

**18. ESTUDIO DE CASO DE LA CONVIVENCIA  
EN FAMILIAS MIGRANTES VENEZOLANAS  
EN BOGOTÁ: UNA MIRADA DESDE LA  
PSICOLOGÍA COMUNITARIA  
CASE STUDY OF COEXISTENCE IN  
VENEZUELAN MIGRANT FAMILIES IN  
BOGOTÁ: A VIEW FROM COMMUNITY  
PSYCHOLOGY**

*Edward Johnn Silva Giraldo<sup>33</sup>, Pamela Pinzón Buitrago<sup>34</sup>*

*Fecha recibido: 06/09/2021*

*Fecha aprobado: 23/11/2021*

**IV CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN,  
EMPRESA Y SOCIEDAD – CIDIEES**

*Derivado del proyecto: Prácticas de Crianza y Cuidado Social en Familias Migrantes venezolanas en Bogotá: Fase II Estrategias de Acompañamiento Psicosocial a Familias y Líderes Sociales.*

*Institución financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios – Rectoría Bogotá Virtual y Distancia*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>33</sup> *Psicólogo, Magister en Paz, Desarrollo y Ciudadanía, Doctorando en Psicología, Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: edward.silva@uniminuto.edu*

<sup>34</sup> *Estudiante de administración de empresas y economía, colaboradora del área administrativa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Correo electrónico: pamelapinzon@uniminuto.edu*

## RESUMEN

El presente estudio es derivado del proyecto de investigación prácticas de crianza y cuidado social en familias migrantes venezolanas en Bogotá: Fase II estrategias de acompañamiento psicosocial a familias y líderes sociales, el cual responde al trabajo que se viene desarrollando en la localidad de Engativá, Bogotá (Colombia) con un grupo de familias migrantes acerca de cómo se generan prácticas de convivencia a partir de interacciones comunitarias y socioculturales en familias migrantes venezolanas en Bogotá con hijos en etapa escolar. Este trabajo de investigación se realizó desde un abordaje cualitativo y un diseño flexible a partir de entrevistas semiestructuradas y el análisis de la información mediante el análisis de contenido desde la teoría fundamentada. Las categorías orientadoras fueron: Convivencia, Familias y Migración. Las propuestas que surgieron como resultado del proceso conversacional fueron: favorecer la integración en comunidad, facilitar el proceso de escolarización, fomentar el acompañamiento extracurricular, y acompañar las familias desde las instituciones, organizaciones sociales y la comunidad.

**PALABRAS CLAVE:** *Convivencia, Estudio de caso, Migración, Psicología Comunitaria.*

## ABSTRACT

This study is derived from the research project on parenting and social care practices in Venezuelan migrant families in Bogotá: Phase II strategies of psychosocial accompaniment to families and social leaders, which responds to the work that has been developed in the town of Engativá, Bogotá (Colombia) with a group of migrant families about how coexistence practices are generated from community and socio-cultural interactions in Venezuelan migrant families in Bogotá with children in school. This research work was carried out from a qualitative approach and a flexible design based on semi-structured interviews and the analysis of information through content analysis from grounded theory. The guiding categories were: Coexistence, Families and Migration. The proposals that emerged as a result of the conversational process were: promote community integration, facilitate the schooling process, encourage extracurricular support, and accompany families from institutions, social organizations and the community.

**KEYWORDS:** *Coexistence, Case Study, Migration, Community Psychology.*

## INTRODUCCIÓN

En la ciudad de Bogotá, localidad de Engativá, se encuentra ubicada una colonia de familias migrantes venezolanas, que llegaron con sus hijos a afrontar situaciones de incertidumbre como: buscar el alimento diario, un lugar de vivienda “seguro” y un cupo escolar para sus hijos. Sin embargo, la condición de migrantes irregulares dificulta el acceso a los servicios sociales como la salud y la educación.

Teniendo en cuenta lo anterior, surge la siguiente pregunta: ¿cómo a partir de algunas prácticas de convivencia se pueden generar relaciones de reconocimiento, aceptación, intercambio, encuentro, compromiso, y fortalecimiento de los vínculos personales y comunitarios? Según Arango (2013) gran parte de los problemas del comportamiento se explican por la ausencia de vínculos comunitarios, falta de calidad en las relaciones de colaboración y ayuda mutua de las personas, o por efecto del proceso de desintegración de la vida comunitaria. Es decir, que es necesario fortalecer los vínculos y lazos de colaboración de ayuda mutua a través de un trabajo de colaboración. Así mismo, el autor expone tres pilares básicos de la convivencia: El proceso integral de la vida, las relaciones sociales donde ésta se recrea y la intencionalidad de construir un mundo compartido.

Entonces, la convivencia hace referencia a la calidad de vida resultante de las relaciones en las que nos involucramos, también implica aceptar a los demás sin distinción de credos, agrupación política, origen social o étnico, sexo, género u orientación sexual. En este sentido, la psicología de la convivencia se entiende como el proceso de reconocimiento, elaboración, fortalecimiento y/o transformación de nuestros vínculos interpersonales de tal forma que hagan posible la realización de la vida. La convivencia permite dimensionar las maneras como vivimos colectivamente (Arango, 2018).

Al respecto, en el estudio denominado caracterización de las prácticas de convivencia en familias migrantes: caso barrio Unir-Bogotá, se encontró como categorías emergentes la situación económica del país de origen, la búsqueda de oportunidades individuales y familiares, la llegada a la ciudad receptora, la gestión de contactos, la consecución de empleo, las barreras de acceso y la convivencia comunitaria. En este sentido, las personas migrantes atribuyen sentido a la generación de relaciones de confianza y colaboración para conseguir a

través de los contactos una recomendación que les permita acceder a una oportunidad laboral y un lugar de vivienda digna. Sin embargo, reiteran que en ocasiones la circulación generalizada de narrativas de la migración hace que se estigmatice a las personas migrantes venezolanas (Silva y Pinzón, 2021). En esta misma línea, el estudio denominado narrativas alternativas de la migración de familias venezolanas en Bogotá, señala que las narrativas alternativas de agenciamiento personal, la corresponsabilidad parental/comunitaria y las redes de apoyo favorecen las acciones relacionadas con la consecución de empleo, las iniciativas de emprendimiento, la elección de entornos protectores para sus hijos y la gestión de redes formales e informales desde la lectura de capacidades (Silva, Bautista y García, 2019).

## MATERIAL Y MÉTODOS

La metodología utilizada para el presente estudio fue de tipo cualitativo, puesto que permite generar información por medio de técnicas de análisis narrativo basadas en las experiencias de los sujetos. Por tanto, este trabajo de investigación se realizó a partir de un diseño flexible mediante el desarrollo inicialmente de una encuesta, luego se procedió a entrevistas semiestructuradas y el grupo focal, y finalmente el análisis de contenido desde la teoría fundamentada.

Para el presente caso se tuvo en cuenta la localidad de Engativá, la cual tiene una población de 887.080 habitantes, para la muestra se tomaron 69 personas, los cuales participaron en el desarrollo de una encuesta, y posteriormente se seleccionaron siete (7) participantes en el marco de un espacio conversacional de grupo focal.

Con relación al perfil de los encuestados, se identificó que en su mayoría son mujeres entre los 20 y 60 años quienes actualmente se desempeñan como amas de casa, auxiliares pedagógicas, ayudantes en restaurantes, auxiliares contables, estilistas y vendedoras (Silva y Pinzón, 2021).

## RESULTADOS

Las categorías emergentes que surgieron como resultado de la encuesta, las entrevistas semiestructuradas y el proceso conversacional a partir del grupo focal, estuvieron relacionados con la integración en comunidad, el proceso de escolarización, el acompañamiento extracurricular e integral desde las instituciones, organizaciones sociales y la comunidad. A continuación, se presentan las preguntas orientadoras y algunos relatos que compartieron los participantes durante el ejercicio investigativo.

*Figura 1. ¿Qué es lo que más recuerda de Venezuela?*



Fuente: Elaboración propia

Respecto a lo que recuerdan los encuestados de su país, el 38% afirma sus costumbres, el 37% su familia y el 25% dicen no extrañar nada. No obstante, algunos encuestados señalan: *“Lo más difícil de esta experiencia de la migración es dejar a mis hijos, a mi mamá, eso para mí ha sido lo más difícil nunca me había desprendido de mis hijos, nunca, nunca me había desprendido de ellos.”*, *“Yo me siento a gusto aquí. Tengo mis cosas en Venezuela, pero ¿qué voy a hacer en Venezuela? La educación para mis hijos es mejor aquí.”*, *“Mi esposo lleva aquí dos años, dice que esto es muy apagado, allá en Venezuela se baila hasta el amanecer con los vecinos y la familia”*.

**Figura 2. ¿Con quién vive actualmente en Bogotá?**



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la pregunta ¿Con quién vive actualmente en Bogotá? el 89% dice vivir con familia y el 11% con amigos. En relación a esta pregunta se encontraron relatos tales como *“Me costó bastante dejar a mis hermanas, porque siempre hemos estado unidas siempre, siempre hemos estado unidas nosotros cuatro ayudándonos mutuamente. Me dio mucha tristeza mucho dolor y duré como 2 meses pensándolo para venirme, yo lo empecé a pensar como desde noviembre, pensando, pensando y pensando”, “ahorita con quién más convivo es con unas amigas que conocí acá que también es venezolana, es con la que más convivo pues y con el resto que me he relacionado así es con la familia de mi pareja que tengo”*.

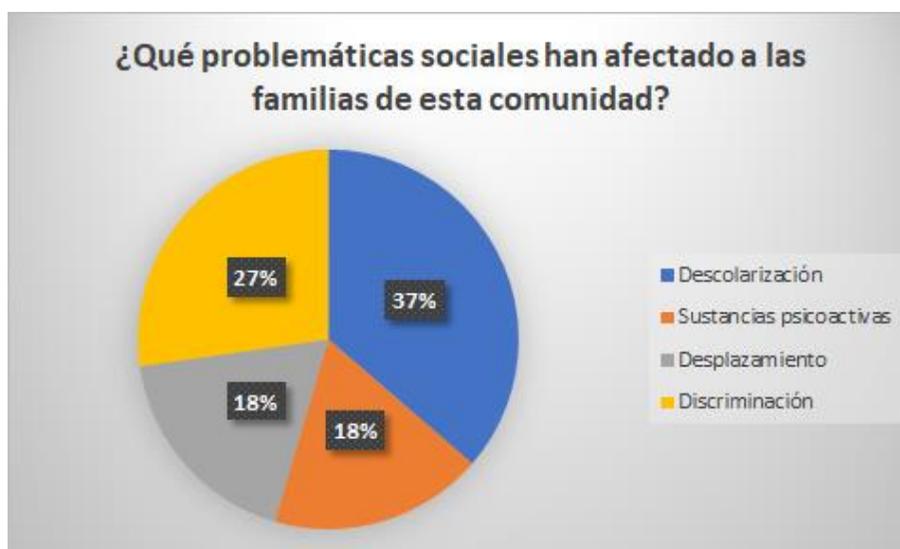
**Figura 3. ¿Qué sería importante trabajar con las familias?**



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la tercera pregunta, el 39% considera importante orientar para educar, el 23% corresponsabilidad, el 23% comunicación asertiva y finalmente el 15% pautas de crianza. Frente a esto encontramos los siguientes relatos “ Entre los padres debe haber una comunicación total, dado que los dos son responsables de la educación de los niños (as) con el fin de solucionar los problemas que puedan presentarse”, “En importante generar espacios de recreación para que la familia afiance su integración con los padres y haya lazos de amistad”, “Es importante trabajar con las familias corresponsabilidad, fortalecimiento de los lazos afectivos, ya que los niños llegan solos a la fundación, se evidencia que las familias son muy numerosas y no existen buenas relaciones familiares”, “Orientar, dirigir, enseñar, acompañar a las familias, crear estrategias para compartir el conocimiento.”

**Figura 4. ¿Qué problemáticas sociales han afectado a las familias de esta comunidad?**



Fuente: Elaboración propia

En relación con la pregunta ¿Qué problemáticas sociales han afectado a las familias de esta comunidad? El 37% considera que la descolarización, el 27% la discriminación, el 18% el desplazamiento y el 18% el uso de sustancias psicoactivas. En torno a esta pregunta se encontraron relatos que expresan que *“En el barrio hay muchas personas que se encuentran en la drogadicción alcoholismo”, “Aquí hay mucho consumidor, eso en Venezuela no se ve, allá multan y molestan mucho por eso, aquí es muy normal verlos en las esquinas, eso es muy feo sobre todo por los niños”, “Aquí hay mucha basura, la gente no cuida y bota todo en la calle, no les importa el lugar que habitan”, “se evidencia la falta de corresponsabilidad en el desarrollo integral de sus hijos, también se evidencia familias que provienen de Venezuela y que no cuentan con ninguna red de apoyo”.*

**Figura 5. ¿Cómo es vivir en su barrio?**



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, respecto a la pregunta ¿Cómo es vivir en su barrio? el 36% considera que se presenta mucha inseguridad, el 32% se sienten discriminados, el 14% sienten que el barrio les brinda facilidades de acceso de transporte, el 9% consideran que cuentan con comercio cerca y el 9% restante creen que ha sido una buena experiencia. Entre los relatos que más se destacaron de los participantes encontramos *“Uno encuentra personas que dan una mano amiga”, “Llegan familias a vivir a un espacio estrecho”, “El barrio enseña a ser humilde, tratar bien a la gente”, “Aquí hay mucho comercio, eso es muy agradable, porque en Venezuela teníamos que caminar hasta 10 kilómetros para conseguir una panadería, aquí hay panaderías en una o dos cuadras, supermercados, droguerías, es decir, lo que se necesite en trayectos cortos”, “ Nos miran mal por ser venezolanos ”*

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Cuando se plantea un estudio desde la psicología comunitaria, se corre el riesgo de confundir la labor del psicólogo con el profesional que reproduce prácticas asistencialistas sin participación comunitaria. Por ello, es necesario enfatizar que lo comunitario se entiende como la acción participativa de la comunidad más allá del paternalismo, la cultura de consumo y el clientelismo (Arango, 2018). En este orden de ideas, la perspectiva participativa de la psicología comunitaria rompe con el individualismo y el aislamiento, pues se requiere actuar colectivamente (Arango, Campo y Delgado, 2019). Es así, que las comunidades desde sus capacidades creativas de autogestión y cogestión se resisten a las acciones de instrumentalización basadas en el déficit (Arango, Campo y Delgado, 2019).

El trabajo con las personas migrantes implica un reconocimiento contextual desde las perspectivas regionales, interculturales y de la diversidad para generar interconexiones que favorezcan la integración comunitaria a partir de la lectura de capacidades. Dicha comprensión permite generar estrategias para fortalecer los vínculos con personas del lugar de acogida y de origen, pues a pesar de las distancias geográficas se posibilitan vías comunicativas, asimismo, se considera relevante legitimar sus saberes y otorgar voz protagónica para participar en los diseños, desarrollos y evaluación de los programas y proyectos que en ocasiones se establecen de manera instituida.

La generación de escenarios de participación aporta a la superación de la visión dicotómica de “los de aquí y los de allá”. Esta división acrecienta la acción sectorizada que en ocasiones predomina en el desarrollo de los proyectos sociales. Por tanto, se requiere la promoción de prácticas compartidas que hagan posible vivenciar el sentido de un nosotros enamorados de una causa común (Arango, Campo y Delgado, 2019), y que permita desarrollar potencialidades y fortalecer vínculos interpersonales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arango, C. Campo, D. (2013). Educación para la convivencia familiar en contextos comunitarios. Universidad del Valle. Arango, C. (2018). Psicología Comunitaria de la Convivencia. Universidad del Valle.

Arango, C. (2018). Psicología Comunitaria de la Convivencia. Universidad del Valle.

Arango, C. Campo, D. Delgado, M. (2019). La psicología comunitaria en Colombia. Caminando hacia una sociedad participativa.

Silva, E. Bautista, S. García, G. (2019). Narrativas alternativas de la migración de familias venezolanas en Bogotá. *hojas hablas*, (17), 45-57. <https://doi.org/10.29151/hojasyhablas.n17a3>

Silva, E. Pinzón, P. (2021). Caracterización de las prácticas de convivencia en familias migrantes: caso barrio Unir-Bogotá. En *Investigación Científica Multidisciplinaria*. Editorial EIDEC. <https://doi.org/10.34893/s5hp-z550>