

40. LAS TIC EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

ICT IN THE TEACHING AND LEARNING OF THE ENGLISH LANGUAGE

Julio Antonio Álvarez Martínez⁷³

Fecha recibida: 27/09/2022

Fecha aprobada: 15/12/2022

Derivado del proyecto: *Motivación para el aprendizaje del inglés mediado por las TIC en el contexto de la pandemia por COVID-19.*

Institución financiadora: *Universidad ECCI, sede Medellín, Antioquia.*

Pares evaluadores: *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

⁷³ *Licenciado en inglés y francés, Universidad Tecnológica del Chocó, Especialista en la Enseñanza del inglés como lengua extranjera, UNINI México, Magister en Enseñanza del inglés como lengua extranjera, UNINI Puerto Rico, Magister en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del inglés como lengua extranjera, UNINI México, Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Cuauhtémoc Aguascalientes México, ocupación (docente), Universidad ECCI Medellín, jalvarezm@ecc.edu.co.*

RESUMEN

El sistema educativo está expuesto a diferentes cambios, uno de ellos ha sido integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el del idioma inglés. Esto ha hecho que la formación de los estudiantes sea más significativa, ya que los conocimientos aprendidos por los alumnos se relacionan con la realidad que los circunda. Por esta razón, es importante investigar respecto al uso de las TIC en dicho proceso, (UNESCO, 2016). En esta investigación se realizó una revisión documental (Guirao, 2015) de carácter cualitativa- descriptiva no experimental (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Se utilizaron diferentes bases de datos como Scielo, Dialnet, UNESCO, repositorios de universidades y revistas electrónicas. Entre los resultados se destaca que: se lograron obtener 61 documentos, que fueron discriminados así: 23 artículos, 29 tesis y 9 libros (3 de la UNESCO); y las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje es un tema que todavía es objeto de estudio y seguirá siéndolo por muchos años. En cuanto a las conclusiones, la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje ha hecho que los procesos mejoren y lleguen a muchos lugares del mundo; y la implementación de las TIC en la educación ha abierto una brecha entre los estudiantes que tenían acceso a ella y los que no.

PALABRAS CLAVE: *TIC, Aprendizaje, Enseñanza, Educación, Idioma inglés.*

ABSTRACT

The educational system is exposed to different changes, one of them has been to integrate ICT in the teaching-learning process in the English language. This has made the training of the students more significant, since the knowledge learned by the students is related to the reality that surrounds them. For this reason, it is important to investigate the use of ICT in this process (UNESCO, 2016). In this research, a documentary review was carried out (Guirao, 2015) of a qualitative-descriptive, non-experimental nature (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Different databases such as Scielo, Dialnet, UNESCO, university repositories and electronic journals were used. Among the results, it stands out that: 61 documents were obtained, which were discriminated as follows: 23 articles, 29 theses and 9 books (3 from UNESCO); and ICT in the teaching and learning process is a topic that is still being studied and will continue to be for many years. As for the conclusions, the incorporation of ICT in the teaching and learning process has made the processes improve and reach many places in the world; and the implementation of ICT in education has opened a gap between students who had access to it and those who did not.

KEYWORDS: *ICT, Learning, Teaching, Education, English language.*

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo está expuesto a diferentes cambios. Uno de ellos ha sido el integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El papel de las TIC en estos procesos ha hecho que la formación de los estudiantes sea más significativa, ya que los conocimientos aprendidos por alumnos se relacionan con la realidad que los circunda. Por tanto, las TIC se han ido consolidando en el sistema educativo al ofrecerle al docente un gran abanico de posibilidades metodológicas para que sus clases sean más innovadoras (UNESCO, 2016). Ejemplo de ello es el aprendizaje de un idioma.

Respecto a la enseñanza y aprendizaje de un idioma, los estudiantes asumen una posición frente a este proceso, algunos tienen afinidad con el idioma y se les facilita aprenderlo, pues lo practican a diario (Morales, Trujillo & Raso, 2015). En cambio, para otros es un proceso mucho más complejo, porque simplemente no les interesa. En este contexto, es importante abordar las definiciones que se han elaborado para conceptualizar los términos TIC, enseñanza y aprendizaje. Es así como la revisión de literatura (Guirao, 2015) permite conocer los diferentes autores que definen los conceptos que son importantes para un determinado tema de investigación.

Por tal razón, la búsqueda de fuentes confiables hace que esta revisión sea veraz y se ajuste a las necesidades que tiene el investigador (Hernández, Fernández & Batista, 2014). Por lo tanto, el siguiente artículo presenta una variedad de definiciones con sus respectivos autores sobre los conceptos que atañen al tema de las TIC en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

MATERIAL Y MÉTODOS

En esta investigación se realizó una revisión documental (Guirao, 2015) de carácter cualitativa- descriptiva no experimental, ya que permite la descripción de los conceptos de las TIC, la enseñanza, enseñanza del idioma del inglés, el aprendizaje, el aprendizaje del idioma inglés, y las relaciones que se establecen entre ellos. Debido a que es una revisión teórica, la información no cambia (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), pues solo se remite a recuperar, elegir, clasificar y organizarla en aras de sustentar el objeto de estudio.

Entre los documentos seleccionados para la revisión conceptual están libros, estudios, artículos, monografías, trabajos de grado aprobados y trabajos de investigación de carácter científico.

La muestra está compuesta por 61 documentos entre artículos, trabajos de grado y libros electrónicos, que fueron publicados entre 2012 - 2022. Como instrumento para recopilar información se utilizaron diferentes bases de datos como Scielo, Dialnet, UNESCO, repositorios de universidades y revistas electrónicas. Asimismo, se establecieron como descriptores las siguientes palabras: TIC, enseñanza, enseñanza mediada por TIC, enseñanza del idioma inglés, aprendizaje, aprendizaje mediado por TIC y aprendizaje del idioma inglés, la semiótica en la enseñanza del idioma inglés, la semiótica en el aprendizaje del idioma inglés.

RESULTADOS

Luego de realizar la búsqueda de la información, se lograron obtener 61 documentos, que fueron discriminados así: 23 artículos, 29 tesis y 9 libros (3 de la UNESCO). Cada archivo cumplió con los parámetros de búsqueda, correspondientes al año de publicación, tema, que fueron estudios empíricos, que estuvieran publicadas en revistas indexadas, o en repositorios de universidades certificadas.

Tabla 1. Procedencia de los documentos

Base de datos	Cantidad
Revistas electrónicas	23
Repositorios de universidades	29
Libros	6
UNESCO	3
Total	61

Fuente: Elaboración propia.

Esta revisión de literatura muestra la riqueza conceptual a la cual se tiene acceso por medio de estos recursos de búsqueda de información. Esto hizo que las fuentes fueran

confiables, lo que es importante para este tipo de investigaciones. Además, tener claridad sobre los descriptores de búsqueda permitió encontrar información sólida y veraz respecto al objeto de estudio. Asimismo, se evidenció que existen muchos autores que realizan aportes significativos al uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, lo cual es relevante porque esta información debe ser de conocimiento de los docentes, ya que les permite enriquecer su práctica en el aula, en beneficio de los estudiantes que están aprendiendo este idioma (Suárez & Custodio, 2014).

Con relación al concepto sobre las TIC se lo considera como un término que no solo refiere a la presencia de equipos tecnológicos como Tablet, celular, iPad y computadores, sino que es un concepto muy amplio porque abarca recursos, herramientas y elementos intangibles tales como programas, software, conectividad, búsqueda, internet, etc. Por consiguiente, lo tecnológico no solo considera la parte física, sino que su campo de acción es mucho más amplio (González, Perdomo, & Pascuas, 2017). Por ende, el término TIC tiene diferentes conceptualizaciones que lo nutren y enriquecen, lo cual hace que sea interesante estudiarlo.

Existen gran número de autores que, a través del tiempo, han ido afianzando este concepto por medio de su estudio a profundidad; con el propósito de consolidarlo con el paso de los años. De ahí, la importancia de saber quiénes han sido los autores que lo han definido hasta el momento (Valarezo, Carrión & Ordoñez, 2017). La tabla 1 presenta la variedad conceptual entorno a las TIC.

Tabla 2. Concepto TIC

Concepto TIC		
Autor	Año	Definición
Ley 1978	2019	“Conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes” (p.3).
Valarezo, Carrión & Ordoñez	2017	“Agrupan elementos y técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos” (p.70)

Abril González & Acosta Tique	2015	“Grupo de tecnologías que se hallan en diferentes códigos, como: texto, imágenes, sonidos, videos, etc” (p.24)
Chaves, Chaves & Rojas.	2015	“Son medios para promover el aprendizaje, compartir experiencias, reconstruir el conocimiento, reforzar las destrezas y micro destrezas del inglés, motivar extrínsecamente al estudiante, y maravillar sus mentes con contenidos novedosos” (p.161).
Rodriguez	15	“Son consideradas como instrumentos y como procesos utilizados para recuperar, almacenar, organizar, producir, manejar, presentar e intercambiar información por medios electrónicos y automáticos ” (p.2). “Son medios electrónicos que crean, almacenan, recuperan y transmiten una gran cantidad de información de forma ágil y combinando diferentes tipos de códigos en una realidad hipermedia pueden agruparse en tres áreas: informática, video y telecomunicación, con interrelaciones entre ellas. Trabajan un producto inmaterial, la información, en sus diversas formas (visuales, auditivas, audiovisuales, etc.) y modos (estático y dinámico)” (p.2).
Acero	2014	“Se constituyen en un medio para ampliar el acervo cultural, el desarrollo de habilidades y competencias y la construcción de ciudadanía, así como facilitar el acceso a la información y facilitar la comprensión de contenido ” (p. 30). “Se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales TC (Tecnologías de la Comunicación), y por las TI (Tecnologías de la Información) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos” (p.60). “Son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información y en particular el uso de computadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar información” (p.60)

Fuente: Elaboración propia.

En el ámbito educativo existe un nuevo paradigma en educación donde la integración de las TIC favorece la construcción de conocimiento, ya que les permite a las personas acceder de forma rápida y fácil a la información (Saborío, 2019); además, incrementa las posibilidades de interacción y conectividad entre ellos. En el campo educativo, dichas tecnologías incursionan como una herramienta o recurso que media en el proceso de enseñanza-aprendizaje; pues al articularse con el currículo escolar funcionan como un eje que transversaliza todos los contenidos de las áreas básicas de enseñanza (UNESCO, 2013). Por consiguiente, las Tecnológicas de la Información y la Comunicación tienen un rol muy importante en la educación, puesto que, en el universo infinito del conocimiento, estas

tecnologías se convierten en la llave que necesitan los docentes y estudiantes para ingresar al mundo virtual y navegar en él.

De esta manera, las TIC logran impactar a la sociedad del conocimiento, porque han generado gran cantidad de cambios respecto al manejo de la información, la forma como se comparte y transmite, hasta el punto de convertirse en generadoras de nuevos contenidos (UNESCO, 2013). Por tanto, se convierten en recursos y herramientas que le otorgan un nuevo significado al proceso de enseñanza y aprendizaje, una nueva característica llamada “innovación”. Aquí es importante mencionar que los estudiantes están siempre en contacto con la tecnología, esto hace que su integración en las aulas sea menos compleja, y esta es una de tantas ventajas que ellas tienen (Marín Reyes & Ortega-Tudela, 2021).

Otro aspecto para considerar es que las instituciones educativas deben otorgarle el lugar y el valor a las TIC, donde le apuesten a la realización de proyectos educativos para que éstas sean el eje de estos. Esto hace que se reconozca el alto impacto y relevancia que tienen en el campo de la educación (Chaves, Chaves & Rojas, 2015). Puesto que vienen transformando distintos sectores y el educativo no puede ser la excepción. Por lo tanto, la incorporación de estas tecnologías trae consigo procesos de cambio, y uno de ellos se relaciona con el rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En términos didácticos, las Tecnologías de la Información y la Comunicación promueven una nueva construcción didáctica de este proceso, pues se refiere a la manera como enseñar y aprender con base en la tecnología. Se habla entonces de que estas tecnologías son un instrumento educativo que establece nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje con el propósito de mejorar la calidad de la educación que se imparte a los estudiantes (UNESCO, 2015).

En este sentido, mediante el uso de la TIC en la formación de los alumnos, ellos son quienes cambian en ese proceso formativo, porque con un nuevo ambiente de aprendizaje, los estudiantes desarrollan la capacidad de gestionar su propio conocimiento, es decir, pasan a ser agentes activos y protagonistas de su proceso formativo. Este desarrollo de habilidades y apropiación en tecnología da origen a la competencia en TIC (Valarezo, Carrión & Ordoñez, 2017). Pero, la adquisición de esta competencia no solo es para los estudiantes, a los docentes también les corresponde capacitarse para desarrollar o fortalecer dicha competencia. A fin de que se apropien de la riqueza metodológica que estas tecnologías les brinda (UNESCO, 2016).

Asimismo, las tecnologías como recurso y herramienta educativa cumplen una función importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas hacen que el docente pueda diseñar estrategias para lograr un proceso formativo dinámico, creativo y de calidad (Vargas, 2015). De igual forma, estos recursos y herramientas permiten que el profesor pueda generar un método de enseñanza y aprendizaje innovador, lo que despierta el interés y la motivación de los alumnos por aprender. Es así como las Tecnologías de la Información y la Comunicación transforman la enseñanza y aprendizaje, ya que su gran abanico de posibilidades hace que el docente pueda elegir el recurso o herramienta adecuado, según el contenido a enseñar.

Otro beneficio de estos recursos y herramientas es la integración entre la academia y el contexto sociofamiliar de los estudiantes. De esta manera, el desarrollo o fortalecimiento de competencias básicas tiene sentido para los alumnos, ya que dicha integración es la evidencia de que adquirir conocimiento y saber aplicarlo, va más allá de una simple evaluación en el aula de clase (Abril González & Acosta Tique, 2015). A esto se llama aprendizaje significativo, pues el proceso de enseñanza-aprendizaje debe ampliar su espectro con miras a lograr la relación entre escuela-familia-sociedad. Lo cual es muy importante en la enseñanza-aprendizaje de un idioma (Ausubel, 1983).

Por tanto, la gran variedad de recursos y herramientas que las TIC ofrecen despliega un abanico de posibilidades que le abren al docente el camino hacia la innovación de su trabajo en el aula. Además, el uso de estos recursos y herramientas hace que el estudiante se convierta en el eje del proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma. Por lo tanto, el alumno pasa a ser un agente activo de su propio aprendizaje, pues los recursos y herramientas tecnológicas le permite desarrollar y fortalecer su competencia en un segundo idioma (Valarezo, Carrión & Ordoñez, 2017). En consecuencia, el docente tiene que ampliar su conocimiento en el manejo de estos recursos y herramientas, con el propósito de no encasillarse con uno solo, lo que también es una manera de aprovechar la gran variedad de estos elementos.

Aquí, la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación le otorga un nuevo significado al componente lúdico en ambos procesos, lo que permite relacionar los conocimientos en este idioma con la cotidianidad de los alumnos. Ya que esta relación es la que establece la conexión entre lo que

el estudiante sabe y el nuevo conocimiento que adquiere (Méndez, Merchán & Useche, 2015). Por esta razón, la enseñanza, el aprendizaje y las TIC se complementan y están estrechamente relacionadas en aras de lograr que los estudiantes desarrollen o afiancen el dominio del idioma inglés.

Lo anterior confirma que su integración permite que procesos como la enseñanza y el aprendizaje se renueven y ajusten a las necesidades de los alumnos y del currículo escolar (Valarezo, Carrión & Ordoñez, 2017). Aquí, lo importante es que docente sea consciente que lo primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje es el alumno, por tanto, la dinámica que él plantee en el primer encuentro entre sus estudiantes y el idioma inglés será determinante para que ellos sean constantes en la adquisición y desarrollo de habilidades comunicativas en este idioma (Chaves, Chaves & Rojas, 2015). Para ello, el profesor integrar aspectos cotidianos de sus alumnos en la clase de inglés, por ejemplo, la música, videos, películas, juegos, etc. Que de la mano de la TIC son estrategias de enseñanza que llevan el uso del idioma en contextos reales.

Es así como el uso de estas tecnologías se ha convertido en una herramienta primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, ya que cumple la función de apoyar a los docentes en su labor con los diferentes grados y niveles educativos. Por tal razón, vienen dando un nuevo significado al espacio y al tiempo de la enseñanza y el aprendizaje, porque no solo se trata de la adquisición de nuevos conocimientos sino también en que los alumnos están desarrollando una postura crítica hacia la forma como el docente presenta los contenidos en clase y como ese cambio, en la metodología de enseñanza-aprendizaje, es significativo para ellos (Méndez, Merchán & Useche, 2015).

En consecuencia, las TIC han cambiado el concepto de enseñanza y aprendizaje, pues lo han convertido en un proceso dinámico, creativo y con sentido, donde los estudiantes no solo aprenden la gramática y la sintaxis del idioma inglés, sino que van desarrollando una visión crítica sobre la importancia de aprenderlo, las ventajas que trae, y como el inglés les abre un sin número de oportunidades no solo en el campo educativo, sino también en lo personal, ya que les permite adentrarse en nuevas culturas y ampliar su perspectiva del mundo (Vega, 2016). De esta manera, están desarrollando una competencia oral y escrita en inglés, con el objetivo de entrar en aprendizajes más significativo, que solo se dan a través de la experiencia.

Otro concepto clave en este estudio, es el de enseñanza, el cual tiene como propósito que los estudiantes adquieran un determinado conocimiento para ser aplicado en cualquier contexto (Yate, Ramírez, & Montiel, 2016). Dicho esto, la enseñanza se caracteriza por ser constante, ya que las personas cuando inician un nuevo proceso formativo, es a través de la enseñanza como van obteniendo un nuevo conocimiento. En este sentido, es importante considerar los distintos autores que lo definen y la manera como se viene enriqueciendo con cada estudio y aporte que se hace sobre este.

Por consiguiente, las definiciones que se han elaborado para consolidar este concepto surgen a partir de estudios realizados sobre cómo se da la enseñanza en los distintos campos del saber. Es así como va tomando forma y se modifica en el tiempo y de acuerdo con las nuevas corrientes epistemológicas y pedagógicas que lo abordan (Morales, Trujillo & Raso, 2015). Sin lugar a duda, la enseñanza es esencial en el aprendizaje de cualquier área del conocimiento, ya que es un puente que conecta el conocimiento que existe en las diferentes ramas del saber, con las personas que buscan y quieren adquirirlo.

Es así como la enseñanza realiza grandes aportes a la construcción de conocimiento, pues con los diferentes métodos y estrategias comienza a forjar los cimientos que se convertirán en la base para armar las estructuras teóricas y conceptuales, que les permitirán a las personas tener la capacidad de establecer relaciones entre el conocimiento adquirido, el predeterminado y el entorno sociofamiliar del estudiante (Mendoza & Mamani, 2012). Por tanto, la enseñanza permite establecer conexiones que van más allá de memorizar los contenidos; sino que radica en hacer reflexiones sobre la adquisición de ese conocimiento y como se puede integrarlo con las otras áreas, y con el entorno de los alumnos. La tabla 3 refiere algunas definiciones sobre el concepto de enseñanza.

Tabla 3. Concepto de Enseñanza

Concepto de enseñanza		
Autor	Año	Concepto
Cantor Cobos & Fuentes Oliveros	2017	“Es la actividad que se realiza para orientar, incentivar o dirigir el proceso de aprendizaje de los estudiantes en las áreas o asignaturas a través de técnicas apropiadas. Es decir que la enseñanza es el mecanismo por el cual se instruye y se encamina el conocimiento de manera que un estudiante logre un aprendizaje significativo” (p.25)

Feria-Marrugo y Zúñiga-López Rodríguez	2016	“Es el acto de enseñar, lo que implica dar instrucción, adiestrar, ilustrar, preparar; Es una acción realizada por una persona para otro u otros” (p.67).
	2015	“No es transmitir conocimiento, es dar la posibilidad de aprender, de crear las condiciones para la propia producción o construcción de conocimiento” (p.7)
Mesa	2012	“Conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes” (p.62). “Son una serie de nuevos medios como los hipertextos, los multimedia, Internet, la realidad virtual o la televisión por satélite(p.62)” .
Mendoza y Mamani	2012	“Es una construcción conjunta como producto de los continuos y complejos intercambios con los alumnos y el contexto instruccional” (p.59)

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la enseñanza de lenguas extranjeras, este proceso trae muchos retos a las instituciones educativas, ya que los estudiantes deben graduarse por lo menos con un nivel básico de un idioma, por ejemplo, el inglés; pero, esto no sucede. La enseñanza tradicional siempre ha marcado una pauta en generaciones anteriores; la memoria y la repetición de oraciones fueron la mejor estrategia para dominar el idioma inglés (Calderón Rojas, & Córdova Esparza, 2020). Sin embargo, en el marco de la globalización, el dominio de un segundo idioma es un aspecto importante que abre muchas oportunidades de estudio y trabajo.

Por consiguiente, el proceso de enseñanza del idioma inglés debe adaptarse a las nuevas exigencias de la sociedad actual. Así pues, los docentes recurren a métodos de enseñanza vigentes que les ayuda a replantear la forma de enseñar este idioma en el aula (Ricoy & Álvarez, 2016). Es así como este proceso se apoya en los recursos y herramientas que les brindan las TIC para que sea más dinámico e innovador.

De igual forma, en el proceso de enseñanza del idioma inglés existen algunos factores que pueden incidir en este proceso; ejemplo de ello, es el plan de estudios porque todas las instituciones educativas -en todos los niveles escolares- sean públicas o privadas deben ceñirse a los lineamientos del Ministerio de Educación, ha establecido para la enseñanza de esta segunda lengua (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

Otro aspecto que incide en la enseñanza de este idioma son los sujetos que incursionan en este proceso, pues cada persona tiene características que las hace únicas, lo cual hace que la enseñanza se torne compleja y heterogénea, pues el docente debe considerar que cada alumno tiene una manera distinta de asimilar el nuevo conocimiento; por tanto, este proceso no es igual para todos, esto implica que el profesor recurra a nuevas estrategias y métodos para lograr que los estudiantes adquieran el idioma inglés (Cortés Rincón, 2017).

Asimismo, la interacción en el aula hace que se genere un clima en clase que también afecta -de manera positiva o negativa- la enseñanza del idioma inglés. Aquí, es importante mencionar que la interacción hace que la enseñanza vaya más allá de un proceso mecánico, es decir, de memorizar reglas gramaticales que permitan el desarrollo de las cuatro habilidades básicas (leer, escuchar, escribir y hablar) en el idioma inglés, sino que la interacción en el aula determina que el alumno resignifique el proceso de enseñanza de este idioma (Hernández, 2014). Por consiguiente, la enseñanza del idioma inglés debe evidenciar que lo importante es la conexión que el alumno puede tener con este idioma, es decir, lo que motiva a un estudiante a adquirirlo es el hecho de que habrá diferentes maneras de interacción, ya sea con personas nativas, revistas, películas, etc.; que le permitieran conocer otras culturas y perspectivas del mundo (Suárez y Custodio, 2014).

En consecuencia, las TIC en la enseñanza del inglés se convierten en un método didáctico que le permite al docente establecer nuevas formas relacionar el conocimiento con los estudiantes. Al proporcionar recursos que permiten generar ambientes de enseñanza que conecten el saber previo del estudiante y el nuevo conocimiento. En la enseñanza del idioma inglés ocurre lo mismo; si en el contexto socio familiar del estudiante, ellos tienen un acercamiento con este idioma, es importante que el docente utilice estas tecnologías para que la adquisición de ese nuevo idioma tenga sentido, y no sea visto como algo aislado (Poveda Pineda & Cifuentes Medina 2020).

Es así como estas tecnologías ofrecen -al proceso de enseñanza del idioma inglés- un abanico de oportunidades para innovar dentro del aula. Se habla entonces de una enseñanza más interactiva, dinámica, guiada, donde alumnos y docentes pueden comprender mejor el idioma, como una manera de resignificar la importancia de enseñarlo y aprenderlo (Ricoy & Álvarez, 2016). Por eso las TIC son un recurso que media entre docente-conocimiento-estudiante, para que éste desarrolle o fortalezca sus habilidades lingüísticas en este idioma.

Por tal motivo, es importante que los profesores se apropien de estas y sepan cuales son esos recursos y herramientas que les brindan, para hacer de su practica en el aula una labor más significativa (Escobar, 2016; Bernal Soto, 2017).

Por consiguiente, las Tecnologías de la Información y la Comunicación crean espacios propios para la enseñanza de este idioma, lo que genera ambientes que motivan a los alumnos a incursionar en el aprendizaje de un idioma extranjero como lo es el inglés. Por esta razón, tienen gran incidencia en este proceso, ya que los métodos y estrategias de enseñanza se tornan innovadores y dinámicos, lo que es necesario para que este proceso pueda cumplir con su principal objetivo: la adquisición de nuevos conocimientos (Cavazos & Torres, 2016). Además, se convierten en el motivador extrínseco que el docente necesita para que sus alumnos se interesen por el nuevo conocimiento que les trae el aprender el idioma inglés. Aquí, las estrategias de enseñanza mediadas por las TIC se enfocan en fortalecer el vínculo entre el idioma inglés y los estudiantes, quienes son muy susceptibles a cambios, y interés por aprenderlo puede cambiar en un segundo (Ruiz Brenes, & Hernández Rivero 2018).

Prueba de ello, son los diferentes estudios empíricos que se han desarrollado sobre el uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés. Por ejemplo, Hernández (2014) en su investigación *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato* presenta el uso del modelo B-learning para innovar en la enseñanza del idioma inglés. Por medio de esta plataforma la enseñanza de este idioma fue más dinámica, pues los estudiantes asumieron un rol más activo, lo que contribuyó al desarrollo o fortalecimiento de sus habilidades comunicativas en inglés.

De igual modo, Méndez, Merchán & Useche (2015) en su tesis *Las TIC una alternativa para motivar el aprendizaje de vocabulario en inglés a los niños del grado segundo de la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta de la vereda Tamirco del municipio de Natagaima Tolima*, presentan la implementación de un recurso TIC “Gran Caco” para motivar a los niños del grado segundo en el aprendizaje de vocabulario en inglés. Este recurso es un software educativo que trae actividades lúdicas que incentivan la escucha, habla y pronunciación de palabras en inglés. Asimismo, Rivero, González & Acosta (2015)

en su tesis *Los Objetos Virtuales de Aprendizaje en la enseñanza de vocabulario básico y ejercicios de escucha de inglés en los estudiantes de grado seis de la Institución Educativa Rafael Núñez*, muestra el diseño de estrategias didácticas mediadas por TIC como instrumento para mejorar el proceso de enseñanza del idioma inglés. Dichas estrategias didácticas promueven el uso de recursos o herramientas TIC para enseñar a los alumnos el poder comprender y entender, auditivamente, el vocabulario en inglés.

Por otra parte, Quintana Muñoz (2019) en su tesis *Relación entre las Competencias Digitales Docentes y la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera* presenta la relación entre las competencias digitales de los profesores y la integración de las TIC en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. Para ello se considera a ambos aspectos como variables constituidas por diversas dimensiones de acuerdo con los marcos de referencia existentes, con lo cual se creó un estudio cuantitativo en el que se realizó un cuestionario en línea de 44 preguntas como herramienta de recolección de información. Este cuestionario fue validado mediante juicio de expertos y sometido a una prueba piloto para analizar la confiabilidad por medio de alfa de Cronbach, siendo luego respondido por 219 docentes de inglés de un centro binacional ubicado en Lima y provincias (Quintana Muñoz, 2019).

De igual manera, Martínez Morosini (2016) en su tesis *Integración de las TIC en la enseñanza del inglés. Una mirada a las aulas de Ciclo Básico de Educación Secundaria en el departamento de Canelones* presenta que la incorporación de las TIC en las prácticas de aula compone un tema importante en todos los ámbitos de la educación. Esta investigación buscó indagar sobre de la integración pedagógica de las TIC que realizan los educadores de inglés del Ciclo Básico de Educación Secundaria en el departamento de Canelones. Se describió el uso pedagógico de las TIC que realizan los profesores y se clasificaron los modos de integración que salen de esos usos. De igual manera, se identificaron las condiciones que influyen en la incorporación de las TIC en las prácticas educativas (Martínez Morosini, 2016).

Finalmente, Rojas Buenaño (2018) en su tesis *Influencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza del inglés a estudiantes de electromedicina* determinó la incidencia de utilizar de las TICs en la enseñanza de inglés a los estudiantes de Electromedicina de la Universidad Nacional Experimental del Táchira.

Para ello, tuvo en cuenta el diseño cuasiexperimental de nivel descriptivo respecto a lo metodológico. Como resultado se obtuvo una diferencia de medias entre el pretest y el post test del 95% de confianza; lo cual permitió establecer que los estudiantes presentaron una leve diferencia entre sus medias, pues en el pretest el promedio fue de 7,97 puntos; y en el post test fue de 9,34 puntos. Esto concluye una leve mejoría en el rendimiento académico en el curso de inglés.

Como se mencionó al inicio, son varios los conceptos que se abordaron en esta investigación. El último de ellos es el de aprendizaje, el cual se relaciona con la adquisición de un saber y oficio. Así pues, el aprendizaje conlleva un proceso formativo, que es constante e inacabado. En consecuencia, cada etapa en la vida de una persona está llena de aprendizajes. Respecto al ámbito de la educación, el aprendizaje es un evento que surge como respuesta a la enseñanza, esto es que hace parte de ese proceso formativo (Rivera Hernández 2013). Por lo tanto, el aprendizaje es considerado como un aspecto principal del ser humano, porque da cuenta de la capacidad que tiene una persona para adquirir un nuevo conocimiento, que le ayudará a forjar herramientas para afrontar los retos que se presenten en la sociedad. Asimismo, le permitirá desarrollar un pensamiento crítico-reflexivo con mirar a establecer su propia visión del mundo (Esparaza Moguel, Salinas Urbina & Glasserman Morales 2016). Es así como el aprendizaje no solo se relaciona con aprender algo de memoria, sino que se enfoca en el desarrollo de habilidades y capacidades que son necesarias para la vida. La tabla 4 muestran los distintos conceptos que definen el aprendizaje.

Tabla 4. Concepto de Aprendizaje

Concepto de aprendizaje		
Autor	Año	Concepto
Benavente Flores	2018	“El aprendizaje humano se define como el cambio relativamente invariable de la conducta de una persona a partir del resultado de la experiencia” (p.43) “Es un proceso que se define mediante las habilidades para desarrollar el cambio logrando alcanzar los conocimientos para extraer el resultado mediante experiencias” (p.44).
Estrada	2018	“Es un proceso en el cual se adquiere conocimientos de tipo formativo e informativo” (p.221).
Cantor Cobos &	2017	“Es el proceso de construcción activo de significados por parte del sujeto que aprende. Este proceso involucra lo que ya se sabe o conoce y puede hacer, y los nuevos conocimientos que ha de

Fuentes Oliveros		aprender; es decir, los conocimientos previos en relación con los nuevos conocimientos”. (p.25).
Quintero	2016	“Es un proceso inconsciente en el que el niño no ha recibido instrucciones; dándose por terminado alrededor de los cinco años cuando los niños pueden hablar con fluidez su lengua madre”(p.36).
Asanza, Alvarado y Haro	2015	“Es el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender” (p.1). “Es la adquisición de cualquier conocimiento a partir de la información que se percibe ” (p.3).
Acero	2014	“Es el resultado de la organización o reorganización de los procesos cognitivos” (p.63) “Es un proceso donde se conectan fuentes de información; por esto, se requiere la conexión entre los campos, ideas, experiencias y conceptos” (p.64) “Es un proceso que se da en ambientes inestables, en su mayoría no controlados por los sujetos, lo que es distinto al aprendizaje en entornos tradicionales los cuales son organizados, rígidos y controlados” (p.81). “Consiste en establecer conexiones entre distintas fuentes de información, las cuales una vez seleccionadas y filtradas por el sujeto que aprende permiten profundizar el conocimiento y establecer vínculos con otras fuentes para seguir expandiéndolo” (p.81)
Schunk	2012	“Es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es resultado de la práctica o de otras formas de experiencia” (p.3)

Fuente: Elaboración propia.

El aprendizaje de un idioma tiene muchas implicaciones, una de ellas, es que los docentes deben recurrir a diferentes materiales didácticos para apoyar este proceso en los estudiantes. Por consiguiente, es importante que los profesores tengan en cuenta que el uso de materiales educativos benefician el aprendizaje de un idioma, como el inglés (López & López, 2013). Del mismo modo, no pueden desconocer que las TIC ofrecen un abanico de recursos y herramientas para que el aprendizaje del idioma inglés sea más dinámico y creativo (Santana, García y Escalera, 2016).

Aun así, el aprendizaje de este idioma es complejo porque requiere que los docentes tengan presente, por ejemplo, el contexto familiar de los estudiantes, la necesidad u objetivo que los motiva a aprenderlo, dado que estos -y otros aspectos- inciden en la manera como los

alumnos muestran interés o no por aprender este idioma (Valero Molina & Jiménez-Fernández, 2015). Por esta razón, el aprendizaje de este idioma debe darse a temprana edad, ya que los niños se encuentran en etapa de adquisición, así como sucede con su idioma natal, lo pueden aprender y desarrollar de manera lúdica, y con la práctica en su entorno familiar. Aquí, la importancia de vincular este aprendizaje a la realidad de los estudiantes, porque esto hace que ellos vean la relevancia que tiene el dominar un idioma (Benavente Flores, 2018).

El desarrollo de habilidades lingüísticas y comunicativas en el idioma inglés, hace parte de ese proceso de aprendizaje. Cuando el estudiante mira sus avances y corrobora que este proceso valió la pena, siente gran satisfacción y quieren seguir perfeccionándolo (Vega, 2016). Además, el aprendizaje en grupos pequeños también permite que los estudiantes adquieran este idioma o afiancen su nivel de comunicación. Por lo tanto, la práctica del idioma inglés es fundamental para adquirir una competencia comunicativa en este idioma (Cavazos & Torres, 2016).

Cuando el alumno observa que el aprendizaje de este idioma tiene gran incidencia a nivel personal, social y profesional, llega a entender que el aprenderlo es una llave que tiene en sus manos, la cual le permitirá abrir muchas puertas, de lugares, culturas, sociedades, que -en su momento- fueron desconocidas, pero que gracias a la oportunidad que se dio para aprenderlo, ahora puede disfrutar y aprovechar de todos los beneficios que le brinda saber un segundo idioma: el inglés (Rodríguez Vargas & Sánchez González, 2018).

El aprendizaje de un idioma siempre está ligado a la necesidad que tenga un individuo. En el caso del idioma inglés, muchas personas lo cursan porque tienen la oportunidad de realizar un intercambio, para poder graduarse de la universidad, o para ascender en el trabajo. En el proceso de aprendizaje de este idioma inciden muchos aspectos: emocionales, de motivación, personales, profesionales, etc. Es importante mencionar que los docentes pueden vincular las TIC a este proceso, porque a través de la variedad de recursos y herramientas que estas ofrecen, el profesor encuentra diferentes sitios donde los estudiantes pueden afianzar sus habilidades comunicativas en este idioma (Acero, 2014).

Para Luperdi Rios (2018) las TIC en el aprendizaje del idioma inglés despiertan el interés y la motivación de los estudiantes en ese proceso de aprender, ya que funjen como puente entre el saber previo del alumno y el nuevo conocimiento que está aprendiendo. Es así, como se convierten en una guía en el aprendizaje de este idioma, pues los recursos y

herramientas tecnológicas les permiten interactuar en el idioma inglés. Sin embargo, los docentes deben tener claro que tipo de estos recursos o herramientas pueden utilizar para favorecer el aprendizaje del idioma inglés en sus estudiantes, de lo contrario, un uso inadecuado los desmotivara porque habrá confusión en la manera de utilizarlas (Guillen Diaz 2020).

Del mismo modo, las Tecnologías de la Información y Comunicación permiten el diseño de estrategias de aprendizaje que el profesor aplicara en la clase de inglés con sus estudiantes. Dichas estrategias se enfocan en el uso de recursos y herramientas tecnológicas con el propósito de desarrollar o fortalecer la competencia en inglés de sus alumnos (Tamayo, Páez, & Palacios 2020). Por tanto, las estrategias de aprendizaje mediadas por estas tecnologías son el mecanismo que el docente tiene para que las clases de inglés sean más creativas, dinámicas y efectivas. Además, reconfigura el componente lúdico en este proceso, lo que permite relacionar los conocimientos en este idioma con la cotidianidad de los alumnos. Porque dicha relación es la que establece la conexión entre lo que el estudiante sabe de este idioma, y el conocimiento nuevo que adquiere por medio del aprendizaje (Méndez, Merchán y Useche, 2015).

Respecto al uso de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés existen varias investigaciones que realizan aportes significativos. Entre ellos, los autores Asanza, Alvarado & Haro (2015) en su artículo *El aprendizaje de inglés mediante las TICS* presenta los diferentes métodos para el aprendizaje del idioma inglés, lo que hace que la forma tradicional de aprenderlo sea obsoleta. Es así, como estos autores muestran los distintos recursos tecnológicos para aprenderlo de forma diferente. Además, hace énfasis que el aprendizaje del idioma inglés es muy importante para las personas a nivel personal y profesional.

De igual forma, Gancino (2016) en su tesis *Objetos virtuales de aprendizaje O.V.A.S en el desarrollo de las habilidades de reading y writing en niños y niñas de séptimo año de educación general básica media, del colegio Santo Domingo de Guzmán de Quito, periodo 2016*, muestra varios Objetos Virtuales de Aprendizaje (O.V.A.S) como recursos que ayudan a mejorar las habilidades de reading y writing en los niños y niñas de este grado escolar. Gancino hace especial énfasis en los e-books como una manera de estimular el gusto por la lectura y la escritura, al igual que por los libros y sus respectivos autores. Además, menciona que los OVA permiten que las clases sean más dinámicas e interesantes para ellos.

Por otra parte, Quintero (2016) en su tesis *Los recursos digitales en el fortalecimiento de la destreza auditiva en el aprendizaje del inglés en educación básica primaria* indaga sobre potenciar la destreza auditiva para el aprendizaje del idioma inglés, a través de recursos TIC como una manera de generar ambientes de aprendizaje mas dinámicos e interactivos. Es así como esta investigación contribuye al fortalecimiento de la destreza auditiva, la cual es necesaria en el aprendizaje de este idioma, ya que les permite a los estudiantes afianzar su competencia comunicativa en inglés, siendo más activos, con mayores oportunidades en el mundo globalizado, lo que requiere de preparación en el adecuado dominio del idioma inglés desde temprana edad.

De igual manera, García Mego & Abanto Barbosa (2017) en su tesis *Influencia del uso de la plataforma virtual English – Id en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés, Nivel Pre-Intermedio en el CIUPAGU, 2017*, determinaron el grado de incidencia que puede tener el utilizar esta plataforma de aprendizaje en el desarrollo de las cuatro habilidades básicas (hablar, leer, escuchar y escribir) del idioma inglés. Esta investigación fue de tipo aplicada, pues se observó y analizó una muestra de estudiantes. Como resultado se pudo determinar que hay una influencia positiva del uso de esta plataforma en el aprendizaje de las cuatro (4) habilidades de inglés, indicando una mejora significativa en el aprendizaje estas habilidades.

Asimismo, Luperdi Ríos (2018) en su investigación *Dominio del inglés y el uso de TICs como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios*, demostró que el dominio docente del idioma inglés y el utilizar TICs como estrategias de enseñanza permite mejorar el aprendizaje de este idioma en los alumnos de universidad. Para ello, se remitió al diseño de investigación cuasiexperimental, de corte transversal. Dando como resultado que ambos aspectos como estrategias de enseñanza contribuyen a mejorar el aprendizaje del idioma inglés. Lo cual es significativo dado que los estudiantes universitarios es una población compleja en el proceso de aprendizaje de este idioma.

Del mismo modo, Guillen Diaz & Bazán Diaz (2020) en su tesis *Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en el Aprendizaje del Idioma Inglés en el Nivel Secundario de la Institución Educativa Rafael Loayza Guevara* presenta un trabajo de investigación que se realizó y aplicó con el fin de distinguir y valorar la importancia de la influencia de las TICs en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de primero de

secundaria de la Institución Educativa Rafael Loayza Guevara, haciendo uso de un software de aprendizaje computacional que existía previamente formado por el Ministerio de Educación: Software XO-Peru Learns English (PLE), con el objetivo de determinar el impacto de las TICs en el rendimiento académico de los escolares.

En esta misma línea, Mendo Flores (2021) en su tesis *Uso de las TIC para el Aprendizaje del idioma Inglés en estudiantes de educación básica* presenta un estudio basado en la teoría constructivista y el enfoque comunicativo que se realizó para enseñar que las TIC mejoran de forma significativa el Aprendizaje del inglés en los estudiantes de educación básica. El trabajo se concentró en la Revisión Sistémica con un diseño transeccional descriptivo. El método que se siguió fue la selección de bases de datos, recopilación de artículos científicos de revistas registradas del 2015 al 2020, de preferencia que contengan las dos variables de estudio. Los criterios de inclusión: ser artículos preferentemente experimentales. Los datos reunidos fueron estructurados en tablas de doble entrada para el respectivo análisis.

Por último, Chamorro-Ortega, Bejarano-Criollo & Colcha-Guashpa (2021) en su artículo *SOCRATIVE, aplicación interactiva para evaluar los resultados de aprendizaje en los estudiantes de inglés como Lengua Extranjera* para analizar el porcentaje de aceptación que los estudiantes tienen la herramienta Socrative, pues los docentes la utilizan como mecanismo para evaluar el conocimiento adquirido en el idioma inglés. Para ello, el estudio se realizó en tres etapas: 1. Conocer el criterio de los estudiantes. 2. Utilizar la herramienta Socrative para evaluar a los estudiantes en el idioma inglés. 3. Aplicación de una encuesta de satisfacción.

Esta investigación fue descriptiva de tipo correlacional enfatiza la relación entre variables y emplea el método inductivo la validación de las hipótesis. El resultado de la investigación fue que esta herramienta tuvo el 91% de aceptación de los estudiantes, ya que es gratuita, amena, fácil de usar y permite la interacción. Por tanto, se recomendó a los docentes tener en cuenta otras herramientas o recursos para evaluar el aprendizaje de este idioma.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Este estudio evidenció que existen muchos autores que realizan aportes significativos al uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, lo cual es relevante porque esta información debe ser de conocimiento de los docentes, ya que les permite enriquecer su práctica en el aula, en beneficio de los estudiantes que están aprendiendo este idioma (Suárez & Custodio, 2014). Del mismo modo, ampliar el espectro sobre este tema, contribuye a que los docentes planifiquen y elaboren sus métodos de enseñanza con base en los nuevos recursos y herramientas que las TIC les ofrecen. Lo que implica su integración directa no solo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés sino en la malla curricular de los contenidos básicos, medios y avanzados en este idioma (Rojas, 2013).

De manera general, se destaca que países de Sudamérica como Colombia, Perú y Ecuador, la investigación respecto al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha sido muy recurrente entre 2012 y 2022. Dichos trabajos se han enfocado en mostrar experiencias significativas sobre la incorporación de estas tecnologías en el aula (López & López, 2013; Gancino, 2016; Guillen Diaz & Bazán Diaz, 2020). Aunque Uruguay y Venezuela también han indagado sobre el tema, su producción en investigación no es muy notoria, una (1) por cada país (Martínez Morosini, 2016; Rojas Buenaño, 2018). En cambio, el resto de las naciones han realizado entre cinco (5) y diez (10) investigaciones. En este contexto, México se añade a esta lista, porque los trabajos que han desarrollado se ubican entre 2013 y 2016. Para este país, las TIC han hecho que tanto la educación básica, secundaria y universitaria, en la formación de sus alumnos en dominio del idioma inglés se realice a través de un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico e innovador (Rojas, 2013; Rodríguez, 2015; Cavazos & Torres, 2016).

Otro hallazgo importante, son las investigaciones que en Europa se han desarrollado sobre este tema. España es país que más se ha preocupado por indagar la implementación de las TIC en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. Sus trabajos datan de 2014 hasta 2020, lo cual demuestra el interés por indagar y generar nueva información que nutra y amplie el panorama sobre dicho tema. Además, las TIC vienen ganando terreno y mucho más después de una pandemia (Valero Molina & Jiménez-Fernández, 2015; Ruiz Brenes & Hernández Rivero, 2018; Marín Reyes & Ortega-Tudela, 2021).

De igual forma, los aportes que realiza la UNESCO sobre la incorporación de las Tecnologías de la información y la Comunicación en el sistema educativo. Ya que mediante la literatura que elaboró en 2013, 2015 y 2016 dio a conocer la manera como las instituciones educativas debían iniciar un proceso de adaptación donde mejorar la infraestructura es necesario para la implementación de estas tecnologías sea eficaz y permita dinamizar la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés (UNESCO, 2013; 2015; 2016).

Dentro de los estudios empíricos se encontró que las investigaciones realizadas datan de 2013 en adelante, siendo 2015 y 2016 los años con más trabajos (3) cada uno sobre la incorporación de TIC en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés. Este hallazgo resulta significativo ya que en ese tiempo estas tecnologías no tenían mucha relevancia como la tienen en la actualidad. Aunque es necesario considerar que estos estudios fueron el punto de partida para que otros educadores se interesaran por indagar sobre este tema.

Es importante mencionar que las TIC le presentan a los docentes objetos virtuales de aprendizaje, que permiten mejorar no solo el proceso de aprendizaje sino también en la enseñanza. Es decir, les ayuda a optimizar ambos procesos para que los estudiantes adquieran un dominio fluido del idioma inglés (Feria-Marrugo & Zúñiga-López, 2016). Lo mismo sucede con las plataformas que las TIC ofrecen para que los docentes realicen innovaciones en su método de enseñanza, porque de este proceso depende que los estudiantes sientan empatía por aprender este idioma (Hernández, 2014). Aquí, el llamado es para que los profesores que enseñan el idioma inglés aprovechen cada uno de los recursos y herramientas que las TIC les ofrecen, en pro del proceso de enseñanza-aprendizaje de este idioma.

Por otra parte, la capacitación de los docentes en el manejo de las TIC es una tarea que todavía está pendiente. A pesar de que existen investigaciones que remiten al uso de estas, es preciso manifestar que los profesores no utilizan los recursos y herramientas TIC porque saben cómo integrarlas en el aula escolar; lo cual no se presenta por desconocimiento, sino porque no han desarrollado una competencia digital que les ayude a saber cómo manejarlas, teniendo claridad en la forma como deben implementarlas en la clase de inglés (Bernal Soto, 2017; Saborío 2019). Esto les permitiría optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje de este idioma. En consecuencia, se puede hablar de la existencia de una brecha digital entre los docentes y las TIC, a la cual se le debe prestar toda la atención, si el sistema educativo se encuentra en la era de la innovación y la integración de la TIC en el proceso

formativo de los estudiantes. Porque esta desactualización en la apropiación y manejo de las TIC significa un atraso en la formación de los alumnos (Rodríguez Betancourt & Gómez Zermeño, 2017).

La investigación concluye que la revisión de literatura evidencia un amplio apoyo al uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta literatura les permite a los docentes ampliar su conocimiento sobre este tema, y retomar los recursos y herramientas que ofrecen las TIC para establecer un método de enseñanza-aprendizaje que sea dinámico, creativo y resignifique en los alumnos lo importante que es aprender un idioma como el inglés (Cavazos & Torres, 2016).

Así pues, las TIC también se convierten en un desafío para los sistemas educativos, porque su conocimiento y dominio hace que los procesos formativos estén a la vanguardia de la tecnología. Por lo tanto, se requiere de una capacitación sistémica de los docentes respecto al saber y aplicación de las TIC en el aula, ya que, en su rol de guía, los profesores deben ampliar su espectro en el conocimiento y manejo de las TIC. Además, las instituciones educativas están en la obligación de adaptar su planta física para que la integración de las TIC sea completa (Calderón Rojas & Córdova Esparza 2020).

Del mismo modo, ampliar el espectro sobre este tema, contribuye a que los docentes planifiquen y elaboren sus métodos de enseñanza con base en los nuevos recursos y herramientas que las TIC les ofrecen. Lo que implica su integración directa no solo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés sino en la malla curricular de los contenidos básicos, medios y avanzados en este idioma (Rojas, 2013). La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es un tema que todavía se encuentra en estudio, es decir, es una arista de la que pueden surgir otros aspectos que también pueden ser objeto de investigación, lo cual hace que este tema sea algo inacabado, ya que estas tecnologías se encuentran en constante cambio, porque siempre están a la vanguardia de los eventos que transforman el entorno de las personas. Por tanto, los educadores que se interesen por investigar sobre este tema deben seguir aunando esfuerzos para llevar a nueva información que nutra este nuevo método de enseñanza y aprendizaje (Luperdi Ríos, 2018).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acero, Ó. (2014). *Aportes pedagógicos del uso de las TIC en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en Colombia*. [Tesis Doctoral, Universidad Santo Tomás]. <https://cutt.ly/9Vj6NmD>
- Abril González, C. A., & Acosta Tique, E. L. (2015) *Aplicación de las TIC como Herramienta Didáctica para la Enseñanza - Aprendizaje de la técnica básica del balonmano con los niños del grado quinto del colegio Nydia Quintero de Turbay IED*. [Tesis de pregrado, Universidad Libre de Colombia]. <https://cutt.ly/TVj6YCa>
- Asanza M, Alvarado, P., & Haro, P. (2015). El aprendizaje de inglés mediante las TIC. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://bit.ly/3xH1C8t>
- Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas. <https://bit.ly/3S3qwas>
- Benavente Flores, E. A. (2018). *El uso de los recursos virtuales y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del VIII ciclo de la especialidad de inglés-español como Lengua Extranjera de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, La Cantuta, 2016*. [Tesis de Especialidad. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.] <https://cutt.ly/gVkuFW7>
- Bernal Soto, M.V. (2017). *Apropiación de las TIC para la enseñanza del inglés: una experiencia docente*. [Tesis de Maestría. Universidad Tecnológica de Pereira]. <https://cutt.ly/FVktEYh>
- Calderón Rojas, B. M., & Córdova Esparza, D. M. (2020). B-Learning en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua: una revisión sistemática de la literatura. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*. (73), 105-121. <https://cutt.ly/8VkcL3>
- Cantor Cobos, H. G., & Fuentes Oliveros, M.E. (2017). *Estrategias para la enseñanza del idioma inglés en la educación media con miras a mejorar el resultado en prueba SABER 11*. [Tesis de grado, Universidad La Gran Colombia.]. <https://bit.ly/3LtsP4n>
- Cavazos, R., & Torres, S. (2016). Diagnóstico del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), pp. 273-292. <https://cutt.ly/LVkcRWw>
- Chamorro-Ortega, C. P., Bejarano-Criollo, S.N., & Colcha-Guashpa. E.I. (2021).

- SOCRATIVE, aplicación interactiva para evaluar los resultados de aprendizaje en los estudiantes de inglés como Lengua Extranjera. *Dominio de las Ciencias*. 7(1), 849-873. <https://bit.ly/3SmmZDW>
- Chaves, O, Chaves, L., & Rojas, D. (2015). La Realidad del Uso de las TIC y su Mediación Pedagógica para Enriquecer las Clases de Inglés. *Revista Ensayos Pedagógicos*. <https://bit.ly/3LyL7RS>
- Cortés Rincón, A. (2017). Políticas públicas para la integración de las TIC en educación. *Educación y Ciudad*. No 33, 75-85. <https://bit.ly/3SnJWqC>
- Escobar, C. (2016). *Blog educativo utilizado como herramienta pedagógica en el área de inglés para estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Virginia Gómez*. [Tesis de especialización, Fundación Universitaria Los Libertadores]. <https://bit.ly/3QU0Zze>
- Esparaza Moguel, M. Del C., Salinas Urbina, V., & Glasserman Morales, L. D. (2016). La gestión del aprendizaje en la modalidad b-learning frente a la modalidad presencial en la enseñanza de la gramática inglesa. *Apertura*. 7(2), 1-10. <https://cutt.ly/sVkqH2X>
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Boletín Virtual*. 7. (7), 218-228. <https://bit.ly/3dvfrQB>
- Feria-Marrugo, I., & Zúñiga-López, K. (2016). Objetos virtuales de aprendizaje y el desarrollo de aprendizaje autónomo en el área de inglés. *Revistas Praxis*. 12, 63-77. DOI: <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.1848>
- Gancino, A. (2016). *Objetos virtuales de aprendizaje (O.V.A.S) en el desarrollo de las habilidades de reading y writing en niños y niñas de séptimo año de Educación general básica media, del Colegio Santo Domingo de Guzmán de Quito*. [Título de Pregrado, Universidad Central de Ecuador]. <https://bit.ly/3S4mS08>
- García Mego, M.V., & Abanto Barboza, W.F. (2017). *Influencia del uso de la plataforma virtual English – Id en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés, Nivel Pre-Intermedio en el CIUPAGU, 2017*. [Tesis de grado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <https://bit.ly/3SmzFLi>
- Guillen Diaz, G.I., & Bazán Diaz, L.S. (2020) *Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en el Aprendizaje del Idioma Inglés en el Nivel Secundario de la Institución Educativa Rafael Loayza Guevara*. [Tesis de grado, Universidad

- Privada del Norte]. <https://bit.ly/3xEpqqd>
- Guirao, S. (2015). Utilidad y tipos de revisión de literatura. *Santa Cruz de La Palma*. 9 (2). <https://dx.doi.org/10.4321/S1988-348X2015000200002>
- González, M., Perdomo, K., & Pascuas, Y. (2017). Aplicación de las TIC en modelos educativos blended learning: una revisión sistemática de literatura. *Sophia*. 13(1), 144-154. <https://bit.ly/3drPpOj>
- Hernández, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://bit.ly/3Ltjqtv>
- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P (2014). *Metodología de la Investigación. Sexta edición*. Mc. Graw Hill. México. D. F. <https://cutt.ly/tVkpclO>
- Ley 1978 de 2019 por la cual se moderniza el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-TIC, se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones. 25 de julio de 2019. <https://cutt.ly/vVkpTIB>
- López, M., & López, A. (2013). Enfoques de aprendizaje. Revisión conceptual y de investigación. *Revista Colombiana de Educación*. No 64, pp.131-153. Bogotá, Colombia. <https://cutt.ly/RVkef9b>
- Luperdi Ríos, F.V. (2018). *Dominio del inglés y el uso de TICs como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios*. [Tesis Doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://bit.ly/3RZ4JRi>
- Martínez Asanza, D. (2018). ¿Enseñanza tradicional en el siglo XXI? *Revista Neuronum*. 4(1), 1-8. <https://bit.ly/3BrZJ0y>
- Martínez Morosini, M.J. (2016) *Integración de las TIC en la enseñanza del inglés. Una mirada a las aulas de Ciclo Básico de Educación Secundaria en el departamento de Canelones*. [Tesis de Maestría, Universidad ORT Uruguay]. <https://bit.ly/3BSY5Xb>
- Méndez, L., Merchán, A., & Useche, E. (2015). *Las TIC una alternativa para motivar el aprendizaje de vocabulario en inglés a los niños del grado segundo de la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta de La Vereda Tamirco del Municipio de Natagaima Tolima*. [Tesis de Especialización, Institución Universitaria Los Libertadores]. <https://bit.ly/3f6UonY>

- Mendo Flores (2021) *Uso de las TIC para el Aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación básica*. [Tesis de grado, Universidad Julio Cesar Vallejo]. <https://bit.ly/3DKjQK6>
- Mendoza, Y., & Mamani, J. (2012). Estrategias de enseñanza - aprendizaje de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*. 3(1), 58-67. Puno, Perú. <https://bit.ly/3xGKn7c>
- Mesa, W. (2012). Las TIC como herramientas potenciadoras de equidad, pertinencia e inclusión educativa. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*.4(7). <https://bit.ly/3Lz6dzw>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2016). Lineamientos curriculares Idiomas Extranjeros. <https://bit.ly/3Sny5sz>
- Morales, M; Trujillo, J., & Raso, F. (2015). Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación*. (46), 103-117. <https://bit.ly/3DGtj53>
- Poveda Pineda, D. F., & Cifuentes Medina, J.E. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación Universitaria*. 13(6), 95-104. <https://bit.ly/3UCsm42>
- Quintana Muñoz, J.J. (2019). *Relación entre las Competencias Digitales Docentes y la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://bit.ly/3qSDBRF>
- Quintero, M. (2016). *Los recursos digitales en el fortalecimiento de la destreza auditiva en el aprendizaje del inglés en educación básica primaria*. [Tesis de Maestría, Universidad Pontificia Bolivariana]. Medellín, Antioquia, Colombia. <https://bit.ly/3fa117T>
- Ricoy, M., & Álvarez, S. (2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 21. (69), 385-409. <https://bit.ly/3RZhPy8>
- Rivera Hernández, A. (2013). Impacto de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en el desarrollo de competencias lingüísticas en tareas comunicativas básicas del inglés,

- en alumnos de bachillerato. [Tesis de Maestría, Universidad TEC Virtual].
<https://bit.ly/3DBpoXo>
- Rivero, D, González, O., y Acosta, J. (2015). *Los Objetos Virtuales de Aprendizaje en la enseñanza de vocabulario básico y ejercicios de escucha de inglés en los estudiantes de grado seis de la Institución Educativa Rafael Núñez*. [Tesis de Pregrado, Fundación Universitaria Los Libertadores]. <https://bit.ly/3SkJZDr>
- Rodríguez, C. (2015). *Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia. Estudio de caso*. [Tesis de Maestría, Tecnológico de Monterrey]. <https://bit.ly/3ShBuZR>
- Rodríguez Vargas, J.A., & Sánchez González, J.R. (2018). *Aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo temprano de la habilidad lingüística, en los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Lepanto, Colombia 2014*. [Tesis de grado, Universidad Norbert Wiener]. <https://cutt.ly/rVkq0Yd>
- Rojas, P. (2013). Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo]. <https://bit.ly/3f68KoB>
- Rojas Buenaño, C. (2018). *Influencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza del inglés a estudiantes de electromedicina*. [Tesis de Especialización, Universidad de Carabobo]. <https://bit.ly/3S2dzh4>
- Ruiz Brenes, M., & Hernández Rivero, V. (2018). La incorporación y uso de las TIC en educación infantil. Un estudio sobre la infraestructura, la metodología didáctica y la formación del profesorado en Andalucía. *Revista de Medios y Educación*. (52), 81-96. <https://bit.ly/3dCukR0>
- Saborío, S. (2019). Propuesta curricular desde un enfoque bimodal y un multimedia informativo para el curso Recursos Didácticos para la Enseñanza del Inglés. *Revista Electrónica Educare*, 23(3),1-19. <https://bit.ly/3QYSd38>
- Santana, J., García, A., & Escalera, M. (2016). Variables que influyen sobre el aprendizaje del inglés como segunda lengua. *Revista Internacional de Lenguas Extranjeras*. (5), 79–94. DOI: 10.17345/rile201679-94
- Schunk D. (2012) Teorías del Aprendizaje: Una perspectiva educativa. Naulpan de Juárez,

México: Pearson.

- Suárez, N., & Custodio, J. (2014). Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Vínculos*. 11. (1), 209-220. <https://bit.ly/3LuxByi>
- Tamayo, E., Páez, J., & Palacios, J (2020). Influencia de estrategias de aprendizaje con herramientas TIC en la competencia de la comprensión lectora en inglés. *Revista Espacios*. 4(26). 208-219. <https://bit.ly/3f5wPMa>
- Marín Reyes, S. A., & Ortega-Tudela, J.M. (2021). Estudio sobre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación para mejorar la calidad educativa. *RHS. Revista Humanismo. Soc.* 9(1), pp. 1-22. <https://cutt.ly/DVkwbnJ>
- UNESCO (2013). *Uso de TIC en educación en América Latina y el Caribe. Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness)*. <https://bit.ly/3y2qLef>
- UNESCO. (2015). *Movilizar las TIC para la realización de la Educación 2030. Declaración de Qingdao. Aprovechar las oportunidades digitales, liderara la transformación de la educación*. <https://bit.ly/3qVocGM>
- UNESCO (2016) *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. <https://bit.ly/3DKxP2z>
- Valarezo Castro, J. W., Carrión Macas, M.E., & Ordoñez Briceño, K. F. (2017). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: un reto al proceso de enseñanza- aprendizaje. *Revista Conrado*. 13(59), 69-77. <https://bit.ly/3BUriRw>
- Valero Molina, N., & Jiménez-Fernández, G. (2015). Estudio exploratorio sobre dificultades en el aprendizaje de una segunda lengua: la opinión del profesorado. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*. 8(16), 3-12. <https://bit.ly/3RZ7sdn>
- Vargas Ordoñez, T.E. (2015). Influencia del uso de las TIC en las prácticas pedagógicas en la escuela rural en Colombia. [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás]. <https://bit.ly/3BzLFCj>
- Yate, J., Ramírez, M. & Montiel, S. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Apertura*. 8(1),1-15. <https://bit.ly/3LKoYA9>