

## 5. ASPECTOS EMOCIONALES, FAMILIARES Y DE APRENDIZAJE QUE REPERCUTEN EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CONTEXTO DEL APRENDIZAJE REMOTO DE EMERGENCIA

### EMOTIONAL, FAMILY AND LEARNING ASPECTS THAT IMPACT ON HIGHER EDUCATION STUDENTS IN THE CONTEXT OF EMERGENCY REMOTE LEARNING

*Félix José Parra Domínguez<sup>8</sup>, Lisbeth Del Carmen Martínez Pérez<sup>9</sup>, Elver Sánchez Celis<sup>10</sup>*

**Fecha recibido:** 31/08/2021

**Fecha aprobado:** 23/11/2021

#### **IV CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD – CIDIEES**

**Derivado del proyecto:** *Aprendizaje Remoto de Emergencia en Educación Superior en Colombia.*

**Institución financiadora:** *Corporación Universitaria Minuto de Dios.*

**Pares evaluadores:** *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>8</sup> *Licenciado en Pedagogía Universidad de Pamplona, Especialista en Docencia Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Magíster en Educación con Énfasis en Interculturalidad Universidad Evangélica Nicaragüense Martin Luther King Jr, Magíster en Educación Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto. fepardo1000@gmail.com*

<sup>9</sup> *Licenciada en Matemáticas, Universidad de Sucre. Especialista en Investigación aplicada a la educación de la Corporación Universitaria Cekar. Magister en Educación con especialidad en didáctica de la universidad evangélica Nicaragüense Martin Luther King Jr. Magíster en educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. lisbeth43ma@hotmail.com*

<sup>10</sup> *Licenciado en Ciencias Religiosas, Pontificia Universidad Javeriana. Doctor en Educación y Aprendizaje Social, Universidad Central de Nicaragua. Magister en Tecnología Educativa, Instituto Tecnológico de Monterrey de México. Docente-investigador Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO. elsanchez@uniminuto.edu*

## RESUMEN

Los efectos del Covid – 19, replantearon las estructuras de los seres humanos desde diferentes ópticas, en particular las instituciones de educación superior se vieron obligadas a tomar medidas para continuar los procesos formativos. En consecuencia, el presente trabajo de investigación permite identificar los aspectos emocionales, familiares que repercuten en el aprendizaje de los estudiantes de educación superior en el contexto del aprendizaje remoto de emergencia en Colombia. La metodología de esta investigación se enmarca en un estudio de corte cualitativo, en la medida en que describe e interpreta el impacto emocional y familiar en el proceso académico de los estudiantes de educación superior. Para este estudio se tomó una muestra de 588 estudiantes en diferentes universidades de Colombia. Como resultados se evidencia que secundario a la situación sanitaria actual hay un alto grado de incertidumbre y de angustia. De la misma manera, se evidencia una afectación en la situación económica, laboral y de salud a nivel familiar. Por otro lado, los estudiantes manifiestan desmotivación y frustración por las metodologías basadas en herramientas virtuales.

Frente a estos resultados se plantea la necesidad de fortalecer los grupos de apoyo psicosocial institucionales al igual que las facilidades económicas que permitan a los estudiantes continuar con sus procesos académicos. En este sentido, se hace necesario que las herramientas de enseñanza mediadas por la virtualidad se hagan innovadoras para hacer más atractivo los procesos de aprendizaje.

**PALABRAS CLAVE:** *Aspectos emocionales, Aspectos familiares, Aprendizaje, Educación superior, Aprendizaje remoto.*

## ABSTRACT

The effects of Covid - 19, rethink the structures of human beings from different perspectives, in particular higher education institutions were forced to take measures to continue the training processes. Consequently, this research work allows us to identify the emotional and family aspects that affect the learning of higher education students in the context of emergency remote learning in Colombia. The methodology of this research is part of a qualitative study, insofar as it describes and interprets the emotional and family impact on the academic process of higher education students. For this study, one of 588 students from different universities in Colombia was taken. As results it is evident that secondary to the current health situation there is a high degree of uncertainty and anguish. In the same way, there is evidence of an impact on the economic, employment and health situation at the family level. On the other hand, students show demotivation and frustration with methodologies based on virtual tools. Faced with these results, there is a need to strengthen institutional psychosocial support groups as well as economic facilities that allow students to continue with their academic processes. In this sense, it is necessary for teaching tools mediated by virtuality to become innovative to make learning processes more attractive.

**KEYWORDS:** *Emotional aspects, Family aspects, learning, Higher education, Remote learning.*

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, la humanidad atraviesa uno de los más álgidos retos por las imperativas acciones que se deben tomar en el ámbito educativo, dada la educación de emergencia que se ha venido desarrollando a causa de la situación actual del mundo. Por lo tanto, no es un secreto que muchos de actores educativos han tenido que adaptar, adoptar, cambiar e incluso reinventar las estrategias de enseñanza y aprendizaje, en aras de contribuir de manera significativa para sopesar el impacto negativo de la educación permeado por la pandemia.

En tal sentido, surge esta propuesta investigativa, cuya significancia se direcciona a determinar los aspectos emocionales y familiares que inciden en el aprendizaje remoto de los estudiantes de educación superior ante la emergencia sanitaria (Covid 19).

Por tanto, a continuación, se expresan algunos referentes relacionados con el proceso de investigación que se ha llevado a cabo, con la intención de establecer desde diferentes perspectivas de que forma la educación remota a partir de la pandemia ha impactado a diferentes actores que interviene de forma directa en los procesos formativos de la educación superior.

En consonancia con lo anterior, se hace necesarios hacer referencia a la incidencia que tienen los aspectos emocionales del ser humano en el proceso educativo, en este sentido es fundamental resaltar la necesidad de formar a la población para articular la educación con su inteligencia emocional, donde haya un vivo ejemplo de articulación entre su aprendizaje y la forma cómo sus emociones pueden jugar un rol importante en la adquisición de conocimiento más allá de la convivencia y relaciones intra e interpersonales.

En vista de esto se hace necesario preguntarnos, *¿Qué impactos emocionales y familiares inciden en el de aprendizaje de los estudiantes de Educación Superior ante la emergencia sanitaria (Covid 19)?*

En vista de esto, se debe entender que la educación es un valor esencial en los seres humanos que ligado con las emociones bien direccionadas pueden conducir al autoconocimiento y al descubrimiento y nos enseña a priori a relacionarnos, primero con nosotros mismos y luego con nuestro entorno.

En este mismo sentido se considera que existe una relación importante ente lo emocional con lo familiar desde el punto de vista de la comunicación asertiva que puede

generarse entre la persona en proceso de formación y los actores que lo rodean desde el contexto de familia, cobrando relevancia el intercambio de informaciones, los vínculos interpersonales, actitudes, roles entre otros.

Según Goleman (1995) la inteligencia emocional se define como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” que nos permite en gran medida poder identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada, así mismo, poder reconocer que los demás están pensando y sintiendo: Habilidades sociales, optimismo, empatía, asertividad, comunicación no verbal, entre otras.

Por lo tanto, los vínculos establecidos anteriormente son generadores de competencias emocionales que contribuyen a la consolidación de saberes y a la apropiación óptima de conocimientos desde el campo científico.

Ahora bien, otro de los aspectos que se analizan desde la perspectiva de la presente investigación es el aprendizaje como elemento fundamental en el proceso de formación del ser humano y en especial desde el campo de la educación superior.

Por consiguiente, es fundamental determinar cómo las Instituciones de Educación Superior le han correspondido reestructurar las propuestas curriculares y las prácticas de enseñanza con miras a seguir garantizando aprendizajes significativos en los estudiantes, haciendo abordaje de diferentes alternativas y soluciones en relación con calendarios académicos e implementación de las propuestas curriculares desde los diferentes programas de estudios que ofrecen.

En relación con los planteamientos anteriores, es evidente que la pandemia del Covid – 19 ha conllevado a que se transforme la implementación de las propuestas curriculares al interior de las instituciones educativas de educación superior, no solo por la implementación y profundización en el uso de plataformas educativas medidas por las Tics, sino porque existen competencias y aprendizajes que cobran mayor relevancia y sentido desde la perspectiva de un contexto en el marco de la pandemia.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La estructura metodológica de esta investigación se enmarca en un estudio de corte cualitativo, en la medida en que describe e interpreta las realidades, condiciones, impacto emocional, familiar y académico; así como también las estrategias, elementos y características pedagógicas que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en contexto remoto en los estudiantes de educación superior.

La muestra de esta investigación cuenta con 588 sujetos voluntarios, (estudiantes de diferentes universidades de Colombia), que oscilan entre los 18 y 64 años, ubicados entre los estratos uno y tres. Estos estudiantes pertenecen a universidades de carácter público y privado y de modalidad de educación presencial, virtual y a distancia. Pues se considera esta selección informal y derivada de un proceso arbitrario. Para Hernández, Fernández y Baptista (1991) este tipo de muestra la denomina, muestras de sujetos voluntarios.

La técnica que se tuvo en cuenta para este estudio fue una encuesta, la cual, está dirigida a los estudiantes de educación superior de diferentes universidades de Colombia, Esta consta de treinta y tres (25) ítems organizados en secciones, teniendo en cuenta las categorías y las variables/ indicadores respectivos, con un cuestionario utilizado como instrumento de recolección de datos

. En este orden de ideas, el contenido del instrumento fue sometido a dos juicios de expertos, quienes cumplieron la labor de determinar si cada indicador es medido correctamente por los ítems diseñados por el grupo de investigación, en otras palabras, determinar si los ítems tienen pertinencia con las categorías, sus indicadores, objetivo general y específicos.

Para el análisis estadístico se construyen categorías y dimensiones que sustentan el estudio cualitativo, dichas categorías están basadas y sustentados a partir de los estudios Goleman, Ramis torregosa y vilsadrich (2010).

En vista de lo anterior se hace alusión al cuadro de categorías que enmarcaron el accionar de la investigación.

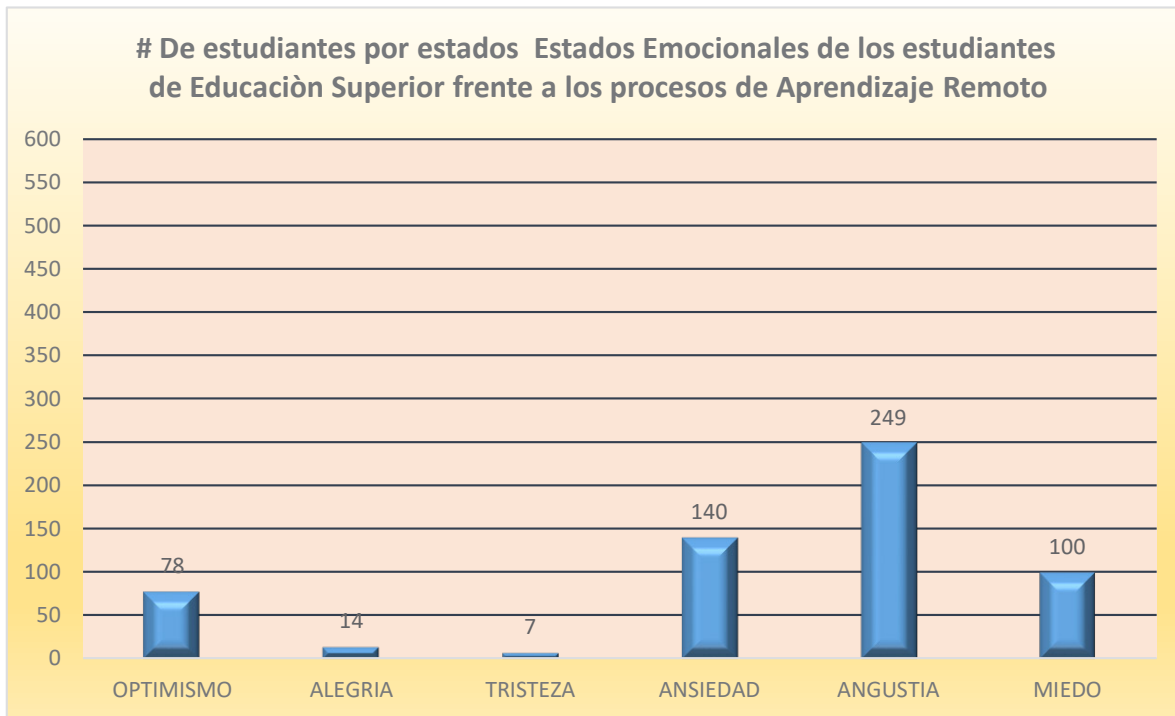
**Tabla 1. Cuadro de categorías**

OBJETIVO	CATEGORÍAS	DIMENSIONES	INSTRUMENTOS	HIPÓTESIS
Determinar los aspectos emocionales y familiares que inciden en el aprendizaje remoto de los estudiantes de educación superior ante la emergencia sanitaria (Covid 19)	Estados emocionales	Optimismo Angustia Ansiedad Miedo Alegría Tristeza	Encuesta	El impacto que ha dejado la actual situación de confinamiento frente a la emergencia sanitaria ha afectado el contexto emocional y familiar, repercutiendo directamente sobre el aprendizaje.
	Relaciones familiares		Encuesta	
	Relaciones Interpersonales	Comunicación	Encuesta	

## RESULTADOS

Aspectos emocionales incidentes en el aprendizaje remoto de los estudiantes de educación superior.

**Figura 1. Estados Emocionales de los Estados de Educación Superior frente a los procesos de Aprendizaje de Aprendizaje Remoto**



La oleada de las emociones fue un factor incidente que predominó en los adolescentes universitarios cuando se enfrentaron a una educación y a un aprendizaje remoto, de los cuales ni ellos, ni el sistema educativo colombiano estaban preparados. Resultados que se pueden evidenciar al momento de analizar la anterior gráfica, donde se evidencia que la angustia predominó en el quehacer pedagógico de los estudiantes. Es preocupante observar que más del 42% de los estudiantes universitarios frente a su aprendizaje remoto presentaron un estado emocional de angustia. Cifra que superó más de 245 educandos.

Para nadie es desconocedor que la angustia produce frecuentemente, en la adolescencia, regresiones parciales. Esto explica la conducta contradictoria de los adolescentes con los objetos. A esta edad, muchas relaciones presentan identificaciones sobre una base narcisista (identificaciones proyectivas) más que auténtico amor y en muchos aspectos los objetos son usados como meros instrumentos para el alivio de tensiones internas, como buenos o malos ejemplos, o como prueba de las propias aptitudes o bien como reaseguramiento.



Otro aspecto importante que se resalta son las sensaciones de ansiedad, que predominaban en los estudiantes, aunque se observa un porcentaje menor que el 25%, no se puede menospreciar si se tiene en cuenta que este estado emocional, puede producir en jóvenes preocupación, temor, y que muchas veces también se pueden manifestar en otras emociones que según Fredrickson (2003) pueden generar aptitudes y comportamientos negativos en el ser humano. Cifra preocupante si se tiene en cuenta que el 25% aproximadamente de esos aprendices, 140 mostraron un estado emocional angustiante cuando se enfrentaban a un aprendizaje nuevo, innovador, en el cual, muchos de ellos, no estaban preparados.

Esto es de gran relevancia si se tiene en cuenta que la ansiedad en los jóvenes queda situada cronológicamente entre los 18 años y los 30 años, etapa en la que, en general, aún no hay emancipación plena, al menos en lo que se refiere a disfrutar de independencia económica y de hogar propio. Esta falta de autonomía suficiente se prolonga en nuestros días con la creciente dificultad de insertarse plenamente en el mundo laboral, lo que puede llevar al joven a quedar estancado en su proceso de despliegue personal o incluso a experimentar una regresión, según se advierte en alguno de estos planos madurativos: afectivo, emocional, espiritual y sociocultural (Alonso Fernández, 2008).

Una cifra que es bueno de analizar son los 100 estudiantes que expresaron que, dentro de su aprendizaje remoto, en algún momento, sintieron miedo. Es decir, sintieron miedo al cambio, a ese nuevo paradigma en educación, en la cual, muchos de ellos no se encontraban preparados. Para nadie es desconocedor que la pandemia generó en los procesos educativos incertidumbres, ansiedad, angustia, miedo, tristeza, alegría donde ni docentes ni estudiantes estaban preparados. El miedo es un estado emocional que afecta la conducta humana. Muchas veces el miedo genera deserción escolar, ausentismo, bloques en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Imagínese 100 estudiantes con esa sensación de miedo al cambio.

El miedo es un estado emocional displacentero, un mecanismo de defensa disparado por la percepción de estímulos potencialmente amenazantes que activa procesos biológicos de preparación (Ornell et al., 2020; Pakpour & Griffiths, 2020).

A pesar de que la pandemia generó en los estudiantes muchas emociones negativas (Fredrickson 2003) es bueno resaltar el surgimiento de estados emocionales positivos (Fredrickson 2003) que enmarcaron el accionar didáctico, metodológico y

estratégico de los estudiantes para enfrentarse a situaciones nuevas; a cambios y transformaciones en un nuevo sistema educativo, que los invitaba a dejar a un lado esa educación tradicional, simplista y muchas veces positivista a una educación remota que los obliga a utilizar las tecnologías y la comunicación, para llevar a cabalidad sus compromisos académicos. Es bueno resaltar que a pesar de las condiciones sociales, económicas, geográficas y ambientales que mucho de los estudiantes tenían, siempre guardaban desde su interior, desde ese ser que los caracteriza, un optimismo por aprender, por salir adelante y crear un proyecto de vida que le permitiera hacer parte de una sociedad tecnológica, sostenible y globalizante.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Para el planeamiento, desarrollo y ejecución de este proyecto, surgen algunas limitaciones, que aun cuando no entorpecen el carácter investigativo del mismo, hacen que las fases de ejecución requieren de mucha más preparación para lograr los términos requeridos, estructurando y ejecutando el proyecto con lo que se encuentra hasta el momento y articulando con lo que se desea proponer.

**Literatura:** Como un primer aspecto, se tiene la limitante del poco acervo teórico que hay en cuanto a la educación remota y todo lo que ha conllevado en este tipo de educación, así como pocas investigaciones que contemplen de manera exacta estudios con estudiantes universitarios, dado que solo se hallan artículos o aproximaciones reflexivas, donde no se reconocen las necesidades claras de esta población, y tampoco se evidencian proyectos a nivel nacional que den muestra de la actualidad social.

**Medición:** Subsecuente, aun cuando se crean una serie de instrumentos de recolección de datos, los cuales intentar abordar de manera holística todos los intereses y propósitos de la investigación, se espera que los mismos no sean un sesgo a conveniencia de los investigadores, y que su fin y estructuración, permita realizar un análisis claro y pertinente con lo que busca la investigación.

**Acceso:** Si bien los investigadores pertenecen a diferentes partes del territorio nacional, se busca que no solo la muestra sea parte de las universidades donde se tiene las filiaciones institucionales, sino que su amplitud tenga cabida a más universidades, de tal manera, que la investigación tenga un carácter no sectorizado.

La investigación permitió develar los estados emocionales inciden en el rendimiento académico de los estudiantes. Así, diversas investigaciones han demostrado que las emociones de los estudiantes constituyen un factor determinante en la construcción de sus aprendizajes: cuando las emociones son favorables y el estado de bienestar está mayormente presente en el contexto del estudiante, los resultados académicos suelen ser satisfactorios. Por el contrario, emociones desfavorables son conducentes a bajos índices de rendimiento.

La investigación permitió conocer esos estados emocionales que vivenciaron los estudiantes de Educación Superior cuando se enfrentaron a una educación remota. Una

educación “virtual”, donde aún, y más en el sector público, nuestros jóvenes y docentes no se encontraban preparados. Es preocupante saber, que las universidades de educación superior, no se preocupan por el desarrollo de competencias para la vida, para enfrentar los procesos tecnológicos y globalizante, y no se proyectan en una educación emocional. Es decir, preparar a los jóvenes para enfrentarse a situaciones emocionales, de cambio y transformaciones, donde puedan adaptarse a las diversas transformaciones que la sociedad y el mundo trae en su proceso evolutivo.

El estudio permitió evidenciar, que más allá, de los procesos académicos conceptuales, y muchas veces pragmáticos, la educación debe ser vista desde una forma integral, es decir, el desarrollo de las competencias universitarias deben ir acompañadas de procesos integrales, formativos que le permitan a los estudiantes universitarios usar su inteligencia emocional para comprender y adaptarse a un mundo de transformaciones y cambio, y puedan desde su accionar, crear estrategias de sostenibilidad para su sociedad.

De igual manera, el estudio mostró que más allá de la persistencia, el optimismo y la alegría o satisfacción para aprender, los estudiantes están más preparados para las emociones negativas que las positivas. ¿Será que las universidades de hoy en día, se preocupan más por construir un pensamiento científico que un pensamiento actitudinal?

Hoy en día, la educación en Colombia nos mostró que las universidades de educación superior, no están preparadas para enseñar a sus jóvenes a enfrentarse a cambios y transformaciones, solamente nos limitamos al desarrollo de competencias científicas, dejamos a un lado, esa esencia del ser que nos permite formarnos integralmente (Foucault, 1984).

El estudio permitió evidenciar que estamos formando y preparando al joven para enfrentarse al mundo como agente competitivo, más no, genera en ellos una inteligencia emocional para enfrentar a ese mundo. Es preocupante que más del 70 % de los estudiantes participes en este proceso investigativo muestren emociones negativas cuando se enfrentan a situaciones nuevas.

De este modo, las emociones son el fundamento de las acciones de aprendizaje, y consecuentemente, se tiene que considerar la importancia que tiene la educación emocional en el contexto escolar universitario, como parte fundamental de la educación de los jóvenes. Según Goleman (1995) las emociones: el optimismo, el miedo, la angustia pueden incidir en

el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias en la formación y educación en los jóvenes universitarios.

Se debe fortalecer los lazos emotivos de los estudiantes para lograr mejorar el proceso educativo en ellos y, por ende, contribuir a una educación de calidad.

Es claro pensar que La pandemia del COVID-19 afectó aspectos claves e importantes para los adolescentes como es la socialización; ya no es factible para los mismos poder sentirse enriquecidos con lo que su otro igual le puede ofrecer. En consecuencia, fue necesario conocer desde la parte estudiantil su manera de sentir debido a lo que atraviesan en tan difíciles momentos a nivel mundial.

Es importante considerar que las consecuencias desfavorables que pueden ir asociadas a los estados emocionales negativos, pueden afectar de manera directa en los aprendizajes de los estudiantes. Según Gómez-Ortiz, Casas, & Ortega-Ruiz (2016) juegan un importante papel en el desempeño académico del sujeto, por eso hoy en día, las instituciones educativas superiores deben preocuparse por diseñar diferentes programas que busquen cambiar de forma efectiva la manera de educar las emociones (Franco et al., 2014).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barbosa,R. 2021. Boletín de la Universidad de Granada de México.

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Franco, N., Pérez, M. A., & de Dios, M. J. (2014). Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes, 1(2), 149-156

Goleman, D. (2016). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós. Gómez-Castro, J. L. (1986). Rendimiento escolar y valores interpersonales: Análisis de resultados en EGB. con el cuestionario SIV de Leonardo V. Gordon. Bordón, 262, 257-275