

61. PROPUESTA DE CAPACITACIÓN PARA LA ADOPCIÓN DE MEDIDAS PLANTEADAS EN EL MANUAL PARA LA SUPERVISIÓN DE LOS ENFOQUES DE GESTIÓN DE LA FATIGA: CASO DE ESTUDIO OPERADOR AÉREO AVIANCA COSTA RICA

Manfred Alonso Méndez Retana

Escuela de planificación y promoción social, Universidad Nacional de Costa Rica (Costa Rica)
manfredretana@gmail.com

Derivado del proyecto: Programa de investigación de la escuela de planificación y promoción social.

Institución financiadora: Vicerrectoría de investigación, Universidad Nacional de Costa Rica.

II Congreso Internacional de Investigación en Educación – CIINED – 2022

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación fue analizar las implicaciones derivadas de la adopción de medidas planteadas en el Manual 9966, para la supervisión de los enfoques de gestión de la fatiga, del operador aéreo en AVIANCA, Costa Rica, durante el año 2021.

A partir de este análisis se elabora una propuesta de capacitación para la implementación del manual 9966 de la OACI la cual tiene como objetivo brindar el entrenamiento y análisis a los participantes y colaboradores de la industria aeronáutica costarricense.

El estudio utilizó el enfoque cualitativo, con elementos cuantitativos, investigación cuantitativa con alcance exploratorio a través de entrevistas y encuestas aplicadas sincrónicamente de acuerdo con las restricciones propias del COVID-19. Se trabajó con 72 participantes, tripulantes de cabina y cuatro jefaturas.

Respecto a los participantes, el 57% corresponde a asistentes de cabina y el restante el 43% fueron jefes de cabina, en lo relacionado con el género 51 % de las personas son del género femenino y 49 % masculino.

En esta investigación se demuestran finalmente la importancia de procesos de formación y capacitación para conocer la necesidad del descanso, la calidad de vida y la gestión de fatiga.

PALABRAS CLAVE: *Gestión, Fatiga, Planificación, Capacitación.*