

**LA EDUCACIÓN: UNA REFLEXIÓN
DESDE EL PENSAMIENTO
COMPLEJO Y LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN TIEMPOS DE
COVID-19²⁴³**

**EDUCATION: A REFLECTION FROM
COMPLEX THINKING AND
EMOTIONAL INTELLIGENCE IN
TIMES OF COVID-19**

Melany Amanda Bustos Carpio²⁴⁴

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.²⁴⁵

²⁴³ Derivado del proyecto de investigación: La educación: una reflexión desde el pensamiento complejo y la inteligencia emocional en tiempos de covid-19

²⁴⁴ Pregrado Licenciatura en Marketing y Publicidad, UTEPSA, Magíster en Administración empresarial y Neuromarketing, UPB y ESCO, Doctorado en la Complejidad e Investigación Transdisciplinar. Ocupación Jefe de carrera en Marketing y docente, UTEPSA, correo electrónico: melany774@hotmail.com

²⁴⁵ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

23. LA EDUCACIÓN: UNA REFLEXIÓN DESDE EL PENSAMIENTO COMPLEJO Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TIEMPOS DE COVID-19²⁴⁶

Melany Amanda Bustos Carpio²⁴⁷

RESUMEN

La investigación es considerada como un proceso de generación de conocimiento que implica realizar un análisis en diferentes dimensiones desde lógicas no lineales, en esta perspectiva, el estudio hace una reflexión el contexto educativo frente al impacto generacional de los estudiantes universitarios.

El diseño de investigación fue de tipo exploratorio porque se llevó a cabo estudios que parten de un entretejido problemático muy poco estudiado que indaga desde diferentes perspectivas acompañado de una investigación cualitativa conectando con fuentes secundarias cuantitativas, en vista de que se ha realizado un análisis reflexivo sobre las nuevas generaciones de universitarios.

Asimismo, los criterios de origen cualitativo fueron realizados por medio de grupos focales en línea, acompañado de fuentes secundarias en donde las variables de análisis fueron el entorno social, familiar y educativo de esta manera se obtuvo un sustento teórico logrando identificar la importancia del pensamiento complejo y la inteligencia emocional en tiempos de zozobra frente al impacto del COVID-19.

Los principios generativos del conocimiento ayudarán a introducir al pensamiento complejo entretejiendo con las dimensiones de la inteligencia emocional que se considera fundamental en el diario vivir que empieza con la conciencia de uno mismo sin olvidar la conciencia social. La investigación dará contribuciones reflexivas que ayude a poder abordar nuevas comprensiones frente al escenario actual.

²⁴⁶ Derivado del proyecto de investigación: La educación: una reflexión desde el pensamiento complejo y la inteligencia emocional en tiempos de covid-19

²⁴⁷ Pregrado Licenciatura en Marketing y Publicidad, UTEPSA, Magíster en Administración empresarial y Neuromarketing, UPB y ESCO, Doctorado en la Complejidad e Investigación Transdisciplinar. Ocupación Jefe de carrera en Marketing y docente, UTEPSA, correo electrónico: melany774@hotmail.com

ABSTRACT

The research is considered as a knowledge generation process that implies an analysis in different dimensions from non-linear logics, in this perspective, the study reflects on the educational context against the generational impact of university students.

The research design was exploratory because studies were carried out that start from a very little studied problematic interweaving that investigates from different perspectives accompanied by qualitative research connecting with quantitative secondary sources, in view of the fact that a reflective analysis has been carried out on the new generations of university students.

Likewise, the criteria of qualitative origin was carried out through online focus groups, accompanied by secondary sources where the variables of analysis were the social, family and educational environment in this way a theoretical support was obtained, managing to identify the importance of complex thinking and emotional intelligence in times of anxiety in the face of the impact of COVID-19.

The generative principles of knowledge will help to introduce complex thinking interweaving with the dimensions of emotional intelligence that is considered fundamental in daily living that begins with self-awareness without forgetting social awareness. The research will give reflective contributions that help to address new understandings in the current scenario.

PALABRAS CLAVE: Pensamiento complejo, Inteligencia emocional, Bucle educativo, COVID-19.

Keywords: Complex thinking, Emotional intelligence, Educational loop.

INTRODUCCIÓN

La realidad que percibe el ser humano ante el mundo, cada día asume una inmersa complejidad de lo global que es impredecible en el entorno donde la educación tiene desafíos que requiere ayudar al sujeto comprendiendo y reflexionando las nuevas necesidades que responden al cuestionamiento del pensamiento complejo para afrontar la incertidumbre dinámica que es una aventura y un desafío en este caminar.

La complejidad aparece allí donde el pensamiento simplificador falla, pero integra en sí misma todo aquello que pone orden, claridad, distinción, precisión en el conocimiento. Mientras que el pensamiento simplificador desintegra la complejidad de lo real, el pensamiento complejo integra lo más posible los modos simplificadores de pensar, pero rechaza las consecuencias mutilantes, reduccionistas, unidimensionalizantes y finalmente cegadoras de una simplificación que se toma por reflejo de aquello que hubiere de real en la realidad. (Morin, 1988, p.11).

La educación debe integrar la reflexión hologramática del pensamiento complejo y la inteligencia emocional de la condición humana relacionada con el conocimiento que se obtiene a lo largo del diario vivir a través de las percepciones que realiza las reconstrucciones del aprendizaje, que esta a su vez responde a un bucle $\text{intellect} \leftrightarrow \text{affect}$. Dentro de este marco en la sociedad, como educadores se tiene la labor fomentar y colaborar la materialización del pensamiento con una apertura racional y emocional en distintos medios socioculturales formando ciudadanos con conciencia multidimensional y proyección del ser abierto a la incertidumbre y al diálogo de saberes.

Es necesario introducir y desarrollar en la educación el estudio de las características cerebrales, mentales y culturales del conocimiento humano, de sus procesos y modalidades, de las disposiciones tanto síquicas como culturales que permiten arriesgar el error o la ilusión. (Morin, 1999, p.1).

Hoy se vive una dinámica disruptiva de un tema cultural generacional en los sistemas educativos que se empieza a cuestionar a partir de las fronteras del conocimiento y principalmente del caos de la incertidumbre y complejidad. En este contexto, se requiere reflexionar “el bucle educativo: una mirada desde el pensamiento complejo y la inteligencia

emocional en universitarios pertenecientes a la generación Centennial” que permite analizar sobre sus emociones y el entorno, de esta manera se obtendrá un análisis de la problemática actual. El presente artículo se desarrollará los siguientes puntos:

- Describir el abordaje de las teorías del bucle educativo y pensamiento complejo.
- Analizar sobre pensamiento complejo e inteligencia emocional y la percepción frente a la realidad actual en generaciones Centennials

MATERIALES Y MÉTODOS

El diseño de investigación fue de tipo exploratorio porque se llevó a cabo estudios que parten de un entretejido problemático muy poco estudiado que indaga desde diferentes perspectivas envuelto de incertidumbres acompañado de una investigación cualitativa en vista de que se ha realizado un análisis reflexivo sobre las nuevas generaciones de universitarios de acuerdo con las percepciones y argumentos que entrelazaron al diálogo de saberes sobre la problemática actual por medio de la técnica de focus group con 8 sesiones en línea dirigido a estudiantes pertenecientes a la generación centennial.

Las fuentes de información que se utilizó es de origen primario en donde se destacó por la originalidad de la presente investigación conectando con fuentes secundarias basadas en libros y artículos de publicaciones en revistas. Se utilizó una investigación de tipo no experimental utilizando instrumentos de información bibliográfica cuyos resultados se enfocaron en el pensamiento complejo y la inteligencia emocional dentro del contexto del bucle educativo.

RESULTADOS

Existen leyes, normas, principios que van surgiendo de acuerdo al entorno; los principios generativos del conocimiento propuestos por Morin restaura el pensamiento y la inteligencia en sus múltiples capacidades tanto en lo social, familiar y educacional, es decir en todos los campos del conocimiento entretejiendo la problemática actual que es un desafío de reflexión y de acción frente a la pandemia del COVID-19.

El COVID-19 ha dado un nuevo enfoque a la educación a nivel global. Inmersos en un mundo de plasma y señales digitales, el estudiante se encuentra ante nuevas necesidades para el aprendizaje.

La pandemia global del COVID-19 ha atravesado todos los sectores sociales, técnicos, académicos y comunitarios, y puso en evidencia que la alfabetización digital es una fuerza motriz del desarrollo sostenible, que permite, a su vez, una mayor participación de las personas en el mercado laboral, mejora la salud, reduce la pobreza y amplía las oportunidades de desarrollo durante la vida. La nueva normalidad supone ahora una serie de desafíos que urge identificar a tiempo para que todos los cuerpos educativos puedan adaptarse a una realidad inesperada que impacta en los aprendizajes. (Brito, 2020).

La complejidad es considerada como un tejido que obtiene diversas dimensiones sin que este sea simplificado en un entorno que está en constante evolución que expresa emergencias de la sociedad, ética y política. Existen autores que definen el pensamiento a manera de transformación de información almacenada en la memoria y que nunca es completo o reduccionista.

El pensamiento complejo comprende el orden a través de una idea más rica que la idea de la ley del determinismo, pues, además de ésta, incluye las ideas constreñimiento, estabilidad, constancia, regularidad, repetición, estructura e invariancia. (Morin, E., Ciurana, E., & Motta, R, 2003, p. 58).

El bucle es una forma de remolino que ingresa como un circuito de emergencias complejas que genera movimiento entre el entorno de una sociedad y la retroacción de la acción, conocimiento, aprendizaje y enseñanza para el proceso de cambio de la educación del futuro que invita al educando a aprender, desaprender y reaprender un conocimiento, es por ello que a continuación se presenta los diferentes bucles:

(1) El bucle cerebro <-> mente <-> cultura: el hombre sólo se completa como ser plenamente humano por y en la cultura. No hay cultura sin cerebro humano (aparato biológico dotado de habilidades para actuar, percibir, saber, aprender), y no hay mente (mind), es decir capacidad de conciencia y pensamiento sin cultura. La mente humana es un surgimiento que nace y se afirma en la relación cerebro<->cultura.

(2) El bucle razón <-> afecto <-> impulso resulta de la concepción del cerebro triúnico de Mac Lean. El cerebro humano integra en él: a) El paleocéfalo, heredero del cerebro reptil, fuente de la agresividad, del celo, de los impulsos primarios, b) el mesocéfalo, heredero del cerebro de los antiguos mamíferos en donde el hipocampo parece ligar el desarrollo de la afectividad y el de la memoria a largo plazo, c) el córtex, que de manera muy desarrollada en los mamíferos hasta envolver todas las estructuras del encéfalo y formar los dos hemisferios cerebrales.

(3) El bucle individuo <-> sociedad <-> especie: La complejidad humana no se comprendería separada de estos elementos que la constituyen: todo desarrollo verdaderamente humano significa desarrollo conjunto de las autonomías individuales, de las participaciones comunitarias y del sentido de pertenencia con la especie humana. (Morin, 1999, pp. 24-25).

Como dice Morin “El hombre es pues un ser plenamente biológico, pero si no dispusiera plenamente de la cultura sería un primate del más bajo rango. La cultura acumula en sí lo que se conserva, transmite, aprende; comprende normas y principios de adquisición” (Morin, 1999, p.24). A partir del contexto anterior, es fundamental reconocer las teorías sobre pensamiento complejo e inteligencia emocional para un análisis hologramático de autoconciencia, autocontrol, conciencia social y el manejo de relaciones que son habilidades que hoy en día es primordial en el sistema educativo que está evolucionando, de igual manera debe transformarse la enseñanza con un pensamiento multidimensional.

Al abordar una aproximación al concepto de diálogo, un elemento central en la construcción del mismo entre actores, es el manejo de los conocimientos previos de parte del estudiante, en el que su dinámica creativa e innovadora, además de la articulación de sus pensamientos complejos, a través de “seguir la huella o indagar”, le lleva a investigar; elaborar y defender con argumentos sólidos, sus propias teorías sobre el conocimiento. (González, 2017, p.18).

Al fin de conocer y reflexionar sobre el pensamiento complejo y los componentes de la inteligencia emocional aplicado a la Generación Cenntenial; el presente artículo consiste en una investigación cualitativa por medio de grupo focal que sirve para recogida de

información llegando a una interacción grupal acerca del tema de investigación y se valora la triangulación de las distintas técnicas utilizadas en el estudio.

El entretejido problemático de la presente investigación hará una reflexión hologramática de las emergencias por medio de una dimensión personal y una dimensión social tomando la complejidad y la inteligencia emocional que parte de cuatro grupos fundamentales que introduce la conciencia de sí mismo, autogestión, conciencia social y gestión social, que no se encuentran aislados entre sí y no genera la simplificación.

Vivimos bajo el imperio de los principios de disyunción, reducción y abstracción, cuyo conjunto constituye lo que se llama el «paradigma de simplificación». Descartes formuló ese paradigma maestro de Occidente, desarticulando al sujeto pensante (ego cogitans) y a la cosa extensa (res extensa), es decir filosofía y ciencia, y postulando como principio de verdad a las ideas «claras y distintas», es decir, al pensamiento disyuntor mismo. (Morin, 1988, p. 15).

Resulta transcendental, entretejer a un nivel micro y macro con relación a su entorno social, familiar y educación actual sin olvidar la condición humana “situarlo en el universo y a la vez separarlo de él”. Toda interacción que se va generando permite reconocer al ser humano como una unidad biológica, física, espiritual y cultural. En ese sentido el entretejido metodológico está direccionado a la generación Centennials que son las generaciones que nacieron a partir del año 1998 al 2010.

En consecuencia, la investigación abordó la metodología cualitativa con fuentes secundarias, donde se toma en cuenta sin excluir otras variables permitiendo una reflexión hologramática con la triangulación de técnicas; en palabras de Flick “la triangulación trata la utilización de grupos de discusión en los diseños de métodos mixtos, especialmente en combinación con entrevistas individuales y algunas veces después de una investigación cuantitativa”. (Flick, 2015, p.151).

Asimismo, los estilos de vida comprenden actitudes, valores y comportamientos que abarca las esferas cognoscitivas, por medio de las fuentes de información secundarias se analiza los distintos comportamientos; de acuerdo al autor Lino (2020) los clasifica en:

Centrado en valores, los sensatos, los esforzados, los amigueros ricos, el lector deportista con valores, simplemente deportista, simplemente amigero y el telenauta por tal motivo los clasificó con una muestra probabilística estratificada dirigido a estudiantes universitarios pertenecientes a la generación Centennials de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra que se encuentran matriculados y estudiando en universidades privadas o públicas, siendo alrededor de 15 universidades, en este contexto se realizó una triangulación de técnicas que conectan los siguientes segmentos: los telenautas considerados como los jóvenes que están interactuando con las tecnologías de información, los deportistas que son los estudiantes que les gusta realizar actividad física y también es considerado como un método de desestrés, finalmente los esforzados que tienen un estilo de vida más dinámico, ya que no solo se encuentran estudiando en estos momentos, sino que también trabajan.

Ante situaciones de incertidumbres, dentro de la dimensión social los problemas globales y complejos que se ha enfrentado durante la pandemia ha causado fuertes cambios emocionales en el entorno familiar y académicamente porque presentaron dificultades como la crisis económica, separación de padres y el de convivir encerrados mucho tiempo consideraron que fue negativo. Entre las frases más representativas del trabajo de investigación (Bustos, 2021) realizado en la Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz se ha obtenido lo siguiente:



"Mis padres se divorciaron y también nos afectó la pandemia. En la parte de mis estudios no porque seguí estudiando" "Me afectó porque estuvimos en crisis por la pandemia en la empresa de mis padres" "Mi familia se enfermó de Covid-19 y me sentí triste, el estudio lo dejé pensando que no duraría mucho la pandemia"

Tomando en cuenta esta perspectiva cada día se han enfrentado diversas emociones en el cual las dificultades económicas se han incrementado y la unión familiar en algunos casos se logró convivir mejor, pero en otras situaciones no se llegó a presenciar de la misma manera. "el humano es un ser plenamente biológico y plenamente cultural que lleva en sí esta individualidad originaria" en este análisis, el hombre es un ser único y diverso donde existe bucles vinculados a la razón y al sentimiento siendo hoy seres humanos complexus.

Ahora bien, siguiendo estos lineamientos se investigó con relación a las clases de acuerdo al diálogo de los saberes donde se analiza el trabajo en equipo y confianza que puede existir entre ellos, en su mayoría conocen la importancia que requiere la retroalimentación tanto en el estudio como en el ámbito laboral, sin embargo, enfatizaron que en ocasiones prefieren trabajar de manera individual para evitar problemas con sus compañeros, como resultado de la investigación. (Bustos, 2021).



“Es necesario trabajar en equipo, pero es difícil trabajar, sobre todo con personas irresponsables” “Si los conozco me encanta trabajar sobre todo de mi carrera, ya tenemos un método, pero si no conozco no me arriesgo mucho prefiero estar sola” “Me cuesta trabajar en equipo por experiencias pasadas, siento que mis compañeros no lo van a hacer bien. Prefiero trabajar solo”

Vivimos un momento en el que cada vez más y, hasta cierto punto, entendemos que el estudio de cualquier aspecto de la experiencia humana ha de ser, por necesidad, multifacético en que vemos cada vez más que la mente humana, si bien no existe sin cerebro, tampoco existe sin tradiciones familiares, sociales, genéricas, étnicas, raciales, que sólo hay mentes encarnadas en cuerpos y culturas, y que el mundo físico es siempre el mundo entendido por seres biológicos y culturales. (Morin, 1988, p. 9).

La educación deberá ilustrar principios de unidad/diversidad en todos los campos para la autogestión que consiste en el desarrollo de habilidades sociales que permiten considerar y alinear sus emociones, como también las emociones de otras personas con relación a su entorno, ya que comprender lo humano es también comprender su unidad en la diversidad y su diversidad en la unidad porque ante una misma crisis las generaciones responden de diferente manera debido al estrés que es la respuesta del cuerpo a causa de una situación conflictiva que puede llegar afectar al sistema de aprendizaje y la salud.



"Me falta la respiración y me duele toda parte del cuerpo" "A mí por ejemplo cuando me estresó me duele el estómago, me afecta la vista porque tiende a nublarse más" "En lo académico si me llegó afectar, en salud si me afecta anémicamente y se me cae el cabello" “Antes de pandemia ya sufría de estrés me dio parálisis debo medicarme” (Bustos, 2021).

Las generaciones están viviendo grandes cambios en su entorno cultural, social y educacional que requiere de una educación de transformación ante esta incertidumbre, en palabras de Morin “El hombre sólo se completa como ser plenamente humano por una cultura. No hay cultura sin cerebro humano (aparato biológico dotado de habilidades para actuar, percibir, saber, aprender), y no hay mente (mind), es decir capacidad de conciencia y pensamiento sin cultura”. (Morin, 1999, p. 24).

En definitiva, hoy se experimenta distintos entornos digitales donde es necesario reflexionar cuan desarrollados están las habilidades de los universitarios con relación al uso de las tecnologías de información y comunicación, según (Bustos & Saavedra, 2019), es un estudio de observatorio considera que los estudiantes universitarios en Santa Cruz han obtenido un promedio bajo e intermedio en el manejo de medios virtuales relacionado con la participación en wikis dentro de la plataforma educativa.

Por otro lado, con el fin de conocer la percepción que tienen las nuevas generaciones con relación a la educación se realizó la siguiente pregunta ¿cómo evalúas la educación en Bolivia? donde los estudiantes expresaron las siguientes frases:



“La defino como mucha desigualdad, porque no hay muchas posibilidades económicas” "Le falta mucho, es muy amplio la brecha del estudio que no le dan interés, en otros países se preocupan más" "La educación de Bolivia es un tema delicado, este país le falta recursos, muchos niños han sido afectados por la pandemia. Hay personas que tienen las ganas, pero no tienen condiciones" "El país no estaba preparado para unas clases virtuales, en las universidades privadas si se capacitan, pero en los colegios me ha tocado vivir de mi hermana que no enseñan bien" (Bustos, 2021).

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Ante los nuevos retos que hoy se vive en la educación, el problema de la complejidad está estrechamente ligado a la evolución del proceso del conocimiento que actualmente las universidades presentan esa necesidad de explorar nuevas estrategias colectivas entretejiendo bajo el imperativo de una dimensión de razón y afectivo de las generaciones actuales.

Se trata de elaborar nuestras estrategias cognitivas y afectivas en dos aspectos, sirviéndonos de nuestras dos manos. Aquella por medio de la cual tratamos de modelizar y aquella por medio de la cual tratamos de razonar: la que nos permite construir representaciones simbólicas de las situaciones siempre problemáticas en las cuales intervenimos, y la que nos permite elaborar, con la ayuda de estas representaciones (o de estos modelos), estrategias ingeniosas de investigación, de exploración, de búsqueda, que determinarán nuestros comportamientos. (Morin & Le Moigne, 2006, p. 304).

“La inteligencia emocional es la clave del éxito. Su correlación con él supera el 77%, según estudios realizados a nivel mundial por The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations”. (Acosta J. , 2016, p.112). Es decir que las capacidades intelectuales solo contribuyen en un 22% al éxito, es por ello que se toma como referencia la dimensión social y personal para aprender a convivir con uno mismo sin olvidar el entorno que lo rodea.

La competencia emocional permite hacer un uso inteligente de las emociones, no son cualidades innatas, sino habilidades aprendidas y que podemos seguir desarrollando, si nos interesa, a lo largo de toda nuestra vida. El neocórtex aprende muy deprisa, pero los cambios en el cerebro límbico son mucho más lentos, sobre todo cuando se trata de modificar hábitos profundos. El aprendizaje emocional de nuevo hábitos supone un auténtico “recableado” del cerebro. Implica debilitar hábitos existentes desde hace tiempo en el inconsciente, modelarlos de nuevo en el consciente y reemplazarlos por otros nuevamente en el inconsciente. (Acosta J. , 2016, p. 111).

La cultura se asocia con la práctica que nutre la inteligencia individual y colectiva. Reflexionar sobre la cultura permitirá reincorporar los conocimientos. El origen etimológico

de la palabra “cultura” significa cultivar, que induce a los valores, creencias como elementos cognitivos.

La cultura humanista es una cultura genérica que, vía a la filosofía, el ensayo, la novela, alimenta la inteligencia general, enfrenta los grandes interrogantes humanos, estimula la reflexión sobre el saber y favorece la integración personal de los conocimientos. La cultura científica de una naturaleza diferente, separa los campos de conocimientos; provoca descubrimientos admirables, teorías geniales, pero no una reflexión sobre el destino humano y sobre el devenir de la ciencia. (Morin, 2002, p.18).

Se considera que en Bolivia existe desigualdad en el cual todos los participantes del grupo focal concuerdan que hay mucho por avanzar, donde se pudo evidenciar que el pensamiento complejo y la inteligencia emocional, así como los sistemas integrados en la educación ayudarán a reflexionar sobre la problemática actual.

En esa óptica, hoy se enfrenta una nueva era que se presencia grandes cambios a gran velocidad que rompe esquemas tradicionales a causa del proceso de transformación; es fundamental dialogar los puntos urgentes sobre la problemática interna y externa de las emociones en los estudiantes pertenecientes a la generación Centennials, ya que se vive un cambio de escenario, que requiere la construcción del pensamiento complejo y la inteligencia emocional en sus múltiples capacidades respondiendo a las necesidades actuales para construir y reconstruir con la participación de las diferentes generaciones sin dejar de un lado la comprensión de las personas, en palabras de Morin:

Debemos comprender que hay condiciones bio- antropológicas (las aptitudes del cerebro <-> mente humana), condiciones socio- culturales (la cultura abierta que permite los diálogos e intercambios de ideas) y condiciones noológicas (las teorías abiertas) que permiten «verdaderos» interrogantes, esto es, interrogantes fundamentales sobre el mundo, sobre el hombre y sobre el conocimiento mismo. (Morin, 1999, p.12).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, J. (2016). *PNL e Inteligencia Emocional*. España: Amat.
- Bustos, M., & Saavedra, P. (10 de Junio de 2019). *UTEPSA Investiga*.
- Bustos, M. (2021). *El bucle educativo: una mirada desde el pensamiento complejo y la inteligencia emocional en tiempos de COVID-19*. Cualitativo Focus Group, Universidad Tecnológica Privada Santa Cruz de la Sierra, Santa Cruz.
- Brito, L. (17 de Septiembre de 2020). Obtenido de Unesco: <https://tinyurl.com/66yukn3a>
- Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa*. Madrid, España: Morata, S. L.
- Gonzáles, J. (2017). *Pensamiento Transcomplejo: Aula mente social*. Bolivia: PRISA.
- Lino, R. (s.f.). *Segmentación de mercados por estilos de vida*. UTEPSA, Facultad de Ciencias Empresariales.
- Morin, E. (1988). *Introducción al pensamiento complejo*. Gedisa.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Francia: UNESCO.
- Morin, E. (2002). *La cabeza bien puesta. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento*. Buenos Aires, Argentina: Nueva Visión.
- Morin, E., Ciurana, E., & Motta, R. (2003). *Educación en la era planetaria*. Barcelona, España: Gedisa, S.A.
- Morin, E., & Le Moigne, J.-L. (2006). *La inteligencia de la complejidad epistemología y pragmática*. l'aube.