

**PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES
SOBRE LA ESTRATEGIA EMERGENTE
"AULA VIRTUAL DE LA UJAT" DURANTE EL
CONFINAMIENTO POR COVID 2019¹⁵⁰**

**STUDENTS' PERCEPTIONS OF THE
EMERGING STRATEGY "UJAT VIRTUAL
CLASSROOM" DURING COVID 2019
CONFINEMENT**

Jessica Jimenez Velasquez¹⁵¹

Rigoberto García Cupil¹⁵²

Teresa De la O De la O¹⁵³

Dalila Vera Hernández¹⁵⁴

Juan Carlos De León Pérez¹⁵⁵

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.¹⁵⁶

¹⁵⁰ Derivado del proyecto de investigación: Percepciones de los estudiantes sobre la estrategia emergente "aula virtual de la UJAT" durante el confinamiento por COVID 2019

¹⁵¹ Lic. En Ciencias de la Educación por la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, directora del Centro de Atención Infantil (CAI) "Carmen de Mora", jimenezjessica.2620@gmail.com.

¹⁵² Maestro en Ciencias de la Educación por el Instituto de Estudios Universitarios Puebla, Maestro Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Rigoberto.garcia@ujat.mx

¹⁵³ Maestra en Investigación Educativa, por la Universidad de Aguascalientes, Maestra Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, teresa.delao@ujat.mx

¹⁵⁴ Dra. en Resolución de Conflicto por la universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Maestra Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, dalila.vera@ujat.mx

¹⁵⁵ Dr. En Derecho por el Instituto Universitario de Puebla, campus Villahermosa. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco JDP05540@docente.ujat.mx

¹⁵⁶ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

15. PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA ESTRATEGIA EMERGENTE "AULA VIRTUAL DE LA UJAT" DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID 2019

Jessica Jimenez Velasquez¹⁵⁷, Rigoberto García Cupil¹⁵⁸, Teresa De la O De la O¹⁵⁹, Dalila Vera Hernández¹⁶⁰, Juan Carlos De León Pérez¹⁶¹

RESUMEN

Durante generaciones la educación a distancia ha dado cuenta de su pertinencia, calidad, contribución y posibilidades. De acuerdo al momento histórico, ésta diversificó sus alcances y métodos de enseñanza, existiendo con la premisa de formar y ofrecer mecanismos viables que atendieran las condiciones y característica de sus usuarios, por lo que su pertinencia y calidad no son referentes espontáneos que intenten agudizarse en la actualidad. Consecuente y en resultado al confinamiento por COVID 2019, tanto gobiernos como instituciones educativas -tal fue el caso de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco- implementaron como estrategia emergente a la educación virtual para continuar con sus funciones sustantivas, de ahí la relevancia de este estudio que aborda la percepción e implicaciones presentes en los estudiantes de la División Académica de Educación y Artes durante el ciclo escolar febrero – agosto de 2020.

¹⁵⁷ Lic. En Ciencias de la Educación por la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, directora del Centro de Atención Infantil (CAI) " Carmen de Mora", jimenezjessica.2620@gmail.com.

¹⁵⁸ Maestro en Ciencias de la Educación por el Instituto de Estudios Universitarios Puebla, Maestro Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Rigoberto.garcia@ujat.mx

¹⁵⁹ Maestra en Investigación Educativa, por la Universidad de Aguascalientes, Maestra Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, teresa.delao@ujat.mx

¹⁶⁰ Dra. en Resolución de Conflicto por la universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Maestra Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, dalila.vera@ujat.mx

¹⁶¹ Dr. En Derecho por el Instituto Universitario de Puebla, campus Villahermosa. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco JDP05540@docente.ujat.mx

ABSTRACT

For generations the Distance education has proved its relevance, quality, contribution and possibilities. According to the pandemic times, distance education diversified its significance and teaching methods, taking place with the premise of forming and offering viable mechanisms to attend to the conditions and characteristic of its users. Therefore its relevance and quality are not emerging referents that try to refine nowadays. Due to and as result of COVID 2019 confinement, both governments and educational institutions –such was the case of Universidad Juárez Autónoma de Tabasco- have implemented as an emerging strategy the distance education in order to continue with their substantial functions. Therefore the relevance of this study which presents the current perceptions and implications in students of the División Académica de Educación y Artes during the school term February – August 2020.

PALABRAS CLAVE: Educación a distancia, COVID 2019, Estrés, Percepciones, Estudiantes, Virtual, Microsoft Teams, DAEA, UJAT.

Keywords: Distance education, COVID 2019, Stress, Perceptions, Students, Virtual, Microsoft Teams, DAEA, UJAT.

INTRODUCCIÓN

Las condiciones actuales de salud han orientado a que los servicios, giros e instituciones diversifiquen sus actividades y subsistan en esquemas no convencionales como son los digitales. Tales condiciones han reivindicado el papel trascendente que la educación a distancia ha tenido en la formación y profesionalización de personas durante varias generaciones.

Los esquemas formativos basados en la virtualidad han permitido que las Instituciones de Educación Superior (IES) continúen con sus funciones sustantivas relativas a su ejercicio y ofrezcan a los usuarios de los servicios, la continuidad, medios, formación, desarrollo de competencias y conclusiones de ciclos escolares y de programas educativos.

Ante el establecimiento, reivindicación y auge que la educación a distancia ha tenido a nivel mundial como estrategia emergente ante el confinamiento por COVID 2019, las percepciones sobre su pertinencia, calidad, eficacia y trascendencia han sido amplias. Pues existen percepciones basadas en las subjetividades y escasas experiencias de profesores y estudiantes, que en ocasiones son injustas y lejanas al verdadero valor y contribución que esta modalidad educativa continúa ofreciendo a todos.

No es de asombro que tanto los órdenes de gobiernos, las instituciones, los profesores, los padres de familia y los estudiantes tengan durante el confinamiento por COVID 2019 sus primeras experiencias como usuarios con la educación a distancia, las comunidades virtuales de aprendizaje, el aprendizaje cooperativo, el *homeschooling* y el auge de una cultura del *make*. Estas y otras pedagogías tienen un gran potencial para facilitar el aprendizaje a distancia, tal como se ha hecho notar durante esta pandemia, por ello, es importante precisar que sus alcances siempre estarán determinados por el nivel de compromiso, dedicación, autogestión y motivación de los agentes que participen.

Ante los retos iniciales que supuso para el sistema educativo mexicano y las IES de la nación el continuar ofreciendo sus servicios de manera virtual, pueden en listarse ejemplos oportunos sobre la adopción de estas pedagogías no convencionales y emergentes, tal como es el caso de la Secretaría de Educación Pública (SEP), quien a través de las acciones emprendidas en las distintas regiones del país mitigó los efectos de la propagación del virus COVID-19, al decretar el 23 de marzo de 2020 la suspensión total de actividades administrativas y académica de manera presencial en todos los niveles educativo del país.

Producto de las medidas establecidas por la SEP y de las directrices otorgadas por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020), se permitió el impulso hacia lo digital, con el *Programa Aprende en Casa*. La pandemia obligó a diseñar una estrategia equitativa de educación a distancia para no suspender el aprendizaje de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, y mantener la continuidad del ciclo escolar 2019-2020, cuyos contenidos llevaban el 73 por ciento de avance (SEP, 2020).

Por su parte, un sin número de universidades del país establecieron convenios de capacitación, colaboración y uso con *Microsoft* para habilitar a administrativos, profesores y estudiantes en el manejo de la Plataforma *Teams*. Con la premisa fundamental de integrar aulas de clases virtuales colaborativas, conectar en comunidades profesionales de aprendizaje, administrar el aprendizaje remoto e impulsar entre la comunidad académica la colaboración, comunicación y personalización con la plataforma.

De las condiciones expuestas y por las iniciativas pertinentes realizadas por la Dirección de Tecnologías de Información e Innovación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT, 2020), se pone en uso para toda la comunidad académica y administrativa de la universidad el acceso al Aula Virtual UJAT, que mediante la Plataforma *Teams* se solventa la atención de servicios a la comunidad y procesos de enseñanza aprendizaje correspondientes al ciclo escolar febrero – agosto 2020.

Los cambios radicales de la forma de enseñar, de aprender e incluso de vivir consecuentes por los efectos de una pandemia, son notorios en todos y experimentado en diversos sentidos por parte profesores y estudiantes.

De ahí el interés de este trabajo de investigación, el cual pretendió conocer la opinión que los alumnos de la División Académica de Educación y Artes (DAEA) de la UJAT tienen sobre la estrategia emergente de uso de la educación a distancia durante el ciclo escolar vigente ante el confinamiento por la pandemia del COVID 2019.

MATERIAL Y MÉTODOS

Según el señalamiento de Aretio (1999) las épocas venideras son -las actuales- donde la nueva sociedad y los distintos acontecimientos, hacen que se logren nuevos pensamientos, que se replanteen las prácticas de la educación y se le dé un enfoque renovador a la educación virtual.

El trabajo titulado <<*Percepciones de los estudiantes sobre la estrategia emergente "Aula Virtual de la UJAT" durante el confinamiento por COVID 2019*>> retoma las acepciones anteriormente citadas, y enfoca sus esfuerzos en un diseño metodológico que permita conocer las percepciones e implicaciones sobre el estudio a distancia durante el confinamiento. Para ello, se instrumentó un formulario en línea que abordó diversas dimensiones de ánimo / estrés / competencias / percepciones posibles a experimentar.

El trabajo en cuestión se desarrolló bajo un enfoque mixto, en razón de que fue necesario el empleo de dos métodos para obtener y ampliar el análisis de la información sobre el problema. Combinó a su vez, instrumentos de ambos enfoques para generar mayor amplitud en el proceso de recolección de datos. Partió de la observación participante y no participante realizadas durante el inicio del proceso de incursión en el estudio a distancia.

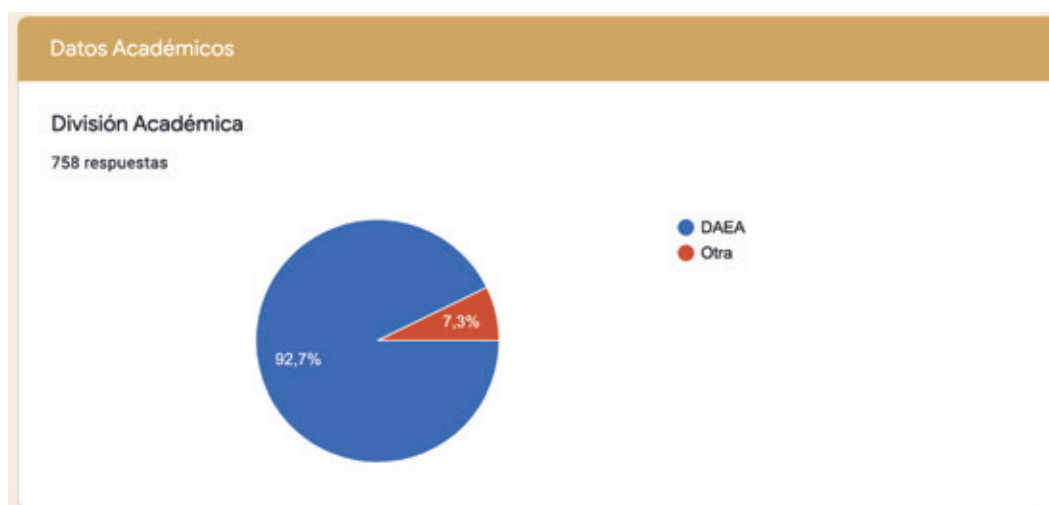
Las reflexiones iniciales obtenidas fueran categorizadas y ampliadas a través de un formulario en *Forms Google*, con el propósito de usar la recolección y análisis de datos para resolver cuestionamientos propios del estudio de investigación y probar la hipótesis establecida previamente; confío en la medición numérica, en el conteo y en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

RESULTADOS

La actualización en el uso de las TIC en el sector educativo, se constituye en la actualidad en una competencia básica de cualquier profesional, y no en una tarea adquisitiva casi exclusiva de docentes y alumnos coincidentes en procesos de formación profesional.

Se observó que, del total de 3821 estudiantes matriculados en la DAEA de la UJAT, participaron 758 en la resolución del formulario, de los cuales 703 corresponden a los diversos programas educativos de la División Académica y el restante a otras, propias de la institución (*Ver Figura 1. Distribución de encuestados*).

Figura 1. Distribución de encuestados



Fuente: Elaboración propia.

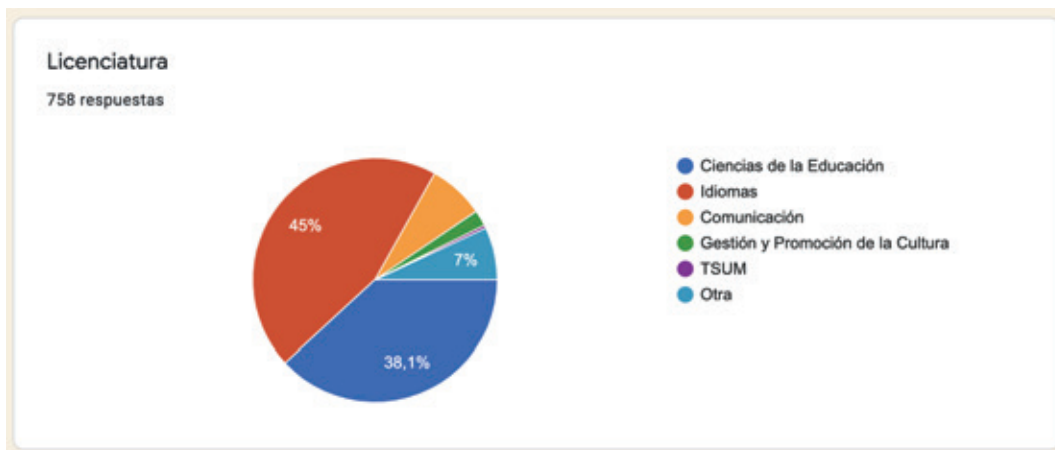
Dimensionar el análisis de las experiencias y percepciones que los alumnos viven al cursar un ciclo escolar a distancia, se asume en otra de las pretensiones de este trabajo, en razón de que es importante abordar cómo esta estrategia puede impactar en la formación profesional, considerando la importancia actual que las TIC tienen en el sector educativo.

Lara (2002) define la educación virtual como la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables. La autora enfatiza el hecho de “beneficio al estudiante” -sobre todo en la situación que se está viviendo por el “COVID 19”- al tener la libertad de organizar sus tiempos de estudio, investigación y realización de actividades asignadas por sus profesores.

Los elementos estadísticos que precisan los sujetos objetos de este trabajo aluden a estudiantes activos, matriculados y pertenecientes a diversos ciclos escolares en la DAEA; se contabiliza a un total de 754 alumnos que resolvieron el instrumento, de los cuales 287 son alumnos de la licenciatura en Ciencias de la Educación, 340 de la licenciatura en Idiomas, 53 de la licenciatura en Comunicación, 16 de la licenciatura en Gestión y Promoción de la Cultura, 3 del Técnico Superior Universitario en Música y 52 alumnos de otras Divisiones Académicas que sin indicación y de forma voluntaria dieron respuesta al instrumento, el cual fue difundido en redes sociales; el proceso de recolección de datos comprendió del 22 al 30 de marzo del año 2020 y se obtuvo a través de la instrumentación en línea del formulario y

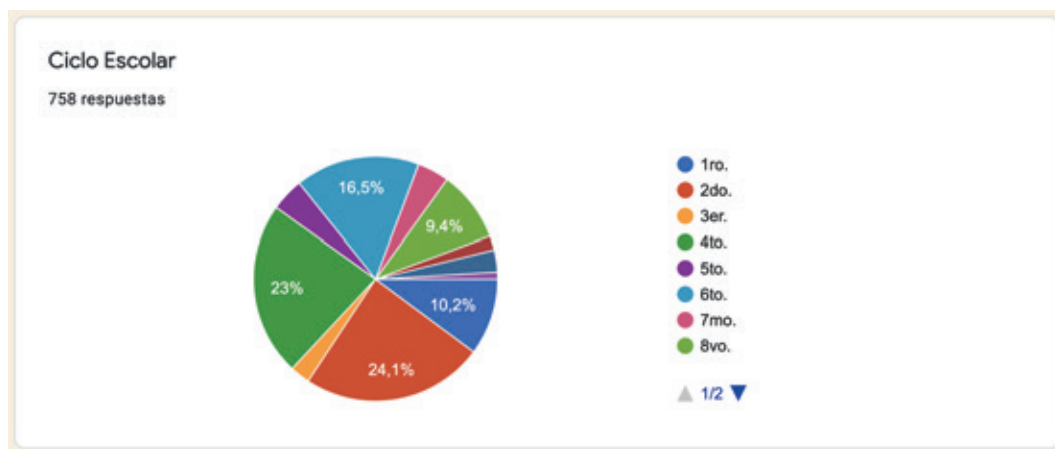
dispuesto en la red social Facebook (*Figura 2. Programa educativo al que pertenecen los encuestados y Figura 3. Ciclo escolar al que pertenecen los encuestados*).

Figura 2. Programa educativo al que pertenecen los encuestados



Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Ciclo escolar al que pertenecen los encuestados

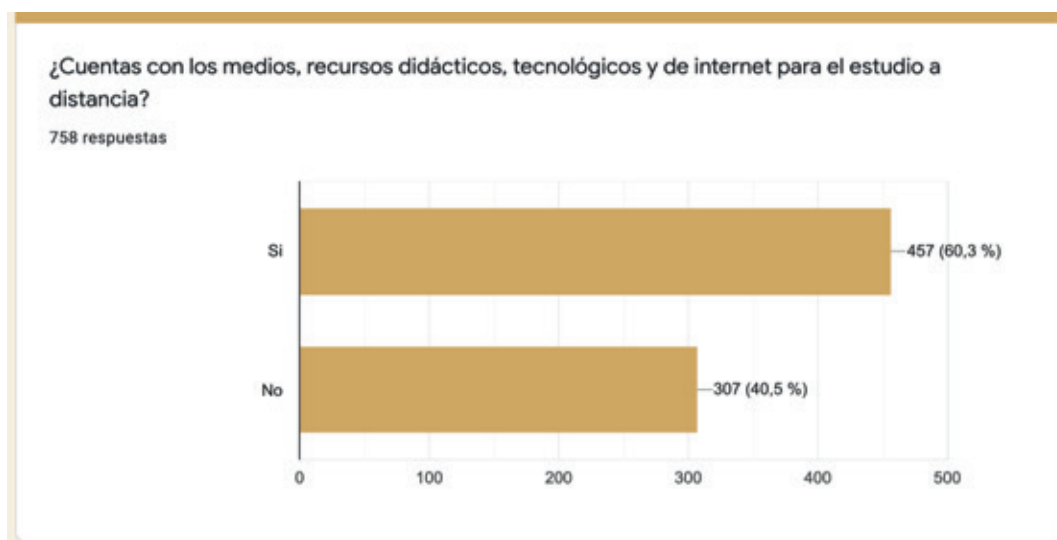


Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a lo antes citado, los siguientes puntos exponen datos relevantes de este trabajo: pretende saber la opinión de los alumnos respecto al proceso de cursar un ciclo escolar con mayor actividad en línea, de esta manera se pudo tener conocimiento de cómo fue su experiencia; identifica cuáles fueron las debilidades que pudieron tener los alumnos de la DAEA para cursar este ciclo bajo la modalidad de educación a distancia; expone el

nivel de preparación de profesores y alumnos con respecto al área tecnológica y en educación a distancia; se identifican las habilidades que desarrollaron los alumnos como parte de su formación profesional; se conocen las deficiencias que pudieron haber impedido al alumno a no tener un proceso exitoso al cursar el ciclo escolar mediante la educación a distancia; se incluyen algunas explicaciones sobre el sentir respecto al desempeño de sus profesores en este proceso y; analiza los resultados del proceso de educación a distancia que fue implementado para hacer frente a la contingencia del COVID - 19, de esta manera conoce cómo es la cultura que tienen los alumnos de la DAEA respecto a la educación a distancia, y cómo pueden desenvolverse frente a una situación de emergencia (*Ver figura 4. Disposición de recursos para el estudio a distancia*).

Figura 4. Disposición de recursos para el estudio a distancia

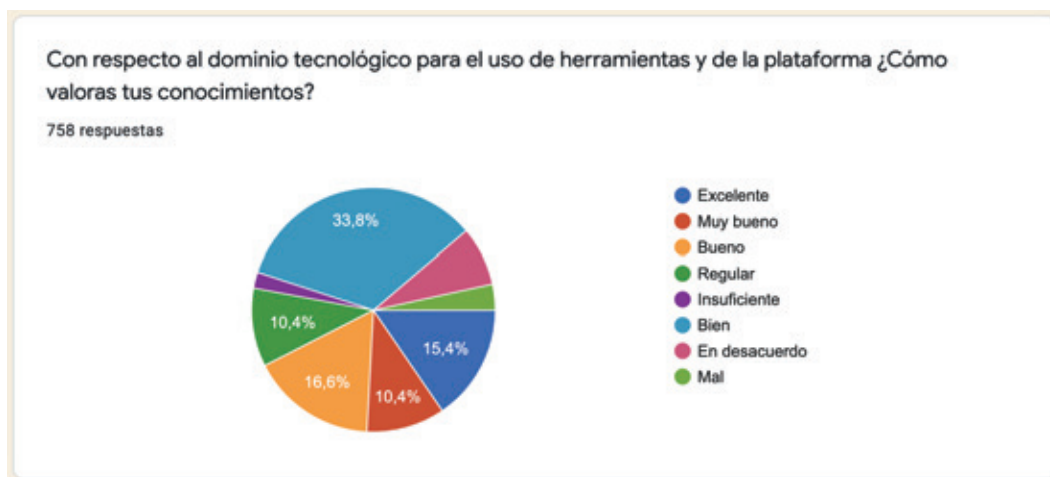


Fuente: Elaboración propia.

El papel que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones pueden jugar en el aprendizaje se ha justificado también, por el número de sentidos que pueden estimular, y la potencialidad de los mismos en la retención de la información. Diversos estudios, ya clásicos, han puesto de manifiesto que se recuerda el 10% de lo que se ve, el 20% de lo que se oye, el 50% de lo que se ve y oye, y el 80% de lo que se ve, oye y hace. Contextualizado de otro modo, algunas de las TIC son idóneas para propiciar la retención de la información, como los multimedia, que se orientan a diversos estilos de aprendizaje, y los interactivos,

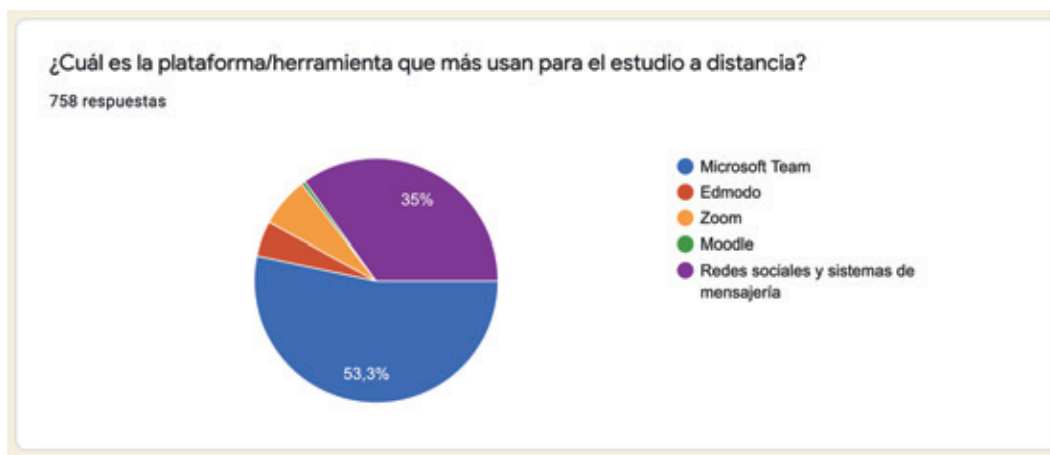
donde el alumno además de recibir la información por diferentes códigos tiene que realizar actividades (Ver figura 5. Dominio tecnológico para el uso de herramientas y plataforma y figura 6. Plataforma de mayor uso durante el confinamiento por COVID 2019).

Figura 5. Dominio tecnológico para el uso de herramientas y plataforma



Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Plataforma de mayor uso durante el confinamiento por COVID 2019

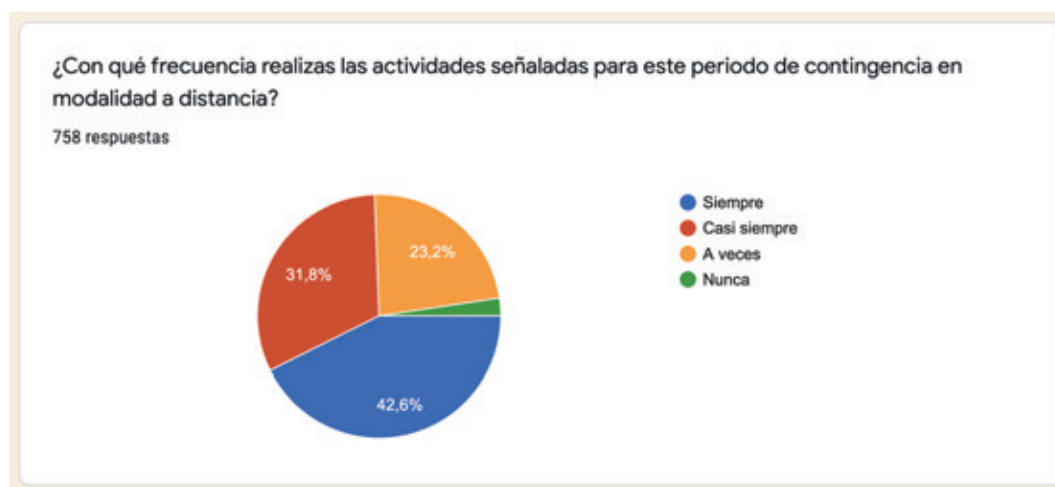


Fuente: Elaboración propia.

La pertinencia y eficacia de las modalidades no convencionales tal como lo es la educación a distancia estarán supeditadas al nivel de motivación, compromiso, disposición, disciplina y autocontrol de los alumnos y docentes, como uno de los elementos más importantes para determinar su impacto y trascendencia.

Se observa que las percepciones negativas y el rechazo de los estudiantes sobre la implementación del Aula Virtual UJAT radica en el bajo nivel de compromiso para la realización de actividades, tal como se visualiza en la gráfica siguiente (*Ver figura 7. Frecuencia para la realización de actividades*).

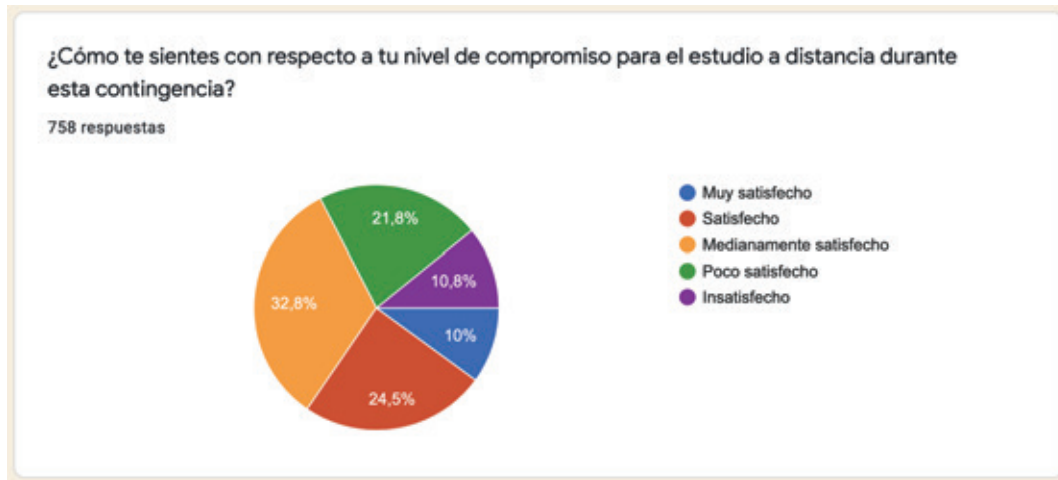
Figura 7. Frecuencia para la realización de actividades



Fuente: Elaboración propia.

Fernández, L. M., y Gómez, R. (s.f.) expresan: “la motivación: desde la perspectiva de los motivos alude a algo mucho más complejo, –no se pueden obviar los condicionantes y obstáculos políticos, sociales, económicos, geográficos–, distinguiéndose como un punto importante a tener en cuenta en el estudio a distancia y esto es, lo afectivo, en donde los sentimientos, motivaciones, la recuperación de la motivación inicial son determinantes para los logros de los propósitos de cualquier curso”. Situación carente en los estudiantes de la DAEA para reconocer que las condiciones actuales de salud obligan al confinamiento y que la opción viable para el estudio es el esquema a distancia. A pesar de ello, existe alto porcentaje de insatisfacción por el estudio (Ver Gráfica 8. Nivel de compromiso para el estudio a distancia).

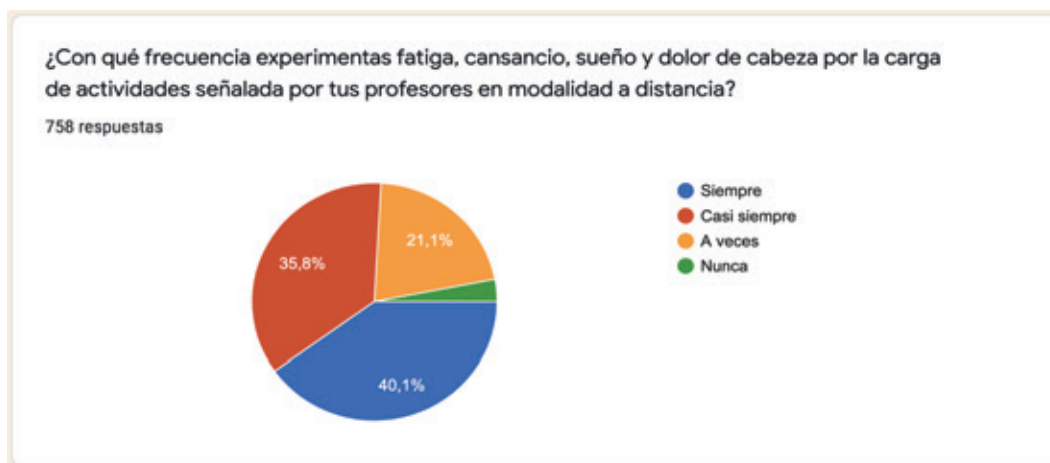
Figura 8. Nivel de compromiso para el estudio a distancia



Fuente: Elaboración propia.

El estudio en cuestión aborda las implicaciones determinantes en la aceptación de una estrategia institucional al establecer esquemas de formación en la virtualidad ante el confinamiento por COVID 2019. De los datos sobresalientes e identificados en este trabajo radica en que dichas percepciones están sujetas a factores asociados con la falta de experiencia, falta de recursos para la conectividad, proactividad para el afrontamiento de situaciones nuevas, el manejo de emociones y la ausencia de estrategias metacognitivas que le permitan al estudiante la autogestión, la disciplina y el trabajo autodidacta. Percibiéndose este hecho como referente de estrés, fatiga, cansancio y malestar físico (*Ver figura 9. Disposiciones de ánimos por el estudio a distancia*).

Figura 9. Disposiciones de ánimos por el estudio a distancia



Fuente: Elaboración propia.

El estrés, las estrategias de afrontamiento y las emociones han sido ampliamente estudiadas en la Psicología desde diferentes perspectivas. Según (Iazaruz y Flokman 1986) el ser humano manifiesta el estrés de acuerdo a la interacción que tenga con su entorno, la forma que tiene el individuo de pensar o actuar ante cada acontecimiento que suceda en su entorno. Existen dos tipos de niveles en que está valorado el estrés, la primaria que determina la correlación con el ambiente cuando es de daño, amenaza, desafío o beneficio, esto determina la percepción del estrés.

El ser humano tiene la capacidad de controlar sus emociones, si este evalúa la relación como irrelevante o de beneficio, no se detona estrés ni situaciones aversivas, si sucede lo contrario y el individuo se exige la movilización para afrontar la situación, lo cual corresponde a la valoración secundaria, en donde analiza con qué recursos de afrontamiento dispone y la posibilidad de utilizar una estrategia efectiva ante dicha situación, en este caso ante el estudio a distancia propuesto por la UJAT en respuesta al confinamiento por COVID 2019.

De acuerdo al autor expuesto para el abordaje del Modelo Transaccional, el individuo es quien determinara el grado de estrés que pueda manifestar de acuerdo a la manera en que canaliza las situaciones de su entorno y que, en relación con el tema bajo estudio, se identifica que el 81% de alumnos encuestados presentan altos niveles de estrés resultado del estudio en modalidad a distancia (Ver Figura 10. Nivel de estrés en estudiantes de DAEA por el estudio a distancia).

Figura 10. Nivel de estrés en estudiantes de DAEA por el estudio a distancia.

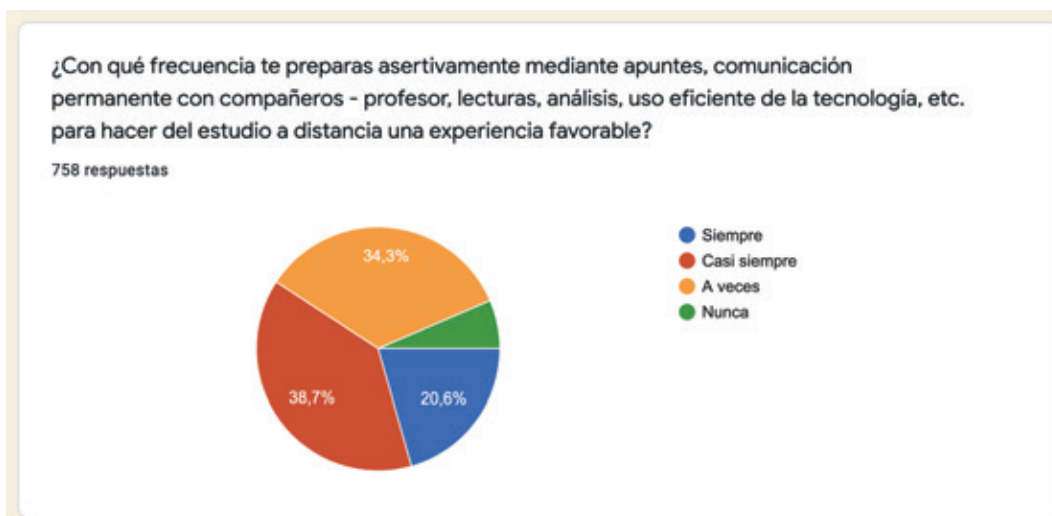


Fuente: Elaboración propia.

Desde otra perspectiva de análisis, en el ámbito educativo se le denomina disposiciones de ánimo, a aquellas situaciones que generan los mismos efectos benignos/adversos en los que participan en el proceso formativo y ejercen una influencia positiva/negativa y de tensión a la salud física y mental (Berro y Mazo, 2011).

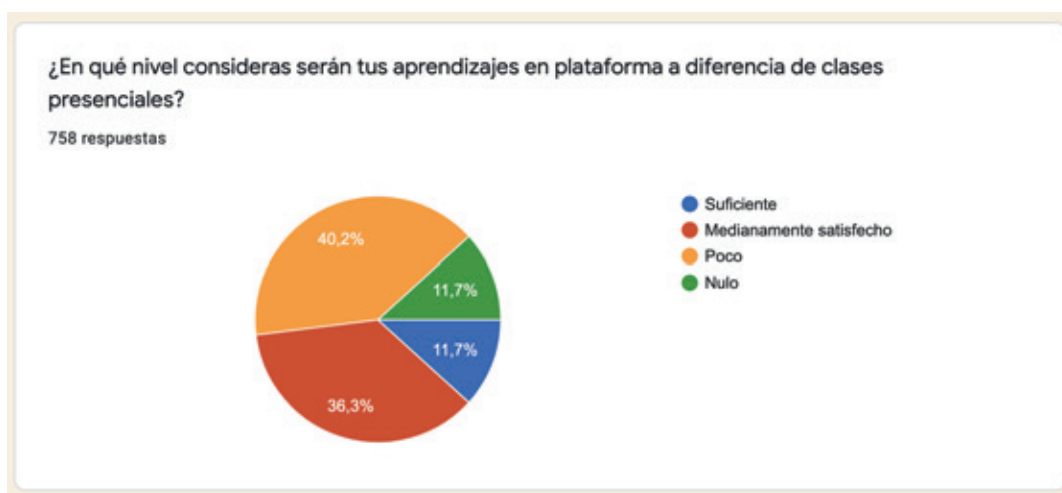
Por ello, al momento del establecimiento del ciclo escolar febrero – agosto 2020 por parte de la UJAT en modalidad virtual generó poca aceptación y esto es resultado de los recursos psicológicos limitados con los que dispone el profesorado y los estudiantes, donde las estrategias de afrontamiento son carentes, y, por lo tanto, los esfuerzos cognitivos y conductuales fueron durante el ciclo escolar constantemente cambiantes. Situación que se identifica en la percepción con respecto a estrategias para hacer favorable la experiencia, en las valoraciones sobre el desempeño de los profesores (*Ver figura 9. Estrategias para el estudio a distancia, Gráfica 10. Expectativas de aprendizaje de un sistema a otro, figura 11. Experiencia en la modalidad a distancia*).

Figura 9. Estrategias para el estudio a distancia.



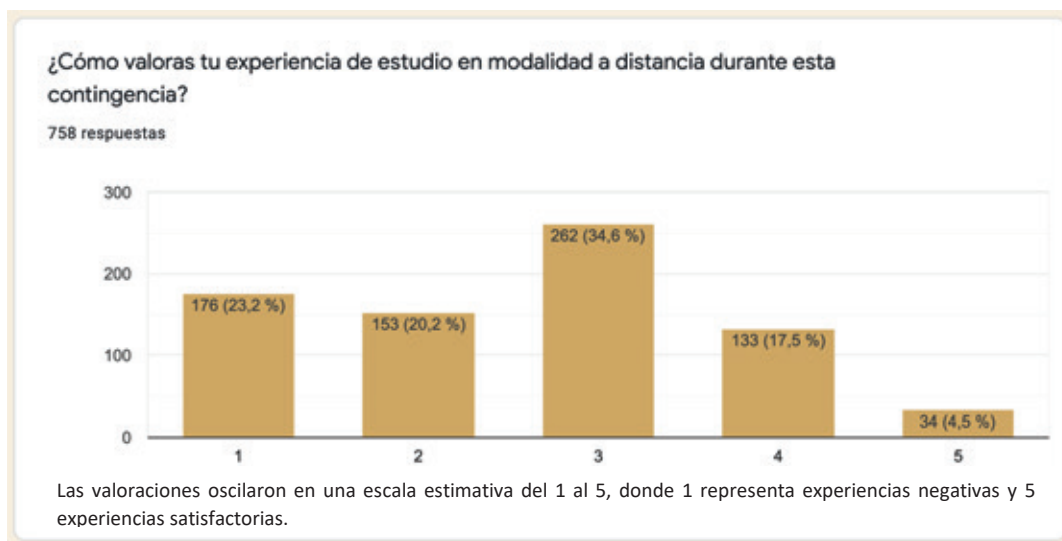
Fuente: Elaboración propia.

Figura 10. Expectativas de aprendizaje de un sistema a otro



Fuente: Elaboración propia.

Figura 11. Experiencia en la modalidad a distancia.



Fuente: Elaboración propia.

La modificación de los entornos de enseñanza-aprendizaje, como consecuencia del uso de las TIC, implica, a su vez, un cambio en las formas en las que se lleva a cabo la enseñanza. McDonald y Reushle (2002) plantean que uno de los principales cambios o modificaciones ocurre en la filosofía de enseñanza que cada profesor tiene o ha desarrollado a lo largo de su trayectoria docente. Las formas de interacción con los alumnos, las expectativas tanto del profesor como de los alumnos, y los patrones de trabajo y actividades se configuran de manera diferente. Las labores y tareas que desempeña el profesor, por consecuencia, se diversifican y se complementan con la interiorización de diversos roles.

Cossetti (2000) señala que el conocimiento y las habilidades que posee el profesor para impartir cursos tradicionales resultan insuficientes cuando se trata de procesos de enseñanza aprendizaje en modalidades virtuales. La efectividad y calidad de los procesos formativos en modalidad a distancia son corresponsables con la figura del profesor, el cual puede ser nombrado como asesor, tutor, instructor, facilitador, o de algún otro modo tipificable de acuerdo a las teorías existentes. Lo relevante aquí es el papel que jugó la planta académica de la DAEA durante el ciclo escolar febrero – agosto de 2020 y que, en términos de apreciación de los estudiantes, consideran sentirse con experiencias negativas con respecto al desempeño de los mismos, en razón que 53.9% los valoran como poco satisfecho e

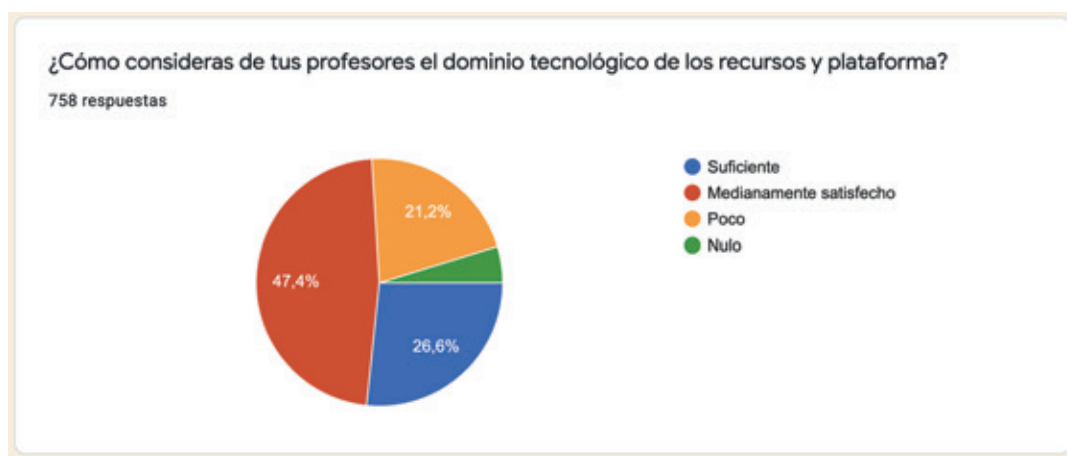
insatisfecho (Ver Figura 12. Desempeño de profesores y Figura 13. Dominio tecnológico de profesores).

Figura 12. Desempeño de profesores



Fuente: Elaboración propia.

Figura 13. Dominio tecnológico de profesores



DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los efectos de una pandemia, sin importar la época histórica y sociedad a la que se pertenezca, ejercerán en todos, cambios radicales que van desde las formas de percibir la propia vida hasta la modificación en que se realizan las actividades habituales, laborales, sentimentales y fraternales.

La consecuencia, impacto y factores asociados a cada grupo humano estarán siempre sujetas al nivel de previsión, provisión y recursos con los que se cuente para hacer frente a la inestabilidad económica, emocional y social que se experimentará como parte del día a día. De ahí que sería muy injusto juzgar desde la particularidad de la comunidad de profesores y estudiantes determinar la pertinencia o no de una estrategia institucional como ha sido la implementación a distancia del ciclo escolar febrero – agosto 2020. Esto no excluye a la institución de la atención de la necesidad identificada para la habilitación en materia de didáctica y tecnología para la educación a profesores, y el de dotar de estrategias de afrontamiento a estudiantes y al resto de la comunidad.

La educación y sus niveles, tal como se ha visto en nuestros contextos, no ha tenido pausa, el gobierno del país y del estado han establecido estrategias para que las diversas instituciones de educación implementen, prueben e intenten compensar las desavenencias que trae consigo la pandemia y que pone a flote los verdaderos problemas que aquejan a los menos favorecidos. Ante esto, las críticas y el inicial rechazo por parte de estudiantes desacostumbrados al estudio independiente y casi autogestivo, puede ser nulo, pues pone de manifiesto mayor valor a las condiciones psicológicas sobre encima de otras, e incluso, sobre las económicas (para la disposición de tecnologías).

Es indiscutible que la educación y sus procesos no son finitos, sino que para la UJAT requerirá establecer programas de capacitación y habilitación para profesores y estudiantes en temas relativos al manejo de emociones, al uso y trabajo en entornos virtuales de aprendizaje, en diseño instruccional y en el desarrollo de competencias tecnológicas para la enseñanza y el aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez Valiente IB, Fuentes González HC. Didáctica del proceso de formación de los profesionales asistido por las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Pedagogía Universitaria* [revista en Internet]. 2005 [citado 11 Sep 2006];X(3):[aprox. 64p]. Disponible en: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/base-de-datos/indice>

Chiecher, C. (2019). Estudiantes en contextos de educación a distancia. Variables vinculadas con el logro académico. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331460297011/331460297011.pdf>

Cosetti, A. (2002). Tutoring: A different background for the same role. *Ed-Media 2002*, Denver, AACE, (355-356).

Educación 3.0. (2020). Pedagogías emergentes en tiempos de confinamiento. *EDUCACIÓN 3.0*. Disponible en: <https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/pedagogias-emergentes-en-tiempos-de-confinamiento/>

García Cabrero, B.; Pineda Ortega, V. J. (2011). Evaluar la Docencia en Línea: Retos y Complejidades. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, volumen 14, no 2, pp. 63-76.

García, Aretio (2001). *La educación a distancia. De la Teoría a la Práctica*. Ariel.

García, Aretio (2004). Barreras para aprender y educación a distancia. UNED. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Lorenzo_Garcia-Aretio2/publication/235664827_Barreras_para_aprender_y_educacion_a_distancia/links/02bfe51310314a1872000000/Barreras-para-aprender-y-educacion-a-distancia.pdf

Gobierno de México (2020). Boletín No. 118 No se paralizó el Sistema Educativo ante la pandemia de COVID-19; regresará a clases fortalecido: Esteban Moctezuma Barragán. Gobierno de México. Disponible en:

<https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-118-no-se-paralizo-el-sistema-educativo-ante-la-pandemia-de-covid-19-regresara-a-clases-fortalecido-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>

Marchisio, Susana. “Tecnología, educación y Nuevos ‘Ambientes de Aprendizajes’. Una revisión del campo y derivaciones para la capacitación docente” en *Revista RUEDA No 5*. La Rioja, EUDELAR, 2003, p. 17.

McDonald, J.; Reushle, S. (2002). Charting the role of the online teacher in higher education: winds of change. *ASCILITE Conference 2002*. Auckland, Nueva Zelanda.

UNAM (2017). Estrés, afrontamiento y emociones en estudiantes universitarios de sistema a distancia. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/60820/53671#>