

10. BARRERAS DE ACCESO: LIMITACIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SALUD DE LOS USUARIOS ASIGNADOS A LA CLÍNICA DE TENJO - CUNDINAMARCA/COLOMBIA

Mónica Viviana Vargas Ortigón

Fundación Universitaria Sanitas- Instituto de Gerencia y Gestión Sanitaria – IGGS- Especialización en Gestión de la Calidad y Auditoría en SALUD – EGCAS
Semillero de Calidad y Auditoría en Salud (Colombia)
mv.vargasor@unisanitas.edu.co

Tania Lizveth Orjuela Lara

Fundación Universitaria Sanitas- Instituto de Gerencia y Gestión Sanitaria – IGGS- Especialización en Gestión de la Calidad y Auditoría en SALUD – EGCAS
Encargada Semillero de Calidad y Auditoría en Salud (Colombia)
Tlorjuelala@unisanitas.edu.co, Taniaorjuela.l@gmail.com

***Derivado del proyecto:** Barreras de acceso: limitaciones para acceder a los servicios de salud de los usuarios asignados a la Clínica de Tenjo- Cundinamarca/Colombia*

***Institución financiadora:** Fundación Universitaria Sanitas*

V CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD – CIDIEES

RESUMEN

Objetivo: Identificar las barreras de acceso a los servicios de salud de los usuarios asignados a la Clínica de Tenjo, mediante la consulta de medicina familiar.

Metodología: Se realizó una investigación no experimental, transversal de tipo descriptivo, usando un método de muestreo NO probabilístico, usando entrevistas a pacientes asignados a la Institución Prestadora de Servicios (IPS)-Clínica de Tenjo por parte de un asegurador, que asistieron a consulta de medicina familiar, durante el 01 de febrero de 2022 hasta el 04 de abril del mismo año, técnica de recolección de datos (encuesta y el instrumento/cuestionario), con procesamiento de estadística descriptiva.

Resultados: Descripción sociodemográfica de la población asignada a la IPS, realización de 56 encuesta desde Medicina Familiar, posteriormente se documentaron las barreras de acceso dependientes a pacientes, las cuales NO interfieren en el acceso. En las dependientes a la Clínica de Tenjo está: inadecuada transmisión de información sobre el funcionamiento de la IPS a los pacientes. En dependientes a otras IPS por remisiones: la principal barrera fue la demora para asignación de citas especializadas, promedio mayor a 10 días.

Conclusiones: Listado de barreras de acceso a los servicios de salud, que los usuarios refieren como: falta de oportunidad para tratamientos como consecuencia de diagnósticos a destiempo para la población rural de la IPS.

PALABRAS CLAVE: *Barreras de acceso, Sistemas de salud, Atención primaria en salud, Pacientes, Usuarios.*