

12. ESTUDIO DE LA RECUPERACIÓN OPERATIVA DE LA AVIACIÓN COMERCIAL EN COLOMBIA DESPUÉS DE LA PANDEMIA COVID 19⁸⁰

Study of the Operational Recovery of Commercial Aviation in Colombia After the COVID 19 Pandemic

Nancy Patricia Caviedes Castillo⁸¹

Raúl Francisco Mateus Tovar⁸²

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.⁸³

⁸⁰ Derivado del proyecto de investigación: *Análisis de la recuperación operativa de la aviación comercial en Colombia después de la pandemia COVID 19*

⁸¹ Administración de Empresas, Politécnico Grancolombiano, Maestría en Comercio Internacional, Universidad Europea de Monterrey, Docente, Politécnico Grancolombiano, correo electrónico: caviedec@poligran.edu.co

⁸² Ingeniería de Sistemas, Universidad San Martín, Maestría en Gestión de Turismo Sostenible, Universidad de Cooperación Internacional, Docente, Politécnico Grancolombiano, correo electrónico: rfmateust@poligran.edu.co

⁸³ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ESTUDIO DE LA RECUPERACIÓN OPERATIVA DE LA AVIACIÓN COMERCIAL EN COLOMBIA DESPUÉS DE LA PANDEMIA COVID

19

Nancy Patricia Caviedes Castillo y Raúl Francisco Mateus Tovar

RESUMEN

El impacto del COVID-19 en el turismo afectó sin precedentes la industria. La aviación comercial en Colombia ha experimentado un proceso de recuperación operativa tras la pandemia. Durante el brote de la enfermedad, la industria de la aviación sufrió una disminución significativa en la demanda de viajes debido a las restricciones de viaje, el miedo al contagio y las medidas de confinamiento implementadas en todo el país, enfrentado desafíos sin precedentes debido a la pandemia de COVID-19, sin embargo, el país ha implementado una serie de medidas para facilitar la recuperación operativa y fortalecer la confianza de los viajeros.

Diferentes actores aportaron sus estrategias y recursos para apoyar la recuperación de las aerolíneas comerciales que operan en Colombia. Por un lado, el Gobierno Nacional ha desempeñado un papel fundamental en la implementación de exenciones fiscales y reducciones en las tarifas aeroportuarias para ayudar a las empresas a reducir sus costos operativos y aumentar su rentabilidad, a esto se suman las aerolíneas que se han tenido que adaptar a las nuevas condiciones del mercado para sobrevivir a los efectos de la pandemia y finalmente la tecnología ha desempeñado un papel importante en la recuperación operativa de la industria de la aviación comercial a través de nuevos sistemas de check-in, entrega de equipaje y mejora en protocolos de salud y seguridad en los aeropuertos.

Esta investigación tiene como propósito conocer las estrategias que se han utilizado para la recuperación operativa de las aerolíneas en Colombia después de la pandemia por Covid 19, que durante el período 2020-2022, de acuerdo con la IATA las pérdidas totales se

estimaron en 200.000 millones USD, un escenario donde las aerolíneas tuvieron que reducir sus costos de forma drástica y adaptar el negocio a las oportunidades del momento, generando un impacto económico y social sin precedentes en la industria aérea.

Palabras Clave: postpandemia; aviación comercial; Colombia; economía; Operaciones aéreas; Turismo.

ABSTRACT

The impact of COVID-19 on tourism has had an unprecedented impact on the industry. Commercial aviation in Colombia has experienced an operational recovery process following the pandemic. During the disease outbreak, the aviation industry suffered a significant decrease in travel demand due to travel restrictions, fear of contagion and confinement measures implemented throughout the country, facing unprecedented challenges due to the COVID-19 pandemic, however, the country has implemented a series of measures to facilitate operational recovery and strengthen traveler confidence.

Different actors contributed their strategies and resources to support the recovery of commercial airlines operating in Colombia. On the one hand, the National Government has played a fundamental role in the implementation of tax exemptions and reductions in airport fees to help companies reduce their operating costs and increase their profitability; on the other hand, airlines have had to adapt to the new market conditions to survive the effects of the pandemic and finally, technology has played an important role in the operational recovery of the commercial aviation industry through new check-in systems, baggage delivery and improved health and safety protocols at airports.

The purpose of this research is to know the strategies that have been used for the operational recovery of airlines in Colombia after the Covid 19 pandemic, which during the period 2020-2022, according to IATA, total losses were estimated at 200,000 million USD, a scenario where airlines had to reduce their costs drastically and adapt the business to the opportunities of the moment, generating an unprecedented economic and social impact on the airline industry.

Keywords: Post-pandemic; commercial aviation; Colombia; economy; aviation operations; tourism.

INTRODUCCIÓN

El virus COVID-19 se extendió por todo el mundo sin reconocer fronteras. Impacto a todas las industrias, los sectores y aspectos de nuestras vidas con pérdidas económicas y financieras devastadoras e incertidumbres significativas. Durante la pandemia por COVID 19 cuyos inicios se dieron en 2020, la industria aeronáutica sufrió un impacto sin precedentes, anulando casi por completo las operaciones a nivel mundial, donde el tráfico de pasajeros alrededor del mundo tuvo una reducción sin precedentes cerca del 60 %, equivalente a 2.700 millones de personas, respecto de 2019. Según el análisis del impacto económico de la COVID-19 en la aviación civil, publicado en 2020 por la Organización de Aviación Civil Internacional, se proyectó que la disminución del tráfico resultaría en una reducción de USD 370 000 millones en los ingresos brutos de las líneas aéreas, así como de USD 115 000 millones y USD 13 000 millones en los ingresos de aeropuertos y proveedores de servicios de navegación aérea, respectivamente. Estas cifras reflejaban el significativo impacto económico que la pandemia ha tenido en el sector de la aviación. (Organización de Aviación Civil Internacional, 2020)

En 2022, el sector aeronáutico experimentó una recuperación gradual pero significativa, según lo informado por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). Se observó un aumento del 47% en el número de pasajeros aéreos transportados con respecto al año anterior, y un incremento aproximado del 70% en los pasajeros-kilómetros de pago (RPK) en el mismo período, principalmente debido a la rápida recuperación de la mayoría de las rutas internacionales. La OACI también estimó un crecimiento del 50% en los ingresos anuales de las aerolíneas por público pasajero en comparación con el año 2021, manteniendo el rendimiento y los tipos de cambio en niveles similares a los de 2019. Estos datos reflejan una tendencia alentadora hacia la recuperación del sector después de los impactos negativos generados por la pandemia (Organización de Aviación Civil Internacional, 2023).

Por otro lado, la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) estima que las pérdidas de la industria a nivel mundial se reducirán a aproximadamente 9.700 millones USD, lo que representa una mejora con respecto a las pérdidas pronosticadas de 11.600

millones USD en octubre de 2021. Además, se espera un margen neto negativo de -1,2%. Este pronóstico muestra una significativa mejoría en comparación con las pérdidas de 137.700 millones USD (margen neto negativo: -36,0%) registradas en 2020, así como las pérdidas de 42.100 millones USD (margen neto negativo: -8,3%) en 2021. Estas cifras reflejan una tendencia positiva hacia la recuperación de la industria aérea después de los desafíos ocasionados por la pandemia (Asociación de Transporte Aéreo Internacional, 2022).

La Aeronáutica Civil concluyó que el éxito de la recuperación operativa de la aviación será el resultado de esfuerzos colectivos. Una colaboración más cercana y permanente entre la Aeronáutica Civil, y todos los actores del sector público y privado de la industria Aérea y demás sectores asociados, así como con organizaciones nacionales e internacionales, será beneficiosa para compartir información y armonizar una respuesta global posible para todas las partes interesadas (Aeronáutica Civil, 2020).

En esta investigación se estudiarán las estrategias que aportaron a la recuperación de la aviación comercial en Colombia después de la pandemia de COVID-19, para mejorar la seguridad sanitaria, la demanda y la rentabilidad del mercado desde las medidas adoptadas por el gobierno, las aerolíneas y las implementaciones tecnológicas.

MATERIAL Y MÉTODOS

En esta investigación, se emplea la metodología mixta que combinan la investigación documental y descriptiva. El objetivo es obtener una visión integral de la recuperación operación de la aviación comercial en Colombia después de la pandemia COVID-19.

En primer lugar, la investigación documental implica la búsqueda, selección, recolección, organización, interpretación y análisis de información a partir de diversas fuentes, como textos, artículos y registros audiovisuales que previamente han abordado el tema. Esta fase permite establecer un marco teórico sólido y contextualizar el tema de estudio.

En segundo lugar, la investigación descriptiva se enfoca en proporcionar detalles precisos sobre el impacto específico de la pandemia en la aviación comercial colombiana.

Esta aproximación permite entender con mayor profundidad cómo la industria aérea ha enfrentado los desafíos generados por la situación sanitaria.

Además, el enfoque utilizado es cuantitativo, fundamentado en un análisis estadístico. Se emplean datos operacionales emitidos por instituciones relevantes como la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) y la Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil, que es el organismo regulador de la aviación civil en Colombia. Con base en esta información, se realiza una comparativa entre los movimientos de pasajeros, carga y correo del año 2022 con los datos de los años 2020 y 2021.

Esta metodología mixta y el enfoque cuantitativo permiten obtener un análisis profundo y fundamentado sobre el impacto que la pandemia ha tenido en la aviación comercial en Colombia, brindando una perspectiva sólida y completa sobre la situación actual de la industria aérea en el país.

RESULTADOS

Desde el inicio de la crisis desencadenada por la propagación del nuevo coronavirus (COVID-19), el sistema de aviación ha enfrentado crecientes desafíos. Para abordar esta situación, la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) ha establecido el Equipo Especial para la Recuperación de la Aviación (CART) con el propósito de colaborar con sus Estados miembros, organizaciones internacionales y regionales, así como con la industria aeronáutica, con el objetivo de enfrentar estas dificultades y proporcionar pautas y directrices para una reanudación y recuperación segura, protegida y sostenible del sector de la aviación a nivel mundial (Organización de Aviación Civil Internacional, 2020).

Según datos proporcionados por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), a nivel mundial, durante el año 2021, la demanda de pasajeros internacionales experimentó una significativa caída, ubicándose un 75,5 % por debajo de los niveles registrados en el año 2019. Esta contracción en la demanda fue acompañada por una disminución del 65,3 % en la capacidad de vuelos, medida en asientos-kilómetro disponibles o ASK. Además, el factor de ocupación, que indica el porcentaje de asientos ocupados en

relación con la capacidad total, sufrió una disminución de 24,0 puntos porcentuales, situándose en un 58,0 %.

Por otro lado, en el ámbito nacional, la demanda interna también se vio afectada, mostrando una reducción del 28,2 % en comparación con los niveles de demanda registrados en el año 2019. Estas cifras reflejan el impacto significativo que la pandemia de COVID-19 tuvo en la industria de la aviación, tanto a nivel internacional como doméstico, evidenciando una disminución considerable en la movilidad de pasajeros y una marcada disminución en la ocupación de los vuelos.

Según la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA) en 2022, se registró una contracción del 19,2 % en la capacidad y una caída de los 9,3 puntos porcentuales en el factor de ocupación, quedando en un 74,3 %. Con relación al mismo año, el tráfico total (medido en pasajeros-kilómetro de ingresos o RPK) experimentó un aumento del 64,4 % en comparación con 2021, donde el tráfico internacional mostró un impresionante crecimiento del 152,7 % en comparación con el año anterior, mientras que el tráfico doméstico aumentó un 10,9 %. Estas cifras evidencian una tendencia positiva en la recuperación del sector aéreo después de los desafíos planteados por la pandemia (Asociación de Transporte Aéreo Internacional, 2023).

Por otro lado, con respecto a la región de América Latina y el Caribe, la Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo (ALTA), en el año 2022, el transporte de pasajero estuvo cerca de 330,5 millones de pasajeros en la región. En el acumulado, alcanzó 9% por debajo de sus niveles 2019. En el caso del volumen de pasajeros por kilómetro transportados acumulados (RPK – por sus siglas en inglés) se posicionó en 2022 a 12,4% de alcanzar sus niveles 2019 y la capacidad –medida en asientos por kilómetro ofertados acumulados (ASK – por sus siglas en inglés) en el 11% por debajo para el mismo año, sin embargo, en cuanto a transporte de pasajeros internacionales tres países continuaron sobresaliendo con crecimientos muy positivos: República Dominicana con crecimiento del 17% frente a sus niveles 2019, Colombia con 14% y México con 6%, y en relación con el transporte aéreo doméstico, al no verse impactado por las restricciones del tráfico internacional, se ha recuperado con mayor velocidad y siendo liderado por México y Colombia respectivamente (ALTA, 2022).

En la tabla 1, se encuentran los datos relacionados con el transporte de pasajeros, RPK y ASK entre 2019 y 2022 donde se evidencia que los datos de 2022 se acercan a las cifras del 2019. Por otro lado, en la misma tabla en el “Crecimiento” se hace una comparación del año 2019 con los años 2020, 2021 y 2022, donde se demuestra que permanecen índices negativos en cada uno de los factores de medición, sin embargo, se ha ido reduciendo, proyectando un panorama positivo con relación a la recuperación del sector aeronáutico posiblemente para 2023.

Tabla 2

Comparación de cantidad de Pasajeros, RPK y ASK entre 2019 y 2022

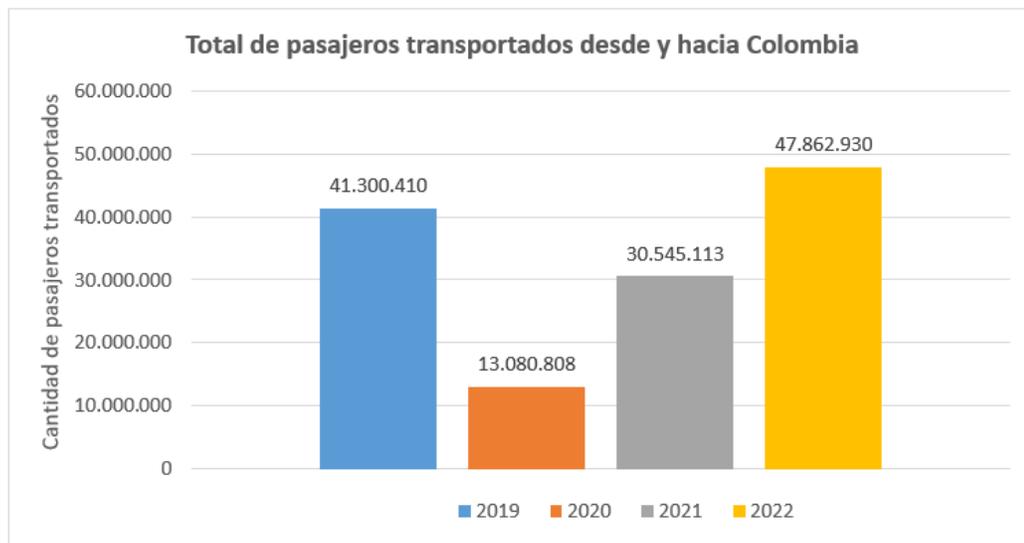
Factor de medición	Acumulado (enero-diciembre)				Crecimiento		
	2019	2020	2021	2022	2020/2019	2021/2019	2022/2019
Pasajeros	363.255.920	155.178.591	225.373.321	330.502.195	-57,3%	-38,0%	-9,0%
RPK (millones)	620.432	242.369	341.249	543.635	-60,9%	-45,0%	-12,4%
ASK (millones)	750.820	336.721	452.377	668.511	-55,2%	-39,7%	-11,0%

Nota. Adaptada de Reporte de Tráfico ALTA – diciembre 2022.

En la figura 1, la Unidad Administrativa de Aeronáutica Civil (Aerocivil) evidencia en sus cifras operacionales de transporte de pasajeros para Colombia, un crecimiento paulatino en 2021 con un porcentaje variable respecto al 2019 del -26% y en 2022 de un 16% con respecto al mismo año, demostrando que en 2022 el transporte de pasajeros nacionales e internacionales supero en 6.562.520 con relación al año prepandemia, lo que equivale a un crecimiento del 16%.

Ilustración 1

Estadísticas operacionales de transporte de pasajeros nacionales e internacionales en 2019, 2020, 2021 y 2022



Nota. Datos expresados en pasajeros por origen-destino. Adaptado de (Aeronáutica Civil, 2022)

De acuerdo con lo anterior teniendo en cuenta los datos estadísticos suministrados por la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA), la Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo (ALTA) y la Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil (Aerocivil) se evidencia un crecimiento importante en la recuperación operacional de la industria aeronáutica, sin embargo a nivel de región y mundial aún no se han alcanzado las cifras de 2019, por lo cual, los diferentes organismos reguladores de aviación comercial están implementando estrategias que apalanquen de manera eficiente la recuperación del mercado.

Estrategias en Colombia para la recuperación operacional de la industria aérea postpandemia

La recuperación operativa de la aviación comercial en Colombia después de la pandemia ha sido uno de los mayores desafíos enfrentados por todas las industrias a nivel global. La pandemia de COVID-19 ha provocado que la industria de la aviación mundial experimente un impacto sin precedentes, lo que ha generado flotas de aviones estacionados, aeropuertos desiertos y una disminución repentina y pronunciada del tráfico de pasajeros.

Las estrategias implementadas por el Gobierno Nacional, la Aerocivil y aerolíneas, y la implementación de nuevas tecnologías fueron factores fundamentales en la recuperación del turismo, los cuales, se describirán en esta investigación.

1. Estrategias del Gobierno Nacional

Según información del Consejo Internacional de Aeropuertos, Colombia ha liderado la recuperación en tráfico de pasajeros de todo el mundo. A pesar de la coyuntura que viven algunas de las aerolíneas, el panorama tiene una ruta clara desde el Gobierno Nacional para trabajar por el turismo, que implica retos en el mercado aeronáutico e infraestructura (Periodico UNAL, 2023).

El Gobierno Nacional decidió finalizar el 30 de junio de 2022 la emergencia sanitaria a causa de la pandemia por COVID-19 fundamentando su decisión en que ya no existían las razones epidemiológicas suficientes y científicas para mantenerla. Teniendo en cuenta las condiciones sanitarias que tiene Colombia y cómo se ha desarrollado el virus, se impactó la vigencia de regulaciones que fueron expedidas durante la mencionada emergencia (Parlamento Andino, 2022).

Según el Parlamento Andino, que es una comunidad de naciones que busca una integración económica, según lo previsto en el Acuerdo de Cartagena y en el Tratado Constitutivo del mismo Parlamento, en el informe realizado sobre la principales medidas adoptadas por el gobierno colombiano frente a la emergencia provocada por la COVID-19, establece que las estrategias implementadas por el Gobierno Colombiano se fundamentaron en tres ejes primordiales, el primero en las medidas sanitarias y de emergencia sanitaria, el segundo en las medidas de emergencia social, económica y ecológica y el tercero en las

medidas de orden público y otras de carácter ordinario, los cuales, se enfocaban en los aspectos de salud, vacunación, política, educación, ciencia, transporte, movilidad, empleo, economía, sector tributario, sector bancario, vivienda, agricultura, cultura, deporte, rama judicial y migrantes (Parlamento Andino, 2022).

De acuerdo con lo anterior, las estrategias que se establecieron en relación con el transporte fueron:

- Desde el 23 de marzo, Colombia implementó restricciones en el ingreso de personas tanto por vía aérea como terrestre, como parte de su estrategia para contener la propagación del coronavirus. Se tomó la decisión de prohibir la llegada de vuelos internacionales, aunque se permitieron excepciones humanitarias para facilitar el regreso de ciudadanos colombianos al país. Durante todo el período de aislamiento preventivo obligatorio, también se suspendieron todos los vuelos domésticos. Únicamente se autorizó el transporte aéreo a nivel nacional en tres situaciones específicas: en casos de emergencia humanitaria, para el transporte de carga y mercancías, o cuando se presente un caso fortuito o de fuerza mayor. En estos casos excepcionales, se aplicaron estrictas medidas de bioseguridad para garantizar la protección de los pasajeros y del personal involucrado en los traslados.
- El Gobierno Nacional de Colombia habilitó el aplicativo "Cuéntanos cómo estás" con el objetivo de que los colombianos que se encontraban en el extranjero pudieran establecer contacto con las autoridades y expresar sus necesidades. Esta plataforma estuvo disponible en las páginas web de Migración Colombia y de la Cancillería. A través de este sistema, se recopiló información relevante para las autoridades, permitiendo implementar estrategias de asistencia adecuadas y brindar apoyo a estos ciudadanos en el exterior.
- A través del Decreto No. 847 emitido por el Ministerio del Interior, se determinó la reanudación de los vuelos nacionales en Colombia, sin embargo, esta reanudación dependió de las disposiciones que establecieron los alcaldes de cada región y el Ministerio de Transporte, el Ministerio del Interior y la Aeronáutica Civil para establecer los protocolos necesarios que garantizarían la seguridad y prevención ante la pandemia.

Por otro lado, el Gobierno Nacional a través diferentes resoluciones y decretos también logro establecer otras estrategias que aportaron a la reactivación del turismo y la industria aérea y que se puede consultar en <https://anato.org/resumen-normativo-gobierno-nacional-COVID-19/>

2. Medidas de la Aeronáutica Civil y Aerolíneas

De acuerdo con la exministra de Comercio, Industria y Turismo, Maria Ximena Lombana, en 2021 Colombia tenía 22 aerolíneas operando en el país que conectaban ocho ciudades colombianas con 24 países, es decir que ya se había recuperado el 88 % de los mercados con los que se conectaba el país en 2019, destacando la recuperación que registra el sector de viajes y la apertura de nuevas rutas (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2021).

La Aeronáutica Civil en conjunto con el Gobierno Nacional y las aerolíneas también implementaron estrategias para lograr la rápida activación del transporte aéreo y que se describen en el documento de *“Medidas y Acciones para afrontar la crisis del COVID-19 en el transporte aéreo en Colombia”* donde se recopila claramente las estrategias de la Aerocivil, desde la formulación y adopción de medidas regulatorias hasta la reactivación del sector y la conectividad en todos los aeropuertos del país, así como otras actividades relacionadas. Las medidas que se adoptaron fueron direccionadas en diferentes áreas y procesos que se describen en la tabla 2 que consolida y resaltan las acciones y medidas implementadas dentro de la entidad, tanto a nivel misional como administrativo, que refuerzan y consolidan su papel en el sector para mitigar el impacto generado por el COVID-19. El enfoque integral y proactivo ha permitido afrontar los desafíos de la pandemia y garantizar el funcionamiento seguro y eficiente del sector aeronáutico en Colombia (Aeronáutica Civil, 2020).

Tabla 3

Resumen de las medidas y acciones para afrontar la crisis del COVID 19 en transporte aéreo en Colombia.

Aeropuertos
<ul style="list-style-type: none">• Planes de emergencia en los aeropuertos.• Medidas de prevención ingreso COVID 19.• Guía técnica de desinfección.• Acatar las políticas del Ministerio de Salud y el Instituto Nacional de Salud.• Aplicar las medidas de autocuidado.• Intensificar las medidas de aseo y desinfección.• Prohibir el ingreso a personas diferentes de los viajeros o trabajadores.• Limpieza y desinfección de aeronaves y buses de apoyo.• Lista de verificación de vigilancia y control.• Implementación de medidas adoptadas por operadores• Implementación de medidas adoptadas en aeropuertos• Medidas de seguridad de la aviación civil y facilitación• Ampliación vigencia de certificados del factor humano en seguridad de la aviación (AVSEC)• Medidas operacionales para reactivación de la operación aérea.
Empresas
<ul style="list-style-type: none">• Ampliación de plazo a las empresas de transporte aéreo para el pago de solicitudes de reembolsos.• Modificación de manera temporal de la exigencia de garantías de cumplimiento a las empresas aeronáuticas.• Suspensión de la aplicación de nuevos cobros relacionados con la infraestructura aeroportuaria.• Suspensión de las restricciones de horario de tipo ambiental establecidas para la operación de las pistas de los aeropuertos nacionales y/o internacionales.• Subsidio equivalente a 40% de un salario mínimo, a empresas que hayan tenido una disminución de mínimo el 20% en su facturación de mayo a julio de 2020.• Agilización en la devolución de saldos a favor que puedan tener las empresas de servicios aéreos comerciales ante la autoridad tributaria.• Modificación temporal del giro de los recursos recaudados y que deben ser reintegrados por las aerolíneas del impuesto de Timbre Nacional.• Extensión del plazo para el pago del Impuesto de Industria y Comercio – ICA.• Establecimiento de plazos especiales para la declaración y pago del valor del impuesto nacional destinado al turismo.

Gestión de servicios aeroportuarios y prestación de servicios a la navegación aérea

Directrices y estrategias Gestión Aeroportuaría para:

- Cuerpo de bomberos.
- Personal de Aerocivil
- Control de las estadísticas diarias de carga y pasajeros.
- Disponibilidad de horarios de operación de aeropuertos.
- Reactivación de obras de Infraestructura Aeroportuaría.
- Protocolo de Bioseguridad en obras.

Directrices y estrategias Gestión de los servicios de tránsito aéreo:

- Documento Técnico Contingencia para la Gestión de los Servicios de Tránsito Aéreo en el Manejo del COVID-19
- Circular complementaria al documento Contingencia para la Gestión de los Servicios de Tránsito Aéreo en el Manejo del COVID-19
- Directrices para la prestación de los Servicios a la Navegación Aérea, expedición de NOTAMS y suplementos.
- Sostenibilidad de la operación de sistemas de radioayudas y recursos asociados, avance en el Plan de calibración.
- Sostenibilidad de la operación de sistemas de telecomunicaciones CNS-MET- ENE, cuarentena decretada por el Gobierno Nacional.
- Ejecución de actividades de inspección y certificación de ayudas a la navegación aérea en los aeropuertos El Dorado, Rionegro, Quibdó, Montería, Barranquilla, Bases Aéreas de Palanquero y Apiay y Sistema VOR/DME Estaciones de Marinilla y Zipaquirá.

Servicios de transporte de carga

- Garantizar el transporte doméstico de carga y mercancías en general incluyendo el transporte de valores, por vía aérea.
- Facilitar la operación de las pistas de los aeropuertos nacionales y/o internacionales en el territorio nacional.
- Autorizar el transporte de carga en cabinas de aviones de pasajeros (medicamentos o insumos médicos para control de la pandemia o demás patologías).
- Asegurar la protección de tripulaciones de vuelos de transporte de carga.
- Asegurar el estado de salud de las tripulaciones de Empresas de carga.

Servicios de transporte de pasajeros

- Exención para franjas horarias (Slots)
- Adopción de medidas preventivas para el control sanitario de pasajeros provenientes del extranjero.
- Autorización de vuelos humanitarios para la repatriación de nacionales y extranjeros, ambulancias aéreas, y mensajería humana.
- Cumplimiento de medidas para atender solicitudes de vuelos humanitarios.
- Medidas relacionadas con la limpieza de aeronaves y limpieza de buses de apoyo a la operación de embarque y desembarque de pasajeros.
- Comercialización o venta de boletos en vuelos Internacionales originados en Colombia.
- Medidas para la reapertura del transporte doméstico de personas por vía aérea.

Profesionales de la aviación
<ul style="list-style-type: none"> • Medidas de Contingencia por SARS -CoV2 (COVID-19) para certificación médica Aeronáutica. • Ampliación vigencia licencias Provisionales, de Alumno Piloto-Avión o Helicóptero y pilotos chequeadores. • Medidas Operacionales COVID-19 relacionadas con los operadores - Entrenamiento en vuelo/simulador de las tripulaciones de cabina de mando y verificación de la competencia. • Medidas Operacionales COVID-19 relacionadas con la competencia de los explotadores aéreos. • Extensión de la habilitación de la competencia lingüística. • Ampliación del permiso de operación de aeródromos privados. • Extensión de la Certificación Médica Aeronáutica. • Ampliación periodo de gracia requisitos Evaluación de los FSTD. • Directrices relacionadas con la Capacitación en “aula” de los centros de Instrucción (CIAC) y Centros de Entrenamiento (CEAC).
Aeronaves
<ul style="list-style-type: none"> • Estandarización de procedimientos, técnicas de limpieza y desinfección al interior de las aeronaves de pasajeros o carga. • Ampliación del plazo de cumplimiento de calibración del compás magnético en aeronaves de aviación agrícola. • Socialización de la Guía Técnica de desinfección Interna de Aeronaves.
Medidas y estrategias administrativas
<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Contingencia para la prevención, propagación y mitigación ante posibles casos de COVID -19 en Aerocivil. • Capacitación, divulgación e implementación de medidas y estrategias para la prevención, contención y mitigación de la propagación del COVID-19. • Directrices Administrativas y Gestión en las Direcciones Regionales. • Implementación de Medidas de Bioseguridad en los aeropuertos de las Direcciones Regionales de Aerocivil. • Adecuación Edificio Central Aerocivil -NEEA-, para garantizar medidas de autocuidado y distanciamiento físico. • Implementación de Protocolo de Bioseguridad en las Instalaciones del Centro de Estudios Aeronáutico -CEA. • Plan de Retorno Inteligente a la Entidad.
Medidas económico-financieras
<ul style="list-style-type: none"> • Simplificación de trámites administrativos y presupuestales contractuales. • Fortalecimiento de un modelo de simulación Económico – Financiero.

Nota. Elaboración propia. Adaptado de Aeronáutica Civil, 2020.

Por parte de las Aerolíneas en Colombia al igual que muchas a nivel mundial, decidieron adoptar y adaptarse a diferentes medidas desde el enfoque sanitario, social, administrativo y económico que las llevarían a sobrevivir durante la pandemia.

Dentro de las medidas sanitarias, las aerolíneas se adaptaron a las siguientes medidas:

- Uso obligatorio del tapabocas o mascarillas quirúrgicas.
- Embarque de los pasajeros en función de su asiento iniciando por la asignación en ventanilla, después centro y por último, asientos de pasillo.
- Diversas aerolíneas dejaron libres los asientos del medio o de pasillo en aviones con el fin de garantizar el distanciamiento entre viajeros.
- Evitar aglomeraciones al momento de desembarcar, por lo cual, el llamado a desembarcar será por orden de filas.
- Se mejoro exponencialmente los procedimientos de limpieza de los aviones, que incluyeron el uso de desinfectantes de grado hospitalario.
- El servicio de comidas a bordo fue cancelado en muchas aerolíneas para vuelos domésticos y para vuelos internacionales se redujo a un menú simple que se entregaba en bolsas selladas y las bebidas como agua y gaseosa en botellas.
- En cuanto al entretenimiento a bordo, muchas aerolíneas eliminaron el material de lectura al igual que el uso de las pantallas táctiles ubicadas en las sillas del avión.

En el aspecto social, se redujeron las jornadas laborales a medio tiempo afectando el salario de los colaboradores, sin embargo, esto no fue suficiente, por lo cual, hubo una gran pérdida de empleos consecuencia de la considerable reducción de operaciones aéreas, sin embargo, a medida que se fue recuperando la industria, las aerolíneas reintegraron a sus laborales al personal que ya contaba con el entrenamiento y experiencia.

A nivel administrativo y económico, una de las medidas más importantes y asertivas que adoptaron Aeroméxico, Avianca y Latam, tres de las aerolíneas tradicionales más importantes de Latinoamérica que operan en Colombia, fue acogerse al Capítulo 11 de la Ley de Quiebras de los Estados Unidos, porque no estaban en condiciones para pagar a sus acreedores pero buscaban reorganizarse, mantenerse y continuar con sus operaciones (Avilés, 2021).

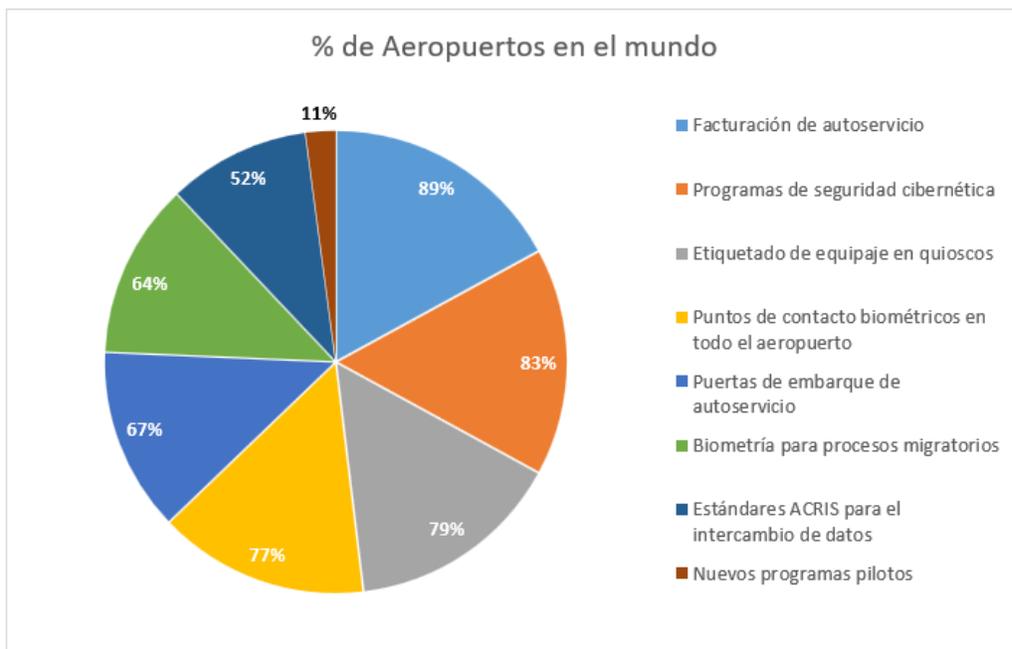
3. Importancia de la Tecnología

De acuerdo con un informe del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI), los aeropuertos aumentaron sus inversiones en tecnología con el objetivo de impulsar la recuperación de los viajes durante la pandemia de COVID-19. En colaboración con la consultora tecnológica SITA, el estudio reveló que estas infraestructuras destinaron el 5,46% de sus ingresos de 2020 a tecnologías de la información (TI), lo que representa alrededor de 3.500 millones de dólares (2.929 M €) en gasto total. Además, el 55% de los gestores aeroportuarios estimaron que sus presupuestos de TI para 2021 se mantendrían estables o incluso aumentarán, demostrando la importancia que le dan al uso de tecnología para optimizar la operatividad y responder a las necesidades cambiantes de la industria durante la recuperación (Vilarasau, 2021).

Con respecto a lo anterior, se realizaron hallazgos significativos con relación a la implementación de nuevas tecnologías en el sector aeronáutico a nivel mundial, como se muestran en la siguiente ilustración:

Ilustración 2

Estadística de nuevas tecnologías aplicadas en aeropuertos a nivel mundial para la recuperación operativa durante y después do COVID 19



Nota. Datos adaptados del informe del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) y la empresa consultora SITA (Vilarasau, 2021).

En la Ilustración 2, se pueden evidenciar que las nuevas tecnologías utilizadas por los aeropuertos en época de pandemia y postpandemia es liderada por los procesos de facturación de autoservicio o auto check-in (89%) donde el pasajero puede seleccionar el asiento, registrar su número de viajero frecuente y recoger la tarjeta de embarque; en segundo lugar están los programas de seguridad cibernética (83%), mejorados para poder proteger a las personas y activos digitales en los aeropuertos y aerolíneas, y en tercer lugar con el 79% está el etiquetado de equipaje en quioscos que han facilitado los procesos para evitar la interacción entre las personas y así reducir los contagios. Adicionalmente, el sistema biométrico que presenta un 67%, es una de las herramientas tecnológicas más utilizada en los aeropuertos como asegura Vilarasau (2021) quien afirma que “La implementación de una sola ficha biométrica segura en todos los puntos de contacto ha aumentado desde solo el 3% en los aeropuertos, en 2021, al 39% en 2022”

Finalmente, se puede afirmar que la tecnología también ha desempeñado un papel importante en la recuperación de la industria de la aviación comercial en Colombia después de la pandemia de COVID-19, transformando sin duda los procesos en los aeropuertos para garantizar una positiva experiencia al cliente.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La pandemia de COVID-19 desencadenó desafíos de gran envergadura en la industria de la aviación, llevando a la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) a tomar medidas contundentes. La creación del Equipo Especial para la Recuperación de la Aviación (CART) refleja el compromiso de la OACI de enfrentar la crisis de manera conjunta con los Estados miembros y la industria, con el objetivo claro de restablecer las operaciones aéreas de manera segura y sostenible. Esta iniciativa demuestra la importancia de la colaboración internacional para superar los obstáculos planteados por la pandemia y sentar las bases para una recuperación exitosa del sector, priorizando siempre la salud y bienestar de los pasajeros, tripulaciones y personal aeroportuario. La unión de esfuerzos entre todas las partes involucradas asegura un enfoque integral y estratégico para revitalizar la aviación y restaurar su papel fundamental en la conectividad global y el desarrollo económico.

Durante la pandemia de COVID-19, la industria de la aviación enfrentó una profunda contracción en la demanda de pasajeros internacionales y una considerable disminución en la capacidad de vuelos a nivel mundial. Sin embargo, un análisis de los datos revela una tendencia alentadora en la recuperación durante el año 2022, con un marcado incremento tanto en el tráfico internacional como en el doméstico. Este repunte positivo representa un paso importante hacia la revitalización del sector aéreo y brinda esperanzas de una reactivación más sólida y sostenible en el futuro cercano, a medida que las restricciones disminuyen y la confianza de los viajeros se restablece progresivamente. Esta recuperación no solo es un reflejo del esfuerzo conjunto de la industria para adaptarse a las nuevas circunstancias, sino también una señal alentadora de la importancia que sigue teniendo la aviación como motor clave de la conectividad global y la movilidad de las personas en la era postpandemia.

La región de América Latina y el Caribe experimentó una notable reducción en el transporte de pasajeros, RPK y ASK en comparación con los niveles registrados en 2019, sin embargo, en medio de este contexto desafiante, países como República Dominicana, Colombia y México destacaron con un crecimiento positivo en el transporte aéreo. Estos datos reflejan la resiliencia y la capacidad de adaptación de estos países ante las adversidades, así como la relevancia del sector aéreo como motor clave para la reactivación económica y turística en la región. La recuperación gradual en estas naciones se convierte en un impulso esperanzador para el resto de la región, alineando esfuerzos para una pronta y segura recuperación del sector aeronáutico en su conjunto

El Gobierno Nacional de Colombia asumió un papel decisivo en el manejo de la crisis sanitaria, implementando una serie de medidas tanto sanitarias como sociales para contener la propagación del virus en el sector de la aviación. Entre estas medidas se destacaron restricciones en el ingreso de personas, con la prohibición de vuelos internacionales y suspensiones temporales de vuelos domésticos, además del uso obligatorio de tapabocas y la implementación de rigurosos protocolos de limpieza en los aviones. Estas acciones demostraron un enfoque proactivo y responsable para garantizar la seguridad y bienestar de los ciudadanos y del personal de la industria aeronáutica, contribuyendo así a mitigar el impacto de la pandemia en el sector y a sentar las bases para una recuperación segura y sostenible.

La Aeronáutica Civil de Colombia y las aerolíneas que operan en el país desplegaron una amplia gama de estrategias para enfrentar los desafíos derivados de la pandemia, abarcando medidas sanitarias, sociales y económicas, enfocándose en la seguridad y bienestar de los pasajeros y empleados, adoptando el uso de tapabocas, el distanciamiento social y rigurosos protocolos de limpieza. Asimismo, se ajustaron a la reducción de jornadas laborales para preservar empleos y, de manera acertada, algunas se acogieron al Capítulo 11 para reorganizarse y mantener sus operaciones, asegurando así su supervivencia en un escenario adverso. Estas decisiones estratégicas y adaptables permitieron a las aerolíneas adaptarse a la nueva realidad, protegiendo su solidez financiera y sentando las bases para una recuperación sólida y sostenible en la industria aeronáutica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aeronáutica Civil. (24-25 de noviembre de 2020). *Conclusiones y Recomendaciones Foro Impacto del COVID – 19 en el Transporte Aéreo: Nuevos retos y oportunidades en la visión del Plan Estratégico Aeronáutico 2030*. Foro Impacto del COVID-19 en el Transporte Aéreo. [Conclusiones y Recomendaciones Foro Final.pdf \(aerocivil.gov.co\)](https://aerocivil.gov.co)
- Aeronáutica Civil. (2020). *Medidas y acciones para afrontar la crisis de COVID 19 en el transporte aéreo en Colombia*. [Presentación de medidas y acciones para afrontar la crisis del COVID-19](#)
- Aeronáutica Civil. (2022). Transporte Aéreo - Origen - Destino. En *Estadísticas Origen - Destino Diciembre 2022*. [Bases de Datos \(aerocivil.gov.co\)](#)
- Alfonso Romero, M. (28 de mayo de 2021). *Estrategia de las aerolíneas latinoamericanas ante la crisis del Covid-19*. [Tesis de pregrado]. Repositorio Universidad de los Andes. uniandes.edu.co
- ALTA. (2022). *Reporte de Tráfico ALTA Diciembre 2022*. <https://cdn-alta-content.s3.amazonaws.com/traffic-report/ALTA-TR-dic2022.pdf>
- ANATO. (2023). Estadísticas. En *Comportamiento de las Agencias de Viajes y del turismo en Colombia y el mundo*. <https://anato.org/compendio-estadistico/>
- ANATO. (2023). *Resumen Normativo Gobierno Nacional COVID 19*. <https://anato.org/resumen-normativo-gobierno-nacional-covid-19/>
- Asociación de Transporte Aéreo Internacional. (2022). Comunicado de Prensa No: 5. En *La recuperación de la demanda de pasajeros continuó en 2021, pero Omicron tuvo impacto*. <https://www.iata.org/en/pressroom/2022-releases/2022-01-25-02/>
- Asociación de Transporte Aéreo Internacional. (2022). Comunicado N° 28. En *La recuperación de los viajes aéreos reconstruye la rentabilidad de las aerolíneas: una industria resistente reduce las pérdidas a 9.700 millonesUSD*.

<https://www.iata.org/contentassets/d5f26f06998242b6b58e296bd25115c4/2022-06-20-02-sp.pdf>

Asociación de Transporte Aéreo Internacional. (2023). Comunicado de Prensa No: 4. *La recuperación de la demanda de pasajeros continuó en diciembre de 2022 y durante todo el año*. <https://www.iata.org/en/pressroom/2023-releases/2023-02-06-02/>

Asociación de Transporte Aéreo Internacional. (2023). *Impactos económicos de COVID-19 en la aviación civil*. <https://www.icao.int/sustainability/Pages/Economic-Impacts-of-COVID-19.aspx>

Avilés, R. (2021). El Economista. En *Capítulo 11 y la aviación latinoamericana*. <https://www.economista.com.mx/opinion/El-Capitulo-11-y-la-aviacion-latinoamericana-20210614-0154.html>

Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Pearson.

Caballero Lopez, J. E. (2009). El calzado laboral en el medio sanitario. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 55(216), 71-76. [El calzado laboral en el medio sanitario \(isciii.es\)](https://www.isciii.es)

Gil, T. (22 de mayo de 2020). *Vuelos en época de coronavirus: qué medidas concretas tomarán las aerolíneas*. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52762980>

Glusac, E. (05 de junio de 2020). *Lo que debes saber de volar en avión cuando aumentan los casos de COVID-19*. AARP. <https://www.aarp.org/espanol/turismo/consejos-para-viajar/info-2020/nuevos-protocolos-de-aerolineas-durante-coronavirus.html>

John, A. (2016). *Normas Básicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. Organización Mundial de la Salud. <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (23 de septiembre de 2021). *En 2021, Colombia supera en un 82,3 % las nuevas rutas aéreas internacionales frente a 2019*. MinCit. <https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/turismo/colombia-supera-nuevas-rutas-aereas-internacional>

Ministerio de Transporte. (26 de octubre de 2021). *Positiva reactivación aérea en Colombia: 20 millones de pasajeros se han movilizad entre primero de enero y 30 de septiembre de 2021*. Mintransporte. [Positiva reactivación aérea en Colombia: 20 millones de pasajeros se han movilizad entre primero de enero y 30 de septiembre de 2021 \(mintransporte.gov.co\)](https://mintransporte.gov.co)

Organización de Aviación Civil Internacional. (2020). *Equipo Especial para la Recuperación de la Aviación (CART)*. <https://www.icao.int/Security/COVID-19/EBandSL/067s.pdf>

Organización de Aviación Civil Internacional. (2020). *Orientación sobre las medidas económicas y financieras para mitigar el impacto del brote de coronavirus en la aviación*. https://www.icao.int/sustainability/Documents/COVID-19_Economic_and_Financial_Measures/Spanish.pdf

Organización de Aviación Civil Internacional. (2023). *La OACI prevé una recuperación y un crecimiento completos y sostenibles de la demanda de pasajeras y pasajeros aéreos en 2023*. <https://www.icao.int/Newsroom/Pages/ES/ICAO-forecasts-complete-and-sustainable-recovery-and-growth-of-air-passenger-demand-in-2023.aspx#:~:text=Se%20estima%20que%20el%20n%C3%BAmero,mayor%C3%ADa%20de%20las%20rutas%20internacionales>.

Organización de Aviación Civil Internacional. (8 de febrero de 2023). *La OACI prevé una recuperación y un crecimiento completos y sostenibles de la demanda de pasajeras y pasajeros aéreos en 2023*. <https://www.icao.int/Newsroom/Pages/ES/ICAO-forecasts-complete-and-sustainable-recovery-and-growth-of-air-passenger-demand-in-2023.aspx>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (15 de octubre de 2020). *Medidas políticas clave de la OCDE ante el coronavirus (COVID-19)*. OECD. <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/covid-19-y-la-industria-aerea-impacto-y-respuestas-politicas-d8615a3a/>

Parlamento Andino. (2022). *Principales medidas adoptadas por el gobierno colombiano frente a la emergencia provocada por la COVID-19*.

<https://www.parlamentoandino.org/images/actualidad/informes-covid/Colombia/Principales-medidas-adoptadas-por-el-gobierno-colombiano.pdf>

Periodico UNAL. (9 de marzo de 2023). *Sector aeronáutico en Colombia, en estabilización.*

Periodico UNAL. <https://periodico.unal.edu.co/articulos/sector-aeronautico-en-colombia-en-estabilizacion>

EFE. (24 de octubre de 2021). *Colombia se destaca por recuperación del transporte aéreo, según Alta.* Portafolio. <https://www.portafolio.co/economia/infraestructura/la-alta-dice-que-colombia-se-destaca-en-recuperacion-del-transporte-aereo-557708>

Revista Semana. (26 de mayo de 2020). *"El 11", un capítulo doloroso y necesario para reestructurar empresas.* Semana. <https://www.semana.com/empresas/articulo/que-es-el-capitulo-11-de-bancarrotas-en-estados-unidos/286800/>

Vilarasau, D. R. (14 de marzo de 2021). *La tecnología será clave en los aeropuertos para recuperar los vuelos.* Hosteltur. https://www.hosteltur.com/142877_inversion-en-tecnologia-clave-en-los-aeropuertos-para-recuperar-los-vuelos.html