

COVID-19: RETOS Y OPORTUNIDADES EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN LOS MUNICIPIOS DISTRITALES DE LA REGIÓN ICA, 2020⁶⁹

COVID-19: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES IN PUBLIC MANAGEMENT IN THE DISTRICT MUNICIPALITIES OF THE ICA REGION, 2020

José Ángel, Meneses Jiménez⁷⁰

Pedro Julián, Ormeño Carmona⁷¹

Manuel Rocha Gonzales⁷²

Jorge Luis Pineda Urbano⁷³

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.⁷⁴

⁶⁹ Derivado del proyecto de investigación: COVID-19: Retos y oportunidades en la gestión pública en los municipios distritales de la región ICA, 2020

⁷⁰ Licenciado en Ciencias de la Educación y Humanidades por la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Doctor en Educación por la Universidad Cesar Vallejo, docente del programa de estudios de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, jose_meneses@unu.edu.pe

⁷¹ Licenciado en Administración por la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Doctor en Educación por la Universidad Cesar Vallejo, docente del programa de estudios de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, pedro_ormeno@unu.edu.pe

⁷² Licenciado en Administración por la Universidad Nacional Hemilio Valdizan de Huánuco, Doctor en Administración por la Universidad Nacional de Ucayali, docente del programa de estudios de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, manuel_rocha@unu.edu.pe

⁷³ Abogado por la Asociación Universidad Privada San Juan Bautista, asesor legal externo de la Municipalidad Distrital de Grocio Prado, jorgeluispinedaurbano@gmail.com

⁷⁴ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

La Investigación como Eje de Desarrollo ISBN: 978-958-53472-6-7

DOI: <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>

7. COVID-19: RETOS Y OPORTUNIDADES EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN LOS MUNICIPIOS DISTRITALES DE LA REGIÓN ICA, 2020⁷⁵

José Ángel, Meneses Jiménez⁷⁶, Pedro Julián, Ormeño Carmona⁷⁷, Manuel Rocha Gonzales⁷⁸, Jorge Luis Pineda Urbano⁷⁹

RESUMEN

Las Instituciones Públicas dependientes del Estado Peruano, están viviendo cambios profundos, drásticos y poco estables a consecuencia del Covid-19, y en este caso en los municipios distritales de la región Ica, Y es que la aparición de la pandemia producida por la Covid-19, a pesar que está produciendo estragos dentro de la sociedad en general, también ha significado un avance en la administración y gestión municipal. Sin lugar a dudas los municipios se han ido adaptando, a los nuevos tiempos y han comprendido que las crisis pueden sacar lo mejor y generar retos y oportunidades, de allí el nombre de esta investigación que lleva el título de: Covid-19: Retos y Oportunidades en la Gestión Pública en los Municipios Distritales de la Región Ica.

Desde la aparición de la Covid-19 ha obligado al Estado a brindar respuestas rápidas y efectivas ante el surgimiento de esta pandemia, este fenómeno no previsto, ha impulsado a la Administración Pública a tener un rol de primerísimo orden, en el combate de este virus obligándolo a fomentar de manera eficaz la concordancia entre el Estado, las organizaciones privadas y la sociedad civil para crear respuestas mucho más eficientes dentro de la administración pública, así como la inclusión social, como una preparación sobre la crisis

⁷⁵ Derivado del proyecto de investigación: COVID-19: Retos y oportunidades en la gestión pública en los municipios distritales de la región ICA, 2020

⁷⁶ Licenciado en Ciencias de la Educación y Humanidades por la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Doctor en Educación por la Universidad Cesar Vallejo, docente del programa de estudios de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, jose_meneses@unu.edu.pe

⁷⁷ Licenciado en Administración por la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Doctor en Educación por la Universidad Cesar Vallejo, docente del programa de estudios de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, pedro_ormeno@unu.edu.pe

⁷⁸ Licenciado en Administración por la Universidad Nacional Hemilio Valdizan de Huánuco, Doctor en Administración por la Universidad Nacional de Ucayali, docente del programa de estudios de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, manuel_rocha@unu.edu.pe

⁷⁹ Abogado por la Asociación Universidad Privada San Juan Bautista, Asesor legal externo de la Municipalidad Distrital de Grocio Prado, jorgeluispinedaurbano@gmail.com

La Investigación como Eje de Desarrollo ISBN: 978-958-53472-6-7

DOI: <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>

económica que dejará la pandemia y sin lugar a dudas el trabajo remoto ha sido una respuesta inmediata que ha garantizado el despegue de la gestión administrativa pública en medio de las limitaciones que ha tenido esta nueva forma de realizar las tareas en la gestión municipal.

Según la hipótesis planteada las variables fueron: variable 1: Covid-19 con sus dimensiones: retos y oportunidades; y la otra variable gestión pública como variable 2, con sus dimensiones: estructural y operativa ambos con sus escalas de medición en ese sentido se determina que existe relación significativa entre Covid-19 y Gestión Pública de los Municipios Distritales de la Región Ica, 2021. Dicha significación Sig. Fue igual 0.000, valor inferior al nivel de significación propuesto, es decir: $0.000 < 0.025$ esta proposición es verdadera por lo que se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Sin lugar a dudas la aparición de la Covid-19 ha generado un cambio sustancial en las entidades públicas como nunca se había visto en la historia del Perú y del Mundo, y con ello ha generado un cambio en la operatividad funcional que debe estar orientada a los usuarios tanto de las entidades públicas y privadas que permitió implementar el trabajo remoto, que en un inicio tuvo serios inconvenientes por la falta de conectividad, equipos y capacidades del capital humano, pero a su vez fueron una oportunidad de mejora en el fortalecimiento de soporte e infraestructura tecnológica, así como la ampliación de banda de Internet para que los servicios de atención y gestión administrativa se sigan desarrollando, y ello permitió el paso de una administración de tipo tradicional a una, en donde lo virtual está a la orden del día, que siendo realistas está aún en un proceso de transición.

ABSTRACT

The Public Institutions dependent on the Peruvian State, are experiencing profound, drastic and not very stable changes as a result of Covid-19, and in this case in the district municipalities of the Ica region, and it is that the appearance of the pandemic produced by the Covid- 19, although it is causing havoc within society in general, it has also meant an advance in municipal administration and management. Without a doubt, municipalities have been adapting to new times and have understood that crises can bring out the best and generate challenges and opportunities, hence the name of this research that bears the title of: Covid-19: Challenges and Opportunities in Public Management in the District Municipalities of the Ica Region.

Since the appearance of Covid-19, it has forced the State to provide quick and effective responses to the emergence of this pandemic, this unforeseen phenomenon has prompted the Public Administration to play a first-rate role in the fight against this virus. Forcing it to effectively promote the agreement between the State, private organizations and civil society to create much more efficient responses within the public administration, as well as social inclusion, as a preparation for the economic crisis that will leave the pandemic and without Undoubtedly, remote work has been an immediate response that has guaranteed the take-off of public administrative management in the midst of the limitations that this new way of carrying out tasks in municipal management has had.

According to the hypothesis, the variables were: variable 1: Covid-19 with its dimensions: challenges and opportunities; and the other variable public management as variable 2, with its dimensions: structural and operational, both with their measurement scales in that sense, it is determined that there is a significant relationship between Covid-19 and Public Management of the District Municipalities of the Ica Region, 2021. Said significance Sig. It was equal to 0.000, a value lower than the proposed significance level, that is: $0.000 < 0.025$ this proposition is true, so it was decided to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis.

Undoubtedly, the appearance of Covid-19 has generated a substantial change in public entities such as had never been seen in the history of Peru and the world, and with this it has generated a change in functional operation that must be aimed at the users of both public and private entities that allowed to implement remote work, which initially had serious drawbacks due to the lack of connectivity, equipment and human capital capacities, but at the same time they were an opportunity for improvement in the strengthening of support and technological infrastructure, as well as the expansion of the Internet band so that the attention and administrative management services continue to be developed, and this allowed the transition from a traditional type of administration to one, where the virtual is the order of the day, that being realistic it is still in a transition process.

PALABRAS CLAVE: Covid-19- Gestión pública- Gobiernos locales.

Keywords: Covid-19- Public management- Local governments

INTRODUCCIÓN

La aparición de la Covid-19 ha generado un cambio sustancial en la vida cotidiana de los seres humanos como nunca se había visto en la historia, todo ello ha traído un sinnúmero de perturbaciones en la manera de gestionar la administración tanto pública como privada. Al respecto; esta pandemia ha significado un parteaguas en lo que se refiere a las actividades administrativas tanto pública como privada. Dentro de todo este proceso de cambios, las TIC están jugando un rol fundamental, puesto que; sin todos estos adelantos tecnológicos no hubiese sido posible, el paso de una administración de tipo tradicional a una, en donde lo virtual está a la orden del día

Al respecto; la mayoría de organizaciones dependiente del estado Peruano, están viviendo cambios profundos, todo ello generado por la crisis de la Covid-19, sin embargo; a pesar de las consecuencias tanto económicas políticas sociales y sanitarias, la pandemia también está propendiendo a generar amplios cambios en lo que a la gestión pública se refiere, en donde la tecnología ocupa un lugar preponderante, pareciera pues; que la Covid-19 a pesar de las graves consecuencias que está causando, también es cierto que está planteando nuevos retos y oportunidades para una nueva administración. Todo ello ha traído aparejado, una nueva forma de ver a los administrados y a la comunidad en general, que es al fin y al cabo a la que se debe el estado y todo el funcionariado adscritos a las dependencias públicas, es desde allí, en donde la Covid-19 obliga a la administración pública peruana a plantearse nuevos retos y oportunidades.

Es de notar; que antes de la aparición de la Covid-19, la gestión pública peruana, este caso en los municipios distritales (San Andrés-Pisco y Grocio Prado –Chincha) de la región Ica, la administración municipal de dichos municipios no era la más idónea, signada por una burocracia en donde los procesos para la toma de decisiones se caracterizaban por la lentitud y donde los más afectados eran los ciudadanos en general, sin embargo; se debe notar que el estado peruano se encuentra inmerso en una crisis del tipo político y económico, lo que hace que ésta permee hacia los extractos de la base piramidal del estado, en este caso hacia los municipios y distritos, produciendo una suerte de catarsis, que hace de estos menos eficientes en cuanto a la gestión pública se refiere. El advenimiento de la pandemia producida por la

*La Investigación como Eje de Desarrollo ISBN: 978-958-53472-6-7
DOI: <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>*

Covid-19, a pesar que está produciendo estragos dentro de la sociedad en general, también están significando un avance en la administración y gestión pública distrital y municipal.

Al respecto; en la presente investigación a través de datos obtenidos de la propia administración pública, reportes, informes y las denuncias de la ciudadanía en el ámbito de los municipios distritales (San Andrés-Pisco y Grocio Prado –Chincha) de la región Ica, todo ello da pie a un acercamiento y un gráfico con algunas características de cómo es llevada a cabo la gestión pública, en dichos municipios, en dónde; queda en evidencia las deficiencias, el deterioro, las fallas, lo que conlleva a una gestión pública no acorde, con las directrices emanadas del gobierno central y donde el factor humano, tanto; del ramo funcional, así como; los ciudadanos a los que se debe dicha gestión pública, se encuentran en un grado de vulnerabilidad, que afecta a todos por igual.

En este aspecto; es notoria la poca capacidad en la gestión de los recursos asignados desde el gobierno central, para solventar la situación generada por la aparición de la pandemia de la Covid-19, sin embargo; es menester acotar que el Covid-19 ha ido generando respuestas positivas por parte de los funcionarios, que los ha obligado a dar soluciones certeras y asimilar la crisis de una manera, al principio tímida, pero; que al ir propagándose los casos de contagio generado por el virus y donde los municipios distritales no escapan a esa realidad, ha hecho de la gestión pública distrital, salir del marasmo y la burocracia en la que se encontraban antes de la pandemia, es así que; la gestión pública de estos municipios se ha ido adaptando, a los nuevos tiempos y han comprendido que las crisis pueden sacar lo mejor y generar retos y oportunidades, de allí el nombre de este trabajo de investigación que lleva el título de: Covid-19: Retos y Oportunidades en la Gestión Pública en los Municipios Distritales de la Región Ica

Ahora bien; luego de este breve enfoque sobre la realidad problemática, es menester indagar sobre la gestión pública dentro del estado Peruano, es así que; la administración y gestión de los recursos dentro del estado, históricamente han sido llevadas por personas expertas en diferentes áreas, dedicadas expresamente a dicha tarea, son equipos interdisciplinarios que se encargan de la planificación, organización, y dirección de los proyectos programados por la dirección del ejecutivo, es de destacar; que existen características específicas entre la gestión de recursos de un país desarrollado, con una

*La Investigación como Eje de Desarrollo ISBN: 978-958-53472-6-7
DOI: <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>*

economía diversificada y la de un país en vías de desarrollo, así pues; los proyectos originados en la gestión pública de un país subdesarrollado, deben afrontar múltiples retos, como son la variación constante de los precios de las materias primas, de la cual estos países dependen exclusivamente, esto origina la reversión de los flujos de capitales necesarios e imprescindibles, para llevar a cabo cualquier proyecto dentro de la administración pública.

En este aspecto, entre los requisitos de la gestión pública municipal, está debe tener entre sus fines una administración eficiente y transparente, dirigida especialmente hacia los ciudadanos dentro de su ámbito. Los períodos de gestión en los municipios no están exentos de sufrir los embates de las crisis periódicas que sufren los estados, en este caso el estado peruano, de allí; que los valores fundamentales de una buena gestión, es dar soluciones y respuestas a estas crisis que cada día son más frecuentes.

Es así que a finales del año 2019 el 31 de diciembre, la Comisión de Salud Municipal de la ciudad de Wuhan en la provincia de Hubei-China, reportó 27 casos de un tipo de neumonía de etiología desconocida, entre los cuales se encontraban siete casos considerados severos. Este virus ha generado una emergencia a escala planetaria, y recibió el nombre de la COVID-19, posteriormente llamado así por la OMC, al respecto; esta pandemia, no solo tiene un efecto desde el punto de vista sanitario, sino que ha impactado a toda la sociedad de manera general, causando una severa crisis económica y social.

Cabe destacar; que ésta crisis pone en evidencia e incrementa la vulnerabilidad del estado frente a la política económica que se quiera llevar a cabo, estos efectos se están sintiendo, sobre todo en lo que concierne a la gestión pública, la crisis generada por la Covid-19 ha producido una disminución violenta de los procesos económicos, induciendo a la caída repentina de las actividades del estado, así como; de la economía en general, lo que a su vez está rompiendo paradigmas con respecto a la gestión pública.

Es importante destacar; la ejecución de proyectos de forma deficiente por parte de la administración pública, lo que genera el planteamiento de cómo lograr nuevas formas de actividad pública eficiente, el surgimiento del Covid-19, ha significado un cambio radical en la manera de hacer de la gestión pública más efectiva, valiosa y duradera, así es que; uno de los planteamientos centrales de esta investigación titulada Covid-19: Retos y oportunidades

en la gestión Pública de los Municipios distritales (San Andrés-Pisco y Grocio Prado – Chincha) de la región Ica. Ahora bien; es importante resaltar ciertas interrogantes que pueden proporcionar información de interés para el análisis y definir dichas inquietudes que pueden deducir y unificar englobando la verdadera situación de la gestión pública la pregunta es: de qué manera las crisis que ha difundido la Covid-19 puede generar retos y oportunidades en la gestión pública, tomando en cuenta el medio ambiente interno y externo en que se desenvuelve cualquier organismo público.

Como se mencionó anteriormente; la crisis de la Covid-19, está obligando a los entes públicos a reinventarse, es así que; en la región Ica, exactamente en los municipios San Andrés-Pisco y Grocio Prado –Chincha, han surgido una variedad de oportunidades para hacer de éstas, más competente y efectivas, obligando a los decisores a plantearse nuevas metas, nuevas formas de gestión públicas. Por lo general los organismos de la administración del estado, debe cumplir ciertos parámetros legales y burocráticos, éstos tienen una forma de trabajar que los hace ineficientes, pero; el advenimiento de la pandemia del Covid-19 ha supuesto un cambio radical en la forma de trabajar en la administración municipal, es desde esta premisa que surgen las interrogantes de esta investigación.

Debido, a la rapidez de contagio, y a la forma en que se está expandiendo por el mundo, el gobierno peruano, en una medida extraordinaria, aprobó el primer decreto dirigido a contener la pandemia, llamado protocolo para la atención de personas con sospecha o infección confirmada por coronavirus de N°-040-2020/MINSA, estas fueron las primeras medidas de salud implementadas, a raíz del descubrimiento del primer infectado en el país, esta medida viene a ser uno de los primeros indicios, en que el estado peruano estaba actuando de la manera correcta, sin embargo; las carencias en los hospitales y en la infraestructura médica-hospitalaria, obligó a tomar medidas extremas e implementar otros decretos para el aseguramiento de las órdenes dadas.

Ahora bien; estos decretos de alcance nacional, también están dirigidos a las municipalidades, por ser decretos presidenciales de alcance nacional, ahora bien; los municipios provinciales y distritales gozan de autonomía política, económica y administrativa, esto hace que la gestión pública esté dirigida directamente a la población de su jurisdicción, esto es; prestar los servicios públicos y atender las necesidades de la

*La Investigación como Eje de Desarrollo ISBN: 978-958-53472-6-7
DOI: <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>*

población dentro de su ámbito político-territorial. Al respecto; los funcionarios públicos, tales como alcaldes, regidores, y demás servidores de estas municipalidades, son los que están sintiendo de manera directa la crisis generada por la Covid-19, y dándoles respuestas a la ciudadanía de sus jurisdicciones en las medidas de sus posibilidades con los recursos públicos disponibles, lo que; les está proporcionando y abriendo nuevos retos y posibilidades, en la forma de administrar estos recursos de manera más eficiente.

Cabe destacar; que la Ley N° 27444, del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, establece en el Artículo 30° numeral 30.1 "Sin perjuicio del uso de medios físicos tradicionales, el procedimiento administrativo podrá realizarse total o parcialmente a través de tecnologías y medios electrónicos, debiendo constar en un expediente, escrito electrónico, que contenga los documentos presentados por los administrados, por terceros y por otras entidades, así como aquellos documentos remitidos al administrado" y numeral 30.3 "Los actos administrativos realizados a través del medio electrónico poseen la misma validez y eficacia jurídica que los actos realizados por medios físicos tradicionales"; la ley en cuestión; deja por sentado el uso de los medios electrónicos, en las instituciones públicas, asimismo; en los subsiguientes decretos ministeriales, se van perfilando una nueva manera de hacer de la gestión pública más eficiente, y se han ido introduciendo palabras tales como "trabajo remoto" "protocolos virtuales" en el quehacer administrativo.

Fundamentalmente; la crisis generada por el covid-19, ha ido configurando una nueva manera de hacer, dentro de la administración pública, los decretos del ejecutivo van dirigidos a lograr este cometido, para así; alcanzar más eficiencia y eficacia en los procedimientos administrativos de la gestión pública, es por ello que; la investigación: Covid-19: Retos y Oportunidades en los Municipios Distritales de la Región Ica, está dirigida a determinar cómo está influyendo y generando oportunidades, ésta pandemia, en la planificación de la gestión pública de éstos municipios distritales.

Es importante destacar; que cuando la OMS definió al COVID 19 como una pandemia infecciosa de reciente descubrimiento, la cual; era desconocida hasta ese momento en el mundo, todavía no se tenía registro de la gravedad de la misma, y es que; la Covid-19 está afectando de una manera determinante los procesos administrativos, tanto; de las

*La Investigación como Eje de Desarrollo ISBN: 978-958-53472-6-7
DOI: <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>*

instituciones públicas como privadas, es así; que la investigación: Covid-19: Retos y Oportunidades en los Municipios Distritales de la Región Ica, busca dentro de esos retos y oportunidades, la gestión administrativa con mayor eficiencia, y salir del marasmo en que se encontraban antes de la aparición de la Covid-19, asimismo; también como se está llevando los procesos de mejoras, vía los decretos presidenciales implementados y donde los entes municipales adquieren mayor relevancia y por último y no menos importante, determinar hasta qué grado, los ciudadanos habitantes de estos municipios se sienten satisfecho por el accionar de las autoridades y de los funcionarios publico municipales.

Se puede adicionar; que la investigación pretende determinar todos estos factores que están influyendo en la toma de decisiones debido a la emergencia generada por la pandemia de la Covid-19, también como forma de determinar y demostrar hasta qué grado, los entes municipales están enfrentando los nuevos retos, y haciendo de estos, una nueva oportunidad en el accionar. De estas decisiones, surgirán nuevos enfoques sobre la administración pública.

MATERIAL Y MÉTODOS

Ahora bien; en la presente investigación Covid-19: Retos y Oportunidades en el que la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica, 2020, El tipo de investigación realizada fue observacional, prospectivo y transversal, el nivel de investigación es descriptivo y correlacional.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, porque se utilizará procedimientos estadísticos, desde la aplicación de la encuesta, procesamiento de datos, descripción de las variables y formulación de hipótesis para comprobar la relación estadística.

El método de la investigación es Hipotético – Deductivo, debido a que se plantea una hipótesis como consecuencia de sus inferencias del conjunto de datos, principios y leyes más generales.

El diseño de la investigación es No experimental; debido a que no se va maneja la variable independiente. Correlacional; Determina en el presente el grado de asociación y

correlación de las variables de estudio: “Covid 19” y “Gestión pública”, durante la investigación. (Sánchez Carlessi & Reyes Meza, 2006)

Se representa mediante la siguiente simbología:

“Descriptivo correlacional”



En donde: O = Es la evaluación de la variable

X = Covid 19.

Y = Gestión Pública

M = Muestra

r = Correlación entre ambas variables

Población y muestra

Población

Según Hernández et al (2003) el universo o población de la investigación “es el conjunto de todos los casos que concuerden con una serie de especificaciones, o en sí, la serie de unidades o fuentes de datos que conforman un todo” (p. 304).

Muestra: La población-muestra estudiada, estuvo constituido por el personal administrativo de las municipalidades de San Andrés-Pisco y Grocio Prado-Chincha.

Distribución de la población de estudio

La Investigación como Eje de Desarrollo ISBN: 978-958-53472-6-7
DOI: <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>

Municipios distritales de la Región Ica	
Descripción	N° de recursos humanos
Municipalidad Distrital de San Andrés	30
Municipalidad Distrital de Grocio Prado	20
Total	50

Técnicas de recolección de datos

Para obtener la información para el desarrollo de la investigación, la técnica utilizada fue la encuesta y así mismo se utilizó como instrumento al cuestionario, donde se midió las variables del estudio, para los municipios distritales de la región Ica, con 50 trabajadores.

Validación del cuestionario

El instrumento fue validado por docentes universitarios de amplia experiencia, para la mejora y adaptación de algunos ítems

Confiabilidad del cuestionario

Para medir la exactitud y consistencia del cuestionario se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach.

Técnicas para el procesamiento de la información

Se aplicó los instrumentos y se procedió a la elaboración de la base de datos para el procesamiento de las respuestas.

Los análisis fueron: Análisis de frecuencias, el Alpha de cronbach y coeficiente de correlación de Pearson, dependiendo de la normalidad.

RESULTADOS

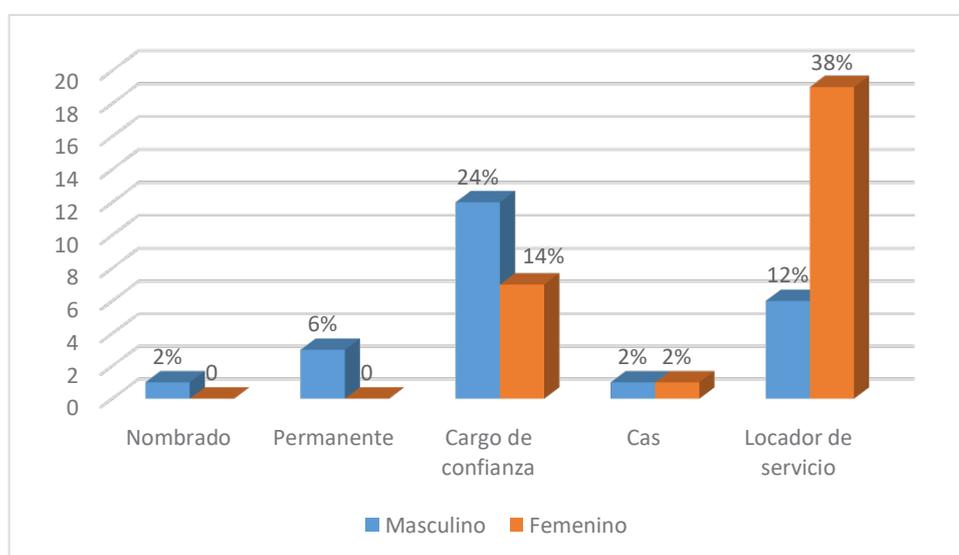
Análisis de resultados.

Después de la realización de la toma de datos, la información presentó 50 participantes en el estudio que son trabajadores de la Municipalidad distrital de la región Ica que representaron las unidades de análisis de la muestra, a continuación, se describe las características principales mediante la siguiente tabla y figura.

Tabla 1. Distribución de participantes según entidad y sexo.

ENTIDAD		SEXO		Total
		Masculino	Femenino	
Municipalidad distrital	San Andrés	14	11	25
Municipalidad distrital	Grocio Prado	9	16	25
Total		23	27	50

Figura 1. Distribución de participantes según situación laboral y sexo.



Descripción: según Tabla 1 y Figura 1, de 50 que participaron en el estudio 50% son de la Municipalidad distrital de San Andrés y el otro 50% fueron de la Municipalidad de Grocio Prado; de esto 27 que representó 54% fueron femeninos y 23 que representó 46% fueron masculinos; También 50% fueron trabajadores con situación laboral locador de servicio, mientras 38% fueron trabajadores con situación laboral cargo de confianza, sin embargo, solo 8% fueron nombrados y permanente.

Descripción de las variables.

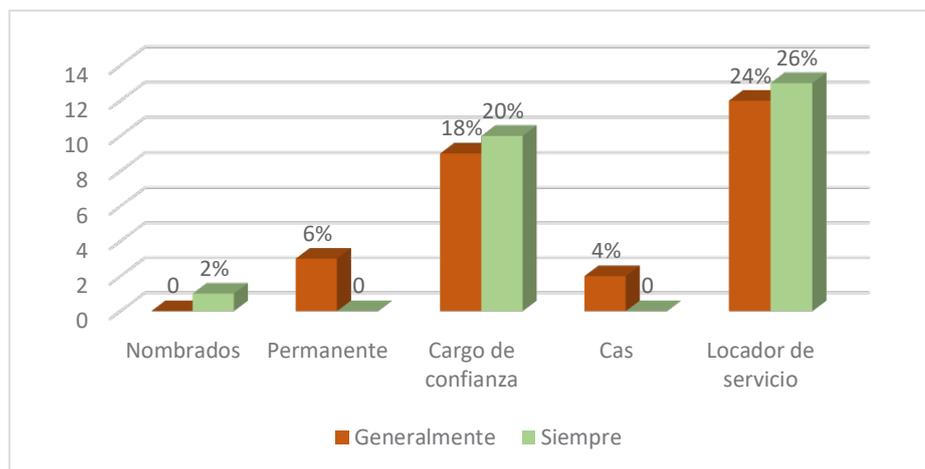
Según la hipótesis planteada las variables fueron: Covid 19 como variable 1 con sus dimensiones: retos y oportunidades; y la otra variable gestión pública como variable 2, con

sus dimensiones: estructural y operativa ambos pertenecieron a la variable cualitativa y sus niveles de medición fue ordinal (Siempre, Generalmente, A veces, Casi nunca y Nunca). Como el estudio fue una investigación científica de nivel correlación descriptiva, en efecto, era necesario especificar con algunas estimaciones puntuales las variables 1 y 2 y las dimensiones de la variable 2, considerando las hipótesis y los objetivos generales y específicos. A continuación, se describió cada variable teniendo en cuenta los participantes en el estudio por situación laboral.

Tabla 2. Distribución de frecuencia sobre variable Covid 19 según situación laboral.

		SITUACION LABORAL										Total		
		Nombrados		Permanente		Cargo de confianza		Cas		Locador de servicio				
COVID 19		f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	
		Generalmente	0	0%	3	6%	9	18%	2	4%	12	24%	26	52%
		Siempre	1	2%	0	0%	10	20%	0	0%	13	26%	24	48%
Total		1	2%	3	6%	19	38%	2	4%	25	50%	50	100%	

Figura 2. Distribución de frecuencia sobre variable Covid 19 según situación laboral.



Descripción

Según la Tabla 2 y Figura 2, de 50 trabajadores que participaron con mayor proporción fueron trabajadores locador de servicio y cargo de confianza 50% y 38% respectivamente, mientras los trabajadores nombrados más los trabajadores permanentes acumularon 8%. Además, los trabajadores de CAS fueron solo 4% de proporción.

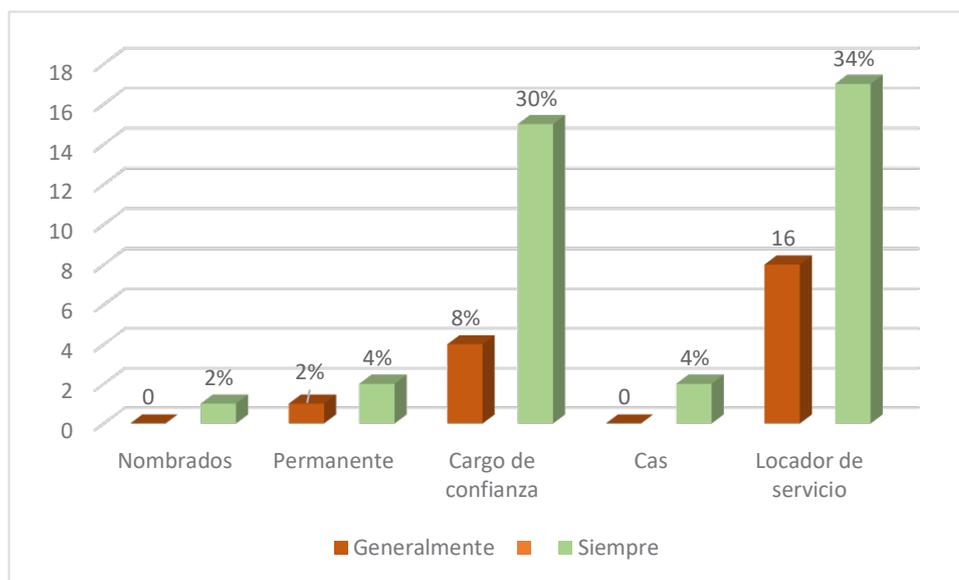
Sin embargo 50% de trabajadores de locador de servicio opinaron siempre y generalmente el covid 19 generó retos y oportunidades, también 38% de trabajadores de cargo de confianza. Mientras solamente 8% de trabajadores nombrados y permanentes opinaron siempre y generalmente el covid 19 generó retos y oportunidades durante el tiempo de sus actividades como funcionarios.

Además, no hubo ningún trabajador que opinó a veces, casi nunca y nunca el covid 19 generó reto y oportunidades.

Tabla 3. Distribución de frecuencia sobre variable Gestión pública según situación laboral.

		SITUACION LABORAL										Total	
		Nombrados		Permanente		Cargo de confianza		Cas		Locador de servicio			
		f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%
GESTION PUBLICA	Generalmente	0	0%	1	2%	4	8%	0	0%	8	16%	13	26%
	Siempre	1	2%	2	4%	15	30%	2	4%	17	34%	37	74%
Total		1	2%	3	6%	19	38%	2	4%	25	50%	50	100%

Figura 3. Distribución de frecuencia sobre variable Gestión pública según situación laboral.



Descripción

Según la Tabla 3 y Figura 3, de 50 trabajadores que participaron con mayor proporción fueron trabajadores de locador de servicio y cargo de confianza 50% y 38% respectivamente, mientras los trabajadores nombrados más los trabajadores permanentes juntos fueron 8%. Además, los trabajadores de cas fueron solo 4% de proporción.

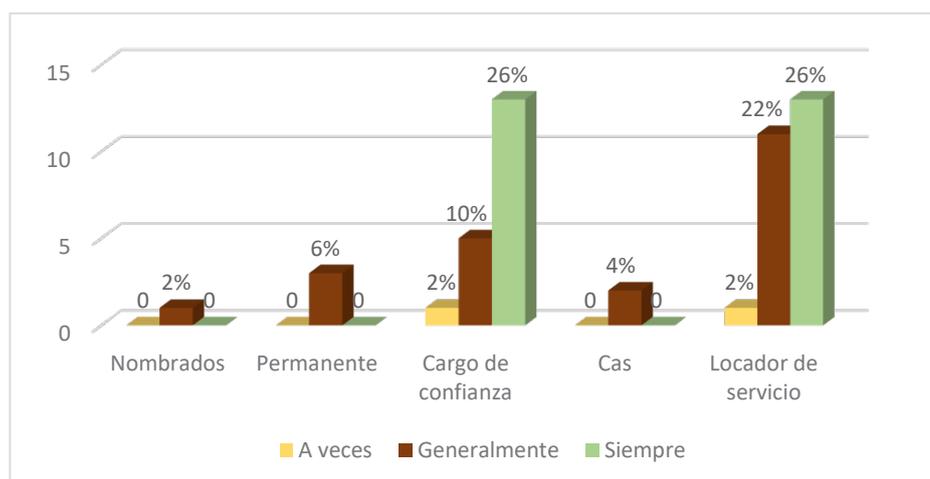
Sin embargo 50% de trabajadores de locador de servicio opinaron siempre y generalmente gestión pública generó cambios estructurales, asimismo opinaron 38% de trabajadores de cargo de confianza. Mientras solamente 8% de trabajadores nombrados y permanentes opinaron siempre y generalmente la gestión pública generó cambios estructurales y operativos durante el tiempo de sus actividades como funcionarios.

Igualmente, no hubo ningún trabajador que opinó a veces, casi nunca y nunca la gestión pública generó cambios estructurales y operativos.

Tabla 4. Distribución de frecuencia sobre dimensión estructural según situación laboral.

		SITUACION LABORAL										Total	
		Nombrados		Permanente		Cargo de confianza		Cas		Locador de servicio			
		f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%
ESTRUCTURAL	A veces	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	1	0%	2	0%
	Generalmente	1	2%	3	6%	5	10%	2	4%	1	2%	2	4%
	Siempre	0	0%	0	0%	1	26%	0	0%	1	6%	6	2%
Total		1	2%	3	6%	1	38%	2	4%	2	0%	0	0%

Figura 4. Distribución de frecuencia sobre dimensión estructural según situación laboral.



Descripción

Según la Tabla 4 y Figura 4, de 50 trabajadores que participaron 96% opinaron siempre y generalmente generó cambios en el presupuesto, nuevos métodos de trabajo, plan de desarrollo y operativo institucional, mientras solo 4% opinaron a veces.

Sin embargo 48% de trabajadores de locador de servicio opinaron siempre y generalmente generó cambios en el presupuesto, nuevos métodos de trabajo, plan de desarrollo y operativo institucional. Asimismo 36% de trabajadores de cargo de confianza opinaron siempre y

*La Investigación como Eje de Desarrollo ISBN: 978-958-55412-0-1
DOI: <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>*

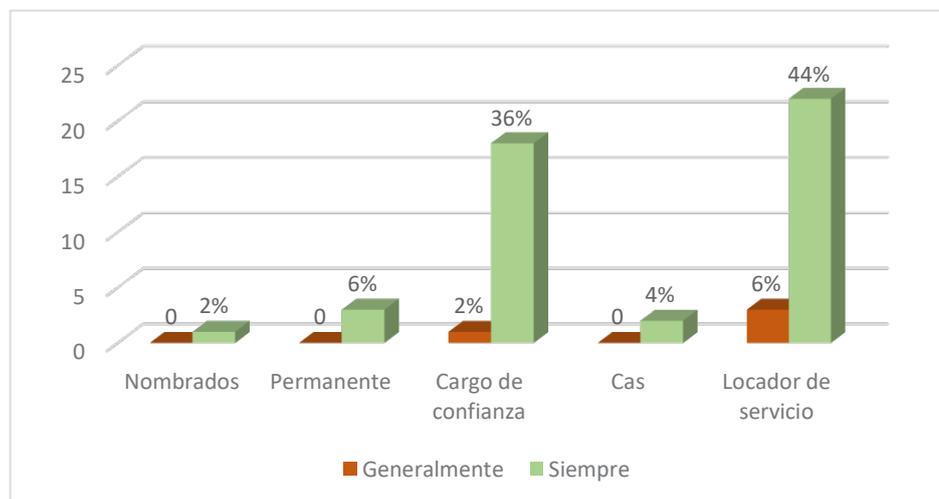
generalmente generó cambios en el presupuesto, nuevos métodos de trabajo, plan de desarrollo y operativo institucional.

También, no hubo ningún trabajador que opinó casi nunca y nunca generó cambios estructurales.

Tabla 5. Distribución de frecuencia sobre dimensión operativa según situación laboral.

		SITUACION LABORAL										Total	
		Nombrados		Permanente		Cargo de confianza		Cas		Locador de servicio			
		f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%
OPERATIVA	Generalmente		2 %	0	0%	1	2%	0	0%	3	6%	4	%
	Siempre		0 %	3	6%	18	36%	2	4%	22	44%	46	2%
Total			2 %	3	6%	19	38%	2	4%	25	50%	50	00%

Figura 5. Distribución de frecuencia sobre dimensión operativa según situación laboral.



Descripción

Según la Tabla 5 y Figura 5, de 50 trabajadores que participaron 92% opinaron siempre consideraron que el liderazgo es determinante para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en la Municipalidad, mientras solo 6% opinaron generalmente.

Sin embargo 50% de trabajadores de locador de servicio opinaron siempre y generalmente consideraron que el liderazgo es determinante para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en la Municipalidad. Asimismo 38% de trabajadores de cargo de confianza opinaron siempre y generalmente consideraron que el liderazgo es determinante para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en la Municipalidad.

También, no hubo ningún trabajador que opinó a veces, casi nunca y nunca consideraron el líder es determinante para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en la Municipalidad.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión de resultados

La variable 1: Covid 19 con sus dimensiones: retos y oportunidades; y la otra variable gestión pública como variable 2, con sus dimensiones: estructural y operativa ambos con sus escalas de medición en ese sentido se determina que existe relación significativa entre Covid-19 y Gestión Pública de los Municipios Distritales de la Región Ica, 2021. Dicha significación Sig. (Bilateral) fue igual 0.000, valor inferior al nivel de significación propuesto, es decir: $0.000 < 0.025$ esta proposición es verdadera por lo que se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

La variable Covid 19 y la dimensión estructural de la variable 2 correspondieron a variable cualitativa, es decir ambos fueron categórico ordinal. Luego de analizar la existencia de la relación entre el Covid 19 con la dimensión estructural de la gestión pública, también se observó el grado de correlación o intensidad de la asociación entre estas dos variables, esto significó el grado de asociación fue correlación positiva débil a media, es decir cada vez que aumenta las puntuaciones del Covid 19, también aumenta las puntuaciones de la dimensión estructural o viceversa de manera débil a media.

La variable Covid 19 y la dimensión operativa de la variable 2 correspondieron a

*La Investigación como Eje de Desarrollo ISBN: 978-958-53472-6-7
DOI: <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>*

variable cualitativa, es decir ambos fueron categórico ordinal. Luego de analizar los resultados se puede concluir en esta contrastación de la hipótesis específica 2, se demostró que no existió la relación entre Covid 19 con la dimensión operativa de la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica, 2021. Por lo tanto, no se puede afirmar al grado de correlación o intensidad de la asociación entre estas dos variables. Es decir, liderazgo del titular, del gerente de la municipalidad, del gerente del área no es determinante para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en la Municipalidad, sin embargo, según el resultado de la tabla 9 se observó el grado de intensidad fue 0.283 esto indicó débil, en consecuencia, estadísticamente se afirmó no existió la relación, ya que el grado de correlación es débil.

CONCLUSIONES

La aparición del Covid 19 ha generado un cambio sustancial en las entidades públicas como nunca se había visto en la historia, y con ello ha generado un cambio en la operatividad funcional que debe estar orientada a los usuarios tanto de las entidades públicas y privadas que permitió implementar el trabajo remoto, que en un inicio tuvo serios inconvenientes por la falta de conectividad, equipos y capacidades del capital humano. Que también debido a las indicaciones del MINSA se le tuvo que dar licencia con goce de haber a todos aquellos que estuvieran dentro de la población vulnerable, lo cual generó un considerable retraso en la operatividad e involucró un mayor presupuesto para cubrir los puestos de trabajo para continuar con los servicios que brindan las entidades como: limpieza pública, seguridad ciudadana y la parte administrativa que brinda el soporte administrativo de requerimientos, pagos, y otros, para que los servicios puedan seguir realizándose en favor de la salud pública de la población.

Esta situación que afrontaron los gobiernos locales de San Andrés y Grocio Prado, y todas las entidades públicas fueron una oportunidad de mejora en el fortalecimiento de soporte e infraestructura tecnológica, así como la ampliación de banda de Internet para que los servicios de atención y gestión administrativa se sigan desarrollando, y ello permitió el paso de una administración de tipo tradicional a una, en donde lo virtual está a la orden del día, que siendo realistas está aún en un proceso de transición. Otra oportunidad que se ha gestado en este contexto es la valorización de la salud ocupacional en favor de los recursos humanos de los gobiernos locales, en donde de forma periódica se vienen desarrollando

*La Investigación como Eje de Desarrollo ISBN: 978-958-53472-6-7
DOI: <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>*

campañas de salud preventivas y de monitoreo con pruebas de hisopado, que permiten identificar el contagio para poder abordar de forma preventiva, y en donde se entregan las medicinas correspondientes de ser el caso.

El Covid 19 vino a quedarse sin lugar a dudas, como todas aquellas enfermedades que hasta el día de hoy están presentes en nuestra normalidad cotidiana, y que nos han permitido a aprender a convivir con ellas. En ese sentido las entidades públicas como los gobiernos locales no pueden estar exentos a esos cambios en la normalidad de su atención a los usuarios. Evidencia de ello, tenemos que desde la estructura organizativa el comité de salud y prevención en el trabajo, se ha constituido un ente importante para poder articular acciones preventivas en favor del capital humano, y ello implica la consideración del presupuesto para su ejecución, ya que no son meramente documentos administrativos sujetos a revisión de SUNAFIL, sino son documentos que guían el desarrollo de la normalidad funcional de la institución y su cumplimiento tienen carácter de obligatorios, bajo responsabilidad funcional del titular de la institución. Por ello se hace necesario sensibilizar a los titulares de la entidad la importancia de la inversión en acciones preventivas, las mismas que permitirán que la funcionalidad de la institución siga brindando los servicios que necesitan los usuarios en general.

Si bien es cierto los resultados estadísticos han determinado que no existe un grado de correlación o intensidad de la asociación entre el liderazgo del titular, el gerente de la municipalidad, y los gerentes del área para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en las entidades públicas, es preciso decir que, según el resultado de la tabla 9 se observó el grado de intensidad fue 0.283 esto indicó débil, en consecuencia, estadísticamente se afirmó que no existió la relación ya que el grado de correlación es débil. Sin embargo, es preciso decir también que la misma situación de la pandemia ha generado un mayor nivel de compromiso en el desarrollo de las funciones, debido a la relevancia de los equipos técnicos que se formaron de acuerdo a los lineamientos del Estado para poder afrontar las demandas de gestión de las entidades públicas en favor de la población de San Andrés y Grocio Prado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arámbula, H. (2018) *La profesionalización y el desarrollo de la alta dirección en el Sector Público*. Un estudio de caso: La experiencia del Sistema de Alta Dirección Pública en Chile.

Altaba, E. (2010). *La nueva gestión pública y la gestión por competencias*. [Ver Online]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8818/TESIS.pdf?sequence=1>. UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI.

García, I. (2010). *La nueva gestión pública: evolución y tendencias*. [Ver Online]. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/\\$FILE/47_GarciaSanchez.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/$FILE/47_GarciaSanchez.pdf). Universidad de Salamanca

Gonzalo, D. (2020). *La pandemia del COVID 19: Cuatro reflexiones en torno al rol del Estado y las capacidades de gestión pública*. [Ver Online] <https://www.cippec.org/textual/la-pandemia-del-covid-19-cuatro-reflexiones-en-torno-al-rol-del-estado-y-las-capacidades-de-gestion-publica/>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México D.F., México: Mc Graw Hill.

Martínez, M. (2013). *La Gestión Empresarial*. España: Díaz de Santos.

García, J. (2016). *Estudio del estrés laboral en el personal administrativo y trabajadores de la universidad de Cuenca*. Universidad de Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/24644/1/Tesis.pdf>

Goicochea, L. (2016). *El estrés laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de calzados*. Kiara del Distrito El Porvenir - Año 2016. Universidad César Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/502/goicochea_el.pdf?sequence=1&isAllowed=y

La Investigación como Eje de Desarrollo ISBN: 978-958-53472-6-7
DOI: <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>

Guariato, M. (2014). *La Inteligencia Emocional y la Resolución de conflictos Institucionales*. Universidad de Zulia. Obtenido de http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/177/TDE2015-03-02T10:52:12Z-5561/Publico/guariato_mario_e.pdf

Llerena, R; Sánchez, C. (2015). *Emergencia, gestión, vulnerabilidad y respuestas frente al impacto de la pandemia COVID-19 en el Perú*. [Ver Online]. <file:///D:/USUARIO/Desktop/94-Preprint%20Text-116-1-10-20200420.pdf>

Morales, M. (2013). *Departamento de Ingeniería de Sistemas Universidad de La Frontera*. [Ver Online]. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/revcipol/v34n2/art04.pdf>

OMS. (2017). *Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud*. [Ver Online] <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>

OMS. (2020). *Protocolo de investigación de los primeros casos y sus contactos directos (FFX) de la enfermedad por Coronavirus*. [Ver Online]. https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-19-master-ffx-protocol-v2-sp-web.pdf?sfvrsn=7ad940f_8

Pierre, R. (2020). *COVID-19 in Latin America: Challenges and opportunities*. [Ver Online]: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062020000200179

Romero, G. (2020). *La Gestión Pública Venezolana en tiempos del Covid-19*. [Ver Online] www.oncti.gob.ve/ojs/rev_ODC. Observatorio Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación (ONCTI)

Rodríguez, J. (2013). *Matriz de dimensionamiento para mejorar la capacidad de gestión en el departamento de obras públicas del gobierno autónomo descentralizado de Junín*. [Ver Online] <http://190.15.136.145/bitstream/42000/469/1/TAP71.pdf>

Torres, S. (2005). *Diagnóstico de la gestión municipal alternativas para el desarrollo*. [Ver Online]. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf

La Investigación como Eje de Desarrollo ISBN: 978-958-53472-6-7
DOI: <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>