

**EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE
PANDEMIA: UNA REVISIÓN A LOS
PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LOS
PAÍSES DE AMÉRICA LATINA⁴⁰**

**EDUCATION IN THE TIME OF
PANDEMIC: A REVIEW OF
EDUCATIONAL PROGRAMS IN LATIN
AMERICAN COUNTRIES**

Esmeralda Baeza Sosa⁴¹

Ana Luisa Quezadas Barahona⁴²

Julio César Ovando Torres⁴³

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.⁴⁴

⁴⁰ Derivado del proyecto de investigación: educación en tiempos de pandemia: una revisión a los programas educativos de los países de américa latina.

⁴¹ Pasante de la Lic. en Psicología, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México: esmeraldabaezasosa@gmail.com

⁴² Lic. en Psicología, Master en Educación, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, Master en Derechos Humanos y Seguridad Humana, Universidad Degli Studi di Milano, Italia, Doctorado en Ciencias de la Educación, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México, Postdoctorado, Universidad de Salamanca, España. Profesora-Investigadora, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, Coordinadora de proyecto en PNUD, aquezadas23@gmail.com

⁴³ Lic. en Psicología, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, Master en Desarrollo Organizacional, Universidad del Valle de Atemajac, México, Doctorado en Educación, Universidad del Valle, México, Profesor-Investigador, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, julio.cesar.ovando@hotmail.com

⁴⁴ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

4. EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA: UNA REVISIÓN A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LOS PAÍSES DE AMÉRICA LATINA⁴⁵

Esmeralda Baeza Sosa⁴⁶, Ana Luisa Quezadas Barahona⁴⁷, Julio César Ovando Torres⁴⁸

RESUMEN

Derivado de la pandemia ocasionada por el COVID-19, diversos programas educativos adaptaron metodologías y esquemas de enseñanza de forma virtual e híbrida; Por ello, el presente trabajo tuvo como propósito realizar una revisión y análisis de los programas en los países pertenecientes a América Latina como Brasil, Colombia, Ecuador, El salvador, Guatemala y México, con el fin de identificar iniciativas clave para la continuidad escolar y plantear líneas fundamentales de acción para la mejora de los diferentes sistemas educativos considerando una educación integral que tenga presente los diversos factores que influyen en el aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes. En los resultados se encontraron similitudes entre los programas impulsados, siendo mayores las acciones dirigidas a mantener el proceso enseñanza-aprendizaje virtual, el desarrollo de contenidos y la capacitación a docentes, padres y madres de familia. Se retoma la necesidad de fortalecer los sistemas educativos desde un enfoque de innovación para proporcionar una educación integral, flexible y holística, la educación no solo debe centrarse en la memorización y automatización de la información o los conocimientos, es necesario garantizar el acceso a una educación de calidad y otorgar a la comunidad educativa las herramientas indispensables para afrontar la realidad de una forma más resiliente y sostenible.

⁴⁵ Derivado del proyecto de investigación: educación en tiempos de pandemia: una revisión a los programas educativos de los países de américa latina.

⁴⁶ Pasante de la Lic. en Psicología, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México: esmeraldabaezasosa@gmail.com

⁴⁷ Lic. en Psicología, Master en Educación, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, Master en Derechos Humanos y Seguridad Humana, Universidad Degli Studi di Milano, Italia, Doctorado en Ciencias de la Educación, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México, Postdoctorado, Universidad de Salamanca, España. Profesora-Investigadora, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, Coordinadora de proyecto en PNUD, aquezadas23@gmail.com

⁴⁸ Lic. en Psicología, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, Master en Desarrollo Organizacional, Universidad del Valle de Atemajac, México, Doctorado en Educación, Universidad del Valle, México, Profesor-Investigador, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, julio.cesar.ovando@hotmail.com

ABSTRACT

Faced with the arrival of the pandemic caused by COVID-19, several educational programs adapted methodologies and teaching schemes in a virtual and hybrid way; therefore, the purpose of this work was to carry out a review and substantive analysis of the programs in Latin American countries such as Brazil, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala and Mexico, in order to identify key initiatives for school continuity and to propose fundamental lines of action for the improvement of the different educational systems considering a comprehensive education that takes into account the various factors that influence the learning of children and young people. In the results, similarities were found among the programs promoted, with greater emphasis on actions aimed at maintaining the teaching-learning process active, the development of content and training for teachers and parents. The need to strengthen educational systems from an innovative approach to provide a comprehensive, flexible and holistic education is reiterated, education should not only focus on memorization and automation of information or knowledge, it is necessary to ensure access to quality education and provide students with the essential tools to face reality in a more resilient and sustainable way.

PALABRAS CLAVE: Educación, Programas Educativos, COVID-19.

Keywords: Education, Educational Programs, COVID-19.

INTRODUCCIÓN

Debido a los efectos de la pandemia ocasionados por COVID-19, a nivel internacional, la educación tuvo que ser trasladada a entornos virtuales y a programas impulsados por los gobiernos con el fin de permitir la continuidad escolar y el aislamiento preventivo para mitigar los contagios, acelerando incluso procesos de digitalización de la educación que se venían desarrollando en los últimos años, sin embargo, las adaptaciones educativas realizadas para mantener el proceso de enseñanza-aprendizaje han variado dependiendo las complejidades sociales y económicas de los países.

El presente trabajo no solo permite obtener una comparación entre las acciones realizadas por diferentes países en la búsqueda de garantizar el aprendizaje en los niños, niñas y adolescentes durante la pandemia con el fin de tener una perspectiva más amplia de la educación actual en el mundo y sus posibles resultados; este reconocimiento y análisis de acciones busca analizar las iniciativas en ámbitos como la salud emocional, la seguridad alimentaria y la interacción profesor/a-alumno/a, aspectos que forman parte e intervienen de manera directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La importancia de esta investigación no radica en buscar e identificar el programa educativo más integral adaptado durante la pandemia para duplicarlo, más bien radica en la posibilidad de analizar las áreas de oportunidad, que desde un enfoque de innovación se fueron desarrollando y como se pueden potencializar de forma colaborativa con otros programas y metodologías potenciando una educación con mayor impacto en el desarrollo de las capacidades.

En ese sentido es importante mencionar que generalizar un estatus educativo regional antes de la pandemia por el COVID-19 resulta complejo debido a las diferencias entre naciones. A pesar incluso de compartir características socioeconómicas observables en la educación, las diferencias nacionales inciden en los procesos de planeación, implementación y, por lo tanto, en los resultados de las políticas educativas adoptadas (INEE, 2018).

En el informe de seguimiento de la educación en el mundo proporcionado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017), el panorama educativo general de América Latina y el Caribe presentó “avances y mejores logros en aspectos básicos de la educación” pero se señaló también la persistencia de grandes brechas y se identificó a la región como una de las regiones más desiguales del mundo, afectando particularmente a aquellos grupos más vulnerables.

Considerando los retos actuales es importante recordar las tareas previstas para esta década; En 2008, la Organización de Estados Iberoamericanos presentó una estrategia que establece metas generales para la educación de la región durante la década 2011-2021, dichas metas fueron dirigidas hacia:

1. Compromiso social con la educación
2. Educar en la diversidad
3. Atención integral de la primera infancia
4. Más y mejor educación
5. Ciudadanía y valores en la educación
6. Acceso a educación técnico-profesional
7. Alfabetización y educación a lo largo de la vida
8. Desarrollo profesional de los docentes
9. Fortalecimiento de la investigación científica
10. Invertir más e invertir mejor (OEI, 2008)

Uno de los retos que se presentan es la búsqueda de equidad en el acceso a los recursos educativos, un reto relacionado sobre todo con la calidad docente, la formación continua y, por lo tanto, los recursos destinados hacia la educación. La diversidad socioeconómica de los países de América Latina marca una pauta para la multiplicidad de respuestas ante la crisis.

La pandemia por el COVID-19 ha representado una diversidad en los retos para los países del mundo que se han visto afectados no solo en cuanto a la salud, sino también en otras dimensiones, como la económica, laboral, educativa y social. La información que existe de los precedentes pandémicos nos ha permitido reconocer las dificultades sorteadas a través del tiempo por dichos eventos, sin embargo, es necesario recordar que la temporalidad es totalmente distinta y si bien, las bases de respuesta ante una pandemia siguen siendo las mismas (aislamiento y prevención) las necesidades y los objetivos actuales son muy diferentes.

Resulta difícil predecir los resultados de los programas impulsados en pro de la educación y su seguimiento, no solo por la gran variedad de estos, sino porque han sido

medidas rápidas adoptadas y que están determinadas por las condiciones sociales de las regiones o contextos.

Enfocarnos en detectar las medidas tomadas hoy en día para la continuidad escolar puede ayudar a diseñar e implementar diversas formas de intervención durante una crisis en diferentes niveles con un enfoque de gestión integral de riesgos y resiliencia en el sector educativo.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para el desarrollo de la presente investigación, se realizó una revisión documental de corte cualitativo, descriptivo, la selección de documentos para la revisión permitió realizar una construcción de categorías con las dimensiones de análisis que se detallan a continuación:

Contexto socioeconómico del país

La revisión esta variable otorga la oportunidad de contextualizar el estado del país antes del análisis de acciones ejecutadas para considerar sus adaptaciones de acuerdo a sus posibilidades y oportunidades. Esta variable es determinante para las acciones revisadas en el resto de las variables.

Acciones orientadas al proceso enseñanza-aprendizaje

Se describen las adaptaciones y programas impulsados por los gobiernos con el fin de mantener y garantizar la continuidad educativa para todos sin poner en riesgo la salud de los y las estudiantes, docentes, padres de familia y demás actores educativos durante la pandemia.

Acciones orientadas al mantenimiento de la matrícula escolar

Comprende todas aquellas estrategias realizadas dirigidas a mantener la matrícula y evitar el abandono escolar. De igual manera, conscientes de las desigualdades sociales y económicas, se incluyen aquellas enfocadas a proveer de acceso y conectividad a alumnos y alumnas en situación de vulnerabilidad que permitan su acercamiento a las principales estrategias de continuidad educativa.

Acciones orientadas al apoyo psicoemocional

Dentro de esta variable se analizarán las iniciativas preparadas para la contención emocional, el apoyo psicológico y psicoeducación de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes, padres de familia y administrativos.

Acciones orientadas a la seguridad alimentaria

Se revisan las adaptaciones realizadas a los Programas de Alimentación Escolar vigentes en cada país con la finalidad de otorgar a los estudiantes las comidas escolares que garanticen su buena alimentación durante el tiempo de confinamiento.

Acciones orientadas a la capacitación a docentes, padres y madres

Se indican las acciones dirigidas al profesorado y los padres, madres y cuidadores para capacitación temporal o permanente en habilidades que permitan el trabajo con los estudiantes desde la virtualidad o desde casa.

La selección de los materiales que se tomaron en cuenta para esta investigación fueron los siguientes:

1. Informes oficiales incluidos en repositorios de recursos y publicados por organismos internacionales y organizaciones gubernamentales (Ministerio de Educación Ecuador, 2020a; MEE, 2020b; MEE, 2020c; Ministerio de Educación Guatemala, 2020; Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología El Salvador, 2020; Secretaria de Estado de Educação, 2020a; SEDUC, 2020b; Secretaría de Educación Pública, 2020a; SEP, 2020b; SEP, 2020c; SEP, 2020d; UNESCO, 2020).
2. Testimonios de ministros y secretarios de educación incluidos en ensayos de libro (Reimers et. Al, 2020).

RESULTADOS

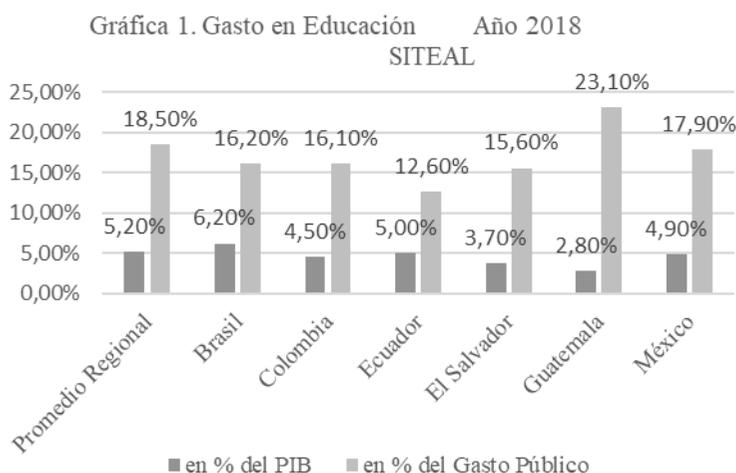
Contexto socioeconómico

Como se mencionó anteriormente, la revisión de esta variable marca las pautas y las posibilidades de acción de los países elegidos para este análisis, puesto que en la variación de sus características económicas y sociales inciden en las acciones generadas en la búsqueda de la continuidad escolar. Los datos utilizados en este primer análisis contextual fueron principalmente obtenidos por el Sistema de Información de Tendencias Educativas en

América Latina (SITEAL) y la Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (CEPAL).

En cuanto a los recursos destinados para la educación, se encontró que para 2018 el promedio regional de gasto en porcentaje de Producto Interno Bruto (PIB) se situaba en un 5.2%, siendo Brasil el país con mayor gasto y rebasando el promedio por 1%; Guatemala se sitúa como la nación con menor gasto en porcentaje de PIB con un 2.4% debajo del promedio regional. Dentro del porcentaje de Gasto Público el promedio regional se encuentra en un 18.5% siendo Guatemala el país con mayor gasto público en educación con un 23.1% y Ecuador el país con menor gasto otorgando un 12.6% para el sector educativo de su gasto público total (Gráfica 1).

Gráfica 1. Gasto en educación año 2018



Para los seis países seleccionados en esta investigación el promedio de escolarización obligatoria es de 12.6 años; en los extremos encontramos que México mantiene 15 años de escolarización obligatoria y Colombia 10 años. De acuerdo con los datos obtenidos la tasa de asistencia a la escuela promedio de estos países es del 78.73%. A continuación, se muestra una tabla que contiene el promedio de la Tasa de asistencia a la escuela por cada país de mayor a menor (Tabla 1), se toman en cuenta los niveles educativos de preprimaria, primaria, secundaria baja y secundaria alta, incluyendo en los promedios la asistencia de alumnos de ingresos altos (40% superior) medios (30%-60%) y bajos (30% inferior).

Tabla 1. Tasa de asistencia a la escuela

| País | Tasa de asistencia a la escuela |
|-------------|---------------------------------|
| Ecuador | 89.17% |
| Brasil | 87.42% |
| Colombia | 82.42% |
| El Salvador | 80.66% |
| México | 69.22% |
| Guatemala | 63.47% |

En cuanto a los aspectos sociales y educativos, encontramos de manera constante la noción de desigualdad, no solo país con país, sino también dentro de los países.

Trucco (2014) hace referencia a los sistemas educativos como estructurados de modo segmentado:

El principal problema en muchos de los países ya no tiene relación con la exclusión del sistema educativo, sino que opera a partir de una segmentación socio-educacional por medio de la inclusión a un sistema educativo diferencial, donde los grupos vulnerables tienen menos oportunidades de permanecer en el sistema educativo, y de tener un nivel adecuado de aprendizajes y beneficios. Las desigualdades en el sistema educativo son profundas y se expresan en diversas dimensiones que afectan la calidad de los servicios educativos, en cuanto a infraestructura, prestigio, el tamaño de las escuelas y los profesores que trabajan en ellas (p. 27).

El Índice Gini que mide la desigualdad entre los habitantes demuestra que, de los países investigados Brasil presenta un mayor índice de desigualdad con un 0.540, seguido de Colombia con 0.520, México con 0.481, El salvador con 0.454, Ecuador con 0.444 y finalmente Guatemala con 0.403 (Grupo Banco Mundial, 2018).

Acciones orientadas al proceso enseñanza-aprendizaje

En la revisión de esta variable, como en las siguientes, se encontraron respuestas nacionales y subnacionales.

De manera general se observa una respuesta similar en cuanto a la difusión de contenidos educativos a través de medios de comunicación como televisión y radio por la facilidad de acceso para una gran parte de la población, otorgando espacios que brindan en horarios específicos, atención a cada nivel educativo, donde se presentan contenidos apegados al currículo del país con el fin de reforzar los aprendizajes obtenidos a través de las aulas virtuales o el contacto directo con las/los docentes. Los contenidos televisivos fueron adaptados para que alumnos/as con necesidades educativas especiales tuvieran acceso a ellos, principalmente con traducciones en Lengua de Señas. Guatemala además hace uso de medios de comunicación escrita para la difusión de sesiones de aprendizaje para las áreas básicas como comunicación, lenguaje y matemática.

En el caso de Brasil, a nivel nacional no se presentó una política de continuidad educativa y se permitió que los 26 estados y el Distrito Federal adoptaran las medidas necesarias y posibles para garantizar el avance educativo, sin embargo, el Ministerio de Educación presentó un dictamen con normas generales y recomendaciones para los estados y municipios; Dentro de dicho dictamen se resalta la necesidad del acercamiento virtual entre docentes y familiares en todos los niveles y el uso de actividades no presenciales para cumplir con las cargas de trabajo, también sugiere cambios en los calendarios escolares como la reprogramación de periodos vacacionales, pero la elección de respuesta recae en cada estado. A pesar de no existir una política nacional, a nivel federal se lanzó el programa de alfabetización en línea “Tiempo de Aprender”.

El Salvador se unió a la realización de dictámenes buscando garantizar la seguridad y el aprendizaje de los/as niños/as, tomando especial importancia en medidas que hagan que las instituciones educativas, sean públicas o privadas, puedan mantener plena consciencia de las dificultades que se pueden presentar y de la necesidad de generar un equilibrio entre las asignaciones académicas, con el fin de favorecer el bienestar emocional de los/as niños/as y sus familias.

Por su parte, Ecuador expidió una normativa que permite que las escuelas amplíen su oferta educativa con el fin de asegurar el acceso y la continuidad del proceso educativo, además de diversificar las posibilidades de acuerdo a las necesidades socioeconómicas.

Otro de los recursos utilizados como respuesta inmediata ante la virtualización de la educación son los portales o microsítios web a nivel nacional y subnacional con contenidos educativos actualizados de manera regular y dirigidos a sectores de la población específicos. Uno de los principales aciertos observables en cuanto a la creación de contenidos es la elección de aquellos que están directamente vinculados al pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación asertiva, la generación de entornos seguros, etc., es decir aquellos contenidos que permiten el crecimiento de las/los infantes en el aquí y el ahora y que, posteriormente serán herramientas fundamentales y necesarias para su vida.

Todas las estrategias implementadas (Tabla 2) buscan la priorización de los siguientes aspectos:

- 1) Mantener y garantizar la continuidad del aprendizaje sin dejar a nadie atrás.
- 2) Permitir que los alumnos tengan acceso a contenidos educativos de alta calidad.
- 3) Mantener horarios escolares activos con el fin de facilitar rutinas.
- 4) Trabajo en red de maestros y directivos.
- 5) Que los y las estudiantes estén conscientes de sus conocimientos, habilidades y capacidades para comprender y actuar en los ámbitos donde tienen posibilidades de hacerlo.
- 6) Que los y las estudiantes logren comprender esta situación como una oportunidad de crecimiento personal, familiar y social.
- 7) Mantener la motivación del proceso educativo.

Tabla 2. Estrategias para la continuidad del proceso enseñanza-aprendizaje

| País | Resumen de Estrategias | |
|----------|--|--|
| Brasil | Nivel Nacional: Programa de alfabetización “ Tiempo de Aprender ” | Nivel Subnacional: Programas independientes de continuidad educativa, plataformas de recursos a través de internet, programas televisivos y radiales, programa gratuito de internet. |
| Colombia | Portal “ Aprender Digital: Contenido para todos ” Programación televisiva educativa “ Profe en tu casa ” “ 1,2,3 Educa ” Biblioteca Digital Microsítios subnacionales Franjas radiales subnacionales Aplicación “ B the 1 Challenge ” | |
| Ecuador | Programa “ Aprendemos juntos en casa ” Portal web de recursos | |

| | |
|-------------|--|
| | Gestión y transmisión de contenidos educativos por televisión y radio. “A-prender la Tele” Ampliación de oferta educativa: “Educación abierta (Virtual)” “Educación en casa (homeschooling)” |
| El Salvador | “Mi portal” Franja educativa por televisión “Aprendamos en Casa” Espacio radial “Crecer leyendo” Medidas nacionales y orientaciones para las instituciones educativas |
| Guatemala | Programa “Aprendo en casa” Transmisiones por televisión Transmisiones por radio Transmisiones por cable Medios de comunicación escrita Sitio web de recursos y guías |
| México | Programa “Aprende en Casa” Micrositio de actividades Televisión educativa Micrositio “PruebaT” fundación Slim |

Acciones orientadas al mantenimiento de la matrícula escolar

Las iniciativas implementadas para asegurar la permanencia educativa de los estudiantes están basadas principalmente en proveer de material educativo físico como cuadernillos y guías de autoaprendizaje a los/as estudiantes que tienen escaso o nulo a las estrategias virtuales y difusoras que se implementaron, permitiendo la presencia y el acompañamiento en el proceso educativo en zonas rurales especialmente (Tabla 3).

Es importante resaltar la gestión de enlaces y alianzas realizadas por los gobiernos como Brasil y Colombia para proveer de conectividad a estudiantes que se encuentran en situaciones de pobreza o con dificultades debido a el área geográfica, con aplicaciones y sitios libres de consumo de datos con contenidos educativos, convenios de internet a bajo costo como el que fue implementado por Colombia y que se mantendrá hasta 2024 para los estudiantes pertenecientes al estrato 1 y 2 de la sociedad, así como la entrega a estudiantes de equipos de cómputo con materiales pedagógicos precargados.

Guatemala y Colombia añaden a su lista de iniciativas apoyos que benefician a las familias de los estudiantes económicamente incentivando así la permanencia de los niños y niñas en las escuelas; Además, Bogotá, Colombia adapta su programa distrital de búsqueda activa con el objetivo de identificar a quienes se encuentran fuera del sistema educativo distrital y garantizar su retorno al colegio, el programa que anteriormente se aplicaba de manera presencial se trasladó a la búsqueda y el seguimiento a través de teléfono; los resultados de su estrategia fueron exitosos al registrar un crecimiento en la matrícula de 4.409

estudiantes, pasando de 789.157 estudiantes matriculados a 794.566 a la fecha del 31 de julio del 2020.

Con el fin de garantizar el alcance del conocimiento a la población indígena, Ecuador y México implementan estrategias como la entrega de guías de autoaprendizaje traducidas en diversas lenguas y la creación de espacios educativos radiofónicos para comunidades y pueblos indígenas respectivamente. En el caso de México los programas radiofónicos incluyen contenidos con enfoques interculturales que promueven el aprendizaje colaborativo, respeto a las opiniones, desarrollo de habilidades cognitivas y valoración de la lengua y culturas locales. Las guías de autoaprendizaje diseñadas por docentes de Ecuador, también trabajan en el marco del Modelo del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe (MOSEIB).

Tabla 3. Estrategias para el mantenimiento de la matrícula escolar

| País | Resumen de Estrategias | |
|-------------|--|---|
| Brasil | Nivel Subnacional: Aplicaciones e internet gratis para los estudiantes en situación de pobreza. | |
| Colombia | Nacional: Acompañamiento niño a niño con seguimiento a grado de transición. Portal móvil de navegación sin consumo de datos. Programa Hogares Digitales: internet a bajo costo Fondo solidario para la educación | Subnacional: Programa “Aprende en Casa toca tu puerta” Programa “Aprende en casa con Maloka” Proveer de conectividad: préstamo de equipos, conectividad para 100 mil estudiantes, donatón por los niños Búsqueda Activa |
| Ecuador | Guías de autoaprendizaje para estudiantes indígenas Guías pedagógicas en el Modelo del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe | |
| El Salvador | Guías impresas para alumnos sin conectividad | |
| Guatemala | Guías de autoaprendizaje para alumnos sin conectividad a internet Seguro Escolar | |
| México | Programa “Jóvenes en casa” para estudiantes sin acceso a internet a través de un cuadernillo Estrategia Radiofónica para comunidades y pueblos indígenas | |

Acciones orientadas al apoyo psicoemocional

Una de las afectaciones mayores durante el confinamiento son aquellas derivadas de los problemas relacionados con la salud mental; Es necesario reconocer la incipiente atención psicoemocional durante la pandemia en América Latina, considerando las estrategias implementadas para mitigar los efectos psicológicos en la comunidad educativa (Tabla 4).

Los principales recursos utilizados para el apoyo emocional dirigido a la comunidad Educativa fueron los programas televisivos, radiofónicos y los micrositos. Cada país ha

venido adaptando espacios destinados a contenidos psicoeducativos, que incluyen actividades para el desarrollo de competencias socioemocionales y ciudadanas. Un ejemplo de estos recursos virtuales es el programa “Plaza Sésamo” de Guatemala, que incluye actividades e información dirigida al conocimiento socioemocional de los niños como: relajación, manejo de errores, turnos, para, piensa actúa, entre otros.

Aunado a las capacitaciones docentes realizadas, Bogotá impulsó un programa de formación docente para con el fin de fortalecer sus capacidades de atención socioemocional en situaciones de crisis; de igual manera, mediante un convenio con la Universidad Nacional se implementó un programa para la identificación de la situación actual en salud mental y bienestar psicosocial de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comunidad educativa, brindando acompañamiento a casos priorizados.

Sao Paulo, Brasil a través del Departamento de Educación y Deportes del Estado desarrolló la plataforma “Vivescer” para profesores, con el fin de ayudar a las/los docentes en el autocuidado y conocimiento, partiendo del intercambio de experiencias entre ellos mismos. La plataforma también incluyó cuatro cursos certificados. Las capacitaciones tienen como objetivo ayudar a los educadores a equilibrar la mente, el cuerpo y las emociones, y a vincularse con el propósito de su vida mediante cursos autodidactas.

Ecuador, El Salvador y México siguieron líneas similares para el abordaje psicoemocional y pedagógico de la comunidad educativa mediante brigadas, consejerías y líneas telefónicas abiertas para el apoyo a alumnos, padres de familia y profesores.

Tabla 4. Estrategias para el apoyo psicoemocional

| País | Resumen de Estrategias | |
|-------------|---|---|
| Brasil | Subnacional: Semana de Recepción Socioemocional Programa “Vivescer” para profesores | |
| Colombia | Nacional: Programa “Bienestar en tu Mente” Línea “Entornos para la vida” desde diferentes programas | Subnacional: Programas de formación docente para atención socioemocional Convenio Universidad Nacional: acompañamiento a casos |
| Ecuador | Brigadas de apoyo emocional. | |
| El Salvador | Consejerías escolares | |
| Guatemala | “Aprendo en casa” línea de intervención psicosocial “Plaza Sésamo” | |

Acciones orientadas a la seguridad alimentaria

En el caso de los programas de alimentación escolar, estos tuvieron que ser adaptados a las circunstancias, los seis países investigados mantuvieron los programas activos por medio de la entrega de botiquines o kits con raciones industrializadas o raciones para preparar en casa. Colombia añadió la opción de elegir por un bono canjeable por alimentos. Los kits siguieron las normativas del PNAE respecto a los hábitos alimentarios, la cultura local y la calidad nutricional y sanitaria.

La entrega de las comidas escolares se realizó por niño/a y solo en el caso de El Salvador, se entregaron paquetes familiares a estudiantes detectados en situación de mayor vulnerabilidad. Guatemala no hizo distinción alguna y mantuvo la entrega de alimentos para todos los niños de preescolar y primaria. México por su parte no tuvo una política nacional en cuanto al programa de alimentación escolar, sin embargo, instituciones estatales como El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de las Familias (DIF) CDMX y DIF Baja California, coordinaron esfuerzos para la entrega de desayunos y comidas escolares a tutores de niños y niñas pertenecientes al programa de alimentación escolar.

En relación con los alcances de las adaptaciones realizadas a los Programas de Alimentación Escolar, se encontró que Colombia logró llegar a más de 5.600.000 niños/as y jóvenes del país, Ecuador a un aproximado de 3 millones de beneficiarios, en El Salvador un total de 230 mil familias con estudiantes matriculados en el sistema público recibieron una bolsa de alimentos para 45 días, en Ciudad de México se entregaron al 11 de diciembre 1,022,765 apoyos alimenticios, mientras que en Baja California la cifra ascendió a 3 millones 395 mil 758 raciones a 77,221 beneficiarios.

Acciones orientadas a capacitación a docentes, padres y madres

La primera línea de acción en la mayoría de los sistemas educativos fue la capacitación a docentes en uso y manejo de plataformas educativas virtuales para garantizar la comunicación entre el profesorado y los alumnos durante el periodo de clases no presenciales, aunado a estas capacitaciones se integraron en los microsítios y portales educativos espacios donde los docentes podían encontrar cursos en línea de capacitación y

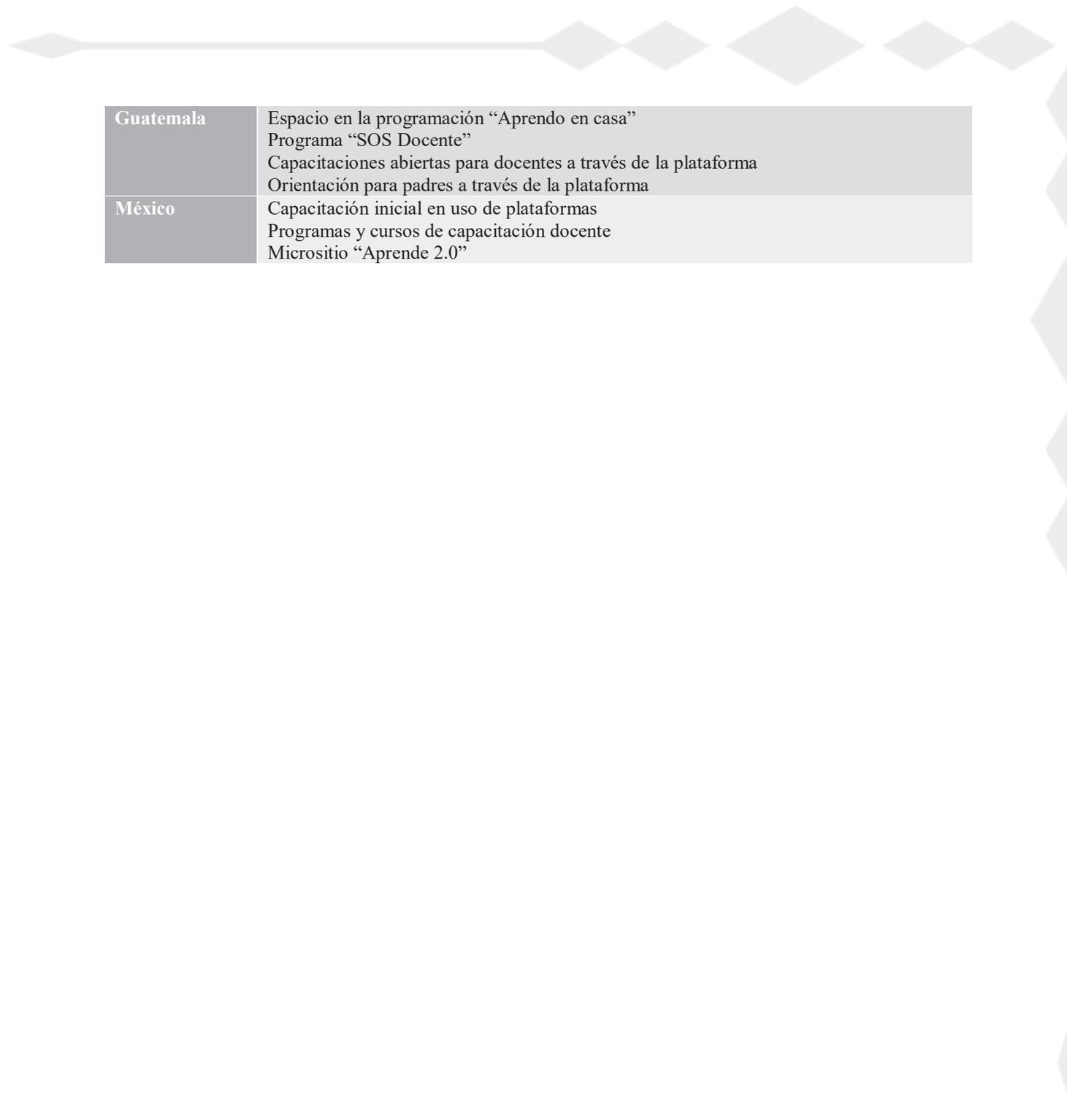
formación continua. Dichas capacitaciones iniciales, en el caso de México también fueron otorgadas a padres, madres y cuidadores/as con el fin de familiarizarlos con las nuevas plataformas para la continuidad educativa de sus hijos. Espacios como SOS Docente, Contacto maestro y Charlas con maestros, son destinados al apoyo permanente a docentes y reflexiones entre profesores con el fin de desarrollar habilidades y compartir experiencias durante este periodo.

Es importante mencionar y recordar que la base de cualquier nivel educativo es la labor docente, gran parte del avance hacia un sistema educativo de calidad recae en los buenos docentes y, por lo tanto, en los programas de formación del profesorado (Concha, M., Bakieva, M., y Jornet, J., 2019).

Dirigido a padres, madres de familia y cuidadores/as se encontró el programa de alfabetización proporcionado por el gobierno de Brasil donde encuentran actividades que enseñan métodos que se pueden utilizar para niños de 1º y 2º año de primaria. Los contenidos también sirven de refuerzo para los niños mayores, especialmente en el 3º año de la escuela primaria. Colombia por su parte añade el programa “Alianza Familia-Escuela” con el objetivo de fortalecer las relaciones entre las escuelas y las familias, generando acciones de colaboración, solidaridad y apoyo mutuo en procurar de asegurar condiciones sociales, materiales y humanas para promover el desarrollo integral y el aprendizaje de niñas, niños y adolescentes en su proceso de aprendizaje. Es importante recordar que dentro de los programas televisivos y micrositijs activos también se integran espacios destinados a consejos para padres y cuidadores (Tabla 5).

Tabla 5. Estrategias de capacitación a padres y maestros

| País | Resumen de Estrategias | |
|-------------|--|---|
| Brasil | Nacional: Programa de Alfabetización “Tempo de Aprender” | Subnacional: Programas de educación continua |
| Colombia | Proyecto “Contacto maestro” Programa “Charlas con maestros” Programa “Alianza Familia-Escuela” Programa Todos a Aprender (PTA) Diálogos Pedagógicos para padres por Radio Talleres de Capacitación Docente en “Aprende en casa con saber digital” | |
| Ecuador | Capacitaciones virtuales a través de la plataforma “MECAPACITO” Cursos de autoaprendizaje iniciales | |
| El Salvador | Formación docente en uso de plataformas Entrega de computadoras a docentes | |



| | |
|------------------|--|
| Guatemala | Espacio en la programación “Aprendo en casa” Programa “SOS Docente” Capacitaciones abiertas para docentes a través de la plataforma Orientación para padres a través de la plataforma |
| México | Capacitación inicial en uso de plataformas Programas y cursos de capacitación docente Micrositio “Aprende 2.0” |

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las políticas educativas generadas con la pandemia COVID-19 son un reflejo de una realidad socioeducativa en la que se encuentran inmersos los diferentes países analizados. Las problemáticas visibilizadas muestran las vulnerabilidades que ya existían antes de la pandemia y que durante la crisis se acentuaron, generando diferentes mecanismos de afrontamiento de acuerdo a las condiciones y los recursos disponibles de cada país y región.

Resulta interesante reflexionar en el uso de las plataformas digitales educativas, las cuales tuvieron una demanda muy alta como recursos pedagógicos disponibles, el papel preponderante que mantienen en la formación de los/as estudiantes y en sus implicaciones sociales y laborales que tendrán en los próximos años en la comunidad educativa, para lo cual se tendrían que fortalecer capacidades de las y los docentes como guías del proceso educativo, no sólo como facilitadores de información, sino como agentes capaces de transformar su comunidad educativa desde un enfoque de innovación.

La puesta en marcha de políticas educativas que abordan la continuidad del proceso enseñanza-aprendizaje, la permanencia educativa, la seguridad alimentaria, la salud psicoemocional y la capacitación continua, demuestran que existe la intención de trabajar en sistemas educativos integrales, lo importante ahora son las reestructuraciones que se requieren, los recursos, capacidades, y la forma en cómo se implementarán los planes de continuidad, desde qué enfoque, si se seguirán administrando las inercias preexistentes o si realmente se podrán generar cambios sustantivos para el desarrollo de programas más integrales e incluyentes en los países latinoamericanos.

De acuerdo con las variables revisadas y los datos encontrados, Colombia se presenta con programas que abordan las diferentes aristas de la educación de manera más concreta, a pesar de ser el segundo país con mayor índice de desigualdad, las iniciativas propuestas en la búsqueda de la continuidad escolar y equidad educativa representan un ejemplo para los demás sistemas educativos.

De acuerdo a los hallazgos en las estrategias implementadas por los diversos países, resulta necesario un curriculum basado en la flexibilidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, donde la escuela pueda adecuar los contenidos y las estrategias a las condiciones locales del contexto de las/los infantes, dando importancia en la resolución de problemas,

aprendizaje basado en proyectos, salud mental, aprendizaje colaborativo, pedagogías más activas que estimulen el talento y la creatividad de las y los estudiantes.

Predecir los resultados y el éxito de los programas educativos presentados en esta investigación resulta compleja debido a la premura con la que fueron creados por los diferentes países, por lo tanto, el reto principal será el regreso a las aulas y la revisión de los aprendizajes obtenidos, se tendrían que reforzar estrategias de diálogo que permitan redireccionar los programas educativos con una fuerte vinculación social.

Los sistemas educativos hoy en día, están situados en la construcción de modelos híbridos de aprendizaje, ello implica diversos desafíos, uno de ellos es utilizar adecuadamente las TIC's, capacitar de forma permanente a la comunidad docente sin perder de vista una educación presencial humanista basada en la colaboración, en las estrategias corporales para el aprendizaje y en una diversificación de técnicas e instrumentos que fortalezcan la resiliencia escolar.

Es necesario que los sistemas educativos de los países de la región realicen estrategias de evaluación de sus programas implementados durante la pandemia COVID-19, una evaluación que permita mejorar los mecanismos y los procesos de las acciones que se implementan más allá de las cifras; Invertir más en los diagnósticos cualitativos, participativos, donde la sociedad civil tenga un rol más fuerte en el escenario educativo.

La pandemia ha puesto en consideración las vulnerabilidades de los sistemas educativos, en algunos casos en la implementación de programas arcaicos, poco útiles, basados en la memorización, en la repetición de contenidos, pero no en aprendizajes para la vida que estimulen la creatividad, el emprendimiento, la ciudadanía, los derechos humanos, la educación financiera y el desarrollo sociemocional de las niñas y niños, aspectos claves durante la pandemia.

Finalmente es necesaria una reestructuración en los procesos de implementación de las políticas educativas que permitan no solo buscar la nivelación de conocimientos, sino la generación de programas educativos integrales que focalicen la atención en las y los estudiantes, procurando su bienestar global considerando aspectos físicos, emocionales y posibles necesidades educativas específicas derivadas la crisis sanitaria y educativa. Resulta



imprescindible que las naciones dirijan sus esfuerzos hacia los grupos más vulnerables otorgándoles más y mejores oportunidades de educación; con estrategias claras, medibles y alcanzables a corto, mediano y largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Concha, M. V., Bakieva, M., & Jornet, J. M. (2019). Sistemas de atención a la educación infantil en América Latina y El Caribe (AL & C). *Publicaciones*, 49(1), 113–136. doi:10.30827/publicaciones.v49i1.9857

DIF CDMX (2020) *Apoyo de Alimentos Escolares en la Ciudad de México*. Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México. <https://bit.ly/3ksizfv>

Grupo Banco Mundial (2021) *Índice Gini*. Banco Mundial <https://bit.ly/2WlJMbV>

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2018) Reformas educativas en América Latina: un estudio comparado en Gaceta de la política nacional de la evaluación educativa en México. *Reformas educativas en Latinoamérica: realidades y prospectivas*. 4(12). 74-89. <https://bit.ly/2Wu6U7R>

Ministerio de Educación Brasil (2020) *Coronavírus: saiba quais medidas o MEC já realizou ou estão em andamento*. GOV BR. <https://bit.ly/3znh2Ob>

Ministerio de Educación Ecuador (2020a) *Guías de autoaprendizaje se entregan a estudiantes de nacionalidades indígenas*. Gobierno de Ecuador. <https://bit.ly/3mA0xKS>

Ministerio de Educación Ecuador (2020b) *Inició la segunda fase de entrega de kits de alimentación escolar*. Gobierno de Ecuador. <https://bit.ly/3zm0mGN>

Ministerio de Educación Ecuador (2020c) *Llega “A-prender la Tele” a la pantalla de Educa Contigo*. Gobierno de Ecuador. <https://bit.ly/3BumYWn>

Ministerio de Educación Guatemala (2020) *Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (Covid-19)*. Gobierno de Guatemala. <https://bit.ly/3DozcBl>

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología El Salvador (2020) *Orientaciones para la aplicación de la tercera fase de la estrategia de continuidad educativa por emergencia de Covid-19*. Gobierno de El Salvador. <https://bit.ly/3yi5ev7>

Reimers, F., Angulo, M., Bonilla, E., da Costa, F., Flores, J., de Varela, C., Ruíz, C. y Soares R. (2020) *Liderando sistemas educativos durante la Pandemia de COVID-19*. ISBN: 9798684977831

Rizo, J. (2015) *Técnicas de investigación documental*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. <https://bit.ly/3BgqFyK>

Secretaría de Educación Pública (2020a) *Boletín No. 102 Inicia SEP estrategia radiofónica para comunidades indígenas del programa Aprende en Casa*. Gobierno de México. <https://bit.ly/3DiTrjX>

Secretaría de Educación Pública (2020b) *Boletín No. 127 Registra Jóvenes en Casa más de 835 mil visitas a su plataforma en línea: SEP*. Gobierno de México. <https://bit.ly/2UVXrpm>

Secretaría de Educación Pública (2020c) *Boletín No. 172 Permitieron estrategias integrales y a distancia que no se detuviera la educación en México durante crisis sanitaria*. Gobierno de México. <https://bit.ly/3gz3He0>

Secretaría de Educación Pública (2020d) *Boletín No. 80 Fortalece SEP programa Aprende en Casa mediante sitio web especializado en educación básica*. Gobierno de México. <https://bit.ly/38dmpn8>

Secretaria de Estado de Educação [SEDUC] (2020a) *Secretaria de Educação oferece apoio socioemocional a professores da rede por meio do Vivescer*. Governo do Estado do Amazonas. de <https://bit.ly/3jk7dLd>

Secretaria de Estado de Educação [SEDUC] (2020b) *Semana de Acolhimento reforça cuidados com protocolos de segurança e saúde emocional dos estudantes da rede estadual*. Governo do Estado do Amazonas. <https://bit.ly/2Y1EfaT>

SITEAL (2020) Indicadores Estadísticos. Países. SIETAL. UNESCO. Recuperado el 24 de enero del 2021 de <https://bit.ly/3DnMdeH>

Trucco, D. (2014) Educación y desigualdad en América Latina. Series Políticas Sociales. CEPAL. <https://bit.ly/2WwLJ52>

UNESCO (2017, 24 Octubre) *Panorama de América Latina y el Caribe. Informe de seguimiento de la educación en el mundo*. <https://bit.ly/3gB9Jek>

UNESCO (2020, Septiembre) *La educación en América Latina y el Caribe ante la COVID-19*. UNESCO. <https://bit.ly/3kstNAF>