

30. EVALUACIÓN DEL USO DE LAS TICS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LIDERAZGO PEDAGÓGICO DURANTE EL PERÍODO DE PANDEMIA POR EL COVID-19

Gabriela Lobo Vargas

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. San José, Costa Rica

*Derivado del proyecto: Evaluación del uso de las TICS en la gestión administrativa y liderazgo pedagógico durante el período de pandemia por el COVID-19
II Congreso Internacional de Investigación en Educación – CIINED – 2022*

RESUMEN

Con el surgimiento de la Pandemia del COVID-19 los procesos tanto académicos como administrativos se vieron ante la necesidad de hacer ajustes y de esta forma ser más efectivo en su productividad laboral. Bajo estas condiciones, el entorno virtual y el uso de las tecnologías de la información y comunicación, ha sido el medio que se ha facilitado para acceder a la continuidad del proceso educativo. Es este sentido es donde el papel del líder es de trascendental para que ninguno de los actores involucrados se vea afectado. Esta investigación, bajo el enfoque cuantitativo, aplicó instrumentos a docentes y director de un centro educativo en Costa Rica. Este objeto de estudio, destaca entre sus hallazgos más relevantes, la necesidad de capacitación y formación profesional en las personas gestoras de centro educativos en cuanto al uso y apropiación de las TIC para potencializar el liderazgo hacia la comunidad educativa, se concluye además que; durante el período de COVID-19 se ha evidenciado también las disparidades en las competencias de los profesionales, cuyo desarrollo demanda políticas sostenidas en el tiempo, por lo anterior; el liderazgo de la gestión administrativa es un reflejo de la satisfacción que mencionan las personas docentes en cuanto a las estrategias aplicadas en el uso y apropiación de las TIC en la institución.

PALABRAS CLAVE: *Gestión educativa, Liderazgo pedagógico, TIC, Gestor educativo, Apropiación de TIC.*