

3. EL ROL DEL DOCENTE DE INGLÉS EN LA EDUCACIÓN CIUDADANA

THE ROLE OF THE ENGLISH TEACHER IN CITIZENSHIP EDUCATION

Vanessa Patricia Peña Llerena⁴

Fecha recibida: 23/ 04/2021

Fecha aprobada: 25/06/2021

Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021

Derivado del proyecto: review of theoretical and methodological chapters of the doctoral thesis in progress, The role of the English teacher in citizenship education at IETI San Antonio de Padua, Soledad, Atlántico.

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

⁴ Doctoranda, Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación, RudeColombia, Directivo Docente, IETI San Antonio de Padua, correo electrónico: vanessaplllerena@hotmail.com

Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857

DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

RESUMEN

El rol del docente es educar integralmente a los estudiantes ofreciéndoles la posibilidad de ayudarlos a adquirir habilidades personales y sociales para triunfar individualmente y como miembros de una sociedad democrática; además, el docente debe ayudar a los estudiantes a explorar las habilidades y capacidades que serían beneficiosas para su desarrollo humano y su dignidad. Comer (citado en McDermott, 2008) sostiene que el propósito de la educación es preparar a los estudiantes para que se conviertan en trabajadores, familiares y ciudadanos exitosos en una sociedad democrática. ¿En qué medida los profesores de inglés de una Institución Pública en Soledad- Atlántico están desarrollando la educación ciudadana? Este artículo explora el problema. Primero, se describe el contexto y se define las preguntas, así como los objetivos de la investigación. Seguidamente, se hace un breve recorrido a través de la literatura donde además de destacan las teorías importantes que sustentan este trabajo como la pedagogía crítica y la educación ciudadana crítica en las aulas de inglés. Después, se describe y justifica el diseño metodológico de corte cualitativo desde una propuesta de una investigación aplicada la cual muestra características de la investigación-acción y el estudio etnográfico; se describen algunos de los métodos e instrumentos utilizados para alcanzar los objetivos planteados para este estudio. Finalmente, se presentará una síntesis de cómo los resultados obtenidos respondieron a las preguntas planteadas al inicio de este estudio.

PALABRAS CLAVE: Educación ciudadana, Pedagogía crítica, El papel del docente de inglés, Competencias ciudadanas, Educación ciudadana crítica.

ABSTRACT

The role of the teacher is to comprehensively educate students by offering them the possibility to acquire personal and social skills to succeed individually and as members of a democratic society; in addition, the teacher must help students to explore the skills and abilities that would be beneficial to their human development and dignity. Comer (cited in McDermott, 2008) argues that the purpose of education is to prepare students to become successful workers, family members, and citizens in a democratic society. From the context we detect the lack of citizenship attitudes. Thus, we pose the research question, to what extent are the English teachers of a Public Institution in Soledad-Atlántico developing citizenship education? This article explores the problem. First, the context is described and the questions are defined, as well as the objectives of the investigation. Next, there is a brief description of literature review; in addition, the important theories that support this study such as critical pedagogy and critical citizenship education in English classrooms. Then, the qualitative methodological design is described and justified from an applied research proposal which shows characteristics of action research and ethnographic study; some of the methods and instruments used to achieve the objectives set for this study are described. Finally, a synthesis of how the results obtained answered the questions posed at the beginning of this study will be presented.

KEYWORDS: *Citizenship education, critical pedagogy, the role of the English teacher, citizenship competences, critical citizenship education.*

INTRODUCCIÓN

Considerando las implicaciones del proceso de aprendizaje y de enseñanza, se espera que los docentes conozcan los métodos, y los enfoques de lo que quieren enseñar; la reflexión del docente sobre cómo quieren ayudar a sus estudiantes, qué tan importante es su rol, qué concepciones impregnarían sus decisiones no solo en su disciplina, sino en su enseñanza; y sus posiciones hacia la educación ciudadana, lo que significa el ser ciudadano y la realización del individuo completo e integral. Si los maestros simplemente piensan que su papel es enseñar su disciplina lo mejor que puedan y ser reconocidos por esto, así como por tener estudiantes que presentan calificaciones y exámenes estandarizados exitosos, ¿a dónde nos llevaría esto? La sociedad necesita estudiantes conscientes de sus capacidades, preocupados por lo que sucede en su contexto y motivados para buscar soluciones. Los estudiantes sin orientación sobre qué valores cultivar, no estarían preparados para vivir en un mundo que todos deseamos; equitativo y justo para todos.

Los profesores son estas personas con una clara perspectiva de las decisiones sociales, políticas y económicas de los gobiernos. Como intelectuales, es su misión alertar a los estudiantes y al resto de los miembros de la comunidad educativa para que “hagan un alto, miren, escuchen y analicen” la realidad y su contexto para tomar decisiones mejor informadas; todo esto con el propósito de mitigar las malas condiciones existentes y lograr mejorar su calidad de vida. Los cambios sociales que transforman vidas tienen que ver con la democracia, en la forma en que se entendía este término: un sistema para ejercer la voz y el voto de las personas, por las personas y con las personas.

La buena educación va más allá de la instrucción de contenido y los exámenes estandarizados o de aceptar diferentes tipos de gobiernos como democráticos, socialistas, etc. Tiene que ver con preparar a los jóvenes para un aprendizaje continuo con fuertes aspiraciones por un mejor presente y futuro en el que puedan ser miembros activos y valiosos de sus comunidades en el mundo. ¿Pero nuestras escuelas ofrecen esta educación? ¿Están los profesores promoviendo este tipo de actitud en las aulas?

Este artículo explora estos temas en una Institución Educativa Pública en Soledad, Atlántico. A continuación, se presenta un breve estado del arte y la descripción del contexto de la investigación y el problema de investigación.

Estado de las Artes

En su libro, *Learning and Teaching in Critical-Democratic Citizenship Education*, Wiel Veugelers (2019) analiza los desarrollos en la teoría, la política y la práctica de la educación moral y la educación ciudadana; El sostiene que el aprendizaje debe ser considerado como un proceso reflexivo, dialógico y democrático de dar sentido a la realidad. Al guiar estos procesos de aprendizaje, los docentes deben incluir diferentes perspectivas e introducir valores morales como criterios en la reflexión y el pensamiento crítico. Las escuelas deben ser lo más democráticas e inclusivas posible.

Elmarie Costandius, Sophia Rosochacki y Adrie le Roux (2014), realizan una investigación e informan las conclusiones sobre Educación para la ciudadanía crítica e interacción comunitaria; los autores reiteran que solo se puede lograr a través de la transformación de percepciones y actitudes. Este artículo sostiene que la interacción comunitaria puede jugar un papel importante no solo en despertar el nivel de conciencia social de los estudiantes, sino también en el desarrollo de una relación simbiótica entre una institución académica y la sociedad que la rodea. El artículo aborda los problemas que surgen como barreras para la transformación social en la relación entre la institución académica y la comunidad, y argumenta que, para que se realice su potencial emancipatorio, las políticas que rodean la participación comunitaria, en particular su relación con la transformación social, necesitan ser analizadas y cuestionadas.

OCDE - PISA (2015) propone una investigación reflexiva en el artículo *¿Las relaciones profesor-alumno afectan el bienestar de los alumnos en la escuela?* PISA afirma que la mayoría de profesores y directores reconocen que el desarrollo socioemocional de sus alumnos es tan importante como el dominio de las materias escolares. Las relaciones entre profesores y alumnos desempeñan un papel importante en ese desarrollo y en las actitudes

de los alumnos hacia el aprendizaje. Cuando los estudiantes tienen buenas relaciones con sus profesores, tanto su desempeño como su sentido de pertenencia prosperan.

Roberto Sanz Ponce, Aurelio González Bertolín, Ángela Serrano Sarmiento en *El papel del docente en el desarrollo de la ciudadanía en la escuela* (2017) afirman que las escuelas deben repensar los contenidos curriculares hacia una educación y desarrollo de habilidades más humanistas que, por tanto, debe incluir lo personal, profesional y cívico.

El contexto de la investigación y los objetivos de la investigación

La Institución Educativa Pública en Soledad, está ubicada en el barrio Don Bosco, de Soledad, Atlántico; Es una escuela mixta que atiende secundaria y primaria en dos jornadas. La escuela trabaja 40 semanas al año y el horario de inglés incluye 3 horas a la semana.

En su Proyecto Educativo Institucional, la Institución Educativa se propone ofrecer a los estudiantes, una educación integral, desarrollando competencias laborales, comunicativas, ciudadanas y tecnológicas que los ayuden a desempeñar de manera eficiente las actividades humanas productivas, ser útiles para sus familias y la sociedad y mostrar una responsabilidad conducente a la socialización. y desarrollo humano.

Dadas las particularidades del contexto, donde los estudiantes se encuentran inmersos en un entorno en el que la violencia, la pobreza y el abandono parecen reinar, y donde hay tanta necesidad de transformación, es necesario preguntarse sobre el papel que desempeña la escuela. Cuál es su papel especialmente en lo que concierne a ayudar a los estudiantes a desarrollar sus competencias para participar activamente en la vida civil, para ser ciudadanos plenos que puedan construir un presente y futuro pacífico y próspero para ellos y sus comunidades. Como directivo docente de esta escuela y docente de inglés, la autora de este estudio reflexiona sobre cómo la educación en lenguas extranjeras está contribuyendo a estos objetivos. Surgen estas preguntas de investigación:

¿Hasta qué punto los profesores de inglés de esta IE (Institución Educativa) están desarrollando la educación ciudadana en las clases?

Esta pregunta conduce a las siguientes subpreguntas:

1. ¿Cómo contribuyen o no las clases de inglés a la educación ciudadana?
2. ¿Hasta qué punto la educación ciudadana es evidente en el comportamiento de los estudiantes y profesores de inglés de la IE durante las clases?
3. ¿Cuáles son las características sociales, económicas, culturales y políticas del contexto de la IE que pueden influir en el desarrollo de la educación ciudadana de los estudiantes?

Esta investigación puede tener un efecto positivo en las prácticas educativas de los maestros involucrados y las políticas administrativas. También puede abrir la posibilidad de modificar la calidad de la educación y los tipos de relaciones que se establecen entre docentes y estudiantes y también entre los administradores educativos. Este estudio se justifica porque existe una baja inversión en el presupuesto nacional para educación lo que genera problemas de infraestructura, escasez presupuestaria, falta de recursos, bajos salarios, escaso desarrollo profesional, y todo ello potencia un campo fértil para los ambientes hostiles en el aula.

Este estudio también tiene como objetivo teorizar sobre la situación de la educación ciudadana en las escuelas de Soledad, Atlántico debido a la escasa investigación al respecto.

Esta investigación se realiza bajo el paradigma de la pedagogía crítica, pues requiere que los docentes reconozcan su rol en la construcción de un camino para las generaciones futuras; lo que significa empoderar a los estudiantes para que vean el mundo de una manera diferente, verdaderamente conscientes de que la educación tiene la misión de educar a las personas hacia la emancipación que debería conducir a acciones transformadoras de la sociedad global.

De la misma manera, la Educación para la Ciudadanía parece estar entrelazada con el paradigma de la Pedagogía Crítica por sus objetivos similares y las profundas razones para que los docentes se conviertan en promotores de este cambio social y cultural en la educación y la vida de los estudiantes.

Bajaj (2008) considera el papel de la educación crítica para la paz como el cultivo de una conciencia crítica que va desde las raíces de la violencia y, al mismo tiempo, genera optimismo y esperanza. La educación crítica para la paz tiene sus raíces en la teoría crítica, la pedagogía de los oprimidos de Freire y la teoría de la educación democrática de Dewey.

Apple, Au y Gandin (2009) observan que lo fundamental para la educación crítica es la resistencia a las relaciones de poder desiguales y repensar qué, cómo y por qué enseñamos y aprendemos. Basándose en el trabajo de Freire y Giroux, la educación crítica para la paz está comprometida con un método participativo en el que los alumnos se comprometen a aprender sobre sí mismos y su posición en el mundo a través del diálogo crítico y a través de una educación orientada a la acción que crea capacidad y produce una agencia transformadora. (Horner, Lindsey y Kadiwal, Laila y Sayed, Yusuf y Barrett, Angeline y Durrani, Naureen y Novelli, Mario, 2015, pág. 52)

Freire (1970) define ser educadores críticos como una "vocación": ser agentes sociales verdaderamente humanizadores en el mundo. Por lo tanto, una función importante de la pedagogía crítica es criticar, exponer y cuestionar la forma en que el impacto de las escuelas en la vida política y cultural de los estudiantes. Los docentes deben reconocer cómo las escuelas unen conocimiento y poder y cómo a través de esta función pueden trabajar para influir en la formación de pensadores críticos e individuos socialmente activos.

Freire propone desarrollar un diálogo entre la administración y la comunidad, entre estudiantes y profesores, para sensibilizar a ambas partes; La sensibilización se centra en la sensibilización como papel determinante de la subjetividad para la emancipación. Freire concluyó que la educación a través de la conciencia revolucionaria reflexiva del maestro fomentaría el desarrollo de los seres humanos.

Por eso, Freire da importancia a la reflexión crítica sobre la práctica, como posibilidad de apropiación crítica de la realidad educativa, que tiene un movimiento dinámico y cambiante, en un proceso dialéctico permanente entre el hacer y el pensar en hacer.

Docentes, estudiantes e instituciones necesitan pasar por espacios de reflexión, diálogo, coherencia permanente y sistemática, para combatir la pedagogía de la domesticación.

La pedagogía crítica proporciona a los estudiantes y ciudadanos las herramientas para analizar críticamente cómo se construyen los discursos y los textos y, a su vez, construir y

posicionar a los espectadores y lectores como pensadores y actores activos. Proporciona herramientas para que los individuos puedan identificar el camino de la dominación cultural; transformarse de objetos a sujetos, de roles pasivos a activos.

Los estudiantes bajo un marco de Pedagogía Crítica están capacitados para ser conscientes de sus posibilidades, responsabilidades y oportunidades para introducir cambios en sus vidas; el empoderamiento toma forma y se convierte en un concepto vivo en la rutina diaria de estudiantes y profesores.

Surge una pregunta vital en este tema; ¿De quién es la responsabilidad de la educación ciudadana en este país?

Afortunadamente, la escuela aún tiene la capacidad de convertirse en un referente para los jóvenes, quienes muchas veces no encuentran en sus familias el espacio afectivo y social que les brinda condiciones materiales y subjetivas de protección, contención y regulación.

“Pero tenemos la oportunidad de hacerlo mejor, produciendo ciudadanos socráticos, capaces de pensar por sí mismos, discutir con sus tradiciones y comprender con simpatía las condiciones de vida diferentes a las suyas. Eso no es lo políticamente correcto. Ese es el cultivo de la humanidad” (Nussbaum, 1997)

El papel del docente

El papel del educador es formular problemas para resolverlos a favor de una revolución liberadora.

Eisner (2002) reconoce que uno de los privilegios de ser profesores es tener un papel importante en ayudar a los estudiantes a educar sus mentes. Educar el cerebro es posible a través de un proceso de educación y socialización. Un plan de estudios bien diseñado y altos niveles de calidad lo hacen posible.

Enseñar un idioma, por ejemplo, significa tener la oportunidad de concienciar a nuestros alumnos sobre el poder de tener una voz para expresar ideas, opiniones y

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

consideraciones sobre el mundo en el que vivimos y los motivos que nos mueven a actuar. El proceso de aprendizaje incluye conocimiento, experiencia y pensamiento reflexivo, complementa Eisner (2002).

Lenguaje en el Aula

Para Kumaravadivelu (2012, pág. 6), la enseñanza de idiomas: es, en efecto, un escenario donde, como nos recuerdan pedagogos críticos cercanos a Freire, chocan fuerzas históricas, políticas, sociales, culturales e ideológicas. en unas relaciones de poder, y, por tanto, el aula de lengua en particular, no puede concebirse como un espacio aislado ajeno a lo que ocurre fuera de él. La enseñanza de una lengua no consiste solo en la transmisión de conocimientos fonológicos, sintácticos y pragmáticos sobre el uso de la lengua, sino también en la transformación de formas culturales y de conocimientos interesados y parciales para dar sentido a las experiencias vividas por profesores y alumnos.

Educación Ciudadana

La ciudadanía se define como la característica básica del ser humano que vive en sociedad. (MEN 2011) y un ciudadano es una persona que es dueña de su vida y tiene los mismos derechos que los que viven en una comunidad (Toro y Tallone, 2011).

La educación para la ciudadanía destaca que la educación moral y civil debe guiarse a través de la reflexión. Este juicio moral y el desarrollo de la autonomía moral de los estudiantes deben estar presentes en todas las asignaturas que se imparten en la escuela (Toro y Tallone, 2011).

Educación Ciudadana en las Aulas

Beck (1993) dice que, como maestros, debemos trabajar con los estudiantes y los padres de manera dialógica, identificando perspectivas que sean una combinación adecuada de elementos antiguos y nuevos. Los estudiantes necesitan encontrar valores e ideales duraderos que no contradigan su experiencia de la realidad, pero que al mismo tiempo proporcionen una base adecuada para la vida diaria.

Magendzo (2015) explica que la ciudadanía puede implicar dos posturas, la liberal vista como ejercicio de derechos civiles y políticos. Y el segundo, la posición comunitaria más inclinada a los derechos económicos, sociales y culturales ligados a la solidaridad. En esta postura, Magendzo nos brinda un concepto muy importante de ser ciudadano que implica el equilibrio entre los derechos individuales, la justicia, el bienestar y la solidaridad dentro de una comunidad.

Por su parte, Colombia busca transformar la sociedad educanda a sus ciudadanos. Este país ha sufrido una guerra durante los últimos 50 años y ha vivido y visto destrucción, desplazamiento, violación de los derechos humanos, empobrecimiento de la población, así como los problemas habituales propios de los países en desarrollo.

Los principales objetivos de los estándares de ciudadanía colombiana relacionados con la educación involucran el libre desarrollo de la personalidad y la promoción del entendimiento, la tolerancia, la amistad entre naciones y grupos religiosos o étnicos. Los Estándares de Educación para la Ciudadanía emitidos por el Ministerio de Educación toman en consideración la complejidad del ser humano y su desarrollo integral para potenciar una acción constructiva en la sociedad.

Si bien el Ministerio de Educación ha orientado la educación ciudadana a través de la creación de estándares y currículos sugeridos; en las escuelas, los maestros y los administradores lo asignan como asignatura y solo en las asignaturas de ciencias sociales; no existe un enfoque trans o interdisciplinario de otras disciplinas. Sin embargo, el PEI de esta institución pretende brindar una educación ciudadana y la integralidad de la ciudadanía como fin educativo.

MATERIAL Y MÉTODOS

La escuela es el escenario natural en el que los profesores pueden resignificar su práctica a través de la investigación. La mayoría de los profesores reflexionan poco sobre su práctica y el resultado esperado es la desaceleración del sistema educativo. Una pregunta principal a plantear y reflexionar: ¿qué y por qué enseño?

Para responder a nuestra pregunta de investigación:

¿Hasta qué punto los profesores de inglés de la IE están desarrollando la educación ciudadana en las clases?

El investigador realizó este estudio cualitativo observando los tres componentes esenciales descritos anteriormente; agregando los múltiples conocimientos que enriquecen el estudio a través del enfoque de investigación aplicada (Applied research). El proyecto aquí reportado se puede clasificar como investigación aplicada porque el interés es examinar y comprender un problema que se observa en la escuela mencionada. En la IE, los estudiantes necesitan desarrollar competencias como se cita en el PEI porque es factor clave para contribuir a la educación y progreso en Colombia, MEN (2004).

Para comprender mejor el problema, el autor de este estudio se acercó a los documentos legales sobre las metas educativas de Colombia. (ley 115 de Educación 94), MEN (2004), el PEI, las opiniones de los estudiantes, las opiniones de los padres y las opiniones de los profesores de inglés. Los profesores especialistas fueron seleccionados sobre la base de criterios específicos relacionados con su capacidad para proporcionar los datos más valiosos, dados los propósitos específicos del estudio. Estos criterios incluyeron un buen conocimiento práctico del plan de estudios de enseñanza primaria, secundaria e inglesa, evidencia de motivación hacia la experiencia docente; puntos de vista variados sobre los propósitos de la educación y las prácticas de la educación ciudadana; y evidencia de desarrollo profesional continuo y liderazgo curricular. Docentes que pensamos estarían interesados en conocer más sobre este tema y por falta de tiempo, docentes con los que el autor de este estudio fue asignado para trabajar actualmente como líder académico de esta asignatura.

El investigador se reunió con los seis profesores, habló sobre el estudio y los objetivos propuestos. La mayoría de ellos se mostraron complacidos con la intención del estudio porque argumentaron que la institución y los maestros necesitaban comprender el contexto. El investigador a su vez explicó las consideraciones éticas observando las leyes colombianas, hablando del consentimiento informado y otras implicaciones importantes. Los seis profesores expresaron su deseo de participar y firmaron el consentimiento.

Para comprender la diversidad de perspectivas sobre el tema, seleccionamos a múltiples actores, como administradores, maestros, estudiantes y padres para develar las partes importantes de este contexto educativo. Los participantes primarios en este caso son dos grupos de estudiantes y sus profesores. El grupo focal formado por los seis docentes de inglés y el investigador discutieron los criterios para escoger la muestra de los estudiantes participantes así: un grupo representante de primaria y otro de secundaria, ambos grupos formados por estudiantes que mostraran un nivel alto de motivación y buenas relaciones con sus docentes además de buena disposición para participar en este estudio.

Un grupo está formado por 41 (22 niños y 19 niñas) alumnos motivados de 11 a 12 años de 5° grado, provenientes de casas vecinas y con muy poca experiencia en el aprendizaje del inglés. Tienen un nivel básico de -A. Nivel de inglés, según las etiquetas adoptadas en Colombia del Marco Común Europeo de Referencia (Consejo de Europa, 2001). El segundo grupo también es un grupo motivado de 29 (13 niños y 16 niñas) estudiantes de 15 a 17 años, de la clase de décimo grado. La mayoría de ellos llevan en la escuela desde 6° grado y algunos incluso desde primaria, pero según las pruebas tienen un nivel básico de -A inglés, viven cerca de la escuela.

Los maestros participantes en este estudio son dos maestros de inglés como lengua extranjera y cuatro maestros de inglés. El maestro de quinto grado, quien será mencionado en este estudio como “Maestro # 1”, tiene poco más de cuarenta años, es un profesional en inglés como lengua extranjera con 16 años de experiencia. Trabaja en una escuela pública desde 2018. Su nivel de idioma es el de un usuario competente del idioma (C1).

El maestro de décimo grado, que será mencionado en este estudio como “Maestro # 2”, tiene poco más de cuarenta años y tiene una licenciatura en educación con énfasis en la enseñanza de lenguas extranjeras. Ha sido profesor durante dieciocho años y ha trabajado en varios colegios privados e institutos de idiomas de la ciudad. Su nivel de idioma es el de un usuario competente del idioma o C1. Ambos docentes sustentan su docencia en los siguientes documentos proporcionados por el Ministerio de Educación: “Principios y Lineamientos Pedagógicos: Currículo Sugerido en inglés”, “Derechos Básicos de Aprendizaje: inglés”, “Guía número 22: Estándares Básicos de Competencias” y también el Currículo de la escuela que está vinculada a los documentos mencionados. Usan los libros de texto estatales. Los maestros también diseñan hojas de trabajo para que los estudiantes las usen dentro y fuera de la clase, más aún en estos días de pandemia. Ambos están familiarizados con las Nuevas Tecnologías de la Comunicación (NCT), pero la escuela no tiene un laboratorio de inglés.

Los profesores del grupo focal son seis. El maestro # 1 tiene 43 años. Es un profesional en la enseñanza de inglés como lengua extranjera. Tiene 16 años de experiencia y su nivel de idioma es el de un usuario competente del idioma o C1. El maestro # 2 tiene 40 años. Tiene una maestría en enseñanza de inglés como lengua extranjera. Tiene 15 años de experiencia y su nivel de idioma es el de un usuario competente del idioma o C1. El maestro # 3 tiene 27 años. Ella es una profesional en la enseñanza de inglés como lengua extranjera. Tiene una maestría en Neuropedagogía. Tiene 7 años de experiencia. Ha trabajado en escuelas e institutos privados. Su nivel de idioma es el de un usuario competente del idioma o C1. El maestro # 4 tiene 43 años. Es una profesional en la enseñanza de inglés como lengua extranjera con dos cinco años de experiencia en escuelas privadas y dos años en esta escuela pública. Es una usuaria competente del idioma o C1. La maestra # 5 tiene 30 años. Es un profesional en la enseñanza de inglés como lengua extranjera y el # Maestro # 6 tiene 50 años. Él es un profesional en enseñanza del inglés.

Recogida de Datos (Primera Etapa)

Al comienzo de este estudio, no hubo una pandemia, por lo que hubo la oportunidad de recopilar datos según lo planeado. Además, el autor de este estudio elaboró los protocolos de recolección de datos, que podrían cumplir y cubrir todas las perspectivas de los

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

participantes, excepto por la encuesta aplicada por el departamento de consejería de la escuela.

Estudiantes y padres

Para recopilar datos, seleccionamos dos grupos de estudiantes; el primer grupo fue de estudiantes de quinto grado: (5A); la primera vez con los estudiantes (en clase) y una visita a casa de los padres, se habló sobre los objetivos del estudio y las consideraciones éticas del mismo. Los consentimientos fueron firmados.

Se visita a siete estudiantes de este grupo en sus casas considerando lo siguiente: los siete estudiantes viven muy cerca de la escuela, entregaron el consentimiento firmado, tenían la aprobación de sus padres para ser visitados; además, algunos de los estudiantes se vieron involucrados con frecuencia en conductas problemáticas en las escuelas, es decir, peleas y actitudes agresivas. Los otros estudiantes del grupo fueron los más disciplinados y diligentes de la clase.

Para cada entrevista, los padres estuvieron presentes. Esta fue una experiencia muy satisfactoria. se observó la forma en que viven, sus casas, bienes materiales y carencias visibles. En estos hogares, se encuentran hermanos de los participantes que también eran alumnos de la escuela en diferentes grados. Esta fue la razón por la que no se programó una visita para los padres de estudiantes de décimo grado.

Se llevaron a cabo entrevistas informales a cada uno de los siete estudiantes de quinto grado sobre sus puntos de vista sobre la educación, el vecindario, sus metas para el futuro y actividades de tiempo libre preferidas. También se condujeron quince encuestas fácticas a padres sobre su edad, ocupación, limitaciones económicas, preocupaciones familiares, y entrevistas informales a cinco padres sobre su visión de la educación, actividades frecuentes, percepciones del contexto y la escuela.

Docentes

Se Entrevistó a dos profesores; el profesor de matemáticas que vive en el mismo barrio de la escuela. Esta selección en busca de una visión de una persona con información privilegiada; muy cercana al barrio y con muchos años trabajando en esa escuela. Se condujo

Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

una entrevista informal sobre su visión de la educación, las actividades frecuentes de los estudiantes, las percepciones del contexto y la escuela. El otro profesor era el de inglés. Este maestro estaba en su primer año de trabajo en esa escuela con un fuerte conflicto con la cultura que rodeaba la escuela. La perspectiva del forastero. Realicé una entrevista informal sobre su visión de la educación, las actividades frecuentes de los estudiantes, las percepciones del contexto y la escuela.

Profesor investigador

Un diario

La autora del estudio llevo un diario sobre importantes episodios en la escuela interrumpidos por la pandemia. (enero de 2018 - marzo de 2020). En este diario, se escribía sobre episodios de comportamiento de los estudiantes en las clases informados por los maestros, la situación contextual, la interacción con los estudiantes de todos los grados que venían a la Oficina de Coordinación, los problemas familiares que afectaron el desempeño de los estudiantes, las preocupaciones y actitudes de los padres así como, episodios de acoso escolar u otros actos de indisciplina, incluso los episodios de estudiantes que reclaman ayuda por conflictos personales.

Observación de clases

En cuanto al segundo grupo de alumnos, que son de décimo grado, se llevaron a cabo observaciones en dos clases de inglés para observar la interacción del profesor y sus alumnos. Se diseñó un protocolo de observación estructurado centrado en comportamientos, reacciones e interacciones específicas entre los participantes.

El aula era de tamaño medio, con un ventilador, una puerta y algunas ventanas y muchas sillas en malas condiciones: había una pizarra blanca y un rotulador. Ningún otro dispositivo tecnológico. Era muy ruidoso porque los estudiantes hablaban activamente entre ellos; algunos de pie, otros gritando, pocos trabajando en los ejercicios asignados. En una de las observaciones de esta clase, el maestro de al lado no estaba en el aula, por lo que ese grupo de estudiantes se portaba mal y gritaba mucho. Algunos de ellos estaban fuera del salón de clases en el pasillo, molestando a los estudiantes de décimo grado; eso fue realmente

difícil de controlar. El profesor de inglés estaba molesto y desesperado por encontrarse en tal situación.

Grupo focal

En cuanto al grupo focal se han organizado cuatro reuniones respetando diferentes fases: Debido a limitaciones por la pandemia, toda la interacción con los compañeros administrativos, profesores, alumnos y padres se realiza de forma virtual. De esa manera, se lleva a cabo algunos métodos de recopilación de datos.

El plan para el grupo focal es discutir, analizar y reflexionar sobre la práctica docente para transformarla. El plan tiene tres etapas con un cronograma de tiempo, metas y contenidos a tratar.

Etapa 1. Introducción

- Hablar brevemente sobre PEI, proyectos escolares y la investigación en curso.

Justificación, consentimientos informados.

Etapa 2. Preparación del grupo

• Presentación en Power Point sobre educación ciudadana y el papel del aprendizaje del inglés.

- Debate sobre enseñanza de lenguas y educación ciudadana.

Etapa 3. Discusión sobre aspectos legales

Estrategias para validar datos: triangulación

A través de la triangulación de instrumentos de datos, el investigador puede probar y verificar datos dentro de múltiples fuentes de datos y múltiples entrevistadores.

Es uno de los componentes de una metodología etnográfica. Cohen y Manion (1994) sostienen que la triangulación es el uso de dos o más métodos de recopilación de datos en el estudio de algunos aspectos del comportamiento humano con el fin de verificar la interpretación del investigador. Están destinados a explicar completamente la riqueza y complejidad del comportamiento humano estudiándolo desde más de un punto de vista. Hay

diferentes tipos de triangulación, a saber, el nivel individual, el nivel interactivo y el nivel de colectividades (organizacional, cultural y social).

Procedimientos de Análisis de Datos

Los registros y entrevistas se codificaron utilizando las dimensiones propuestas por Benjumea (2019) y múltiples factores de Evans, (2006) de la siguiente manera:

- Comprensión personal de la educación ciudadana: (la forma en que los maestros conciben la responsabilidad de educar en ciudadanía),
- Experiencias de antecedentes personales: (experiencia de los profesores)
- Características del alumno:
- Puntos de vista de la enseñanza y el aprendizaje: (punto de vista pedagógico de los profesores sobre la educación y la educación ciudadana y punto de vista de los estudiantes sobre la educación)
- Factores contextuales:
- Plan de estudios / plan de estudios oculto

En la misma dirección, las observaciones de clase se codificaron utilizando las dimensiones propuestas por Lam y Kember (2006) para establecer la relación entre las creencias sobre la enseñanza y sus enfoques.

Estos incluyen: Objetivo de la clase, que incluye las declaraciones y acciones donde se puede visualizar lo que se espera lograr en la clase; Contenido didáctico, que incluye declaraciones y acciones explícitas de los docentes sobre el contenido perteneciente al currículo explícito y oculto que imparten; Rol del docente, que considera las declaraciones y acciones de los docentes vinculados a lo que debe hacer un docente y cómo comportarse; Rol del estudiante, que incluye declaraciones y acciones de los maestros sobre lo que debe hacer un estudiante y cómo comportarse; Métodos de enseñanza, que consideren las estrategias pedagógicas o didácticas utilizadas durante la clase; Orientación de la evaluación, que analiza las estrategias e instrumentos de evaluación utilizados o informados durante la observación y la entrevista.

A continuación, se dará una visión general de los resultados de esta experiencia.

RESULTADOS

Entrevistas a profesores. De las entrevistas a los docentes se destacaron las siguientes características del contexto: pobreza, falta de interés por estudiar; muchas actividades de tiempo libre; urgencia por solucionar las necesidades básicas como vestimenta y alimentación; violencia en el hogar y en sus comunidades; inseguridad; falta de valores; falta de autoridad en el hogar, problemas morales, conflictos dentro del hogar, abuso y tráfico de drogas y alcohol.

Es un estudiante que viene con bastantes limitaciones de hogar, un estudiante que viene con bastante falencias con una desmotivación a estudiar, piensan que... no le dan ninguna importancia a ir al colegio, son estudiantes que su perfil... se ven haciendo lo que hace el papá y lo que hace el papa en muchos casos no es algo bueno, de pronto hay muchos que tienen papá que son delincuentes; ellos se miran y se ven haciendo eso, incluso se ven tomando alcohol, jugando dominó, inyectándose drogas, ese es más o menos el perfil del estudiante de allá.” (Entrevista # 1 a una profesora de inglés)

Entrevistas a alumnos y padres. En las entrevistas, los padres y los estudiantes nunca dicen que su contexto es agresivo o duro. Lo ven como normal y solo si se les pregunta con insistencia, mencionarán actos como robo, asesinato, drogas y violaciones; pero es sorprendente lo acostumbrados que están a las malas condiciones de vida.

V: ¿Cómo crees tú que influyen las cosas que pasan en el barrio en el comportamiento de él?

P: Sí, a veces influye porque aja, ciertas cosas, el temor de coger para allá como si alguien... eso es terrible ese pedacito de ahí

V: ¿Qué ahí hay?

P: En el momento no hay nada, pero a veces tienen coleticos de allá. Ahí atracan que si pasa alguna muchacha, que si le quitaron el bolso a la muchacha, que si la apuñalaron, entonces es algo que por más que sea, uno siente temor [...] ese es el pedacito que es peligroso, no todas las veces, pero siempre alguien de pronto; pasamos, ahora bien, ahoritica viene de pronto una muchacha corriendo llorando que le quitaron el bolso. Ya

huyeron varias veces. Había un hombre por allá, lo cogió la comunidad, le dieron una palera, ... estaban también haciéndole seguimiento para ver si... porque cogieron ese y lo golpearon y lo llevaron... por un celular no dan cárcel, pero si cogen una puñalita y se la meten a alguien, ya le hacen un daño, entonces o viene cierta persona, el marido o alguien de o la misma comunidad le zampa una puñera entonces lo deja ahí privado o ahí tirado.
(Entrevista a padre # 10)

Problemas de los adolescentes y estructura familiar

Las anotaciones en el diario describen cómo la vida sexual de los adolescentes comienza temprano con el consentimiento implícito o explícito de los miembros mayores de la familia.

Otro aspecto que muestra su cultura es el hecho de que en algunas casas se permiten las relaciones entre hombres mayores y adolescentes. Las niñas huyen de sus hogares cuando tienen 12, 13 y 14 años con novios mayores; un mes después regresan y la situación continúa. Abandonan la escuela y comienzan a tener vida conyugal (Diario: marzo de 2019)

Falta de respeto al profesor y desinterés por estudiar

El respeto a los profesores y la motivación para estudiar es la expectativa habitual cuando se trata de niños en los centros educativos, pero en el caso de esta escuela, esto es oro raro. La mayoría de los estudiantes y, a veces, grupos enteros muestran la misma indiferencia. Es muy desafiante. En un grupo de 35 o 40 estudiantes, generalmente encontramos como máximo cinco estudiantes que muestran interés y compromiso.

Otro aspecto es que los estudiantes siguen peleando y diciendo blasfemias incluso cuando el profesor está en el aula. En mi caso, paro las clases y espero o llamo a todos para que se calmen y enfatizan la necesidad de resolver las cosas de manera diferente. Estos episodios son bastante frecuentes y las clases se vuelven muy breves y poco productivas.
(Diario: marzo de 2019)

Factores que dificultan el desarrollo de competencias ciudadanas.

Los siguientes factores pueden influir en la falta de desarrollo de competencias ciudadanas del estudiante.

Lenguaje y actitudes de los profesores durante las clases. La forma en que los maestros se acercan a los estudiantes puede estar determinando la forma en que los estudiantes reaccionan y responden a nuestra enseñanza.

En el caso de las clases observadas, se destaca algunas intervenciones que parecen no fomentar el despliegue de cualidades ciudadanas.

Los saludos son demostraciones esenciales de buenos modales. La relación entre profesor y alumnos revela algunas faltas de cariño y confianza. El docente no parece establecer relaciones humanas para allanar el camino al proceso de aprendizaje. Son la forma en que iniciamos los diálogos con la gente; mostramos confianza y buen humor. Durante la clase observada en décimo grado, el maestro ingresó al salón, escribió el tema en el tablero y cuando estuvo listo, se paró frente a la clase y comenzó a anunciar el tema de la clase de inmediato. Puede que éste no sea el mejor modelo de comportamiento ciudadano o el mejor comienzo para las próximas actividades. Lo que sucedió a continuación fue bastante lamentable: los estudiantes tenían mala disposición, había mucho ruido y falta de interés. Así es como el profesor presentó la clase. (observación de clases).

Factores que contribuyen al desarrollo de la ciudadanía dentro de la clase de inglés.

La educación de los niños está en manos de padres y maestros la mayor parte del tiempo. Se requiere que ambos agentes proporcionen patrones claros y saludables para criar a estos niños en el camino correcto. No solo esforzándose por enseñarles conocimientos sino también por mostrar con muchas estrategias y acciones reales el despliegue de competencias necesarias para triunfar en la vida y en su comunidad.

Lenguaje y actitudes del maestro durante las clases. En los siguientes guiones de la clase de inglés de 5º, podemos observar algunos detalles del discurso del profesor que refleja la continua muestra de algunos valores como las buenas maneras, el interés de la participación de los estudiantes, el elogio a los comentarios o el trabajo de los estudiantes, la

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

motivación activa de comportamiento cívico durante la clase, uso de los nombres propios de los estudiantes, fomento del trabajo en grupo.

El maestro muestra respeto y buenos modales al saludar a los estudiantes al comienzo de la clase.

Docente: ¡Buenos días! ¡Buenas tardes!

Utilizando situaciones habituales del aula para hacerles entender cuál es el comportamiento ciudadano y cuál no

Docente: bueno, hay personas que tienen comportamientos tan violentos, por ejemplo, como el del joven del cual Mariana ya está teniendo dificultades, comportamientos violentos y agresivos, palabras que son agresivas y resulta que dañan la armonía de esa comunidad y una comunidad es este salón. En este salón nosotros somos una comunidad. Las palabras, las actitudes, las miradas, cuando tienen esas connotaciones negativas afectan la armonía de la comunidad, así sea que la comunidad seamos nosotras dos.

Potenciar el trabajo colaborativo es otra forma de promover la ciudadanía

El docente abre la invitación a que cada alumno participe, construya sus propias reglas, sugiera formas de tener las aulas en paz y comprometa a los alumnos con el propósito de estudiar en espacios más saludables. Invitarlos a tener una participación general también es un avance importante hacia el aprendizaje cooperativo; como lo describí anteriormente en la parte de aprendizaje cooperativo: “algunas características aplicadas en el aprendizaje cooperativo... involucran a los miembros del grupo, trabajando en competencias ciudadanas, ya que necesitan escuchar a los demás, mostrar respeto por las diferentes posiciones y estar de acuerdo en puntos comunes”.

Docente: No pelear, ¿qué más? Quiero que todos participen, ¿sabes por qué? Porque todas las reglas que vamos a poner aquí en el tablero la vamos a cumplir todos nosotros, por eso debemos participar.

Conciencia del docente sobre la importancia de trabajar las habilidades críticas y las competencias ciudadanas.

En una de las clases el docente instruyó a los alumnos en el tema de ciudadanía para iniciar el proceso de sensibilización hacia su realidad y las formas de buscar un mejor nivel

de vida. Los profesores ayudan a fomentar estas competencias en las clases cuando desarrollan el trabajo en grupo y el aprendizaje cooperativo.

En el caso del grupo destinatario y considerando su contexto, edades y necesidades, las aulas en paz y el aprendizaje cooperativo han sido algunas de las estrategias utilizadas por el docente.

En el siguiente ejercicio se promovió un consenso general sobre el rechazo a cualquier forma de robo existente y las consecuencias que trae consigo; al final del mismo observamos el rechazo de los estudiantes por el robo, así como sugerencias para evitarlo. Los estudiantes participaron activamente en contra de esta mala práctica. Este fue un ejercicio muy interesante, humano y productivo.

Luego el docente, a través de preguntas promovió una reflexión sobre la práctica del robo y los alumnos que se sintieron conmovidos, levantaron la mano y comentaron...la maestra pasó algunas hojas de papel alrededor de la clase para que todos los estudiantes participaran en esta sesión. De esta manera, incluso los estudiantes que no estaban interesados, dieron una opinión crítica por escrito sobre el tema". (Observación # 2 quinto grado)

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Analicemos algunas conclusiones en términos de los objetivos del estudio:

Lo que pasa en la sociedad se siente en la escuela. Los cambios que ocurren afuera tienen manifestaciones dentro de las prácticas escolares; en un entorno escolar, podemos observar pobreza, injusticia social, violencia, enfermedades, miedo, inseguridad, así como drogas, sexo, compañerismo, altruismo y amistad, etc. (Toro y Tallone, 2011). Esto es cierto en este contexto específico. Lo que representa su comunidad es lo que se vive y se observa en esta escuela. Los estudiantes demuestran a diario lo que tienen que vivir en sus hogares y barrios a diario.

Como se ha descrito, la situación económica, social y cultural en estos lugares es realmente problemática. La gente sufre escasez en casi cualquier aspecto: en salud cuentan con la ayuda del gobierno con el servicio Sisbén, pero la mayoría de ellos no cuentan con medicamentos para curar o tratar sus enfermedades. Algunos de ellos viven en familias disfuncionales donde ven modelos que pueden estar incitándolos a no terminar la escuela secundaria, a comenzar a ganarse la vida lo antes posible con trabajos que requieren poca preparación académica, a involucrarse en comportamientos no productivos en su libertad. tiempo, para comenzar una vida sexual temprana y dejar sus hogares. Violencia sexual y actividades ilegales.

Los estudiantes tienen muy pocas opciones para su futuro. Sus padres tenían poca educación y, por lo tanto, la mayoría de las veces tienen trabajos informales. La educación es pública pero limitada debido a la falta de apoyo necesario para un proceso de enseñanza y aprendizaje completo. Con la necesidad de trabajar para ayudar a mantener a sus familias, algunos niños trabajan durante la tarde y la noche, por lo que carecen de tiempo suficiente para estudiar y descansar. Muchos de ellos apenas terminan la escuela secundaria y van a trabajar en ocupaciones manuales en el mejor de los casos, lo que no les permite explorar sus habilidades o destrezas que podrían ser beneficiosas para su desarrollo humano. Por el contrario, esto detiene sus sueños provocando así que el ciclo comience de nuevo.

Con la mala situación económica, las necesidades diarias a la vista y muchos problemas en el hogar y en los alrededores, las competencias ciudadanas y la educación en

valores ya no son temas prioritarios que les preocupan. Se involucran en los hábitos culturales de la comunidad y traen a muchos de ellos a la escuela para lidiar con sus situaciones cotidianas.

La misión de la escuela es ayudar a los estudiantes a cortar este ciclo de pobreza y frustración y animarlos a ver otras posibilidades de participación fructífera y gratificante en la vida de la comunidad, para hacerla rica y próspera en todos los sentidos. Es un gran desafío en este contexto particular, donde casi todo va en contra de los estudiantes y su futuro.

Con muchas limitaciones en los aspectos sociales, culturales y económicos, se concluye que los estudiantes justifican la falta de despliegue de competencias ciudadanas como algo que pertenece a su estilo de vida. En circunstancias salvajes, necesitan ser salvajes; de lo contrario, mostrar valores y un comportamiento amable los haría vulnerables. Tienen derechos que han sido violados y son víctimas de discriminación porque no tienen las mismas oportunidades que muchos otros niños de la ciudad. Han sido maltratados por los políticos y la vida, por lo tanto, la mayoría de los miembros de esta comunidad no parecen sentir ni comprender la necesidad de cooperar por el bienestar de una sociedad más grande. Ya se sienten excluidos. Es necesario hacer un gran trabajo para compensar estas carencias desde las autoridades, implementar políticas legales, instituciones gubernamentales comprometidas para ayudar a las comunidades a cambiar de opinión, desarrollar su parte humana y ver satisfechas sus necesidades primarias.

Factores que contribuyen al desarrollo de competencias ciudadanas en la clase de inglés. Dentro de la clase de inglés hay una serie de factores que parecen fomentar la exhibición y promoción de las competencias ciudadanas. Se reconoce que este proyecto es un excelente comienzo para reflexionar e implementar formas de sensibilizar a los estudiantes sobre el desarrollo de competencias ciudadanas y sensibilizar a los docentes sobre su papel como agentes de cambio y, sin embargo, no se han obtenido más análisis de datos debido a limitaciones de tiempo. y pandemia con clases vía remota.

Factores que dificultan el desarrollo de competencias ciudadanas en la clase de inglés. En las clases donde el docente no se mostró consciente de la importancia de la educación ciudadana en las clases de inglés, se notó con dificultad la promoción de estas actitudes; se pudo observar modelos y patrones que lamentablemente dificultan las

Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

competencias ciudadanas. El docente que no saludó al inicio de sus clases, escogió ejemplos inapropiados para el tema de la clase los cuales se focalizaron en adjetivos sobre los mismos estudiantes provocando así la falta de respeto por parte de otros estudiantes; además la falta de contacto humano en la clase pudo haber llevado a los estudiantes a actuar y mostrar falta de respeto, lenguaje vulgar e intenciones violentas hacia sus compañeros.

A los miembros del sistema educación. Es un desafío encontrar un equilibrio entre el ejercicio de la educación ciudadana, el respeto a las autoridades y la satisfacción del medio de vida como miembros de una comunidad. En estos contextos de desigualdad abundan los factores sociales y económicos adversos, y las políticas institucionales débiles. Los administrativos y docentes tienen la responsabilidad de formar miembros críticos reflexivos que al mismo tiempo respeten la Ley y las políticas en medio de contextos de privación.

A los profesores. Este estudio indica claramente lo importante que es analizar el contexto. Se anima a los docentes a ponerse en contacto real con el estilo de vida de los estudiantes y, al mismo tiempo, reflexionar, buscar y analizar el desarrollo humano para el cual la educación es de vital importancia. Se requiere un verdadero compromiso con nuestra ocupación, como argumentó Freire, y sentir la responsabilidad individual de ayudar y motivar cambios que puedan mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

La educación no debe consistir en pasar de un grado a otro, sino en contribuir realmente al crecimiento del ser humano, capacitándolo para convertirse en mejores individuos y personas que realmente puedan ser dueños de su propio destino y vivir una vida rica y plena. Algunos de los niños que participaron en este estudio pueden lograr esta liberación de la opresión del contexto, pero debe haber un apoyo y orientación permanente especialmente cuando se vuelven adolescentes y entran en otra etapa de su desarrollo.

Los profesores deberíamos estar ahí para ellos; los docentes pueden organizar el plan de clases con mucho cuidado para cubrir temas y unidades de la asignatura de inglés y, al mismo tiempo, planificar situaciones, estrategias, actividades que sigan fomentando la educación ciudadana; ayudar a los estudiantes a desarrollar algunas habilidades de pensamiento crítico y, además, considerar mostrar actitudes, competencias y valores de ciudadanía, apegados a lo que los seres humanos debemos tener en cuenta.

LIMITACIONES Y FORTALEZAS DE ESTE ESTUDIO

Las competencias ciudadanas no son visibles como una práctica diaria, pero es una noción compleja que se evidenciaría en diferentes momentos a través de diferentes manifestaciones. Se necesitaron varias clases, semanas e incluso meses para observar cualquier evidencia de progreso. Creo que la reflexión continua y el recordar les ayudan a considerar sus pasos y su visión de la vida. Cuando los estudiantes parecían actuar de manera ciudadana, lo anotaba o lo grababa para incluirlo en mi proyecto. Este estudio fue una instantánea de lo que se pudo observar en momentos específicos en un aula en particular en el contexto de un contexto difícil en esta escuela que tiene bajas expectativas para sus estudiantes.

Idealmente, un estudio como tal debería durar un período prolongado, para ver más comportamientos del maestro y de los estudiantes. Se necesita un horario bien organizado para planificar las clases de manera eficaz.

Este estudio nos hace pensar que es posible implementar cambios en la escuela y que la escuela puede marcar una diferencia en la vida de las personas, incluso si el contexto parece obligarlas a mantener el statu quo.

El intercambio de conocimientos dentro de grupos focales más amplios es una forma principal puede hacer que el trabajo de estos equipos se haga visible. La estructuración de las actividades de desarrollo profesional y comunitario en torno a los hallazgos es una forma de retroalimentar el aprendizaje de la investigación aplicada en la organización. Este tipo de transferencia de conocimiento es vital para que el aprendizaje no se detenga ni se comparta mínimamente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Apple, M. W., Au, W., & Gandin, L. A. (2009). Mapping Critical Education. In the Routledge International Handbook of Critical Education (pp. 3-20). (Routledge International Handbook Series). Taylor & Francis.
- Bajaj, M. (2008). Encyclopedia of Peace Education. Information Age Publishing.
- Beck, Clive (1993). Postmodernism, pedagogy, & philosophy of Education. Philosophy of Education Yearbook, Philosophy of Education Society.
- Benjumea, D. (2019). Formación ciudadana. Sentido que le dan los docentes en una institución educativa de la ciudad de Manizales. Revista De Humanidades Y Ciencias Sociales, (11), 67-96. <https://doi.org/10.5377/rhcs.v0i11.8050>
- Cohen, L. and Manion, L. (1994). *Research Methods in Education*, 4th Edition. London: Routledge.
- Costandius, E., Rosochacki, S., & le Roux, A. (2014). Critical Citizenship Education and Community Interaction: A Reflection on Practice. International Journal of Art & Design Education, 33(1), 116–129. <https://doi.org/10.1111/j.1476-8070.2014.01773.x>
- Council of Europe. (2001). Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment (Illustrated ed.). Cambridge University Press.
- Eisner, E. (2002). La escuela que necesitamos. Ensayos personales, 1ª ed. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Evans, M. (2006). Educating for Citizenship: What Teachers Say and What Teachers Do. Canadian Journal of Education / Revue canadienne de l'éducation. 29. 410-435. 10.2307/20054170.
- Freire, P (1970). Pedagogy of the Oppressed. New York: Continuum
- Horner, Lindsey & Kadiwal, Laila & Sayed, Yusuf & Barrett, Angeline & Durrani, Naureen & Novelli, Mario. (2015). Literature Review: The Role of Teachers in Peacebuilding. *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

- Kumaravadivelu, B. (2012). La palabra y el mundo. Entrevista con B. Kumaravadivelu. Marco ELE Revista de Didáctica Española como Lengua Extranjera (14), 10
- Lam, B & Kember, D (2006) The relationship between conceptions of teaching and approaches to teaching, Teachers and Teaching, 12:6, 693-713
- Magendzo, A., Banco Interamericano de Desarrollo, & Arias, R. (2015, mayo). Informe Regional 2015: Educación ciudadana y formación docente en países de Latino América (mayo de 2015). Editorial Gente Nueva. <https://bit.ly/3noXzrj>
- McDermott, D. (2008). Developing caring relationships among parents, children, schools and communities, Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Ministerio de Educación Nacional (2004) Estándares básicos de competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía... ¡Si es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994) Ley general de la educación 115 de 1994. Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
- Nussbaum, M. C. (1997). Cultivating Humanity. Amsterdam University Press.
- OECD (2015), "Do teacher-student relations affect students' well-being at school?", PISA in Focus, No. 50, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/5js391zxjff1-en>
- Ponce, R. & González B, Aurelio & Serrano Sarmiento, A. (2017). El papel del docente en el desarrollo de la ciudadanía en la escuela.
- Toro, B. and Tallone, A. (2011). Educación, valores y ciudadanía. Madrid: OEI Fundación SM.
- Veugelers, W. (2019). Learning and Teaching in Critical-Democratic Citizenship Education. [Libro electrónico]. University of Humanistic Studies. (Page 14) <https://bit.ly/3xhrWV0>