

21. IMPACTO DE LA PANDEMIA POR COVID 19 EN LA OPERACIÓN DE AVIACION COMERCIAL COLOMBIANA

IMPACT OF THE COVID 19 PANDEMIC ON THE COLOMBIAN COMMERCIAL AVIATION OPERATION

*Nancy Patricia Caviedes Castillo*³⁸, *Raúl Francisco Mateus Tovar*³⁹

Fecha recibido: 30/08/2021

Fecha aprobado: 23/11/2021

**IV CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN,
EMPRESA Y SOCIEDAD – CIDIEES**

Derivado del proyecto: Impacto de la Pandemia por COVID 19 en la Operación de Aviación
Comercial Colombiana.

Institución financiadora: Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

³⁸ Administración de Empresas, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Máster en International Business, Instituto Europeo de Posgrados, Docente, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, correo electrónico: caviedec@poligran.edu.co.

³⁹Ingeniería de Sistemas, Fundación Universitaria San Martín, Maestría en Gestión de Turismo Sostenible, Universidad de Cooperación Internacional, Docente, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, correo electrónico: rfmateust@poligran.edu.co.

RESUMEN

Con más de un siglo, la industria del transporte aéreo ha presentado un crecimiento exponencial con mayor auge desde 1970 donde se transportaron 310.441.392 viajeros hasta 2019 que la cifra subió a 4.397 millones a nivel mundial, evidenciando un progreso económico y social en diferentes países, como consecuencia de su constante innovación y por facilitar y garantizar un transporte seguro de personas, carga y correo, accediendo a los mercados globales e incrementando el turismo y comercio. Este crecimiento se vio interrumpido a causa de la pandemia conocida como COVID-19, una enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2 y que fue notificada oficialmente por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 31 de diciembre de 2019 después de detectar un brote de neumonía de origen desconocido en Wuhan (China) en el mismo mes y cuya propagación acelerada alrededor del mundo ha dejado más de 3.9 millones de víctimas fatales a mayo de 2021.

Esta investigación tiene como propósito analizar el impacto del Covid 19 en la aviación comercial colombiana, que desde 1992 a 2019 había presentado un crecimiento en el movimiento anual de pasajeros de 6.2% en sus operaciones nacionales e internacionales, pero que, en 2020, el tráfico aéreo de vuelos regulares disminuyó en un 68,4% comparado con el 2019 consecuencia de la pandemia, generando un impacto económico y social sin precedentes en la industria aérea.

PALABRAS CLAVE: *Aviación comercial, COVID 19, Colombia, Transporte aéreo, Impacto económico.*

ABSTRACT

With more than a century, the air transport industry has had an exponential growth with the greatest boom since 1970 when 310,441,392 travelers were transported until 2019, and the figure rose to 4,397 million worldwide, evidencing economic and social progress in different countries, as a result of its constant innovation and for facilitating and ensuring safe transportation of people, cargo and mail, accessing global markets and increasing tourism and trade. This growth was interrupted by COVID-19, a disease caused by the new coronavirus known as SARS-CoV-2, which was officially notified by the World Health Organization (WHO) on December 31, 2019 after detecting an outbreak of pneumonia of unknown origin in Wuhan (China) in the same month and whose accelerated spread around the world has left more than 3.9 million fatalities as of May 2021.

The purpose of this research is to analyze the impact of Covid 19 on Colombian commercial aviation, which from 1992 to 2019 had grown in annual passenger movement of 6.2% in its domestic and international operations, but in 2020, scheduled air traffic decreased by 68.4% compared to 2019 as a result of the pandemic, generating an unprecedented economic and social impact on the airline industry.

KEYWORDS: *Commercial aviation, COVID 19, Colombia, Air transport, Economic impact.*

INTRODUCCIÓN

Colombia es uno de los países de la región con mayor dependencia de la aviación comercial por su geografía montañosa, sus grandes capitales distantes de los principales puertos del país, redes de transporte férreo que son insuficientes y en su mayoría están dedicadas al transporte de minerales en ciertas regiones del país; carreteras que aún no llegan a un alto porcentaje de cuarta generación y algunas de ellas aún no han sido entregadas en su totalidad, sin embargo, la infraestructura del Aeropuerto Internacional El Dorado, como principal aeropuerto del país, según la (Organización de Aviación Global, 2020) lo posicionó en 2019 como el segundo Hub o Centro de Conexiones aéreas de Latinoamérica con una proporción de vuelos del 58% y un índice de conectividad de 142, con un tráfico total de pasajeros de 41.290.188 en el mismo año.

De acuerdo con la Asociación de Transporte Aéreo Internacional – IATA se estima que la industria del transporte aéreo incluyendo las aerolíneas y su cadena de suministro aportan US \$2.2 mil millones del PIB en Colombia. Los gastos generados por turistas extranjeros aportan aún más US \$5.3 mil millones del PIB del país totalizando así US \$7.5 mil millones. En total, el 2.7% del PIB del país es sustentado por el transporte aéreo y los turistas extranjeros que llegan por vía aérea. (IATA, 2019)

Por lo anterior la aviación colombiana hasta el año 2019 había mantenido la tendencia positiva año tras año en el aumento de número de pasajeros transportados, número de vuelos, entre otras. En el año 2019 se movilizaron más de 40 millones de personas por vía aérea, teniendo un aumento del tráfico aéreo superior al 9,1% en referencia al año 2018; los vuelos regulares aumentaron en un 12,5%, siendo el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá, Jose María Córdova de Medellín y el Alfonso Bonilla Aragón de Cali los que presentaron un incremento significativo en el tráfico de pasajeros para este mismo año. La llegada de pasajeros internacionales también marcó un hito importante evidenciando un crecimiento del 3,1% en referencia a 2018. (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2021)

Por otro lado, el 31 de diciembre de 2019, la Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notifica un aglomerado de casos de neumonía en la ciudad, el 10 de enero de 2020, después de una serie de investigaciones y análisis de la situación, la

Organización Mundial de la Salud (OMS) publica en línea una serie de orientaciones técnicas con recomendaciones para todos los países en caso de detectar personas con sintomatología similar. Para mediados de enero ya se conocían casos fuera de China, principalmente en el Sudeste Pacífico y Japón. A mediados de febrero se evidencian casos a nivel mundial principalmente en Europa Occidental y Estados Unidos.

Después de comprobar el actuar del virus y los alarmantes niveles de propagación y gravedad como virus respiratorio, la COVID-19 es declarada oficialmente pandemia mundial el 11 de marzo del mismo año, que para junio 29 de 2021 a sumado 3.9 millones de fallecidos y 182 millones de personas infectadas en los diferentes países. (Organización Mundial de la Salud, 2020)

En Colombia, el primer caso fue confirmado en Bogotá el 6 de marzo de 2020, en una joven de 19 años procedente de Milán (Italia), que, de acuerdo con el Instituto Nacional de Salud y el Ministerio de Salud y Protección Social al 29 de junio de 2021 ha presentado 4.213.074 casos confirmados, 186.556 casos activos, 3.908.310 pacientes recuperados y 105.934 fallecidos (Instituto Nacional de Salud, 2021).

En un intento por disminuir el contagio, el Gobierno Nacional, restringió desde el 16 de marzo del 2020 el ingreso de personas no nacionales y no residentes en Colombia y todos los pasajeros colombianos y residentes extranjeros debían cumplir con aislamiento preventivo obligatorio por 14 días (Gobierno de Colombia, 2020). A partir de 23 de marzo, el Gobierno decreto el cierre de fronteras para la llegada de vuelos internacionales por un mes y la salida de vuelos internacionales solo con fines humanitarios, reduciendo las operaciones aéreas en un 68,4% comparado con 2019. Esta medida se extendió hasta el 1 de septiembre, y después que el Gobierno validara la urgencia de reactivar la economía, el país inició una nueva fase de reactivación económica con la operación bajo estrictos protocolos de bioseguridad de 14 rutas nacionales que comprendían trayectos desde y hacia Bogotá a ciudades principales como Medellín, Cali, Cartagena, Barranquilla, Pereira, Santa Marta, Bucaramanga, Cúcuta, Montería, San Andrés, Villavicencio, Pasto y Leticia.

Posteriormente, el 21 de septiembre se autorizaron vuelos internacionales con origen en Bogotá, Cali, Medellín y Cartagena hacia Estados Unidos, Ecuador, México, Bolivia, Brasil, República Dominicana y Guatemala.

Según el boletín operacional origen-destino emitido por la Aeronáutica Civil, para mayo de 2021 se han transportado por vía aérea 8.701.543 pasajeros que comparado con el mismo periodo en 2020 donde se transportaron 8.834.256 las cifras solo se diferencian por 132.713 pasajeros que equivale a un 2% más en el año anterior, sin embargo, para el mismo periodo en 2019 se habían transportado 16.067.712 viajeros, es decir, solo se ha recuperado un 56% del mercado comparado con 2021 y 2019. Esto evidencia que las aerolíneas se han ido recuperando lentamente a la espera de un futuro aún incierto que dependerá de los procesos de vacunación, protocolos de bioseguridad y contención del virus COVID 19.

MATERIAL Y MÉTODOS

Las metodologías aplicadas en la investigación son de carácter mixto, donde se hace uso de la investigación documental y descriptiva. En primer lugar, a través de la investigación documental se busca adquirir, elegir, recolectar, organizar, interpretar y analizar información a través de la revisión de textos, artículos, registros audiovisuales y otras fuentes que abordaban de manera previa el tema; a través de la investigación descriptiva se busca precisar sobre el impacto de la COVID 19 en la aviación comercial colombiana.

Por otro lado, el enfoque es de tipo cuantitativo, sustentado en un análisis estadístico donde se evidencia el movimiento de pasajeros, carga y correo en el año 2020 comparado con 2019, fundamentado en los datos operacionales emitidos la Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil como organismo regulador de la aviación civil en Colombia.

RESULTADOS

Movimiento de Pasajeros en Colombia

El 2020 para la aviación colombiana empezó en positivo con un pequeño repunte del 2% gracias a los vuelos nacionales que mantuvieron su medida y apoyaron con nuevos pasajeros, febrero continuo con el aumento de transporte de pasajeros con un positivo 14 % frente al 2019 marcado principalmente por varias rutas autorizadas tanto el mercado nacional como para el transporte internacional.

Para el mes de marzo se confirma el primer caso positivo en Colombia en una paciente que provenía del extranjero propiamente de un pasajero que provenía de Milán, lugar donde hasta el momento se registraban el mayor número de contagiados en el mundo (Revista Semana, 2020), para mediados del mes de marzo se decreta la emergencia sanitaria y se comienza a implementar medidas restrictivas como el limitar el aforo de las personas, distanciamiento social, uso de tapabocas, entre otras, para final del mes de marzo ya se decreta una cuarentena total inicialmente de 19 días que posteriormente se ampliaría y la restricción de vuelos nacionales e internacionales, es justo en este momento cuando se disminuye en un 40% el # de pasajeros transportados para el mes de marzo.

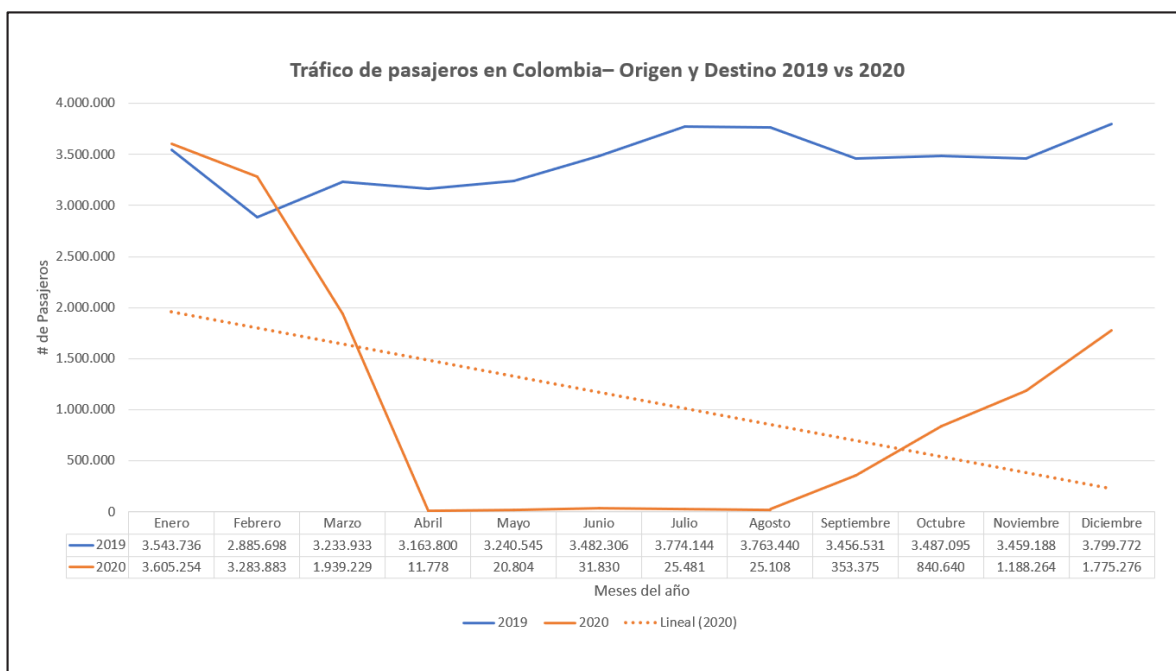
Para los meses de abril y como consecuencia de las medidas adoptadas por el gobierno colombiano con la cuarentena total ampliada, el aislamiento selectivo e inteligente y el cierre total de fronteras afectando de manera especial el transporte aéreo se empieza con un periodo de 5 meses donde la operación aeronáutica de transporte de pasajeros se vio afectada casi en un 100% en relación con el 2019. Se transportaron algo más de 100 mil pasajeros correspondientes principalmente a vuelos humanitarios que fueron regulados por el Ministerio de Salud de Colombia, el objetivo era repatriar los nacionales que quedaron varados en diferentes destinos y del mismo modo apoyar a los extranjeros a salir cuando las medidas de confinamiento iniciaron y se encontraban en Colombia por diferentes actividades, estos números afectaron notablemente la operación del transporte de pasajeros y además estas cifras negativas no se contabilizaban desde los días posteriores a los sucesos del 11 de septiembre.

Después de pasar el primer pico de contagios y muertes entre el mes de julio y agosto, el gobierno nacional decide dar apertura algunas frecuencias nacionales que se evidenciaron en más de 350 mil pasajeros transportados para el mes de septiembre, para los meses de octubre, noviembre y diciembre se aumentaron las frecuencias autorizadas y los vuelos internacionales donde los países permitieron las llegadas de vuelos desde Colombia, sin embargo, se mantenía algunas restricciones de vuelos principalmente desde Europa donde están atravesando el segundo pico de contagios y muertes a causa del Covid – 19.

Al finalizar el 2020 y un acumulado general del año se evidencia que el transporte de pasajeros disminuyó en un 68 %, siendo esta la peor crisis de la aviación colombiana, que según datos del presidente de la IATA para Colombia se perdieron más de 36 mil empleos

directos para el 2020, además que para continuar con la operación se debieron implementar protocolos y procesos permanentes de bioseguridad que afectan los costos directos por los ingresos recibidos en el año, adicional de las políticas de flexibilización de cambios en los viajes que debieron ser asumidos por las aerolíneas.

Figura 1. Tráfico de pasajeros en Colombia 2019 vs 2020

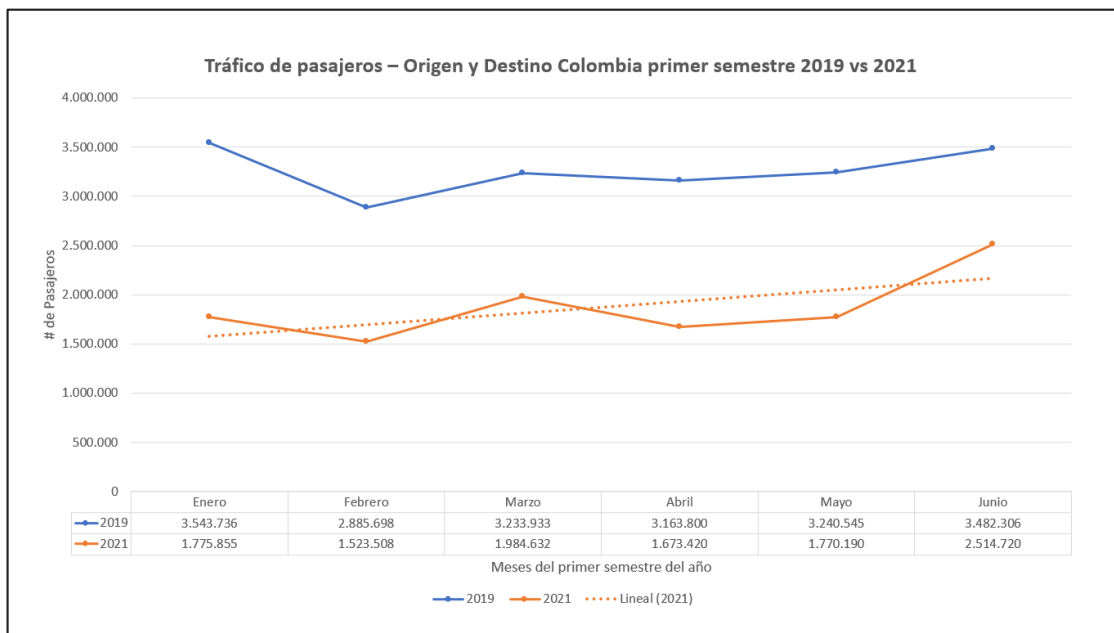


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Boletín Operacional diciembre 2020 de la Aeronáutica Civil

En la figura 1, se puede evidenciar que desde marzo empieza el declive en el transporte de pasajeros con una disminución del 40%, para los meses de abril a agosto hubo una con mayor afectación con una disminución de pasajeros del 99% comparado con el mismo periodo en 2019, septiembre empieza a tener una leve recuperación como consecuencia de la apertura de operaciones aéreas autorizadas por el Gobierno Nacional y que en los meses posteriores octubre (-76%), noviembre (-66%) y diciembre (-53%) que aunque con índices negativos empieza a mostrar una lenta recuperación del mercado.

Para el año 2021 aunque el panorama dibujaba mejores escenarios con las noticias de la llegada de las vacunas y con el inicio del proceso de vacunación, el comienzo de año fue particularmente difícil con el desarrollo del segundo pico de la pandemia para Colombia, mermando las intenciones de muchos viajeros en tomar vuelos y en la restricción de otros países para la llegada de vuelos nacionales, diferentes países entre ellos Colombia empezaron a establecer medidas particulares frente a la pandemia; se empezaron a exigir pruebas negativas del PCR o Antígenos, también para las personas que se habían recuperado de la enfermedad un certificado médico que lo avalará.

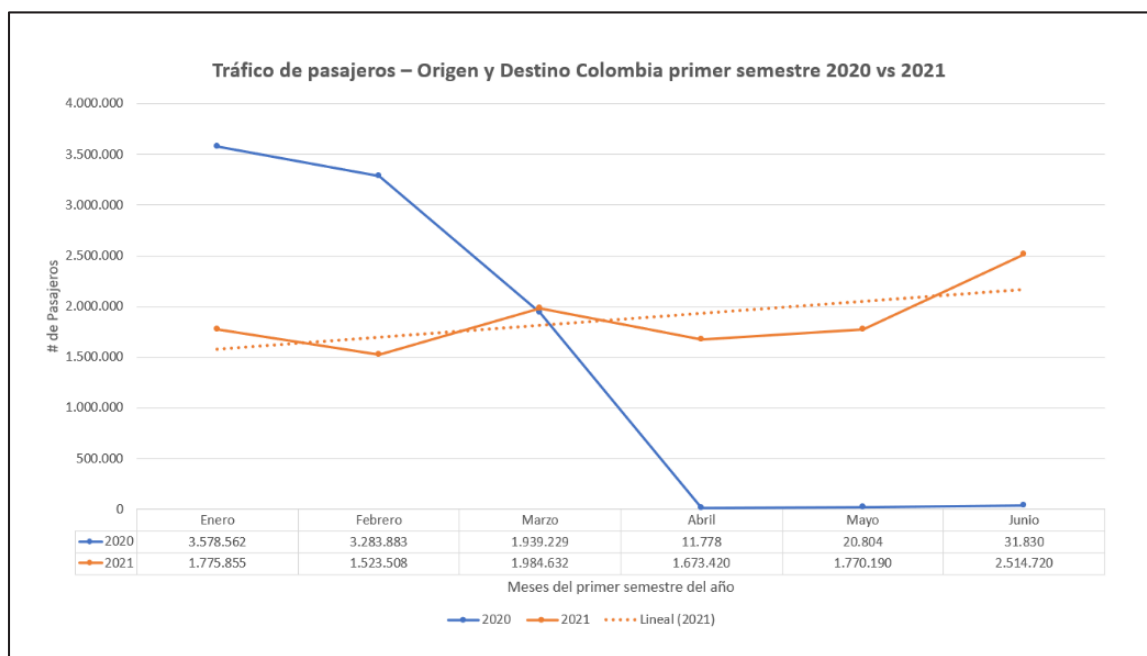
Figura 2. Tráfico de pasajeros en Colombia primer semestre 2019 vs 2021



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Boletín Operacional junio 2019 y junio 2021 de la Aeronáutica Civil

En el análisis realizado de la figura 2, se concluye que en el mes de marzo de 2021 se evidencia un aumento significativo de pasajeros transportados gracias al periodo de receso de semana santa, y se evidencia en los primeros cuatro meses del año una disminución de pasajeros en promedio de 46 % negativo en referencia al mismo periodo del 2019, entendiendo esto como una recuperación frente al promedio con el que se cerró el 2020, pero con unas cifras muy distantes a lo operado en el año 2019.

Figura 3. Tráfico de pasajeros en Colombia primer semestre 2020 vs 2021



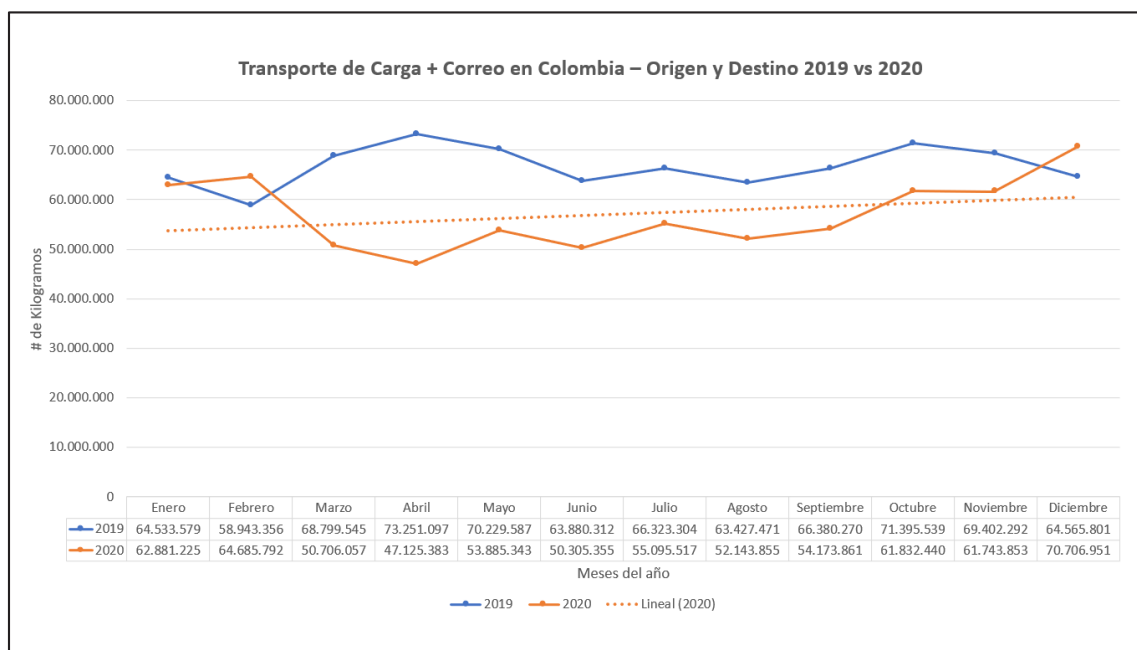
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Boletines Operacional junio 2020 y junio 2021 de la Aeronáutica Civil

Por otro lado analizando el primer semestre de 2020 y 2021 para poder comprender si el comportamiento de la aviación comercial en Colombia se ha mantenido o recuperado de alguna manera, como se presenta en la figura 3, el mes de marzo de 2021 se transportaron 45.403 viajeros más con relación al año anterior, consecuencia de las primeras fases de vacunación en el país y los procesos avanzados de vacunación en otros países notándose significativa y exponencialmente una recuperación gradual pero aún lenta en los meses de abril, mayo y junio con cifras alentadoras.

Movimiento de Carga y Correo en Colombia

Por su parte la carga y el correo en operaciones aeronáuticas adquirieron un particular protagonismo al ser el motor de generación de ingresos para muchas de las compañías aéreas, y esto debido al compromiso del gobierno colombiano de brindar apoyo a las cadenas de distribución de alimentos y provisión de insumos médicos con el objetivo de no sufrir de algún tipo de desabastecimiento.

Figura 4. Transporte de Carga + Correo 2019 Vs 2020



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Boletines Operacional diciembre 2020 de la Aeronáutica Civil

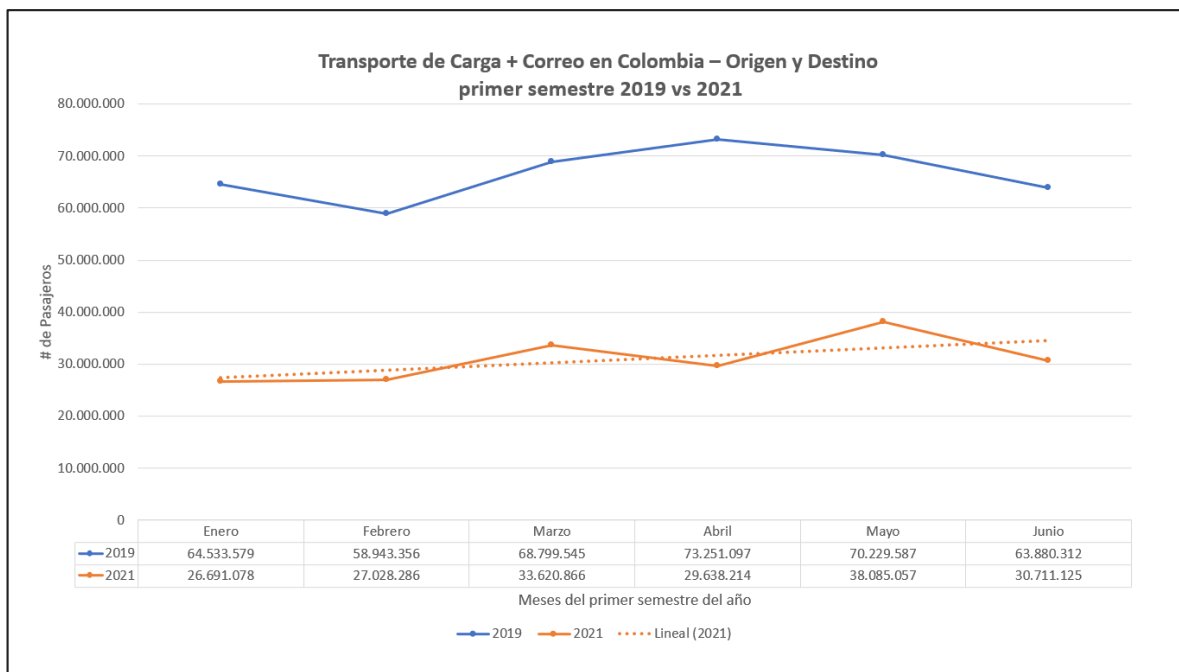
En la figura 4 se puede identificar que el año 2020 inicio con más del 7 % positivo para los dos primeros meses del año en el tema de carga y correo, siguiendo la previsión estimada, para el mes de marzo y con el inicio de las medidas de aislamiento la carga y correo bajaron a un 26 % negativo.

Los 5 meses que el gobierno colombiano impuso las medidas de aislamiento y de cuarentena sectorizada, así como el cierre total del transporte aéreo de pasajeros dejo un promedio de disminución de movimiento de carga y correo del 23%, si bien es una disminución drástica, representó un % menor al mismo periodo del movimiento de pasajeros.

Para el último periodo del año y teniendo en cuenta la disminución de las medidas de aislamiento y el impulso para la apertura económica brindada para diferentes sectores, el movimiento de carga y correo tan solo tuvo una disminución del 8% frente al mismo periodo de septiembre a diciembre, teniendo en cuenta que para el mes de diciembre se vio nuevamente los números en positivo con un aumento del 10 % en comparación con el año 2019.

Uno de los factores que más favoreció el transporte de carga y correo es que el aislamiento, la cuarentena y las medidas de distanciamiento social cambiaron varios de los hábitos de compra de los colombianos, ya que optaron por las compras por internet (Casco, 2020). Otra de las medidas del gobierno colombiano que impulso el sector del transporte de carga aérea fue el establecimiento de los días sin IVA (impuesto de valor agregado), ya que muchos de los productos que se encontraban exentos del impuesto era electrodomésticos importados, equipos de sonido y video, artículos deportivos entre otros, esto se ve reflejado particularmente para los meses de junio y julio.

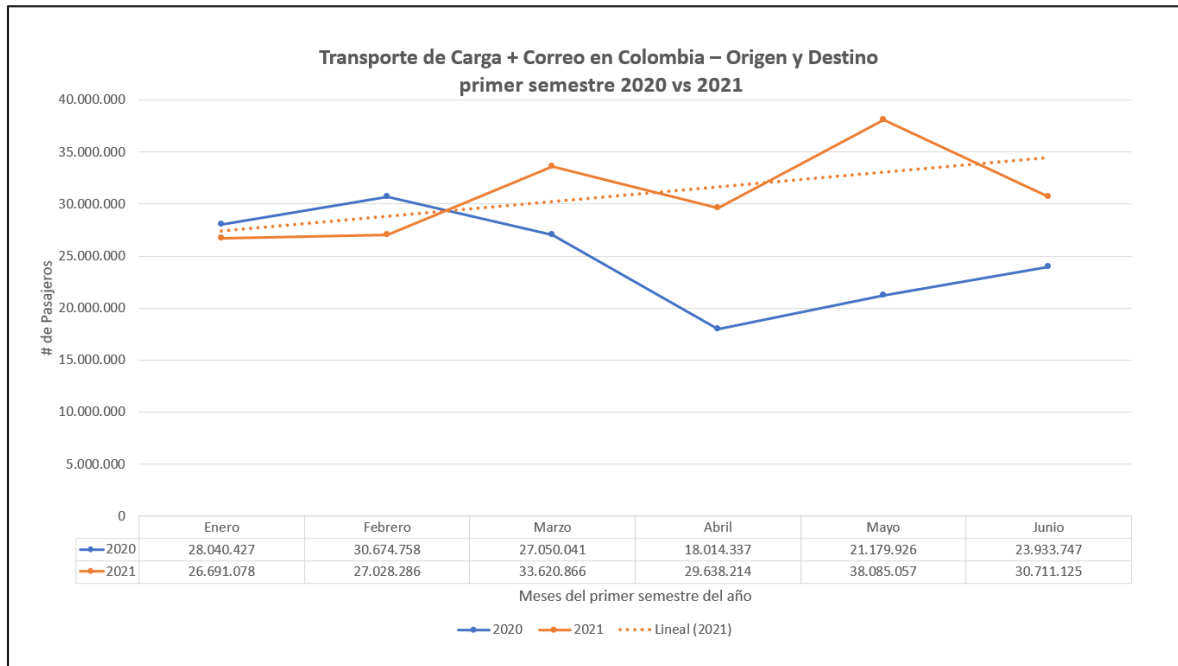
Figura 5. Comportamiento de Carga + Correo 2019 Vs 2021



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Boletines Operacional diciembre 2020 y junio 2021 de la Aeronáutica Civil

De acuerdo con la gráfica 5, para el 2021 en el primer semestre del año el comportamiento de la carga y correo se mantiene en casi entre un -46% y -60% comparado con mismo periodo del 2019, evidenciando que recuperar los procesos logísticos para el transporte de mercancías y correo son un reto para las aerolíneas.

Figura 6. Comportamiento de Carga + Correo 2020 Vs 2021



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Boletines Operacional junio 2021 de la Aeronáutica Civil

En la figura 6, el panorama es diferente, aunque los dos primeros meses no muestran índices negativos, los mejores números se evidencian para el mes de marzo con una diferencia positiva de más del 24,3 % en referencia al mes de marzo del 2020, abril evidencia una recuperación del 64,5% y mayo del 79,8% con relación a 2020, esto debido a que las aerolíneas han podido hacer uso de los aviones que para los mismos meses de 2020 habían quedado en tierra por la cancelación de las operaciones aéreas, sin embargo, en el mes de junio hubo un descenso en el transporte de mercancías y correo que solo logro un 28,3% de índice positivo comparado con el mes de junio de 2020.

Para finalizar, de acuerdo con (Peña, 2020) el transporte de carga aérea en Colombia no ha desmejorado como se hubiera podido esperar; sin embargo, no se puede asegurar que se han subsanado las pérdidas presentadas en el transporte aéreo de pasajeros al 100% y teniendo en cuenta que aún existe un riesgo de cierre fronterizo debido a la incertidumbre generada por la Covid-19.

Conversatorio académico reactivación económica del sector aeronáutico

Entendiendo la relevancia del tema y de la importancia de la articulación de la empresa y la academia para complementar este proceso de investigación se realizó un conversatorio entre la academia y representantes del sector aeronáutico entre ellos Santiago Alvarez, Doaldo Navai y Garret Malone. Dentro de los aspectos más importantes que podemos resaltar del conversatorio son los siguientes:

- Se destaca que en la industria aeronáutica existen varios antecedentes que enmarcan sucesos que afectaron de manera directa la operación aérea comercial, entre ellos otros avisos de pandemia como el ocurrido en el 2009 con el virus H1N1, sucesos catastróficos como los desarrollados en el 11 de septiembre en estados unidos, incluso los hechos económicos como las crisis financieras del 2008, los conflictos bélicos como las guerras del golfo pérsico, entre muchos otros. Para los panelistas aceptan que se han aprendido mucho de estas experiencias, pero consideran que han sido hechos focalizados y de corta duración y que lo sucedido en el año 2020 con la Pandemia por Covid 19 es un hecho sin precedentes y con unos efectos impactantes para la industria aérea y que ninguna de las empresas de la industria aérea estaba preparada para manejarla.
- Dentro del conversatorio también se analizaron las cifras que han tenido que enfrentar las aerolíneas en disminución de pasajeros que algunos casos llegaron a un menos 65% y entendiendo que entre los meses más críticos de abril a julio en el caso de LATAM opero al 5% de su capacidad afectando cualquier proyección de crecimiento de la empresa y de su operación dentro de Colombia.
- Para el análisis del conversatorio y frente a la pregunta que han hecho las aerolíneas para poderse mantener, se establecen acciones similares en la mayoría de las aerolíneas que operan dentro de nuestro país, dentro de ellas se destacan el mantener una fluctuación de caja que les permitiera tener activas sus operaciones para que cuando se reactivará el sector pudieran entrar a operar sin inconvenientes, la reducción de los costos de operación y resaltan la ventaja de las aerolíneas de bajo costo frente a las aerolíneas tradicionales en este tema, aceleración de la inversión de la transformación digital que les permitiera afrontar los retos que le deja la pandemia

y captar más clientes digitales, mejorar los procesos de cara al servicio entendiendo que la pandemia dejará una sobreoferta de vuelos y solamente los que se destaquen por su servicio podrán tener una ventaja competitiva.

- Frente al interrogante de como los gobiernos y las diferentes entidades que regulan la operación aérea pueden apoyar a las aerolíneas para salir de la crisis los panelistas coinciden en que se deben invertir en ayudas a las aerolíneas con subsidios o con préstamos con tasas favorables, por otro lado, la participación de los gobiernos en políticas exteriores bilaterales y en conjunto que permitan que los viajeros puedan tomar nuevamente vuelos nacionales e internacionales incentivando turismo y los viajes en general, también la implementación de políticas tributarias que alivien el costo para el usuario final y que incentive la compra de los vuelos y otros productos de la industria turística va a favorecer directamente en el resurgimiento de las compañías aéreas.
- Frente a la percepción de seguridad de volar de los pasajeros después de la pandemia y del temor a contagiarse, los panelistas aseguran que, gracias a la pedagogía implementada por la parte de la industria aérea para demostrar la seguridad de viajar en Avión, por otro lado, las aerolíneas se han centrado en los protocolos implementados por los diferentes gobiernos y son actores que garantizan la protección colectiva de los pasajeros y que la experiencia de viaje sea segura y responsable.
- En relación a la división de carga de las aerolíneas se concluye que las mismas han aumentado su capacidad operacional en el transcurso de la pandemia, entendiendo que los protocolos y restricciones frente al transporte de pasajeros tienen un comportamiento muy diferente y el manejo de este ha ayudado en parte a mitigar las pérdidas anteriormente mencionadas, se aumentó y se evidenció su importancia en el Ecommerce, en el transporte de vacunas y de los implementos médicos a lo largo de la pandemia.
- Frente a los desafíos y oportunidades del sector se resaltan el ejercicio de como rentabilizar la operación, frente a la reducción de precios el exceso de oferta y la estimulación que debe tener la demanda, frente a los pasajeros del segmento corporativo o el comúnmente llamado viaje de negocios puede haber cambiado de

una manera drástica frente a la experiencia que nos deja la digitalización de procesos como los comunicativos que evidencia que no es necesario que los empleados deban trasladarse de un lugar a otro para cumplir con las diferentes funciones, reuniones o actividades, este es un segmento que dejaba bastantes beneficios a las aerolíneas y se debe trabajar frente al mismo.

Para consultar el conversatorio completo puede ser revisado en la siguiente URL:
<https://livestream.com/accounts/12256908/events/6185792/videos/220455909>

CONCLUSIONES

La pandemia de COVID-19 ha generado bloqueos y restricciones de viaje para los pasajeros no solo en Colombia sino a nivel mundial, generando un gran impacto en la industria de la aviación. Es prioritarios, que los operadores, aeropuertos, arrendadores y afiliados evalúen las alternativas y estrategias que les permitan sobrevivir en un entorno tan competitivo como la industria aeronáutica.

Comparado con el año 2019, el impacto del Covid-19 en 2020 con relación a la demanda de transporte fue mayor si se compara con el transporte de carga y correo que, aunque tuvo variaciones leves negativas en algunos meses, logro soportar las notables consecuencias de la pandemia sin mayores afectaciones, proporcionando a varias aerolíneas que operan en Colombia sostenibilidad financiera aceptable.

En 2021 se esperaba una recuperación lenta del sector aeronáutico, sin embargo, los protocolos de bioseguridad, nuevos modelos de negocios adaptados a una nueva realidad, precios competitivos, diversificación de servicios y el Plan Nacional de Vacunación contra Covid 19 que inicio en Colombia desde febrero de 2021 y que al mes de agosto se han aplicado 33.255.471 dosis (dato al 24 de agosto), al igual que las medidas de vacunación en todos los países del mundo y demás estrategias, han generado que la recuperación del sector tenga un escenario más alentador a lo esperado inicialmente, sin embargo, aún debe enfrentar retos económicos, sociales, culturales y ambientales para alcanzarlos índices de transporte de pasajeros, carga y correo que ascendían notablemente antes de la pandemia.

- El papel de la carga y el correo será un factor determinante en el restablecimiento de la normalidad en el país, ya que este se encargará de transportar las dosis de vacunados por vía aérea y con unos protocolos de bioseguridad y de almacenamiento muy exigentes, pero necesarios para poder cumplir con los plazos presentados por el gobierno colombianos, este proceso de vacunación que precisamente empezó de manera concreta a mediados del mes de febrero.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aerocivil . (2021). *Estadísticas Origen-Destino Junio 2021*. Obtenido de Boletines Operacionales: <https://www.aerocivil.gov.co/atencion/estadisticas-de-las-actividades-aeronauticas/boletines-operacionales>

Aerocivil. (2021). *Estadísticas Origen - Destino Diciembre 2020*. Obtenido de boletines Operacionales: <https://www.aerocivil.gov.co/atencion/estadisticas-de-las-actividades-aeronauticas/boletines-operacionales>

Alvarez, S., Navai, D., & Malone, G. (05 de 2021). Reactivación económica del Sector Aeronautico en Latinoamérica en tiempos de Covid 19. (N. Caviedes, & J. Garmendia, Entrevistadores)

Banco Mundial. (2021). *Transporte aéreo, pasajeros transportados*. Obtenido de <https://datos.bancomundial.org/indicador/IS.AIR.PSGR>

Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.

Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>

Casco, A. R. (2020). Efectos de la pandemia de COVID-19 en el comportamiento del consumidor. *INNOVARE Revista de Ciencia y Tecnología*, 98-105.

Cooperación de Radio y Televisión Española. (2021). *Mapa del coronavirus en el mundo: casos, muertes y los últimos datos de su evolución*. Obtenido de <https://www.rtve.es/noticias/20210630/mapa-mundial-del-coronavirus/1998143.shtml>

El País. (19 de Marzo de 2020). *Coronavirus*. Obtenido de Colombia cierra la llegada de los vuelos internacionales por un mes: <https://elpais.com/sociedad/2020-03-19/colombia-cierra-la-llegada-de-los-vuelos-internacionales-por-un-mes.html>

France 24 . (01 de septiembre de 2020). *América Latina*. Obtenido de Colombia en reapertura: el principal aeropuerto del país reactiva sus operaciones:

<https://www.france24.com/es/20200901-colombia-reactiva-vuelos-dom%C3%A9sticos-fase-apertura>

Gobierno de Colombia. (2020). *Coronavirus Colombia*. Obtenido de Acciones tomadas por el Gobierno-Aeropuertos: <https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/acciones/acciones-de-aeropuertos.html>

IATA. (2019). *La importancia del transporte aéreo para Colombia*. Obtenido de <https://www.iata.org/contentassets/bc041f5b6b96476a80db109f220f8904/colombia-el-valor-de-la-aviacion-spanish.pdf>

Instituto Nacional de Salud. (30 de junio de 2021). *Coronavirus (COVID-19)*. Obtenido de https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

John, A. (2016). *Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>

Llamazares, E. (2018). *ALN News*. Obtenido de La importancia de la aviación en el desarrollo económico-social: La importancia de la aviación en el desarrollo económico-social

López, C. (2021). *Aviación Civil*. Obtenido de Monitor Mensual OACI del Transporte Aéreo a nivel mundial para Febrero de 2021: <https://www.aviacioncivil.com.ve/monitor-mensual-oaci-del-transporte-aereo-para-febrero-de-2021/>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2021). *Informes de Turismo*. Obtenido de Diciembre 2019: <https://www.mincit.gov.co/getattachment/estudios-economicos/estadisticas-e-informes/informes-de-turismo/2019/diciembre/oe-turismo-enero-diciembre-12-03-2020-29abr2020.pdf.aspx>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2021). *Informes de Turismo*. Obtenido de El turismo en cifras diciembre 2020: <https://www.mincit.gov.co/getattachment/estudios-economicos/estadisticas-e-informes/informes-de-turismo/2020/diciembre/oe-turismo-diciembre-25-02-2021.pdf.aspx>

- Naciones Unidas. (2021). *Las muertes por COVID-19 a nivel mundial serían entre 6,8 y 10 millones, dos o tres veces superiores a las reportadas*. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2021/05/1492332>
- One Air. (2020). *Crecimiento y pronóstico 2020-2039*. Obtenido de <https://www.oneair.es/aviacion-comercial/>
- Organización de Aviación Global. (2020). *Índice OAG Megahubs 2019*. Obtenido de <https://www.oag.com/oag-megahubs-2019>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Declaración*. Obtenido de COVID-19: cronología de la actuación de la OMS: <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Peña, J. (2020). *Impacto del Covid-19 en la logística de transporte aéreo de mercancías*. Obtenido de Universidad Jorge Tadeo Lozano: <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/15903/Traabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Portafolio. (25 de Agosto de 2020). *Economía*. Obtenido de Las 14 rutas nacionales que saldrán desde El Dorado, en septiembre: <https://www.portafolio.co/economia/las-14-rutas-nacionales-que-saldran-desde-el-dorado-en-septiembre-543963>
- Revista Semana. (06 de 03 de 2020). *Coronavirus en Colombia: primer caso confirmado*. Obtenido de <https://www.semana.com/nacion/articulo/coronavirus-en-colombia-primer-caso-confirmado/655252/>
- Statista. (2021). *COVID-19: número de muertes por país en 2021*. Obtenido de COVID-19: número de muertes por país en 2021
- VOLAVI. (2020). *LA IMPORTANCIA DE LA AVIACIÓN EN LA SOCIEDAD SEGÚN CEO DE AIRBUS*. Obtenido de <https://volavi.co/aviacion/noticias/importancia-aviacion-sociedad-ceo-airbus-covid-19>
- World Health Organization. (2021). *World health statistics*. Obtenido de https://cdn.who.int/media/docs/default-source/gho-documents/world-health-statistic-reports/2021/whs-2021_20may.pdf?sfvrsn=55c7c6f2_3