

---

## 2. DEL PRINCIPIANTE AL EXPERTO; NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA TEORÍA GENERAL DEL AUTOCUIDADO DE OREM

### From Beginner to Expert; Level of Knowledge of Orem's General Theory of Self-Care

*Juana Maygualidia Aguilar Gutiérrez<sup>2</sup>, Matilde Mora López<sup>3</sup>*

**Fecha recibido:** 19/11/2022

**Fecha aprobado:** 16/12/2022

**Derivado del proyecto:** “Nivel de Conocimiento del alumnado que cursa el módulo enfermería pediátrica sobre la teoría general de Orem.”

**Pares evaluadores:** Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

---

<sup>2</sup>Licenciada en Enfermería, Universidad Mesoamericana del Estado de Chiapas, Doctora en Educación, Universidad del Distrito Federal de la CDMX, Ocupación (Profesor de Tiempo Completo), Facultad de Estudios Superiores Zaragoza UNAM, magy2506woqq@gmail.com

<sup>3</sup>Licenciada en Enfermería, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Enfermera Especialista en Pediatría, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (Profesor definitivo), Facultad de Estudios Superiores Zaragoza UNAM, enf.area3@zaragoza.unam.mx

## RESUMEN

A través de la filosofía de Patria Benner denominado “del principiante al experto”, esta investigación analiza el nivel cognitivo de la teoría general de una de las autoras que establece la importancia del autocuidado en el individuo, familia y/o comunidad. Partiendo que la formación universitaria a través de los contenidos transversales permite al alumnado empoderarse de un aprendizaje continuo y significativo. Por lo anterior, se realiza este estudio con el objetivo de determinar el nivel de conocimiento sobre la teoría general de Orem en el estudiantado que cursan el módulo de enfermería pediátrica de la FES Zaragoza de la CDMX. Se realiza bajo el diseño descriptivo, prospectivo, de corte transversal.

Los resultados obtenidos señalan que el 87.6% del alumnado se encuentra entre el nivel de novato y el nivel competente, únicamente el 12.4% está en el nivel de experto. Se concluye que los multifactoriales durante el proceso de enseñanza aprendizaje determinaron el nivel de conocimiento sobre esta teoría. Por lo que se destaca que el aprendizaje en el estudiante de enfermería es un proceso interactivo y subsecuente, que la experticia se obtiene cuando el conocimiento teórico es refinado por medio de lo que se realiza en la práctica, la falta de esta; no permite avanzar de un nivel a otro como lo refiere Patricia Benner en su modelo.

**PALABRAS CLAVE:** *nivel de conocimiento; Teoría de Orem; Alumno; Enfermería; Aprendizaje.*

## ABSTRACT

This research analyzes through Patricia Benner's philosophy called “from beginner to expert”, the cognitive level of the general theory of one of the theorists that establishes the importance of self-care in the individual, family and/or community. Based on the fact that university education through transversal contents allows students to empower themselves with continuous and meaningful learning. Therefore, this study is carried out with the objective of determining the level of knowledge about Orem's general theory in the students who are studying the pediatric nursing module of the FES Zaragoza of CDMX. It is carried out under the descriptive, prospective cross-sectional design.

The results obtained indicate that 87.6% of the students are between the novice level and the competent level, only 12.4% are at the expert level. It is concluded that the multifactorial factors during the teaching-learning process determined the level of knowledge about this theory. Therefore, it is highlighted that learning in nursing students is an interactive and subsequent process, that expertise is obtained when theoretical knowledge is refined through what is done in practice, the lack of it; it does not allow progress from one level to another as Patricia Benner refers to in her model.

**KEYWORDS:** *Level of knowledge; Orem's Theory; Student; Nursing; Learning.*

## INTRODUCCIÓN

La inserción en los programas de estudio de diversas teóricas y sus postulados han hecho posible que se incremente el pensamiento científico sobre los problemas del cuidado desde un enfoque holístico, lo que permite realizar intervenciones fundamentadas y guiadas por una metodología específica en busca de un mismo fin. Lo anterior permite llevar al futuro enfermero a construir un constructo cognitivo que permite su interacción entre la teoría y la práctica. En consecuencia, muchas instituciones educativas a nivel superior reconocen la necesidad de aplicar y desarrollar en la formación de los estudiantes de las carreras relacionadas con las ciencias de la salud la interacción, teoría práctica de los contenidos temáticos.

Con base en lo anterior, esta investigación tiene como objetivo determinar el nivel de conocimiento sobre la teoría general de Orem en el estudiantado que cursan el módulo de enfermería pediátrica de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. Tomando como referente la filosofía de Patricia Benner.

### **Patricia Benner: cuidados, sabiduría clínica y ética en la práctica de la enfermería del principiante al experto**

La teoría denominada anteriormente; del principiante al experto: excelencia y poder de la enfermería clínica; señala que a medida que el profesional adquiere experiencia, y habilidades, el conocimiento clínico, teórico y práctico se convierte en una mezcla, que favorece el propio constructo cognitivo del estudiantado. Por lo que la aplicación contribuye a medir la adquisición de habilidades que se basan en la experiencia y esta es más segura y rápida cuando tiene lugar a partir de una base educativa sólida (Alligood y Rodríguez Monforte, 2018).

Benner adaptó el modelo de Dreyfus, el cual describe cinco niveles de competencia: principiante, principiante avanzado, competente, eficiente y experto. Este modelo postula que los cambios en los cuatro aspectos de la ejecución tienen lugar en la transición a través de los niveles de adquisición de conocimientos y habilidades:

- a) Se transita de confiar en los principios y normas abstractas a emplear la experiencia específica y pasada.
- b) Se transforma la confianza en el pensamiento analítico basado en normas por la intuición.
- c) Se pasa de percibir que toda la información de una situación es igual de importante, a pesar de que algunos datos son más importantes que otros.
- d) Se transcurre de ser un observador individual externo a la situación, a tener una participación en la misma. Y refiere dentro de su filosofía que el estudiante de enfermería, a medida que avanza en su formación adquiere un nivel de conocimiento, desarrolla su juicio clínico, y fortalece habilidades que le permite alcanzar la intuición de experto (Carrillo Algarra *et al.*, 2018).

### **La licenciatura de enfermería en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza**

Las escuelas de enfermería se posicionan en el paradigma hermenéutico interpretativo, con un nivel pedagógico basado en el constructivismo y un plan de estudio con un enfoque holístico, intercultural y de género. Así mismo, al adoptar una teoría y/o modelo de enfermería, facilitan la práctica en las diversas funciones o roles que llevan a cabo durante y después de su formación (Prado Solar *et al.*, 2014). Lo que previene una estructura sistemática para observar las situaciones e interpretar el cuidado de enfermería de manera muy particular basado en el método de trabajo o PAE.

En este sentido, González-Castillo y Monroy-Rojas (2016) refieren que actualmente enfermería se enfoca en los resultados, lo cual favorece el desarrollo de conocimientos propios y asegura la evolución de estándares de cuidados a medida que sus habilidades cognitivas aumentan. Es decir, que la formación del estudiante debe centrarse en la adquisición de habilidades y destrezas en el uso de su metodología y el reconocimiento de la teoría adoptada durante su formación, es decir los referentes de su marco epistemológico.

### **La presencia de la teoría del autocuidado de Orem en la formación universitaria**

El Plan de Estudio 2018 de la Carrera de Enfermería de la FES Zaragoza, no específica como una característica particular la utilización de la teoría general Orem, sin embargo, se enmarca de manera específica en algunos objetivos generales, objetivos específicos, así como en los contenidos temáticos de los módulos de la licenciatura en enfermería de manera subsecuente desde el primer año de la carrera y se visualiza como un eje transversal durante toda la formación universitaria. Esto permite consolidar un aprendizaje significativo en relación con su marco epistemológico, el uso de su metodología y aplicación a través del PAE, en la teoría y la práctica.

Para fines de esta investigación únicamente se hace referencia de la teoría general de Dorothea Orem, partiendo que esta última se hace presente desde el primer año de la carrera, volviéndose un eje transversal que se desarrolla de manera secuencial en la teoría y práctica en la atención del cuidado en las etapas de la adultez.

Por lo anterior, el alumnado ya ha desarrollado habilidades que le permiten construir un conocimiento sólido referente a la teoría general de Orem, que los lleva a afianzar su adaptación, utilización, aplicación y su manejo en el módulo de enfermería pediátrica, permitiendo consolidar la teoría con la práctica.

## **MATERIAL Y MÉTODO**

El diseño de la investigación es descriptivo, prospectivo de corte transversal. Según la intervención del investigador se considera de un nivel explicativo sin intervención. Se realiza en el periodo de febrero a noviembre del 2022.

El universo de estudio son estudiantes del tercer año de la licenciatura de la carrera de enfermería de la Facultad de Estudios Superiores, FES, Zaragoza de la CDMX. Para la muestra se toman los siguientes 2 criterios:

1. Muestra finita.
2. Selección la de muestra aleatoria simple.

Se realizó un instrumento de 22 preguntas de variables nominales y ordinales, la cual se valida con el Kuder-Richardson de .82, una escala tipo Likert de 8 preguntas, esta se valida

con Alfa Cronbach de .75. El instrumento se aplica a 226 alumnos de tercer año de la carrera de enfermería del módulo de enfermería pediátrica, ya que, esta población ha tenido contacto con la teoría de Orem de manera transversal los primeros dos años, lo que, a su vez, debiera significar que tienen un criterio más amplio y definido sobre la teoría del autocuidado. Se les explica el objetivo del estudio y se hace entrega del consentimiento informado, dando la libertad para que lo leyeran y decidieran su participación o no.

El análisis de datos que se desarrolló para esta investigación fue:

- Estadística propiamente del nivel de estudio descriptivo.
- Cálculos y razonamiento de estadística inferencial de acuerdo con el objetivo de la investigación descriptiva, esta se realizó utilizando Excel del office 365 para el procesamiento de datos y el SPSS versión 25 para el análisis estadístico.

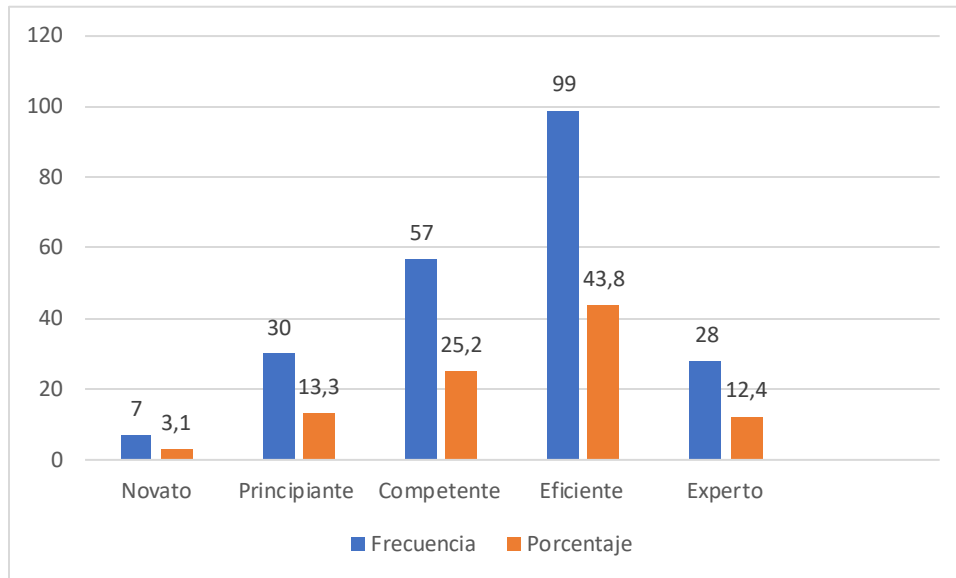
## RESULTADOS

Por medio de esta investigación se obtiene los siguientes resultados:

El nivel de conocimiento de los alumnos varía entre el nivel de novato a nivel de experto (figura 1).

### **Figura 1.**

*Nivel de conocimiento sobre la teoría general de Orem en el estudiantado que cursan el módulo de enfermería pediátrica de la FES Zaragoza*



*Nota:* esta tabla muestra el nivel de conocimiento sobre la teoría general de Orem en el estudiantado que cursan el módulo de enfermería pediátrica de la FES Zaragoza. Elaboración propia.

Así, el 3,1% de los participantes se encuentran dentro del nivel de novato, lo que significa que aún no poseen experiencia para comprender el entorno y el análisis para tomar decisiones y se basan en la adquisición de conocimientos teóricos más no en la práctica. El 13% se encuentra en el nivel de principiante, lo que significa que han adquirido una mayor capacidad de plantear una situación clínica, pero sin implementar el lenguaje que abarca la utilización de la teoría del autocuidado de Orem. El 26% puede diseñar planes de mejora porque conoce las intervenciones y posibles resultados, se basa en las reglas y la teoría adoptada dentro de su formación y/o en el centro de trabajo, planea los procedimientos, decide, realiza actividades previendo resultados y empieza a identificar limitaciones de las herramientas que utiliza, es capaz de proponer estrategias y reconoce la teoría de Orem y reconoce los referentes de su marco epistemológico.

El 45% de la población estudiada se encuentra dentro del nivel eficiente, lo que significa, que pueden diferenciar lo correcto de lo incorrecto, y realizar algunas acciones sin ser cien por ciento consciente de ello, genera habilidad innata en sus actividades. Asimismo, utiliza la experiencia para determinar prioridades, tomar decisiones y realizar sus actividades.

Por consiguiente, discrimina por nivel de importancia, es capaz de reconocer los problemas rápidamente e identificar la mejor decisión a seguir. Traducido en la teoría significa que son capaces de activar los sistemas de Orem de acuerdo con las necesidades reales de sus pacientes, estos son considerados agentes de autocuidados independientes capaces de fortalecer las agencias del usuario a través de planes de cuidados individualizados. El (13%) se encuentra en el nivel de experto, lo que se le atribuye que este porcentaje de los participantes, se guían por experiencias pasadas, el conocimiento teórico, práctico y la memoria, actúan de manera intuitiva, no dependen de las normas ni directrices, únicamente recurre a ellas cuando afronta una situación nueva, en este sentido son capaces de adaptar la teoría de Orem en cualquier etapa del desarrollo del ser humano.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Benner refiere dentro de su filosofía que la formación académica del estudiante de enfermería debe partir de la teoría, que esta permita la aplicación de conocimientos cimentados, así como llevar a cabo una metodología transversal que favorezca escalar todos los niveles hasta alcanzar el nivel de experto, ya que la experticia se obtiene cuando el conocimiento teórico es refinado por medio de lo que se está realizando en la práctica (Darbyshire, 1994). Por lo que el estudiante se fortalece a partir de la continuidad de los saberes teóricos, la simulación a través de la práctica análoga dentro de la facultad y la práctica clínica en escenarios reales.

Una de las consecuencias de no llevar la aplicación de los conocimientos teóricos a la práctica es el conflicto que el alumnado enfrenta a la hora de identificar las necesidades reales y sentidas, lo cual dificulta la priorización de los problemas potenciales.

Coincidiendo con Soto Fuentes *et al.* (2014), el aprendizaje del estudiante de enfermería parte del nivel de novato cuando inicia su formación y conforme avanza mediante la relación teoría práctica ya sea en escenarios simulados o reales sube a un nivel de principiante avanzado, pasa por el nivel componente cuando éste es capaz de reconocer y aplicar la metodología de la teórica adoptada dentro del plan de estudio, por lo que culmina en el nivel de experto lo que implica que el alumnado ha llegado a un constructo cognitivo capaz de adaptarlo en las diferentes edades del ser humano.

En este mismo sentido Carrillo Algarra *et al.* (2018) refieren que existen aspectos que el estudiante aprende por imitación de los profesionales de enfermería expertos, por tanto, la institución formadora y el escenario de práctica deben garantizar la selección de personal competente, que sean modelos para seguir.

Se concluye que es necesario tomar en cuenta el protagonismo que tiene el docente en la formación de los estudiantes, ya que a través de una orientación asertiva y significativa contribuye a fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje. En este mismo sentido, es necesario tomar las áreas de oportunidades que la propia institución ofrece y completar la educación con el Currículum oculto para formar a individuos con un constructo cognitivo rico de conocimiento y habilidades, capaz de avanzar de forma gradual a cada uno de los niveles, como lo propone Benner en su filosofía del principiante al experto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alligood, M. R., y Rodríguez Monforte, M. (2018). *Modelos y teorías en enfermería*. Elsevier.
- Carrillo Algarra, A. J., Martínez Pinto, P. C., Taborda Sánchez, S. C., Carrillo Algarra, A. J., Martínez Pinto, P. C., y Taborda Sánchez, S. C. (2018). Aplicación de la Filosofía de Patricia Benner para la formación en enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 34(2). <https://bit.ly/3Vq5AMm>
- Darbyshire, P. (1994). Skilled expert practice: Is it 'all in the mind'? A response to English's critique of Benner's novice to expert model. *Journal of Advanced Nursing*, 19(4), 755-761.
- González-Castillo, M. G., y Monroy-Rojas, A. (2016). Proceso enfermero de tercera generación. *Enfermería Universitaria*, 13(2), 124-129. <https://bit.ly/2GrEoY7>
- Prado Solar, L. A., González Reguera, M., Paz Gómez, N., y Romero Borges, K. (2014). La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para calidad en la atención. *Revista Médica Electrónica*, 36(6), 835-845.
- Soto Fuentes, P. E., Reynaldos-Grandón, K., Martínez-Santana, D., y Jerez-Yáñez, O. (2014). Skills for Nurses in the Field of Management and Administration: Contemporary Challenges to the Profession. *Aquichan*, 14(1), 79-99. <https://doi.org/10.5294/aqui.2014.14.1.7>.