

de expertos en un estudio previo (Albán & Chapilliquén, 2021) siendo este un instrumento validado por tres expertos.

Confiabilidad

Para Hernández & Mendoza (2018), la confiabilidad del instrumento es el grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. El estudio de confiabilidad se comprobó mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach, siendo este de 0.770, lo que evidencia que el instrumento es altamente fiable.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,770	24

Procedimientos

Se identificó el problema y la variable objeto de estudio, el criterio que se utilizó para la selección de la muestra fue no probabilístico por conveniencia e intencional, se consideró a los consumidores de los restaurantes categorizados y no categorizados que poseían entre 18 y 70 años de edad. Se optó por un instrumento de medición (cuestionario) con preguntas en escala de Likert, estando este ya validado por juicio de expertos, los cuales coincidieron que el instrumento es aplicable. El instrumento se aplicó de manera física, previo consentimiento informado. El procesamiento de los datos se llevó a cabo el software estadístico SPSS versión 26. Se analizaron e interpretaron los resultados de las figuras obtenidas del programa en mención.

RESULTADOS

De la aplicación del instrumento se obtuvieron los siguientes resultados:

La muestra estuvo conformada por 310 participantes distribuidos en un 51% por mujeres, siendo 158 y el 49% por hombres, siendo 152, respecto a la edad, el 47% de los participantes tuvo entre 18 y 28 años, el 29% entre 29 y 39, el 16% entre 40 y 49%, y el 8% entre 50 y 70 años de edad.