

46. PERSPECTIVA DE HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA HACIA LOS PACIENTES POR PARTE DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

PERSPECTIVE OF HUMANIZATION IN THE EXTERNAL CONSULTATION SERVICE TOWARDS PATIENTS BY NURSING STAFF

Paula Camila Martín Oviedo⁸⁵, Tania Lizveth Orjuela Lara⁸⁶

Fecha recibido: 27/05/2022

Fecha aprobado: 27/06/2022

Derivado del proyecto: de grado *Perspectiva de humanización en el servicio de consulta externa hacia los pacientes por parte del personal de enfermería.*

Institución financiadora: *Fundación Universitaria Sanitas*

Pares evaluadores: *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

⁸⁵ *Enfermera jefe, Fundación Universitaria Sanitas- Instituto de Gerencia y Gestión Sanitaria – IGGS- Especialización en Gestión de la Calidad y Auditoría en Salud – EGCAS- Semillero de Calidad y Auditoría en Salud (Colombia), correo electrónico: pcmartinov@unisanitas.edu.co.*

⁸⁶ *Odontología, Universidad el Bosque, Esp. Gerencia en Salud, Escuela de Medicina Juan N Corpas, Esp. Auditoría en Salud, Universidad Santo Tomas, MSc. Gestión y metodología de la Calidad Asistencia, Universidad Autónoma de Barcelona/Institut Universitari Avedis Donabedia. MSc. Economía de la Salud y del medicamento, Universitat Pompeu Fabra- School of management. PhD SALUD PÚBLICA con énfasis en Calidad y Seguridad del Paciente y Doctoranda Ciencias de la Educación, Universidad del Magdalena. Ocupación docente facilitador Fundación Universitaria Sanitas- Instituto de Gerencia y Gestión Sanitaria – IGGS- Especialización en Gestión de la Calidad y Auditoría en Salud – EGCAS- Semillero de Calidad y Auditoría en Salud (Colombia) correo electrónico: taniaorjuela.L@gmail.com; tlorjuelala@unisanitas.edu.co*