

71. PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL ENTRE MUJERES PERTENECIENTES AL ÁREA ADMINISTRATIVA

Katherin Jineth Rodríguez Calderón
Uninpahu. Bogotá (Colombia)

Derivado del proyecto: Diseño de un programa de prevención del acoso laboral entre mujeres pertenecientes al área administrativa del sector servicios.

Institución financiadora: Uninpahu

**V CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN,
EMPRESA Y SOCIEDAD – CIDIEES**

RESUMEN

En las últimas décadas en Colombia vemos cómo ha ido aumentando la preocupación en torno a los fenómenos que ocurren al interior de las organizaciones, especialmente en relación con el bienestar y el clima laboral, comprendiendo que estos factores afectan no solo la productividad y competitividad de una organización, sino la vida de las personas que allí disponen su fuerza de trabajo y de sus familias.

En el mismo sentido, se destacan las altas cifras de incidencia de problemáticas como el acoso laboral y la promulgación de la ley 1010 de 2006, la cual marca una ruta de prevención, corrección y sanción del acoso laboral a nivel país, por lo cual este se considera un tema de relevancia para la investigación y las prácticas organizacionales.

El objetivo principal del presente estudio fue diseñar un programa de prevención del acoso laboral entre mujeres pertenecientes al área administrativa del sector servicios. Para tal fin se acude como instrumentos de recolección de información a la encuesta y el grupo de discusión, los cuales permiten comprender la perspectiva relacional de este tipo de acoso laboral, haciendo uso de herramientas como chismes, rumores y otras agresiones.

A partir de la información recolectada se diseña el programa de prevención, que posteriormente será sometido a la validación de expertos haciendo uso del método Delphi. Como resultado se entrega una herramienta didáctica para ser usada en espacios experienciales.

PALABRAS CLAVE: *Acoso laboral, Mujeres, Prevención.*