

# 27. IMPACTOS DE LA TECNOLOGÍA DIGITAL EN EL DESEMPEÑO EMPRESARIAL

## IMPACTS OF DIGITAL TECHNOLOGY ON BUSINESS PERFORMANCE

*Jorge E. Chaparro Medina<sup>44</sup>, Isabel Cristina Rincón Rodríguez<sup>45</sup>, Diego Leonardo Cruz Serrano<sup>46</sup>, Martha Liliana Rincón Rodríguez<sup>47</sup>, José Gregorio Noroño Sánchez<sup>48</sup>*

**Fecha recibida:** 25/05/2022

**Fecha aprobado:** 26/06/2022

**Derivado del proyecto:** *Gestión Empresarial que se adelanta en los Programas de Maestría en Gerencia del Talento Humano y Administración de Empresas*

**Institución financiadora:** *Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano – Universidad de Santander UDES*

**Pares evaluadores:** *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>44</sup> Sociólogo Universidad Cooperativa de Colombia. Magister en Administración y Gerencia Pública INAP España. Magister en Dirección y Gestión Universidad de Alcalá. Alcalá de Henares España. Doctorando en Administración. Profesor Investigador Senior MinCiencias. Institución Fundación Universitaria del Área Andina. Bucaramanga Colombia. Emails [jchaparro22@areandina.edu.co](mailto:jchaparro22@areandina.edu.co), [profesorjorgechmedina@gmail.com](mailto:profesorjorgechmedina@gmail.com), [jchaparrom@hotmail.com](mailto:jchaparrom@hotmail.com)

<sup>45</sup> Administradora de Empresa. Especialista en Finanzas Universidad Autónoma de Bucaramanga Maestría en Administración con énfasis en Finanzas TEC de Monterrey. Doctora en Administración SMC UNIVERSITY., Decana Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Universidad de Santander UDES. Profesora Investigadora Senior de MinCiencias. Bucaramanga. Santander, Colombia. Correos electrónicos: [decanatura.fceac@udes.edu.co](mailto:decanatura.fceac@udes.edu.co) - [irincon15@hotmail.com](mailto:irincon15@hotmail.com)

<sup>46</sup> Psicólogo. Especialista en Herramientas Virtuales para la Educación. Especialista en Gerencia Estratégica de Mercadeo. Magister en Gerencia de Mercadeo Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. Profesor y director de la Maestría en Gerencia del Talento Humano. correo electrónico [dlcruz@poligran.edu.co](mailto:dlcruz@poligran.edu.co) y [dlcruz@hotmail.com](mailto:dlcruz@hotmail.com)

<sup>47</sup> Odontóloga Endodoncista. Universidad Santo Tomas. Magister en Endodoncia Universidad Santo Tomas. Especialista en Endodoncia Universidad Santo Tomas. Decana Facultad de Odontología. Profesora Investigadora. Institución Universidad Santo Tomas. Bucaramanga. Santander, Colombia. Emails [martha.rincon@ustabuca.edu.co](mailto:martha.rincon@ustabuca.edu.co) - [rinconrodriguezmarthaliliana@gmail.com](mailto:rinconrodriguezmarthaliliana@gmail.com)

<sup>48</sup> Abogado, Magister Scientiarum en Derecho del Trabajo, PhD en Ciencias Gerenciales, Estancia Postdoctoral en Integración y Desarrollo en América Latina. Docente Investigador de Planta en la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y Educación de la Universidad del Simú, sede Montería, Córdoba. Colombia. Par Evaluador Reconocido por Minciencias. [josenorono@unisinu.edu.co](mailto:josenorono@unisinu.edu.co), <https://orcid.org/0000-0001-9777-2733>