

**5. ANÁLISIS DE LAS VENTAJAS
COMPETITIVAS EN ESTABLECIMIENTOS
DE COMERCIO Y SERVICIOS ASOCIADAS
AL CUMPLIMIENTO DEL ESTATUTO DEL
CONSUMIDOR EN EL MUNICIPIO DE MITÚ**

**ANALYSIS OF COMPETITIVE ADVANTAGES
IN COMMERCE AND SERVICE
ESTABLISHMENTS ASSOCIATED WITH
COMPLIANCE WITH THE CONSUMER
STATUTE IN THE MUNICIPALITY OF MITÚ**

Nelson Hernando Gómez Beltrán¹⁰, Johimer Andrés Gasca Peña¹¹

Fecha recibido: 25/05/2022

Fecha aprobado: 26/06/2022

Derivado del proyecto: *análisis de las Ventajas Competitivas En Establecimientos de Comercio y Servicios Asociadas al Cumplimiento del Estatuto del Consumidor en el Municipio De Mitú.*

Institución financiadora: *Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO*

Pares evaluadores: *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

¹⁰ *Administrador Público, Escuela Superior de Administración Pública - ESAP, Especialista en Derechos Humanos, ESAP, Docente del programa de Administración de Empresas, Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, correo electrónico: nelson.gomez.b@uniminuto.edu – nelsongomezback@gmail.com*

¹¹ *Estudiante de décimo semestre de Administración de Empresas, Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, correo electrónico: Johimer.gasca@uniminuto.edu.co.*