

**EI PODER EN LAS RELACIONES Y LA
SALUD EMOCIONAL DEL DOCENTE DE
CIENCIAS ECONÓMICAS FRENTE AL
CONFINAMIENTO POR LA PANDEMIA³⁵⁸**

893

**CHAPTER TITLE POWER IN
RELATIONSHIPS AND THE EMOTIONAL
HEALTH OF THE ECONOMIC SCIENCES
TEACHER AGAINST THE IMPACT OF
THE PANDEMIC AND CONFINEMENT**

Aurora Elizabeth Pocoacá Sáenz³⁵⁹

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES³⁶⁰

³⁵⁸ Derivado del proyecto de investigación. El poder en las relaciones y la salud emocional del docente de ciencias económicas frente al confinamiento por la pandemia

³⁵⁹ Licenciada en Administración de Empresas, Universidad Peruana Unión, Master en Administración y Psicología Organizacional, Escuela Internacional de Negocios, Actualmente se desempeña como docente de la Carrera de Administración de Empresas, Cochabamba, Bolivia, aurora.pocoaca@uab.edu.bo.

³⁶⁰ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

42. EL PODER EN LAS RELACIONES Y LA SALUD EMOCIONAL DEL DOCENTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS FRENTE AL CONFINAMIENTO POR LA PANDEMIA³⁶¹

Aurora Elizabeth Pocoacá Sáenz³⁶²

894

RESUMEN

Una situación imprevista como la actual influye en la salud emocional del docente. La pandemia y el confinamiento desencadenaron un estrés emocional donde los docentes tuvieron que adquirir de emergencia nuevos conocimientos, actitudes y formas de relacionarse, para responder a una nueva realidad de manera inmediata.

El presente estudio responde a la siguiente pregunta ¿Cuál es la característica de las relaciones entre sujetos al interior del grupo de docentes? Para lo cual, se planteó una investigación cualitativa etnográfica. La muestra se tomó de manera aleatoria. Se utilizaron entrevistas profundas y la técnica del grupo focal, y su análisis se efectuó desde un enfoque interpretativo que incluyó una triangulación entre la información, la teoría y el investigador.

El estudio identificó efectos en la salud emocional, causados por el poder que ejerce la relación y que circula en los sujetos, por lo tanto, el poder no está en un cargo sino en las relaciones que ejercen las personas, representada como una red de conexiones entre sujetos.

El poder son las relaciones y el poder que está en un cargo no tiene sentido sino es en las relaciones, por lo tanto, es necesario generar relaciones horizontales que apertura un diálogo de confianza y lograr el bienestar emocional, de quienes tuvieron que adaptarse en corto tiempo a las nuevas clases virtuales para el logro de objetivos académicos.

³⁶¹ Derivado del proyecto de investigación. El poder en las relaciones y la salud emocional del docente de ciencias económicas frente al confinamiento por la pandemia

³⁶² Licenciada en Administración de Empresas, Universidad Peruana Unión, Master en Administración y Psicología Organizacional, Escuela Internacional de Negocios, Actualmente se desempeña como docente de la Carrera de Administración de Empresas, Cochabamba, Bolivia, aurora.pocoaca@uab.edu.bo.

ABSTRACT

An unforeseen situation like the current one influences the emotional health of the teacher. The pandemic and confinement unleashed emotional stress leading teachers to acquire, as in an emergency, new knowledge, attitudes, and ways of interacting.

The present study answers the following question: What is the characteristic of the relationships between individuals inside the group of teachers? To provide an answer, a phenomenological qualitative research was proposed. The sample was taken at random. In-depth interviews and focus group techniques were used, and their analysis were carried out from an interpretive approach that included a triangulation between the information, the theory, and the researcher.

The study identified effects on emotional health, caused by the power that relationships exercises and that circulates among the subjects; therefore, power resides not in a position but in the relationships that people exercise, represented as a network of connections between subjects.

Power is in relationships. Power that lays in a position does not make sense if it is not in the framework of relationships; therefore, it is necessary to generate horizontal relationships that open dialogues of trust and achieve the emotional well-being of those who had to adapt, in a short time, to the new virtual classes. And thereby, achieve academic goals.

PALABRAS CLAVE: poder, relaciones interpersonales, salud emocional

Keywords: emotional health, relationships, power

INTRODUCCIÓN

El presente estudio pretende caracterizar las consecuencias generadas en la salud emocional del docente, fruto de la pandemia y el confinamiento, que resultó ser un detonante de actitudes no reconocidas en la cotidianidad, lo cual trajo consecuencias en el estado emocional de las personas, que se tradujeron también en consecuencias físicas.

La mirada que se tiene del problema es de carácter relacional pues asumiremos que el poder no se refiere a un cargo sino a los vínculos entre sujetos “Estudiar el poder significa conocer el contexto social, medio en el que se desarrolla (el poder) a través de las relaciones entre el todo” (Foucault., 1991). El mantener un bienestar físico y mental aumenta la calidad de vida junto a la dinámica organizacional de buenas prácticas relacionales, disminuye el nivel de estrés (Sarabia-Cobo, 2016) y mejora de la salud, “las buenas relaciones transmiten la clase correcta de humor, previenen la depresión” (Melgosa., 2010, pág. 41), generar un vínculo de buenas relaciones exige humildad y suavidad para reconocer al otro.

La salud emocional ha sido siempre olvidada como si fuera ajena a nuestra salud corporal, “existe una relación directa entre las emociones y nuestros órganos. Las diferentes emociones afectan al desarrollo de cualquier enfermedad” (Cala., 2017, pág. 94) Las emociones se convierten en enfermedades cuando el cerebro interpreta percepciones físicas como enojo miedo o depresión, liberando hormonas específicas y glándulas adrenales en respuesta al estrés. (Colbert, 2006).

Cuando existe una relación entre dos personas, uno exhibe una actitud de arriba hacia abajo y la relación no puede ser productiva, sin embargo si la interacción es de abajo hacia arriba de ambos lados de manera horizontal, las personas intentan edificar a la otra persona darle poder, por esta razón necesitamos identificar determinadas prácticas y habilitar determinadas formas relacionales del uso del poder en las relaciones para posibilitar un vínculo que disponga una conexión adecuada con un componente fundamental de las relaciones interpersonales que es la confianza (Yanez Gallardo, Arenas Carmona, & Ripoll Novales, 2010).

Mantener una relación recíproca de ayuda mutua soluciona conflictos y mejora la salud emocional del sujeto. Consideremos la Regla de Oro: “Así que, todas las cosas que

queráis que los hombres hagan con vosotros, así también haced vosotros con ellos” (Mateo. 7:12) Este versículo es una joya para mantener adecuadas relaciones personales.

El presente trabajo asume que el poder está determinado por las relaciones interpersonales entre los sujetos lo cual afecta la salud emocional y se traduce en consecuencia físicas.

MATERIAL Y MÉTODOS

Es un estudio cualitativo etnográfico que se apoya en un estudio de caso el cual nos permitió acercarnos a la dinámica de relaciones en un grupo docente al interior de la facultad. El presente trabajo tomó como unidades de análisis y de indagación a un grupo de docentes de mayor trayectoria en el área docente en distintas etapas de la vida académica. Para tener conocimiento de estas experiencias se realizaron entrevistas virtuales que tomaron como ejes el manejo de las relaciones y dificultades en las clases en época de pandemia. Las entrevistas se agruparon en categorías predefinidas en función del problema de investigación y de la bibliografía consultada y también de acuerdo con los temas que emergieron de manera más recurrente y significativa en el proceso de la entrevista.

Tomar como objeto de indagación la experiencia docente implica considerar la memoria como una dimensión analítica, ya que este relato permite comprender y reflexionar sobre la concepción de las conexiones personales en su experiencia académica. Por otro lado, cuando conversamos de diferentes inquietudes ocasionadas por la pandemia, sus relatos también refieren a que ya existían actitudes internas de relación que dejaron develar el confinamiento, lo cual ocasionó mayor ansiedad. Según Arfuch, el relato no es una mera representación de la experiencia “con la evanescencia y el capricho de la memoria” (Arfuch, 2013, pág. 75). Por lo tanto, el relato tiene su relevancia en el presente estudio.

Las entrevistas virtuales desarrolladas a través de las nuevas tecnologías permitieron conexiones adecuadas para escuchar los relatos y vivencias transcurridas en esta pandemia. Uno de los relatos menciona que “la llamada ayudó a sentir menos preocupación, menos estrés, compartiendo experiencias y vivencias ocurridas durante las clases virtuales”, otro relato dio a la escucha un valor importante para disminuir el cansancio, en la conversación se soltó, porque estaba amigdalado cerebralmente, (Goleman, 2000) por el estrés por el

cansancio después que se liberó en una conversación de ese agotamiento y reconoce que estaba mal.

En los distintos diálogos realizados, mientras se presenta la entrevista como investigación las respuestas son cortas y escaso el tiempo de conversación, tienen la percepción de ser evaluados y evitan dar más información, existiendo susceptibilidad. Las primeras experiencias de docentes entrevistados fueron más abiertas, en una conversación informal dando a conocer la importancia de generar relaciones entre persona a persona de manera horizontal para un intercambio de experiencias que ayudaría a disminuir el estrés.

Para el desarrollo del grupo focal se elaboró de manera virtual, tocando la temática de manera abierta. Donde cada participante tuvo la posibilidad de expresarse en libertad. Sin embargo, nuevamente se evidencia que al saber que se trata de un trabajo de investigación las respuestas son cortas. Aún si se pudo evidenciar el valor de una relación de persona a persona como una conexión oportuna frente al estrés generado por la pandemia.

La investigación cualitativa nos apoyó para la comprensión de problemas que vinculan a las personas en la vida real y el entorno que le rodea, además que el estudio etnográfico en la recopilación de información de manera directa permite rescatar las vivencias de los principales involucrados. Por otra parte, implica dar una mirada amplia a las relaciones horizontales que generan conexión entre los docentes, identificando situaciones que pueden ser asumidas en la institución para que se logre salir de manera exitosa de esta dificultad.

RESULTADOS

El estudio identificó efectos en la salud emocional, causados por las relaciones verticales generadas entre sujetos. Las relaciones de poder que pasan desapercibidas van afectando, poco a poco, a los sujetos que pasan de tener problemas meramente emocionales a afecciones físicas que van deteriorando la salud de manera sostenida.

El problema de la presencia de la pandemia se ha vivido como el detonante que ha catalizado de manera muy eficiente estos problemas no reconocidos en la cotidianidad. Dado que el grupo de estudios desarrolló sus actividades académicas con cierta

independencia por varios periodos de trabajo, y la interacción de docente a docente no eran prácticas cotidianas, estas relaciones más bien eran verticales de formalidad, para la coordinación de aspectos organizativos.

Esta situación complejiza la búsqueda de ayuda entre docentes, ya que el grupo de estudio se manejaba con cierta independencia, y generar espacios de dialogo, intercambio de experiencias incluso conversaciones de cotidianidad no era lo habitual, pudiendo ser objeto de juicios de valor al relacionarse y buscar apoyo de otros colegas de trabajo. Como común denominador estaba el estrés al verse en una situación imprevista de adquirir de emergencia nuevos conocimientos en confinamiento y la amenaza de la pandemia. Lo cual incrementó el nivel de ansiedad generando efectos negativos en la salud emocional y el bienestar corporal.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El mantener una relación recíproca de ayuda mutua soluciona conflictos y mejora la salud emocional del docente, tanto en épocas de pandemia o fuera de ella, logrando mejorar conductas aprendidas en el transcurso de la vida. El poder no está en el cargo ni en la persona a manera de individuo aislado, está en las relaciones de persona a persona, de grupo a grupo.

El poder en las relaciones brinda espacios de diálogo de crecimiento y transferencia de conocimientos, exige humildad y suavidad para reconocer al otro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arfuch, L. (2013). *Memoria y autobiografía. Exploraciones en los límites*. Buenos Aires : Fondo de la Cultura Económica.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.
- Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>
- Cala., I. (2017). *Despierta con cala*. Miami: Penguin Random House.
- Colbert, D. (2006). *Emociones que matan*. Estados Unidos de América: Betania.
- Foucault, M. (2016). *Historia política de la verdad: una genealogía de la moral: Breviarios de los Cursos del Collège de France*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Foucault., M. (1979). *Microfísica del poder*. Madrid: La Piqueta.
- Foucault., M. (1991). *El sujeto y el poder*. Bogotá: Carpe Diem Ediciones. Obtenido de <file:///C:/Users/Aurora/Downloads/Dialnet-ElPoderEnLasRelacionesDeGeneroDesdeLaPerspectivaDe-4895858.pdf>
- Goleman, D. (2010). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós, Editorial S.A.
- Isabel, G. I. (19 de marzo de 2011). *La competencia y las competencias docentes: reflexiones*.
- John, A. (2016). *Normas Básicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>
- Melgosa., J. (2010). *Salud mental y emocional*. Argentina: Casa Editora Sudamericana.
- Sarabia-Cobo, C. M. (2016). Relación entre estrés y calidad de vida en profesionales del área psicogeriátrica como medidor de intervención para mejora en el clima laboral. *Gerokomos* 27(2), 48-52. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2016000200003&lng=es&tlng=es.

Yanez Gallardo, R., Arenas Carmona, M., & Ripoll Novales, M. (2010). El impacto de las relaciones interpersonales en la satisfacción laboral general. *Liberabit 16(2)*, 193-202. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000200009&lng=es&tlng=es