

# 1. EL CAMINO DEL TRABAJO DIGNO ¿CUÁLES SON Y CÓMO SE EJERCEN CONTROLES DE RIESGO PSICOSOCIAL PARA TRABAJADORES INFORMALES?

**Gregorio Enrique Puello-Socarrás**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Bogotá (Colombia)  
gpuellosoca@uniminuto.edu.co

**Liliana Muñoz Burbano**

Fundación Universitaria San Martín. San Juan de Pasto (Colombia)  
liliana.munozburbano@sanmartin.edu.co

**Rosmira Agreda Cabrera**

Fundación Universitaria San Martín. San Juan de Pasto (Colombia)  
rosmira.agreda@sanmartin.edu.co

***Derivado del proyecto:** Casos de riesgo psicosocial en trabajadores informales de economías colaborativas digitales en ciudades colombianas.*

***Institución financiadora:** Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO y Fundación Universitaria San Martín*

***Congreso Internacional de Investigación en Salud Ocupacional y Seguridad y Salud en el Trabajo – CIISST***

## RESUMEN

En los escenarios laborales informales, las soluciones o sistemas de control para riesgos inherentes a la labor son escasos o inexistentes. En este documento se abordan las alternativas para la construcción de sistemas de gestión y control de factores de riesgo psicosocial intralaboral en bicultidomiliarios que trabajan con plataformas digitales. El objetivo de este documento es explorar los aspectos esenciales de los sistemas de control y estrategias de gestión de los factores de riesgo psicosocial intralaboral para bicultidomiliarios que trabajan con plataformas digitales. A través de la revisión de normas y estándares de calidad y gestión del riesgo a nivel organizacional y a lo prescrito en la resolución 2646 de 2008 del ministerio de la protección social de Colombia, los investigadores se dan a la tarea de establecer los principales controles a los factores de riesgo que se presentan en el escenario de informalidad laboral de bicultidomiliarios que trabajan con aplicaciones digitales. Se analizan los resultados de la exploración de factores de riesgo psicosocial intralaboral en un grupo de bicultidomiliarios informales de plataformas digitales, sus interacciones en ejercicio de sus actividades y se establecen las principales estrategias de solución y de control de los mencionados factores de riesgo. A partir de los hallazgos, se discuten las diferentes posibilidades de controles y de gestión del riesgo psicosocial intralaboral y los responsables de su aplicación en economías colaborativas mediadas por aplicaciones digitales.

**PALABRAS CLAVE:** *Factores de riesgo, Prevención y control, Riesgos laborales, Salud laboral, Sector informal.*