

---

# 14. MODELO EDUCATIVO DE LA POLICÍA NACIONAL A PARTIR DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA SOCIOFORMATIVA

## Transformational Educational Processes of the National Police Based on the Socio-Training Model

*Luis Carlos Cervantes Estrada<sup>21</sup>, Ernesto Fajardo Pascagaza<sup>22</sup>*

**Fecha recibido:** 20/11/2022

**Fecha aprobado:** 15/12/2022

**Derivado del proyecto:** “Transformación de la educación policial en Colombia: una propuesta basada en el modelo educativo de la socioformación mediado por las TIC”

**Institución financiadora:** Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander. Colombia.

**Pares evaluadores:** Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

---

<sup>21</sup> Administrador policial, Dirección Nacional de Escuelas, Magister en Docencia e investigación universitaria, Universidad Sergio Arboleda, Docente investigador, Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander, correo electrónico: [luis.cervante@correo.policia.gov.co](mailto:luis.cervante@correo.policia.gov.co)

<sup>22</sup> Licenciado en Filosofía, Universidad Santo Tomas, Doctor en Filosofía, Universidad Santo Tomas, Docente Investigador, Universidad Santo Tomas, [Ernesto-fajardo@usantotomas.edu.co](mailto:Ernesto-fajardo@usantotomas.edu.co)

## RESUMEN

El presente capítulo tuvo como objetivo reflexionar sobre el modelo pedagógico policial colombiano mediado por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), a la luz de los elementos conceptuales y metodológicos del modelo socioformativo, como aporte al proceso de transformación institucional en el contexto de los escenarios actuales del país. El método empleado fue el enfoque hermenéutico, desde el paradigma cualitativo, a través del análisis cualitativo de datos textuales. Las evidencias se han recopilado a partir de la consulta a fuentes documentales y humanas, para su posterior análisis. En los resultados se describen los elementos teóricos y empíricos del enfoque socioformativo mediado por las TIC y el análisis del modelo pedagógico policial desde sus principios educativos, actores claves del proceso educativo, práctica pedagógica y didáctica, aprendizaje por competencias y formas de evaluación, a partir del enfoque de la socioformación, como propuesta complementaria al modelo existente orientado a fortalecer el proceso educativo en la Policía Nacional. Se concluye la necesidad de promover en los profesionales de policía un pensamiento transformador que trascienda el contenido y las metodologías tradicionales de enseñanza y aprendizaje, incorporando prácticas pedagógicas que aproximen el policía de manera empática a la realidad del país.

**PALABRAS CLAVE:** *educación; policía; modelo educativo; TIC.*

## ABSTRACT

The purpose of this paper was to reflect on the Colombian police pedagogical model mediated by information and communication technologies (ICT), in the light of the conceptual and methodological elements of the socio-training model, as a contribution to the process of institutional transformation in the context of the current scenarios of the country. The method used was the hermeneutic approach, from the qualitative paradigm, through the qualitative analysis of textual data. The evidence has been compiled from the consultation of documentary and human sources, for subsequent analysis. The results describe the theoretical and empirical elements of the socio-training approach mediated by ICTs and the analysis of the police pedagogical model from its educational principles, key actors in the educational process, pedagogical and didactic practice, learning by competencies and forms of evaluation, based on the socio-training approach, as a complementary proposal to the existing model aimed at strengthening the educational process in the National Police. It is concluded the need to promote in police professionals a transformative thinking that transcends the content and traditional teaching and learning methodologies, incorporating pedagogical practices that bring the police officer empathetically closer to the reality of the country.

**KEYWORDS:** *education; police; educational model; ICT.*

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, la Policía Nacional, de cara a los actuales escenarios de país, enfrenta un Proceso de Modernización y Transformación Institucional que contempla el fortalecimiento de la educación policial, a partir de su profesionalización, como factor clave en la prestación de un servicio efectivo y cercano al ciudadano, el cual pretende consolidar un cuerpo de policía más humano, íntegro, disciplinado, innovador y cercano al ciudadano (Policía Nacional, 2018).

Hablar de educación policial es abordar el factor humano como elemento clave para lograr un servicio de policía más cercano al ciudadano y es a través de la educación, que se fortalecen las competencias requeridas en los futuros policías para garantizar la mejora continua del servicio policial frente a un entorno global, regional y local cambiante, que demanda una respuesta oportuna y efectiva a los fenómenos sociales relacionados con la seguridad y la convivencia ciudadana.

Las prácticas pedagógicas en el contexto policial, a partir de los elementos teóricos característicos de las nuevas generaciones se deben caracterizar por coincidir lo más posible con las tareas del mundo real, le deben permitir al aprendiz de policía desarrollar pensamiento complejo para abordar un problema desde diferentes perspectivas contextuales, generando soluciones innovadoras a problemas sociales relacionados con la seguridad y la convivencia ciudadana.

En tanto, se requiere un redireccionamiento de la práctica pedagógica policial como elemento clave del modelo educativo, basado en propuestas educativas innovadoras, a partir de un esquema de aprendizaje en el que se logre una mayor aproximación al contexto, a través de la simulación de contextos y situaciones, que lleven a la toma de decisiones informadas en el servicio de policía y a la potencialización de habilidades y competencias en los futuros policías. Lo anterior, despierta una mayor motivación para el aprendizaje de los estudiantes, y encontrar significado de lo que se está aprendiendo.

En este contexto, se evidencia la necesidad de repensar la educación policial desde su modelo educativo, de tal forma que sea posible renovar algunos elementos claves de orden curricular y pedagógico acorde a la misionalidad institucional y la pertinencia social actual que enfrenta el país.

El presente proyecto está orientado a promover espacios de formación policial que garanticen desempeños integrales en los futuros policías y les permita resolver problemas en contexto con idoneidad, compromiso ético y mejoramiento continuo, integrando y articulando sistemáticamente el saber ser, el saber convivir, el saber hacer y el saber conocer. Para atender a las líneas de acción planteadas en el PEI (2013) relacionadas con el principio de calidad, pertinencia educativa, desarrollo proyectivo, participación de la comunidad educativa, educación continua, cultura digital para el aprendizaje autónomo, formación para la vida policial y cobertura, resulta pertinente analizar el modelo pedagógico de la socioformación, ya que bajo los principios, objetivos y metodologías de este enfoque, los futuros policías tendrían una formación con características multi-trans-interdisciplinarias, desarrollando competencias que buscan generar un impacto personal y social según las necesidades de los contextos, permeadas por reflexiones éticas que tengan en cuenta las implicaciones del quehacer de la Policía Nacional de Colombia.

De esta manera se tuvo como base de la investigación alcanzar el objetivo de Generar una propuesta renovada de acciones institucionales en el modelo educativo policial en Colombia, mediante la incorporación de elementos conceptuales y metodológicos de la propuesta pedagógica de socioformación.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El estudio se realizará bajo un enfoque cualitativo, entendido como aquel que se enfatiza en conocer la realidad, a partir del significado particular que a cada hecho atribuye su propio protagonista, y de contemplar estos elementos como piezas de un conjunto sistemático. (Ruiz, 2012, P.17)

Desde este enfoque se pretende lograr una comprensión de los fenómenos en su ambiente natural, desarrollando la información basada en la descripción de situaciones, lugares e individuos (Ramos, 2015, P.15), sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con los objetos implicados (Blasco y Pérez, 2007, P. 25).

El método de investigación empleado fue el analítico-sintético, el cual se refiere como su nombre lo indica a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad: el análisis y la síntesis. El primero hace referencia a la descripción de una realidad para realizar la

distinción, conocimiento y clasificación de sus elementos esenciales y las relaciones entre sí y el segundo, parte del conocimiento de los elementos esenciales e imprescindibles de una realidad y de las relaciones que los vinculan para tratar de alcanzar un conocimiento general y simplificado de dicha realidad considerada como un todo (Cervera, 2014).

Según Rodríguez (2017):

El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes y la síntesis, es la operación inversa, que establece mentalmente la unión o combinación de las partes previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad. (p.186)

Las unidades de análisis del presente estudio hacen referencia a entrevistas de expertos en temas relacionados con el modelo educativo de socioformación. En este sentido se entrevistó al creador del modelo de la socioformación, el doctor Sergio Tobón Tobón. Por otra parte, se contempla la revisión de documentos especializados que cumplan los siguientes criterios de selección.

### **Criterios de Inclusión**

Se contempló como criterio para la inclusión de textos bibliográficos: libros, artículos de investigación teóricos y empíricos en inglés y español entre los años 2000-2020, artículos de bases de datos especializadas, Scopus, Web of science, Dialnet, Scielo, Google Scholar.

### **Criterios de exclusión**

Teniendo en cuenta el tema específico que se quiere abordar en la investigación y el rango de años más óptimo para la búsqueda de la información, es importante excluir aquellos documentos que no cuentan con estos requisitos mínimos para emplearlo y unirlos en la investigación en este proyecto.

## **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

En cumplimiento de los objetivos planteados, se utilizó la triangulación metodológica a partir de dos tipos de evidencia:

Análisis cualitativo de textos:

- Preparación de documentos primarios

- Reducción de datos: codificación y categorización.
- Organización y presentación
- Interpretación y verificación

Si procede, se describirá la muestra y la forma de muestreo, así como se hará referencia al tipo de análisis estadístico empleado. Si se trata de una metodología original, es necesario exponer las razones que han conducido a su empleo y describir sus posibles limitaciones. Presentado con precisión para la comprensión, en su caso, de la investigación.

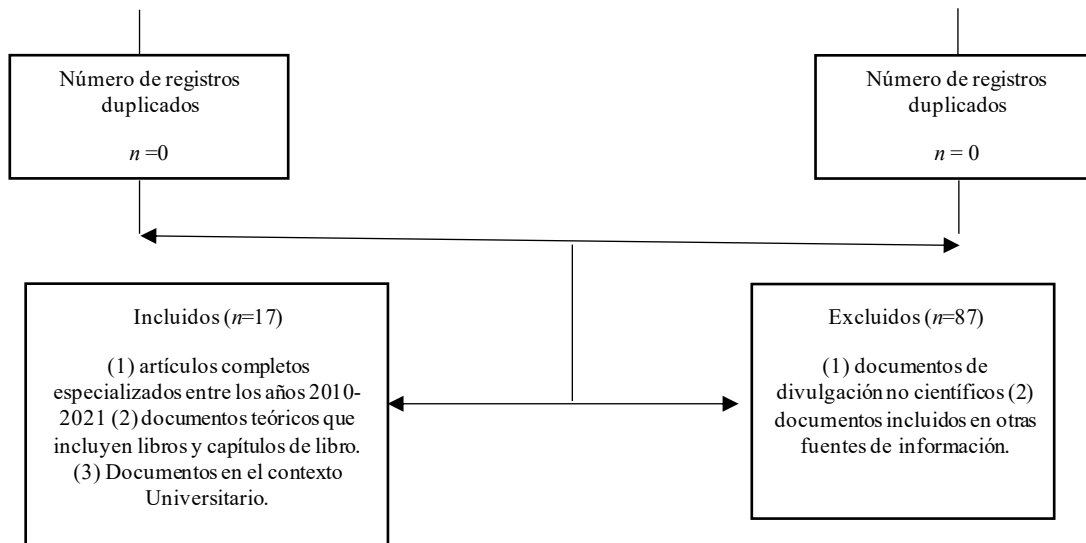
## RESULTADOS

La revisión rápida de la literatura frente al modelo educativo de la socioformación, a través de la búsqueda en la base de datos Scopus y el buscador Dialnet entre los años 2010 y 2021. El algoritmo de búsqueda incluyó términos relacionados socioformación y modelo socio formativo y se limitó a publicaciones indexadas en idioma inglés y español. Los criterios de inclusión en la investigación fueron: (1) artículos completos especializados entre los años 2010-2021 (2) documentos teóricos que incluyen libros y capítulos de libro (3) Documentos con aplicabilidad en el contexto Universitario. Los criterios de exclusión fueron: (1) documentos de divulgación no científicos, (2) documentos incluidos en otras fuentes de información. Se inició la revisión de títulos y resúmenes, una vez seleccionados los artículos para el análisis de acuerdo al cumplimiento de los criterios de inclusión y exclusión, se procedió a la extracción de la información relevante de cada documento en profundidad, en función de las categorías: fundamentos epistemológicos del modelo y sus características generales, ejes teóricos y metodológicos del modelo, rol del docente, didáctica y práctica pedagógica, enfoque por competencias, evaluación socioformativa y currículo en el enfoque de la socioformación.

### Figura 1.

*Datos que arroja la búsqueda*





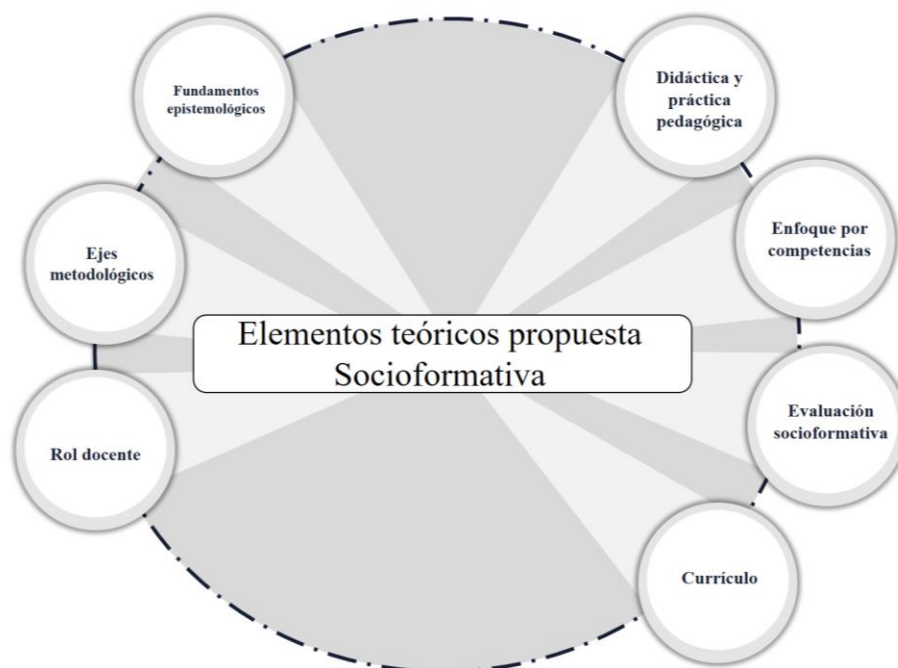
*Nota:* La figura muestra los textos que fueron incluidos y los textos que fueron excluidos por parte del algoritmo para el análisis cualitativo de los resultados. Elaboración propia.

Secuencia lógica de texto y, sólo en caso necesario, las tablas o figuras imprescindibles que no repitan los mismos datos del texto. Se debe limitar el uso de tablas y figuras a las estrictamente necesarias. Se procurará resaltar las observaciones importantes. Se describirán, sin interpretar ni hacer juicios de valor, las observaciones efectuadas con el material y métodos empleados.

Dentro de los resultados obtenidos del análisis de los documentos, se encontraron los siguientes elementos teóricos claves de la propuesta pedagógica socioformativa:

**Figura 2.**

*Elementos de la propuesta socioformativa*



*Nota:* la figura muestra los elementos teóricos identificados de la propuesta pedagógica socioformativa que aportan al modelo pedagógico de la policía Nacional. Elaboración propia.

**Tabla 1.**

*Características de los elementos identificados*

<b>Fundamentos epistemológicos del modelo y características generales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es una propuesta de origen iberoamericano.</li> <li>- Se basa en un enfoque humanista de la educación y el pensamiento complejo como epistemología.</li> <li>- Retoma elementos del constructivismo y socio constructivismo.</li> <li>- Trasciende los contenidos curriculares y se enfoca en tratar de resolver necesidades de contexto.</li> <li>- El modelo propone una educación centrada en valores, donde el educando es capaz de involucrarse en la sociedad a través de la participación, el contacto directo y abordaje de problemas para desarrollarse plenamente.</li> <li>- Dentro de las principales características de la socioformación sobresalen: el proyecto ético de vida, el emprendimiento, educación centrada en competencias y la metacognición.</li> </ul>
<b>Ejes metodológicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemas de contexto.</li> <li>- Análisis previos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo colaborativo.</li> <li>- Gestión y co-creación del conocimiento.</li> <li>- Contextualización.</li> <li>- Socialización.</li> <li>- Evaluación.</li> </ul>
<b>Rol del docente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Docencia metacognitiva: Comprensión y regulación del proceso enseñanza-aprendizaje con la finalidad de formar competencias de los estudiantes y de los profesionales para alcanzar un mejoramiento continuo.</li> <li>- La docencia socioformativa se refiere a las acciones que los docentes realizan para favorecer la formación integral y humana de los estudiantes por competencias sustentables: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) generar en los estudiantes la necesidad de aprender; 2) propiciar que los estudiantes aprendan a aprender estableciendo un clima de confianza y de oportunidad; 3) motivar a los estudiantes para que alcancen los niveles de exigencia del contenido curricular pero que no se queden ahí, que vayan más allá de los parámetros establecidos; 4) impulsar la investigación para que desarrollen proyectos de investigación; 5) promover el trabajo colaborativo y de equipo; y 6) fomentar la ética en su desempeño.</li> </ul> </li> <li>- El docente debe identificar las competencias esperadas en sus alumnos, con sus respectivos criterios y evidencias, y las articulen a las estrategias didácticas.</li> <li>- Es esencial que cada docente realice un trabajo personal de reflexión en torno a su proyecto ético de vida que involucre aspectos como vocación para la docencia, valores, profesión, etc.</li> </ul>
<b>Didáctica y práctica pedagógica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La práctica pedagógica se define desde el modelo como <i>“el conjunto de actividades orientadas y reflexionadas por el docente para generar conocimientos que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes y éstos, sean aptos para enfrentar los problemas del contexto a través de metodologías que propicien el trabajo colaborativo, apoyados con las TIC, con el fin de alcanzar las competencias establecidas en la currícula”</i> (Tobón, 2013).</li> <li>- Está orientado al abordaje de los problemas de la realidad inmediata y que van más allá del aula.</li> <li>- Del aprendizaje como un proceso de logro de metas individuales a la formación como un proceso de logro de metas tanto personales como sociales y ambientales.</li> <li>- Del aprendizaje por temas a la formación centrada en resolver problemas potencialmente significativos para los estudiantes, gestionando y co creando el saber a partir de diferentes fuentes.</li> <li>- Uso de Metodología de proyectos y aprendizaje colaborativo consiste en realizar tareas entre varias personas para lograr una meta en común.</li> <li>- Apoyo tecnológico: Uso de las nuevas tecnologías</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejes metodológicos de la práctica pedagógica: 1) establecer metas; 2) considerar un obstáculo, necesidad o vacío; 3) establecer un propósito; 4) gestión del conocimiento; 5) diagnóstico; 6) emprendimiento y 7) socialización y cierre del proyecto.</li> <li>- El trabajo colaborativo desde la socioformación se entiende como un proceso mediante el cual varias personas comparten ideas, recursos y saberes para identificar, interpretar, argumentar y resolver un determinado problema, buscando el logro de una meta acordada, mediante la unión de sus fortalezas y trabajando con comunicación asertiva</li> <li>- La tutoría no se brinda solamente cuando se tienen problemas, sino desde el inicio del proceso formativo, buscando la prevención de problemas como la deserción y el estancamiento, y trabajando con los diferentes actores educativos</li> <li>- Aprendizaje Basado en Proyectos</li> </ul>
<p><b>Enfoque competencias</b>                      <b>por</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las competencias son “<i>actuaciones integrales con idoneidad y compromiso ético, ante procesos y problemas de un contexto determinado</i>”.</li> <li>- Se forma en competencias trascendentales para la vida.</li> <li>- Articulación del saber conocer, saber hacer, saber convivir y saber ser, a través de la interdisciplinariedad, uso de tecnologías, uso de redes, creatividad y valores.</li> <li>- Se deben evaluar en su integralidad, no por saber o contenidos.</li> <li>- Trascienden al individuo, son procesos colaborativos</li> <li>- Implican la actuación ante problemas del entorno.</li> <li>- Se basan en la co- creación del conocimiento</li> <li>- Buscan la idoneidad</li> </ul>
<p><b>Evaluación socioformativa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de evaluación: <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de diagnóstico: se hace al inicio del proceso.</li> <li>Evaluación formativa: se hace durante el proceso. No implica acreditación académica de las competencias.</li> <li>Autoevaluación: la hace el propio estudiante.</li> <li>Co-evaluación: la hacen los pares. Hetero-evaluación: la hace el docente o personas externas.</li> </ul> </li> <li>- La evaluación se hace a través de evidencias, entendidas como pruebas concretas y tangibles, de que se está aprendiendo una competencia.</li> <li>- Hay evidencias de desempeño (evidencian el hacer), de conocimiento (evidencian el conocimiento y la comprensión que tiene la persona en la competencia) y de producto (evidencian los resultados puntuales que tiene la persona en la competencia).</li> <li>- Este modelo permite una valoración del currículo en forma holística, en la cual se consideran los retos de la sociedad del conocimiento; además, se requiere la atención de los problemas sociales, con la finalidad de favorecer</li> </ul>

---

**Currículo**

la calidad de vida a través del desarrollo social y económico del contexto inmediato.

- Para lograr una gestión curricular holística, la socioformación establece 12 fases para su desarrollo: a) planeación del liderazgo y equipo de trabajo, b) planeación de la realización o mejoras del modelo educativo institucional, c) estudio del contexto interno y externo, d) planeación del perfil de egreso y proceso de egreso, e) planeación del proceso de ingreso por competencias, f) planeación de la malla curricular, g) reglamento de formación y evaluación, h) planeación de la gestión académica, i) planeación de espacios formativos, j) gestión del talento humano por competencias, k) planeación y gestión de recursos, y, l) mediación para la formación integral, el aprendizaje de las competencias y la calidad de vida.
- Pretende que el currículo sea sencillo y posibilite la flexibilidad necesaria para que los estudiantes sean formados para afrontar los retos de alto impacto del contexto

---

*Nota:* La tabla establece las características específicas de la propuesta pedagógica socioformativa que aportan al modelo educativo del establecido desde la Policía Nacional.  
Elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Es evidente que los avances académicos exigen un cambio estructural desde el modelo educativo de la Policía Nacional con el fin de formar mejores seres humanos, más teniendo en cuenta que como organización se constituye en el primer punto de contacto entre la ciudadanía y el estado. Es así que en un proceso de profesionalización se debe entender como el ejercicio puntual de garantizar una formación donde los aprendices garanticen la adquisición de las habilidades para sus competencias y no como ejercicio de más titulación.

Por otro lado, se constituye la variable de los nuevos escenarios de país que se enfrentan actualmente, donde la atención al ciudadano se configura como un pilar clave en la actuación policial, donde la exigencia de la prestación de un servicio efectivo y cercano al ciudadano, pretendiendo la constitución de un policía humano, integro, innovador y cercano.

Estas metas implican la necesidad de readaptar y potenciar el modelo educativo policial como respuesta directa a la necesidad de la sociedad. En este sentido aparece la propuesta pedagógica de socio formación como enfoque educativo clave que se adapta a que el ser humano aprenda a partir de los retos sociales, permitiendo una formación reflexiva, crítica, con una visión de contexto y un espíritu humanista, orientado a formar competencias trascendentales para la vida.

Es así que en atención a la complejidad que genera la formación policial con el fin de cumplir las necesidades sociales, la educación requiere la adaptación de elementos relacionados con el pensamiento complejo, trabajo colaborativo, metacognición y la transdisciplinariedad, como herramientas necesarias para abordar los desafíos que se generan desde la sociedad del presente siglo. Esto implica para el aprendiz avances significativos alrededor de apropiación del conocimiento, desarrollo de capacidades técnicas y habilidades socioemocionales importantes en la actualidad. De esta manera, la propuesta se plantea desde el replanteamiento y la implementación del modelo educativo policial a partir de una propuesta socio formativa planteadas.

Es necesario transitar de la enseñanza tradicional en las aulas al aprendizaje activo, a partir de una educación conectada a las problemáticas reales que se enfrentan en diferentes escenarios sociales y organizacionales; generar entornos educativos que faciliten el pensamiento crítico - reflexivo y el desarrollo de competencias de orden cognitivo y

socioemocional, que favorezcan la inteligencia colectiva y el desarrollo ágil de los procesos, de tal forma, que se logre una formación integral y el desarrollo de habilidades para la vida; y finalmente, desarrollar capacidades en los estudiantes para gestionar la información y generar nuevo conocimiento, orientado a innovar los procesos y resolver problemas reales, con el apoyo de las tecnologías de información y la comunicación. Esto se logra si se pasa de una estructura curricular cimentada en asignaturas compartimentadas a nodos problematizadores, que conjuguen los retos de la educación policial y los saberes transdisciplinarios, así como la resolución de problemas, un elemento que debe estar presente en todos los espacios microcurriculares.

La educación policial se concibe a partir de un enfoque educativo humano, lo que evidencia la importancia dada a la persona como eje central del proceso educativo en su esfera personal y social, capaz de transformarse a sí misma constantemente y de transformar la sociedad, a partir de su quehacer profesional. Lo anterior implica focalizar los esfuerzos en una formación integral para la vida, en donde los policías desarrollen actuaciones desde la apropiación de los saberes, el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores para responder, de forma efectiva y humana, a las problemáticas relacionadas con la seguridad y la convivencia ciudadana, así como, a las necesidades de la ciudadanía.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Blasco, J. y Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en educación física y deporte: Ampliando horizontes*. Editorial Club Universitario.
- Cervera, R. C. (2014). *Métodos y técnicas de investigación internacional*. Universidad Complutense de Madrid. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/835-2018-03-01-Metodos%20y%20Tecnicas%20de%20Investigacion%20Internacional%20v2.pdf>
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en Psicología*, 23(1), 9-17.
- Rodríguez Jiménez, A. y Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela De Administración De Negocios*, (82), 175–195. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Ruíz Olabuenaga, J. I. (2012). *Teoría y práctica de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto. <http://digital.casalini.it/9788498304091>
- Policía Nacional de Colombia (2013). *Proyecto Educativo Institucional*. Dirección Nacional de Escuelas. [https://www.policia.gov.co/sites/default/files/tomo\\_4-1\\_proyecto\\_educativo\\_institucional.pdf](https://www.policia.gov.co/sites/default/files/tomo_4-1_proyecto_educativo_institucional.pdf)
- Policía Nacional de Colombia. (2018). *Proceso de Modernización y Transformación Institucional (MTI) "Inspirados en Usted"*. Oficina de Planeación de la Policía Nacional.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. (4ª. ed.). ECOE.