

**23. LA EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL  
DESARROLLO DE LA CULTURA  
CIUDADANA. CASO DE ESTUDIO:  
BARRANQUILLA, COLOMBIA**

**ENVIRONMENTAL EDUCATION FOR THE  
DEVELOPMENT OF CITIZEN CULTURE.  
CASE STUDY: BARRANQUILLA, COLOMBIA**

*Plinio Gustavo Orozco Vera<sup>42</sup>*

*Fecha recibido: 01/09/2021*

*Fecha aprobado: 23/11/2021*

**IV CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN,  
EMPRESA Y SOCIEDAD – CIDIEES**

*Derivado del proyecto: La Cultura Ambiental y su Impacto en el Contexto de la Ciudad de Barranquilla, Colombia.*

*Institución financiadora: Universidad del Atlántico.*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>42</sup> Ingeniero Industrial, Universidad Autónoma del Caribe, Magister en Gestión Ambiental, Pontificia Universidad Javeriana, Docente, Universidad del Atlántico, correo electrónico: [plinioorozco@mail.uniatlantico.edu.co](mailto:plinioorozco@mail.uniatlantico.edu.co).

## RESUMEN

En este texto se aborda el análisis de una problemática sobre la cultura ambiental y su impacto en el desarrollo de una ciudad del caribe colombiano. Los problemas ambientales siguen creciendo debido a la poca conciencia acerca del cuidado del medio ambiente; los ciudadanos han desarrollado actitudes y comportamientos que los perjudican y por ende, influyen sobre la salud y el desarrollo de la ciudad. El objetivo es describir el impacto de la cultura ambiental en los habitantes de la ciudad de Barranquilla, Colombia, a través de una metodología cualitativa, con paradigma descriptivo, donde se discriminan las valoraciones de los sujetos participantes para identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y su estructura dinámica. Los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados refieren, que, en las diferentes localidades, sus pobladores causan graves problemas debido al uso personal que le dan al medio ambiente y a la falta de colaboración en el tratamiento de los residuos sólidos; es decir, son conscientes que de asumir una postura egoísta en relación al manejo de los recursos puede redundar en más impactos ambientales negativos. Se identificó la falta de actuación de la administración distrital y la irresponsabilidad de las empresas en el acatamiento de las normas. En conclusión, la educación ambiental desarrolla una cultura ciudadana utilizando propuestas pedagógicas de formación y el cumplimiento de los planes en las entidades distritales.

**PALABRAS CLAVE:** *Ambiente, Cultura, Educación, Impacto, Población.*

## ABSTRACT

This text addresses the analysis of a problem about environmental culture and its impact on the development of a city in the Colombian Caribbean. Environmental problems continue to grow due to little awareness about caring for the environment; citizens have developed attitudes and behaviors that harm them and therefore influence the health and development of the city. The objective is to describe the impact of environmental culture on the inhabitants of the city of Barranquilla, Colombia, through a qualitative methodology, with a descriptive paradigm, where the evaluations of the participating subjects are discriminated to identify the deep nature of the realities, its system of relationships and its dynamic structure. The results obtained from the applied instruments refer that, in the different localities, its inhabitants cause serious problems due to the personal use they give to the environment and the lack of collaboration in the treatment of solid waste; In other words, they are aware that assuming a selfish stance in relation to resource management can result in more negative environmental impacts. The lack of action of the district administration and the irresponsibility of the companies in complying with the rules were identified. In conclusion, environmental education develops a civic culture using training pedagogical proposals and the fulfillment of the plans in the district entities.

**KEYWORDS:** *Environment, Culture, Education, Impact, Population.*

## INTRODUCCIÓN

En el mundo, los problemas ambientales siguen creciendo debido a la poca conciencia que se tiene acerca del cuidado del medio ambiente. Los seres humanos se han apoderado de la tierra y de cómo hemos utilizado los recursos a veces sin hacer juicios razonables desde un punto de vista de que somos los únicos y lo que hay a nuestro alrededor no importa, nos hace pensar en que nuestras actitudes y comportamientos han convertido al medio sólo en un objeto permanente de conquista (Edel & Ramírez, 2006).

Estos comportamientos hacia el medio ambiente han hecho que el deterioro avance a pasos agigantados donde la sociedad ya empieza a ver los diferentes cambios que presentan diversos territorios. Esta falta de educación ambiental ha provocado que no solo los gobiernos y las empresas sean causantes del daño ambiental, sino que el ser humano del común también contribuye a la sociedad de impactos ambientales debido al poco conocimiento que se tiene acerca del cuidado del medio ambiente.

El estudio presenta una disertación sobre la falta de educación ambiental y su impacto en el contexto de la ciudad de Barranquilla, Colombia, lo que es relevante en la medida que se destaca la importancia de generar una cultura ambiental entre los habitantes de la ciudad. El problema analizado no fue una aislada evaluación de impacto ambiental, implicó mucho más, se trató de describir los factores que en cada localidad de la urbe costera inciden directamente en los impactos negativos y positivos de determinadas actividades y las actitudes que emergen de los ciudadanos, además de lo planteado en las políticas a nivel Distrital, en relación a mecanismos de control para prevenir o mitigar los efectos adversos o no deseados y potenciar aquellos que serían beneficiosos.

En el marco del cuidado del medio ambiente el ser humano siempre busca modelos de conductas para mantenerse en la sociedad, los cuales no siempre son aptos para el cuidado del mismo. La globalización simplifica la diversidad cultural y facilita la generación de estilos de vida insostenibles, en tanto que, esta primera se fundamenta en la existencia de un modelo actual de desarrollo que es desigual para las sociedades humanas y que es nocivo para los sistemas naturales (Bayón, 2006). Además de esto, los valores del ser humano empujan hacia el manejo de un nuevo comportamiento. Estos no solo afectan el

comportamiento, sino también las otras variables, mostrando un modelo jerárquico de relación en la temática ambiental: valores-actitudes-comportamiento (Pato y Tamayo, 2006).

El desarrollo de esta problemática implica reconocer que la educación ambiental no está siendo utilizada para generar cultura ciudadana, puesto que en el mundo hay un modelo de consumismo que hace que se generen más problemas ambientales por la poca racionalización de los recursos y la generación de residuos sólidos. El uso de la tecnología inmoderada y la compra irreflexiva de productos innecesarios y que provocan grandes problemas de contaminación, han permitido volver la mirada hacia las actitudes de las personas con respecto al cuidado del ambiente.

Estas actitudes demuestran que una mayoría de ciudadanos no tienen una conciencia ecológica que permita la preservación de su propio entorno; nuestra conducta es egoísta e individualista, así pues, tiramos la basura en cualquier lugar, no importando que sea nuestro propio salón de clase o el lugar en el que trabajamos (Edel & Ramírez, 2006). Precisamente estas acciones conjugan las aristas que motivaron el tema objeto de estudio, un trabajo orientado hacia el análisis de la educación ambiental y su impacto en el contexto de la ciudad de Barranquilla, Colombia.

### **Proceso metodológico**

El proyecto de investigación abordó un paradigma cualitativo con métodos mixtos de investigación como alternativa al paradigma racionalista porque que hay cuestiones problemáticas y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su existencia desde la perspectiva cuantitativa, como por ejemplo los fenómenos culturales, que son más susceptibles a la descripción y análisis cualitativo que al cuantitativo (Díaz, 2016).

Se obtuvieron datos e información a través de la metodología de la observación directa, encuestas y entrevistas estructuradas que mostraron un amplio espectro entre la información que se necesitó para lograr los objetivos que se trazaron al momento de elaborar el proyecto. La elección de la muestra se hizo teniendo en cuenta el planteamiento del problema, la hipótesis, el diseño de investigación y el alcance de sus contribuciones. Considerando estos aspectos, el tipo de muestra para este trabajo es la probabilística por sus ventajas de reducir al mínimo error de los datos recolectados, tal como indica Johnson (2014).

Para consultar la opinión de la población investigada en el contexto seleccionado para la investigación, se determinó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, a través de los cuales se concentró el esfuerzo destinado a precisar el comportamiento de las variables en estudio, procurando alcanzar un conocimiento validado que facilite la comprobación de los supuestos planteados.

Se tuvieron en cuenta criterios de inclusión como ser ciudadanos barranquilleros, mayores de edad entre 18 y 60 años, residentes en las localidades en que se divide la ciudad; y criterios de exclusión como ser ciudadano barranquillero y residir fuera del área Metropolitana y ser menor de edad o mayor de 60 años.

Con estos datos se buscó hacer estimaciones de variables en la población, las cuales se pudieron medir y analizar partiendo de las estadísticas en una muestra, de la que se presupone todos los elementos tienen una misma probabilidad de ser elegidos según exponen Kish, Kalton y Heeringa (2003). Teniendo en cuenta los criterios se realizó un trabajo campo para el levantamiento de datos a partir de visitas casa a casa en las cinco localidades de la ciudad (Suroccidente, Suroriente, Norte – Centro Histórico, Metropolitana y Riomar) realizada directamente por el investigador, que al ser cuantificados conforman doscientos cincuenta (250) sujetos, 50 de cada localidad.

Con relación, al cuestionario fue elaborado sobre la base de la teoría que fundamenta la investigación, teniendo en cuenta lo expuesto por Sierra (2006), cuando señala que constituye un conjunto de preguntas, preparado cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación, para su contestación por la población a que se extiende el estudio emprendido.

De manera concreta, el cuestionario se aplicó en forma auto-administrada porque los mismos encuestados respondieron a los planteamientos formulados en el instrumento, el cual posee una estructura que incluye datos de identificación, así como las instrucciones para responder las preguntas a través de las cuales se concreta la medición de las variables estudiadas.

En este sentido, el cuestionario posee preguntas redactadas con orientación positiva y tres (3) alternativas de respuestas: de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo. Otro aspecto importante a considerar en la descripción del cuestionario diseñado,

se refiere a los aspectos relacionados con la medición de las variables, destacando que el mismo se orientó estructurando en cinco partes:

- Concepciones sobre políticas ambientales: desde el literal a al h con una opción de respuesta abierta.
- Hábitos ambientales; desde el literal a al e con una opción de respuesta abierta.
- Causas de los problemas ambientales: desde el literal a al n con una opción de respuesta abierta.
- Organizaciones en favor del medio ambiente: desde el literal a al j con una opción de respuesta abierta.
- Participación ciudadana: desde el literal a al l con una opción de respuesta abierta.

El cuestionario inicia con la solicitud de datos generales sobre el sexo del ciudadano y el barrio para relacionarlo con la localidad donde se están levantando los datos.

El primer segmento abordó ítems de la categoría de concepciones sobre políticas ambientales, con esta parte se buscó conocer cuál es el punto de vista del ciudadano en torno a las principales políticas públicas. Aquí, los informantes debían indicar el grado de importancia que tiene para los ciudadanos los objetivos políticos como (seguridad y orden público, mejoras salariales, protección del medio ambiente y calidad de vida, defensa de la moral y las tradiciones, defensa de los intereses económicos, libertad de empresa, participación del pueblo en decisiones de orden público y solución al desempleo).

En la segunda parte sobre la categoría de hábitos ambientales, cuyo objetivo fue expresar lo que pensaban los informantes acerca de cuáles son las posibles causas de los cambios en el medio ambiente siguiendo una escala Likert de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo, empieza esta línea de premisas sobre si la gente tiene derecho a interferir libremente con la naturaleza para satisfacer sus necesidades, si la naturaleza está siempre en equilibrio a pesar de las acciones de los seres humanos, si la especie humana es una más del planeta y debería mantener una relación de interdependencia con las demás especies; y finalmente si preservar la naturaleza para futuras generaciones representa una restricción para las generaciones presentes.

Por otro lado, la tercera parte sobre las causas de los problemas ambientales, en ella los informantes debían marcar o responder el grado de acuerdo en que se encuentra sobre las

causas principales de los problemas de residuos, también podían escoger varias opciones como las siguientes: falta de actuación de la administración distrital, la falta de responsabilidad de las empresas, la falta de respeto de la gente, la falta de planificación nacional y municipal para el tratamiento de residuos, la falta de cooperación activa de los ciudadanos, la falta de incentivos para el reciclaje, la alta de impuestos por los residuos producidos, la falta de interés por parte de las autoridades, la falta de interés por parte de la gente, las dificultades económicas del país, los intereses comerciales, los desastres naturales, la contaminación y el incremento del número de visitantes.

Otro segmento se orientó hacia las organizaciones en favor del medio ambiente en donde los informantes debían marcar o responder qué organizaciones pueden con sus acciones, contribuir a resolver problemas ambientales, escogiendo entre las siguientes opciones: Tú, los ciudadanos, los ayuntamientos, las empresas, periódicos, televisión e Internet, las escuelas, el gobierno, organizaciones internacionales (las Naciones Unidas, Greenpeace, etc.), gente famosa o los científicos.

En la última parte, sobre participación ciudadana se debía marcar o responder acciones en favor del medio ambiente, escogiendo de entre las siguientes opciones: evitar usar el coche en trayectos diarios, adaptar el coche a combustibles alternativos (gas), ahorrar energía en casa, utilizar focos de bajo consumo, utilizar energía alternativa, separar vidrio, papel, plástico y baterías para reciclar, intentar usar menos agua, usar papel reciclado, participar en actividades que mejoren el medio ambiente (limpiar playas), usar detergentes biodegradables, escoger productos con envoltorios reciclables (para ser recogidos y reutilizados), comer alimentos orgánicos o no modificados genéticamente o reducir el consumo.

## RESULTADOS

En el análisis de los datos, fue necesario la lectura del Plan de Desarrollo Distrital de Barranquilla (PDD), para determinar los contenidos alusivos al cuidado del medio ambiente y el refuerzo de la cultura ambiental entre los barranquilleros. Este Plan de Desarrollo Distrital 2016-2019 (PDD) presentó un factor negativo que fue la no identificación de los compromisos de la Administración Distrital, el no registro de información en lo que tiene

que ver con la descripción de los proyectos, la línea de base, las metas propuestas, indicadores de resultado, así como la dependencia o instancia responsable.

En el Plan de Desarrollo Distrital se reconoce a Barranquilla como una ciudad ribereña, con las potencialidades asociadas a los dos referentes que enmarcan nuestra cultura ribereña: La ciénaga de Mallorquín y el río Magdalena. No se especifican qué proyectos o programas están orientados a la protección y recuperación del recurso hídrico más allá de la canalización y rectificación del cauce de los arroyos.

Este documento consigna que el Diagnóstico y Plan de acción para Barranquilla realizado por FINDETER en el marco de la estrategia de Ciudades Sostenibles y Competitivas del BID así como el estudio de Huella Urbana realizado para la ciudad también con financiación de FINDETER presentan grandes retos para la ciudad en materia de sostenibilidad ambiental y cambio climático. Los programas y proyectos de este importante componente no dan cuenta de verdaderos cambios y resultados, teniendo en cuenta el contexto de la ciudad y la afectación que tiene el país por el fenómeno de El Niño y la Niña. Así pues, desde la perspectiva de Prieto (2017) esta es una estrategia con serias deficiencias en el planteamiento de los programas y proyectos a desarrollar durante el período 2016-2019; “un aspecto positivo es la implementación de la Red de monitoreo del aire y la actualización del Mapa de ruido de la ciudad, oportunas iniciativas. En resumen, la información que proporciona el documento es escasa por lo que no se pueden establecer las metas e indicadores que evidencien los compromisos del gobierno a 2019”. (p. 16)

Por otra parte, en la primera categoría de análisis realizado para identificar las concepciones referidas a las políticas ambientales y el cuidado del medio ambiente de los barranquilleros, dio como resultado que, en las diferentes localidades, los objetivos políticos que revisten mayor importancia, y que el estado debe dar prioridad son la seguridad, el orden público, las mejoras salariales, la defensa de la moral y las tradiciones, seguido de la solución al desempleo.

En la segunda categoría de análisis sobre hábitos ambientales, los datos levantados revelan que los pobladores de las localidades piensan que los cambios en el medio ambiente producidos exclusivamente en beneficio personal causan graves problemas. De ahí parte la necesidad de implementar una educación ambiental que sirva para el aprendizaje sobre el medio ambiente y lo que se provoca con las acciones de las personas para así construir una

relación armónica entre su sociedad y el ambiente. A través de una formación pedagógica se puede desarrollar conceptos, actitudes y capacidades que permiten comprender, evaluar y transformar las relaciones entre una sociedad y la ecología.

En la tercera categoría de análisis acerca de las causas de los problemas ambientales, los informantes de las localidades coincidieron en que los diversos problemas que se presentan en la ciudad se dan por la falta de actuación de la administración distrital, falta de responsabilidad de las empresas, falta de respeto de la gente, la falta de cooperación activa de los ciudadanos, las dificultades económicas del país, la contaminación y el incremento del número de migrantes.

En la cuarta categoría análisis sobre organizaciones a favor del medio ambiente, los pobladores de las localidades coinciden en que las organizaciones que pueden, con sus acciones, contribuir a resolver problemas ambientales son las administraciones locales, el gobierno, las escuelas y las mismas personas con una educación ambiental.

En la quinta categoría de análisis acerca de la participación ciudadana, los informantes de las localidades estuvieron de acuerdo en utilizar detergentes biodegradables, ahorrar energía, no usar tanto el automóvil, usar bombillos ahorradores y reutilizar envases de plástico.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el camino recorrido a lo largo de este proceso investigativo resulta importante subrayar las reflexiones que deja el desarrollo de los objetivos planteados entre estos el impacto de la educación ambiental para generar cultura ciudadana en la ciudad de Barranquilla, Colombia. De ahí que se expongan las principales reflexiones a partir del rastreo bibliográfico realizado, los datos levantados y el análisis establecido entre estos resultados y las valoraciones a la luz de los referentes consultados con los objetivos específicos.

Pues bien Barranquilla, una ciudad del caribe colombiano presenta altos índices de contaminación que hoy compiten con los estruendosos desfiles de su carnaval como indica León (2015) en su participación con el artículo sobre contaminación en la ciudad realizado por el periódico El Heraldó “contaminación hídrica, lo que más impacta el medio ambiente en la ciudad”; Y es que los desechos o basuras que a diario se recogen, por no mencionar las toneladas que dejan las fiestas culturales a lo largo del año, van a parar irresponsablemente a los arroyos y cuerpos de agua de la ciudad, dejando como saldo, alcantarillas tapadas, obstrucciones en las vías de desagüe y una montaña inmanejable de desechos. Es importante en este punto señalar como indica López (2009) que la empresa dedicada al manejo de los desechos ha establecido el derrotero para la recolección de los mismos, pero la comunidad muchas veces opta por contratar arrieros particulares; ante eso, es preciso autorregularse y optar por el operador autorizado para tal efecto.

En el marco de esta contextualización de los resultados y el análisis del problema que motivó este trabajo en la ciudad de Barranquilla, cabe destacar principalmente que la dimensión ambiental del distrito está altamente relacionada con los asentamientos subnormales, las zonas de riesgo, el saneamiento básico, la recolección y disposición final de basuras, la contaminación, la arborización, el balance hídrico, la canalización de arroyos y ecosistemas, la fauna y la flora, etc., como indica Díaz y Causado (2007).

Fue precisamente en el resultado de los datos que los ciudadanos coincidieron en afirmar que las organizaciones distritales y las instituciones escolares pueden contribuir con

acciones pedagógicas debidamente planificadas tanto en las políticas públicas como en los contextos de la enseñanza de la educación básica, media y superior.

Sumado a lo anterior, una de las reflexiones a partir del análisis del Plan de Desarrollo Distrital es la inoperancia de proyectos para promover hábitos ambientales saludables para el entorno y el cuidado de los recursos, se circunscriben a iniciativas aisladas que no trascienden hasta convertirse en parte de la identidad de los ciudadanos. Resulta preocupante que además no existen trabajos articulados entre la comunidad, la administración, el sector productivo y el sector educativo para motivar a los barranquilleros hacia el respeto y preservación del medio ambiente y el cuidado de su ciudad.

Es preciso concretar que el punto de encuentro para mejorar la problemática común que existe en torno a la falta de implementación de proyectos para promover educación ambiental y aumentar la participación ciudadana debiera estar direccionada hacia propuestas pedagógicas de formación permanente a través de los medios de comunicación. Esto realmente contribuiría a la toma de conciencia frente a los impactos ambientales que se presentan a raíz de los arroyos, que se constituyen en trampas acuáticas en épocas de invierno y la acumulación de desechos sólidos que los ciudadanos tiran por la falta de educación.

La Corporación Regional Autónoma (CRA) en el Atlántico, reportó que el cambio climático, que genera una alteración clara de las temperaturas, ha venido afectando los recursos naturales y la calidad de vida de las personas (El Heraldo, 2015). En definitiva, el aire no es la única preocupación de los ambientalistas en Barranquilla. Los cuerpos de agua, las basuras en las calles, la falta de espacio público y la escasez de sitios verdes son otras de las dificultades que afronta la ciudad, que no ha obtenido buenos resultados en las calificaciones nacionales.

Todos estos hallazgos llevan a recomendar proyectos de educación ambiental para la ciudadanía que ayuden a mitigar el impacto de los problemas y generen una adaptación a los cambios que se están presentando, tales como adaptar el coche a combustibles alternativos (eléctricos), ahorrar energía en casa, utilizar focos de bajo consumo, intentar usar menos agua, usar papel reciclado, participar en actividades que mejoren el medio ambiente (limpiar playas), y en general reducir el consumo de productos cuya disposición final genere basuras difíciles de deshacer.

Estas propuestas pedagógicas de formación permanente para la ciudadanía se implementarían desde las teorías que se soportan en Schön (1998), específicamente la reflexión para la acción, aquella que da “un carácter profesional con posibilidades para la creatividad y la imaginación” para proponer alternativas y plantear soluciones a los diferentes problemas que enfrenta la ciudad en el campo ambiental. Esto iría en concordancia con el cuarto objetivo que se proyectó en este estudio y que el seguimiento de un proceso formativo constante se constituiría en futuros estudios donde se analizarían los impactos de estas propuestas educativas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bayón, P. (2006). Educación Ambiental, participación y transformación social sostenible en Cuba. *Revista Interface*, número 2 (vol. 4), p. 89-104. Recuperado de <https://bit.ly/3AHYR5Q>

Díaz, R. (2016). Paradigmas de la metodología de la investigación. Recuperado de: <https://bit.ly/3lWtLDA>

Díaz-Rocca, L. H., & Causado-Rodríguez, E. (2007). La insostenibilidad del desarrollo urbano: el caso de Santa Marta–Colombia. *Clío América*, 1(1), 64-100.

Edel, R., & Ramírez, M. (2006). Construyendo el significado del cuidado ambiental: un estudio de caso en educación secundaria. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4 (1), 52-70.

El Heraldo (2015) Contaminación hídrica, lo que más impacta el medio ambiente en la ciudad. Recuperado de: <https://bit.ly/2VVUQfx>

Johnson, B. (2014). Toward a new classification of nonexperimental quantitative research. *Educational Researcher*, 30, p. 3-13.

Kish, L., Kalton, G., y Heeringa, S. (2003). *Leslie Kish: Selected papers*. Hoboken, NJ: John Wiley.

López, N. C. (2009). Propuesta de un programa para el manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado de Cereté–Córdoba. Recuperado de: <https://bit.ly/3CMYYPI>

Pato, C. & Tamayo, A. (2006). Valores, creencias ambientales y comportamiento ecológico de activismo. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*, 51-66. Recuperado de <https://bit.ly/2Xlo87v>

Plan de desarrollo Distrital (2016). Consideraciones frente al anteproyecto de Plan de Desarrollo Barranquilla Capital de Vida 2016-2019: Una propuesta de prioridades para el Gobierno Distrital desde la ciudadanía Barranquilla.

Prieto, E. (2017). Estrategias ambientales integradas. Recuperado de: <https://bit.ly/2VotffO>

Schön, D. A. (1998). *El profesional reflexivo: Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Barcelona: Paidós.

Sierra, F. (2006). *Métodos de investigación etnográfica en Ciencias Sociales*. Zaragoza: Mira Editores.