

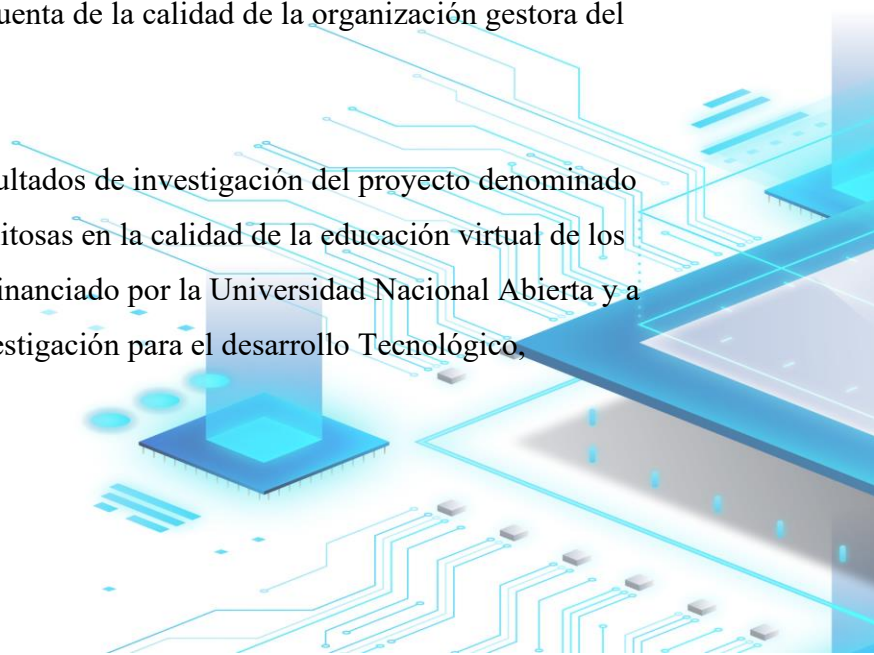
Introducción

En el proceso de aprender es necesaria la construcción y deconstrucción de saberes para encontrar formas efectivas para llegar al conocimiento. Cuando las actividades curriculares se desarrollan en entornos virtuales le agregan dimensiones adicionales como la comunicación en línea y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Al hablar de prácticas se presentan imaginarios que dan razón de un conocimiento en ejecución y de una evaluación de resultados. Cuando las prácticas se realizan a nivel de educación superior entran en juego competencias de alto nivel mediadas por una serie de actividades que permiten la gestión del conocimiento y su transferencia.

Una práctica educativa exitosa es, por tanto, una experiencia pedagógica que arroja buenos resultados y se enmarca en la innovación y el desarrollo de procesos cognitivos. Parte de una situación y al final se obtiene una mejora o una respuesta. Para lograr el objetivo propuesto, la práctica se realiza en forma sistemática, paso a paso. Las bondades de una práctica exitosa radican en poder demostrar el dominio del conocimiento, transmitirlo a otros para replicar, evaluar y sugerir mejoras. El cúmulo de buenas prácticas dan un valor agregado a las instituciones educativas.

Así entonces, las prácticas educativas exitosas en entornos virtuales son un sistema de procesos pedagógicos de orden superior donde intervienen docentes que orientan el proceso y estudiantes que se apropian del mismo por medio de actividades interactivas. La unión de estos elementos permite la gestión del conocimiento y su transferencia exitosa en las organizaciones y la sociedad, dando cuenta de la calidad de la organización gestora del conocimiento.

El presente libro es uno de los resultados de investigación del proyecto denominado “Incidencia de las prácticas educativas exitosas en la calidad de la educación virtual de los profesionales de áreas administrativas”, financiado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y realizado por el grupo de investigación para el desarrollo Tecnológico,



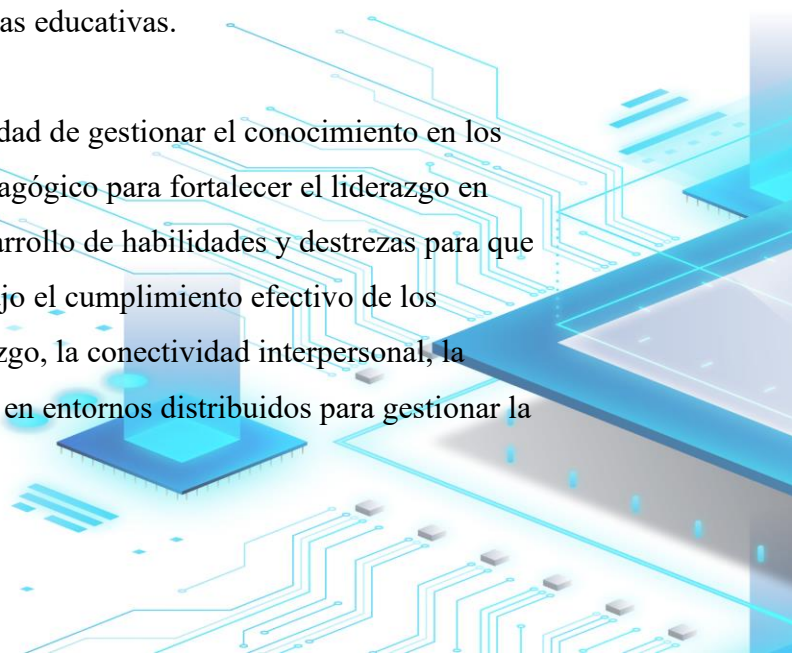
Económico y Social - GRINDES - adscrito a la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN.

En el primer capítulo se construyó una metodología mixta que integró la investigación correlacional, no experimental de corte transversal del enfoque cuantitativo y la teoría fundamentada y fenomenológica del enfoque cualitativo, para de esta forma, abordar una investigación que exigía una metodología particular, atendiendo a las necesidades del objeto de estudio.

El segundo capítulo da cuenta de los resultados de la indagación sobre las prácticas existentes y su impacto de acuerdo con la evaluación que los actores hacen de las mismas. Esta parte de la investigación se centró en la recolección de prácticas en las Universidades que ofrecen programas en Ciencias Administrativas en modalidad virtual, su impacto y la relación de las prácticas con la calidad académica. De igual forma, identifica en los simuladores una práctica académica exitosa que acerca al estudiante a situaciones propias de su quehacer profesional, preparándolo en la toma de decisiones. La gestión del liderazgo en entornos virtuales es una práctica exitosa pero poco aprovechada, que fortalece la autonomía, el interés en la búsqueda del bien común a través del trabajo en equipo.

En el tercer capítulo se seleccionan una serie de estrategias que integran el componente de innovación y tecnología para aplicar en ambientes virtuales de aprendizaje, se reflexiona en la importancia del uso de los simuladores empresariales para el desarrollo de las competencias en estudiantes de ciencias administrativas, se hace una relación de los diferentes simuladores que existen y sus potencialidades, como también se presentan formas de integrar tecnologías 4.0 en las prácticas educativas.

En el cuarto capítulo se aborda la necesidad de gestionar el conocimiento en los grupos colaborativos, se entrega un modelo pedagógico para fortalecer el liderazgo en ambientes remotos, como estrategia para el desarrollo de habilidades y destrezas para que los estudiantes logren con sus equipos de trabajo el cumplimiento efectivo de los resultados. Aborda teorías como el neuro liderazgo, la conectividad interpersonal, la planeación estratégica y la gestión de proyectos en entornos distribuidos para gestionar la



confianza, cohesión, manejo del tiempo, comunicación asertiva y calidad de los entregables.

En el quinto capítulo. Se determina mediante el empleo del software SPSS el análisis estadístico de las variables y se mide el nivel de incidencia de las prácticas educativas exitosas que se realizan en la formación de administradores en la modalidad virtual en torno a la calidad en los procesos académicos, proponiendo maneras de implementar dichas prácticas en las ciencias administrativas.

