

11. INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN GOLEMAN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO IV GRADO OCTAVO DEL COLEGIO INCADES

Sonia Isabel Prada Ortiz
Universidad de Pamplona
(Norte de Santander. Colombia.)
Soniaprada18@hotmail.com

Derivado del Proyecto: Influencia de la Inteligencia Emocional Según Goleman en la Resolución de Conflictos entre los Estudiantes del Ciclo IV Grado Octavo del Colegio INCADES.

Congreso Internacional de Investigación en Educación – CIINED – 2021

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, Analizar la influencia de la inteligencia emocional según Goleman en la resolución de conflictos entre los estudiantes del ciclo IV, grado 8° del colegio INCADES. Este estudio se fundamentó en constructos generales y específicos relacionados con la inteligencia emocional y la resolución de conflictos. Entre los propósitos que se tiene con el desarrollo de este trabajo, están, inicialmente, ejecutar un análisis preliminar de la forma como los estudiantes suelen resolver sus diferencias, mediante la realización de un diagnóstico, luego, diseñar e implementar una estrategia basada en la Teoría de Daniel Goleman para el desarrollo de la inteligencia emocional, que consta de 10 actividades que el estudiante debe llevar a cabo, a partir de una pregunta problematizadora y finalmente, estimar el impacto de esta, en los comportamientos de los participantes.

El estudio, de carácter cualitativo, se lleva a cabo por medio de la investigación acción participante, y se ejecuta en cuatro fases, donde cada una atiende a un objetivo específico. Los instrumentos de indagación que se aplican, son la entrevista y la matriz de observación. Los hallazgos permiten concluir que los estudiantes carecen de habilidades para el manejo de sus emociones, por cuanto, resuelven sus problemas con el uso de la violencia física y verbal, no obstante, por medio de la implementación de la estrategia, estos comportamientos se mejoraron y los participantes, aprendieron no solo a controlar sus emociones, sino a resolver sus problemas de modo asertivo, esto permitió concluir que la estrategia resultó ser efectiva.

PALABRAS CLAVE: *Inteligencia emocional, Resolución de conflictos, Estrategias didácticas.*