

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados

Con las deducciones de la indagación demuestran efectos colectivos, análisis y un punto de vista claro de los datos recogidos. Así mismo, para conseguir los objetivos y fijados de la debida indagación, se constituyó una distribución lógica y metódica utilizando la herramienta de recogida de encuesta, descrito a continuación.

El apartado actual comienza mostrando los resultados de las dos variables, seguida las deducciones de las tres dimensiones, asumiendo en cuenta los planes estipulados. Seguidamente, se presenta una discusión de los resultados del cuestionario, junto con una exégesis narrativa y explícita de los datos.

Finalmente, mostramos los resultados de las pruebas de hipótesis generales y específicos, junto con una explicación para cada uno de ellos.

4.2 Presentación e interpretación de datos

Datos descriptivos:

Variable 1: Gestión pública

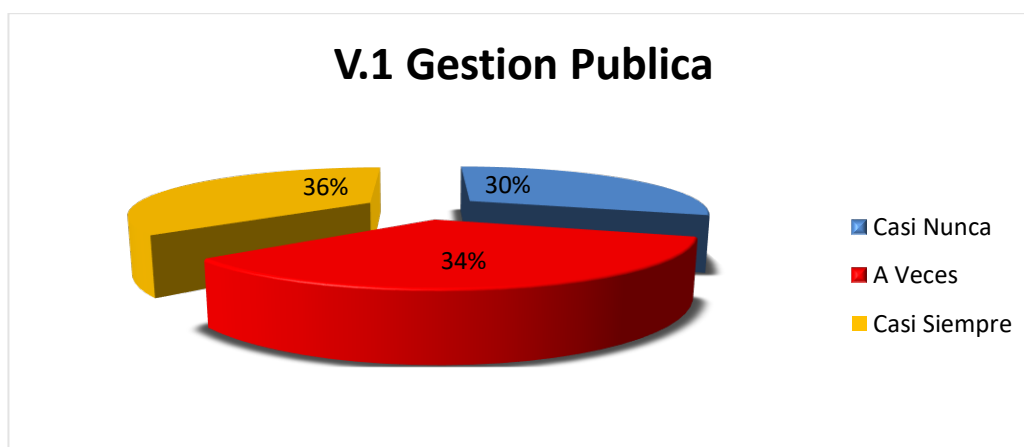
Tabla 2

Tabla 2. Resultados de la variable de la gestión pública.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Casi Nunca	15	30%	30
A Veces	17	34%	70
Casi Siempre	18	36%	100
Total	50	100%	

Notas: elaboración propia

Figura 2. Resultados de la variable gestión pública.



Notas: elaboración propia

Nota: Es de apreciar que el 36% de los encuestados expresan que casi siempre se evalúan la gestión que realizan los servidores Municipales, así como también no hay control en las tareas de planificación para la debida atención al ciudadano intercultural. Sin embargo, un 34% expresa que a veces se realizan actividades de planificación y el 30% expresan que casi nunca ven resultados a sus solicitudes. Por lo tanto, la gestión de control, planificación y organización debe ser más significativa en el momento de la atención a los ciudadanos interculturales de la Municipalidad S.J.L.

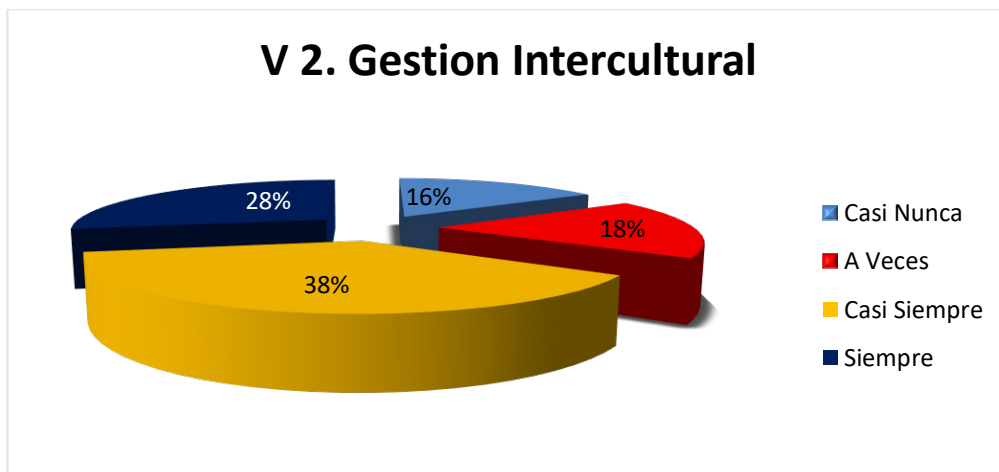
Variable 2: Gestión intercultural

Tabla 3. Resultados de la variable gestión intercultural

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Casi Nunca	8	16%	22
A Veces	9	18%	78
Casi Siempre	19	28%	100
Siempre	14	38%	
Total	50	100%	

Notas: elaboración propia

Figura 3. Resultados de la variable gestión intercultural



Notas: elaboración propia

Nota: Se observa en la tabla y figura 2, que el 38% expresan que, casi siempre, se promuevan relaciones interculturales, pero no hay un reconocimiento y valoración positiva de los grupos étnicos-culturales. Sin embargo, un 28% responde que siempre se reciben documentos de gestión, pero sin ninguna respuesta eficaz. Por su parte, el 18% aporta que a veces son contestadas unas que otras, pero con retardo hasta de 2 meses. Por lo cual el 16% añade que casi nunca son factibles las ayudas a los grupos interculturales.

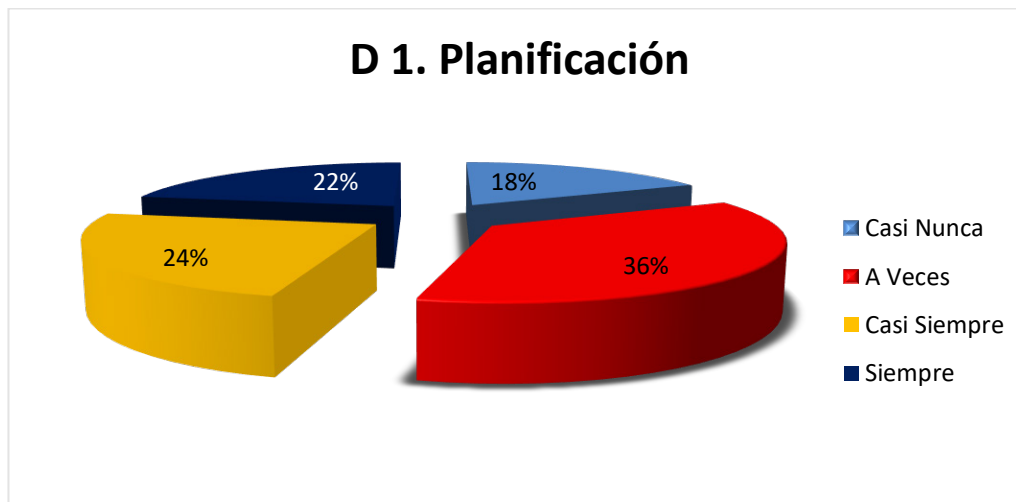
Dimensión 1: Planificación

Tabla 4. Resultados de la dimensión planificación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Casi Nunca	9	18%	16
A Veces	18	36%	78
Casi Siempre	12	24%	100
Siempre	11	22%	
Total	50	100	

Notas: elaboración propia

Figura 4. Resultados de la dimensión planificación



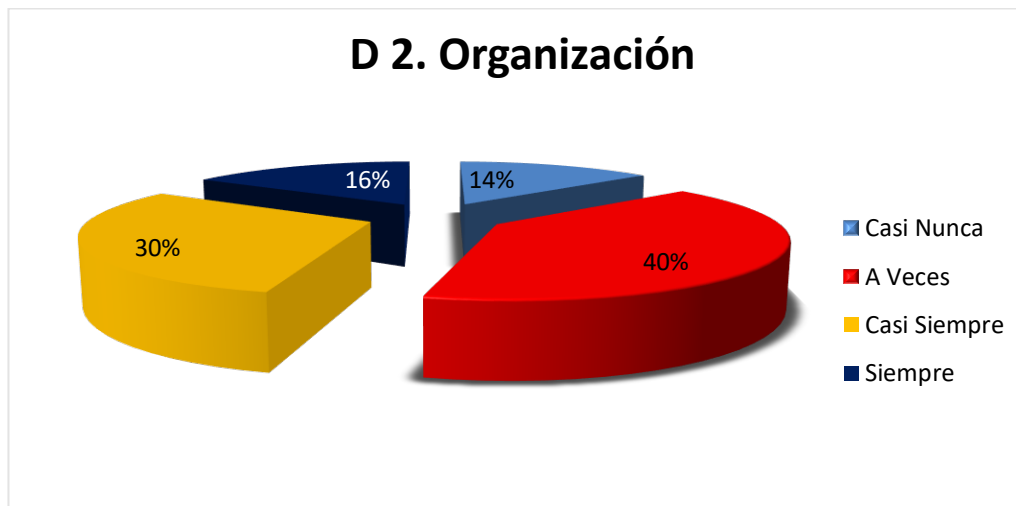
Nota. En relación con los resultados de la planificación, se puede apreciar que el 36% de los encuestados señalan que en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, a veces han participado en la gestión de planificación, no se han presentado además respuestas a esas gestiones, Sin embargo, el 24% expresan también que caso siempre las estrategias son las mismas, es decir que no hay un cambio significativo de gestión adecuada. Aunado ello, el 22% consideran que los servidores públicos de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, deben actuar con éticas de acuerdo con lo estipulado en las funciones del cargo. Para finalizar el 18% nunca participan porque concedieran que no hay un control de panificación de atención.

Dimensión 2: Organización

Tabla 5. Resultados de la dimensión organización.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Casi Nunca	7	16%	46
A Veces	20	18%	54
Casi Siempre	15	28%	100
Siempre	8	38%	
Total	50	100%	

Figura 5. Resultados de la dimensión organización



Nota: En el gráfico se observa que un 40% señalan que a veces los funcionarios municipales cumplen sus roles de atención. Sin embargo, es notorio que el 30% expresan que dentro de la organización se deben evaluar los programas de mejora continua, por lo que sucede casi siempre solo cuando se realizan jornadas de atención integral. El 16% expresa que siempre se realizan modelo de gestión actual, pero que no se supervisan de acuerdo con el programa pautado. Así mismo, el 14%, expresa que casi nunca la organización se maneja de manera viable, observándose al final muchas debilidades.

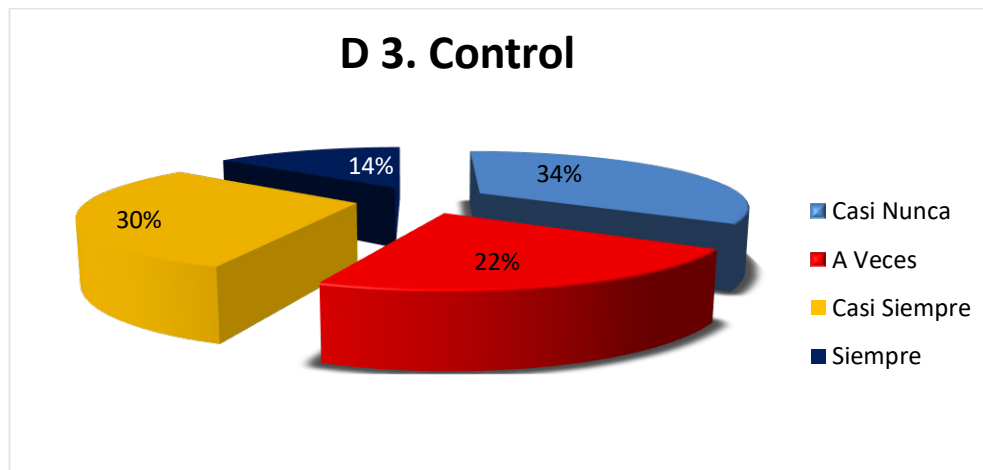
Dimensión 3: Control

Tabla 6. Resultados de la dimensión control

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Casi Nunca	17	34%	34
A Veces	11	22%	66
Casi Siempre	15	30%	100
Siempre	7	14%	
Total	50	100%	

Notas: elaboración propia

Figura 6. Resultados de la dimensión control



Notas: Resultados de investigación

Nota: En la figura se demuestra que el 34% expresan que, en el manejo de los datos informáticos de la Municipalidad San Juan de Lurigancho, se han visto muchas irregularidades al momento de impartir información precisa. Por lo que el 30% añade que el control de la información casi siempre es respaldado por documentos anexos que a su vez quedan archivados y pasan allí mucho tiempo. El 22% expresa que a veces se evalúa el manejo de todos los bienes que le asignan para el cumplimiento de sus funciones dentro de la Municipalidad. Finalmente, el 14% dicen siempre ha existido un Manual de Organización para las Funciones de la Municipalidad para su cumplimiento, pero no es evaluado para su debido control.

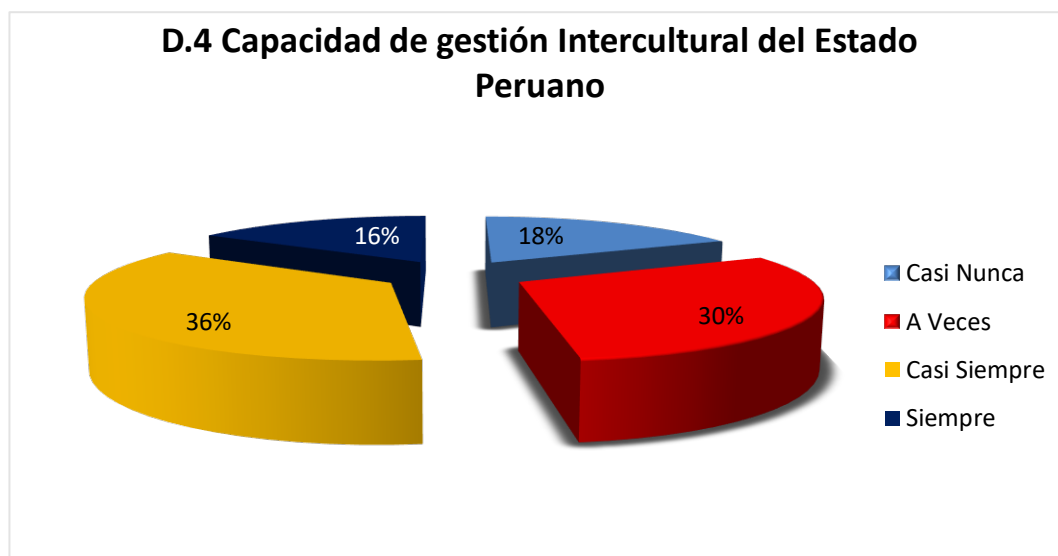
Dimensión 4: Capacidad de gestión intercultural del Estado Peruano

Tabla 7. Resultados de la dimensión capacidad de gestión intercultural del Estado Peruano

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Casi Nunca	9	18%	33
A Veces	15	36%	67
Casi Siempre	18	30%	100
Siempre	8	16%	
Total	50	100%	

Notas: Elaboración propia

Figura 7. Resultados de la dimensión capacidad de gestión intercultural del Estado Peruano.



Nota: La capacidad de gestión intercultural del Estado peruano, resulta que un 36% expresa que en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho cuenta con Ordenanzas municipales en las cuales señalan que deben promoverse las relaciones interculturales, sin embargo, este criterio a veces se cumple por protocolo L reconocimiento y valoración positiva de los grupos étnicos-culturales.

Dimensión 5: Reconocimiento positivo de la diversidad cultural y lingüística

Tabla 8. Resultados de la dimensión

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Casi Nunca	10	20%	35
A Veces	15	30%	65
Casi Siempre	16	32%	100
Siempre	9	18%	
Total	50	100%	

Notas: Elaboración propia

Figura 8. Resultados de la dimensión reconocimiento positivo de la diversidad cultural y lingüística.



Nota: Se aprecia en el presente gráfico, que **32%** consideran que casi siempre la Municipalidad debe promover espacios de reconocimiento, conservación y promoción de los saberes ancestrales. De esta manera se conserva dentro de las diferentes étnicas el respeto y conservación de creencias y costumbres típicas del distrito.

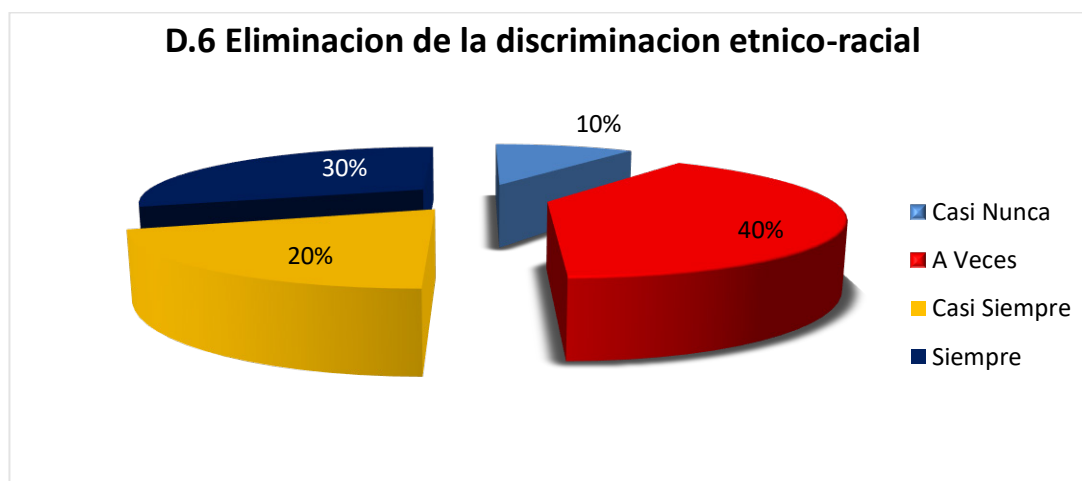
Dimensión 6: Eliminación de la discriminación étnico -racial

Tabla 9. Resultados de la dimensión, eliminación de la discriminación étnico - racial

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Casi Nunca	5	10%	30
A Veces	20	40%	70
Casi Siempre	10	20%	100
Siempre	15	30%	
Total	50	100%	

Notas: Elaboración propia

Figura 9. Resultados de la dimensión eliminación de la discriminación étnico – racial.



Nota: En relación con la eliminación de la discriminación étnico- racial, el 40% expresan que a veces aplican la Ordenanza municipal para sancionar actos de discriminación étnico-racial. Por lo que la Municipalidad San Juan de Lurigancho cuenta con mecanismos para denuncias de actos de discriminación étnico-racial.

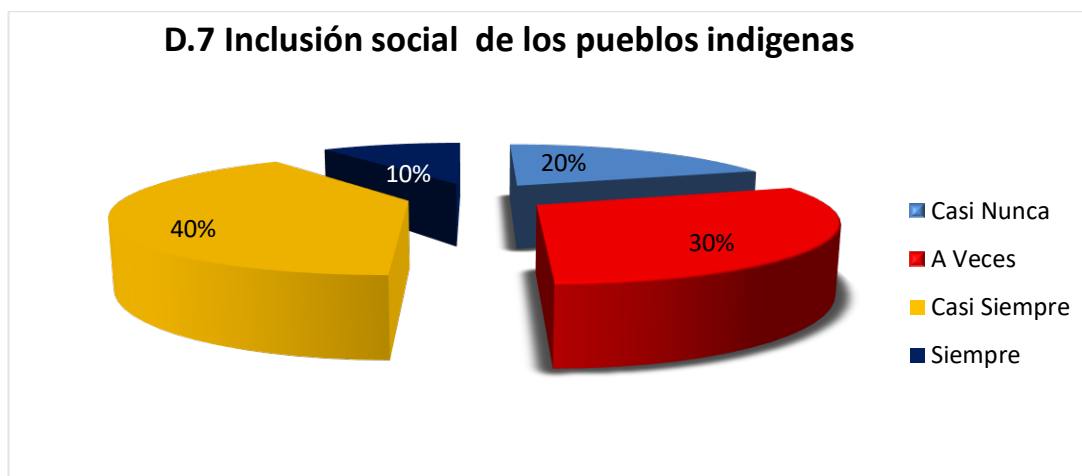
Dimensión 7: Inclusión social de los pueblos indígenas u originarios y el pueblo afroperuano

Tabla 10. Resultados de la dimensión, inclusión social de los pueblos indígenas u originarios y el pueblo afroperuano

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Casi Nunca	10	20%	35
A Veces	15	30%	65
Casi Siempre	20	40%	100
Siempre	5	10%	
Total	50	100%	

Notas: Elaboración propia

Figura 10. Resultados de la dimensión, inclusión social de los pueblos indígenas u originarios y el pueblo afroperuano.



Nota: Inclusión social de los pueblos indígenas u originarios y el pueblo afroperuano se puede decir que 40% expresan que casi siempre la Municipalidad San Juan de Lurigancho implementa políticas, planes, programas y proyectos orientados al cierre de brechas por origen étnico.

4.3 Proceso de prueba de hipótesis unilateral

Las hipótesis unilaterales indicadas en los incisos a) y o) se utilizan, respectivamente, cuando el investigador desea saber si es posible concluir que las variables están directa o inversamente relacionadas. Las hipótesis especificadas en el inciso a) conducen a una prueba bilateral, y se utilizan cuando se desea descubrir cualquier desviación de la independencia.

4.3.1. Prueba de hipótesis general: Formulamos las hipótesis estadísticas:

Ha: La gestión pública se relaciona directamente con la gestión intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021.

Ho: La gestión pública no se relaciona directamente con la gestión intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021.

Tabla 11. Análisis de la prueba de hipótesis

Frecuencia	Acumulado	Valor Resultante
24	1	24
30	6	5
36	3	12
38	2	19
40	2	20
total	14	80
	rakin	6

Notas: Elaboración propia

$$1 - \left(\frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)} \right) : \quad 1 - \left(\frac{6 \times 6}{3(3^2 - 1)} \right) = -0.5$$

4.3.2. Resultados de prueba de hipótesis

Es de esperar que, según los resultados de las encuestas aplicadas, se evidenció que entre el 24 % y 40% de la gestión pública se vinculó directamente con la gestión intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021.

Sin embargo, las hipótesis específicas, se esperó que la planificación, organización y control deben estar vinculadas solo a la gestión pública, para dar respuesta a las problemáticas de la gestión intercultural.