

# 41. LAS TIC Y LA SOCIALIZACIÓN EN ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

## ICT AND SOCIALIZATION ON STUDENTS OF HIGHER MEDIUM LEVEL

*Hiram Escobar Cornelio<sup>74</sup>, Carina Berenice López González<sup>75</sup>, Juan José Miguel Reyes<sup>76</sup>*

**Fecha recibida:** 27/09/2022

**Fecha aprobada:** 17/12/2022

**Derivado del proyecto:** *Las TIC y la socialización en estudiantes del Nivel Medio Superior*

**Institución financiadora:** *Universidad Autónoma del Carmen*

**Pares evaluadores:** *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>74</sup> *Licenciado en Administración de Empresas, Universidad Autónoma del Carmen, Maestro en Administración de Negocios, UTEL, Maestro en Educación, CESIC, Doctor en Educación UNICLA, Docente, Universidad Autónoma del Carmen, correo electrónico: hescobar@pamapano.unacar.mx*

<sup>75</sup> *Licenciada en Psicología Clínica, Universidad Autónoma del Carmen, Maestra en Ciencias de la Educación, Instituto de Estudios Universitarios, Docente, Universidad Autónoma del Carmen, correo electrónico: blopez@pamapano.unacar.mx*

<sup>76</sup> *Licenciado en Educación Física y Deporte, Universidad Autónoma del Carmen, Maestro en Motricidad, Instituto Pedagógico Campechano, Docente, Universidad Autónoma del Carmen, correo electrónico: jmiguel@pamapano.unacar.mx*

## RESUMEN

En este trabajo se abordan las formas en que las tecnologías de la información y comunicación forman parte de la cotidianidad docente, se pretende mejorar y buscar estrategias para potencializar el vínculo entre las TIC y la educación, así como optimizar de forma significativa la relación que hacen los estudiantes con la adquisición del aprendizaje, mediante recursos que los motiven a apropiarse de este. Por lo que se buscó identificar el impacto de las TIC en la socialización en estudiantes de educación media superior. El método empleado es de enfoque cuantitativo, se utilizó un cuestionario dirigido a los estudiantes de la institución denominada Escuela Preparatoria del Campus II de la Universidad Autónoma del Carmen, en Ciudad del Carmen, Campeche; la población corresponde a un grupo de quinto semestre, conformado por un total de 48 estudiantes entre 17 y 18 años de edad. Los resultados obtenidos a partir del cuestionario estructurado corroboraron que existe una fuerte correlación entre la variable dependiente designada “Socialización” con la independiente “Uso de TIC”. Después de haber resultado positiva la hipótesis de la investigación, es pertinente considerar el uso de las TIC como un área de oportunidad para generar mayores aprendizajes, y potencializar la interacción social, también se demostró que los profesores que las emplean en sus actividades escolares, motivan a sus alumnos a interesarse más en las clases.

**PALABRAS CLAVE:** *Tecnología, Estudiantes, Socialización, Educación, Comunicación.*

## ABSTRACT

This paper addresses the ways in which information and communication technologies are part of everyday teaching, it is intended to improve and seek strategies to enhance the link between ICT and education, as well as significantly optimize the relationship they make students with the acquisition of learning, through resources that motivate them to appropriate it. Therefore, the purpose was to identify the impact of ICT on socialization in high school students. The method used is a quantitative approach, a questionnaire addressed to the students of the institution called Universidad Autónoma del Carmen Escuela Preparatoria Campus II (University Autonomos of Carmen High School, Campus II) in Ciudad del Carmen, Campeche, was used; the population corresponds to a fifth semester group, made up of a total of 48 students between 17 and 18 years of age. The results obtained from the structured questionnaire confirmed that there is a strong correlation between the dependent variable designated "Socialization" with the independent "Use of ICT". After the research hypothesis has been positive, it is pertinent to consider the use of ICT as an area of opportunity to generate greater learning, and enhance social interaction, it was also shown that teachers who use them in their school activities motivate their students to be more interested in the classes.

**KEYWORDS:** *Technology, Students, Socialization, Education, Communication.*

## INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son el conjunto de herramientas relacionadas con el consumo, la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información. Su uso empezó a hacerse notable a partir de la popularización del uso del internet, por lo que se han convertido en un recurso indispensable para la educación, dado que es una herramienta de apoyo que puede mejorar la pertinencia del aprendizaje, la formación docente, ayuda a aumentar conocimientos, facilitar el acceso a la información y como herramienta didáctica para las clases.

En la actualidad las instituciones de educación presentan diferentes retos para el progreso y mejoramiento de la educación del país, por un lado, algunos docentes no poseen los recursos económicos ni los conocimientos idóneos de cómo utilizar las TIC. Ello representa un problema ante la sociedad debido a que muchos jóvenes son denominados “tecnológicos”, sobre todo las nuevas generaciones que crecieron con este auge.

Las tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son el conjunto de herramientas relacionadas con el consumo, la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información.

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha permitido que se manifiesten nuevas y distintas formas de aprender que no es lineal, ni secuencial sino hipertextual, esto hace que se generen diversos medios para responder a una diversidad de estilos propios de un aprender multimedia. (Riveros, V. y Mendoza, M., 2005, p.322)

En la educación, el uso de la tecnología ha integrado nuevas prácticas educativas y formas de mantenernos todos comunicados, ya sea por el uso de los teléfonos inteligentes o por la computadora, en ese contexto López (2007), menciona que “en estos tiempos la computadora forma parte activa en la vida escolar desde el nivel preescolar, por lo que en los niveles medio superior y superior se debe saber manejar esta herramienta adecuadamente” (p.63-81).

Por otro lado, la teoría conectivista Siemens, G. (2004), se enfoca en la inclusión de la tecnología como parte de nuestra distribución de cognición y conocimiento, es decir, relaciona las nuevas prácticas educativas con el uso de las TIC (p.7).

Esta teoría conectivista está muy relacionada con la teoría denominada Navegacionismo de Tom H. Brown (2005) citado por García, et. al. 2017, menciona que “el aprendiz debe ser capaz de hallar, identificar y evaluar la información y conocimiento y de compartir en el proceso de producción de conocimiento a través de las habilidades en el conocimiento de la navegación” (p.5). En el ámbito educativo, este navegacionismo es traducido a la forma de hallar, identificar y evaluar la información y conocimiento, entonces, los estudiantes deberán transitar en un entorno de basta información, donde deberán ser capaces de analizar, tomar decisiones y dominar nuevos ámbitos del conocimiento en una sociedad cada vez más tecnológica.

Las posibilidades que ofrecen las TIC, permiten al docente ser partícipe de la creación de entornos formativos en los cuales es eminente la interacción multidireccional entre los participantes, aumentando así la construcción de los aprendizajes. (Castro, et.al 2007, p.213-234).

El uso de las TIC no minimiza al profesor como actor principal de los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero si establece un nuevo equilibrio en el uso de la didáctica y pedagogía de la enseñanza. “En este entorno, el profesor ha de tender a reemplazar su función de mero emisor y transmisor de información que con el advenimiento del cognitivismo y constructivismo han ido perdiendo vigencia en las aulas de clases, por la función de tutor del proceso de aprendizaje. (Castro, et.al 2007, p. 213-234).

Por otro lado, según la RAE, socialización es la acción y efecto de socializar, esto es aprender e interiorizar la información del entorno y las normas de convivencia, valores y costumbres de una sociedad; esto es posible gracias a la acción de los agentes sociales, instituciones y sujetos representativos, con capacidad para transmitir los elementos culturales apropiados.

Correa, M. y Cuello, M. (2016) mencionan que:

Socialización es el “devenir social” o “volverse social” en el cual intervienen directamente mecanismos, la educación, de los que se vale la sociedad para producir y reproducir su propia existencia mediante el desarrollo, la capacitación, alfabetización, culturización y la formación de nuevas generaciones (p.9).

Berger, p y Luckmann, T. (2003) en su libro “La construcción social de la realidad” establecen:

Una socialización primaria y secundaria. En la socialización primaria el individuo no nace como miembro activo de una sociedad (porque no es consciente de eso); nace con la predisposición hacia la socialización, y luego llega a ser miembro de una sociedad, se trata de un proceso que supone la interacción con otros y que se da con el tiempo. (162-182)

Finalmente, Correa, M. y Cuello, M. (2016) mencionan que las TIC no solo plantean nuevas formas de comunicación en la vida diaria, sino también nuevos modos de socialización y de contacto social.

“Los procesos de socialización tienen como objetivo que el individuo adquiera todos aquellos elementos y saberes que le permitirán interactuar en la sociedad en la que vive” (Barahona et al., 2002). En este sentido, las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) suponen transformaciones de los ritos y pautas de comunicación e interacción social, incorporando a estos procesos de socialización toda una serie de ventajas y posibilidades, pero también desafíos y riesgos

En los estudiantes de educación media superior, la tecnología puede convertirse en un arma poderosa para el desarrollo del conocimiento, para mejorar su acervo académico y lograr un aprendizaje significativo, sin embargo, la facilidad de acceso y la poca educación tecnológica, llega a representar un problema, porque no toda la información que se encuentra disponible es verídica y fidedigna.

Con base a lo mencionado, este trabajo pretende describir cómo la inclusión del uso de las TIC, influye en la socialización de los estudiantes de educación media superior de entre 16 y 18 años de edad en la modalidad escolarizada. Las preguntas que surgen para tratar de profundizar en esta investigación son: ¿Influye el uso de las TIC en la socialización en los estudiantes? ¿El uso de la tecnología influye en el desarrollo de actividades escolares en estudiantes de educación media superior?

El objetivo general de este trabajo es determinar la influencia del uso de las TIC en la socialización de los estudiantes de educación media superior de la Escuela Preparatoria Diurna Campus II, de la Universidad Autónoma del Carmen en Ciudad del Carmen, Campeche.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El presente trabajo de investigación de enfoque cuantitativo empleó un cuestionario dirigido a los estudiantes de la institución denominada Escuela Preparatoria del Campus II de la Universidad Autónoma del Carmen, escuela de nivel medio superior en Ciudad del Carmen.

La investigación es de carácter cuantitativo, busca determinar la influencia del uso de las TIC en la socialización en los estudiantes de educación media superior. La población corresponde a un grupo de quinto semestre; conformado por un total de 48 estudiantes entre 17 y 18 años de edad. La muestra está constituida por 15 alumnos de este grupo.

Objetivos específicos:

O1: Conocer el impacto de las TIC en la socialización en estudiantes de educación media superior.

Hipótesis.

H: El uso de las TIC influye significativamente en la socialización de los estudiantes de educación media superior.

Método de recolección de datos.

La técnica de recolección de datos es un cuestionario estructurado, el cual está diseñado para conocer cómo influye el uso de las TIC en la socialización de los estudiantes. El instrumento fue realizado para responder los ítems en escala Likert de uno a cinco puntos en la que los estudiantes marcan el acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones expresadas en cada uno de ellos, aplicado a una muestra determinada por conveniencia de 15 estudiantes de la institución, consta de 20 reactivos.

## RESULTADOS

La aplicación del cuestionario se llevó por medio de la plataforma “Google” en modalidad en línea en la aplicación “Google Forms”

Codificación de los ítems para validez del cuestionario

1. Edad (en años):

a. 16 años	b. 17 años	c. 18 años
------------	------------	------------

2. Género:

a. Femenino	b. Masculino
-------------	--------------

*Tabla 1. Ítems de las escalas de medida de las variables de estudio realizado*

Variable	Codificación	Descripción del ítem	Trabajos de los cuales se han tomado escalas de referencia (adaptadas para nuestra investigación o que han sugerido algún ítem de los mismos)	
Uso de las TIC	USOTICV1	Se realizan en clase actividades que integren las TIC, para complementar la enseñanza	Domínguez (2019)	
	USOTICV2	Se utilizan las TIC como instrumentos de comunicación con el entorno (videoconferencias, mensajería, foros...)		
	USOTICV3	Se utilizan los recursos TIC para mejorar la productividad del alumnado.		
	USOTICV4	Se utilizan los recursos TIC para mejorar la propia formación y contribuir al desarrollo profesional.		
	USOTIC V5	Se favorece la innovación tecnológico-didáctica dentro del centro educativo		
	USOTICV6	Favorece el uso de las TIC el trabajo interdisciplinar		Gómez (2019)
	USOTICV7	El uso de las TIC mejora el aprendizaje		
	USOTICV8	El trabajo se facilita mucho con el uso de las TIC		Abarca (2015)

	USOTICV9	Se utiliza con regularidad las TIC en el desarrollo de las clases	Elaboración propia
Socialización	SOCIALV1	Las TIC, a través de plataformas y redes sociales, favorecen el flujo de comunicación entre la escuela y la familia	Gómez (2019)
	SOCIALV2	El uso de las TIC crea un entorno seguro para compartir ideas y recursos	Wang et al. (2012)
	SOCIALV3	El uso de las TIC provee un ambiente amigable para la interacción social entre compañeros y tutor	
	SOCIALV4	Las TIC permite comunicarnos a nuestra conveniencia	
	SOCIALV5	Conozco mejor a mis compañeros mediante el uso de TIC	
	SOCIALV6	Siento que existe una estrecha relación social por medio del uso de las TIC	
	SOCIALV7	Creo que el uso de las TIC favorece la comunicación	Barrios O. & España C. (2018)
	SOCIALV8	Considero que las TIC han cambiado la interacción familiar y la comunicación familiar	
	SOCIALV9	Se me facilita hacer amigos o relaciones a través del uso de las TIC	
	SOCIALV10	Se organizan los recursos TIC del aula de manera que el alumnado trabaja individualmente o en pequeños grupos	Domínguez Alfonso (2019)
	SOCIALV11	Los maestros usan las TIC para estar en contacto con sus alumnos	

Fuente: elaboración propia.

A continuación de se presentan las tablas de correlación de las variables:

**Tabla 2. Tabla de correlación Uso de TIC – Socialización**

Correlaciones: Variable Independiente: Uso de TIC con Variable dependiente: Socialización									
	USOT ICV1	USOT ICV2	USOT ICV3	USOT ICV4	USOT ICV5	USOT ICV6	USOT ICV7	USOT ICV8	USOT ICV9
SOCIA LV1	,554*	0.472	0.481	0.333	0.447	0.159	,688**	,778**	0.467
SOCIA LV2	0.469	,539*	,549*	,581*	,583*	0.407	,689**	,589*	0.423
SOCIA LV3	,563*	,650**	,632*	,647**	,618*	0.429	,895**	,772**	,606*
SOCIA LV4	0.504	,646**	,581*	,543*	0.504	0.320	,978**	,868**	,723**
SOCIA LV5	0.475	0.249	,617*	0.402	0.304	0.427	0.471	,630*	0.119
SOCIA LV7	0.463	0.341	0.411	0.399	0.354	0.464	,523*	0.503	0.248
SOCIA LV9	,630*	0.494	,558*	,540*	0.513	0.348	,720**	,729**	0.388
SOCIA LV10	,546*	,615*	0.450	,543*	0.482	0.134	,909**	,795**	,679**
SOCIA LV11	,705**	,706**	,733**	,640*	,642**	0.437	,709**	,701**	,690**

En esta tabla se puede observar que existe una fuerte correlación entre la variable dependiente designada “Socialización” con la independiente “Uso de TIC”, con esto se valida la hipótesis: “El uso de las TIC influye significativamente en la socialización de los estudiantes de educación media superior”.

Para poder alcanzar esta correlación fue necesario eliminar del cálculo de la correlación los ítems SOCIALV8: “Considero que las TIC han cambiado la interacción familiar y la comunicación familiar” y SOCIALV9: “Se me facilita hacer amigos o relaciones a través del uso de las TIC” debido a que los resultados arrojados demostraron que no se tenía una relación entre estos ítems y la variable dependiente, por lo que se tomó la decisión de eliminar el factor “Socialización familiar” de este estudio.

Ahora se procede a establecer el nivel de confiabilidad del cuestionario aplicado demostrado por medio del Alfa de Cronbach, así mismo se muestran de cada uno de los ítems la media, mediana y moda de las respuestas obtenidas.

**Tabla 3. Tabla de confiabilidad de las variables de estudio realizado**

Variable	Codificación	Descripción del ítem	Alfa de Cronbach	Media	Mediana	Moda
Uso de las TIC	USOTICV1	Se realizan en clase actividades que integren las TIC, para complementar la enseñanza	.921	3.67	4	4
	USOTICV2	Se utilizan las TIC como instrumentos de comunicación con el entorno (videoconferencias, mensajería, foros...)		4.13	5	5
	USOTICV3	Se utilizan los recursos TIC para mejorar la productividad del alumnado.		3.53	4	4
	USOTICV4	Se utilizan los recursos TIC para mejorar la propia formación y contribuir al		3.87	4	4

---

desarrollo  
profesional.

---

USOTICV5	Se favorece la innovación tecnológico-didáctica dentro del centro educativo	3.33	3	3
USOTICV6	Favorece el uso de las TIC el trabajo interdisciplinar	3.93	4	3
USOTICV7	El uso de las TIC mejora el aprendizaje	4.27	5	5
USOTICV8	El trabajo se facilita mucho con el uso de las TIC	4	5	5
USOTICV9	Se utiliza con regularidad las TIC en el desarrollo de las clases	3.93	4	5

---

---

Socialización	SOCIALV1	Las TIC, a través de plataformas y redes sociales, favorecen el flujo de comunicación entre la escuela y la familia	.951	3.73	4	5
	SOCIALV2	El uso de las TIC crea un entorno seguro para compartir ideas y recursos		3.80	4	5
	SOCIALV3	El uso de las TIC provee un ambiente amigable para la interacción social entre compañeros y tutor		4.07	5	5
	SOCIALV4	Las TIC permite comunicarnos a nuestra conveniencia		4.20	5	5

---

SOCIALV5	Conozco mejor a mis compañeros mediante el uso de TIC	3.07	3	1
SOCIALV6	Siento que existe una estrecha relación social por medio del uso de las TIC	4.27	5	5
SOCIALV7	Creo que el uso de las TIC favorece la comunicación	3.47	4	3
SOCIALV8	Considero que las TIC han cambiado la interacción familiar y la comunicación familiar	3.87	4	5
SOCIALV9	Se me facilita hacer amigos o relaciones a través del uso de las TIC	3.73	4	5
SOCIALV10	Se organizan los recursos TIC del aula de manera que el alumnado trabaja individualmente o en pequeños grupos	4.13	5	5
SOCIALV11	Los maestros usan las TIC para estar en contacto con sus alumnos	3.60	3	3

Fuente: elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Mediante la investigación se logró determinar la influencia del uso de las TIC en la socialización de los estudiantes de educación media superior, arrojando como resultado que existe una fuerte correlación entre ambas, algunos de los motivos que pudieron haber influido son la edad generacional de la muestra, puesto que son estudiantes con apego a los medios tecnológicos.

Así mismo, este estudio permitió conocer la importancia del impacto de las TIC en la socialización, considerando que dicho conocimiento puede ser aprovechado como área de oportunidad en la educación como una forma de adquirir aprendizajes significativos a través de la interacción social.

Es necesario considerar los aspectos positivos que se están obteniendo en el proceso de aprendizaje mediante el uso de las TIC, sin embargo, es preciso dirigir las buenas prácticas de dicho recurso para darles un buen uso, que permitan que se favorezca el aprendizaje y no se convierta en un punto de distracción a la hora de la práctica, porque hay que considerar, que, aunque los estudiantes tienen gran apego con la tecnología, en muchos casos no la utilizan con fines educativos. Esta investigación ha demostrado que los profesores que durante sus actividades escolares las emplean, generan motivación y mayor interés hacia el aprendizaje y la interacción de los pares.

Es importante concluir mostrando las ideas más importantes y la trascendencia que este trabajo puede aportar hacia otras investigaciones, que se desarrollarán a partir de sus bases. En primera instancia, se determina la influencia del uso de las TIC y su impacto en la socialización de los estudiantes de educación media superior, además se considera otorgarle gran importancia a su uso para obtener aprendizajes significativos, reconociendo, que la tecnología no solo debe ser un recurso alternativo ante las eventualidades que ocurren en la sociedad, sino considerarlas siempre dentro de la planeación didáctica, tomando en cuenta que la mayoría de las personas tienen acceso y dominio sobre este recurso.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca Amador, Y. (2015). El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia. (22)342. <https://bit.ly/3RXSggW>
- Aparicio-Gómez, Oscar Yecid (2019). El uso educativo de las TIC. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 12(1),211-227. <https://bit.ly/3xANIop>
- Barahona, P.F. et al. (2002). El desarrollo de las habilidades sociales. Colombia: Grupo de Procesos Editoriales ICFES.
- Barrios Ovalle, H. P., & España Canel, J. R. (2018). Proceso de socialización del adolescente por el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) (Doctoral dissertation, Universidad de San Carlos de Guatemala).
- Berger, P y Luckmann, T. (2003). La construcción social de la realidad. S.A. Paraguay.
- Castro, Santiago, & Casado, Dayanara, & Guzmán, Belkys (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23),213-234. <https://bit.ly/3LpKuJZ>
- Correa Correa, M y Cuello Germán, M. Infancia y socialización mediática: el papel de las tecnologías de la información en la socialización de niños y niñas de 4 y 5 años de edad. (Tesis de licenciatura, Universidad de Antioquia de Medellín) <https://bit.ly/3LpJWE6>
- Domínguez Alfonso, R. (2019). *Diseño y validación de herramientas para la evaluación del uso de las TIC en centros de educación secundaria andaluces.*
- García M., Reyes, J. y Godínez, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*. 6 (12) 5. DOI: 10.23913/ricsh.v6i12.135.
- López De La Madrid, M. (2007). Uso de las TIC en la educación superior de México. *Un estudio de caso. Apertura*, 7 (7), 63-81.
- Rivero, V. y Mendoza, M. (2005). Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación.12 (3) 322. <https://bit.ly/3RSpm1G>
- Siemens, G. (2004). Una teoría de aprendizaje para la era digital. <https://bit.ly/3RSpw9i>
- Wang, Q., Woo, Y., & Liu, M. (2012). Using the Facebook group as a learning management system: An exploratory study. *British journal of educational technology*, 43(3), 428-438.