

6. CARACTERÍSTICAS PEDAGÓGICAS EN LOS ACTUALES RETOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

PEDAGOGICAL CHARACTERISTICS IN THE CURRENT CHALLENGES OF HIGHER EDUCATION

Alba Yaneth Ramos Álvarez¹¹, Diana Marcela Cruz Pulido¹², Pablo Andrés García Sandoval¹³

Fecha recibida: 31/08/2021

Fecha aprobado: 23/11/2021

**IV CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN,
EMPRESA Y SOCIEDAD – CIDIEES**

Derivado del proyecto: *Realidades, Retos y Perspectivas de los Estudiantes en Contexto de Aprendizaje Remoto de Emergencia (ARDE) en Colombia.*

Institución financiadora: *Corporación Universitaria Minuto de Dios*

¹¹ *Enfermera Fundación Universitaria de Ciencias de la salud, Especialista en Epidemiología Universidad del Rosario, Coordinadora Académica facultad de enfermería fundación universitaria de ciencias de la salud. Correo electrónico: ayramos@fucsalud.edu.co.*

¹² *Enfermera. Universidad Nacional de Colombia, especialista en Auditoria en Salud, Universidad del Rosario, Coordinadora Académica Programa de Enfermería Fundación Universitaria del Área Andina, correo electrónico: dcruz27@areandina.edu.co*

¹³ *Licenciatura en Lenguas Extranjeras, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Especialista en Informática para la docencia, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, docente Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, correo electrónico: pabloandres.garcia@uptc.edu.co*

RESUMEN

El actual contexto social, económico, político y sanitario que enfrenta la sociedad en general, ha suscitado una reflexión importante sobre los modos en los que se perciben y se desarrollan las actividades de diferentes sectores, entre ellos el educativo. En ese sentido, es necesario identificar las estrategias, elementos y características pedagógicas y evaluativas empleadas en el actual contexto de emergencia en educación superior. El proceso metodológico abordado en esta investigación corresponde a un diseño de tipo descriptivo y un enfoque cualitativo, con una muestra de 588 estudiantes de 8 Instituciones de educación superior de Colombia. Dentro de los resultados, se evidencia que la comunidad educativa emplea de manera predominante recursos asincrónicos basados en estrategias didácticas de aprendizaje colaborativo, siendo las diapositivas y las guías de aprendizaje algunos de los recursos pedagógicos más utilizados. En referencia a la evaluación predomina la heteroevaluación con actividades como exámenes, trabajos, talleres y guías. En conclusión, se evidencia que a pesar de que existe una necesidad urgente de implementar nuevos modelos pedagógicos dado el contexto actual, se siguen empleando enfoques y metodologías tradicionales alejadas de las necesidades actuales, desarticuladas de los avances tecnológicos en educación (TICs -TACs). Por ello, es importante fomentar cambios desde los modelos pedagógicos, que articulen desde la didáctica, las metodologías empleadas en los momentos de aprendizaje y una nueva concepción de la evaluación que permitan el desarrollo del pensamiento crítico-reflexivo y social.

PALABRAS CLAVE: *Educación remota, Estrategias pedagógicas, Evaluación, Recursos asincrónicos, Educación superior.*

ABSTRACT

The current social, economic, political and health context, facing by the society in general has led to significant reflection about the ways in which the activities different sectors, including education, are perceived and developed. In this sense, it is necessary to identify the strategies, elements, pedagogical and evaluative characteristics used in the daily context of emergency in higher education. The methodological process addressed in this research corresponds to a descriptive design and a qualitative approach, with a sample of 588 students from 8 higher education institutions in Colombia. The results show that the educational community predominantly uses asynchronous resources based on collaborative learning didactic strategies, being slides and learning guides some of the most used pedagogical resources. In reference to evaluation, heteroevaluation predominates with activities such as exams, papers, workshops and guides. In conclusion, it is evident that although there is an urgent need to implement new pedagogical models given the current context, traditional approaches and methodologies continue to be used, far from current needs, disarticulated from technological advances in education. (TICs -TACs). Therefore, it is important to promote changes from the pedagogical models, which articulate from the didactics, the methodologies used in the learning moments and a new conception of evaluation that allow the development of critical-reflective and social thinking.

KEYWORDS: *Remote education, Pedagogical strategies, Evaluation, Asynchronous resources, Higher education.*

INTRODUCCIÓN

El actual contexto social, económico, político y sanitario que enfrenta la sociedad en general, ha suscitado una reflexión importante sobre los modos en los que se perciben y se desarrollan las actividades de diferentes sectores, entre ellos el educativo. Es por ello que esta investigación se fija como propósito el identificar las estrategias, elementos y características pedagógicas y evaluativas empleadas en el actual contexto de emergencia en educación superior, sabiendo que la actualidad requiere de cambios inmediatos, que permitan articular los procesos de enseñanza y aprendizaje de una forma efectiva.

Desde esta perspectiva, se replantean retos importantes frente a los estilos de enseñanza y aprendizaje. Dos cambios significativos determinan una nueva perspectiva educativa: uno es la necesidad de plantear una enseñanza que trascienda de los conceptos netamente teóricos y disciplinares y se analice la importancia de realizar esfuerzos para avanzar hacia una educación transformadora, que articule de manera real las necesidades personales y las colectivas orientadas a dar respuestas al contexto social enmarcado dentro de un sin número de problemas globales de la sociedad (Delors, 1996).

Un segundo aspecto, es el paso de modalidades educativas presenciales a modalidades educativas virtuales, las cuales implican una re significancia de los roles, competencias, contenidos y un rigor metodológico que ayude a pensar diseños pedagógicos de rápida ejecución, innovadores, motivadores y con múltiples interacciones. De acuerdo con Pardo (2020), gran parte del desafío docente actual es el de saber adaptar los contenidos de sus asignaturas presenciales al aprendizaje remoto. Esta traducción no es solo de formato, sino de lenguaje mediante un proceso capaz de integrar lo tecnológico, lo cognitivo, lo relacional y lo pedagógico.

Por lo anterior, es importante analizar los cambios que deben suscitarse desde los modelos pedagógicos, que deben articular desde la didáctica, las metodologías empleadas en los momentos de aprendizaje y una nueva concepción de la evaluación. Así, una de las primeras consideraciones que se deben tener en cuenta durante los procesos de planificación educativa, tal y como lo menciona Casasola (2020), es estructurar currículos dinámicos, flexibles, con una concepción didáctica y pedagógica adaptable a las necesidades de aprendizaje tanto individuales como colectivas.

Del mismo modo es importante la integración de las TICs las cuales empleadas de modo articulado dan lugar a la implementación de herramientas necesarias para las innovaciones disruptivas, que promueven nuevas formas de enseñanza aprendizaje que permiten el desarrollo de la competitividad y del pensamiento crítico-reflexivo y social que preparan al estudiante para identificar problemas de su entorno y proponer estrategias de solución (Maldonado, Rodríguez y Velásquez, 2021).

Bajo esta perspectiva, el presente capítulo presenta como propósito fundamental reconocer los cambios pedagógicos que la actual sociedad del conocimiento requiere, identificando bajo un enfoque innovador las estrategias pedagógicas y evaluativas que permitan al estudiante y al docente ser agentes dinamizadores del proceso enseñanza y aprendizaje, bajo un enfoque de autonomía, de continua retroalimentación, promoviendo mayores oportunidades de interacción, de trabajo colaborativo manteniendo la calidad de su formación y que permita responder a los actuales retos y al desarrollo integral de los estudiantes. (UNICEF 2021b).

Por tanto, una de las tantas necesidades que tiene la sociedad actual por la coyuntura, es la de formar seres críticos que vayan siempre un paso más allá de lo que se tiene a simple vista, por esta razón, es pertinente intervenir y tomar acciones para evitar que los niños, jóvenes y adultos sigan creciendo sin el razonamiento adecuado para enfrentar la vida. Es de vital importancia empezar a brindar todas las ayudas necesarias y los espacios adecuados para que las instituciones educativas fortalezcan el pensamiento crítico a través de la lectura que es un camino facilitador en pro de dichos procesos.

Es de reconocer que, la necesidad de contemplar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, las instituciones, docentes y estudiantes han tenido que realizar una serie de cambios en la formación académica, si bien es de resaltar que muchos de estas acciones en el cambio de currículo se deben haber realizado hace mucho tiempo, dada el continuo cambio de paradigmas educativos, nuestro sistema educativo no estaba preparado para una situación, donde el aprendizaje remoto tomará un valor significativo.

MATERIAL Y MÉTODOS

En este capítulo se hace énfasis al tipo y diseño de la investigación, además de la población, la muestra, las categorías de investigación, instrumentos, validez del instrumento y confiabilidad del mismo, así mismo, el procedimiento y estrategias por el cual ha transcurrido la investigación; todo esto con la finalidad de enfocar el estudio en desarrollo hacia los paradigmas científicos, para que, de esta forma, la investigación pueda ser tomada como aportes para otros estudios.

Tipo de investigación

Para efectos de procedimiento, esta investigación se enmarca dentro de paradigmas de un diseño de tipo descriptivo, dado que permite realizar una descripción acertada del acontecimiento investigativo, y lo que corresponde al objeto de estudio. Este tipo de investigación articula la idea de hacer una enumeración detallada de sus características, de modo tal que en los resultados se pueda obtener dos niveles de análisis; dependiendo del fenómeno o del propósito del investigador.

Refiere Bernal (2006),

en la investigación descriptiva, se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones del porqué de las situaciones, hechos, fenómenos, etcétera; la investigación descriptiva se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; se soporta en técnicas como la encuesta, entrevista, observación y revisión documental.

Enfoque Metodológico

Como enfoque metodológico, esta investigación contempla los postulados que se asignan en el orden cualitativo, lo cual permite la interpretación de las situaciones y como lo señalan los autores Blasco y Pérez (2007);

Estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recolectar información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en

los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes. (2007:25)

Partiendo de lo anterior se puede destacar para este proyecto el contexto natural en que día a día se desenvuelve la población de estudio, jóvenes universitarios con rutinas diarias establecidas, con historias, desde la individualidad y lo colectivo.

Población

Como bien lo expresa Ballestrini (1998), “una población o universo puede estar referido a cualquier conjunto de elementos de los cuales pretendemos indagar y conocer sus características o una de ellas y para el cual serán validadas las conclusiones obtenidas en la investigación”. (p.122).

Por tanto, la presente investigación fue desarrollada con estudiantes universitarios, quienes desde su perspectiva brindan respuestas de lo que ha sido la educación remota de emergencia. De resaltar que esta población corresponde a integrantes del sistema académico universitario colombiano, contemplando diversas universidades del país, en sus diferentes modalidades y denominaciones.

Muestra

Definida la población objeto de estudio, se fija la ruta de acción para definición de la muestra, bajo los conceptos de selección casual, lo cual permitió direccionar el tipo de estudiante que se requería en la investigación.

En tal sentido, esta investigación definió una muestra de 588 estudiantes universitarios, pertenecientes a 8 universidades del territorio colombiano. Las cuales son del orden privado y público, en modalidades presencial, distancia y virtual.

Instrumentos y técnicas

En el desarrollo de esta investigación, fue necesario e indispensable hacer uso de diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos a fin de documentar la información necesaria y pertinente para el desarrollo de este proyecto. A continuación, se describen cada uno de los instrumentos implementados y que dan reconocimiento y validez a lo recolectado.

Tabla 1. técnicas e instrumentos utilizados en la investigación

Instrumento o técnica	Propósito	Referente
Encuesta	Identificar estrategias, elementos y características pedagógicas y evaluativas, empleadas en la educación superior, en el actual contexto de emergencia.	Tamayo y Tamayo (2009: 24), la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida
Grillas de análisis	Caracterizar los resultados estrategias, elementos y características pedagógicas y evaluativas, empleadas en la educación superior, en el actual contexto de emergencia.	(Secretaría de educación fundamental, 1997) plantea que la lectura e interpretación de tablas de frecuencia, permite establecer relaciones entre diversas situaciones para tomar decisiones y hacer predicciones que puedan llegar a contribuir determinado contexto.

RESULTADOS

El presente apartado permite reconocer de manera precisa los hallazgos y resultados de la aplicación y análisis de los instrumentos y técnicas de investigación. En tal sentido, las presentes tablas dan una mirada exacta de las estrategias más utilizadas en el aula de clase, así como las necesidades y oportunidades implícitas con las que cuentan en la actualidad tanto docentes como estudiantes en esta modalidad de educación remota.

Tabla 2. Recursos Asincrónicos

RECURSOS ASINCRONICOS	%
WhatsApp	495 92
Correos electrónico	39 7

Facebook	2	1
	536	100

Es indispensable reconocer que las redes sociales y medios de transferencia de comunicación han sido un factor determinante en la planeación de los docentes, dado que su funcionalidad hace que la información sea más rápida y oportuna, medios como WhatsApp, han mediado de manera efectiva la toma de decisiones y acuerdos en los que se puede llegar con el estudiante.

Tabla 3. Recursos sincrónicos

RECURSOS SINCRONICOS		%
<i>Google Classroom</i>	1	2
<i>Microsoft teams</i>	10	19
<i>Plataforma propia de la Universidad/Facultad</i>	3	6
<i>Reuniones por meet</i>	36	69
<i>Reuniones por zoom</i>	2	4
	52	100

El proceso de enseñanza aprendizaje debe reflejar una interacción entre docentes y estudiantes, donde la comunicación sincrónica sea el punto de partida, para develar los puntos de vista, apreciaciones y percepciones de los estudiantes en su proceso formativo. Es por ello que, desde sus concepciones pedagógicas los maestros han implementado y mediado sus clases con diferentes plataformas digitales, lo cual ha hecho que se desarrolle una acción recíproca de conocimiento en muchos de los casos.

Tabla 4. Recursos pedagógicos

RECURSOS PEDAGÓGICOS		%
Cuestionarios On line	7	1
Diapositivas	252	43

Drive	3	1
Exposición	3	1
Guías de aprendizaje	164	28
Pizarras digitales (jam board)	10	2
Talleres	34	6
Videos	115	20
	588	100

La necesidad de cambiar los recursos pedagógicos y didácticos, debe ser uno de los tantos puntos que el docente debe repensar. Puesto que, dando el análisis a lo expuesto por los estudiantes, aún existen materiales que tienen la misma funcionalidad, como si la situación no hubiese cambiado, lo cual no permite identificar la voluntad del docente por innovar y adaptarse a las nuevas necesidades. Si bien el uso de diapositivas es necesario para una explicación magistral de temáticas, se requiere que éstas sean combinadas y expuestas de manera innovadora y que articulen lo didáctico y lo pedagógico.

Tabla 5. Estrategias didácticas

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	%	Tipo de aprendizaje
<i>Foros</i>	119 20	Autónomo
<i>Dinámica de grupo</i>	168 29	Colaborativo
<i>Debates</i>	110 19	Colaborativo
<i>Exposiciones</i>	21 4	Autónomo
<i>Análisis de videos.</i>	24 4	Autónomo
<i>Lecturas</i>	82 14	Autónomo
<i>Mesa redonda</i>	7 1	Colaborativo
<i>Solución estructurada problemas</i>	25 4	Autónomo
<i>Estudios de caso</i>	32 5	Colaborativo
	588 100	

Para efectos de conocer las estrategias que el docente aplica en esta nueva realidad, se puede definir que el aprendizaje visto desde el estilo de cada persona ha sido fundamental, en trabajo ha evocado estrategias desde el orden autónomo y colaborativo, lo que ha permitido mucha más interacción entre los participantes y propenden por el desarrollo de un pensamiento crítico.

Tabla 6. Estrategias evaluativas

ESTRATEGIAS EVALUATIVAS		%	Tipo de evaluación
Autorreflexión del aprendizaje	65	11	Autoevaluación
Portafolio de evidencias	53	9	Autoevaluación
Exámenes	125	21	Heteroevaluación
Trabajos, talleres, guías	214	36	Heteroevaluación
Promover discusión entre compañeros	75	13	Coevaluación
Ejercicios respuestas comparadas	56	10	Coevaluación
	588	100	

La forma de evaluar se convierte en una nueva oportunidad de pasar de expresiones netamente cualitativas y cuantitativas a un fomento crítico. Por tanto, todas aquellas estrategias que se enmarquen en lo formativo y sanativo, y que permiten al estudiante expresar sus ideas de manera autónoma y acompañada, deben ser implementadas, teniendo como base una clara definición de criterios.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Sin bien los docentes y estudiantes se han intentado adaptar a las nuevas formas de aprendizaje y enseñanza, se hace necesario que desde la concepción del maestro se replanteen sus estructuras metodológicas, las cuales permitan tener unos recursos didácticos que permeen las necesidades actuales, no es posible continuar con los mismos métodos y procedimientos pedagógicos que se tenían antes de pandemia, dado que se debe afrontar la realidad con el diseño de recursos que respondan de manera acertada la necesidad común y particular en la actual coyuntura. Es por ello, que se debe contemplar de manera vehemente o expresado por Pardo (2020), el docente debe aceptar que el cambio es necesario, permite crecer como profesional y hace de los contenidos y recursos una oportunidad para acortar brechas en la formación.

Asimismo, esta investigación retoma como estado concluyente lo expresado por (Delors, 1996), quien desde su fundamentación permite reconocer que la migración de una educación presencial a una remota se debe hacer desde la resignificancia de funciones pedagógicas. Lo cual es evidenciado en los resultados esta indagación, los participantes de la misma, manifiestan que se debe propender por un engranaje entre modalidades y procesos que reconozcan un rigor metodológico que ayude a pensar diseños pedagógicos de rápida ejecución, innovadores, motivadores y con múltiples interacciones.

Por otra parte, se expresa la necesidad que, desde la concepción de estrategias pedagógicas para un cambio, se dé inicio a un verdadero trabajo colaborativo, en donde los estudiantes tengan la oportunidad de interactuar con sus similares, que aun con la coyuntura actual, no se les limite con actividades que no desarrollen su pensamiento complejo, sino que se les permita plasmar sus puntos de vista, que estas estrategias sean una invitación al desarrollo del pensamiento crítico, por tanto, se afirma lo expuesto por (UNICEF 2021b), en cuanto a que las estrategias que brinde el docente en esta actual coyuntura, deben estar dirigidas bajo un enfoque de autonomía, de continua retroalimentación, promoviendo mayores oportunidades de interacción, de trabajo colaborativo manteniendo la calidad de su formación y que permita responder a los actuales retos y al desarrollo integral de los estudiantes.

Por otra parte, es necesario reconocer que el estudiante tiene un gran rol en esta planificación de procesos, son ellos quienes desde sus conocimientos naturales, inmersos en

esta época digital, pueden aportar de manera colaborativa con los docentes, estructurando un trabajo mancomunado y que permita evolucionar y crear nuevas aplicaciones didácticas para un fin común, bien lo menciona García, en Portillo y Romo (2018), los estudiantes de esta época se pueden llamar nativo *digital* o *net generation*, dada su funcionalidad y fácil acoplamiento con las tecnologías y su creatividad en estos medios, lo anterior, debe ser aprovechado, en aras de hacer partícipes al estudiante en los factores determinantes y estratégicos para su formación.

En último, las formas de evaluar se convierten en una oportunidad de cambiar aquellos métodos evaluativos tradicionales que no hacen más que limitar al estudiante a unas simples respuestas, donde su pensamiento no se desarrolla, es por ello que se afirma lo expuesto por Casasola (2020), es momento de propender por una flexibilidad evaluativa, en la que estudiantes y docentes concreten e identifiquen métodos para hacer de la evaluación algo provechoso y llamativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ballestrini, M. (1998), “una población o universo puede estar referido a cualquier conjunto de elementos.

Bernal, C. (2006). Metodología de la Investigación. México, D.F., Pearson educación.

Blasco, J. E., Pérez, J. A. (2007). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. España. Editorial Club Universitario.

Casasola Rivera, W. (2020). El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios. *Revista Comunicación*, 29(1-2020), 38–51. <https://doi.org/10.18845/rc.v29i1-2020.5258>

Delors, J. (1996.): “Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI.

Pardo, H. 2020). Protopía. La contribución de Outliers School a la evolución de la cultura digital, la educación y los medios en Iberoamérica. Outliers School. Barcelona.

Maldonado, K. Rodríguez, A y Velásquez, R (2021). Tecnologías e innovación disruptiva en la educación superior. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas <http://publicaciones.uci.cu> Vol. 14, No. 3, Mes: Marzo, 2021, Pág. 177-186.

Secretaria e educação fundamental. (1997). Parâmetros curriculares nacionais: matematica (5a a 8a séries). Brasília, Brasil. (p. 142).

Tamayo y Tamayo, Mario. (2009). El proceso de la investigación científica, México, Limusa.

Unicef (2021). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Evaluación formativa del aprendizaje en contextos de provisión remota de servicios educativos en América Latina y el Caribe.