

### 43. IMPLEMENTACIÓN DE TIC PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE MICROEMPRESAS EN PARAGUAY

**Raúl Marcelo Ferrer Dávalos**

Universidad San Ignacio de Loyola, Asunción (Paraguay)

merrer@usil.edu.py

*Derivado del proyecto: Optimización administrativa de microempresas.*

**V CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD – CIDIEES**

#### RESUMEN

El objetivo de esta investigación es describir de qué manera la implementación y el uso de tecnologías de la información y comunicación influyen en el desempeño de la gestión administrativa en las microempresas paraguayas participantes del estudio. El diseño consiste en un estudio de caso con enfoque de investigación-acción, utilizando métodos mixtos. El estudio fue dividido en cuatro etapas; la primera etapa fue la fase exploratoria y se utilizó un diseño mixto exploratorio secuencial, cuali-cuantitativo. Para la segunda fase, se pasó a la planificación, diseño y elaboración de un software de gestión hecho a medida según las necesidades identificadas en la etapa previa, y se procedió a la aplicación de un instrumento de medición del desempeño. En la tercera etapa, se realizó la implementación de la herramienta de gestión. Para la cuarta y última etapa, se utilizó un enfoque mixto con diseño explicativo secuencial, cuan-cualitativo, incluyendo una nueva medición del desempeño, y una última ronda de entrevistas. Los resultados demuestran que, la implementación y uso de un sistema informático de gestión hecho a medida, y con base en las necesidades específicas de los participantes, además de proveer una gran ayuda a la gestión, contribuye de manera significativa a mejorar el desempeño administrativo de sus empresas. Así, la evidencia de este estudio demuestra que el desempeño administrativo en las microempresas puede ser favorecido notablemente gracias al uso correcto de la tecnología.

**PALABRAS CLAVE:** *Microempresas, TIC, Gestión Administrativa, Sistema de Gestión*