
17. PROBLEMÁTICAS ACADÉMICAS Y SOCIOEMOCIONALES DURANTE EL APRENDIZAJE EN LÍNEA

Academic and Socio-Emotional Issues During Online Learning

Luisa José Tapia³⁰

Derivado del proyecto: “Factores involucrados en la enseñanza”.

Institución financiadora: Instituto Politécnico Nacional

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

³⁰ Maestría en Educación, Universidad España-México, Doctorado en Educación, ETAC, Especialidad en Competencias Docentes, UPN, Docente, Instituto Politécnico Nacional, correo electrónico: ljose@ipn.mx

RESUMEN

En el artículo se expone un diagnóstico de las diversas situaciones de aprendizaje presentadas a través de un ambiente virtual que enmarca el aprendizaje en línea y cómo esta modalidad permeó en las emociones, influenciada por el entorno familiar y el contexto, afectando el proceso educativo de los alumnos.

El objetivo principal fue conocer las problemáticas académicas y socioemocionales durante el aprendizaje en línea de los alumnos de Nivel Medio Superior (NMS), de la carrera de Técnico en Metalurgia del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) No. 2, del Instituto Politécnico Nacional (IPN), durante el confinamiento originado por la pandemia.

Se aplicó un enfoque de estudio mixto y como instrumento se usó un cuestionario y se complementó con un *focus group*, para recabar información, los resultados obtenidos aportaron información para identificar las diferentes situaciones que dificultaron el proceso de aprendizaje de los alumnos en tiempos de pandemia, con el fin de proponer acciones que puedan seguir los profesores de la academia, directivos y padres de familia. El estudio deja ver que es importante adoptar recomendaciones como institución de nivel medio superior, atender estas problemáticas para lograr un mejor desempeño en el alumnado, implementar estrategias de trabajo colegiado y con padres de familia para saltar las adversidades de nuestros alumnos, para concluir es importante recuperar el contacto social entre pares para alcanzar un desarrollo integral en los jóvenes estudiantes.

PALABRAS CLAVE: *COVID-19; educación a distancia; aprendizaje en línea; problemáticas académicas; socioemocional.*

ABSTRACT

The article presents a diagnosis of the various learning situations presented through a virtual environment that frames online learning and how this modality permeated emotions, influenced by the family environment and the context, affecting the educational process of students. students.

The main objective was to know the academic and socio-emotional problems during the online learning of the students of the Higher Secondary Level (NMS), of the Metallurgy Technician career of the Center for Scientific and Technological Studies (CECyT) No. 2, of the Polytechnic Institute Nacional (IPN), during the confinement caused by the pandemic.

A mixed study approach was applied and a questionnaire was used as an instrument and complemented with a focus group, to gather information, the results obtained provided information to identify the different situations that hindered the learning process of students in times of pandemic, in order to propose actions that can be followed by the teachers of the academy, managers and parents. The study shows that it is important to adopt recommendations as an upper secondary level institution to address these problems to achieve better student performance, implement collegiate work strategies and with parents to overcome the adversities of our students, to conclude it is important to recover social contact between peers to achieve comprehensive development in young students.

KEYWORDS: COVID-19; distance education; online learning; academic problems; socio-emotional.

INTRODUCCIÓN

Es importante conocer los referentes educativos y los diversos factores o situaciones que influyen en el aprendizaje de los alumnos en un entorno virtual, con el fin de identificar las problemáticas presentadas entre los estudiantes durante este periodo de confinamiento y que sirva como estado del arte para estudios posteriores. Así, los educadores pueden analizar los resultados de forma crítica y objetiva, visualizando dónde residen los aspectos relacionados con factores académicos y socioemocionales que afectan el aprendizaje, con la intención de que el profesional de la educación tome consideraciones y hacer ajustes en el quehacer pedagógico al realizar la planeación didáctica.

La pandemia ha cambiado radicalmente la manera de vivir de la comunidad y en especial la de los jóvenes estudiantes del NMS. Se afectó la vida académica y las aspiraciones profesionales que por la situación se truncaron temporalmente (Castaño, López y Marí, 2020), en ese aspecto los alumnos del CECyT 2 dejaron de tener sus clases de talleres y laboratorios, éstos eran los espacios adecuados para desarrollar sus competencias y habilidades, pero durante su aprendizaje en línea no pudieron abarcarse, por ejemplo las prácticas de procesos de deformación, fusión de metales ferrosos y tratamientos térmicos en las cuales se desarrollan competencias en el manejo de equipos específicos del taller de metalurgia.

También el confinamiento, exhibió varias situaciones educativas y socioemocionales que se desconocían, como la falta de comunicación directa con los docentes, exceso de tareas, desmotivación, dando la impresión a los alumnos que la institución tiene una visión poco flexible y empática. Con la pandemia se sumó el alejamiento social y el estudiante perdió los espacios físicos que tenía en su escuela y con ello la posibilidad de lograr los aprendizajes esperados (IISUE, 2020). No todos los alumnos del último año lograron encontrar áreas o empresas para realizar el servicio social, perdiendo la posibilidad de obtener un documento para culminar su proceso de titulación como Técnicos en metalurgia.

Ante esta situación, los alumnos del NMS se vieron afectados al quedar confinados en sus hogares y al tener que cambiar su modalidad de estudios de presencial a distancia, debieron adaptar sus espacios para estudiar, obligando a las familias a adquirir dispositivos tecnológicos y contratar el servicio de internet (INEGI, 2020). Además, los estudiantes pusieron a prueba sus habilidades tecnológicas, de búsqueda y manejo de información, así como su capacidad de autoaprendizaje (Sanz, 2020).

Con respecto al estado emocional de los jóvenes, se preocuparon por sus estudios a futuro, debido a qué no sabían cuándo regresarán a clases y cuáles serán las nuevas condiciones. Se suma a lo anterior, los efectos secundarios que provoca el confinamiento como son el agotamiento y el estrés, por la carga académica en línea (Balluerka, 2020).

Por lo descrito anteriormente, se plantea la problemática de que la contingencia por COVID-19, ha traído, como consecuencia, preocupación, dudas y desconcierto entre estudiantes inscritos en el último semestre. El confinamiento afectó el rendimiento académico y las habilidades cognitivas de los jóvenes, sobre todo en las unidades de aprendizaje (asignaturas) del área básica. Así, fue importante analizar las problemáticas académicas y socioemocionales durante el aprendizaje en línea de los alumnos del CECyT No. 2 del IPN, durante el confinamiento originado por la pandemia, para diseñar estrategias de intervención por parte de los docentes, autoridades y padres de familia.

DESARROLLO

Las experiencias de aprendizaje proporcionadas a través de medios digitales enmarcan el aprendizaje en línea, ya sea autodirigido o mediado por un facilitador; puede ser síncrono o asíncrono (interacciones al mismo o en diferente tiempo) por diferentes medios digitales de comunicación. Su propósito es proporcionar oportunidades a los estudiantes a través de un entorno virtual de aprendizaje, se implementa con el uso de elementos multimedia en un contexto que permita la comunicación y colaboración entre estudiantes, profesores, personal de apoyo a la educación y entre pares; ofreciendo contenido de

experiencias de aprendizaje interactivas que faciliten a alcanzar los resultados académicos propuestos (Hansen, 2021).

Ante la situación generada por el COVID-19, el IPN buscó fortalecer las acciones preventivas y de protección para dar continuidad a las actividades académicas, puso a disposición de los alumnos recursos y herramientas tecnológicas como *Aulapolivirtual*, que es un sistema mediante el cual ofrece estudios de bachillerato, licenciatura, posgrado y servicios educativos complementarios en modalidades alternativas, innovadoras y flexibles con apoyo de las tecnologías; otra acción fue el *Aula 4.0* para hacer frente a la realidad ante las nuevas tecnologías y también promovió la página de *Elementos de Aprendizaje* en la cual se ofrecen simuladores, *polilibros*, prácticas virtuales, así como recursos de apoyo a la modalidad virtual que pueden ser consultados por alumnos y docentes para el fortalecimiento de la enseñanza a distancia dentro del instituto (IPN, 2020).

Pero en el contexto educativo no sólo basta con poner a disposición los recursos tecnológicos, sino que también se combinan diferentes elementos, entre ellas las estrategias que el docente implemente y que hacen de la modalidad en línea una buena opción para la educación media superior y otros niveles (Zubieta, 2015).

Al respecto Olcese (2020) señala que, sin importar el nivel educativo de una persona, con esta modalidad es posible seguir creciendo y hacer frente a los desafíos del contexto actual, sólo se necesita una conexión a internet. Las posibilidades que ofrece la formación en línea explican por qué es una tendencia al alza a nivel mundial, más allá de la pandemia, la cual también ha subrayado la importancia de seguir adquiriendo conocimiento a de manera remota. El IPN ofrece la herramienta de comunicación de *Microsoft Teams* para apoyar el trabajo colaborativo en línea y el aprendizaje de los alumnos por medio de sus servicios en forma sincrónica y asincrónica.

El rol de las tecnologías en la vida cotidiana se ha valorizado y su papel es importante en la educación en línea en medio de un contexto rodeado de las mismas. Es un poco complicado imaginar y reconocer que este medio ha favorecido el proceso de aprendizaje mucho antes de que se presentara la pandemia (Dussel, 2020).

Fernández (2018) menciona que los alumnos aprenden utilizando los programas de aprendizaje en línea, a través de sistemas autogestivos y con herramientas multimedia, que proporcionan información a los estudiantes a distancia. En este sentido en el IPN, se han implementado programas en la modalidad híbrida, donde cada unidad de aprendizaje que se cursa en línea, cuenta con materiales, actividades y herramientas de comunicación con el objetivo de facilitar el aprendizaje.

Además, una ventaja hoy en día en el campo de la educación, es que se tiene la oportunidad de estudiar a distancia, sólo se requiere que los estudiantes posean conocimientos básicos de computación y tener la capacidad de comunicación escrita. A partir de la aplicación de los programas en línea, los estudiantes ganan autonomía, independencia y disciplina, porque se requiere un buen nivel de cumplimiento en clase (García, 2017). En el CECyT se tiene la ventaja que en el currículo están las asignaturas de *Computación básica I y II*, así como *Expresión oral y escrita* en primer y segundo semestre del bachillerato tecnológico bivalente; las cuales proporcionan conocimientos básicos para el manejo de programas y herramientas tecnológicas, además de las bases de la comunicación por medio de la escritura y la oralidad.

No sólo las competencias en el uso básico de las herramientas tecnológicas y de comunicación son importantes, sino también se debe desarrollar el aspecto humano del estudiante, al respecto Heredia (2016, p. 5) indica que la educación es un proceso interpersonal, permeada de emociones que influyen en el acto educativo, provocando reacciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello las emociones representan en la actualidad uno de las definiciones más estudiadas, debido a la poca importancia que se le había dado en el campo educativo durante el siglo XX. Así hoy, se plantea hacer mayor énfasis en los estados emocionales presentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, exaltando las emociones positivas para el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores, con el fin único de la comprensión por el otro en la convivencia y lograr una formación ideal de la personalidad. Al respecto, en el departamento de tutorías del CECyT 2, se aplican pruebas de salud emocional, para definir estrategias de acompañamiento a los alumnos de segundo y cuarto semestre, pero ahora con el confinamiento ha sido difícil proseguir con el proceso de

tutorías, porque los alumnos no las solicitan y a los tutores se les dificulta identificar a los alumnos con necesidades de acompañamiento académico o de otra índole; cabe destacar que hay casos que requieren seguimiento, pero no se ha logrado avanzar por la poca comunicación que se tiene con el alumno.

Ruiz (2020) comenta que los psicólogos y educadores defienden la importancia de los factores socioemocionales en el aprendizaje. Y debe tomarse en cuenta en aspectos donde el estudiante puede experimentar diferentes emociones, por ejemplo, en asignaturas difíciles o complicadas como *Cálculo integral*, que puede producir miedo y frustración.

Por su parte, García (2012) establece que los procesos de aprendizaje son extremadamente complejos en razón de ser el resultado de múltiples causas que se articulan en un solo producto. Sin embargo, estas causas son fundamentalmente de dos órdenes: cognitivo y emocional. A pesar de esto, el modelo educativo imperante en general, tiende a ignorar o minimizar los aspectos emocionales y en la medida que el educando avanza en sus estudios, se les da mayor importancia a los aspectos académicos sin voltear a ver la situación real del alumno, que en el momento de crisis pandémica es de gran importancia por la situación de confinamiento que se vivió.

Se considera que un alumno tiene un bajo rendimiento en el aprendizaje cuando no consigue los mínimos resultados académicos esperados para su edad y capacidad. Esta situación se puede producir por motivos personales, siendo la insuficiente motivación o un trastorno del aprendizaje no diagnosticado o mal tratado, sin embargo, existen factores externos, cuyo origen no es ni el propio alumno ni el sistema educativo y que tienen una notable influencia, como son los factores de índole familiar y social (Contreras, 2015). Es por eso que es importante el apoyo que reciben los alumnos en el CECyT por parte de la academia a través de los tutores grupales, además de la tutoría de regularización académica que da seguimiento personalizado a los alumnos detectados en riesgo de reprobación.

Si el alumno no experimenta entusiasmo o interés por adquirir nuevos aprendizajes, puede llegar a sentir estrés académico. Barraza (2011) menciona al respecto que es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta cuando el

alumno se ve sometido a presiones cognitivas y de cumplimiento con los deberes del contexto escolar. Por lo anterior es importante identificar si el estudiante se siente frustrado al no poder lograr sus metas con éxito, lo cual lleva a desarrollar estrés, al no presentar motivación para realizar actividades académicas por la situación que vive por el confinamiento.

Entre los aspectos relacionados con el proceso de aprendizaje de los alumnos es el ambiente que hay en su entorno familiar, las relaciones con sus compañeros, los estímulos recibidos, la variedad de actividades y recursos, la motivación, las habilidades con las que cuenta, la capacidad por aprender por sí mismo. En la institución se está involucrando a los padres de familia, por medio del programa *Jornada de orientación juvenil*, conversatorio *Apoyando a mi hijo en momentos de crisis*, con la intención de que los padres puedan platicar con sus hijos y orientarlos desde su hogar.

También hay que tomar en cuenta los diversos factores de carácter académico por parte del área docente o institucional, que va desde la planeación de cantidad de actividades y prácticas, hasta en la forma en que se evalúa, provocan un desequilibrio sistémico que se manifiesta en una serie de síntomas convirtiéndose en problemáticas socioemocionales, por consecuencia resulta importante el estudio de estas situaciones a las que se enfrentan los jóvenes que cursan el NMS, para conocer el perfil emocional que se manifiesta durante el ciclo escolar y se agudiza al final del periodo cuando las evaluaciones no son satisfactorias.

El papel del docente es relevante al implementar estrategias de trabajo que motiven al estudiante, Sarmiento (2007) menciona que los alumnos aprenden cuando los contenidos están relacionados con su interés personal, cuando se trabaja colaborativamente con sus compañeros, cuando lo que aprenden tiene que ver con su vida cotidiana; por ejemplo, el trabajar actividades integradoras en equipo en el que colaboran para su desarrollo y presentación de su evidencia final, se aprecia el entusiasmo al mostrar los resultados, así mismo en la presentación de proyectos finales de titulación su participación deja ver el interés con el que lo diseñó.

Otro aspecto fundamental que debe abarcarse, son los cambios que ha experimentado el personal docente, Vázquez (2010) considera que, a raíz de la situación provocada por la

pandemia, en la que se ha tenido que enseñar de manera remota, los docentes son ahora más valorados, porque se han enfrentado a una educación de emergencia, sin darles una estructura ni capacitación. Los profesores eran expertos en el aula y repentinamente pasaron a dar clase en línea, hicieron lo posible para enseñarles a sus alumnos. Ante esta situación, el IPN puso a disposición la página *Formación docente en ambientes virtuales*, con cursos de capacitación en la modalidad en línea, orientados al desarrollo de competencias para el trabajo académico en ambientes virtuales y formación en habilidades metodológicas y técnicas para la enseñanza sustentado en el uso de las tecnologías.

González (2020) señala que la pandemia ha impactado en el futuro de los alumnos, poniendo en *suspense* a los jóvenes, debido a que la escuela no es puro contenido académico. Vázquez (2010), enfatiza que ahora se reconoce que la escuela no es sólo para aprender contenido, sino que también hay que conseguir, a través de nuevas metodologías, el bienestar emocional para lograr transmitir, conectar y fomentar habilidades que permitan al alumno sentirse parte de una comunidad. García (2010) resume lo anterior en tres grandes aspectos que influyen en el aprendizaje: el cognitivo, el afectivo-social-contextual y de organización de estudio; por ello son importantes la actitud, la motivación, la voluntad, las relaciones personales, y al respecto Delgado (2020) menciona que debe implementarse un horario escolar de manera virtual, que puede ser difícil en estos momentos, porque el ritmo de aprendizaje a distancia es diferente, ya que la estructura de un día normal es diferente cuando se está en casa y junto a todos los miembros de la familia con una convivencia de 24 horas.

Por su parte, Ibáñez (2020) indica que el mundo se encuentra en una etapa de reconstrucción donde cualquier tipo de aprendizaje es bienvenido, la educación a distancia se ha vuelto muy relevante y las nuevas tecnologías se han convertido en la mano derecha del proceso, ya que ayudan a mantener conexión sin tener interacciones físicas. Esta ha permitido mejores y más rápidas formas para diseminar los conocimientos. Esta modalidad es promotora de una propuesta didáctica en la cual el alumno autorregula su aprendizaje, como un proceso de autodirección, transforma sus aptitudes mentales en competencias académicas, es el docente quien encamina este aprendizaje.

Incluso las investigaciones realizadas a estudiantes de NMS, establecen la existencia de problemáticas académicas y socioemocionales durante su aprendizaje a distancia como metodologías utilizadas por el profesor, la evaluación parcial, exceso de tareas y el tiempo de entrega de actividades (Toribio y Franco, 2016).

Con todo lo antes dicho, es relevante mencionar que esta investigación será de utilidad para los docentes del área de metalurgia del CECyT No. 2, ya que les permitirá incrementar su conocimiento sobre las problemáticas en momentos de crisis durante la pandemia, así como a los alumnos el buscar métodos de estudio que les permitan desarrollar las habilidades y competencias necesarias para continuar con sus estudios a nivel superior.

Además, investigaciones como la presente permitirán compartir nuevas experiencias en el aula y usar estrategias didácticas innovadoras con el uso de herramientas digitales, es tiempo de aprovecharlas para obtener aprendizajes significativos en este periodo de estudio a distancia que permitan una adecuada planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, que sean capaces de dominar las nuevas tecnologías, aportar información de manera comprensible, mantener estrecha comunicación con los estudiantes de forma audiovisual y con texto simultáneamente y enseñar a buscar, analizar y facilitar el aprendizaje.

METODOLOGÍA

El enfoque de este estudio es de tipo mixto porque representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2003), a través de un instrumento aplicado a los alumnos del último semestre del NMS; con el propósito de identificar las problemáticas académicas y socioemocionales que dificultan el aprendizaje en tiempos de pandemia. Se caracteriza por ser descriptiva porque se observa y detalla el fenómeno de estudio y no se manipula ninguna variable, además es transversal porque se realizó la colecta de datos en un solo momento. La población objeto de estudio se compuso de 50 alumnos de sexto semestre de la carrera técnico en metalurgia del CECyT2, matriculados en 2016.

El aspecto cualitativo de la investigación, se basa en un esquema inductivo, expansivo sobre un fenómeno social, en el que se persiguen determinados objetivos para dar respuesta a algunos problemas concretos a los que se enfrenta el estudio (Ulloa, 2017).

El enfoque cuantitativo, fue desarrollado por medio del cuestionario estructurado y validado por expertos, los resultados se analizaron gráficamente usando una estadística descriptiva, con la finalidad de obtener información que sirva para determinar si las problemáticas académicas y socioemocionales a las que se enfrentan los alumnos están influyendo de manera significativa en su aprendizaje y adquisición de las habilidades.

El método de encuesta resulta adecuado para estudiar cualquier hecho o característica que las personas estén dispuestas a informar (Abascal, 2005). Por ello se aplicó un cuestionario de respuesta cerrada dicotómica y policotómica, se respondió en línea. Los resultados se presentan gráficamente, en los cuales se aprecia e interpretan los porcentajes obtenidos de cada respuesta para describir el fenómeno.

El CECyT No. 2 “Miguel Bernard” imparte el programa académico de técnico en metalurgia, en el área de Ciencias fisicomatemáticas. Cuenta con una población de 400 alumnos en la carrera, 200 en turno matutino y 200 en turno vespertino, 24 docentes; conformados en ocho grupos de 50 alumnos aproximadamente, los cuales están conformado en su mayoría del sexo masculino, la población objeto de estudio fueron los 50 alumnos el grupo 6IM09, turno matutino que cursan el sexto semestre del ciclo escolar 2021-2, quienes presentaban dificultades que afectaron su aprovechamiento académico.

La muestra fue por conveniencia, porque es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio, utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso (Otzen, 2017), la disponibilidad de los alumnos de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado en este caso un semestre escolar donde se pueden observar hábitos, opiniones y puntos de vista de manera más fácil.

El cuestionario se aplicó mediante Google Forms, el cual permite almacenar los datos en un formato sencillo para obtener múltiples visitas en la información y poder analizar

fácilmente cada pregunta del cuestionario por sus variables de análisis. Durante la aplicación hubo disposición por parte de los estudiantes, para contestar el cuestionario, ya que ningún correo fue rechazado. Al final del cuestionario se agradece al alumno y se les mencionó que la información se tratará de manera confidencial y con fines estadísticos.

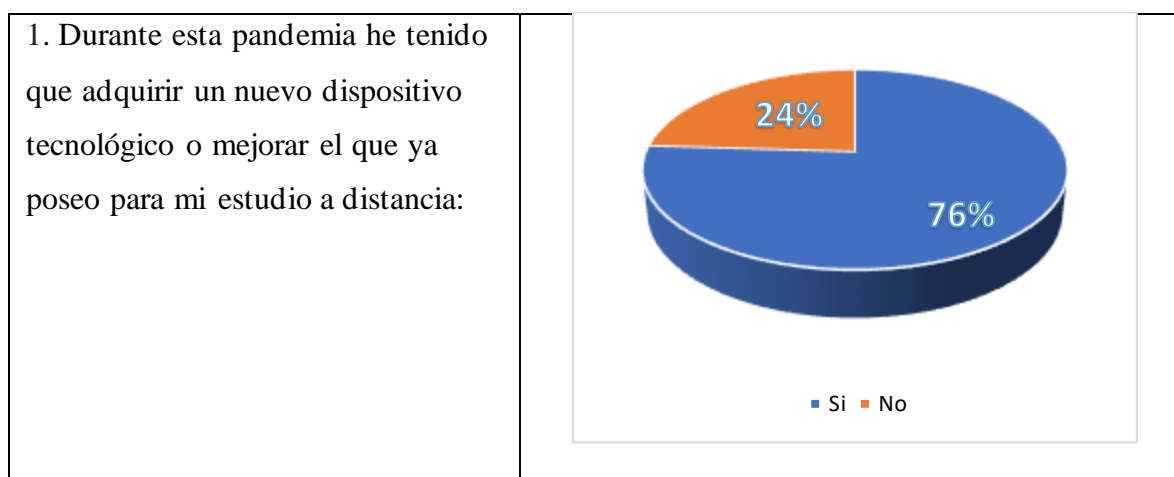
RESULTADOS

De la población encuestada en este estudio, se contó con una participación un 68% de varones con y un 32% de mujeres. Lo cual es normal, ya que hay más población masculina que eligen este tipo de carreras que están relacionadas con el área metal mecánica.

Con base en el instrumento aplicado a los alumnos, se obtuvieron los siguientes resultados que se presentan en forma gráfica.

Figura 1.

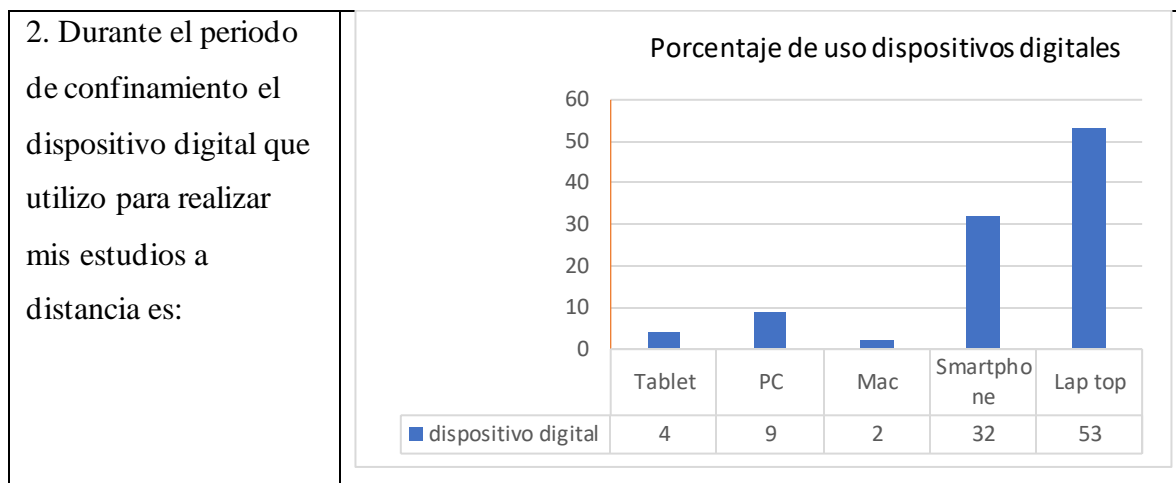
Dispositivo tecnológico nuevo para estudio a distancia



Nota: elaboración propia.

En la figura 1 se aprecia que en el periodo de confinamiento la mayoría de los estudiantes encuestados tuvieron que adquirir un dispositivo tecnológico nuevo, mientras que un 24% respondió que no, dado que ya contaban con uno de estos.

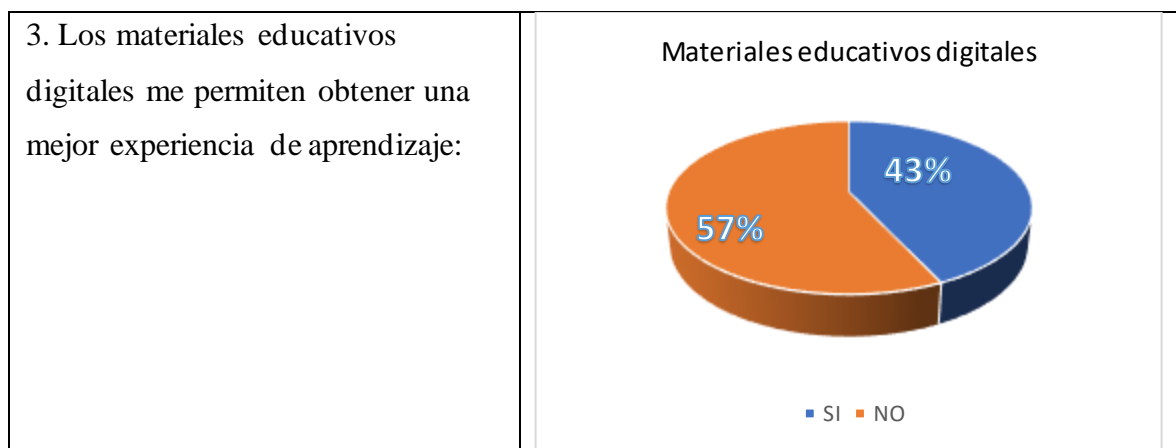
Figura 2.
Dispositivos digitales utilizados



Nota: elaboración propia.

En la figura 2 se observa que los equipos más utilizados son las Laptop que representa el 52%, siendo el dispositivo tecnológico por excelencia con el cual los estudiantes toman clases en línea, seguido de los *Smartphones* con el 32% de los encuestados. Un menor porcentaje de la población, utilizan PC (9%), Mac (2%) o Tablet (4%).

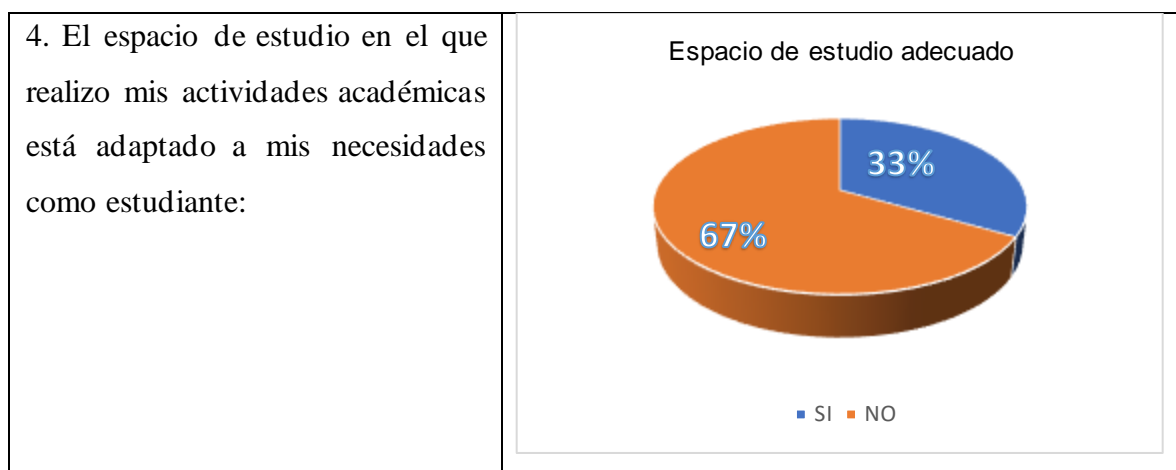
Figura 3.
Materiales educativos digitales



Nota: elaboración propia.

Respecto a la pregunta si los materiales educativos digitales les permiten obtener una mejor experiencia de aprendizaje, la figura 3 muestra que la mayoría de los alumnos no se encuentran conformes con estos materiales digitales (57%) y el 43% está conforme con las presentaciones, videos, pódcast e infografías, que comparten los docentes y que les permiten obtener mejores resultados en la forma en que asimilan los conocimientos.

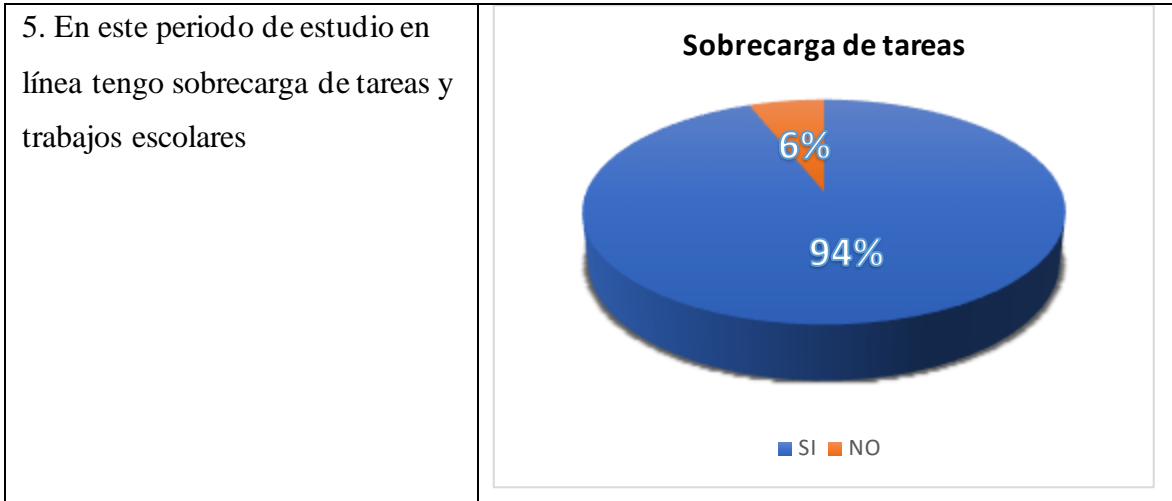
Figura 4.
Espacio de estudio.



Nota: elaboración propia

Como puede notarse en la figura 4, el 67% de los alumnos no cuentan con un lugar adaptado para sus actividades académicas, mientras que el 33% tienen un lugar adaptado para realizarlas. En los comentarios los alumnos mencionan que tuvieron que hacer modificaciones en casa, como convertir su dormitorio en estudio, algunos en la cocina o en la sala, conforme a sus posibilidades.

Figura 5.
Sobrecarga de actividades escolares

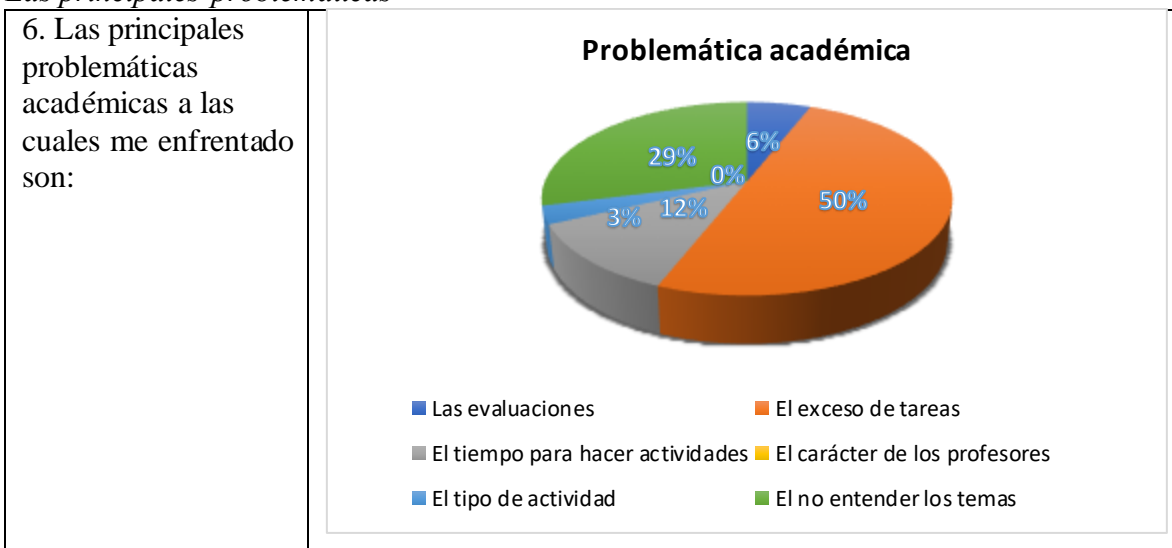


Nota: elaboración propia.

En la figura 5 se observa que el 94% de los alumnos manifiestan que tienen sobrecarga de actividades durante su aprendizaje en línea, mientras que un (6%) no lo percibe así. Esta sobrecarga es debido al exceso de tareas y reportes de prácticas por entregar semanalmente.

Figura 6.

Las principales problemáticas

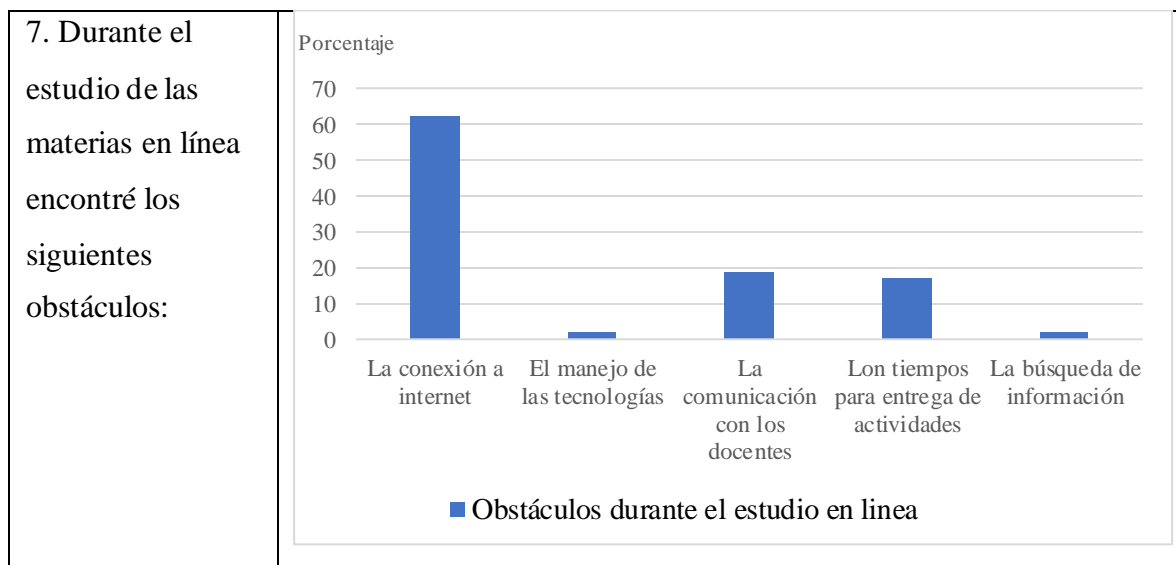


Nota: elaboración propia.

Los resultados que se muestran en la figura 6, refiere que, entre las principales problemáticas enfrentadas por los alumnos durante el periodo de confinamiento, se encuentra el exceso de tareas escolares con un 50%, seguido por no entender los temas con el 29%,

después con un 6% mencionan no tener el tiempo para realizar actividades y las evaluaciones y finalmente el tipo de actividad o tarea con un mínimo porcentaje (3%).

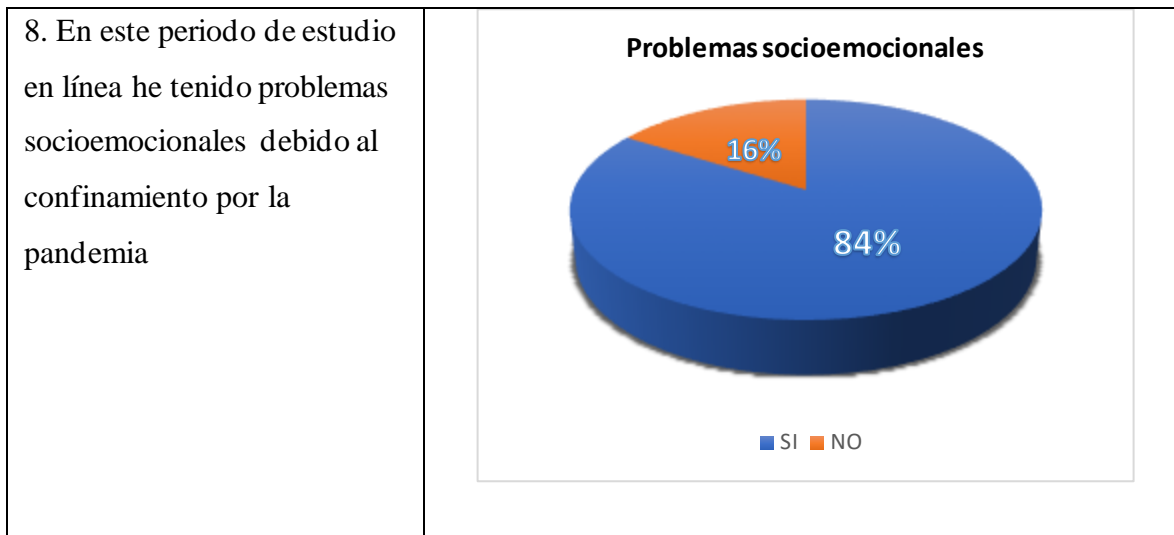
Figura 7.
Obstáculos



Nota: elaboración propia.

En la figura 7 se puede identificar que el mayor obstáculo durante el periodo en línea es la conexión a la red de internet con un 62%, seguido de los tiempos para el envío de actividades y la comunicación con los docentes con un 16% y 18% respectivamente, siendo igual el manejo de las tecnologías y la búsqueda de información con un 2%. Es relevante mencionar que algunos alumnos sus las familias viven en lugares con localización geográfica fuera de la ciudad, donde no existe las condiciones óptimas de comunicación satelital para conectarse a la red, considerándose un obstáculo para el desarrollo de actividades en línea.

Figura 8.
Problemáticas socioemocionales

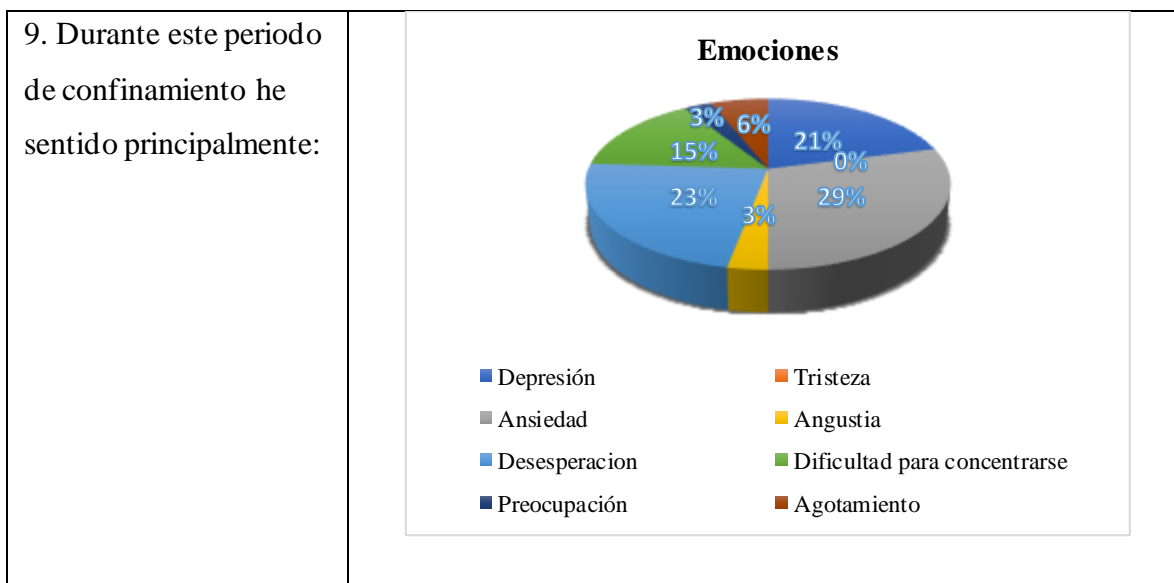


Nota: elaboración propia

En la figura 8 se observa que el 84% de los alumnos manifestó haber tenido problemas socioemocionales debido al confinamiento originado por la pandemia, mientras que el 16% refiere que no. Se considera que este tipo de problemas son los que principalmente afectan la vida estudiantil de los jóvenes.

Figura 9.

Manifestación de emociones

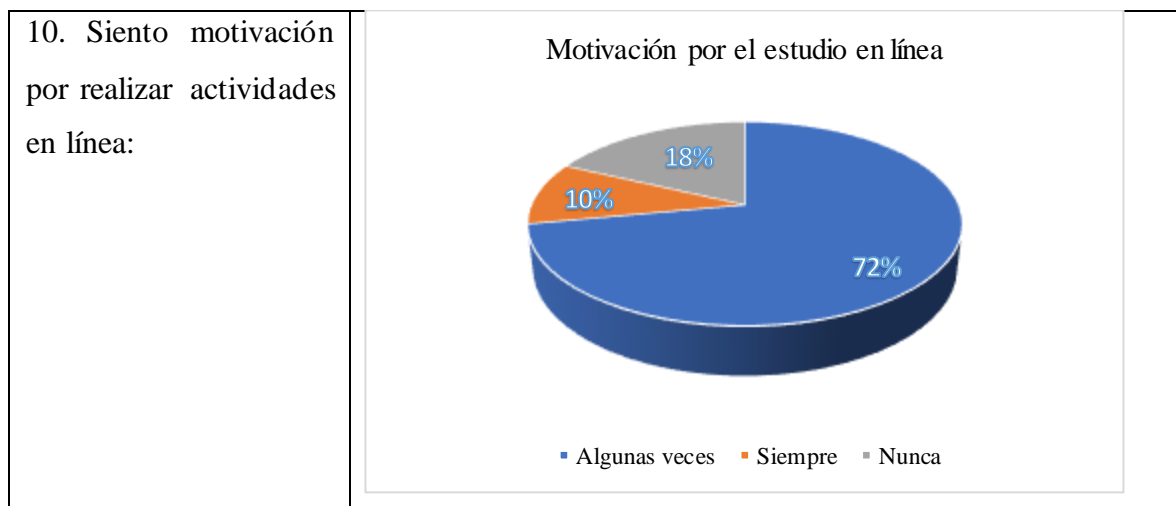


Nota: elaboración propia.

En la figura 9 se observa que los estudiantes han manifestado diferentes sentimientos durante este periodo, en primer lugar, está la ansiedad con 29%, seguida la desesperación con

23%, luego la dificultad para concentrarse con 15%, continúa el agotamiento con 6%, finalmente la angustia y la preocupación con el 3%.

Figura 10.
Motivación



Nota: elaboración propia.

Finalmente, en la figura 10, muestra que los alumnos se sienten motivados al realizar sus actividades solo algunas veces (72%), el 10% sí sienten motivación y el 18% no tiene motivación alguna para realizarlas, éstos últimos mencionan que es debido a factores que afectan su entorno académico, solo estudian por pasar su unidad de aprendizaje y no por obtener un verdadero conocimiento sobre la materia, además de no gustarles estudiar en modalidad a distancia.

DISCUSIÓN

En general, los resultados de la investigación muestran las problemáticas académicas enfrentadas por los alumnos durante la pandemia en las que se encuentran el exceso de tareas escolares, el no entender los temas del programa, el tiempo para realizar actividades y las evaluaciones las que presentan menor problemática durante el aprendizaje en línea.

Así mismo, se identifica que los alumnos tienen sobrecarga de actividades escolares durante su aprendizaje en línea, estos aumentan en los periodos de evaluación parcial o al final del ciclo escolar.

Por otro lado, se identifica que la mayoría de los alumnos manifestó haber tenido problemas socioemocionales durante este periodo de confinamiento originado por la pandemia. Es notorio que durante este periodo los estudiantes manifiestan diversas emociones debido al confinamiento, principalmente la ansiedad y la desesperación, aunado a la dificultad para concentrarse que se acentúa en agotamiento, angustia y preocupación.

Es importante resaltar que, la mayoría de los estudiantes consideran que este periodo de estudio es estresante, este problema debido a factores de tipo emocional, de carácter ambiental o familiar, este malestar puede afectar de manera significativa su entorno escolar, su habilidad para resolver problemas u obstáculos que se presentan durante este periodo de confinamiento, así como en el aprovechamiento académico.

Finalmente, se logró identificar que el mayor obstáculo durante el periodo en línea es la conexión a la red de internet. En algunos casos las familias viven en lugares con localización geográfica fuera de la ciudad donde no existe las condiciones óptimas de comunicación satelital para conectarse a la red, considerándose un obstáculo para el desarrollo de actividades en línea.

Con base al análisis de los resultados obtenidos, se hacen las siguientes recomendaciones a los actores involucrados en el proceso educativo, como son los directivos, al personal docente y a los padres de familia:

Docentes

- Planear las actividades en línea que llamen la atención del alumno para que les resulten significativas, de acuerdo con sus propios intereses que les haga sentir que este aprendizaje le será útil en su vida cotidiana. Propiciar un buen ambiente de aprendizaje para los alumnos, para que sientan confianza de poder participar en la clase, así como responder libremente cuando se le pregunte algo durante las

sesiones de videoconferencia. Utilizar la gamificación como metodología que dé dinamismo al proceso de enseñanza y aprendizaje.

- Proporcionar al alumno elementos que le ayuden a enfrentar en los momentos de confinamiento por causa de la pandemia, que le permitan superar este desafío que a muchos jóvenes los tomó por sorpresa para su desarrollo personal y profesional.
- Usar estrategias de enseñanza innovadoras con los alumnos como una nueva forma de aprendizaje para favorecer la creatividad, la autoestima y el razonamiento, que incidan en el proceso cognitivo y aprovechamiento escolar del alumno que en estos momentos necesita para sentirse realmente motivado.
- Brindar un ambiente agradable en todo momento donde el alumno pueda tener una buena motivación en el aula virtual.
- Planear las actividades y tareas en forma dosificada por parcial para que los alumnos no tengan sobrecargas de trabajo en determinados periodos.
- Implementar estrategias para trabajar en proyectos educativos de manera colegiada entre los docentes, para articular los contenidos de las unidades de aprendizaje que están involucradas en el currículo de la especialidad técnica.
- Realizar sesiones de tutorías con estrategias para que los estudiantes logren el manejo y control de algunas emociones.
- Fomentar un espacio de diversión por medio de la música en el aula para estimular un ambiente sano.
- Aplicar dinámicas a los estudiantes que ayudan a expresar los sentimientos; no solo con palabras, también los abrazos sirven para expresar estos.
- Dejar que expresen lo que sienten con sus propias palabras; no se debe tratar de “arreglar” o corregir lo que sienten, porque no se está de acuerdo o porque no se piensa como ellos.
- Buscar maneras de lograr un ambiente de diversión en los jóvenes, liberando tensiones.

Autoridades educativas

- Crear programas para de apoyo socioemocional con estudiantes y padres de familia.
- Fortalecer el área de apoyos estudiantiles para que los alumnos se canalicen en cuando se detecte alguna problemática.
- Organizar acciones de convivencia saludable en el aula.
- Efectuar funciones específicas como elementos que contribuyen a crear armonía en el ambiente de trabajo en aula.
- Programar actividades y ejercicios relacionados con el tema de salud mental en el auditorio.
- Llevar a cabo protocolos de apoyo emocional y resiliencia durante su estancia en la escuela.
- Aplicar estrategias de comunicación asertiva por diversos medios de comunicación.
- Buscar modalidades para el trabajo con las familias de los estudiantes.

Padres y madres de familia

- Buscar orientaciones para involucrar a la familia en el logro de los aprendizajes de sus hijos e hijas.
- Participar en los cursos y talleres para padres que ofrece la escuela para acompañar a sus hijos.
- Asistir mensualmente a las reuniones informativas por parte de la dirección de la escuela y por parte del tutor.
- Guiar y apoyar los aprendizajes de sus hijos e hijas en situaciones de convivencia familiar y de crianza que se desarrollan en su vida cotidiana.
- Reconocer en la primera reunión las posibilidades que una buena educación aporta a las personas para ser felices y para lograrlo es fundamental la complementariedad entre madres, padres y docentes.
- Asistir a las jornadas y encuentros familiares para que aprendan a socializar con diversos grupos compartiendo juegos y otras acciones.

CONCLUSIONES

El impacto social del presente estudio es de interés para instituciones educativas en el nivel medio superior, porque da conocer las diferentes problemáticas provocadas por la pandemia de COVID-19, que en estos momentos atañen a los alumnos, también porque repercute en el nivel de aprovechamiento y en los índices de deserción escolar.

El impacto que ha tenido la pandemia en los jóvenes, arriesga su formación y sus expectativas futuras, las cuales se interrumpieron en este periodo de aislamiento, afectando también su estado emocional.

Hoy no basta con un alto coeficiente intelectual para triunfar profesionalmente, para competir; se requiere un control emocional adecuado, que nos permita tener una interacción armónica en un ambiente escolar o social.

Finalmente, el estudio proporciona datos relacionados con el aprendizaje y el sentir de los alumnos, la motivación, el trabajo colaborativo, las condiciones que están enfrentando durante la pandemia, aspectos que son primordiales para que los estudiantes culminen con efectividad el ciclo escolar, así mismo aporta a la educación datos que pueden generar cambios en el contexto educativo y en la formación integral de los jóvenes.

Para terminar, el estudio deja ver que es importante adoptar recomendaciones como institución de nivel medio superior atender estas problemáticas para lograr un mejor desempeño en el alumnado, las autoridades deben implementar estrategias de trabajo colegiado y con padres de familia para saltar las adversidades de nuestros alumnos, para concluir es importante recuperar el contacto social entre pares para alcanzar un desarrollo integral en los jóvenes estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abascal, E. (2005). *Análisis de encuestas*. ESIC Editorial.

Balluerka, N. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento*. https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf

Barraza, A., Martínez, J., Silva, J., Camargo, E. y Antuna, R. (2011). Estresores académico y género: un estudio exploratorio de su relación en alumnos de licenciatura. *Visión Educativa IUNAES*, 5(12), 33-43.

Castaño V., López J. y Marí S. (2020). *Plan Internacional España*. <https://plan-international.es/>

Contreras, L. (2015). *Influencia de los factores sociales y familiares en el bajo rendimiento en el aprendizaje*. Guatemala.

Delgado, P. (2020). *Los alumnos no necesitan pasar ocho horas en la escuela*. Observatorio de Innovación Educativa. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-online-retos-escuela-en-casa>

Dussel, I., Ferrante, P. y Pulfer, D. (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. UNIPE. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>

Fernández, R., Server, P. y Cepero, E. (2018). El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista Iberoamericana de Educación*, 25(1), 1-9. <https://doi.org/10.35362/rie2512912>

- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1), 1-24. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- García, C. (2 de febrero de 2017). *Cómo funciona el aprendizaje en línea*. Revista educación virtual. <https://revistaeducacionvirtual.com/archives/2876>
- González, G. (2020). ¿La pandemia de COVID-19 y las medidas de confinamiento aumentan el riesgo de violencia hacia niños/as y adolescentes? *Archivos de Pediatría del Uruguay*, 91(4), 194-195. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-12492020000400194&script=sci_arttext
- Hansen, R. (2021). *Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE)*. <https://www.iste.org/es/areas-of-focus/online-learning>
- Heredia Escorza, Y. y Camacho Gutiérrez, D. (eds.). (2016). *Factores que afectan el desempeño académico*. Editorial Lulu. https://www.researchgate.net/publication/281294042_Factores_que_afectan_el_desempeno_academico
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Huidobro, C., Gutiérrez, M. y Condemarín, E. (2010). *A estudiar se aprende: Metodología de estudio sesión por sesión*. Ediciones UC.
- Ibáñez, F. (2020). *Diferencias entre educación en línea, virtual y a distancia*. Observatorio de Innovación Educativa. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- IISUE (2020). *Educación y pandemia. Una visión académica*. UNAM. https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf

INEGI (2020). *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020*. <https://www.inegi.org.mx/investigacion/ecovided/2020/>

Instituto Politécnico Nacional (2020). *Elementos de aprendizaje*. Secretaría Académica. <http://elementosdeaprendizaje.ipn.mx>

Miramontes, M., Castillo, K. y Macías, H. (2019). Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia. *RITI journal*, 7(14), 199-214. <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/216/html>

Olcese, D. (11 de septiembre de 2020). *El panorama del aprendizaje en línea en México*. Forbes México. <https://www.forbes.com.mx/el-panorama-del-aprendizaje-en-linea-en-mexico/>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Rodríguez Meléndez, Y. (28 de enero de 2016). *Las emociones en el proceso enseñanza aprendizaje*. Revista Vinculado. https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html

Ruiz Marín, H. (2020). Los factores socioemocionales del aprendizaje. *Planificación de clases remotas en la UNAL (periodo 2020-02)*. http://red.unal.edu.co/cursos/dnia/un2020-02/los_factores_socioemocionales_del_aprendizaje.html

Sanz, I., Sáinz, J. y Capilla, A. (2020). *Efectos de la Crisis del Coronavirus en la Educación*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://www.flacsi.net/wp-content/uploads/2020/04/EFECTOS-DE-LA-CRISIS-DEL-CORONAVIRUS-EN-EDUCACION.pdf>

Sarmiento, M. (2007). *La enseñanza de las matemáticas y las Ntic. Una estrategia de formación permanente*. [Tesis doctoral]. Repositorio Universitat Rovira i Virgili. <http://hdl.handle.net/10803/8927>

Toribio, C. y Franco, S. (2016). Estrés académico: el enemigo silencioso del estudiante. *Salud y Administración*, 3(7), 11-18. http://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A2_Estres_acad.pdf

Ulloa Arteaga, H., Gutiérrez, R., Nares, G. y Gutiérrez V. (2020). Importancia de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa para la Educación. *EDUCATECONCIENCIA*, 16(17), 163-174. <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/132>

UNIR (22 de julio de 2020). *Universidad internacional de la Rioja. Como ha afectado a la educación la pandemia por COVID-19*. <https://mexico.unir.net/vive-unir/como-ha-afectado-a-la-educacion-la-pandemia-por-covid-19/>

Vásquez, G. (2010). *Desintegración Familiar y Trastornos Emocionales en las Adolescentes*. [Tesis doctoral]. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.

Zubieta, J. y Rama, C. (coord.). (2015). *La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://www.ses.unam.mx/curso2016/pdf/18-nov-Zubieta_Educacion_distancia.pdf