

**43. LOS PODCASTS COMO ESTRATEGIA
COMUNICATIVA DE APOYO A LA
INTERVENCIÓN PARA EL TRABAJO
SOCIAL Y GENERADORES DE PEDAGOGÍA
SOCIAL E INNOVADORA**

**PODCASTS AS A COMMUNICATIVE
STRATEGY TO SUPPORT INTERVENTION
FOR SOCIAL WORK AND GENERATORS OF
SOCIAL AND INNOVATIVE PEDAGOGY.**

*Paula Andrea Rodríguez Vargas*⁷⁸

Fecha recibida: 25/09/2022

Fecha recibida: 17/12/2022

Derivado del proyecto: *Los Podcast como estrategia de apoyo a la intervención para el trabajo social y generadores de pedagogía social innovadora.*

Institución financiadora: *Corporación Universitaria Minuto de Dios.*

Pares evaluadores: *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

⁷⁸ *Estudiante de pregrado. Corporación universitaria Minuto de Dios, Trabajadora social en formación.
correo electrónico: paula.rodriguez0609@gmail.com*

RESUMEN

La novedad del podcast y la pertinencia para el trabajo social es que tiene una gran utilidad en la formación del aprendizaje y construcción del conocimiento de esta carrera generando así procesos creativos, diferentes, accesibilidades a los recursos y tomando en cuenta un futuro en el cual se estará más conectado a las condiciones tecnológicas y las cuales se deben aprovechar en la formación profesional.

Este proceso se realiza por medio de la sistematización de experiencias acerca de la grabación de los Podcast, su divulgación, el aprendizaje, la investigación de los temas, y la creación artística, también se realiza un análisis sobre si los podcasts se pueden convertir en una herramienta de intervención para el ejercicio profesional y para esto se necesitó de un proceso práctico basado en la teoría.

A modo de conclusiones se requiere conocer qué es importante fomentar el uso de la comunicación y herramientas artísticas en donde la pedagogía también sea un fundamento importante frente al reconocimiento y los procesos colectivos, además de aportar procesos en donde la oralidad digital sea un elemento necesario para estimular la comunicación eficaz en cada uno de los elementos e intervenir, sin embargo, algo importante a tener en cuenta es saber que el acceso a redes en Colombia está muy sectorizado, por lo cual es importante generar estrategias para la accesibilidad a esta nueva herramienta pedagógica y tecnológica.

PALABRAS CLAVE: *Podcast, Herramienta, Trabajo Social, Innovación, Pedagogía.*

ABSTRACT

The novelty of the podcast and its relevance for social work is that it is very useful in training learning and building knowledge in this career, thus showing creative, different processes, access to resources and taking into account a future in which It will be more connected to the technological conditions and which must be taken advantage of in professional training.

This process is carried out through the systematization of experiences about the recording of the Podcasts, their dissemination, learning, the investigation of the themes, and artistic creation, an analysis is also carried out on whether the podcasts can become a intervention tool for professional practice and for this a practical process based on theory was needed.

By way of conclusions, it is necessary to know what is important to promote the use of communication and artistic tools where pedagogy is also an important foundation against recognition and collective processes, in addition to carrying out processes where digital orality is a necessary element for stimulate effective communication in each of the elements and intervene, however, something important to keep in mind is to know that access to networks in Colombia is very sectorized, for which it is important to generate strategies for accessibility to this new pedagogical tool and technological.

KEY WORDS: *Podcast, Tool, Social Work, Innovation, Pedagogy.*

INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social, es una profesión con un campo de intervención muy amplio que ha ido creciendo a lo largo del tiempo, por esta razón es importante para el Trabajo Social, acomodarse a las nuevas tecnologías y a las herramientas digitales que ofrece la modernidad, ya que pueden generar nuevos procesos que aporten significativamente al ejercicio social, ya que, con la aparición de las TIC a nivel Internacional, ha modificado culturas, estructuras sociales y un sinfín de prácticas en los países. (Perez, 2012, p, 89). Y como es sabido, el Trabajo Social está totalmente ligado a la cultura y las tradiciones de las personas, por lo cual, si estas cambian, el ejercicio profesional también.

Además, el mundo tuvo que adaptarse aún más luego de la llegada del Covid-19, todos tuvieron que quedarse en sus casas y la virtualidad se convirtió en el día a día de cada persona y de cada familia, hablando específicamente del Trabajo Social, este se tuvo que reestructurar en cuanto a la enseñanza, a la intervención y a las visitas domiciliarias ya que todo cambió al estar tras una pantalla, lo cual reflejó grandes problemas en cuanto a desigualdad informática en los sectores urbanos y rurales más que todo, la cotidianidad cambio de forma abrupta en la vida de las personas, esto de alguna manera permitió observar nuevos desafíos y la generación de rupturas paradigmáticas en la profesión, el reinvertirse en el ámbito académico y profesional, generará acciones positivas y de cambio social.

Dicho lo anterior, puede ser un nuevo desafío que debe enfrentar el Trabajo Social en cuanto al desarrollo tecnológico, ya que resulta complejo, incluir como apoyo, pero también como dificultad, Perez, Sarsola y Balboa lo plantean de esta manera:

"En relación con el Trabajo Social, podemos destacar que ha surgido un nuevo tipo de desigualdad social, basada en la posibilidad de acceso o no a las TICS, su posesión, y la capacidad de utilización de las mismas de forma eficaz, conocida como Computer literacy o "Alfabetización informática". (2012, p, 58).

Por lo anterior, se puede aludir a que si bien las fuentes tecnológicas son de gran ayuda para el ejercicio del Trabajo Social debido a que lo provee de herramientas muy acertadas y modernas para poder llegar al usuario de una forma más directa, pero por otro lado, salen a relucir los problemas por los cuales muchas comunidades, personas y familias a lo largo del tiempo se han visto afectadas debido a la falta de electricidad o conexión a

Internet, esto acompañado a que el sector rural es muy grande en Colombia, sin embargo, a esta situación y a estas condiciones no se les ha prestado la atención necesaria y justos en momentos extremos por los cuales está pasando el mundo se reflejan los problemas sociales a mayor rango.

A pesar de todo esto, se debe encontrar un punto medio, en el cual el Trabajo Social no se quede atrás frente al desarrollo tecnológico, pero tampoco pierda su mirada y su misión inicial, el cual es generar una transformación en las personas, por medio de procesos de empoderamiento, reconocimiento de habilidades y aprendizaje significativo en las comunidades. El punto está en unir el ejercicio social con herramientas tecnológicas, que generen procesos significativos y a la vez modernos, y que sin embargo adopte herramientas de fácil acceso para que las comunidades no queden sesgada con respecto a la información, tal como lo plantea el autor Santos en su artículo,

Por ello, no podemos situarnos ni quedar al margen de esta realidad, ya que las nuevas tecnologías se convierten en un elemento fundamental para poder alcanzar los objetivos que nos definen como profesión; el capacitarnos en su utilización, en su conocimiento y en sus posibilidades debe significar un reto para todas y todos los/as trabajadores/as sociales porque brindan magníficas oportunidades para el desarrollo del conjunto de nuestras funciones. (2016, p, 214).

El mundo está en una era, en la cual, la tecnología se ha convertido en una fiel amiga, por más que se quiera aislar de cualquier profesión, relación social, cultura, tradición o pueblo, siempre va a estar incluida, por lo cual, se debe anclar y hacer parte de la profesión, para que esta sea más completa de lo que ya es.

Dicho lo anterior, una de las herramientas tecnológicas que ha tenido en los últimos años una gran importancia a nivel internacional, han sido los podcasts, por lo tanto, es relevante amplificar la concepción del Podcast, desde su origen, su definición y su importancia a nivel pedagógico, para así mismo hacer la relación de cómo este puede convertirse en una estrategia comunicativa para el Trabajo Social. El Podcast es una herramienta que permite que personas en cualquier parte del mundo tengan la posibilidad de escuchar una transmisión previamente grabada, que ha sido subida a Internet, lo llamativo de esta herramienta es que se puede escuchar en cualquier parte y en cualquier momento, además

abarca diversos temas de interés que, acercándose a una audiencia amplia. En otras palabras, Fernández de Gallego, (2008) lo describe así;

Se conoce por podcasting la práctica de crear una secuencia de archivos digitales de contenido sonoro, habitualmente en formato MP3, y publicarlos en Internet, permitiendo la suscripción, descarga y reproducción de los mismos cada vez que se produce una actualización. (p. 8).

Este fácil acceso al podcast, también generó un gran cambio en el ámbito de las comunicaciones, ya que se convirtió en una nueva forma de brindar información y era una herramienta que cualquier usuario podía aprovechar y descargar si así lo deseaba. Su origen se sitúa en el año 2000, debido al surgimiento de las primeras ideas de sindicación de la red. (Fernandez, 2010, p. 3). Tal como se ha mencionado anteriormente su finalidad principal, era que el audio pudiese ser transmitido en cualquier lugar y en cualquier momento de forma eficaz, esto hizo que la comunicación se llevara a un ámbito más amplio y con muchas más personas.

Es pertinente contextualizar, por qué el Podcast es una herramienta pedagógica utilizada frecuentemente en los procesos educativos y cómo esto se puede anclar al Trabajo social y a su intervención, Fernandez y Sanchez, lo describen así,

Podríamos definir el podcast educativo, como un medio didáctico que supone la existencia de un archivo sonoro con contenidos educativos y que ha sido creado a partir de un proceso de planificación didáctica. Puede ser elaborado por un docente, por un alumno, por una empresa o institución. (2010, p. 128).

El Podcast ha funcionado muy bien en los procesos educativos, ya que se trata de una herramienta de fácil acceso, la cual se puede escuchar en cualquier parte y en cualquier momento del día, llevando en muchos casos, narraciones, historias, e incluso sesiones académicas con tan solo un teléfono u ordenador en mano. Es una alternativa sencilla pero muy significativa, ya que en un Podcast se pueden albergar conocimientos muy importantes, esto también relacionado con el interés y el gusto del oyente.

El Podcast más allá de ser una fuente de información dada de forma digital, es la oportunidad de abrir espacios de debate y conocimiento colectivo, esto el Licenciado Chinchilla, lo explica de esta manera;

En términos generales las estudiantes acogieron los Podcast de manera positiva, especialmente porque no se limitaban a escuchar las grabaciones sin generar un debate académico de fondo; recuérdese que tenían la intención de que estos contenidos complementarían el proceso de formación y que no sustituyeran ni las lecturas, ni la intervención docente; ni mucho menos, el debate y posicionamiento académico de los actores involucrados. (2012, p. 6).

Entendiendo lo anterior, anclar el Podcast al Trabajo Social, como herramienta comunicativa es algo no muy alejado de la realidad, se sabe que no se puede realizar directamente el proceso, sin tener contacto alguno con la persona, pero el Podcast si puede aportar al usuario una visión general de sí mismo y del tema o problema que necesita ser intervenido, teniendo así una reflexión personal y autónoma frente a su proceso de transformación y aprendizaje.

MATERIAL Y MÉTODOS

Si procede, se describe la muestra y la forma de muestreo, así como se hará referencia al tipo de análisis estadístico empleado. Si se trata de una metodología original, es necesario exponer las razones que han conducido a su empleo y describir sus posibles limitaciones. Presentado con precisión para la comprensión, en su caso, de la investigación.

El proceso se realiza por medio de la sistematización de experiencias sobre la grabación de los Podcast, su divulgación, el aprendizaje, la investigación de los temas, la creación artística. Este proyecto se realiza con el fin generar una práctica de reflexión no solo en las integrantes del grupo sino también con los oyentes del podcast, por otro lado, se analizó si los podcasts se pueden convertir en una herramienta comunicativa y de intervención para el ejercicio profesional y para esto se necesita de un proceso práctico basado en teoría.

La población de esta sistematización son algunos profesionales en Trabajo Social quienes asumen posturas referentes a la posibilidad de implementar los podcasts como estrategia comunicativa de apoyo para la profesión, se requiere tener en cuenta a los profesionales graduados de Trabajo Social, a que con sus perspectivas y sus propias visiones se definiría si el objetivo se puede lograr.

El método a utilizar fue la entrevista, las profesionales en Trabajo social dieron respuesta a una serie de preguntas sobre los podcasts realizados, esto fue después de haber escuchado dos programas de Podcast.

RESULTADOS

Secuencia lógica de texto y, sólo en caso necesario, las tablas o figuras imprescindibles que no repitan los mismos datos del texto. Se debe limitar el uso de tablas y figuras a las estrictamente necesarias. Se procurará resaltar las observaciones importantes. Se describirán, sin interpretar ni hacer juicios de valor, las observaciones efectuadas con el material y métodos empleados.

La entrevista a los profesionales de trabajo social tuvieron una línea de positivismo frente al uso de esta herramienta de apoyo hacia la intervención, ya que creen que la tecnología se puede ligar a los procesos que se llevan en esta profesión y que brindan la oportunidad de comprender o fomentar temas importantes para construir una memoria desde lo colectivo, y también para llevar un proceso personal en cual este tipo de narrativas pueden generar una conciencia y una deconstrucción de los conflictos que cada uno pasa como ser individual; sin embargo también se plantea que unir esta herramienta al trabajo social se convierte en un reto visible, ya que el uso de la tecnología no se ha visto ligado a todas las poblaciones del país y mucho menos al desarrollo de las intervenciones, pero aun así es una transformación que se debe hacer ya que la sociedad y los conflictos siempre están en constante cambio y muchas veces las soluciones que se dan para estos procesos quedan muy cortas.

Este fácil acceso al podcast, también genero un gran cambio en el ámbito de las comunicaciones, ya que se convirtió en una nueva forma de brindar información y era una herramienta que cualquier usuario podía aprovechar y descargar si así lo deseaba. Su origen sitúa en el año 2000, debido al surgimiento de las primeras ideas de sindicación de la red. (Fernandez, 2010, p. 3).

Los profesionales plantean que utilizarían esta herramienta para compartir sus saberes desde cada vivencia y tema que manejan en el proceso social y ambiental, esto es con base de visibilizar las acciones y enseñar los procesos que cada uno de ellos lleva, las transformaciones que generan, los paradigmas de suelen dejar a un lado, el podcast abre el

espacio de crear inspiración y sensibilizar los procesos de cambio, además permite que cada uno de estos conocimiento llegue a cada uno de los oyentes de una forma innovadora generando interés en las personas que los escuchan.

El proceso de la intervención es complicado frente al podcast, a esto alude las respuestas de los profesionales entrevistados, ya que es complejo que en todas las comunidades el podcast pueda marcar una diferencia notable, si bien la tecnología llega a diversos espacios, es necesario seguir conociendo y desarrollando diversas metodologías que tengan presente a la tecnología. Muchas veces puede parecer sencillo acoger ciertas herramientas de comunicación que amplían la información, que aportan a visibilizar más y contribuye a compartir de manera más ágil las informaciones implementando formas creativas e incluyendo otras personas que se pueden encontrar a distancias extendidas. Sin embargo la formación que, en algunos escenarios académicos, recibe la trabajadora social o el trabajador social, es alejada del desarrollo y la implementación de tecnológica en la profesión, entonces ello hace un poco complicado el uso de las mismas, es por esto que además de hacer un estudio frente a las herramientas que se pueden utilizar como apoyo para la interacción y la comunicación con las comunidades, se debe realizar un estudio a profundidad de la comunidad a la cual se quiere transmitir, identificar que temáticas se pueden abordar y así mismo adaptar la herramienta a lo propia comunidad.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Resumiré los hallazgos, relacionando las propias observaciones con otros estudios de interés, señalando aportaciones y limitaciones, sin reiterar datos ya comentados en otros apartados. Se debe mencionar las inferencias de los hallazgos y sus limitaciones, incluyendo las deducciones para una investigación futura, así como enlazar las conclusiones con los objetivos del estudio, evitando afirmaciones gratuitas y conclusiones no apoyadas completamente por los datos del trabajo.

Teniendo en cuenta la investigación realizada desde el reconocimiento del podcast y en trabajo social se realizan una serie de aportaciones teniendo en cuenta la información anterior.

El uso de las TIC en el trabajo social, es pertinente y adaptativo a la realidad de los usuarios. Sin embargo, se debe saber abarcar para que no se aleje de la intervención, usuario, profesional. Y se debe prever que la tecnología no ha llegado por completo a todo el territorio nacional, por lo que las estrategias a buscar para llegar a las distintas comunidades con esta nueva estrategia. Entonces se podría definir como posible el que los podcasts aporten como herramienta comunicativa al trabajo social, sin sesgar a las comunidades, y además que cada tema a tratar desde los podcasts, sea previamente priorizado por medio de un diagnóstico social y de intervenciones propias de la profesión para que así el Podcast logre su objetivo de comunicar, enseñar, y genere debate y construcción de conocimiento colectivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Fernandez, A. (2008). El podcast como medio de comunicación: Caracterización del podcast independiente y adopción por las cadenas de radio. Departamento de Ciencias de la Investigación. Universidad Rey de Juan Carlos.
- Fernandez, S., Sanchez, I. (2010). Aprendiendo en cualquier lugar: el podcast educativo. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 36, pp. 125-139.
- Jara, O. (2011). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Biblioteca electrónica sobre la sistematización de experiencias. pp. 2-17.
- Perez, M. (2011). Trabajo Social y nuevas tecnologías. Universidad Pablo de Olavide – Sevilla, 87-96
- Santas, J. (2016). Proyecto de apropiación de las TIC en servicios sociales de atención social primera del Ayuntamiento de Madrid. Cuadernos de Trabajo Social. Vol. 29-2 pp. 213-223. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias: