

RECOMENDACIONES

Se recomienda capacitar al personal en materia de planificación y gestión pública acorde al rescate de la igualdad, transparencia, reducir la discriminación, controlar la gestión y trámites documentarios, así como propiedades adquiridas por la población intercultural para lograr una conexión social multisectorial con alternativas de desarrollo, para la incorporación de la información en las posibilidades, logrando crear un registro y data de la población intercultural.

Es recomendable mantener una agenda donde se contraste la organización en la gestión pública, de esta manera contratar funcionarios dentro de la municipalidad de S.J.L. que se den las respuestas de las solicitudes de los ciudadanos en el aspecto de gestión intercultural.

Se sugiere al gestor público mantener una adecuada gestión de planificación, control y organización, donde se fomenten actividades de atención primordial al ciudadano intercultural, logrando integrar modelos de educación, salud, entre otros, para generar ideas del mejoramiento de la gestión pública, así como plantear preguntas de buzón de sugerencia física y virtual, proyectados en sus canales de información de la municipalidad de S.J.L para obtener respuestas y propiciar el diálogo, logrando construir un sentimiento de empatía y buenas relaciones para la construcción de una población de igualdad y oportunidades.

Se sugiere al servidor público vincular directamente los procesos de planificación, organización y control sobre todas las actividades de los diferentes grupos étnicos, para garantizar así, el cumplimiento del marco normativo integral. Logrando implementar dentro de la gestión pública, la evaluación del perfil del funcionario a manera de récord de atención como marca personal dentro de la Municipalidad de S.J.L

Se recomienda a los funcionarios capacitarse en nuevos programas de vanguardia en materia de gestión pública para una adecuada atención de intercultural, en el cual se incentiven la participación de la ciudadanía e involucrarlos en proyectos de desarrollo de su distrito, fomentando: en primer lugar, programas capacidad de gestión intercultural del estado peruano; en segundo lugar, encuentros interculturales para fomentar la aceptación



pública de la diversidad cultural y lingüística; en tercer lugar, involucrar a la población a la participación y al diálogo abierto para la eliminación de la discriminación étnico- racial ante una gestión burocrática.

Si se llegará a implementarlos la Municipalidad San Juan de Lurigancho serian un modelo para todos los municipios en el Perú, tomando referencia la población intercultural, de esta manera se lograría la igualdad, respeto mutuo y la buena vecindad.

ANEXO 1: Matriz de consistencia

Análisis de la gestión intercultural en la gestión pública para la integración municipal en el Perú

PROBLEMA GENERAL Y ESPECIFICOS	OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS	HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECIFICAS	VARIABLES Y DIMENSIONES	INDICADORES	METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO
PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera la Gestión Pública se vincula con la Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021?	OBJETIVO GENERAL Determinar el vínculo que existe entre la Gestión Pública y la Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021.	HIPÓTESIS GENERAL La Gestión Pública se vincula directamente con la Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021.	Vi= V1 GESTIÓN PÚBLICA <u>Dimensiones</u> • Planificación • Organización • Control	• Confianza • Motivación • Respeto. • Trabajo en equipo • Solución de problemas • Estabilidad • Comunicación • Logro • Compromiso • Políticas públicas • Planes • Programas • Instituciones • Promoción y Gestión • Conocimiento sobre la diversidad cultural en nuestro País • Promoción y difusión de lenguas indígenas • Derecho a la igualdad • Discriminación • Prevención del racismo • Implementación de Políticas, planes,	MÉTODOS • Tipo: aplicada. • Nivel: descriptivo correlacional • Diseño: no experimental transaccional. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Excel Correlación de Spearman	POBLACIÓN Y MUESTRA 50 funcionarios públicos MUESTREO Muestreo intencional no probabilístico 50 funcionarios Públicos.
PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿De qué manera la Planificación se vincula con la Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021?	OBJETIVO ESPECIFICOS Determinar el vínculo existente en la Planificación y la Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021.	HIPÓTESIS ESPECIFICAS H1. Se espera que la Planificación esté vinculada con la Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021.	Vd= V2 GESTIÓN INTERCULTURAL <u>Dimensiones</u> • Capacidad de gestión intercultural del Estado peruano			
¿De qué manera la Organización se vincula con la	Determinar el vínculo existente en la Organización y	H2. Se espera que la Organización	• Reconocimiento positivo de la			

Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021?	la Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021.	esté vinculada con la Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021.	diversidad cultural y lingüística	programas y proyectos orientados al cierre de brechas por origen étnico.		
¿De qué manera el control se vincula con la Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021?	Determinar el vínculo existente entre el control y la Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021.	H3. Se espera que el control esté vinculado con la Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021.	• Eliminación de la discriminación étnico- racial • Inclusión social de los pueblos indígenas u originarios y el pueblo afroperuano			

Fuente: Elaborado por el investigador (2022)

ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de Investigación

Estimado trabajador de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, el presente cuestionario es parte de la investigación, su finalidad es la obtención de información para determinar si existe o no relación entre las variables de investigación. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y anónima, no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación. • Marque con un aspa (x) el número que mejor le identifica.

Escala de valoración	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Variable 1: Gestión Pública

Nº	CUESTIONARIO GESTIÓN PÚBLICA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Planificación					
1	En la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, has participado en la planificación de gestión pública.					
2	Considera que se realiza la gestión de los bienes y servicios de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.					
3	Considera que los servidores públicos de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho. Actúan de acuerdo a lo estipulado en las funciones del cargo.					
4	Considera que se evalúa la participación de la población en los procesos de gestión de la municipalidad de San Juan de Lurigancho.					
5	Considera que las estrategias de comunicación de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho se dan hacia la ciudadanía en general.					
6	Considera que la gestión de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho realiza el cumplimiento de las diversas actividades de su agenda.					
	Dimensión 2: Organización					
7	Considera que las instalaciones de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho se dan mediante el correcto cumplimiento de sus funciones.					
8	Considera que se da el acondicionamiento físico y laboral de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.					
9	Considera que se evalúa los programas de mejora continua que se manejan en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.					
10	Considera que el nivel de desempeño de los servidores públicos del género femenino se realiza en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.					
11	Considera que se da el manejo organizativo de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.					
12	Considera que se realiza el modelo de gestión actual en que se encuentra la Municipalidad San Juan de Lurigancho					
	Dimensión 3: Control					
13	Considera que se da el manejo de los datos informáticos de la Municipalidad San Juan de Lurigancho.					
14	Considera que se realiza el manejo de información del personal que labora en la Municipalidad San Juan de Lurigancho.					

15	Considera que evalúa la modalidad actual de acceso a información confidencial de la Municipalidad San Juan de Lurigancho.					
16	Considera que se da el control del sistema de información de la Municipalidad San Juan de Lurigancho.					
17	Considera que evalúa los cambios internos o externos que se presentan en el entorno de la Municipalidad San Juan de Lurigancho.					
18	Considera que se realiza a través del cronograma establecido de objetivos y metas de la Municipalidad respecto al cumplimiento de ellas.					
19	Considera que evalúa su manejo de todos los bienes que le asignan para el cumplimiento de sus funciones dentro de la Municipalidad.					
20	Considera que se cumple con el Manual de Organización y Funciones de la Municipalidad respecto a su cumplimiento.					

Variable 2: Gestión Intercultural

Nº	GESTIÓN INTERCULTURAL	ESCALA				
	Dimensión 1: Capacidad de gestión intercultural de Estado peruano	1	2	3	4	5
1	Considera que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho cuenta con Ordenanzas municipales que promuevan las relaciones interculturales (reconocimiento y valoración positiva de los grupos étnicos-culturales)					
2	Considera que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho cuenta con Directivas que promuevan el acceso a los servicios respetando las diversidades culturales (creencias, valores, prácticas, historia y lengua)					
3	Considera que en los documentos de gestión (ROF y MOF) de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, sus funciones están reguladas y definidas con enfoque intercultural.					
4	Considera que recibió capacitaciones sobre diversidad cultural y/o gestión intercultural.					
	Dimensión 2: Reconocimiento positivo de la diversidad cultural y lingüística					
5	La Municipalidad de San Juan de Lurigancho promueve espacios de reconocimiento, conservación y promoción de los saberes ancestrales, creencias y costumbres típicas del distrito.					

6	Existe en la Municipalidad personal que maneje la lengua originaria del distrito y presta su colaboración cuando es necesario					
7	La Municipalidad de San Juan de Lurigancho promueve la impresión de material informativo también la lengua originaria del distrito.					
	Dimensión 3: Eliminación de la discriminación étnico- racial					
8	La Municipalidad San Juan de Lurigancho cuenta Ordenanza municipal que sancione actos de discriminación étnico-racial (Ordenanza antidiscriminación)					
9	La Municipalidad San Juan de Lurigancho cuenta con mecanismos para denuncias de actos de discriminación étnico-racial.					
10	Organiza eventos de sensibilización de capacitación y sensibilización sobre la Eliminación étnico-racial.					
	Dimensión 4: Inclusión social de los pueblos indígenas u originarios y el pueblo afroperuano					
11	La Municipalidad San Juan de Lurigancho implementa políticas, planes, programas y proyectos orientados al cierre de brechas por origen étnico.					