

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

La metodología, citando a Osorio L. (2015), la define como: “Está destinado a detallar cada aspecto de la sistemática esgrimida para llevar a cabo la indagación.”. (p. 27). Según el investigador, cada criterio está respaldado por las consideraciones de los escritores de los manuales de métodos, por lo que es crítico que están acompañados de citas de apoyo.

3.1 Tipo de investigación

Es una investigación aplicada, citando a Hernández, et al (2018), indica que: “Esta permite solucionar problemas reales, se apoya en la investigación básica para lograrlo. Le aporta los conocimientos teóricos, necesarios para la solución de conflicto y a mejorarlos”. (p.15.). Sin embargo, la investigación aplicada, permite resolver situaciones que se presentan en la realidad., como es el caso en determinar la relación que existe entre la Gestión Pública y la Gestión Intercultural en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho-2021.

3.2. Nivel de investigación

Es de nivel descriptivo correlacional, según Hernández, et al (2018), indica que: “tienen la finalidad de detallar situaciones, patrones o afines de forma específica para poder conocer las peculiaridades que rodean a un determinado contexto o compendio de sujetos, ya sean individuales o en grupos, de objetos e incluso se podría afirmar que cualquier forma que tenga relación con el fin de una investigación. (p.115). En cuanto al nivel, fue descriptivo porque el indagador pretende, calcular de forma autónoma sobre las concepciones o variables de las que se describen; su propósito es revelar la correlación.

Así mismo fue correlacional porque se tiene como propósito comprender la conexión entre gestión pública y su relación con la gestión. Hay momentos en que se estudia la conexión solamente en procedimientos operacionales, sin embargo, hay momentos en que se deben conocer la correlación causa/efecto”. (p.122)

Se hace referencia al diseño transaccional, porque se trató de un estudio que para su comprobación necesito de la recolección de información en un determinado momento. Debiendo especificar las variables y estudiando el impacto y su conexión en dicho momento.



Un ejemplo de ello podría considerarse a las fotografías, ya que con ellas se puede capturar un hecho preciso. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016, p. 151).

3.3 Método de investigación

Los métodos de investigación que se describen en la investigación son importantes herramientas para la búsqueda del conocimiento acerca de la realidad en la Municipalidad de SJL cada método tiene su forma particular de acercamiento al objeto de estudio, es por ello que en la investigación se pretende fundamentar una nueva perspectiva de clasificación de estos métodos, de acuerdo con su función en el proceso de investigación.

3.3.1 Método General

3.3.1.1 Aplicada

Busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad. La aplicada se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre los objetivos y las variables.

3.3.2 Método Específicos

3.3.2.1 Empírica

Se basa en la observación a través de las encuestas, es importante planificar los pasos para llevar a cabo las variables y analizarlas. (Bisquera 2019, p.45).

3.3.3. Método analítico – Sintético

Pérez, (2014), expresa que empleó este método para resumir la búsqueda descriptiva” (p.15) Con este método se precisa el análisis de la documentación referente a la investigación, lo cual permitirá la extracción de los elementos más importantes que se relacionan con el objeto de estudio como es el caso de la variable 1 y 2.

3.3.4. Método Inductivo – Deductivo

“La inducción es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los



fenómenos individuales”. (Lozada, 2014 p.22). Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan. De lo descrito, este método permita abordar las conclusiones y recomendaciones pertinentes de acuerdo a los objetivos y variables.

3.4 Diseño de investigación

No experimental transeccional, por lo cual no necesitó de maniobra en la variable para conocer sus efectos, es decir, el investigador solo la observa en su contexto o ambiente para poder conocer y analizar cómo se desenvuelven de forma natural dentro del mismo. (Hernández, et al, 2018, p. 174).

3.5 Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

Se define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. (Arias 2016, p. 81). En este sentido, el Gobierno peruano, ha dispuesto una serie de medidas y recomendaciones a nivel nacional para enfrentar la pandemia por la COVID-19 en el Perú.

Según lo establecido en el Decreto Supremo N° 041-2022-PCM, desde el 1 de mayo de 2022 debes: Respetar el distanciamiento físico, no menor de 1 metro, entre personas. Es por ello que la población de trabajadores públicos elegidos fue un total de 50 servidores públicos de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.

3.5.2. Muestra

La muestra es de tipo Intencional “Se eligen los individuos que se estima que son representativos o típicos de la población. Se sigue el criterio del experto o el investigador. Se seleccionan a los sujetos que se estima que puedan facilitar la información necesaria”. (Hernández, et al, 2018, p.201).

De lo expuesto, el investigador escoge este tipo de muestreo, ya que en el Municipio de S.J.L aún se rigen por las reglas de confinamiento y la no aglomeración de personas hasta

que el gobierno peruano dictamine el cese del estado de emergencia, por lo cual se trabajó con 50 funcionarios Públicos de la mencionada Municipalidad.

3.5.3. Muestreo

3.5.3.1. *Muestreo intencional no probabilístico*

“Esta técnica de muestreo no probabilístico, donde las muestras se seleccionan basándose únicamente en el conocimiento y la credibilidad del investigador. Sin embargo, los investigadores pueden elegir a aquellos que consideran que son los adecuados con respecto a la representación de una población; para participar en un estudio de investigación. Es por ello que se determinó trabajar con 50 funcionarios públicos de la mencionada Municipalidad.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Encuesta: Se utilizó la encuesta, porque que es un proceso que se puede definir como la principal tecnología para la observación de la información, basada en un conjunto de preguntas objetivas, coherentes y claramente expresadas. “Esto puede asegurar que se pueden utilizar métodos cuantitativos para analizar la información proporcionada por la muestra, y se pueda inferir un cierto error a la población”. (Hernández, et al, 2018, p.301).

Cuestionario: Se utilizó el cuestionario bajo la escala de likert, porque son un grupo de preguntas que están relacionados con los problemas de las variables 1 y variable 2.

3.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Según Hernández, et al, (2018) “El sumario de la data en la indagación se llevará a cabo para resolver los datos (distribuidos, desorganizados y particulares) recogidos de la esencia de disertación de la muestra en el sumario de recogida de campo con el fin de crear deducciones de manera agrupada y ordenada de los cuales se realizan el proceso analítico conforme con las proposiciones de la indagación y la suposición o interrogaciones de la indagación, o dualidades”. (p. 201).

Para el estudio estadístico se utilizó la herramienta Excel, se crea en el programa estadístico y se suma y analiza las consecuencias. (Hernández et al., 2014, p.270). Usando el procedimiento hipotético deductivo y estadístico de Spearman para hacer la explicación cuantitativa de las variables de análisis, para lo que se estimó la frecuencia relativa.

3.8 Descripción de la prueba de Hipótesis

Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, porque permitió comparar hipótesis que impliquen correlación entre dos variables. Por último, el nivel de significación, que es una medida de certeza en términos de no cometer un error y se expresa en términos de probabilidad, es determinado a priori por el investigador. (Hernández, et al., 2014), para el actual estudio será de 0.05.

En primera instancia, se usó por medio del programa Excel para eso se procedió a usar la estadística inferencial correspondiente al estudio de la Conjetura para la contratación de conjetura de las metas propuestas.