

11. CRISIS DE REPRESENTACIÓN SOCIAL EN EL DISTRITO DE TÚCUME - AÑO 2020

CRISIS OF SOCIAL REPRESENTATION IN THE DISTRICT OF TÚCUME - YEAR 2020

Ana Alejandra Ramos Gonzales²², Gustavo Adolfo Ventura Seclén²³

Fecha recibido: 13/09/2021

Fecha aprobado: 23/11/2021

**IV CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN,
EMPRESA Y SOCIEDAD – CIDIEES**

*Derivado del proyecto: Crisis de Representatividad Política en la Gestión Municipal del
Distrito de Túcume - año 2020.*

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

²² Abogada, Universidad Privada Antenor Orrego, Maestro en Derecho Empresarial, Universidad de Lima, docente, Universidad César Vallejo, correo electrónico: aramosg@ucv.edu.pe.

²³ Politólogo, Universidad, Nacional Pedro Ruiz Gallo, Estudiante, Universidad César Vallejo, correo electrónico: gventurase@ucvvirtual.edu.pe

RESUMEN

En el distrito de Túcume se ha evidenciado que gran parte de la ciudadanía ha tenido ciertas conductas negativas hacia sus autoridades políticas, así mismo su falta de confianza por los diversos actos que han realizado durante sus mandatos los ha conllevado a alejarse definitivamente de la gestión de su gobierno local; en ese sentido, el presente estudio tiene como objetivo principal describir las causales que generaran la crisis de representación social en el distrito de Túcume durante el año 2020. Para ello, se empleó el tipo de investigación de carácter descriptivo, de diseño no experimental y de alcance básico; de la misma manera para recolectar los datos, se utilizó la encuesta como técnica de investigación y el cuestionario como instrumento, que fue aplicado a 370 ciudadanos de las zonas rurales como urbanas. Se concluyó que dentro de las principales causales que propiciaron que el ciudadano tenga una fuerte apatía hacia su representante local, fueron: la cultura general, destacando el desconocimiento de sus derechos de participación política; la desconfianza, destacando la insatisfacción de necesidades básicas y el incumplimiento de promesas electorales lo que conduce a que el ciudadano no participe en los asuntos de su localidad y no ejerza el control de vigilancia; y la gestión administrativa, resaltando la ineficiencia de la gestión Municipal, la no comunicación con el representante político por parte de los funcionarios públicos.

PALABRAS CLAVE: *Representación, Gestión administrativa, Autoridades políticas, Ciudadano, Crisis.*

ABSTRACT

In the district of Túcume it has been evidenced that a large part of the citizenship has had certain negative behaviors towards their political authorities, likewise their lack of confidence due to the various acts they have carried out during their mandates has led them to definitively move away from the management of your local government; In this sense, the main objective of the present study is to describe the causes that generated the crisis of social representation in the district of Túcume during the year 2020. For this, the type of research of a descriptive nature, of non-experimental design and of basic scope; in the same way, to collect the data, the survey was used as a research technique and the questionnaire as an instrument, which was applied to 370 citizens of rural and urban areas. It was concluded that among the main causes that caused the citizen to have a strong apathy towards his local representative were: the general culture, the highlighting the ignorance of his rights to political participation; the distrust, highlighting the dissatisfaction of basic needs and the breach of electoral promises, which leads to the citizen not participating in local affairs and not exercising surveillance control; and administrative management, highlighting the inefficiency of Municipal management, the lack of communication with the political representative by public officials.

KEYWORDS: *Representation, Administrative management, Political authorities, Citizen, Crisis.*

INTRODUCCIÓN

La participación del ciudadano en la actualidad es muy importante para que las autoridades políticas tengan en cuenta que necesidades sociales pueden resolver, en ese aspecto fortalecer la gobernanza y la buena relación entre gobernante y gobernado son los retos para hablar de una gestión pública inclusiva y con alto valor legítimo.

Según Carrasco (2021), la crisis de representación social ha conllevado a que los ciudadanos no tomen la debida importancia de las decisiones que toman sus autoridades políticas, por lo que gran parte de ellos salen afectados cuando se les vulnera algún derecho o la no resolución de problemas sociales que carecen.

En esa misma línea de ideas, se necesita que las autoridades políticas tengan un papel importante cuando asuman el poder de un gobierno local, esto es que tengan en cuenta como objetivo, representar a una ciudadanía que le dio la legitimidad por medio de elecciones democráticas; por lo que se necesita que vele por la comunidad, tenga un interés común y logre la satisfacción de la ciudadanía a gran escala.

En Latinoamérica, se ha detallado que la poca participación ciudadana en los asuntos de su gobierno local ha sido por diversos factores, uno de ellos es la desconfianza hacia los gobernantes políticos, otro por los actos de corrupción que se desarrollan en la gestión administrativa y por último por las promesas incumplidas de las campañas políticas que realizan. (Salvador y Llanes, 2017, párr.4)

Por otro lado, Llancar (2008) refiere que la causa o factor más importante que crea una crisis de representación social es la desconfianza, ya que los ciudadanos tienden a dar el voto electoral a una persona que sienten que los va a presentar de una manera ética y correcta, que desarrollarán políticas públicas a su favor y proveerán a la comunidad de servicios básicos esenciales; no obstante se tiene una realidad nefasta cuando su autoridad llega al poder político solo para autobeneficiarse.

Catalini (2018) afirma que un 53% de los ciudadanos en distintos contextos de América del sur, como Argentina apoyan a la democracia, un 32 % no está satisfecho con su

funcionamiento y el 15 % prefiere vivir sin este sistema, ocasionando múltiples problemas en el aspecto sociopolítico.

Oyarzún y Aranda (2021) refieren que la representación social en Chile es un tema importante de análisis en la actualidad, puesto que se ha evidenciado una fuerte apatía del ciudadano con la clase política que los simboliza en cualquier nivel de gobierno, en ese sentido, detalla que las principales causales que determinan una mala relación entre estos actores democráticos son la apropiación de recursos estatales, el incumplimiento de promesas electorales y el pésimo servicio al ciudadano.

Por otra parte, (Martínez, 2004, párr.3) ha señalado que otro de los conflictos que incita a una crisis de representación social también es la calidad de democracia que se instaura en un país, pues si bien, este sistema es el más adecuado para convivir, también es aquel que genera múltiples desigualdades.

De la misma manera Beck (2000) en su libro sobre la democracia y sus enemigos, refiere que los candidatos elegidos son producto de la decisión de un electorado culto o inculto, por consiguiente, esto se vuelve un problema, puesto que las creencias de una masa es positiva y legítima frente a su autoridad en un tiempo determinado, pero se pierde cuando se rompe esa relación entre gobernantes y gobernados.

La postura anterior se refiere a la confianza que tiene un elector a la hora de emitir su voto por un representante político, no obstante tiende a cambiar su filosofía por el actuar de éste mismo, en consecuencia según (Penadés, 2001, p.12) la conducta de las autoridades influye en el pensamiento del ciudadano por la acción, gestión y respuestas a las necesidades sociales que realiza.

En nuestro país, la crisis de representación social ha ido creciendo significativamente a través de los años, por lo que, Chávez y Álvarez (2015) citando a Arroyo (2004) refieren que la participación ciudadana activa:

Todavía es un concepto y una práctica poco anclada o de un enfoque muy reducido, limitado principalmente por la aún incipiente participación social, escasa transparencia en

los procesos de participación y porque las autoridades aún no se sienten en la obligación de rendir cuentas(párr.3).

Durante los años 90, aparte de los problemas descritos en párrafos anteriores, también surge la crisis de representación social por no encontrar aquellos actores que canalicen las demandas, es decir, no hay buenos partidos políticos para generar un alto nivel de confiabilidad social. (Porras, 2020,p.9).

En esa línea de ideas, la crisis de representación social se ve reflejada en gran medida en nuestra clase política, puesto que no hay huéspedes operantes que cumplan con la finalidad para quienes fueron elegidos u organizados, es decir, no hay candidatos o partidos políticos en el Perú que actualmente velen por la ciudadanía en general.

Todo lo mencionado en líneas anteriores, ha traído como consecuencia que la política a nivel general se evidencien en diversos actos que suceden en la sociedad, pues como dice (Sartori, 1975) “los enunciados de una realidad crítica se tienen que probar mediante el razonamiento lógico y las realidades empíricas” (p.26).

En tal sentido, la escasa participación social es producto de los conflictos en estudio, así mismo tiene un doble efecto, puesto que al no resolverse las necesidades sociales y tener una debida vigilancia, se generan actividades corruptas por parte de las autoridades, la no producción de políticas públicas necesarias, la percepción de un gobierno edil inclusivo, responsable y eficiente, y, sobre todo, gran parte de no legitimar sus actos y calificarlos negativamente. (Tanaka, 2002,p.317).

Bajo este aspecto, Pedroza (2019) realizó su estudio descriptivo sobre la participación y responsabilidad del ciudadano en el distrito de San Martín de Porres, donde se evidenció un problema sobre la implementación de los mecanismos de participación ciudadana por parte de la entidad pública, por lo que los comunitarios tuvieron la necesidad de organizarse de una manera activa, obteniéndose los siguientes resultados: el 92.4% consideran buena la responsabilidad social durante el año 2019, así mismo el 59% considera que es importante

tener una buena participación en los asuntos de la localidad; por último existe una relación significativa entre la responsabilidad y participación de la ciudadanía.

Por su parte, (Paucar, 2014.) en su estudio sobre el estado de la cuestión de la crisis de representación social en el Perú, refiere que los niveles de ejecución de gastos y la gestión que emplean diversos gobernantes ha generado mayores impactos negativos en distintas localidades, evidenciando que aún los peruanos siguen siendo testigos del alto incumplimiento de lo que se promete y realiza en la política a nivel general.

La percepción social según Valentín (2019) en nuestro país es producto del cinismo, de la corrupción y del bajo nivel de interés por parte del poder político para satisfacer demandas sociales, de la misma manera es resultado del ciudadano, por no tener un interés adecuado por interceder por la comunidad donde habita.

Por último, se determina que otro de los causales dentro de la problemática de la presentación social es el desconocimiento de los derechos políticos de los ciudadanos como del personalismo de las figuras de los partidos políticos, ya que distintas figuras reciben el apoyo del ciudadano por la simpatía que tienen con el público, no obstante, gran parte de ellos no tienen experiencia ni el conocimiento necesario para implementar políticas públicas en beneficio de la ciudadanía. (Carreras, 2013,p.21)

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación presente corresponde a un tipo de investigación de enfoque cuantitativo, ya que emplea porcentajes y tabulaciones para mostrar los resultados (Behar, 2008,p.32); de la misma manera tiene un diseño no experimental, ya que se tiene como fundamento ampliar el conocimiento de un tema de investigación, sin la necesidad de manipular o modificar la variable de estudio (Cabezas, Andrade y Torres, 2018,p.24); por último es de alcance básico y descriptivo, puesto que busca generar una descripción de los causales de la crisis de representación social en el distrito de Túcume en los años antes descritos. (Hernández, Fernández y Baptista ,2014).

La población según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es el conjunto de personas, datos o casos donde se va a obtener información para desarrollar una investigación propuesta, por lo cual en el presente estudio está conformada por todos los pobladores del distrito de Túcume, el cual conforman la cantidad de 23 090 habitantes de las zonas rurales y urbanas según los datos de INEI 2017.

La muestra según (Hernández, Fernández y Baptista (2014) es un pequeño grupo que proviene de la población donde los investigadores creen pertinente aplicar su instrumento de investigación para recopilar los datos correspondientes. En consecuencia, la muestra de la presente investigación está compuesta por 370 ciudadanos del distrito en estudio.

El instrumento de investigación en referencia a Hernández (2016) son los medios o mecanismos que emplea un indagador para obtener datos relevantes para una determinada investigación, por lo cual en el presente estudio los investigadores emplearon el cuestionario como herramienta, cuyas características están direccionadas por ser ordinal bajo el enfoque de la escala de Likert, teniendo como alternativas 1= Muy bajo, 2= Bajo, 3= Medio, 4= Alto y 5= Muy alto.

Con base a la validación del instrumento de investigación, fue en primer lugar validado por 3 especialistas en los temas de participación ciudadana y gestión pública, los cuales corroboraron que existe una claridad y coherencia.

Por otra parte, respecto a la confiabilidad para la aplicación del instrumento propuesto, se obtuvo un coeficiente muy bueno de 0.84 de Alfa de Cronbach, lo que indica que existe una posibilidad exacta para desarrollar los objetivos propuestos.

Respecto al procedimiento de los datos, en primer lugar, los investigadores elaboraron por creación propia, el cuestionario de investigación, es decir la encuesta, la cual fue descrita en líneas anteriores.

En segundo lugar, se procedió a validar el cuestionario por los especialistas en el tema, por lo que procedieron a generar su aceptación y recomendaciones con base al objetivo del estudio.

En tercer lugar, se generó el grado de confiabilidad.

Por último, se aplicó a la muestra de la investigación, así mismo se procedió a la tabulación de los datos en el programa ofimático Excel, consecuentemente los procedimientos de los datos, así como su gráfica en el programa estadístico SPSS.

RESULTADOS

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los encuestados del distrito de Túcume, provincia de Lambayeque

<u>Categoría</u>	<u>n</u>	<u>%</u>
Sexo		
Masculino	250	68.00
Femenino	120	32.00
Edad		
Entre 18 y 25 años	52	14.16
Entre 26 y 35 años	125	34.18
Entre 36 y 45 años	45	12.16
Entre 46 y 55 años	80	22.50
De 56 años a más	68	17.00
Educación		
Primaria	183	49.00
Secundaria	49	13.00
Formación Técnica	95	26.00
Universitaria	43	12.00

Fuente: Elaboración propia

El nivel de cultura del ciudadano respecto a la participación ciudadana, reflejó que el 28.68% de los encuestados tiene un nivel muy bajo de conocimiento sobre los conceptos y derechos de participación social, también existe un nivel bajo (32.41%), medio (20.72%), alto (12.03 %) y finalmente una medida alta (6.16%), lo que refiere al desconocimiento del tema en estudio.

EL nivel de confianza social de la población respecto a sus autoridades políticas, determinó que el 15.32% de los ciudadanos tiene un nivel muy bajo de confianza respecto a

sus autoridades políticas, también existe un nivel bajo (47.41%), medio (25.34%), alto (9.67 %) y finalmente una medida alta (2.35%), por lo que se determina que gran porcentaje de los encuestados no tiene una confianza, lo cual evidencia una problemática significativa.

Respecto al nivel de eficiencia y efectividad de la gestión realizada por su autoridad política, se concluyó que, el 16.68% de los encuestados precisó que existió un nivel muy bajo de eficiencia y eficacia en la gestión municipal que realizó sus autoridades políticas, así mismo existió un nivel bajo (42.40%), medio (20.72%), alto (12.03 %) y finalmente una medida alta (8.18%), lo que refiere que la capacidad de respuesta de la entidad municipal tuvo una percepción negativa en la sociedad.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente indagación tuvo como objetivo principal describir los causales que generan la crisis de representación social en el distrito de Túcume durante el año 2021, por lo que los hallazgos encontrados a través de la aplicación del instrumento de indagación se determinó que nivel de cultura del ciudadano respecto a la participación ciudadana, el nivel de confianza social de la población respecto a sus autoridades políticas y el nivel de eficiencia y efectividad de la gestión realizada por su autoridad política son los principales factores que causan la problemática descrita.

Con base a lo descrito teóricamente, según Sartori (1975), determina que todo conflicto social proviene de una realidad empírica que se evidencia por diversos causales, por lo que indica que el nivel de percepción social negativo sobre algo o alguien es producto de las acciones o consecuencias que se evidencian en un contexto determinado, lo que conlleva a generar un análisis desde el aspecto científico, lo encontrado concuerda con el análisis de Paucar (2014.) el cual refiere que el estado de la crisis sobre la representación social en el Perú es producto de las acciones que emplean diversos gobernantes, detallando que aún los pobladores siendo testigos del alto incumplimiento de lo que se realiza en campañas electorales.

De igual forma, según el nivel de cultura del ciudadano del distrito de Túcume respecto a la participación ciudadana, los resultados hallados en la tabla 2 indican que casi el 61.09 % tiene un nivel bajo y muy bajo referente a los temas de sus derechos de participación política y de los mecanismos de intervención social que les corresponde, es decir, desconocen que pueden formar, organizar y discutir con sus autoridades locales, temas competentes al desarrollo local de su comunidad.

Por su parte, lo mencionado concuerda con la investigación de Carreras (2013), quien refiere que una de las problemáticas que más se ha evidenciado en distintos contextos del Perú sobre la crisis de representación social es el desconocimiento del ciudadano respecto a sus derechos políticos, en ese sentido, no existe un indicio o motivación de organizarse adecuadamente ni mucho menos participar en los asuntos concernientes a su localidad; así mismo con lo hallado por Pedroza (2019), quien genero un estudio descriptivo en el distrito

de San Martín de Porres, donde se evidenció un problema sobre la implementación de los mecanismos de participación ciudadana por parte de la entidad pública.

Por otro lado, según el nivel de confianza social de la población respecto a sus autoridades políticas, más del 62 % tiene un nivel entre bajo y muy bajo, lo que indican que los representantes políticos no generan una legitimidad adecuada por las acciones que realizan durante su mandato municipal, por lo que, en mayor medida, los ciudadanos califican a los administrativos como personas que se autobenefician o ayudan a sus allegados.

En ese sentido, lo descrito en el párrafo anterior tiene una relación directa con el estudio de Valentín (2019) quien refiere que la desconfianza y la crisis de representación social en diversos contextos del Perú es producto del cinismo, la corrupción y el poco valor común que tienen las autoridades por resolver problemas sociales a nivel general, lo que crea un malestar social y un rompimiento entre la relación del gobernante y gobernado, por último este conflicto viene sucediendo desde tiempos remotos.

Por último, según el nivel de eficiencia y efectividad de la gestión realizada por su autoridad política, se determina que más del 59 % de los ciudadanos opina que existe un nivel bajo y muy bajo de efectividad en la administración pública de su localidad, lo cual conlleva a deducir que no se cumple con el plan de gobierno o no se realiza las promesas señaladas durante la campaña electoral por parte de las autoridades políticas.

Estos resultados concuerdan con los hallazgos de Tanaka (2002), donde refiere que parte de las causales de la crisis de representación social en el Perú son las promesas incumplidas en la sociedad, la no producción de políticas públicas urgentes, la legitimidad de las autoridades por la gestión que realizan y la mala imagen edil de la localidad.

Acorde a los resultados encontrados en el presente estudio sobre la crisis de representación sociopolítica en el distrito de Túcume, se llegó a las siguientes conclusiones:

Con base a la primera causal encontrada, nivel de cultura del ciudadano, se tiene como hallazgo que los pobladores no conocen la importancia de su participación en los asuntos de

su localidad, puesto que no generan su intervención a la hora de la elaboración de políticas públicas; de la misma manera no generan un control social debido, y por último su nivel de interés por la política local es negativo, lo que conduce a que las autoridades no tengan una responsabilidad social.

De la misma manera, otra de las causales que se encontró, es el nivel de confianza respecto al accionar de las autoridades políticas, pues opinan que realizan una gestión pública para auto beneficiarse; por lo que califican a sus autoridades como corruptas y en beneficio de sus propios allegados. La mayor parte de los ciudadanos no legitiman sus acciones y ha crecido la apatía respecto a su conducta en el poder político.

Por último, se ha detallado que el nivel de eficiencia y efectividad de la gestión realizada por las autoridades se percibe como negativa, pues gran parte de los ciudadanos critican por no resolver las demandas que padecen, así mismo no cumplen con lo prometido en campaña electoral; por lo que ocasiona, que se alejen totalmente de los asuntos de su localidad.

El presente estudio tuvo como limitaciones el contexto del COVID-19, no obstante, los medios virtuales sirvieron para generar datos a través de cuestionarios virtuales, lo que conlleva a concluir la presente investigación de manera satisfactoria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Beck, U. (2000). *La democracia y sus enemigos*. Barcelona: Paidós.

Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom 2008

Cabezas, E., Andrade, D y Torres, J. (2018) *Introducción a la metodología de la investigación científica*. [Tesis de pregrado]. Universidad de las fuerzas armadas. <https://bit.ly/3A4ZG93>.

Carrasco, S. (2021). The Limits of Participation: An Analysis of the Citizen Participation Policy in Chile (2011-2018). *Polis vol.20 no.58 Santiago ene. 2021*. Obtenido de <https://bit.ly/3z9PStH>.

Carreras, M. (2013). Presidentes Outsiders y Ministros Neófitos: un Análisis a través del ejemplo de Fujimori". *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. América Latina Hoy. Vol. 64*.

Catalini, F. (2015). *Crítica a los fundamentos de la representación política moderna*. [Tesis de Maestría]. Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado a partir de: <https://bit.ly/3nvDQIs>.

Chávez, S., & Álvarez, B. (2015). Civic participation in the legal development of public policies; a propos of the Congress debate on decriminalization of rape-related abortion. *An. Fac. med. vol.76 no.4 Lima oct./dic. 2015*. Obtenido de: <https://bit.ly/3C6N6qs>.

Hernández, R. (2016). *Fundamentos de investigación*. Mc Graw Hili.

Hernández, R. Fernández, M. y Baptista, P.(2014). *Metodología de la investigación científica*. Mc Graw Hili.

Llancar, C. (2008). Sociedad civil y participación ciudadana: cómo los actores sociales se hacen parte de las decisiones. *Interações (Campo Grande) 9 (2) • Dic 2008*. Obtenido de: <https://bit.ly/3tBNeLw>.

Martínez, M. (2004). La representación política y la calidad de la democracia. *Rev. Mex. Sociol* vol.66 no.4 Ciudad de México oct./dic. 2004. <https://bit.ly/2YO4wcV>.

Oyarzún, L., & Aranda, G. (2021). Migración internacional y política migratoria en Chile: tensiones entre la soberanía estatal y las ciudadanía emergentes. *colomb.int. no.106 Bogotá Apr./June 2021 Epub Apr 06, 2021*. <https://bit.ly/3htTDUq>.

Paucar, M. (2014.). El Estado de la Cuestión de la Crisis de Representación Política en el Perú. *Docentia Et Investigatio*, 16(2), 009–015. Recuperado a partir de <https://bit.ly/3z8I76K>.

Pedroza, R. (2019). *Responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres – 2019. [tesis de Maestría]*. Universidad César Vallejo. <https://bit.ly/3k706WM>.

Penadés, A. (2001). Los sistemas elementales de representación. *núm. 27. Madrid: Centro de Estudios Avanzados en Ciencias Sociales*. <https://bit.ly/3Aagzcc>.

Porras, H. (2020). Comentarios sobre los orígenes de la crisis de los partidos políticos en el Perú. *Tierra Nuestra*, 14(2): 71-80(2020). <https://bit.ly/2XqLetP>.

Salvador, Y., & Llanes, M. (2017). Memorandums of the citizen participation, models and tools for their management. *Reflexiones vol.96 n.2 San Pedro de Montes de Oca Jul./Dec. 2017*. Obtenido de: <https://bit.ly/3Ec7Kau>.

Sartori, G. (1975). Partidos y Sistemas de Partidos. *Alianza Editorial*.

Tanaka, M. (2002). Los partidos políticos n el Fujimorismo y los retos de su reconstrucción. *El asedio a la política, Homo Sapiens*,pp. 317-347.

Valentin, E. (2019). Representación política y desafección democrática en el Perú. Universidad César Vallejo. Recuperado a partir de: <https://bit.ly/3Ef9lw5>.