

CAPÍTULO 5. RELACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXITOSAS CON LA CALIDAD DE LOS PROCESOS ACADÉMICOS. UN ANÁLISIS ESTADÍSTICO.

Yolanda González Castro¹⁷, Marleny Torres Zamudio¹⁸, Omaira Manzano Durán¹⁹

Introducción

Teniendo en cuenta los aportes de Colás, González y Pablos (2010), una práctica educativa exitosa obedece a un conjunto de actividades o herramientas didácticas previamente planificadas, que junto con procedimientos pedagógicos y mediante interacción entre docentes y estudiantes, se desarrolla inmersa en un programa de formación virtual, en un contexto socio-cultural y en un Ambiente Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (AVEA), enmarcada por políticas de calidad de la Institución Educativa. Las buenas prácticas conducen al desarrollo de competencias para la construcción de aprendizaje significativo, mediante el uso apropiado de las TIC. Las buenas prácticas educativas presentan los siguientes criterios: Innovación, sostenibilidad, replicabilidad, efectividad, desarrollo de competencias y empleo adecuado de las TIC.

La calidad de la educación virtual necesita medirse en forma permanente y más aún para buscar estrategias que permitan que los estudiantes además de cumplir las competencias propuestas se sientan satisfechos con su proceso de aprendizaje y puedan transferir de forma pertinente los conocimientos a las regiones y al sector productivo. Sin embargo, hay ausencia de estudios que identifiquen aquellas prácticas académicas exitosas y su relación con la calidad en los procesos académicos. En este capítulo se determina el nivel de incidencia de

¹⁷ Administradora de empresas, UNAD, Magister en Dirección estratégica, Universidad Iberoamericana, Doctor en Administración de Negocios, UNAD-Florida, Docente asociado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, correo electrónico: yolanda.gonzalez@unad.edu.co.

¹⁸ Economista, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Especialista en Finanzas. Magister en Administración. Doctora en Ciencias de la Educación, Docente Asociada de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD. correo electrónico: marleny.torres@unad.edu.co.

¹⁹ Licenciada en Matemáticas y Física, UFPS, Magister en Administración de empresas, Universidad Santo Tomás, Doctor en Administración de Negocios, UNAD-Florida, Docente asociado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, correo electrónico: omaira.manzano@unad.edu.co

las prácticas educativas que se realizan en la formación de administradores en la modalidad virtual en torno a la calidad académica y proponer maneras de implementarlas en las ciencias administrativas.

Resultados

La investigación permitió caracterizar y correlacionar las variables objeto de estudio. En este capítulo se presentan los resultados del instrumento aplicado a los docentes en las diversas universidades encuestadas.

Análisis Estadístico Variable Calidad en los procesos Académicos

En Colombia los indicadores de aseguramiento de la calidad para el factor procesos académicos en programas de pregrado poseen varias características asociadas, pero las que directamente recaen en la práctica académica son integralidad del currículo, motivación al estudiante, planeación curricular, empleo de herramientas didácticas, empleo de plataformas virtuales, transferencia de conocimiento y empleo de las TIC. Para el caso de programas virtuales los indicadores incluyen la utilización efectiva de las mediaciones pedagógicas y didácticas y la apropiada interacción (Facundo, 2011).

A partir de la revisión teórica efectuada y del instrumento construido los indicadores que permitieron medir la variable Calidad Académica se aprecian en la Figura 24.

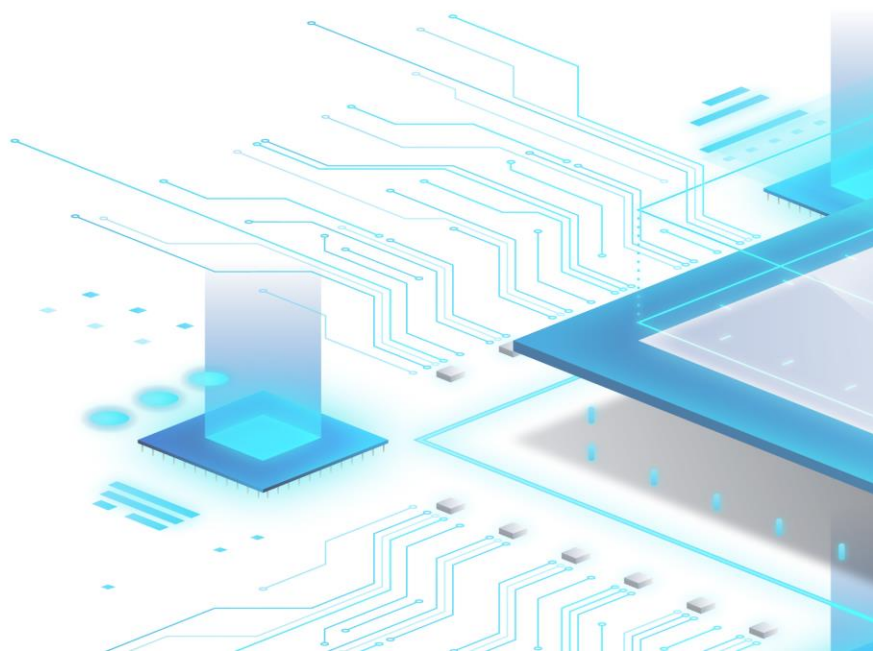


Figura 24. Indicadores de la variable calidad en los procesos Académicos



Fuente: elaboración propia

La respuesta emitida por cada sujeto encuestado fue procesada en el software estadístico SPSS. Para los resultados, se calcularon las estadísticas descriptivas, como son media aritmética y medidas de variabilidad.

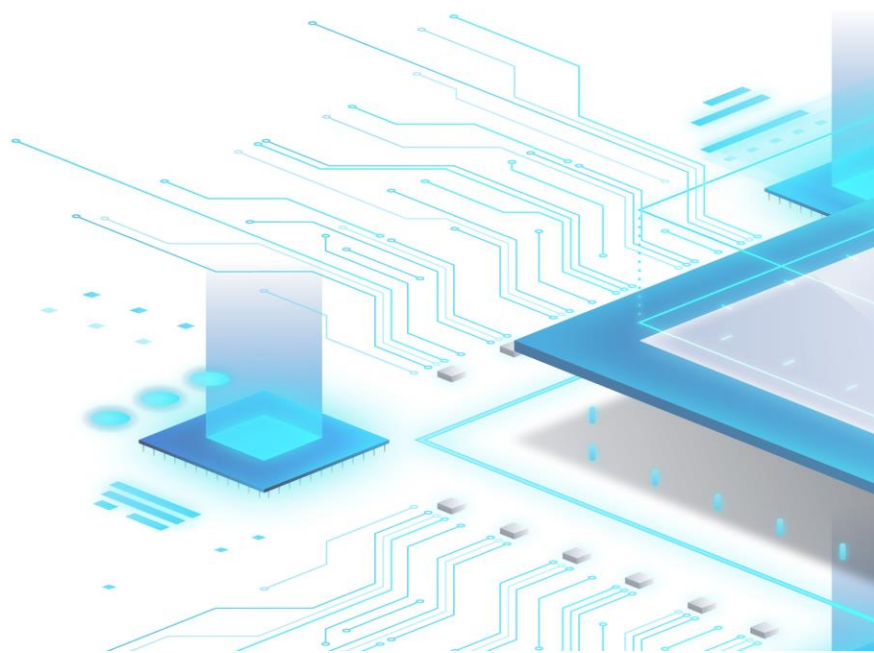


Tabla 14. Media aritmética indicadores de Calidad en los procesos académicos

ítems	Media aritmética
-La práctica que usted considera exitosa, utilizó las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para promover el trabajo colaborativo y la gestión del conocimiento	4.64
-La práctica que usted considera exitosa utilizo plataformas virtuales de aprendizaje con información y actividades en línea	4.14
-En el desarrollo de la práctica realizada se motivó y orientó a los estudiantes en forma permanente	4.86
-En la práctica realizada, usted se ciñó a una planeación acorde al currículo y logró los resultados esperados.	4.61
- Usted considera que las herramientas didácticas utilizadas fueron claras y permitieron lograr los objetivos	4.75
-Usted considera que este tipo de prácticas son adecuadas para integrar a los participantes por un objetivo común	4.78
-Los resultados de la práctica que usted considera exitosa se pueden considerar como una transferencia de conocimiento a la región o al sector empresarial	4.39

Fuente: Las autoras a partir del software SPSS

A continuación, se presenta una figura de polígono de frecuencias, en donde el eje vertical expresa una medida de tendencia central, en este caso, la media aritmética anteriormente calculada para cada uno de los indicadores de acuerdo a las respuestas emitidas por los docentes seleccionados en la presente investigación (Figura 25).

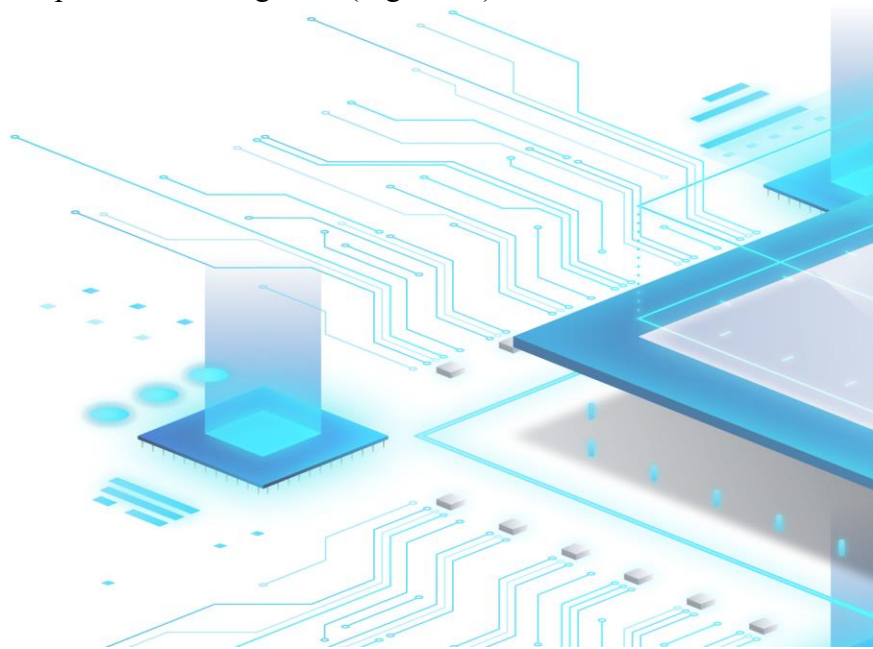
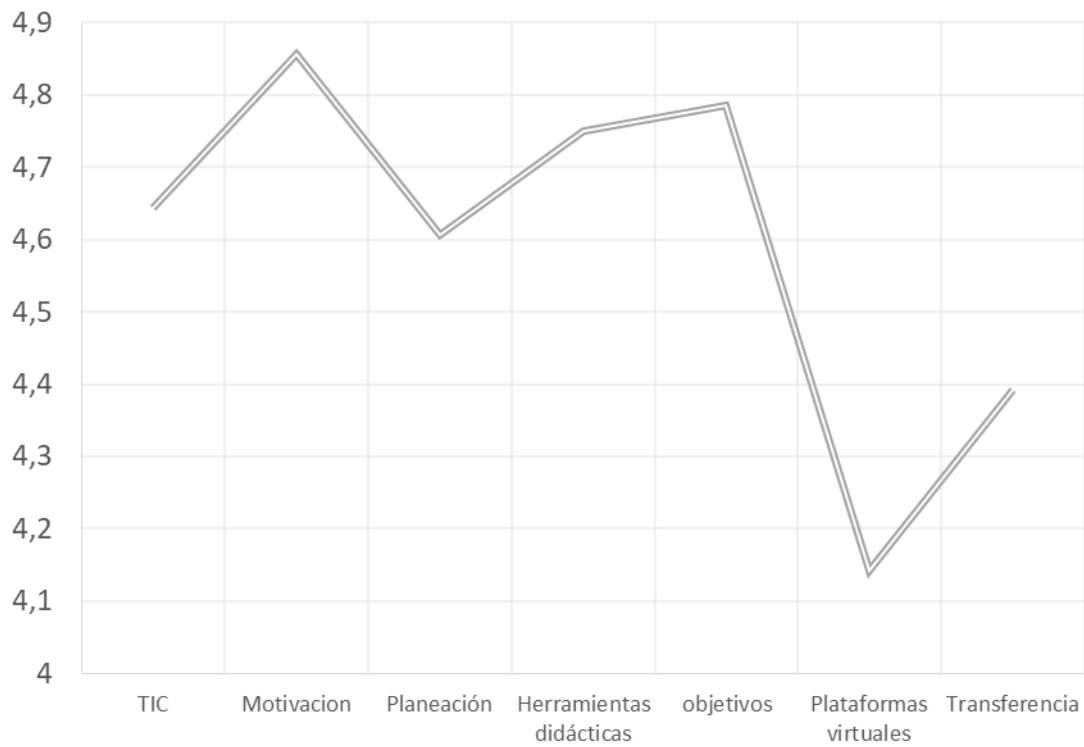


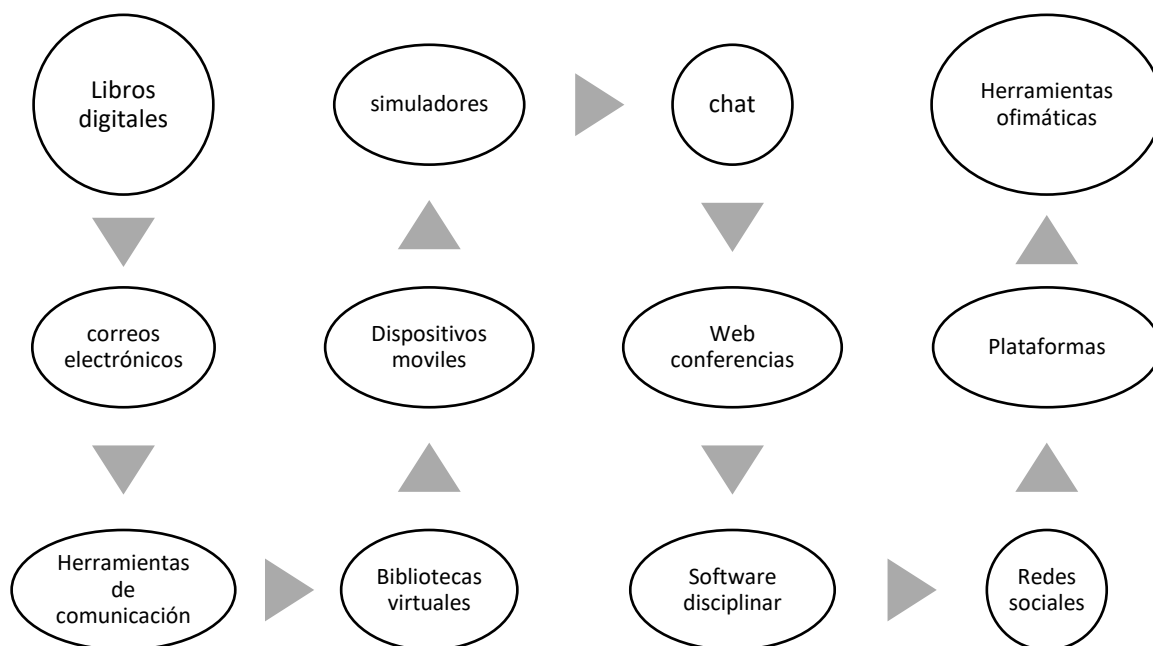
Figura 25. Polígono de frecuencia variable Calidad Académica



Fuente: Las autoras

En la Tabla 14, se presentan los resultados obtenidos del cálculo de la media aritmética correspondiente a cada indicador que mide la variable calidad en los procesos académicos. Se aprecia que la “Motivación” obtuvo la puntuación más alta, pues los docentes manifiestan que orientar y motivar de forma permanentes es relevante en una práctica considerada exitosa, seguido de un uso adecuado y pertinente de las “herramientas didácticas” lo que se consiguió gracias a una adecuada “planeación” curricular y el empleo de las TIC. El indicador empleo de “plataformas virtuales” obtuvo la puntuación más baja, pues varios de los encuestados manifestaron que no utilizaron plataformas virtuales en su experiencia, sin embargo, reconocen la importancia de su empleo y manifiestan que las más utilizadas son la Moodle y Edmodo. Las Tecnologías de la información y comunicación más empleadas por los docentes en sus prácticas exitosas se aprecian en la Figura 26.

Figura 26. Tecnologías de la Información y comunicación empleadas



Fuente: Las autoras

Estos resultados son coherentes con los expuestos por (Padilla y Daza, 2011) que afirman sobre la existencia de diferentes criterios de evaluación de la calidad de la educación virtual, pero aquellos que se relacionan con los procesos de práctica docente se encuentran: El currículo, la calidad docente, los resultados de aprendizaje, la investigación formativa y el empleo de herramientas didácticas. El currículo está presente en los syllabus y las guías de curso, el material didáctico especialmente seleccionado y el plan curricular. La calidad docente se evidencia en la eficiencia, la dedicación y la misma satisfacción de los estudiantes (López, 2011).

Los resultados del aprendizaje se muestran en el cumplimiento de competencias, la solución de problemas, el trabajo en equipo, el comportamiento ético basado en los valores y la autonomía y la comunicación efectiva, como también en la satisfacción del estudiante (Rodríguez, 2011). La investigación formativa impacta cuando es posible utilizar sus resultados en el currículo y la transferencia de conocimiento.

Ahora bien, el uso de las TIC propone una serie de cambios curriculares, pedagógicos, didácticos y evaluativos, transiciones para enfrentar las dinámicas de la educación alrededor del proyecto de formación sostenido en las tecnologías. Los contenidos son importantes en el currículo que se va a desarrollar, en la manera de que se asocian las expectativas que se tiene con respecto a la formación, el referente disciplinar y las metodologías utilizadas para abordar el proceso pedagógico. Por ello, preguntas como ¿qué? ¿para qué? ¿cuándo? ¿cómo? y ¿por qué?, deben estar tácitas en los contenidos, existiendo camino hacia el aprendizaje expresivo de lo asimilado. Igualmente, la dependencia de los contenidos en la orientación y para así fortalecer la motivación del aprendizaje en el estudiante, lo que evita la deserción estudiantil (Padilla, Vega y Rincón, 2014).

Debido a lo anterior, para que el empleo de las TIC se mantenga de manera cotidiana en los procesos académicos, se hace inevitable concientizar a la comunidad universitaria a conocer los diversos aspectos claves y ventajas de la educación virtual, por lo tanto, los docentes son elementos claves para esta transformación que requiere no sólo motivación sino sensibilización y compromiso (Barbera y Badia, 2012).

Por otra parte, en cuanto al papel que desarrolla el docente en la educación virtual de calidad, se indica la existencia de cuatro elementos significativos para una formación virtual efectiva: La experiencia con los recursos educativos virtuales, conocimiento de la modalidad virtual, flexibilidad en los procesos y experiencia en el trabajo colaborativo (Barbera y Badia, 2012).

Análisis Estadístico Variable Prácticas académicas exitosas

Según la UNESCO (2016) una práctica educativa exitosa contiene los siguientes atributos: Innovación porque parte de un problema para dar una solución nueva o creativa. Efectividad, en cuanto acarrea un impacto positivo y tangible. Sostenibilidad, porque se puede aplicar en el mediano y largo plazo y replicabilidad porque sirve de modelo para casos similares. En el caso de la educación virtual las prácticas educativas deben lograr resultados de aprendizaje y la satisfacción del estudiante.



Figura 27. Indicadores de la variable Prácticas académicas exitosas



Fuente: Las autoras

La respuesta emitida por cada sujeto encuestado fue procesada en el software estadístico SPSS. Para los resultados, se calcularon las estadísticas descriptivas, como son media aritmética y medidas de variabilidad.

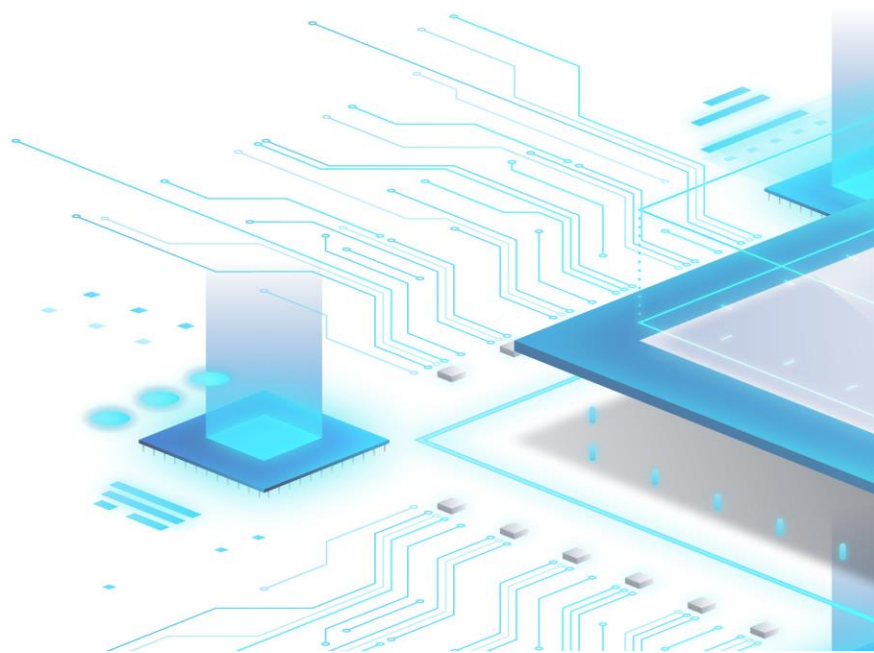


Tabla 15. Media aritmética indicadores de Calidad en los procesos académicos

Ítems	Media aritmética
-Los resultados de la práctica que usted considera exitosa permitió incorporar mejoras a las situaciones existentes o en la forma de adquirir conocimiento (innovadora).	4.53
-La práctica que usted considera exitosa se puede volver a implementar en el mediano y largo plazo.	4.67
-La práctica que usted considera exitosa se puede convertir en un modelo piloto, replicable a diferentes casos.	4.42
-La práctica que usted considera exitosa permitió desarrollar la autonomía de los estudiantes.	4.60
-La práctica que usted considera exitosa permite coadyuvar al cumplimiento de las competencias de los cursos.	4.64
-Al terminar la práctica exitosa se evidenció el compromiso y la satisfacción del estudiante	4.60

Fuente: Las autoras a partir del software SPSS

En la Tabla 15 se aprecian los resultados obtenidos de la variable prácticas académicas exitosas, evidenciando la puntuación más alta en “sostenibilidad” es decir que dichas prácticas se están aplicando en el mediano y largo plazo. La puntuación que le sigue hace referencia a que dichas prácticas permiten el “cumplimiento de competencias” y el desarrollo de la “autonomía” del estudiante, lo cual es un determinante de la “satisfacción del estudiante” en la modalidad virtual.

A continuación, se presenta una figura de polígono de frecuencias, en donde el eje vertical expresa una medida de tendencia central, en este caso, la media aritmética y en el eje horizontal las características de las prácticas exitosas. (Figura 28).

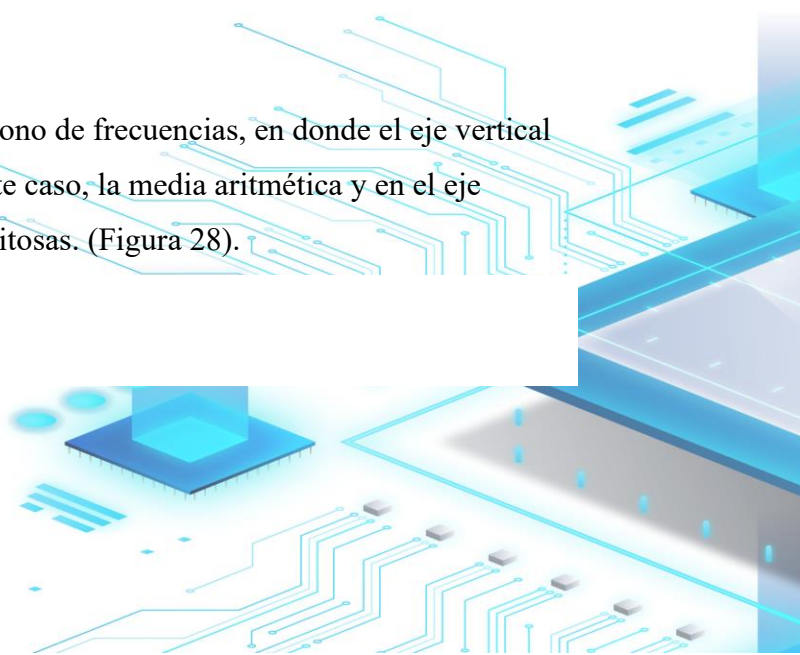
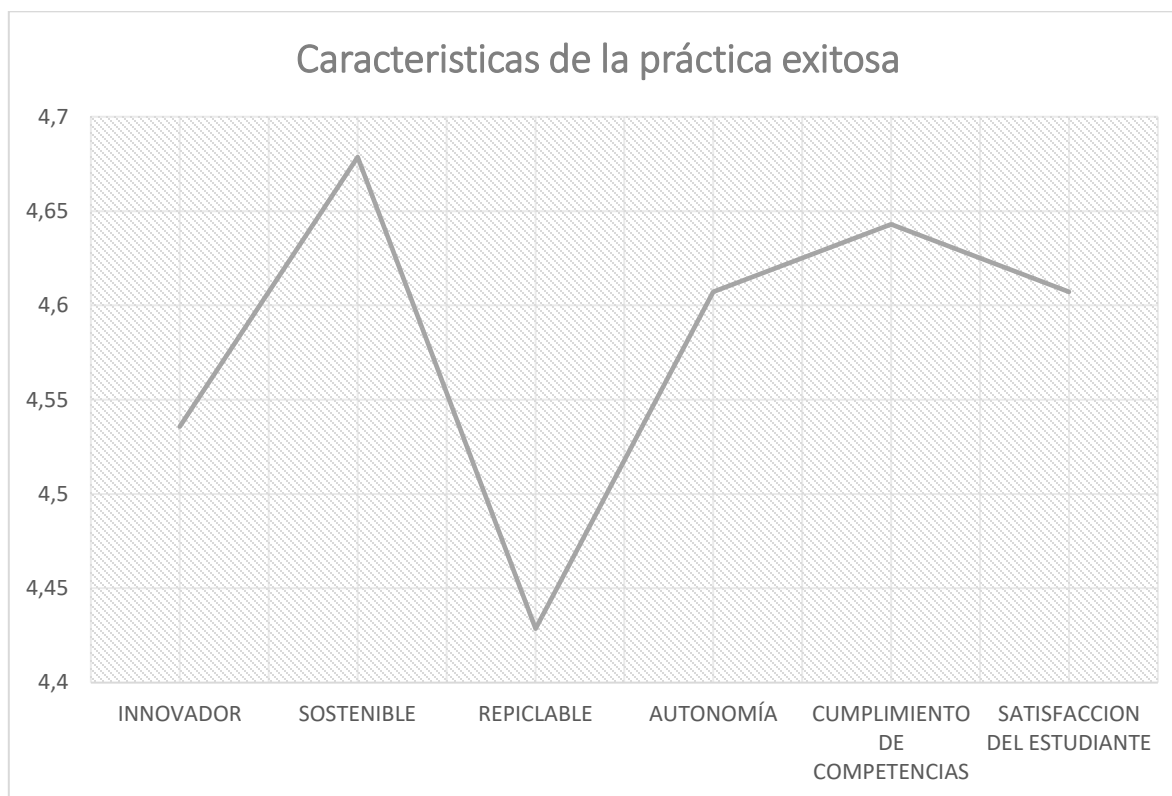


Figura 28. Polígono de frecuencia Variable prácticas académicas exitosas



Fuente: Las autoras

Los docentes encuestados consideran que una innovación pedagógica no solo son protagonistas el docente, el conocimiento y el estudiante, también implica la tecnología, el acceso a datos, las interacciones, llegando a las conocidas comunidades que interactúan alrededor de intereses específicos. Acorde a Notimérica (2017) la innovación juega un papel fundamental en cualquier ámbito, es trascendental debido a que, gracias a la aplicación de este atributo a la educación, permite la creación de iniciativas educativas muy atractivas que rompen el modelo de educación tradicional.

Otro aspecto relevante para los docentes es el aprendizaje sostenible, que solo puede ser alcanzado si los currículos y los métodos de instrucción son relevantes y compatibles con la cultura y sociedad en la que los estudiantes van creciendo como miembros. Por otro lado, también afirman que una práctica educativa exitosa es replicable no solamente cuando es viable de ser aplicada en otras instituciones educativas o contextos sociales sino también

al constituirse como ejemplo a seguir y en la capacidad que tiene de ser sistematizada. La práctica educativa también descubre formas para organizar aprendizajes sostenibles que tengan como finalidad contribuir al crecimiento, sostenibilidad y adaptabilidad de la práctica (Graham, Berman y Bellert, 2015).

Análisis correlacional entre las variables

El coeficiente de correlación de Pearson (R) se determina a partir de los datos obtenidos en las encuestas de la variable calidad en los procesos académicos en los ítems logro de objetivos y transferencia de conocimientos y todos los indicadores que determinan que una práctica es exitosa.

Dicho coeficiente oscila entre menos uno y uno, indicado una correlación positiva o negativa según sea el caso. Cuando el coeficiente de Pearson se eleva a la dos, se calcula el coeficiente de determinación, el cual permite explicar la variación de una variable por la influencia de la otra (Hernández et al., 2014).

Tabla 16. Interpretación del coeficiente de correlación

Magnitud de la correlación
± 1.00 = Correlación perfecta
± 0.90 = Correlación muy fuerte.
± 0.70 = Correlación Alta.
± 0.60 = Correlación moderada
± 0.50 = Correlación media.
± 0.25 = Correlación débil.
± 0.10 = Correlación muy débil.
0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.

Fuente: Hernández *et al.* (2014).

En la siguiente tabla se aprecian los resultados obtenidos del cálculo del coeficiente de Pearson entre las variables analizadas.

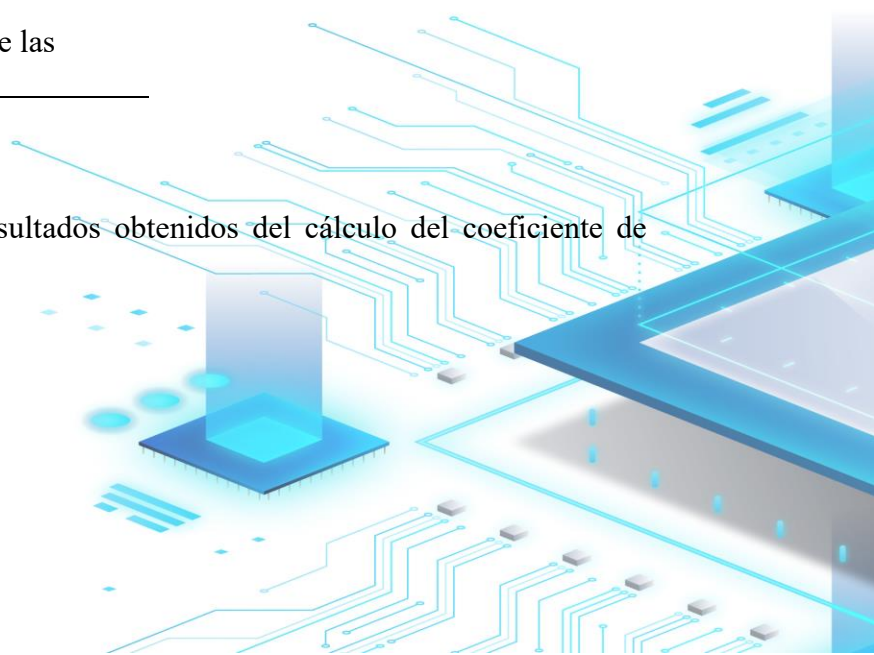


Tabla 17. Correlación entre las variables del modelo

		Calidad procesos académicos	Prácticas Exitosas
CALIDAD	Correlación de Pearson	1	,607**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	28	28
PRAC_EXITOS A	Correlación de Pearson	,607**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	28	28

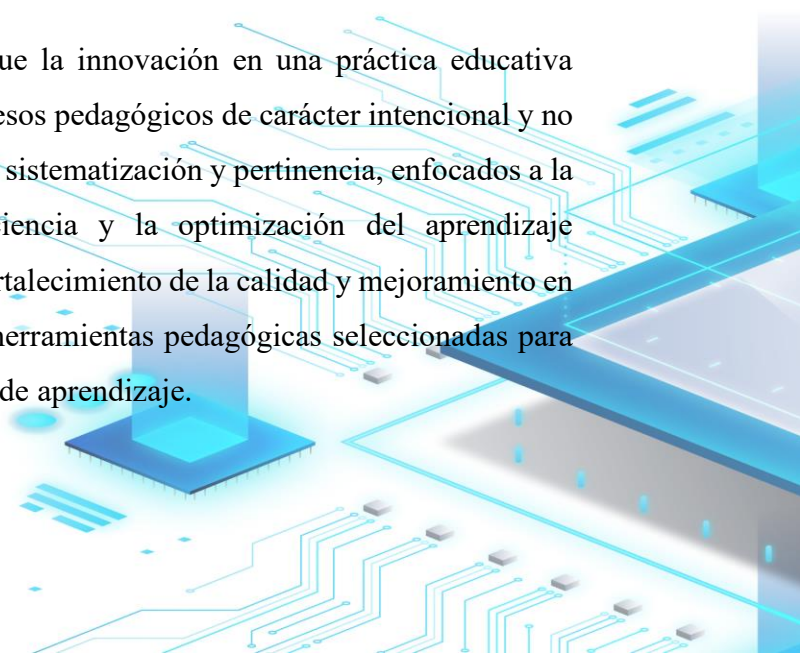
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Las autoras a partir del software SPSS

Este resultado indica una correlación positiva y moderada entre las variables del 61%, es decir a medida que se incrementa el empleo de prácticas exitosas con todas las características antes mencionadas, también se incrementa la calidad en los procesos académicos que desarrollan los docentes. Es decir, una práctica académica entre más innovadora, replicable, sostenible, desarrolle las competencias y la satisfacción del estudiante se logra mejorar la calidad en los procesos académicos en los indicadores de transferencia de conocimiento y el cumplimiento de objetivos.

Además, si consideramos el coeficiente de determinación $R^2 = 0.37$ podemos indicar que el 37 % de las variaciones que ocurren en la calidad de los procesos académicos (cumplimiento de objetivos y transferencia de conocimiento) se explicarían por las diferentes prácticas académicas exitosas implementadas.

Los docentes encuestados entienden que la innovación en una práctica educativa exitosa implica generar no sólo ideas sino procesos pedagógicos de carácter intencional y no rutinario, con criterios de novedad, creatividad, sistematización y pertinencia, enfocados a la solución de problemas, a aumentar la eficiencia y la optimización del aprendizaje significativo, siendo esto canalizado hacia el fortalecimiento de la calidad y mejoramiento en el sistema educativo, desde orientaciones y/o herramientas pedagógicas seleccionadas para tal fin, y dentro del marco del ambiente virtual de aprendizaje.



En este sentido, se requiere desarrollar en el estudiante competencias que le permita enfrentarse al mundo laboral y para eso es indispensable el empleo de prácticas educativas innovadoras. Uno de los grandes retos del aprendizaje en línea es enriquecer al estudiante con recursos educativos para lograr una efectiva interacción social (Manhas, 2012).

Los docentes ven con preocupación que la práctica educativa se siga desarrollando dentro con una metodología tradicional y que el estudiante no sea visto como centro del aprendizaje restándole importancia a la calidad del aprendizaje. Autores como Esquivias (2009) argumentan que las transformaciones sociales exigen una enseñanza innovadora, creativa, transdisciplinar y motivadora. Por su parte, Rubia- Avi (2010) hace referencia a la innovación que requiere una estrategia pedagógica, lo cual implica enfrentar un problema de forma diferente para que impacte y produzca una transformación social.

Si una práctica académica no es innovadora y el estudiante no cuenta con las herramientas necesarias para solucionar los inconvenientes en el campus virtual puede ocasionar insatisfacción del estudiante. Acorde a Villarreal, et al (s.f) para evitar la deserción en ambientes virtuales de aprendizaje se requiere una excelente inducción y metodología aunado a la implementación de prácticas exitosas y uso de las TIC. Se debe tener presente que la modalidad virtual presenta grandes barreras debido al acceso a internet y la dificultad con algunas plataformas conduciendo a bajos niveles de permanencia estudiantil sino se direccionan y se realizan prácticas académicas consideradas exitosas (Arbey, 2015).

A continuación, se establecen las diferentes formas en que es posible aplicar las experiencias exitosas en los diferentes cursos que se ofertan en modalidad virtual para las ciencias económicas y empresariales:

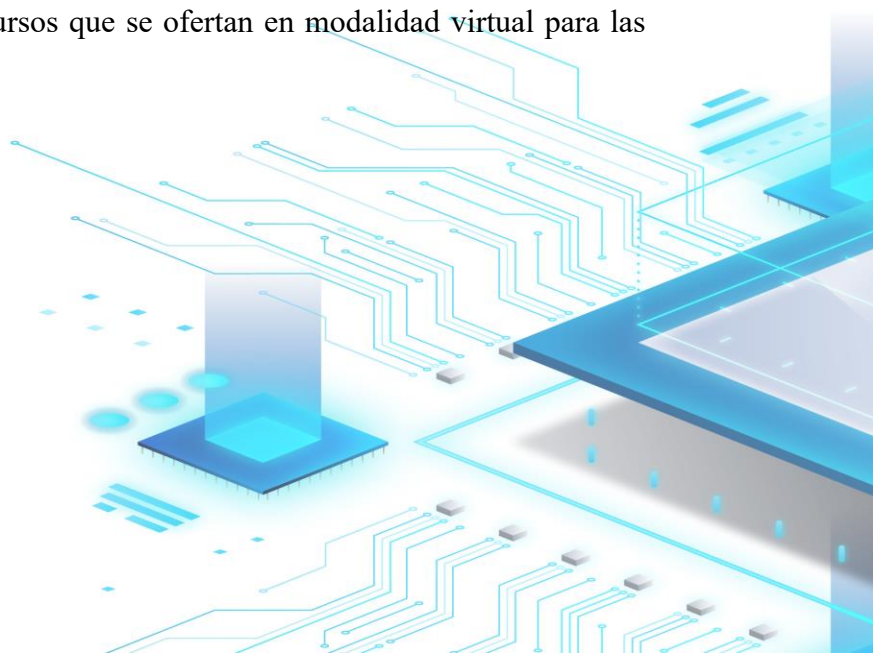


Tabla 18. Formas de aplicación de las experiencias exitosas

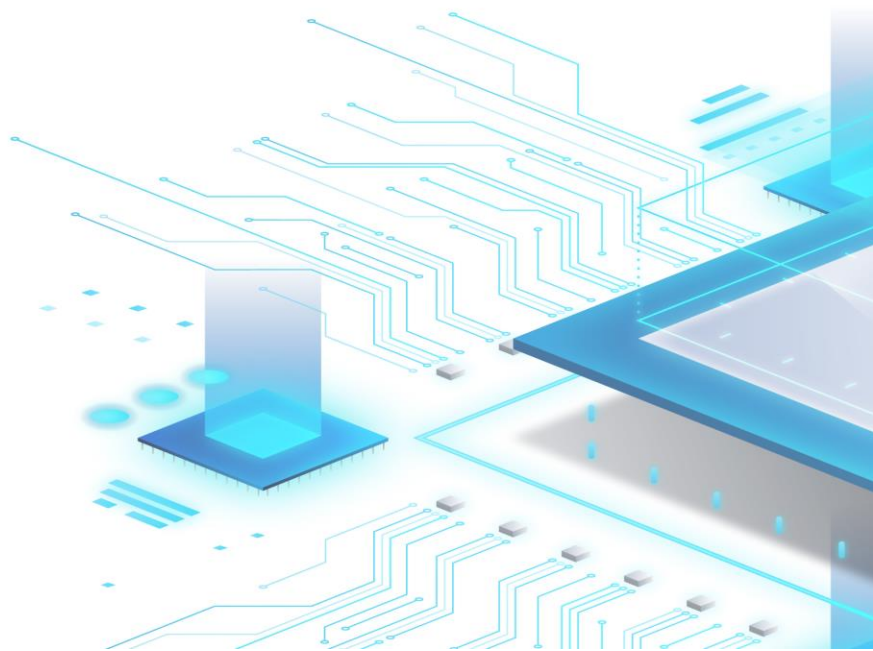
Estrategias	Aplicación
Actividades Lúdicas	Creación de empresas, Picking El juego de la manufactura Juego gerencial Cerebriti Bingo contable Una isla feliz Money town El mercado Cashflow El proceso y el producto Métodos y movimientos El juego de la cerveza
B-learning	Aplicable a los cursos de ciencias administrativas de los primeros semestres con actividades virtuales y presenciales
Simuladores	Gestionet. Simulador de gestión empresarial Cesim Service Moneyland Moneyland Kapitall Forex Hero Cesim Marketing Silega Pulse Moneyland Cesim Project
Semilleros de Investigación	Proyectos aplicados en los cursos de las ciencias administrativas que permita el desarrollo de competencias investigativas y a la vez se desarrollen emprendimientos.
Visitas y movilidad empresariales	Identificar empresas que permita que los estudiantes fortalezcan las competencias de investigación, innovación y emprendimiento, tanto a nivel regional como nacional e internacional. Promover y apoyar la movilidad virtual para conocer diferentes empresas internacionales sin tener que desplazarse, para de esta manera disminuir costos.
Portafolio Integrador-interdisciplinar	Trabajar una idea de negocios desde el comienzo hasta al final de la carrera integrando los diferentes cursos a medida que avanzan y a su vez que esta idea de negocio le sirva como opción de grado. Dicho portafolio será realizado con una herramienta virtual y será evaluado periódicamente en un evento de investigación.
Liderazgo de equipos en ambientes virtuales	Identificar en cada grupo colaborativo un estudiante líder, fortalecer sus competencias por medio de talleres y permitir una mayor interacción con el grupo.

Fuente: Las autoras

Conclusiones

Se aprecian los resultados obtenidos de la variable prácticas académicas exitosas, evidenciando que dichas prácticas se están aplicando en el mediano y largo plazo, además que permiten el desarrollo de la autonomía del estudiante y el cumplimiento de competencias lo cual es un determinante de la satisfacción del estudiante en la modalidad virtual.

Se encontró una correlación moderada y positiva entre la calidad en los procesos académicos y las prácticas exitosas del 61%, es decir a medida que aumenta el empleo de prácticas exitosas también se incrementa la calidad en los procesos académicos de logro de objetivos y transferencia de conocimiento.



Referencias Bibliográficas

- Arbey, E. (2015). Relación entre el uso de técnicas de estudio y la deserción de estudiantes en asignaturas e-learning. *Etic@net*, 15(1), 51-75
- Barbera, E. y Badía, A. (2012). Hacia el aula virtual: actividades de enseñanza y aprendizaje en la red. *Revista Iberoamericana de Educación*. Universitat Oberta de Catalunya, España.
- Esquivias, M. T. (2009). Enseñanza creativa y transdisciplinar para una nueva universidad. *Encuentros Multidisciplinares*, 31, 43-52.
- Colás Bravo, M. P., González Pérez, A., y Pablos Pons, J. D. (2010). Políticas educativas, buenas prácticas y TIC en la comunidad autónoma andaluza. *Teoría de La Educación. Educación Y Cultura En La Sociedad de La Información*, 11 (1), 180-202.
Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11441/24637>
- Facundo, Á. (2011). Análisis del aseguramiento de la calidad de la educación superior. En C. Ramos, y J. Dominguez Granada, *El aseguramiento de la calidad de la educación virtual*. Chimbote, Perú: Gráfica Real.
- Graham, L., Berman, J., y Bellert, A. (2015). Sustainable Learning.
https://www.researchgate.net/profile/Lorraine_Graham/publication/271020538_Sustainable_Learning_Inclusive_Practices_for_21st_Century_Classrooms/links/54bc92630cf29e0cb04c0b58/Sustainable-Learning-Inclusive-Practices-for-21st-Century-Classrooms.pdf
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta. Edición. México. Mc Graw Hill Interamericana Editores.
- López, M.C. (2014). El Proceso de Bolonia: Profesorado y Modelo Educativo Centrado en el Aprendizaje de Competencias, en *Reforma Universitária. E A Construção do Espaço Europeu de Educação Superior. Análise de uma Década do Processo de Bolonha* por E. Monteiro de Aguiar y M.L. Pinto de Almeida(Orgs.), pp 157- 180 Mercado de Letras, Campinas, Brasil.
- Notimérica. (septiembre de 18 de 2017). Notimérica. Obtenido de Las diez mejores innovaciones educativas en América Latina:
<https://www.notimerica.com/sociedad/noticia-diez-mejores-innovaciones-educativas-america-latina-20140627201908.html>
- Padilla, A. y Daza, R. (2014). Regulación de la educación superior en Bolivia. La nueva normativa. *UDUAL*, 62, 18-41.
- Padilla, E., Vega, P. y Rincón, D. (2014). Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en Educación Superior. *Ciencias de la Educación*, 272-295.
- Rodríguez, A. (2011), Educación en la nube un nuevo entorno para la educación a distancia del siglo XXI. En: *Congreso de Investigación y Pedagogía*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia: Tunja.

Rubia Avi, B. (2010). La implicación de las nuevas tecnologías en el aprendizaje colaborativo. *Revista Tendencias Pedagógicas*, 16, 1-8

UNESCO (2016). *Innovación Educativa. Texto 1. Serie Herramientas de apoyo para el trabajo docente*. Lima: UNESCO, Lima. Disponible en:
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5135>

Villarreal, Y; Castillo, S; Griffin, y Rodríguez, K. (s.f.). Aproximación al estudio de los factores que inciden en el abandono de las asignaturas virtuales en la Universidad Tecnológica de Panamá.
http://www.alfaguia.org/wwwalfa/images/ponencias/clabesI/ST_3_Politica_Planificacion/13_YazminaVillarreal_AproximacionFactoresAbandono_Panama.pdf

