

23. RECORRIDO ACADÉMICO E INSERCIÓN LABORAL DE EGRESADOS DE ABOGACÍA VIRTUAL DE LA UNCAUS ACADEMIC PATH AND LABOR INSERTION OF UNCAUS VIRTUAL LAWYER GRADUATES

Germán Eduardo Oestmann⁴³, Jasmina Mercedes, Ríos⁴⁴, Martín Ritorni Baz⁴⁵, Nancy Salin⁴⁶, Mara Cristina Romero⁴⁷

Fecha recibido: 08/08/2021

Fecha aprobado: 23/11/2021

IV CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD – CIDIEES

Derivado del proyecto: *Factores Asociados a la Deserción en Educación a Distancia en los Primeros Años de la Carrera de Abogacía de la Universidad Nacional del Chaco Austral*
Institución financiadora: *Universidad Nacional del Chaco Austral.*

Pares evaluadores: *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

⁴³ Abogado, Universidad Nacional del Nordeste. Profesor titular de Derecho y Economía Política, Universidad Nacional del Chaco Austral, correo electrónico: germanoestmann@uncaus.edu.ar

⁴⁴ Estudia Pregrado, Becaria de grado, Universidad Nacional del Chaco Austral, correo electrónico: miiariios19@gmail.com

⁴⁵ Abogado, Universidad Nacional del Nordeste. Jefe de Trabajos Prácticos Economía Política, Universidad Nacional del Chaco Austral, correo electrónico: martinritornibaz@gmail.com

⁴⁶ Abogada, Universidad Nacional del Nordeste. Profesora titular de Derecho Administrativo, Universidad Nacional del Chaco Austral, correo electrónico: nancysalin@uncaus.edu.ar

⁴⁷ Ingeniera en Alimentos, Facultad de Agroindustrias - Universidad Nacional del Nordeste. Dra. En Ingeniería, Orientación Alimentos, Universidad Nacional del Chaco Austral, Profesora Adjunta de Industrias Alimentarias II, Universidad Nacional del Chaco Austral, correo electrónico: mara@uncaus.edu.ar

RESUMEN

Se analizó la opinión de los egresados de la carrera de Abogacía Virtual de la UNCAUS en relación a lo vivido en su proceso de incorporación al mercado laboral. Para esto se elaboró y validó mediante juicio de expertos un cuestionario que indagó en las características socio-demográficas de los egresados, los conocimientos adquiridos, intenciones de abandono de la carrera, prácticas profesionales o pasantías, situación laboral. El 64% posee entre 31 y 50 años, el 18% más de 51 años, el 14% entre 26 y 30 años, y el 4% presenta entre 18 y 25 años, además 91% de los alumnos culminó la carrera en 5 años. Asimismo, el 50% de los egresados indicó haber trabajado. En cuanto al contenido de la carrera el 55% lo considera muy bueno y el 50% actualizado, considerando a la formación teórica un 54% muy buena, un 36% buena y 10% regular; y a la formación práctica un 54% bueno, un 23% regular, y un 22% muy bueno. El 31% de los alumnos consiguió trabajo inmediatamente, el 25% tardó alrededor de 6 meses para conseguir empleo, el 44% más de un año. Los principales ámbitos de desempeño de los egresados son empleados públicos (43%), profesión libre (30%) y empleado judicial (27%). Estos resultados servirán para definir mejoras en la carrera, como implementar programas de seguimiento, evaluación e inserción laboral.

PALABRAS CLAVE: *Opinión de egresados, Valoración de la carrera, Formación por competencias, Mercado laboral, Seguimiento.*

ABSTRACT

We analyze the opinion of the UNCAUS Virtual Law career graduates in relation to their experiences in the process of joining the labor market. Therefore, a questionnaire was prepared and validated through expert judgment, on following categories of the graduates: socio-demographic characteristics, knowledge acquired, intentions to abandon the career, professional practices or internships, employment situation. Results indicates that 64% of students are between 31 and 50 years old, 18% are over 51 years old, 14% are between 26 and 30 years old, and 4% are between 18 and 25 years old, also 91% of the students completed their studies in 5 years. Likewise, 50% of them indicated that they had worked. Regarding the content of the career, 55% consider it very good and 50% updated, 54% considering the theoretical contents very good, 36% good and 10% regular; and 54% practical training good, 23% regular, and 22% very good. The 31% of the students got a job immediately, 25% took around 6 months to get a job, 44% more than a year. The main fields of performance of the graduates are public employee (43%), free profession (30%) and judicial employee (27%). These results will serve to define improvements in the career, such as implementing follow-up, evaluation and job placement programs.

KEYWORDS: *Opinion of graduates, Assessment of the career, Training by competencies, Labor market, Follow-up.*

INTRODUCCIÓN

El seguimiento de egresados resulta importante para los procesos de autoevaluación de las carreras pertenecientes a las instituciones de educación superior y de los programas académicos, ya que muestran la realidad de la mejora continua de la educación. Sirve como evaluación de consecución de las competencias definidas en su perfil académico, la relevancia social de la carrera y la calidad de sus egresados (Belash, et al., 2015; Sineace, 2018; Alhassan et al., 2019). Por lo tanto, las universidades deben conocer la opinión de docentes, personal administrativo, directivos, graduados y representantes de la sociedad, para conocer el entorno en el cual ofrecen sus carreras de manera que la oferta este de acuerdo a su contexto social y geográfico (Garzón Castrillón, 2018). En este sentido, las universidades han evolucionado influidas por los cambios sociales a la inclusión de la formación para la inserción laboral de sus egresados, así como su capacidad de incorporarse al mundo laboral (García-Blanco y Cárdenas-Sempértegui, 2018). La inserción laboral y la empleabilidad de los graduados, están relacionadas con la posibilidad de localizar puestos de trabajo y permanecer en ellos, y también son tomados como indicadores de calidad por las universidades (García-Blanco y Cárdenas-Sempértegui, 2018; Cueva Zavala, 2020).

Del mismo modo, la percepción que tienen los estudiantes sobre la calidad educativa que reciben durante su formación sirve de insumo a las instituciones para mejorar la educación impartida en sus casas de altos estudios (Alvarado Lagunas, Morales Ramírez, y Aguayo Téllez, 2016). También para garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de estudiantes, graduados y grupos de interés, asegurando la calidad educativa (Castro-Bedriñana, Chirinos-Peinado, Zenteno-Vigo y Castro-Chirinos, 2020). La necesidad del conocimiento sobre la calidad educativa involucra también a los tutores (padres o cuidadores) del alumnado de las instituciones quienes son los que pagan los gastos de educación (Rajab et al., 2011). Para determinar el perfil del egresado, en general en cuanto al plan de estudios se espera que las competencias desarrolladas sean respaldadas por conocimientos, habilidades y actitudes, adquiridas durante el cursado (Azevedo Maciel, Gonzalez Escarce, Rodrigues Motta & Caldas Teixeira, 2021). En nuestra universidad, esto puede observarse en la actualización del plan de estudios por competencias, articulación del aprendizaje con la investigación, desarrollo e innovación y responsabilidad social de la

comunidad académica, estímulos a la carrera docente y programas de nivelación universitaria y actividades académicas que promueven el desarrollo de competencias.

El presente trabajo se enmarca dentro del Proyecto de Investigación (PI105/19) denominado: Factores asociados a la deserción en educación a distancia en los primeros años de la carrera de Abogacía de la Universidad Nacional del Chaco Austral. El seguimiento de los graduados desde su recorrido académico hasta su inserción laboral, así como la percepción de los mismos respecto a la enseñanza percibida, aún no se ha implementado en la carrera de Abogacía de la UNCAUS y podría evidenciar problemáticas que atraviesan en el momento de su inserción laboral relacionadas al plan de estudios y que pudiesen ser vistas como puntos de inflexión que inducen a los alumnos a abandonar sus estudios, sin importar lo avanzado que estén. Por lo tanto, en este artículo se analizó la opinión que tienen los egresados de la carrera de Abogacía Virtual de la UNCAUS en relación a lo vivido en su proceso de incorporación al mercado laboral. Para esto se indagará en los conocimientos adquiridos, prácticas profesionales o pasantías, situación laboral de los egresados, e intenciones de abandono.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio no experimental, de corte longitudinal y alcance descriptivo, siendo el enfoque de estudio mixto (Guemes y Nieto, 2015). La población del estudio estuvo conformada por los egresados de la carrera de Abogacía de la Universidad Nacional del Chaco Austral, que culminaron su formación académica hasta el 30 de noviembre de 2020, y que aceptaban en forma voluntaria participar en el estudio, siendo excluidos del estudio quienes han egresado a partir del 01 de diciembre de 2020.

La técnica utilizada fue la encuesta para lo cual se elaboró un cuestionario con preguntas abiertas y de opción múltiple. Se empleó una escala tipo Likert, para recabar información sobre aspectos socioeconómicos, así como los relacionados con la actividad laboral, profesional y sobre su formación, indagando sobre las posibles intenciones de abandonar la carrera que pudo haber tenido el egresado. Respecto a la validez del cuestionario, este fue sometido a juicio de expertos, según el procedimiento indicado por Escofet, et al., (2016). El cuestionario se ejecutó a través de la plataforma Google empleando

la herramienta Google Forms, al iniciar marzo de 2021, manteniendo el anonimato y fue enviado a los alumnos (n=70) a través de sus correos electrónicos (Leyva López, Pérez Vera & Pérez Vera, 2018).

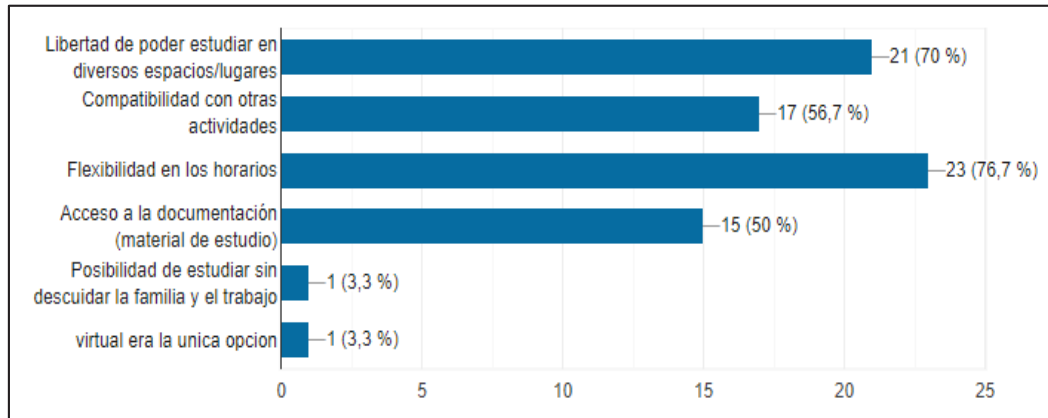
Una vez recolectado los datos, éstos fueron procesados mediante el programa de Microsoft Excel 2013, observándose la distribución de frecuencias. Además, los datos se analizaron con el programa Statgraphics Plus bajo entorno de Windows mediante el análisis de la varianza (ANOVA simple) y fueron considerados significativos cuando el valor de p fue menor de 0,05.

RESULTADOS

De los 30 egresados que participaron de esta encuesta el 69% (n=20) representan el sexo femenino, y el restante 31% (n=10) el sexo masculino, mientras que el 33,3 % de los mismos se encuentran en el rango 31-40 años de edad, el 26,7% entre 41-50 años, el 23,3% más de 51 años, el 13,3% entre 26-30 años y finalmente la minoría 3,3 % representa el rango de edad comprendida entre 18-25 años edad. El estado civil se divide en mayor proporción entre 43,3% soltero/a, y el 40% casado/a. La mayoría de los encuestados 63,3 % (n=19) tienen hijos. En cuanto a su domicilio actual el 50% (n=15) de los mismos son de la localidad de Presidencia Roque Sáenz Peña, Chaco, el 36,7% (n=11) de otra localidad del Chaco, y finalmente el 13,3 % (n=4) pertenecen a localidades de otra provincia del país, no se observan diferencias ($p > 0,05$) con el lugar donde residían al momento de realizar sus estudios. Asimismo, de los 30 egresados que participaron de la encuesta el 80% (n=24) afirmó haber trabajado durante el transcurso de la carrera, y el 20% (n=6) dijo haber estado trabajando solo parcialmente. El 20% (n=6) aseguró que dicho trabajo estaba relacionado con la carrera, el 30% (n=9) respondió que el mismo estaba parcialmente relacionado a la misma y el 50% (n=15) restante dijo que su trabajo no estaba relacionado.

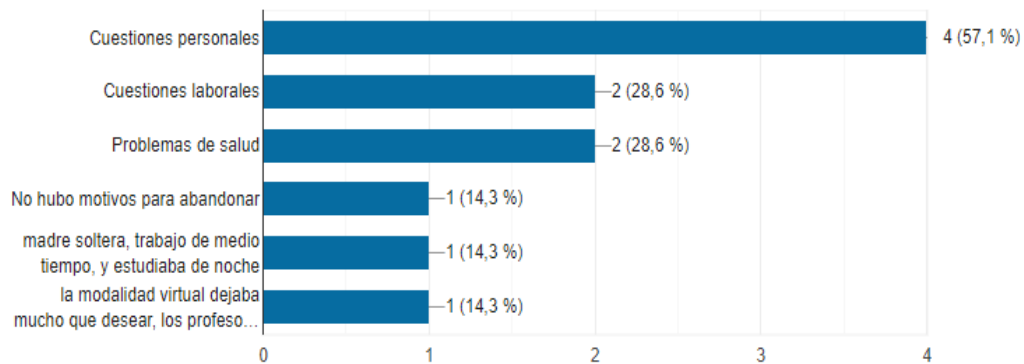
Los principales motivos de elección de la carrera se encuentran en la Figura 1. Además, indicaron en múltiples respuestas que los atrajo de la misma la amplia variedad de ramas existentes en el derecho (62%, n=18), el amplio campo laboral (48%, n=14) en el que se desempeñarían y el programa analítico (20%, n=6).

Figura 1. Motivo de elección de la carrera Abogacía modalidad virtual



Además, el 93% (n=28) de los alumnos culminó la carrera en 5 años y el 7% (n=2) en 6 años. De los egresados que indicaron intención de abandono de la carrera, los motivos de lo dicho los presentados en la Figura 2.

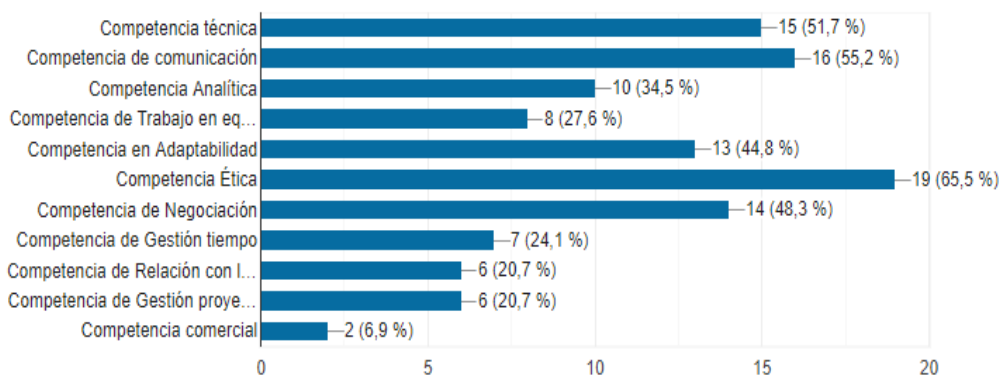
Figura 2. Principales motivos de abandono



Sobre el contenido académico dictado por la carrera, es decir, la formación teoría brindada el 50% (n=15) la calificó como muy buena, el 36,7% (n=11) por su parte la calificó solo como buena y solamente el 13,3 % (n=4) como regular. Así también se le preguntó respecto del contenido de la misma el 50% (n=15) opinaba que el contenido era actualizado, mientras que un 46,7% (n=14) lo consideraba medianamente actualizado, quedando muy por debajo (3,3%) aquel que lo consideraba moderadamente desactualizado. Referido a la formación práctica brindada por la carrera se encontraron discrepancias en las respuestas, donde solo el 20% (n=6) la calificó como muy buena, el 43,3% (n=13) como buena, el 30%

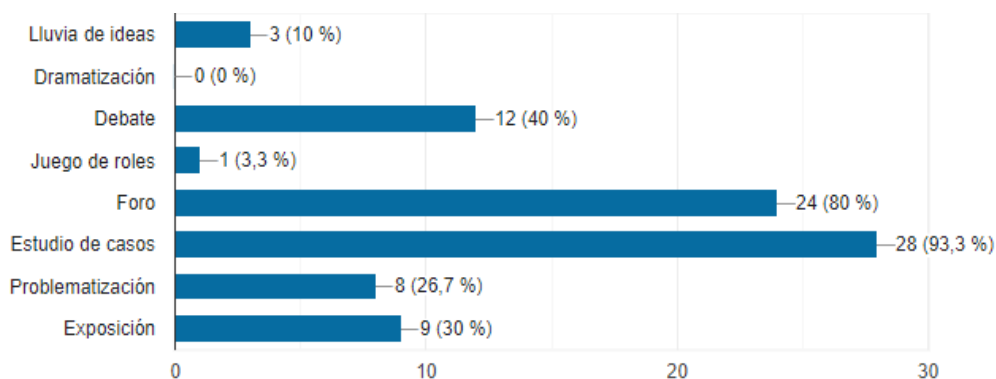
(n=9) como regular y en un porcentaje menor (6,7%, n=2) como mala. Las competencias adquiridas por los alumnos durante el cursado de la carrera se encuentran en la Figura 3.

Figura 3. Competencias adquiridas por los egresados



Desde una perspectiva más personal, se le preguntó a los egresados respecto a la facilidad de entendimientos de los contenidos dictados por los profesores de la carrera, la gran mayoría (60%, n=18) respondió que los mismos se entendían con facilidad totalmente, el 33,3% (n=10) opinó por su parte por un parcialmente y un su minoría 6,7% (n=2) opinaron que no, debido a la ausencia de los profesores a la hora de dictar su materia de manera colaborativa con el estudiante, entre otros motivos. En cuanto a las principales actividades didácticas empleadas por los docentes las presentadas en la Figura 4.

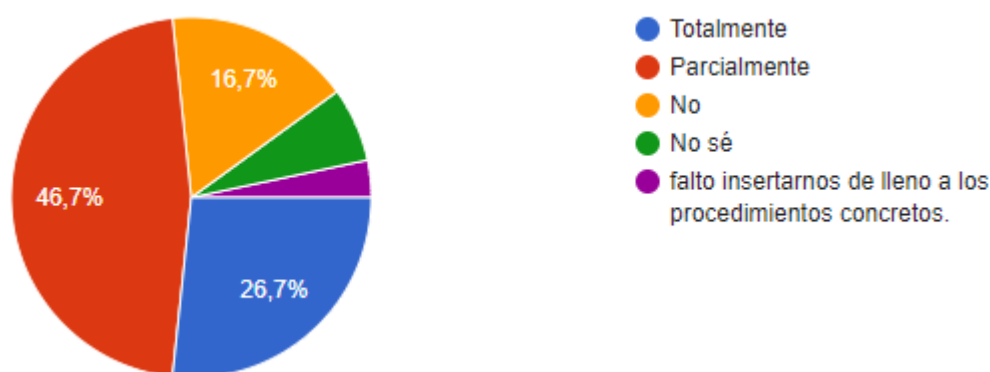
Figura 4. Actividades didácticas utilizadas por los profesores



Sin embargo, al preguntar sobre los saberes que consideran insuficientemente adquiridos o no adquiridos durante la carrera para su posterior desempeño laboral se logró

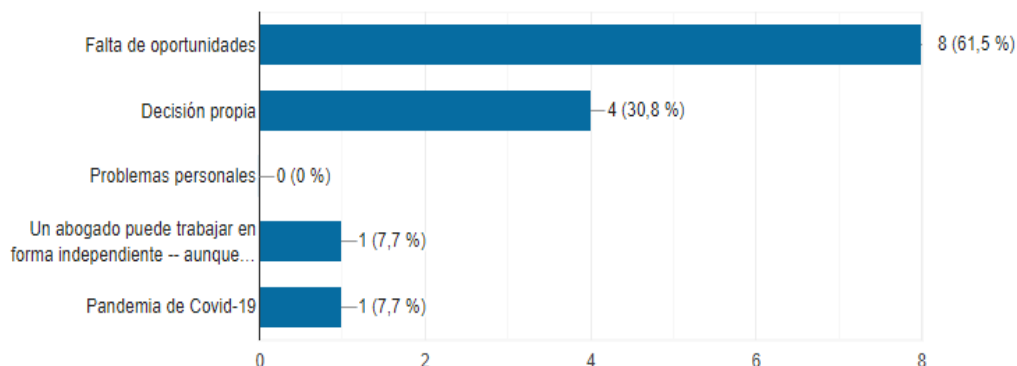
observar que la gran mayoría de los egresados concordó en su respuesta, el 86,2% (n=25) hizo hincapié en los conocimientos prácticos, y 10,3% en los conocimientos teóricos (n=5). Siendo esto un punto clave a analizar en la carrera a futuro. Lo cual se refleja en lo considerado respecto de la práctica profesional (Figura 5).

Figura 5. Consideraciones sobre herramientas brindadas por la práctica profesional para su posterior inserción laboral



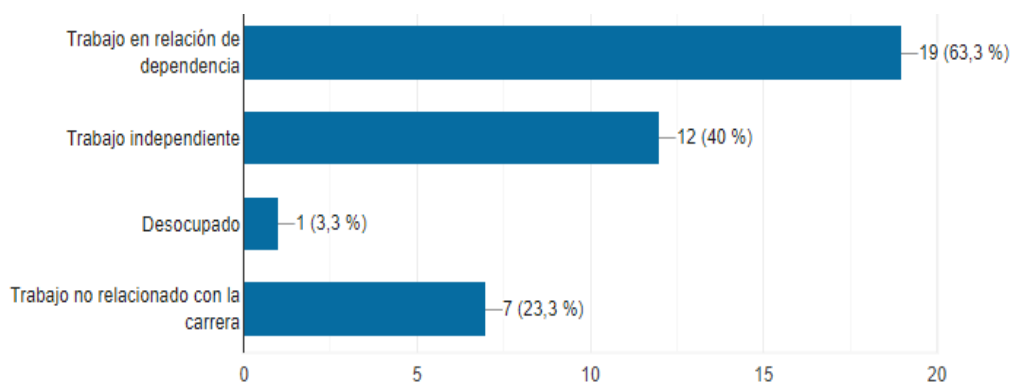
Respecto de cuál/les eran las expectativas de los graduados sobre su inserción laboral previas a culminar su carrera el 65,5% (n=19) respondió que esperaban un trabajo independiente, el 34,5% (n=10) esperaban una inserción laboral inmediata, el 27,6% (n=8) por su parte esperaban cargos en la administración pública y solo 20,7% (n=6) un acceso al poder judicial. El 41,4% (n=12) afirmó que sus expectativas fueron satisfechas, el 37,9% (n=11) respondió que fueron parcialmente satisfechas y finalmente 20,7% (n=6) respondió que definitivamente sus expectativas no fueron satisfechas. El 29% (n=7) de los alumnos consiguió trabajo inmediatamente, el 25% (n=6) tardó alrededor de 6 meses para conseguir empleo, el 33% (n=8) más de un año y el 13% (n=3) entre 6 meses y un año. Siendo los principales motivos por los que consideran haber tardado tanto en conseguir empleo los presentados en la Figura 6.

Figura 6: Motivos por los que considera haber tardado más de un año para conseguir un empleo relacionado con la carrera



La situación actual de los egresados se presenta en la Figura 7, siendo la jornada laboral para el 55% completa. Respecto de la actividad desempeñada por los mismos el 41,4% (n=12) son empleados públicos, el 37,9% (n=11) poseen una profesión libre, el 13,8% (n=4) son empleados judiciales, entre otras ocupaciones.

Figura 7. Situación actual de los egresados



Por otra parte, los egresados indicaron que obtuvieron su primer trabajo por recomendación de familiares, o compañeros de universidad 60% (n=15), por concurso 24% (n=6), vinculaciones hechas en la práctica profesional 14 % (n=5), entre otras opciones. Para finalizar esta encuesta se indagó sobre los objetivos o proyectos a futuro que tienen los encuestados egresados de la carrera abogacía, el 65,5% (n=19) desea poder desempeñarse en un puesto de trabajo relacionado con la carrera que estudiaron, el 41,4% (n=12) por su parte espera desempeñarse en un puesto de trabajo en relación de independendia, entre otros.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Este estudio analizó el recorrido académico de los egresados de la carrera de Abogacía Virtual de la Universidad Nacional del Chaco Austral hasta su inserción laboral, recogiendo información sobre el currículo de la misma, habilidades adquiridas y actividades desarrolladas durante la trayectoria académica. Los resultados nos permiten analizar la calidad de la docencia de la institución y desarrollar planes de mejora basados en estándares de calidad educativa, lo cual podría trasladarse a otras carreras. Además, evidencian que se debe fortalecer los lazos y mantener a los egresados interesados sobre lo que sucede en la universidad, fomentar la participación de los exalumnos en actividades culturales y académicas, lo que ayudará fortalecer las herramientas de seguimiento al graduado (Andriola, 2014; Acosta Vidal, 2020).

La encuesta tuvo una participación del 42,9% del total de graduados, lo cual puede atribuirse a la desactualización de los correos electrónicos de los exalumnos (Azevedo Maciel et al., 2021; Carneiro, Mendes & Gazzinelli, 2018). La muestra en cuanto a sexo y edad estuvo compuesta principalmente por mujeres entre 30 y 40 años, al igual que lo indicado para carreras virtuales por Humanante-Ramos, Fernández-Acevedo y Jimenez, (2019) y Bermúdez, Lapaz y Fueyo (2016).

Más del 50% de los estudiantes calificaron la calidad de la educación positivamente, con contenidos actualizados, aunque señalaron que las prácticas profesionales deberían ser mejoradas. Lo anterior coincide con lo indicado por Espinoza, González, Sandoval & Castillo (2018), quienes encontraron que egresados de distintas carreras evidencian su disconformidad debido a debilidades formativas desde la perspectiva práctica. Además, Deharbr (2019), señala en su estudio que los estudiantes valoran positivamente la formación teórica que les proporcionó la carrera, aunque también enfatizan las falencias de las formaciones prácticas.

En cuanto a la ocupación de los graduados, al ser la mayoría femeninas, resulta destacable que más del 50% se encuentran satisfechos con sus empleos, aunque aspiran a adquirir mejores trabajos en el futuro, encontrando baja tasa de desempleo, al igual que Saenz Rivera & Yangali Vicente, (2021). Gutiérrez López, (2020) destaca que las universidades

deben incluir, particularmente en la carrera de Abogacía, temáticas actuales y ofrecerlas como asignaturas dentro de sus planes de estudio, a efecto de diversificar las áreas en que los egresados puedan ejercer, ampliando la oferta curricular y facilitando la inserción de estas personas al mercado de trabajo, al diversificar actividades y disciplinas con temas de coyuntura e impacto en Abogacía.

Limitaciones del estudio, destacamos la falta de estudios científicos con graduados Abogacía, lo que dificulta las comparaciones y discusiones dentro del área.

En nuestro estudio los egresados relacionan el éxito de su inserción laboral en función con lo aprendido y los requerimientos del medio profesional, destacando la formación recibida en cuanto a competencias técnicas y profesionales específicas, aunque señalan mejorar las prácticas profesionales. El punto de vista de los egresados sobre los aspectos que deben reforzarse curricularmente, desde contenido curricular a prácticas profesionales denota las demandas de mercado laboral, ya son importantes exigencias impuestas por el mismo mercado que los demanda.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen a la Universidad Nacional del Chaco Austral y sus graduados en Abogacía.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta Vidal, E.V. (2020) *Análisis sistémico para mejorar el módulo de seguimiento del graduado e inserción laboral de la Universidad Nacional de Piura. Piura, 2019.* Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas. Universidad César Vallejo. Piura- Perú.

Alhassan, I., Sowley, E., Nalarb, R. & Kassim, A. (2019). Analysis of Graduate Satisfaction and Experience with Higher Education Services in a Ghanaian University. *European Journal of Educational Sciences*, 5(4), 1857- 6036, <http://dx.doi.org/10.19044/ejes.v5no4a2>

Alvarado Lagunas, E., Morales Ramírez, D. y Aguayo Téllez, Ernesto. (2016). Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. *Revista de la educación superior*, 45(180), 55-74. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.006>

Andriola WB. (2014). Estudo de egressos de cursos de graduação: subsídios para a autoavaliação e o planejamento institucionais. *Educar em Revista*, 54(54):203-219. <http://dx.doi.org/10.1590/0104-4060.36720>

Azevedo Maciel, C., Gonzalez Escarce, A., Rodrigues Motta, A. & Caldas Teixeira, L. (2021). Academic path and professional competencies seen through the perception of speech therapy alumni. *CoDAS*, 33(4), 1-8. DOI: 10.1590/2317-1782/20202020130

Belash, O., Popov, M., Ryzhov, N., Ryaskov, Y., Shaposhnikov, S. & Shestopalov, M. (2015). Research on university education quality assurance: Methodology and results of stakeholders' satisfaction monitoring. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 214:344-358. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.658>

Bermúdez Rodríguez, F.; Lapaz Castillo, J. L. y Fueyo Gutiérrez, M A. (2016). Percepción y valoración del alumnado sobre las propuestas b-Learning en grados de ingenierías industriales y de Telecomunicación. *Didáctica. Innovación y Multimedia (DIM)*, 34, 1-16. Disponible en: <http://dimglobal.net/revistaDIM34/DIMAR34blearning.htm>

Carneiro, A.C.L.L., Mendes, L.L., Gazzinelli, M. F. (2018). Avaliação curricular: a perspectiva de egressos de um curso de Nutrição. *Revista de Enfermagem do Centro Oeste Mineiro*, 8(2629):1-10. <http://dx.doi.org/10.19175/recom.v8i0.2629>

Castro-Bedriñana, J., Chirinos-Peinado, D., Zenteno-Vigo, F. & Castro-Chirinos, G. (2020). Satisfaction of Old Graduates of Zootechnical Engineering for Improvement of Educational Quality at the UNCP. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems Journal*, 5(2), 166-173, <https://dx.doi.org/10.25046/aj050221>

Cueva Zavala, M. (2020). Influence of the characteristics of competences on the employability of graduates of Higher Education Institutions. *Formación docente - revista iberoamericana de educación*, 3(3), 1-18. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED608024.pdf>

Deharbe, D.C. (2019). Las valoraciones de los graduados en Comunicación Social sobre su formación. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 30(58), 1-27. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14560146004>

Escofet, A., Folgueiras, P., Luna, E. y Palou, B. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *RMIE, Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(70), 929-949.

Espinoza, O., González, L., Sandoval, L. & Castillo, D. (2018). VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y DE LA INSERCIÓN LABORAL EN TITULADOS DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA EN CHILE. *EDUR, Educação em Revista*, 34, 1-27. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0102-4698188596>

García-Blanco, M. y Cárdenas-Sempértegui, E.B. (2018). La inserción laboral en la Educación Superior. La perspectiva latinoamericana. *Educación XXI*, 21(2), 323-347, doi: 10.5944/educXXI.16209

Garzón Castrillón, A. (2018). Modelo para el Seguimiento y Acompañamiento a Graduados (SAG), una visión holística de la gestión de la calidad de la educación superior. *Educación*, 27(52), 201-218. <https://doi.org/10.18800/educacion.201801.011>

Humanante-Ramos, P., Fernández-Acevedo, J. & Jiménez, C. (2019). Aulas virtuales en contextos universitarios: percepciones de uso por parte de los estudiantes. *Revista Espacios*, 40(2),3-17.

Leyva López, H.P., Pérez Vera, M.G. & Pérez Vera, S.M. (2018). Google Forms en la evaluación diagnóstica como apoyo en las actividades docentes. Caso con estudiantes de la Licenciatura en Turismo. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(17), 84-111. DOI: <https://dx.doi.org/10.23913/ride.v9i17.374>

Rajab, A., Panatik, S. A., Rahman, A, Rahman, H. A., Shaari, R. & Saat, M. (2011). Service quality in a research university: A postgraduate perspective. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 29, 1830 – 1838. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.11.431>

Saenz Rivera, P.Y. & Yangali Vicente, J.S. (2021). Factors influencing the labour market insertion of undergraduate graduates from Peruvian universities. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(3), 4740-4749.

Sineace. (2018). Explicación de Estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa