

9. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: CASO ESCUELA DE PLANIFICACIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL, UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA

Isabel Calvo González

Universidad Nacional. Costa Rica
isabel.calvo.gonzalez@una.cr

Laura Vargas León

Universidad Nacional. Costa Rica
laura.vargas.leon@una.cr

Randy Chavarría Briceño

Universidad Nacional. Costa Rica
randy.chavarria.briceño@una.cr

Derivado del proyecto: *Gestión de la Calidad de la Carrera del Bachillerato y Licenciatura en Planificación Económica y Social.*

Institución financiadora: *Escuela de Planificación y Promoción Social, Universidad Nacional. Costa Rica.*

Congreso Internacional de Investigación en Educación – CIINED – 2021

RESUMEN

El presente documento muestra la experiencia de evaluación, mejoramiento y acreditación que ha desarrollado la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Planificación Económica y Social de la Universidad Nacional desde el año 2008 hasta el 2021 a la luz de los principales conceptos sobre calidad y mejora continua de la educación superior.

Se genera una reflexión en torno a las prácticas de mejoramiento de la calidad y la gestión, específicamente en la educación superior pública, utilizando como método analítico el Ciclo Deming como base para la mejora continua.

El principal resultado que arroja este análisis es que, uno de los mayores retos de la gestión de la calidad en la carrera consiste en lograr trascender de acciones netamente de gestión administrativa a procesos de mejora continua a nivel docente, así mismo se plantea que debe existir una cultura de registro sistemático de evidencias, las cuales justifiquen las mejoras a incorporar en el proceso educativo del estudiantado de la carrera.

Como conclusión la gestión de la calidad y el mejoramiento continuo en la educación superior deben de partir del fortalecimiento de las competencias pedagógicas del personal docente hasta la revisión periódica de los contenidos de los cursos del plan de estudio, de manera que, las personas estudiantes cuenten con la formación teórico metodológico e instrumental necesaria y actualizada para afrontar con éxito las demandas del mercado laboral.

PALABRAS CLAVE: *Calidad, Evaluación, Acreditación, Educación superior.*

La Investigación Internacional en Educación

ISBN: 978-958-53770-7-3 DOI: <https://doi.org/10.34893/qm3x-fd69>