Eidec EDITORIAL

LA INVESTIGACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO

Colección Científica Educación, Empresa y Sociedad

2022

Vol. 18

La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

LA INVESTIGACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO

COLECCIÓN CIENTÍFICA EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD

Primera Edición 2023 Vol. 18

Editorial EIDEC
Sello Editorial EIDEC (978-958-53018)
NIT 900583173-1

ISBN: 978-628-95419-7-7
Formato: Digital PDF (Portable Document Format)
DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b
Publicación: Colombia
Fecha Publicación: 03/02/2023

Coordinación Editorial
Escuela Internacional de Negocios y Desarrollo Empresarial de Colombia – EIDEC
Centro de Investigación Científica, Empresarial y Tecnológica de Colombia – CEINCET
Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES

Revisión y pares evaluadores
Centro de Investigación Científica, Empresarial y Tecnológica de Colombia – CEINCET
Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES

La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Contenido

1. NIVEL DE CONOCIMIENTO RESPECTO AL ACOSO SEXUAL CIBERNÉTICO EN UNA UNIVERSIDAD PERUANA 11

Jean Escurra 11

2. ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA FRENTE A LA SEMIPRESENCIALIDAD 27

Jean Escurra 27

3. CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LA ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES "SARGENTO INOCENCIO CHINCÁ" 46

Julián Enrique Barrero García, Mónica Estefanía Hernández García, Fabián Andrés Martín García, Fredy Darío Martínez Bastidas Juan Gabriel Rojas González 46

4. CONCEPCIÓN DEL DERECHO: APLICADO EN LA JUSTICIA RESTAURATIVA Y OPORTUNIDAD DE HACERLO TRAVÉS DEL EMPLEO .. 57

Eduard Humberto Rodriguez Meléndez, Sergio Luis Mondragón Duarte, Edward Fabián Ospina Torres , Laura Marcela Franco Mateus, Denisse Herreno Castellanos 57

5. CONDICIÓN Y POTENCIALIDAD TURÍSTICA: UNA EXPLICACIÓN TEÓRICA PARA SU APLICACIÓN PRÁCTICA 78

Mercedes Elena Zapata Mendoza 78

6. DERECHO HUMANO AL AGUA EN EL PÁRAMO DE LA RUSIA EN DUITAMA CASO DE ESTUDIO 99

Karen Gianeth Archila Cárdenas , Luis Felipe Amaya González , Jessica Lorena Cifuentes López , Lina María Aguirre Otalvaro 99

7. ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA FORTALECER HABILIDADES EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ESTRUCTURA MULTIPLICATIVA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BASICA PRIMARIA 125

Belén Karime Rodríguez Duarte, Fredy Andrés Cruz Vega, Luis Ramiro Portilla Flórez 125

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

8. ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA EL DESARROLLO DE LA PSICOMOTRICIDAD FINA EN EDUCANDOS DE TRANSICIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRE ESCRITURA 156

Minerva Rojas, Fredy Andrés Cruz Vega 156

9. ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA RESPECTO A CLASES REMOTAS 189

Jean Escurra 189

10. ESTUDIO EXPLORATORIO DE APLICACIONES MÓVILES PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN CONDICIONES DE INCLUSIÓN 209

Jeidy Gisell Panduro Ramirez, Yamaly Inés Yoshara Trinidad Barrenechea, Ana Maria Holgado Quispe, Maritté Giovanna Fierro Bravo, Fanny Janet Martinez Rojas, Eladia Pérez Peralta, Carlos Alberto Valderrama Zapata, Roxana García Cavero 209

11. EVALUACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO ESCUELA NUEVA Y SU RELEVANCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DEL PILAR DEL MUNICIPIO DE PAMPLONITA 221

Rosa Clementina Villamizar Hernández 221

12. FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL EMBARAZO PRECOZ Y LAS ENFERMEDADES DE TRASMISIÓN SEXUAL EN ADOLESCENTES Y JÓVENES EN COLOMBIA 252

Ana Disney Martínez Ocampo, Angela Verónica Romero Cárdenas, Luis Armando Vila Sierra. 252

13. GEOPROCESAMIENTO DE IMÁGENES DE RADAR PARA DETECCIÓN DE CUERPOS DE AGUA MEDIANTE UN SERVICIO WEB (AUTOMATIZACIÓN) 283

Morales-Gamas Amilcar, Ledesma-Arreola Mario, Lobato-Báez Mariana, Moreno Rechy Antonio 283

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

14. IMPACTO DEL COVID-19 EN LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN: COMERCIO AUTOMOTRIZ DE GUASAVE, SINALOA, MÉXICO 298

Lourdes Teresa Lugo Hernández, María Oralia Urías Rivas 298

15. INCIDENCIA DE LA CONSEJERÍA FAMILIAR COMO PARTE DEL PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD 328

Natalia Manjarrés Zambrano, Daimy Monier LLovio, Luis Manzano Díaz, Jannina Hidalgo Álvarez, Danny Rodríguez Campoverde 328

16. LA MEDIACIÓN DOCENTE EN CONTEXTO DE ENCIERRO 349

Sara Yuliana Guerrero Gil, Ana Marcela López Rodríguez 349

17. LA NARRATIVA TRANSMEDIA EN ENTORNOS DE RECONOCIMIENTO SOCIAL 366

Yorladis Alzate Gallego, Wilson Alejandro Largo-Taborda 366

18. FACEBOOK Y SU INCIDENCIA COMO MEDIO SOCIAL PARA LAS AEROLÍNEAS EN COLOMBIA 387

Catalina Rocio Vega, Camilo Mauricio Grillo Torres, William Eduardo Mosquera Laverde, William Moreno López, Claudia Patricia Gomez Espinosa 387

19. MEDIACIÓN COMO PREVENCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES DESDE LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL GRADO QUINTO DE EDUCACIÓN PRIMARIA 406

Claudia Lorena Valderrama Parada 406

20. **MARKETING DIGITAL Y BRANDING EMOCIONAL DE LA MARCA PERÚ** 438

Kevin Steven Silva Zamora, Renzo Martin Huamaní Gutiérrez, Jorge Alberto Vargas Merino 438

21. PARTERÍA: UNA PRÁCTICA VIVA DE MUJER A MUJER 463

Paula Andrea Duque, Wilson Alejandro Largo-Taborda 463

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

22. SIGNIFICADOS Y SENTIDOS DE LA INTERCULTURALIDAD EN LA EDUCACIÓN MÉDICA: EN BÚSQUEDA DEL EQUILIBRIO (VOCES, CONTEXTOS, DIÁLOGO 500

José Alfredo Carrascal Fuentes, Elmis Andrea Ruiz Ospino 500

23. TURISMO SUSTENTABLE: EVALUACIÓN PER (PRESIÓN-ESTADO-RESPUESTA) EN LA ZONA ARQUEOLÓGICA DE CANTONA, MÉXICO 524

Marco Antonio Lara de la Calleja, Nicandro Soto Miñón, Xánath Rojas Mora 524

24. USO DE FACEBOOK EN LA COCONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS ENTRE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS 539

Silvia Verónica Valdivia Yábar 539

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

NIVEL DE CONOCIMIENTO RESPECTO AL ACOSO SEXUAL CIBERNÉTICO EN UNA UNIVERSIDAD PERUANA[1]

LEVEL OF KNOWLEDGE REGARDING CYBER SEXUAL HARASSMENT IN A PERUVIAN UNIVERSITY

Jean Escurra[2]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[3]

[1] Derivado del proyecto de investigación: Nivel de conocimiento respecto al acoso sexual cibernético en estudiantes de una universidad privada de Trujillo - 2022.

[2] Ingeniero Industrial, Universidad César Vallejo, Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Docente universitario. Universidad César Vallejo, correo electrónico: jescurral@ucvvirtual.edu.pe

[3] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

1. NIVEL DE CONOCIMIENTO RESPECTO AL ACOSO SEXUAL CIBERNÉTICO EN UNA UNIVERSIDAD PERUANA[4]

Jean Escurra[5]

RESUMEN

El presente trabajo de investigación determinó el nivel de conocimiento respecto al acoso sexual cibernético en estudiantes de educación inicial de una universidad privada, Trujillo - 2022. El estudio corresponde al enfoque cuantitativo. Se empleó el diseño no experimental transversal, considerando el nivel descriptivo. El muestreo fue probabilístico aleatorio simple constituida por 217 estudiantes de la carrera profesional de educación inicial del V ciclo matriculados en el periodo 2022-1. La información fue obtenida mediante el instrumento denominado, prueba de conocimiento, por intermedio de la técnica de la encuesta, la cual fue sometida a la validez de contenido, mediante el juicio de expertos, además, se determinó la confiabilidad mediante la aplicación del Alfa de Cronbach la cual arrojó un 0.84. Los resultados mostraron que el mayor porcentaje está ubicado en un nivel medio (52.7%), esto refleja que un poco más de la mitad de los estudiantes conocen sobre el acoso sexual cibernético, además, se demuestra que el (51.7%) se encuentra en un nivel bajo, sobre la manera en que se da el hostigamiento, el (57.5%) se ubicó en el nivel bajo, por ello, respecto a la forma en que se da la suplantación y (53.2%) está ubicada en el nivel medio, respecto a cómo se ejecuta la denigración. Se concluye que el índice promedio sobre el conocimiento que tienen del acoso sexual cibernético; se encuentran en un estándar medio.

[4] Derivado del proyecto de investigación: Nivel de conocimiento respecto al acoso sexual cibernético en estudiantes de una universidad privada de Trujillo - 2022.

[5] Ingeniero Industrial, Universidad César Vallejo, Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Docente universitario. Universidad César Vallejo, correo electrónico: jescurral@ucvvirtual.edu.pe

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

The present research work determined the level of knowledge regarding cyber sexual harassment in initial education students of a private university, Trujillo - 2022. The study corresponds to the quantitative approach. The non-experimental cross-sectional design was used, considering the descriptive level. The sampling was simple random probabilistic consisting of 217 students of the professional career of initial education of the V cycle enrolled in the period 2022-1. The information was obtained through the instrument called, knowledge test, through the survey technique, which was subjected to content validity, through expert judgment, in addition, reliability was determined through the application of the Alpha of Cronbach which yielded a 0.84. The results showed that the highest percentage is located at a medium level (52.7%), this reflects that a little more than half of the students know about cyber sexual harassment, in addition, it is shown that (51.7%) is in a low level, on the way in which harassment occurs, (57.5%) was located in the low level, therefore, regarding the way in which impersonation occurs and (53.2%) is located in the medium level, regarding how the denigration is executed. It is concluded that the average index on the knowledge they have of cyber sexual harassment; They are in a medium standard.

PALABRAS CLAVE: Acoso, Cibernético, Conocimiento.

Keywords: Harassment, Cyber, Knowledge.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

La evolución y la constancia de utilizar las nuevas tecnologías ha sido un proceso evolutivo tanto positivo como negativo. En los últimos años, las personas han utilizado la tecnología para causar daños hirientes hacia otras, permitiendo esto el crecimiento considerable del acoso sexual cibernético, ya que es una conducta de agravio mediante la computadora, teléfonos móviles, tabletas u otros dispositivos tecnológicos. Esto es básicamente en que las persona usan de este medio para humillar, acosar, amenazar o incomodar a otras personas, como señala (Granizo, 2018).

Teniendo en cuenta este antecedente que define al acoso sexual cibernético, puede llegar a hacer la vida imposible de la víctima, mientras tanto el agresor se regocija en cada agresión, es imposible poder determinar el grado de sufrimiento de la víctima ya que esta, muchas veces se calla por miedo o por desinformación. Según (Quayle, 2014) hace uso de estudios donde se realizó una entrevista a 14 hombres procesados por el acoso sexual cibernético a menores de edad, donde los estudios indicaron que el internet es un espacio de perfiles privados para poder efectuar con intenciones sexuales hacia otros jóvenes. El cual, este comportamiento favorece a las fantasías del acosador, permitiéndole que muchos de estos abusos sexuales se realizarán de manera privada.

En la clasificación de los diálogos que tienen los grooming, según (Pranoto, 2015), han analizado más de 160 conversaciones de acosadores sexuales e identificaron cinco características principales que se presentan con más frecuencia en una conversación. Las cuales son, iniciar una relación amena, pedir fotos sexuales, hablar de preferencias comunes, experiencias sexuales y preguntar cómo se realizará el primer contacto físico. Además, se realizaron datos estadísticos donde se detectaron que el 95% de conversaciones se efectúan con mucha precisión, abarcando que en su totalidad consiste a un verdadero positivo, 93% de verdadero negativo, 4% de falso positivo y 7% de falso negativo. En relación con el acoso sexual cibernético, según (Dominguez y Ybañez, 2016), determina la relación que existe entre la adicción y las habilidades. Por ende, se menciona que en nuestra localidad el uso del internet ha tomado más posición, demostrando que el 65% de personas encuestadas, consideran que la red ha hecho que disminuyera el tiempo invertido para ver televisión, un 58% lo ocupa para el tiempo de ocio y un 9% para fines académicos.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

(Ruiz, 2017), nos menciona que es importante conocer la edad, sexo y el limitado acceso a internet. Donde ejecutaron una encuesta a 1 602 niños de 9 a 11 años, clasificándolos como víctimas de acoso sexual cibernético en todo el Perú. Este análisis se realizó a través de una muestra compleja, que se encontró en una investigación dada en el 2015 sobre el acoso sexual cibernético, que fue representado por un 3.3%. Demostrando que el sexo femenino ha sufrido violencia psicológica y física en el hogar y se forma en un ambiente escolar negativo, haciendo que el acoso sexual cibernético sea más predominante. En un protocolo para recepcionar las denuncias hechas por el acoso sexual cibernético en el Ministerio Público y en la Policía Nacional del Perú (Valdera, 2018), analizó cifras estadísticas referentes a la libertad sexual en menores de edad entre el año 2010 y 2017, adquiridos todos estos casos por la Red Peruana. Donde se encontraron deficiencia entre el trabajo que realiza el acosador y la Policía Nacional, ya que no existe un buen sistema para poder identificar denuncias sobre el acoso sexual cibernético.

La existencia del acoso sexual cibernético en la población que plantea (Arias, 2018), es de una muestra de 12,926 estudiantes de 5 a 18 años, entre 4,790 hombres y 8,136 mujeres, para así poder determinar las diferencias estadísticas significativas. En efecto, se descubrió que el acoso sexual cibernético presenta un mayor riesgo en menores de edad, representando a un 12.6% de colegios públicos, 8.2% a colegios privados subvencionados y 8.4% a colegios privados. Del mismo modo, se percibió en la encuesta, que el acoso sexual cibernético es ocasionado mayormente por los varones. Finalmente, el nivel de conocimiento de los operarios de justicia de una persecución mencionado por (Sifuentes, 2019) se contó con una muestra de 90 operarios, donde se aplicó un cuestionario de 19 preguntas para saber datos específicos sobre el acoso sexual cibernético. Lo cual se obtuvo como resultado que el 40% de operarios tienen un conocimiento medio, el 36% un conocimiento alto y el 24% un conocimiento bajo sobre el acoso sexual cibernético.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación refiere a un enfoque cuantitativo. Empleando el diseño no experimental transversal (Hernández et al, 2014).

La población constituida para esta investigación es por 217 estudiantes de la carrera de educación inicial del V ciclo matriculados en el periodo 2022-1 en la Universidad César Vallejo, ubicada en la sede Trujillo. El muestreo fue probabilístico aleatorio simple, determinando que nuestra muestra es de 217 estudiantes; es decir, que se trabajó nuestra muestra estando constituida de un estudiante por cada muestra.

Se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue la prueba de conocimiento, que se dio a través de 20 ítems, que se realizó de acuerdo a los fundamentos teóricos de la variable de la investigación. La validez de contenido fue dada por la matriz de expertos; así mismo se determinó la confiabilidad con una prueba piloto de 26 estudiantes cuyo coeficiente es de 0.84 indicando una alta confiabilidad.

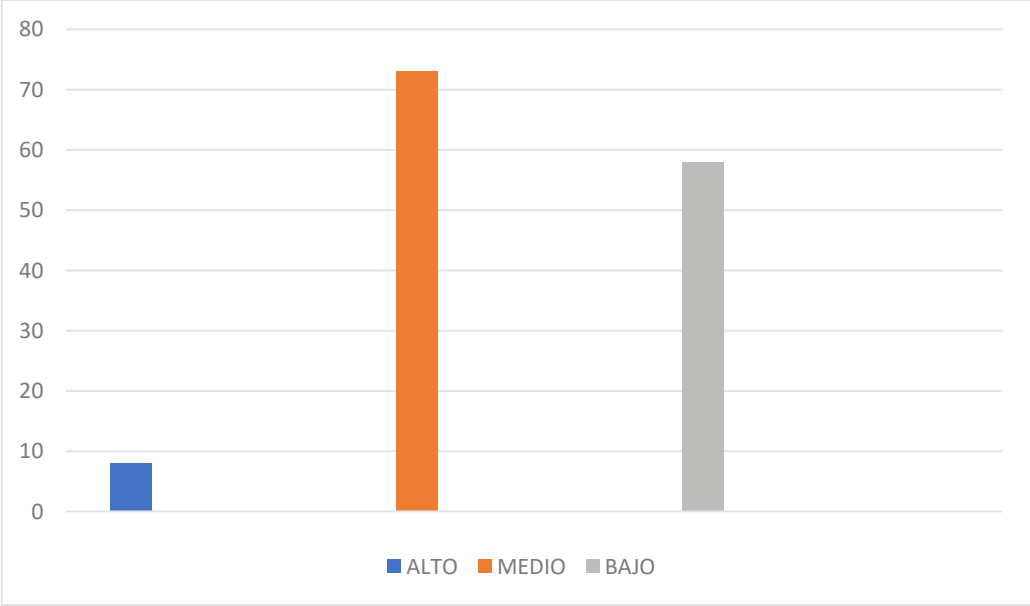
En el procesamiento y análisis de recolección de datos ha sido empleada mediante una hoja de cálculo que fue plasmada a través del Google Forms. El análisis de datos para la presente investigación se ha considerado utilizar un instrumento de recolección de datos, ya que este es de suma importancia este. Por lo tanto, después de haber aplicado la prueba de conocimiento debemos verter los resultados obtenidos mediante un análisis descriptivo, el cual tiene el fin de reseñar las características de manera cuantitativa. Además, se menciona que el procedimiento de análisis es individual por los conocimientos que tiene cada individuo, ejecutándose de una manera clara, precisa y asertiva sobre el acoso sexual cibernético.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la (FIGURA 1) se evidencia que el mayor porcentaje está ubicado en un nivel medio (52.7%), esto refleja que un poco más de la mitad de la población conoce sobre el acoso sexual cibernético.

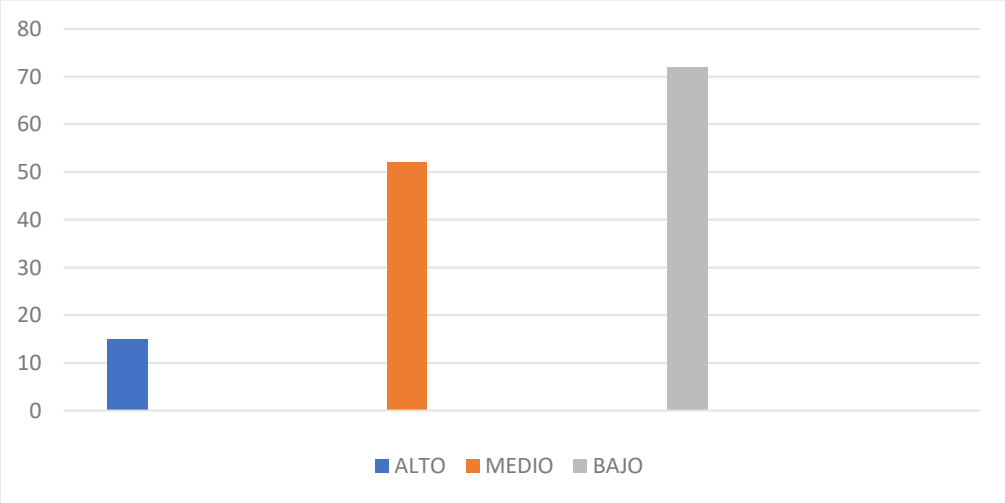
Figura 1. Resultados de la prueba sobre el nivel de conocimiento del acoso sexual cibernético



En los resultados correspondientes en la (FIGURA 2). Se demuestra que en el mayor porcentaje de personas encuestadas está ubicado en un nivel bajo (51.7%), evidenciando que existe poco conocimiento sobre la manera en que se da el hostigamiento en el acoso sexual cibernético.

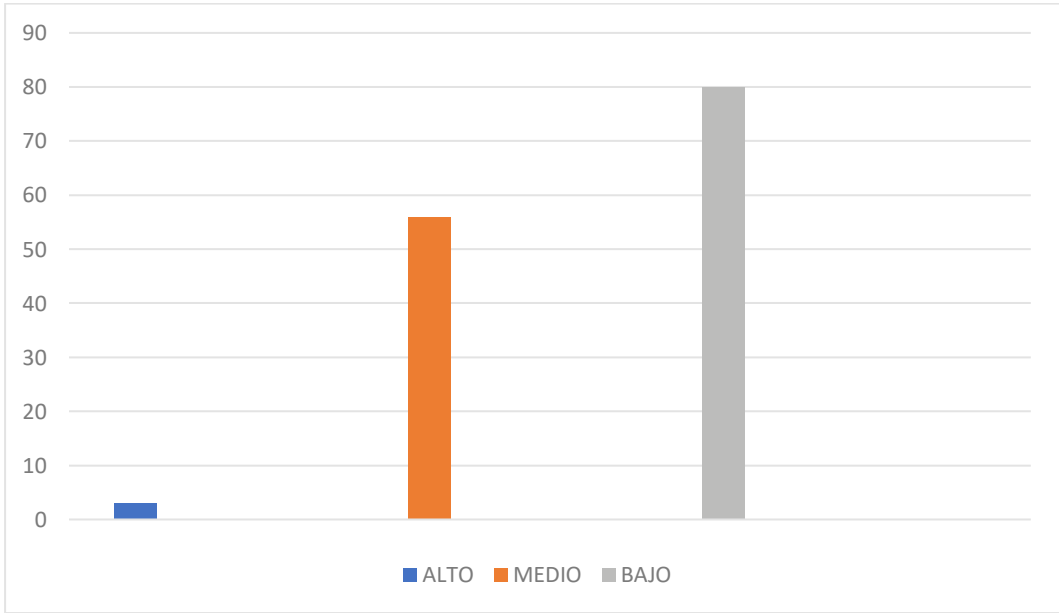
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Figura 2. Resultados de la prueba sobre el nivel de conocimiento del hostigamiento provocado por el acoso sexual cibernético



En los resultados obtenidos de la (FIGURA 3) nos muestra que existe un mayor porcentaje (57.5%) ubicándolo en el nivel bajo, lo que da a inferir que esta agrupación no tiene conocimiento de la forma en que se da la suplantación en acaso sexual cibernético.

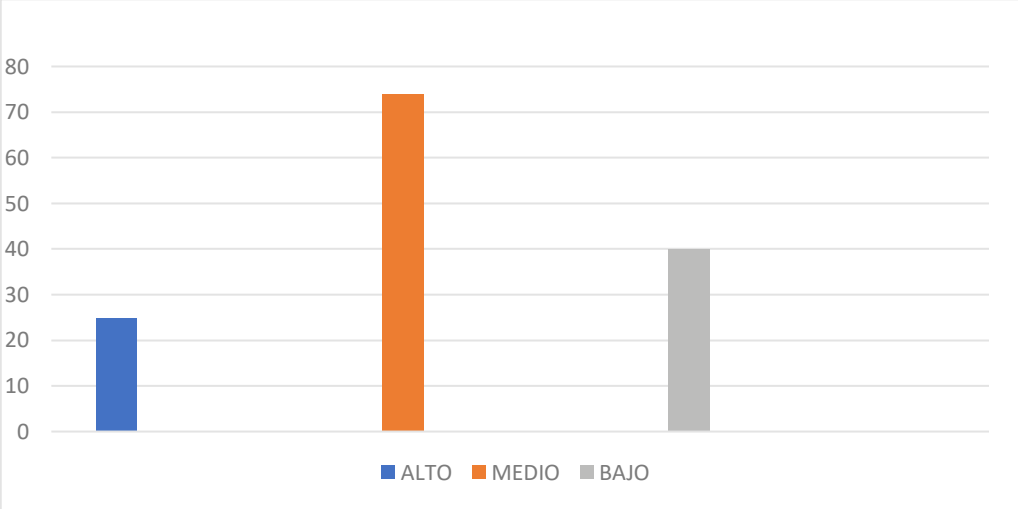
Figura 3. Resultados de la prueba sobre el nivel de conocimiento de la suplantación provocado por el acoso sexual cibernético



La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Conforme los resultados que son mostrados en la (FIGURA 4) exhorta que el mayor porcentaje de la población (53.2%) está ubicada en el nivel medio, lo que se argumenta que este tiene un conocimiento previo de cómo se ejecuta la denigración en el acoso sexual cibernético.

Figura 4. Resultados de la prueba sobre el nivel de conocimiento de la denigración provocado por el acoso sexual cibernético



La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Según los datos que al ser comparados con lo encontrado en la investigación ejecutada en Chimbote por (Sifuentes, 2019), titulado: "Nivel de conocimiento de los operadores de justicia para la persecución del delito de Grooming", tiene como objetivo general interpretar el discernimiento sobre el delito del acoso sexual cibernético. Este proyecto es cualitativo, no experimental y descriptivo. Se contó con una muestra de 90 operarios, donde se aplicó un cuestionario de 19 preguntas para saber datos específicos sobre el acoso sexual cibernético. Lo cual se obtuvo como resultado que el 40% de operarios tienen un conocimiento medio, el 36% un conocimiento alto y el 24% un conocimiento bajo sobre el acoso sexual cibernético, estos resultados nos afirman que tienen una similitud con lo aplicado en el cuestionario por los investigadores. Por otro lado (Smith, 2016), refiere que el acoso sexual cibernético se da mediante el uso de la tecnología generando actos violentos. Este acto consta en agresiones intencionales de parte de una o varias personas, utilizando múltiples formas para llegar a su víctima. Con los resultados encontrados se concluye que el índice promedio sobre el conocimiento que tienen del acoso sexual cibernético los estudiantes de una universidad privada en Trujillo, 2022; se encuentran en un estándar medio. Por lo que se recomienda que se fomenten distintas actividades donde se evalúe y promueva la información de acoso sexual cibernético, ya que influirá en su desarrollo personal a la medida que va avanzando el desarrollo de la tecnología.

Considerando los resultados de la investigación realizada en Reino Unido por (Pranoto, 2015), titulada "Logistic Models for Classfying Online Grooming Conversation", tiene como objetivo clasificar la mayoría de los diálogos que tienen los grooming. Para esta investigación se hacen uso de datos cualitativos, donde se analizaron más de 160 diálogos de acosadores sexuales e identificaron cinco características principales que se presentan con más frecuencia en una conversación. Las cuales son, iniciar una relación amena, pedir fotos sexuales, hablar de preferencias comunes, experiencias sexuales y preguntar cómo se realizará el primer contacto físico. Además, se realizaron datos estadísticos donde se detectaron que el 95% de conversaciones se efectúan con mucha precisión, abarcando que en su totalidad consiste a un verdadero positivo, 93% de verdadero negativo, 4% de falso positivo y 7% de falso negativo. Estos resultados afirman lo propiamente dicho a través del

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

cuestionario que fue aplicado por los investigadores. Además (Gonzales, 2017) afirma que es una manifestación de fuerza en relación con el sometimiento real de la víctima al agresor en el trabajo o en la escuela. Esto se expresa en conductas verbales o físicas. De acuerdo con lo obtenido en los resultados presentes, nos señala que el conocimiento relacionado con el hostigamiento dado por el acoso sexual cibernético en estudiantes de educación inicial de una universidad privada, Trujillo 2022, se encuentra en un nivel bajo representado por un 51.7% lo que genera una cifra impresionante de la falta de entendimiento que tienen sobre este. Lo que se sugiere es prestarle más atención a este tipo de situaciones, promover charlas educativas donde tenga un mayor énfasis y así lograr un resultado óptimo.

Comparándolo con lo encontrado en el estudio de (Arias, 2018), titulado "Grooming, cyberbullying and sexting in Chile according of sex and school management or administrative dependency", tiene como objetivo general, especificar la existencia del acoso sexual cibernético de su población, con una metodología no probabilística y descriptiva. A través de una muestra de 12,926 estudiantes de 5 a 18 años, entre 4,790 hombres y 8,136 mujeres, para así poder determinar las diferencias estadísticas significativas. En efecto, se descubrió que el acoso sexual cibernético presenta un mayor riesgo en menores de edad, representando a un 12.6% de colegios públicos, 8.2% a colegios privados subvencionados y 8.4% a colegios privados. Del mismo modo, se percibió en la encuesta, que el acoso sexual cibernético es ocasionado mayormente por los varones. Con estos resultados se afirman con el cuestionario aplicado por los examinadores, por ende (Feraldo, 2010) menciona que son expresiones de usurpación o robo de identidad que consistente en utilizar los datos relativos de la identidad de otra persona y hacerse pasar por ella. Conforme con los resultados hallados en esta investigación, nos determina que el discernimiento sobre la suplantación que existe en el acoso sexual cibernético en los estudiantes de educación inicial en una universidad privada, Trujillo 2022, se localiza en un nivel bajo, siendo simbolizado por un 57.5% lo que genera inquietud, por lo que se recomienda tomar medidas de seguridad en el uso de las redes sociales, percatarse de lo que se comparte en ellas y brindar conferencias donde se instruya del cómo proteger tu perfil.

Referenciando con lo encontrado en el trabajo de investigación ejecutado por (Dominguez e Ybañez, 2016), titulado "Adicción a las redes sociales y habilidades sociales

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

en estudiantes de una institución educativa privada", tiene como objetivo general, determinar la relación que existe entre la adicción y las habilidades, haciendo uso de un estudio correlacional. Por ende, se menciona que en nuestra localidad el uso del internet ha tomado más posición, demostrando que el 65% de personas encuestadas, consideran que la red ha hecho que disminuyera el tiempo invertido para ver televisión, un 58% lo ocupa para el tiempo de ocio y un 9% para fines académicos, afirmamos los resultados que han sido obtenidos a través del cuestionario que fue aplicado por los investigadores, además (Ojeda, 2021) nos menciona que denigración es reducir a la mínima expresión a un ser humano, limitando e imponiendo una voluntad sobre el prójimo, sin que éste reaccione para defenderse. Con respecto a lo obtenido en la investigación sobre la cognición que se tiene de la denigración que se presenta en el acoso sexual cibernético en estudiantes de educación inicial de una universidad privada, Trujillo 2022, está localizado en un nivel medio representado por un 52.3% lo que señala un promedio aceptable, pero aun así es necesario seguir reforzando el concepto que se tiene, utilizar los medios de comunicación como intermediario donde se comparta información sobre esta, permitiendo que esto ayude a identificar cuando ocurre un caso de denigración.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alftab, P. (2007). Internet con los menores riesgos. Guía práctica para madres y padres. Edex, México. (2009). Recuperado el 21 de Abril del 2022, de "The international StopCyberbullying Younth Summit-Price Edward Island Nov9th (working draft)": https://www.wiredsafety.com/

Albornoz, D. (2020). Qué nos dice los datos de No al Acoso Virtual sobre las características de la violencia de género en el Perú. Hiperderecho. Recuperado el 13 de abril del 2022 de https://hiperderecho.org/2020/08/que-nos-dicen-los-datos-de-no-al-acoso-virtual-sobre-las-caracteristicas-de-la-violencia-de-genero-en-linea-en-el-peru/

Álvarez, J. (2018). Delitos sexuales: coerción sexual e internet. Acoso sexual virtual, violencia de género y reforma del código penal. Universidad Siglo 21, Buenos Aires. Recuperado el 12 de Abril del 2022 https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/18192/DECKER%20MARIA%20ROSA.pdf?sequence=1

Arias et al. (2018). Grooming, Ciberbullying y Sexting en Chile según sexo y gestión escolar o dependencia administrativa. Scielo. Recuperado el 28 de Abril del 2022, de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062018005000201&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Casas et al. (2003) La encuesta como técnica de investigación. Aten Primaria. https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf

Craven et al. (2006). Acoso sexual infantil: revisión de la literatura y consideraciones teóricas. Taylor & Francis Online. Recuperado el 30 de Abril del 2022 de https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13552600601069414

Domínguez et al. (2016). Adicción a las redes y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. Repositorios y Presentaciones. Recuperado el 29 de Abril del 2022, de https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/122

Feraldo, P. (2010). Suplantación de Identidad y uso de nombres supuestos en el comercio tradicional y electrónico. Revista Penal y Criminología, 74. Recuperado el 03 de Mayo del 2022, de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaDerechoPenalyCriminologia-2010-3-5030/Documento.pdf

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Fernández et al. (2021). Estudio psicosocial de la violencia estructural en las adolescentes femeninas de las ciudades del Perú: Lima, Trujillo, Piura y Cajamarca en 2019. Alternativas Psicológicas. Recuperado el 13 de Abril del 2022, de https://alternativas.me/attachments/article/271/Estudio%20psicosocial%20de%20la%20violencia%20estructural%20en%20adolescentes%20femeninas.pdf

Gonzales, H. (2017). Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual. Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual (pág. 12). Recuperado el 03 de Mayo del 2022, de http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/Hostigamiento-Acoso-Sexual.pdf

Granizo, U. (2018). "El acoso cibernético y el derecho a la honra y buen nombre". Recuperado el 13 de abril del 2022, de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28795/1/FJCS-DE-1086.pdf

Hernández et al. (2010). Metodologia de la Investigación. Recuperado el 20 de Mayo de 2022, de https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf

Hernández et al. (2014). Metodología de la Investigación. El oso panda. Recuperado el 21 del 2022, de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28795/1/FJCS-DE-1086.pdf

McAlinden, A. (2006). 'Setting 'Em Up': preparación personal, familiar e institucional en el abuso sexual de niños. Sage Journals. Recuperado el 29 de Abril del 2022, de https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0964663906066613

Ministerio de la mujer y desarrollo social. (2018). "La prevención y sanción del hostigamiento sexual". Recuperado el 14 de Abril del 2022, de https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/herramientas-recursos-violencia/contenedor-dgcvg-recursos/contenidos/Legislacion/Ley_de_prevencion_y_sancion_del_hostigamiento_sexual_26-02-2003.pdf

Nuñez et al. (2021). Reacciones y efectos del hostigamiento en estudiantes de una universidad pública de Perú. Reacciones y efectos del hostigamiento sexual en estudiantes de una universidad pública de Perú. Revista Médica de Trujillo. Recuperado el 16 de Abril del 2022, de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RMT/article/view/3944#:~:text=Conclusiones%3A%20El%20hostigamiento%20sexual%20en,p%C3%A9rdida%20de%20apetito%2C%20desconcentraci%C3%B3n%2C%20problemas

Ojeda, M. (2021). Denigrar, reducir a la mínima expresión a un ser humano, limitado e imponer una voluntad sobre el prójimo, sin que éste reaccione para defenderse. Thingueras. Recuperado el 03 de Mayo del 2022, de https://puedjs.unam.mx/goooya/denigrar/

Oviedo, H. y Arias, A. (2005). Utilización del alfa de Cronbach para validar la confiabilidad de un instrumento de medición de satisfacción del estudiante en el uso del software Minitab MISP. In 11th LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2005) "Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity". Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009#:~:text=El%20coeficiente%20alfa%20de%20Cronbach%20es%20la%20forma%20más%20sencilla,ítems%20que%20forman%20una%20escala.

Pronoto et al. (2015). Modelos logísticos para clasificar la conversación de aseo en línea. ScienceDirect. Recuperado el 27 de Abril del 2022, de https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050915020657?via%3Dihub

Quayle et al. (2014). Rápida adquisición de habilidades y aseo sexual en línea de los niños. ScienceDirect. Recuperado el 27 de Abril del 2022, de https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563214003719?via%3Dihub

Ruiz et al. (2017). Ciber acoso en escolares del Perú y factores asociados: análisis de una encuesta nacional. MeDwaw. Recuperado el 28 de Abril del 2022, de https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Enfoques/ComunicacionesBreves/7015

Sifuentes, C. (2019). Nivel de conocimiento de los operadores de justicia para la persecución del delito de Grooming – Chimbote 2017. Recuperado el 30 de Abril del 2022, de Universidad San Pedro http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10389

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Suesca, L. (2021). Delitos cibernéticos en Colombia ascendieron el 17% en 2021. Radio Caracol. Recuperado el 13 de Abril del 2022, de https://caracol.com.co/radio/2021/12/26/politica/1640514049_007856.html

Sullivan y Shehan. (2016). ¿Qué motivan a los abusadores sexuales de niños? Un examen cualitativo de la Espiral de Abuso Sexual. Science Direct. Recuperado el 30 de Abril dl 2022, de https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1359178916300878#:~:text=Implicit%20theories%20suggest%20that%20offenders,the%20world%20is%20a%20dangerous

Valera, J. (2018). El protocolo de investigación, denuncia y juzgamiento del Grooming. Universidad Nacional de San Pedro Ruiz Gallo. Recuperado el 30 de Abril del 2022, de http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/3424/BC-TESTMP-2247.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Velandia, E. (2009) Pruebas De Conocimiento O Habilidades: Alcaldía Mayor De Bogotá. Secretaria digital. 2(1)

Whittle et al. (2015). Una comparación de las perspectivas de la víctima y el delincuente sobre el Grooming y el abuso sexual. Taylor & Francis Online. Recuperado el 29 de Abril del 2022, de https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/01639625.2014.944074

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA FRENTE A LA SEMIPRESENCIALIDAD[6]

ANXIETY IN STUDENTS OF A PERUVIAN UNIVERSITY IN FRONT OF THE BLENDED LEARNING

Jean Escurra[7]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[8]

[6] Derivado del proyecto de investigación: Ansiedad en estudiantes frente a la semipresencialidad de una universidad privada de Trujillo - 2022.

[7] Ingeniero Industrial, Universidad César Vallejo, Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Docente universitario. Universidad César Vallejo, correo electrónico: jescurral@ucvvirtual.edu.pe

[8] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

2. ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA FRENTE A LA SEMIPRESENCIALIDAD[9]

Jean Escurra[10]

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación fue analizar el nivel de ansiedad en estudiantes de una universidad peruana frente a la semipresencialidad. El estudio corresponde al enfoque cuantitativo y por su nivel de profundidad fue descriptivo. Se empleó el diseño no experimental de corte transversal, puesto que se hace la obtención de información recolectada dentro de un tiempo y momento determinado. La muestra, estuvo constituida por 60 estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de medicina humana de una universidad peruana, con un tipo de muestreo no probabilístico, específicamente la denominada por conveniencia. La técnica de recolección de datos es a través de la encuesta. El instrumento utilizado es el test de Hamilton, por tal motivo ya no fue necesario el análisis de validez y confiabilidad, debido a que es considerado un instrumento válido y confiable. Se procesaron los datos con la hoja de cálculo Microsoft Excel donde se tiene que el nivel de ansiedad que predomina es el leve con un porcentaje de 48,3%. Asimismo, se puede concluir que, el nivel de ansiedad psíquica es en su mayoría un nivel de intensidades leve y moderada. Por último, se evidenció que el nivel de ansiedad somático representa una minoría en comparación con la ansiedad psíquica, representando un nivel de intensidad que varía entre ausente y leve, respectivamente entre los estudiantes analizados.

[9] Derivado del proyecto de investigación: Ansiedad en estudiantes frente a la semipresencialidad de una universidad privada de Trujillo - 2022.

[10] Ingeniero Industrial, Universidad César Vallejo, Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Docente universitario. Universidad César Vallejo, correo electrónico: jescurral@ucvvirtual.edu.pe

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

The objective of this research work was to analyze the level of anxiety in students of a Peruvian university against blended learning. The study corresponds to the quantitative approach and due to its level of depth it was descriptive. The non-experimental cross-sectional design was used since the information collected is obtained within a certain time and moment. The sample consisted of 60 students from the fifth cycle of the professional career in human medicine at a Peruvian university, with a type of non-probabilistic sampling, specifically the so-called convenience sampling. The data collection technique is through the survey. The instrument used is the Hamilton test, for this reason the analysis of validity and reliability was no longer necessary, since it is considered a valid and reliable instrument. The data was processed with the Microsoft Excel spreadsheet where the prevailing level of anxiety is mild with a percentage of 48.3%. Likewise, it can be concluded that the level of psychic anxiety is mostly a level of mild and moderate intensities. Finally, it was evidenced that the level of somatic anxiety represents a minority compared to psychic anxiety, representing a level of intensity that varies between absent and mild, respectively, among the students analyzed.

PALABRAS CLAVE: Ansiedad, Psíquica, Somática, Medicina, Estudiantes.

Keywords: Anxiety, Psychic, Somatic, Medicine, Students.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

La ansiedad es descrita como una contestación que nuestro organismo presenta en torno a variaciones que pueden existir en nuestro estado mental, esto es causado por estímulos propios o externos que perturban los niveles de estabilidad de las emociones, en consecuencia, puede haber una alteración en los niveles de ansiedad individual y colectiva respecto a diferentes grupos estudiados por lo que amerita la toma de acciones de manera específica (Cabeza et al., 2018). Los factores que pueden influir en los alumnos universitarios vendrían a ser acciones propias de la formación universitaria, exposiciones, sobrecarga de trabajo y poco tiempo para su ejecución, exigencias de docentes, competitividad entre compañeros, entre otros. De manera que la exigencia académica supera a los recursos o capacidad a su alcance, por consiguiente, induce a que pierdan el control pudiendo desarrollar este trastorno (Flores et al., 2016).

Además, la ansiedad puede considerarse como una angustia que las personas pueden tener y que ocasiona que persona enferma no pueda estar tranquila, esto debido a que mayormente está acompañada con otras patologías (Real Academia Española, 2021). Del mismo modo, el término "ansiedad" puede llegar a tener diferentes significados, interpretándolo como un sentimiento, un miedo, el estrés, el deseo por algo, inclusive como un sufrimiento mórbido (Duarte, 2019). En cuanto al entorno social, la ansiedad es más una respuesta emocional normal que presenta una persona frente a situaciones que considera que son 7 amenazadoras, pero que, a la vez, cuando estas reacciones empiezan a interiorizarlo en algo monótono dentro de su vida diaria, es así cuando se habla de que el individuo puede estar atravesando una ansiedad patológica. Estos trastornos de ansiedad pueden llegar a tener diversas consecuencias, como el sufrimiento o una discapacidad, llegando a que la persona que lo padece lleve una carga en distintos ámbitos de su vida Chacón (Chacón et al., 2021).

Por ello, se considera la ansiedad como una función normal necesaria, debido a que nos alerta frente a peligros, nos permite tomar decisiones o estar preparados para cualquier situación (Damour, 2020). En relación con las dimensiones de la escala de Hamilton, tomamos en cuenta la ansiedad somática y la psíquica. En la primera, existen síntomas físicos que se perciben por cambios en su frecuencia cardiaca, respiración agitada, tensión muscular, además ocasionando irritabilidad, distorsión visual, y un incremento en su tensión arterial

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

(Sánchez, et al., 2019). En cuanto a la ansiedad psíquica, lo interpretan como nerviosismo, angustia, preocupaciones, inquietudes o miedos sin motivo alguno (Lozano y Vega, 2018).

Según (Morrison, 2015), existen 9 tipos de trastorno de ansiedad primarios tales como trastorno de pánico, agorafobia, fobia específica, trastorno de ansiedad social, mutismo selectivo, trastorno de ansiedad generalizada y por separación, trastorno de ansiedad debido a otra afección médica o inducido por sustancia/medicamento. Según (Organización Mundial de la Salud, 2020), se obtuvo una notificación de un caso reportado de un brote de la enfermedad ocasionada por el virus SARS-CoV-2 en Wuhan-China, esto fue a inicios del 2020, que luego se identificó una nueva variante, la cual se expandió por diferentes continentes tales como Europa, Asia, llegando así a América. Al ver consecuencias desfavorables en la población, los gobiernos ordenaban un confinamiento, cerrando sus fronteras, cerrando negocios locales que no eran de primera necesidad, las personas permanecían en sus casas y solo salían en cuanto era necesario y con medidas de precaución.

Desde el punto de vista internacional, expertos de la Universidad de Cambridge en Inglaterra, cada año son 300 millones de habitantes a nivel mundial, aproximadamente el 4% padece esta patología psicológica. Siendo Estados Unidos el país más afectado, 8 de cada 100 habitantes. La Unión europea menciona que existen aproximadamente 60 millones de casos de ansiedad anualmente, esto repercutiría a largo plazo en su sistema de salud pública debido a la derivación de otras afecciones psicológicas como la depresión (Sánchez, 2016). Por otro lado, en México se realizó un estudio con una muestra de 177 alumnos, en donde se obtuvo que 35.8% experimentaron la ansiedad, siendo los estudiantes de quinto año los más afectados con un 81.8%. En comparación con la población general, mediante una investigación en épocas de la pandemia, donde quedó en evidencia que el 22.6% del ejemplar poseía sintomatologías moderadas a severos de ansiedad, lo cual contrasta con los niveles demostrados en el estudio del año 2020 que son mayores, esto sería causa de la perplejidad y la coacción para prosperar académicamente lo que continuó, por lo que pudo haber afectado la salud mental de dicha población (Ruvalcava et al., 2020). A nivel Latinoamérica, en Colombia, mediante una encuesta se determinó que aproximadamente un 52.2% de los estudiantes presentaba síntomas de ansiedad (Encuesta de Salud Mental del Ministerio de Salud y Protección Social en Colombia, 2015). Así mismo, una investigación con una

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

población de 217 estudiantes de medicina se encontró que el 48.3% presenta sintomatología asociada a la ansiedad (Lemos et al., 2018).

En la actualidad, la pandemia por SARS-CoV-2 Sin embargo, debido a las inmunizaciones por el MINSA han generado la reactivación progresiva tanto económica como educativa, siendo una de ellas el retorno a clases semipresenciales. El primer caso de coronavirus a nivel nacional se confirmó el 5 de marzo de 2020, una persona que había estado de viaje en Francia, República Checa y España, la cual también contagió a su familia y así empezó el entonces brote de coronavirus, desde ahí los casos fueron de a poco en aumento y fue el 15 de marzo que el presidente de ese entonces declaró estado de emergencia y ordenando el confinamiento obligatorio, solo se abría lugares de primera necesidad, para ese tiempo los estudiantes iban a regresar a sus clases, pero esto no llegó a suceder, creando al comienzo una gran confusión de cómo iban a seguir sus estudios, cada centro de estudio empezó a implementar una educación virtual. A raíz de la crisis de salud incitada por la pandemia del coronavirus, comienza a dañar la salud mental a mucha población, principalmente a individuos que ya estén padeciendo la ansiedad u otra clase de cuadro depresivo (Ministerio de Salud del Perú, 2020).

En ese contexto, los alumnos de la escuela profesional de Medicina de una universidad peruana presentan ansiedad debido a cambios en su vida que en la actualidad están atravesando, como lo es para los alumnos del 5° ciclo de esta carrera profesional, ya que pasan de una educación virtual, a una educación presencial sin antes haber tenido prácticas físicas en los laboratorios y el miedo constante a la equivocación, en otros casos una parte de los estudiantes provienen de distintas provincias, el cambio de lugar y las preocupaciones que vienen ante esta nueva experiencia provoca incertidumbre, miedo en ellos; más encima ver que en algunos casos ya en la primera semana de clases, el acúmulo de proyectos de cada curso a entregar.

Por lo expuesto, este trabajo tiene la siguiente problemática: ¿Cuál es el nivel de ansiedad en estudiantes de una universidad peruana frente a la semipresencialidad?, así mismo nos planteamos problemas específicos como ¿Cuál es el nivel de ansiedad somática en estudiantes de una universidad peruana frente a la semipresencialidad?, y ¿Cuál es el nivel de ansiedad psíquica, estudiantes de una universidad peruana frente a la semipresencialidad?

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Los trastornos de ansiedad, semejantes o asociados a otras patologías, son causas de consultas en atención de manera frecuente, debido a que la ansiedad tiene alta prevalencia, por lo que 1 de 10 pacientes que se atienden regularmente presentan un trastorno de ansiedad; este puede generar falsas alarmas ante circunstancias posiblemente amenazantes, pero no lo son, esto conlleva a la persona a prepararse y desenvolverse de manera cognitiva, fisiológica y conductual, causando una perturbación que altera el funcionamiento normal alterando el ritmo de vida personal y su adaptación en el desempeño social (Navas et al.,2012)

Este trastorno es muy frecuente en centros de atención primaria de la localidad y se suele presentar en la vida universitaria. Además, en el ámbito laboral puede ocurrir cuando existen peligros de diversa naturaleza, problemas psicosociales, este trastorno puede estar asociado a estrés y depresión que puede perjudicar el desempeño laboral. Así también, la vida universitaria demanda exigencias tanto de organización y académicas que suelen ocasionar en el joven reacciones adaptativas que originan ansiedad y un gran desorden psicosocial, generando un bajo rendimiento. Dada la situación consideramos la suma importancia de reconocer los trastornos de ansiedad en los alumnos universitarios, ya que esto ayudará para su correcto desenvolvimiento en clases, exámenes y prácticas que realizan. Por lo expuesto, la ansiedad puede afectar en gran medida a los estudiantes de medicina por ser una de las carreras en donde se requiere el desarrollo de diversas capacidades y carga académica, más aún con la semipresencialidad en torno a la existente pandemia y a la economía que afecta a estudiantes que provienen de diversas ciudades teniendo que recurrir a un alquiler de cuarto, pasajes, comida, entre otros. Por lo que consideramos necesario conocer cómo esto ha influido en desarrollar los diferentes niveles de ansiedad en los estudiantes del quinto ciclo de medicina, para ello utilizaremos la escala de valoración de Hamilton, esperando lograr que se tome en cuenta para nuevas medidas o métodos para afrontar este problema a fin de que no afecte su calidad académica y personal.

Para ello utilizaremos la Escala de Evaluación de la Ansiedad de Hamilton en estudiantes universitarios de medicina para calcular el nivel de ansiedad que experimenta una persona, este instrumento consta de 14 interrogantes con sus respectivas opciones, cada contestación posee un valor concluyente, desde 1 a 4. El puntaje superior que se puede conseguir es de 80, y el mínimo de 0. A superior puntuación, superior es el nivel de ansiedad que tiene el individuo. Se tiene antecedentes donde existen estudios en donde no solo se

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

investiga la ansiedad, sino también va acompañado de otros trastornos mentales. Para Sandoval et al. (2019) en su indagación planteó como objetivo principal el examinar la reiteración de ansiedad, estrés y depresión, así como elementos asociados y la variación de costumbres en dichos alumnos. Hace uso como instrumento Depression Anxiety Stress Scale-21 (DASS-21). Hace uso de conocimientos de prevalencia mediante regresiones de Poisson con varianza robusta, con un análisis de un total de 284 encuestas (48,2% Damas; mediana de edad 22 años), para valorar los elementos asociados. Teniendo como resultados que las tasas de ansiedad, depresión (al menos moderada) y estrés fueron de 28,5%, 24,3% y 13%, respectivamente.

Así mismo, Balanza et al. (2009) en su investigación tiene por objetivo estudiar la prevalencia de trastornos como de ansiedad y depresión, donde los recursos académicos y sociofamiliares estén asociados. Consistió en una muestra de 700 estudiantes, donde se empleó la Escala de Ansiedad y Depresión de Goldberg (EADG), además dichos factores y variables de estudio se midieron a través de diferentes situaciones estresantes, ya sean académicas o sociofamiliares. Se concluyó que las personas tituladas en Ciencias de la Salud, Ciencias Jurídicas y de la Empresa en la UCAM poseen una mayor probabilidad de sufrir procesos de ansiedad- depresión. Según Díaz y Castro (2020), en su estudio, que tiene como objetivo indagar la influencia de la ansiedad con respecto al rendimiento de estudiantes universitarios con la finalidad de saber qué elementos influyen en su desempeño. Se utilizó el método descriptivo y enfoque cualitativo. De este modo se consiguió demostrar la coexistencia de una correlación entre la ansiedad y el rendimiento académico, éstos pueden influir de modo activo o ser externos a este.

Se tiene como antecedente, según De Ávila et al. (2018) dentro de su investigación considera como objetivo la identificación de manifestaciones tanto somáticas como psíquicas de la ansiedad en adolescentes en el grado de secundaria. Se basa en un estudio correlacional con una población de 1670 personas a través de un muestreo aleatorio, hace uso del instrumento al test de Ansiedad de Hamilton, así como para el análisis estadístico se hace uso de la Prueba de Chi Cuadrada y correlación de Spearman, teniendo como resultados que la mayoría presenta síntomas psíquicos en un 57.5% en dificultad en la concentración y somáticos en un 52.8% en sensaciones de calor y frío, en general más del 40% de adolescentes expresaron una ansiedad moderada /severa. En tanto, para Huillca (2019) tuvo

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

como objetivo comparar los niveles de ansiedad-rasgo y ansiedad-estado, de acuerdo con las características como el sexo, carrera y el ciclo que cursan los estudiantes de una universidad, tanto pública como privada en la ciudad de Lima. Se utilizó la técnica de diseño empírico con estrategia asociativa-comparativa. La muestra ha sido de 246 alumnos, de los cuales 132 pertenecían a una universidad pública y 114 a una universidad privada. Asimismo, se logró como resultado que hay discrepancias significativas en ansiedad-estado y ansiedad-rasgo entre ambos tipos de universidad.

También se tiene como antecedente al estudio hecho por Aquise (2020) que consistía en identificar el nivel de ansiedad en pandemia a 66 habitantes de un distrito de Tacna. Es de tipo descriptivo, se emplea la técnica de la encuesta y como instrumento se tomó al test de Ansiedad de Hamilton. En cuanto a sus resultados, se determinó que la muestra presentó niveles leves de ansiedad. Por otro lado, para Saravia et al. (2020) mediante su estudio de tipo observacional, descriptivo y transversal se plantea como objetivo establecer el grado de ansiedad en estudiantes de primer ciclo de medicina en una universidad privada ubicada en la ciudad de Lima, este consiste en una muestra de 57 alumnos utilizando la escala para medir el desorden de ansiedad generalizada-7 (GAD-7) obteniendo que en su mayoría en un 75,4% presentan alguno de los grados de ansiedad, siendo leve un 52,63% moderada en un 7% y severa en un 15,8%.

A continuación, se detalla el objetivo general que es determinar el nivel de ansiedad en estudiantes de una universidad peruana frente a la semipresencialidad, como también nuestros objetivos específicos que son establecer el nivel de ansiedad somática en estudiantes de una universidad peruana frente a la semipresencialidad y calcular el nivel de ansiedad psíquica en estudiantes de una universidad peruana frente a la semipresencialidad.

MATERIAL Y MÉTODOS

El tipo de investigación es aplicada, según (Baena, 2014) expresa que este tipo de investigación tiene como objetivo general el estudio de un problema que está destinado a la acción, esto quiere decir que pasa de fundamentos teóricos a la práctica; este tipo de investigación tiene la oportunidad de aportar hechos nuevos y relevantes, de manera que la investigación será confiable y útil. El diseño de investigación empleado es el no experimental

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

con corte transversal, puesto que se hace la obtención de información recolectada dentro de un tiempo y momento determinado (Cvetkovic et al., 2021).

La población a estudiar en el presente trabajo de investigación es de 193 estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Medicina Humana en el semestre académico 2022-1 de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo. La muestra de estudio es 60 estudiantes, elegimos esta cantidad de estudiantes porque consideramos que es un número apto de estudiantes que quieran participar en el trabajo de investigación. El muestreo fue por accidente el cual se define como seleccionar a los individuos hasta que se alcance el número total para de esta manera completar la muestra, se eligen de forma casual, de tal modo que los individuos a estudiar son seleccionados de forma accidental a como esté la disposición de los investigadores (Otzen, et al., 2017).

La técnica para la recolección de datos es a través de la encuesta y el instrumento es el Test que se trata de una prueba que tiene como finalidad medir algunos rasgos en los individuos, su uso se realiza en diversos contextos como empresarial, educacional, entre otros (Arias, 2020). Se hace uso del test de Hamilton que consta de 14 ítems, el cual se plasmó en un Word junto a la redacción del consentimiento para cada encuestado, se imprimió el material a utilizar para empezar a encuestar a la muestra de 60 estudiantes, a cada persona antes de aplicar la encuesta se le explicó el objetivo de la aplicación de esta, con la finalidad del llenado del consentimiento y posteriormente la aplicación del test. Cabe recalcar que este procedimiento se llevó a cabo de forma presencial con cada uno de los participantes. Finalmente, una vez obtenido la cantidad total de nuestra muestra, hacemos uso de la plataforma de Excel para plasmar nuestra base de datos y tabular los resultados obtenidos mediante tablas en el orden de cada objetivo plasmado.

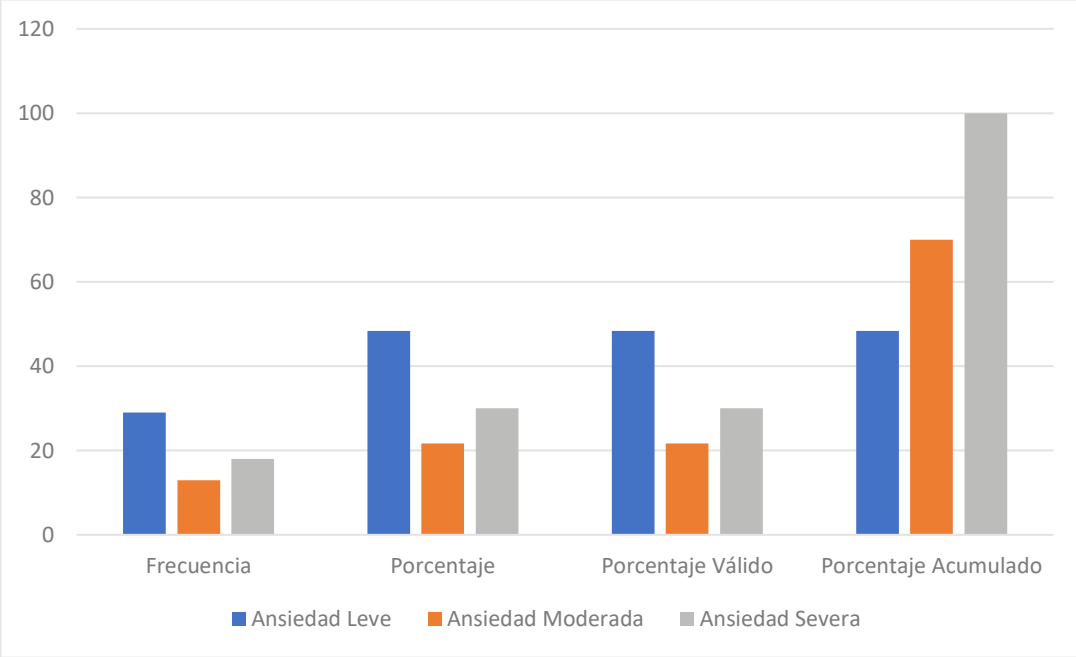
El método de análisis de datos es descriptivo, ya que tenemos como objetivo general determinar el nivel de ansiedad en los estudiantes, según (Rendón, et al., 2016) este tipo de método es una forma de resumir de manera sencilla y clara los resultados de la investigación mediante gráficos, figuras y/o tablas, y para eso es necesario conocer la respectiva escala de medición y estudiar los respectivos objetivos. Se utilizó el programa de Excel para nuestra base de datos, y hacer uso de tablas descriptivas, así mismo se busca analizar los resultados obtenidos mostrando frecuencias y porcentaje de acuerdo a los objetivos planteados.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

RESULTADOS

Según el objetivo general, los resultados obtenidos en la figura 1 se evidencia que el 48,3% de los estudiantes de medicina presentan ansiedad leve, el 21,7% ansiedad moderada y el 30% ansiedad severa, demostrando que el nivel de ansiedad más predominante en los estudiantes de la carrera de medicina frente al retorno de las clases semipresenciales es el leve.

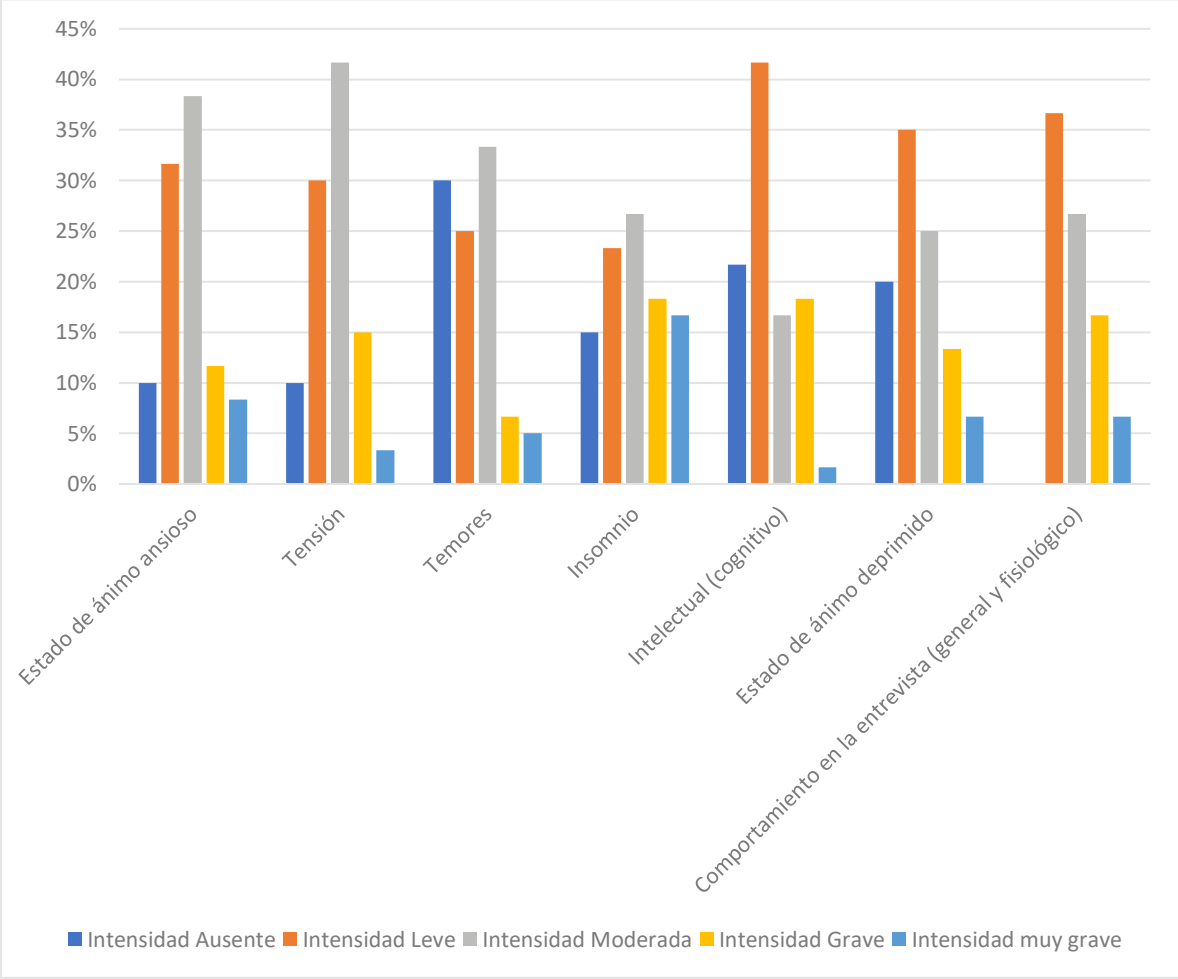
Figura 1. Nivel de Ansiedad frente al retorno de las clases semipresenciales



En cuanto al primer objetivo específico, los resultados obtenidos en la figura 2 indica que presentan un nivel de intensidad que va desde leve a moderada, siendo los más predominantes.

La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

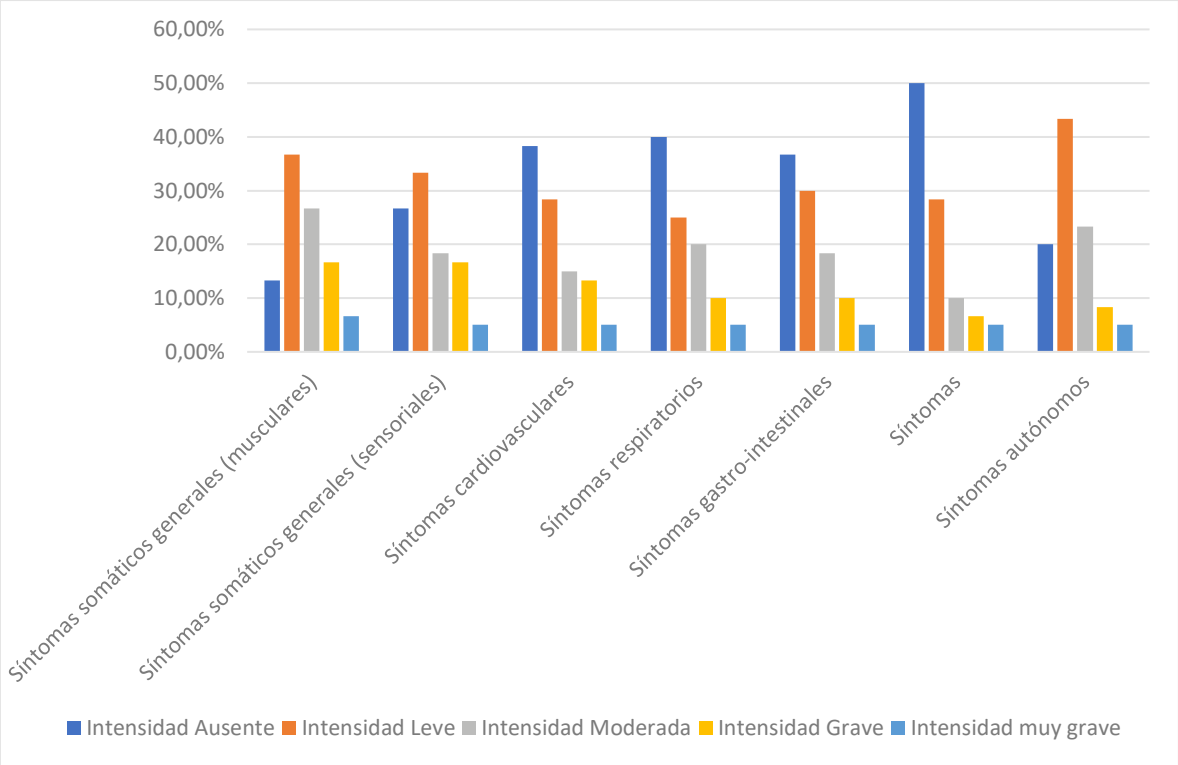
Figura 2. Nivel de ansiedad Psíquica frente al retorno de las clases semipresenciales



En el segundo objetivo específico, los resultados obtenidos en la figura 3 indica que presentan mayoría un nivel de intensidad ausente con un rango de 13.33% a 50% así como un nivel de intensidad leve que va desde 25% a 43.33%,

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Figura 3. Nivel de ansiedad Somática frente al retorno de las clases semipresenciales



La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los datos obtenidos al ser comparados con lo encontrado por Saravia, et al. (2020) es su artículo titulado " Nivel de ansiedad de estudiantes de medicina de primer año de una universidad privada del Perú en tiempos de Covid-19", quienes concluyeron que el nivel de ansiedad más predominante en estudiantes de Medicina varía entre el nivel leve con 52,63% al nivel severo con 15,8%, también determinaron que estos tipos de niveles de ansiedad son muy característicos en los universitarios y que se debe aplicar diversas estrategias en las Universidades, con esos resultados se afirma que la mayoría de los estudiantes de la carrera profesional de Medicina sufren de Ansiedad leve frente al retorno a las clases semipresenciales, además, Martínez (2014) en su ensayo menciona que existen diversas situaciones en su paso por la universidad que hace que afecte a la salud mental de los estudiantes y lleve a que sufran de ansiedad. Se tiene que el nivel de ansiedad que predomina en los estudiantes de la carrera profesional de medicina de una universidad privada, frente al retorno de las clases semipresenciales, es el nivel leve con un porcentaje de 48,3%.

Por consiguiente al ser comparados con lo encontrado por Ávila et al. (2018) en su estudio titulado "Manifestaciones psíquicas y somáticas de ansiedad en adolescentes de secundaria" se tiene que adolescentes de secundaria presentaron un nivel de intensidad leve a media en cuanto a la ansiedad psíquica, con estos resultados podemos afirmar que la ansiedad psíquica tiene mayor predominio en los estudiantes de medicina frente al retorno de las clases semipresenciales, además, Lozano y Vega (2018) en su artículo mencionan que la ansiedad psíquica es una combinación de signos de ansiedad con signos y síntomas de depresión y que este tipo de ansiedad es el que más se presenta. Gracias a los resultados se puede concluir que, el nivel de ansiedad psíquica en los estudiantes de la carrera de Medicina frente al retorno de las clases semipresenciales es en su mayoría un nivel de intensidades leve y moderada.

Los datos obtenidos al ser comparados con lo encontrado por Aquise (2020) en su estudio titulado "Nivel de ansiedad en tiempos de pandemia de los habitantes de la junta vecinal pueblo libre" se tiene que miembros de la junta vecinal presentan un nivel de intensidad ausente entre 33-66% mientras que en la intensidad leve oscila entre el 26-39%, siendo estos los más predominantes, lo cual se afirma que predomina en una minoría de los estudiantes de medicina frente al retorno de las clases semipresenciales, además, Galino, et

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

al. (2016) en su artículo comentan que la ansiedad somática tiene un enmascaramiento clínico y por eso se presenta de bajo predominio. Se concluyó que el nivel de ansiedad somático en estudiantes de la carrera profesional de medicina frente al retorno de las clases semipresenciales representa una minoría en comparación con la ansiedad psíquica, representando un nivel de intensidad que varía entre ausente y leve.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aquise, B. (2020). Nivel de ansiedad en tiempos de pandemia de los habitantes de la junta vecinal pueblo libre- Tacna 2020. Repositorio.autonomadeica.edu.pe. Recuperado el 28 de junio de 2022, de http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1059/1/Briggith%20Alexandra%20Aquise%20Ramos.pdf.

Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. enfoques consulting EIRL. Recuperado el 22 de mayo de 2022 de https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf

Baena, G. (2014). Metodología de la investigación - Serie integral por competencias [Ebook] (1ª ed., p. 19). Grupo Editorial Patria. Recuperado el 18 de mayo de 2022, desde https://editorialpatria.com.mx/pdffiles/9786074384093.pdf.

Balanza, S., Morales, I., y Guerrero, J. (2009). Prevalencia de Ansiedad y Depresión en una Población de Estudiantes Universitarios: Factores Académicos y Sociofamiliares Asociados. Scielo. Recuperado el 3 de mayo de 2022, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-52742009000200006&lng=es.

Cabeza, Á., Llumiquinga, J., Vaca, M., y Capote, G. (2018). Niveles de ansiedad entre estudiantes que inician y culminan la carrera en actividad física. SciELO. Recuperado el 15 de abril de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002018000200007.

Chacón, E., Xatruch, D., Fernández, M., y Murillo, R. (2021). Generalidades sobre el trastorno de ansiedad. Revista Cúpula. Recuperado el 2 de mayo de 2022, de https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v35n1/art02.pdf?msclkid=3a4aaa8ccbdf11ec8f603f0674454c02.

Cvetkovic, A., Maguiña, J., Soto, A., et al. (2021). Estudios transversales. Scielo.org.pe. Consultado el 22 de mayo de 2022, de http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n1/2308-0531-rfmh-21-01-179.pdf.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

De Ávila, M., López, E., Tenahua, I., et al. (2018). Manifestaciones psíquicas y somáticas de ansiedad en adolescentes de secundaria. Sanus.unison.mx. Recuperado el 27 de junio de 2022, de https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/98/77.

Díaz, L., y Castro, J. (2020). Influencia de la ansiedad en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Repository.ucc.edu.co. Recuperado el 3 de mayo de 2022, de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/18306/3/2020_ansiedad_rendimiento_academico.pdf.

Duarte, A. (2019). Nivel de ansiedad en adolescentes de nuevo ingreso al bachillerato general de educación media superior. Universidad autónoma del estado de México. Recuperado el 2 de mayo de 2022, de https://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/109705?msclkid=eae2f922cbdf11eca4f945e7e90db746.

Flores, M., Chávez, M., y Aragón, L. (2016). Situaciones que generan ansiedad en estudiantes de Odontología. ScienceDirect. Recuperado el 15 de abril de 2022, de https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007078017300147

Galiano, M., Castellanos, T., y Moreno, T. (2016). Manifestaciones somáticas en un grupo de adolescentes con ansiedad. Revista Cubana de Pediatría. Recuperado el 26 de junio de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75312016000200008.

Huillca, G. (2019). Ansiedad en estudiantes universitarios de una universidad pública y privada de Lima metropolitana. Universidad San Martín de Porres. Recuperado el 2 de mayo de 2022, de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5381/HUILLCA_SG.pdf?sequence=3&isAllowed=y.

Lemos, M., Henao, M., y López, D. (2018). Estrés y Salud Mental en Estudiantes de Medicina: Relación con Afrontamiento y Actividades Extracurriculares. Dialnet.unirioja.es. Recuperado el 26 de abril de 2022, de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6499267.pdf.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Lozano, A., y Vega, J. (2018). Construcción y propiedades psicométricas de la Escala de Ansiedad de Lima de 20 ítems (EAL-20). Rev Neuropsiquiatr. Recuperado el 2 de mayo de 2022, de http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v81n4/a03v81n4.pdf.

Martínez, V. (2014). Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación. Revista de la Facultad de Educación de Albacete. Recuperado el 23 de junio de 2022, de https://revista.uclm.es/index.php/ensayos/article/view/384/562.

Ministerio de Salud. (2020). La salud mental en tiempos de COVID -19. Gob.pe. Recuperado el 20 de abril de 2022, de https://www.gob.pe/institucion/saludpol/noticias/112161-la-salud-mental-en-tiempos-de-covid-19.

Morrison, J. (2015). DSM-5: Guía para el diagnóstico clínico [Ebook] (1ª ed.). Editorial El Manual Moderno. Recuperado el 2 de mayo de 2022, de https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/100427ee7db1097e8ed8e1815bb84e36.pdf.

Navas, W., y Vargas, M. (2012). Trastornos de ansiedad: Revisión dirigida para atención primaria. Revista médica de costa rica y centroamerica LXIX. Recuperado el 24 de abril de 2022, de https://www.binasss.sa.cr/revistas/rmcc/604/art11.pdf.

Organización Mundial de la Salud. (2020). Nuevo coronavirus 2019. Who.int. Recuperado el 15 de abril de 2022, desde https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019.

Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Scielo. Recuperado el 25 de mayo de 2022, de https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf.

Pérez, D., Reyes, Á., Gómez, J., et al. (2015). Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Recuperado el 2 de mayo de 2022, de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67943296005.

Real Academia Española. (2021). Ansiedad. RAE. Recuperado el 2 de mayo de 2022, de https://dle.rae.es/ansiedad.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

Rendón, M., Villasís, M., y Miranda, M. (2016). Estadística descriptiva. Revistaalergia.mx. Recuperado el 1 de junio de 2022, de https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/230/363.

Ruvalcaba, K., González, L., y Jiménez, J. (2021). Depresión y ansiedad en estudiantes de Medicina durante el confinamiento por la pandemia de COVID-19. Investigación en Educación Médica | Facmed | UNAM. Recuperado el 20 de abril de 2022, de http://riem.facmed.unam.mx/index.php/riem/article/view/714/873.

Sánchez, B. (2016). 60 millones de personas sufren de ansiedad en la Unión Europea. Noticias Europeas. Recuperado el 17 de abril de 2022, de https://europeamedia.es/europea-news/60-millones-personas-sufren-ansiedad-la-union-europea/.

Sánchez, D., y Wambrug, T. (2019). El control de la ansiedad somática en atletas escolares de taekwondo. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma. Recuperado el 2 de mayo de 2022, de https://revistas.udg.co.cu/index.php/olimpia/article/view/917/1739.

Sandoval, K., Morote, P., Moreno, M., y Taype, A. (2021). Depresión, estrés y ansiedad en estudiantes de Medicina humana de Ayacucho (Perú) en el contexto de la pandemia por COVID-19. Revista Colombiana de Psiquiatría. Recuperado el 3 de Mayo de 2022, de https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0034745021001682#

Saravia, M., Cazorla, P., y Cedillo, L. (2020). Nivel de ansiedad de estudiantes de medicina de primer año de una universidad privada del Perú en tiempos de Covid-19. Revista de la Facultad de Medicina Humana, 20(4), 568-573. Recuperado el 15 de Abril de 2022, de https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i4.3198

CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LA ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES "SARGENTO INOCENCIO CHINCÁ"[11]

SCIENCE, TECHNOLOGY AND INNOVATION IN THE MILITARY SCHOOL FOR NCOs "SARGENTO INOCENCIO CHINCÁ

Julián Enrique Barrero García[12]

Mónica Estefanía Hernández García[13]

Fabián Andrés Martín García[14]

Fredy Darío Martínez Bastidas[15]

Juan Gabriel Rojas González[16]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[17]

[11] Derivado del proyecto de investigación: CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LA ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES "SARGENTO INOCENCIO CHINCÁ".

[12] Ingeniero Industrial, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Magister en Educación Ambiental, Universidad del Tolima, Director de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá", correo electrónico: julian.barrero.profesor@emsub.edu.co ORCID: 0000-0003-2143-9461

[13]Ingeniera Civil, Universidad Piloto de Colombia, Especialista en Gerencia de Proyectos, Universidad Piloto de Colombia, Asesora de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá, correo electrónico: investigador.presupuesto@emsub.edu.co ORCID: 0000-0001-9802-2897

[14] Profesional en Ciencias Militares, Escuela Militar de Cadetes José María Córdova, Vicerrector Académico, Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá, correo electrónico: proyectosformales@emsub.edu.co

[15] Profesional en Ciencias Militares, Escuela Militar de Cadetes José María Córdova, Coordinador de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá, correo electrónico: unidadinvestigacion@emsub.edu.co

[6] Profesional en Ciencias Militares, Escuela Militar de Cadetes José María Córdova, Decano Académico, Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá, correo electrónico: unidadinvestigacion@emsub.edu.co

[7] Profesional en Ciencias Militares, Escuela Militar de Cadetes José María Córdova, director, Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá, correo electrónico: unidadinvestigacion@emsub.edu.co

[17] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

3. CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LA ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES "SARGENTO INOCENCIO CHINCÁ"[18]

Julián Enrique Barrero García[19], Mónica Estefanía Hernández García[20], Fabián Andrés Martín García[21], Fredy Darío Martínez Bastidas [22] Juan Gabriel Rojas González[23]

RESUMEN

El presente capítulo resultado de investigación presenta un análisis y sistematización de los procesos de ciencia, tecnología e innovación que se desarrollan en la Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá" la cual es la institución de educación superior que forma a los Suboficiales del Ejército Nacional de Colombia, en ella se cuenta con una Unidad de Investigación y grupo de investigación categorizado en C ante el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación – MINCIENCIAS.

La Unidad de Investigación es el área encargada de la institución de liderar, desarrollar y promover todo lo que tiene relación a la investigación formativa y formal, desde los programas tecnológicos con los que cuenta la institución; Entrenamiento y Gestión Militar, Logística Militar, Gestión Pública, Criminalística de Campo y Derechos Humanos.

Así mismo, cuenta con diferentes semilleros de investigación, los cuales son espacios de aprendizaje para el desarrollo de la investigación formativa.

[18] Derivado del proyecto de investigación: CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LA ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES "SARGENTO INOCENCIO CHINCÁ"

[19] Ingeniero Industrial, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Magister en Educación Ambiental, Universidad del Tolima, Director de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá", correo electrónico: julian.barrero.profesor@emsub.edu.co ORCID: 0000-0003-2143-9461

[20]Ingeniera Civil, Universidad Piloto de Colombia, Especialista en Gerencia de Proyectos, Universidad Piloto de Colombia, Asesora de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá, correo electrónico: investigador.presupuesto@emsub.edu.co ORCID: 0000-0001-9802-2897

[21] Profesional en Ciencias Militares, Escuela Militar de Cadetes José María Córdova, Vicerrector Académico, Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá, correo electrónico: proyectosformales@emsub.edu.co

[22] Profesional en Ciencias Militares, Escuela Militar de Cadetes José María Córdova, Coordinador de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá, correo electrónico: unidadinvestigacion@emsub.edu.co

[14] Profesional en Ciencias Militares, Escuela Militar de Cadetes José María Córdova, Decano Académico, Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá, correo electrónico: unidadinvestigacion@emsub.edu.co

[15] Profesional en Ciencias Militares, Escuela Militar de Cadetes José María Córdova, Director, Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá, correo electrónico: unidadinvestigacion@emsub.edu.co

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

ABSTRACT

The present chapter resulting from research presents an analysis and systematization of the processes of science, technology and innovation that are developed in the Military School of NCOs "Sargento Inocencio Chincá" which is the institution of higher education that trains NCOs of the National Army. of Colombia, it has a Research Unit and research group categorized in C before the Ministry of Science, Technology and Innovation - MINCIENCIAS.

The Research Unit is the area in charge of the institution to lead, develop and promote everything related to formative and formal research, from the technological programs that the institution has; Military Training and Management, Military Logistics, Public Management, Field Criminalistics and Human Rights.

Likewise, it also has different research hotbeds, which are learning spaces for the development of formative research.

PALABRAS CLAVE: Ciencia, Escuela militar, Ejército de Colombia, Innovación, Tecnología.

Keywords: Science, Military school, Colombian army, Innovation, Technology.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

La Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá" desarrolla procesos de Ciencia, Tecnología e Innovación mediante la implementación de la investigación formal y formativa. Desde estas dos áreas o dimensiones de la investigación se fortalecen los procesos académicos, los cuales permiten obtener estándares de alta calidad para los diferentes programas tecnológicos con los que cuenta la institución.

La Unidad de Investigación es el área o departamento encargado en la Escuela Militar de Suboficiales de liderar todos los procesos de investigación formativa y formal, en ella se cuenta con un personal militar y civil con la formación académica y experiencia en este campo, los cuales realizan los procesos administrativos correspondientes a ciencia, tecnología e innovación, siendo garantes del cumplimiento y desarrollo de los mismos, así mismo se cuenta con el apoyo e integrantes docentes que orientan investigación como saberes (asignaturas) en la institución, en los programas tecnológicos con los que se cuenta. Todo este personal converge desde el campo de la academia para fortalecer y desarrollar investigación en torno al grupo con el que cuenta la Escuela, llamado Intemil – Inteligencia Militar, categorizado en C ante el Ministerio de Ciencias, Tecnología e Innovación – MINCIENCIAS.

También desde las aulas, se tiene la participación con los estudiantes para el desarrollo de la investigación formativa junto a la orientación de los docentes, quienes son profesionales con las capacidades para la enseñanza-aprendizaje de la misma.

La Unidad de Investigación de la Escuela Militar de Suboficiales "Sargento Inocencio Chincá" divide sus procesos de ciencia, tecnología e innovación en investigación formativa y formal, desde la primera se abordan los saberes de investigación establecidos en los planes de estudios de los programas tecnológicos, formación cultura para la investigación, seminario de investigación y práctica de investigación, semilleros de investigación y apropiación social del conocimiento, desde la segunda se desarrollan los proyectos formales que se presentan a convocatoria de asignación de recursos sean lideradas por la Dirección de Ciencia y Tecnología de Ejército – DITEC u otro organismo externo.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

El grupo de investigación INTEMIL anteriormente mencionado, es una de las gestiones y procesos más importantes de la Unidad de Investigación, ya que en él convergen las producciones académicas y de publicaciones que se generan por parte de la comunidad académica, para ser categorizado ante MINCIENCIAS, así mismo se realiza la visibilización de los procesos formativa de investigación en diferentes espacios y eventos académicos.

La Unidad de Investigación cuenta con una Revista de Divulgación, la cual está en proceso de indexación a medida que se cumplan los requisitos solicitados por las diferentes bases de datos a las que se realice postulación. Lleva el nombre de Revista de Investigación, Ciencia y Tecnología y es un medio de trasferencia de conocimiento, divulgación y promoción de la escritura académica y procesos investigativos.

MATERIAL Y MÉTODOS

La metodología que se utiliza es cualitativa de tipo analítica, según (Taylor & Bogdan, 1987) definen la metodología cualitativa desde un sentido de investigación que produce la descripción de datos, personas y conductas, sea de manera escritura o verbal, desde la cual se utilizan técnicas e instrumentos de investigación como el análisis documental, la observación y la sistematización de experiencias. Como también lo menciona (Lopera, Ramirez, Zuluaga, & Ortiz, 2010) el método analítico se basa en el discurso, con base a entender, criticar, contrastar, e incorporar análisis e intervención.

Desde el análisis documental se hace revisión, lectura y análisis de las directivas, lineamientos y documentos institucionales que regulan la investigación formativa y formal, entre ellos directivas institucionales emitidas por parte la Dirección de Ciencia y Tecnología de Ejército, el Reglamento de Investigación y Manual de Semilleros de Investigación de la Escuela Militar de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá”.

En la observación como lo cita (Fabbri, 2020) Es colocar la mirada ante un objeto y encontrar una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho social, con el fin de obtener datos que se puedan analizar posteriormente para el desarrollo de la investigación,

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

y la sistematización de experiencias, permitieron reconocer los registros que se generan y presentan en la memoria histórica de la Unidad de Investigación, desde la cual se ha llevado un registro de todos los procesos de ciencia, tecnología e investigación a nivel formativa y formal que se desarrollan en la institución, identificando consigo que los avances y evolución que ha tenido con el tiempo y el crecimiento académico que ha aportado a los programas tecnológicos con los que cuenta la institución. La sistematización de experiencias permite obtener una visión común sobre lo vivido, los aciertos y desaciertos, los límites y posibilidades. Con miras a la obtención de un aprendizaje que pueda rescatar los procedimientos y resultados que son útiles. (Jara, 1994)

Se hace una segmentación del tiempo, desde el cual se ha realizado reconocimiento y registro del proceso investigación, la Unidad de Investigación desde el 2019, se ha consolidado en la cultura de investigación, no dejando de lado los años anteriores a este, pero desde la experiencia, los autores se comprende el paso que se ha dado paulatinamente para el fortalecimiento de la ciencia, tecnología e innovación.

RESULTADOS

Desde los procesos de ciencia, tecnología e innovación que se desarrollan desde la Unidad de Investigación de la Escuela Militar de Suboficiales, se permite hacer seguimiento a los diferentes proyectos formales que se encuentran adscritos a la unidad, permitiendo posicionarlos como ante entes externos visibilizando las capacidades que tiene la institución.

El desarrollo de los semilleros de investigación, como grupos y comunidades de aprendizaje, han permitido, que se desarrollen la generación de nuevo conocimiento a manera disciplinar, desde las áreas de cada programa académico, aportando a la formación que recibe el personal que se forma en la institución como Suboficial del Ejército Nacional de Colombia, así como un reaprendizaje para el personal militar y civil profesional, ya que el conocimiento desde la perspectiva de los autores es útil desde que se pueda transferir y sea útil en los diferentes contextos donde se pueda aplicar.

La investigación formativa y formal en la Escuela Militar de Suboficiales, se cumple desde un sentido estricto, con la meta de fortalecer la medición del grupo de investigación INTEMIL, con el que cuenta la institución del cual se ha mencionado anteriormente, los

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

eventos académicos y científicos que también se desarrollan en la institución como el Encuentro Nacional e Internacional de Ciencia y Tecnología, permiten el aseguramiento de la calidad y el aporte a la gestión de nuevo conocimiento y apropiación social del mismo.

Al mencionar la investigación formativa indudablemente se puede omitir a los semilleros de investigación con los que cuenta la institución, los cuales tienen la siguiente denominación;

Tecnología en Entrenamiento y Gestión Militar – Semillero "Inocencio Chincá"

Tecnología en Criminalística de Campo – Semillero "VESTIGIO"

Tecnología en Logística Militar – Semillero "SANTANDER"

Tecnología en Promoción y Aplicación de DIH y los DD.HH. en el Contexto Militar – Semillero "CHINCÁ HUMAN RIGTHS"

Tecnología en Gestión Pública - Semillero "VESTIGIO"

Gracias a estos procesos académicos, durante el año 2022, se ha fortalecido el proceso investigativo entre estudiantes, docentes, personal administrativo y directivos, ya que a través de estas comunidades de aprendizaje se ha podido tener participación en eventos académicos, intercambios de conocimiento, divulgación y promoción de saberes a nivel nacional e internacional. Desde las modalidades virtual y presencial.

El grupo de investigación INTEMIL con el que cuenta la institución, ha recibido 4 categorizaciones durante las convocatorias de medición dirigidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación MINCIENCIAS, anteriormente COLCIENCIAS, obteniendo la Categoría en C, pero con las metas y propósitos claros de poder subir su categorización, a través de los diferentes productos de investigación generados por el personal de la Unidad de Investigación, con miras a Categoría B.

Las áreas y líneas de investigación establecidas por la Unidad de Investigación para direccionamiento de los procesos de ciencia, tecnología e innovación en la Escuela Militar de Suboficiales responden a las necesidades del contexto de la institución, siendo seguridad y defensa la primera, desde la cual se establece la razón de ser del Ejército Nacional, siendo garante de la protección del territorio Colombiano y sus ciudadanos, así mismo la segunda

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

en educación, capacitación, entrenamiento y doctrina considerando la misión y visión de la Escuela, como formadora de los Suboficiales del Ejército Nacional.

Mediante la Dirección de Ciencia y Tecnología de Ejército DITEC, se tiene diferentes directivas, reglamentos y documentos desde los cuales se supervisa, vigila y controla el desarrollo de la investigación formativa y formal, entre ellas se menciona; la Directiva 000027 de Propiedad Intelectual, la Directiva 000153 para la organización y funcionamiento del Sistema de Ciencia y Tecnología, a nivel institucional Escuela Militar de Suboficiales se cuenta con un Reglamento de Investigación y un Manual de Semilleros. Bajo estas políticas y lineamientos se establece una ruta para el desarrollo de los procesos que dirige la Unidad de Investigación en los programas tecnológicos de la institución.

Investigar en el contexto militar va más allá, de ver una asignatura y dar cumplimiento a un trabajo de grado, tiene que ver con la profundización y la búsqueda de la mejora constante de las necesidades del contexto y el aporte que puede hacer el personal militar desde su actuar para la protección y defensa de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario, aportando desde la investigación y diseño de proyectos en mejoras ambientales, sociales, culturales, tecnológicas, etc. Que las diferentes comunidades del territorio nacional necesitan y desde el Ejército ser actores de cambio y de aporte social.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Durante los últimos 4 años de 2019 – 2022 la Unidad de Investigación de la Escuela Militar de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá” ha participado en múltiples eventos académicos nacionales e internacionales, logrando ocupar los primeros puestos a través de los procesos de investigación, ciencia y tecnología, con el diseño de prototipos, simulaciones, investigaciones sociales y humanas, entre otros. El término de investigación formativa, según lo menciona (Walker , 1992)Permite que a través de la investigación – acción se puedan aplicar, afinar y mejorar diferentes acciones y situaciones mientras están en desarrollo, permitiendo espacios de reflexión y aprendizaje.

Así mismo se ha hecho la generación de producción académica que ha permitido que entre letras queden publicados los diferentes temas de investigación desde los cuales se aborda la academia en la institución, para poder mostrar al público externo, que a un que se esté en un estamento militar, también se da el paso y se abren los espacios a la gestión de nuevo conocimiento interdisciplinario.

El compromiso y responsabilidad que tiene la Unidad de Investigación y el equipo de talento humano que la conforma, permite que la institución pueda estar al nivel de las instituciones de educación superior de la región y del país, siendo garante del cumplimiento de su misión desde la educación. La pedagogía tradicional y la pedagogía nueva han provocado una tensión entre la teoría y la realidad. Logrando un impacto crítico que permite tomar las experiencias, para la transformación de las prácticas que se presentan en el contexto educativo. (Tedesco, 1999)

Por ello, también la institución y los programas tecnológicos que la integran, permiten que dentro de los planes de estudios se establezcan saberes (asignaturas) propios de investigación, entre los cuales se cuenta: formación cultura para la investigación, seminario de investigación y prácticas de investigación, siendo acompañas por habilidades comunicativas y expresión oral y escrita, para entre estas áreas formar íntegramente al estudiante en investigación.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

La comunidad educativa de la Escuela Militar de Suboficiales, tiene el compromiso, disposición e interés de hacer investigación, basado en una cultura investigativa que permite fortalecer y desarrollar competencias profesionales para los egresados de la institución y que desde ahí puedan responder ante los retos y desafíos que la sociedad del conocimiento les imponga.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Fabbri, M. S. (2020). *Las técnicas de investigación: la observación.* Obtenido de http://institutocienciashumanas.com/wp-content/uploads/2020/03/Las-t%C3%A9cnicas-de-investigaci%C3%B3n.pdf

Jara, O. (1994). *Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica.* . Lima: Asociación de Publicaciones Educativas.

Lopera, J. D., Ramirez, C. A., Zuluaga, M. U., & Ortiz, J. (2010). Método Analitico. *Grupo de Investigación El método analitico y sus aplicaciones*, 1-4.

Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigaci.* Paidos Iberica S.A.

Tedesco, C. J. (1999). . *La investigación educativa en América Latina. Revisión y estudios previos.* México: Trillas.

Walker , D. F. (1992). *Methodological issues in educational research.* New York: Macmillan.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

CONCEPCIÓN DEL DERECHO: APLICADO EN LA JUSTICIA RESTAURATIVA Y OPORTUNIDAD DE HACERLO TRAVÉS DEL EMPLEO[24]

CONCEPTION OF LAW: APPLIED IN RESTORATIVE JUSTICE AND OPPORTUNITY TO DO IT THROUGH EMPLOYMENT

Eduard Humberto Rodriguez Meléndez[25]

Sergio Luis Mondragón Duarte[26]

Edward Fabián Ospina Torres[27]

Laura Marcela Franco Mateus[28]

Denisse Herreno Castellanos[29]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[30]

[24] Derivado del proyecto de investigación: Caracterización interdisciplinaria de la justicia restaurativa en Colombia, aprobado en la convocatoria interna de la Sede Bucaramanga (Santander – Colombia) del programa de derecho de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Corporación Universitaria Remington desde el año 2022. Financiación: 19.120.000

[25] Docente investigador, Licenciado en Filosofía y Ciencias R, abogado, magíster en Hermenéutica Jurídica, Derecho, Gestión Pública y Gobierno, especialista en Derecho administrativo, Docencias Universitaria y Gerencia pública. Forma parte del Grupo de investigación GISOR, clasificado en categoría B por Minciencia. ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7117-4532 E-mail: eduard.rodriguez@uniremington.edu.co.

[26] Abogado, Especialista en Derecho Administrativo y Constitucional, Especialista en Contratación Estatal, Magíster en Derecho Público con Doctorado en Seguridad Humana y Derecho Global de la Universidad Autónoma de Barcelona. Investigador reconocido en la categoría "Asociado" por Minciencias. Coordinador de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Corporación Universitaria Remington. Correo electrónico: sergio.mondragon@uniremington.edu.co.

[27] Abogado de la Universidad industrial de Santander, Especialista en derecho trabajo de la Universidad Nacional; Especialista en salud ocupacional y Riesgos Laborales de la Universidad Manuela Beltrán; Candidato a magister en derecho del trabajo y relaciones laborales internacionales de la Universidad Nacional de 3 de febrero de Argentina; docente universitario de la Uniremington. fabian_ospina_torres@hotmail.com.

[28] Abogada, Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, Especialista en derecho comercial, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Magister en Derecho, Universidad Pontífice de Bolivariana; Especialista en Contratación Estatal, Universidad Santo Tomas de Bucaramanga; Candidata a doctorado en derecho público de la Universidad Santo Tomas de Tunja; Docente investigadora de la Corporación Uniremington- Sede Bucaramanga; laura.franco@uniremington.edu.co. https://orcid.org/0000-0003-2439-7359

[29] Abogada, Especialista en Ciencia Política - Universidad Autónoma de Bucaramanga; Máster en Estudios Política FIIAPP -INAP Madrid; Doctorado (curso) Estudios Políticos – Universidad Externado de Colombia.

[30] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

4. CONCEPCIÓN DEL DERECHO: APLICADO EN LA JUSTICIA RESTAURATIVA Y OPORTUNIDAD DE HACERLO TRAVÉS DEL EMPLEO[31]

Eduard Humberto Rodriguez Meléndez [32], Sergio Luis Mondragón Duarte [33], Edward Fabián Ospina Torres [34], Laura Marcela Franco Mateus[35], Denisse Herreno Castellanos[36]

RESUMEN

La presente investigación con enfoque descriptivo-explicativo, basado en un estudio de caso, tiene como objetivo plantear nuevas estrategias de restaurativid en el sistema judicial, que permitan recuperar el sentido de humanidad en el marco de la justicia restaurativa. De esta manera, desde el análisis de la teoría tridimensional del Derecho, se obtiene como resultado principal el cuestionamiento del paradigma que separa la justicia de la restauración, articulando de forma armónica los propósitos de la pena con la finalidad del derecho, de forma que se pueda hablar de una verdadera justicia restaurativa. A partir de lo anterior, se llega a la conclusión que distintas estrategias y acciones enmarcadas en el empleo y el trabajo, dignifican a la persona en el cumplimiento de la resocialización de la pena, logrando una cohesión social que posibilita la ocupación de personas que cometieron algún delito, para reflejar la efectividad de la justicia restaurativa con sentido social.

[31] Derivado del proyecto de investigación: Caracterización interdisciplinaria de la justicia restaurativa en Colombia, aprobado en la convocatoria interna de la Sede Bucaramanga (Santander – Colombia) del programa de derecho de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Corporación Universitaria Remington desde el año 2022. Financiación: 19.120.000
[32]. Docente investigador principal del proyecto de la Sede Bucaramanga. eduard.rodriguez@uniremington.edu.co.
[33]Abogado, Especialista en Derecho Administrativo y Constitucional, Especialista en Contratación Estatal, Magíster en Derecho Público con Doctorado en Seguridad Humana y Derecho Global de la Universidad Autónoma de Barcelona. Investigador reconocido en la categoría "Asociado" por Minciencias. Coordinador de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Corporación Universitaria Remington. Correo electrónico: sergio.mondragon@uniremington.edu.co.
[34] Abogado de la Universidad industrial de Santander, Especialista del trabajo de la Universidad Nacional; Especialista en salud ocupacional y Riesgos Laborales de la Universidad Manuela Beltran; Candidato en magister en derecho del trabajo y relaciones laborales internacionales de la Universidad nacional de 3 de febrero de Argentina; docente universitario de la Uniremington. fabian_ospina_torres@hotmail.com.
[35] Abogada, Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, Especialista en derecho comercial, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Magister en Derecho, Universidad Pontífice de Bolivariana; Especialista en Contratación Estatal Universidad Santo Tomas de Bucaramanga; candidata a doctorando en derecho público de la Universidad Santo Tomas de Tunja; Docente investigadora de la Corporación Uniremington- Sede Bucaramanga; laura.franco@uniremington.edu.co.
[36] Abogada, Especialista en Ciencia Política - Universidad Autónoma de Bucaramanga; Máster en Estudios Política FIIAPP -INAP Madrid; Doctorado (curso) Estudios Políticos – Universidad Externado de Colombia.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

This research with a descriptive-explanatory approach, based on a case study, aims to propose new restorative strategies in the judicial system, which allow the recovery of the sense of humanity within the framework of restorative justice. In this way, from the analysis of the three-dimensional theory of Law, the main result is the questioning of the paradigm that separates justice from restoration, harmoniously articulating the purposes of punishment with the purpose of law, so that can speak of true restorative justice. Due to the above, it is concluded that different strategies and actions framed in employment and work, dignify the person in the fulfillment of the resocialization of the sentence, achieving a social cohesion that enables the occupation of people who committed a crime to reflect the effectiveness of restorative justice with a social sense.

PALABRAS CLAVE: Cohesión Social, Empleo, Justicia Restaurativa, Resocialización de la Pena, Tridimensión del Derecho.

Keywords: Social Cohesion, Employment, Restorative Justice, Resocialization of the Penalty, Three-Dimensional Law.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, con enfoque descriptivo-explicativo, tiene como objetivo plantear nuevas estrategias de restaurativo en el sistema judicial, a partir del estudio de un caso, en el que se permita poner en evidencia científica y filosófica que las medidas de resocialización de actuales deben ser adecuadas al cumplimiento de fases enmarcadas en el reconocimiento de responsabilidad, la reparación y la prevención del daño, la promoción del mejoramiento vital y viable de las víctimas y la reintegración con la comunidad desde el fortalecimiento de las relaciones sociales.

En ese sentido, el concepto de humanidad es el que debe privilegiar por encima de la institucionalidad y la misma ley, destacando en el caso "de la caverna" objeto de estudio, una situación de emergencia o estado de necesidad, cuyo resultado hubiese sido distinto a cualquier otro, como sería la pérdida de los exploradores al no tener comida, agua o los medios necesarios para sobrevivir durante los días que estuvieron encerrados bajo suelo. Es por esta razón, que de forma análoga se hará la reflexión en torno a la supervivencia en el marco de la privación de la libertad, para demostrar que se requiere de una flexibilidad del derecho, en aras de superar la fragmentada comunicación en el desarrollo de la administración de justicia con el investigado, acusado o condenado, al igual que con las víctimas.

De manera que, a partir de casos difíciles como el planteado, es que puede proponerse la justicia restaurativa, sin evocar a especializaciones paradigmáticas propias del iusnaturalismo, pues estas se pueden sustituir por estructuras propias de la tridimensión constitutiva del Derecho, donde la parcelación absurda de un paradigma no afecte a la naturaleza misma de lo que significa e implica la justicia y la restauración. En ese sentido, ha de pretenderse que el Derecho no se desarticule en esencia, toda vez que ello podría afectar su finalidad que es la justicia, y por ende los propósitos de la pena que, en este caso, sería el de la condena con restauración.

Así pues, se hará un desarrollo de distintas estrategias y acciones que pueden generar un concepto novedoso de la restauración en el marco de la resocialización de la pena, como es el caso del empleo y del trabajo, a través de los cuales se pretende dignificar a toda persona, para que se puedan superar las barreras de desigualdad y discriminación en el marco de la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

reducción de la pobreza de forma inclusiva e incluyente. Todo lo anterior, en aras de garantizar la cohesión social entre los integrantes del conglomerado, posibilitando la ocupación de las personas que desplegaron comportamientos constitutivos de delito, pues es a partir de acciones como estas que se podrá reflejar la efectividad de la justicia restaurativa con sentido social.

En virtud de lo anterior, es que se propone como estructura de contenido para el desarrollo argumentativo de la actual pesquisa la siguiente*: i. Concepciones Del Derecho: aplicado Argumento De Los Jueces Que Resolvieron El Caso De Los Exploradores De Cavernas el 2 de abril del año 3300. ii. Justicia restaurativa como medida de solución de conflicto y iii. Empleo como forma de reparar el tejido social.*

MATERIAL Y MÉTODOS

La metodología en la elaboración del presente texto corresponde al enfoque cualitativo, toda vez que se hace una revisión del tema abordado a partir de un estudio de caso, revisado y analizado desde el objeto de estudio que se da en él específicamente del *Caso de la Caverna.*

Al igual, el objeto de estudio permite la descripción en la línea del hilo conductor que retoma los criterios con que el caso fue analizado de acuerdo con el tema revisado, observa la forma en que el proceso de desarrollo del trabajo se inscribe en la tipología de la investigación descriptiva, desde el análisis del hecho u ocurrencia basada en la indagación sobre el hecho estudiado, y de esta manera entender el desarrollo del caso revisado.

El método de revisión desde la hermenéutica y la descripción permitirá el análisis desde la narrativa que recae sobre el propio objeto de estudio, caracterizando el texto desde y con ello permite que se rescate la interpretación de este, como una tipología que deje observar en conjunto el aporte de la narrativa primaria del caso, a la revisión del tema del empleo como una forma de acceder a la reparación del tejido social enmarcada en la justicia restaurativa.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

RESULTADOS

En el presente documento abordaremos así: i. Concepciones Del Derecho: aplicado Argumento De Los Jueces Que Resolvieron El Caso De Los Exploradores De Cavernas el 2 de abril del año 3300. ii. Justicia restaurativa como medida de solución de conflicto y iii. Empleo como forma de reparar el tejido social.

CONCEPCIONES DEL DERECHO: APLICADO ARGUMENTO DE LOS JUECES QUE RESOLVIERON EL CASO DE LOS EXPLORADORES DE CAVERNAS EL 2 DE ABRIL DEL AÑO 3300.

En el presente documento abordaremos la concepción de derecho analizando las posturas de los magistrados que fallaron la segunda instancia:

> Hallándose dividido en forma pareja el voto de los miembros de la corte, la sentencia condenatoria del tribunal a quo es **CONFIRMADA**. Se ordena que la ejecución de la sentencia tenga lugar el viernes 2 de abril de 3300 a las 6 de la mañana, oportunidad en la que el Verdugo Público proceder con la diligencia del caso a colgar a cada uno de los acusados del cuello hasta que muera. (Fuller, 2002, pág. 2)

En el caso de los exploradores de las cavernas expuesto por el autor (Fuller, 2002); en él abordaremos las posturas de los magistrados miembros de la Suprema Corte de Newgarth del año 4300 en el que sentenciaron en segunda instancia de la sentencia proferida por el Tribunal del Condado de Stowfield en donde los declaro cúmplales y condenados a la horca.

La concepción del derecho a nuestros días es necesario advertir que ha tenido una evolución a través de la historia, cultura, otras disciplinas que nos permita establecer desde su inicio hasta la evolución a la fecha. Por lo que es necesario entender de donde nace el derecho para entender cuál es su finalidad y su aplicación en los diferentes casos específicos. Por lo anterior, según Canelutti (1998) define la palabra derecho como:

> La idea de ley; incluso, la de esos conjuntos de leyes que se llaman códigos. Es una definición empírica, pero provisionalmente podemos aceptarla: un conjunto de leyes que regulan la conducta de los hombres.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

> Por lo demás, es la definición predominante, hasta ahora, también en el campo de la ciencia. (Canelutti, 1998, p.70)

Por otra parte, el catedrático de filosofía del Derecho en la Universidad de Alicante en España, Manuel Atienza (cómo se citó en García Manríquez, 2022) ha manifestado que:

> El Derecho se encuentra presente en cualquier suceso que se lleve a cabo a nuestro alrededor y más directamente en la sociedad en la cual vivimos, ¿ello hace que ésta sea justa?, ésta es una de las interrogantes que desarrolla en este trabajo en donde concluye que el que una sociedad sea por demás compleja en instrumentos jurídicos que regulen la conducta de los hombres, ello no significa que sea más justa. Lo anterior nos hace concluir que no en todas las comunidades sociales existe en igual medida eso que llamamos Derecho, y más aún, se llega a deducir que existen sociedades sin derecho, sin embargo, para diferenciar entre unos y otros se habla de grados de juridicidad. (Atienza como se citó en García, E, 2022, p. 408)

Por lo anterior, debemos entender que inicialmente el derecho nace del iusnaturalismo de los principios religiosos como de lo natural del ser humano, para que después se regulara a través de las normas de los nombres en que hoy los reconocemos como el derecho positivo; en el que es de obligatorio cumplimiento para las personas que hacen parte del estado en donde se regula su comportamiento a través de la ley que determina: lo que es permitido, reconoce los derechos y castigar a los individuos que se comportan por fuera del interés general. Es decir, una conducta ilícita que debe ser castigadas.

Es porque es necesario advertir de los hechos de nuestro documento objeto de estudio que corresponde a *"El caso de los exploradores de las cavernas"* (Fuller, 2002); el cual describe como 5 exploradores que se adentraron a una caverna, y posteriormente no lograron volver a salir, derivada de una avalancha; a través de su equipo de expedición tenían una radio de comunicación que lograron comunicarse con el exterior, en donde le informaron que estaban haciendo todo lo humano para lograr liberarlos; por lo que le informaron que el rescate podría durar 10 días; circunstancias que no era viable su supervivencia sin comida, y líquido; por lo que desde su tragedia reflexionaron y previamente a que se acaba la batería de su equipo de comunicación decidieron preguntar a las personas si podrían sobrevivir si se

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

comían uno de sus compañeros, por lo que nadie les dio respuesta a su interrogante; posteriormente, lograron liberarlos de su presión terrestre en el que evidenciaron que hacía falta uno de los integrantes en el que la suerte fue la muerte posteriormente ser devorado por sus acompañantes; en el juicio se logró probar que había un acuerdo entre los 5 integrantes en tirar a la suerte quien sería el sacrificado en pro de salvar la vida de los demás.

Al momento de resolver el caso, existía en el ordenamiento jurídico la tipificación del delito de homicidio en el que establecía lo siguiente: "Quien quiera privar intencionalmente de la vida a otro será castigado con la muerte" lo que es caro, es que existe una norma penal que establece claramente el hecho y la sanción en el caso de que suceda; ahora bien, en este caso fue estudiado por tres jueces en que resolvieron el caso de la siguiente manera:

Ministro Foster

Aduce que no está de acuerdo con que se condene a los exploradores debido a que considera dicha postura sórdida y tan obvia, por el contrario, este caso debe ser valorado por lo que considera que los cuatros exploradores no son asesinos y, por el contrario, desde el derecho se deben declarar inocentes por lo siguiente:

- Aduce la necesidad que el derecho positivo de este Commonwerilth, incluyendo todas sus leyes y todos sus precedentes. Es inaplicable a este caso, y que el mismo se halla regido por lo que los antiguos autores de Europa y América llamaban "el derecho natural". Esta conclusión se basa en la proposición de que nuestro derecho positivo presupone la posibilidad de la coexistencia de los hombres en sociedad, por lo tanto, no se encontraban en un estado de sociedad civil, sino en un estado de naturaleza.
- El rechazo por vía de hipótesis de todas las premisas con las cuales he trabajado hasta ahora. Concedo a los fines de la argumentación que estoy equivocado al afirmar que la situación de estos hombres los sustrajo de los efectos de nuestro derecho positivo, y doy por sentado que nuestra Recopilación de leyes tenía el poder de penetrar quinientos pies de roca e imponerse a aquellos hombres hambrientos, acurrucados en su prisión subterránea. Aduce que los hombres han cometido un

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

acto se vulnera el texto literal de la ley penal, pero es cierto, que un hombre puede violar la letra de la ley sin violar la ley misma.

Ministro Tatting

Aduce el magistrado que en el caso logro disociar los aspectos emotivos e intelectuales de sus reacciones y decidir el caso sub-examen de la siguiente manera:

- Aquellos hombres no estaban sujetos a nuestra ley porque no se encontraban en un "estado de sociedad civil": sino en un "estado de naturaleza". No veo claramente el porqué de ello; si es por el grosor de la capa pétrea que los encerraba, o porque estaban hambrientos, o porque habían establecido "una nueva carta de gobierno" con arreglo a la cual usuales reglas jurídicas debían suplantarse por un tiro de dados.
- Es cierto que una ley debe aplicarse a la luz de su propósito, y que uno de los propósitos de la legislación penal es reconocidamente la prevención. La dificultad consiste en que también otros propósitos se adscriben a la ley penal.

Por lo anterior, si una persona no puede justificar ante la ley el hurto; mucho menos pueden justificar la muerte de una persona y comérselo, por lo que dicha acción se pudo evitar o por lo menos esperar otros días adicionales.

Y concluye diciendo: “Me choca lo absurdo de condenar a muerte a estos hombres cuando sus vidas han sido salvadas al costo de las vidas de diez heroicos obreros. No puedo dejar de lamentar que el señor Fiscal haya creído adecuado acusar por asesinato” (Fuller, 2002, p.18).

Ministro Keen

Aduce el magistrado plantea 2 situaciones para dar su criterio profesional:

- Si procede o no conocer a los acusados clemencia ejecutiva en el caso de que la sentencia fuera confirmada. Aduce que dicha decisión se encuentra por el poder ejecutivo y no para los jueces.
- Decidir si lo que estos hombres hicieron fue "justo" o "injusto", "malo" o "bueno". También ésta es una cuestión irrelevante para el desempeño de mi cargo como juez, pues he jurado aplicar, no mis concepciones de moralidad,

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

> sino el derecho del país. Al poner esta cuestión a un lado, creo que también podré seguramente descartar sin comentario la primera y más poética porción del voto de mi colega Foster. El elemento de fantasía encerrado en los argumentos allí desarrollados ha sido suficientemente puesto en claro por la tentativa, en alguna medida solemne, de mi colega Tatting, de tomar aquellos argumentos en serio.

Por lo anterior, considera que la ley es clara y, por tanto, se debe aplicar debido a que las obligaciones de su cargo exigen que los acusados sean condenados. (Fuller, 2002, p. 70).

Ahora bien, la tesis realizadas por los tres magistrados podríamos inferir que se encuentra entre el derecho positivo de la norma; sin optar otras corrientes como es el realismo jurídico; si no por el contrattio censu la sentencia adoptada por los magistrados se puede analizar si la misma tiene validez con pertinencia y validez con aplicabilidad; es pertinente advertir que una norma es válida, en el sentido que pertenece a un sistema jurídico de reconocimiento de la sociedad, por otra parte, una norma es válida en el sentido que se aplique a un caso, si y solo si existe otra norma que es un miembro del sistema que autoriza u obliga a los órganos de aplicación aplicarla para ese caso en concreto. Ahora bien, esto trae consecuencias que probablemente se aplique y sea válida, pero dicha sentencia no sea justa para el caso objeto de sentencia como sucede en el caso de los exploradores de la cavernas.

Por lo anterior, se considera que la valoración de los jueces es absurda debido finalmente los condenaron a la pena, olvidando el esfuerzo de rescatarlos; así como las diez vidas que fueron perdidas de los rescatistas y el dinero dispuesto en pro de salvar las vidas de los expedicionistas; ahora bien, en el presente caso a pesar de que exista la ley en particulares como este no tiene sentido su aplicación debido a que los 5 exploradores se encontraban en un estado de necesidad que deben salvaguardar su vida. Es por ello esta condena es injusta desde el punto de vista del derecho, al darse su aplicación a la literalidad hace que se condene personas que no necesariamente sean culpables si no, por el contrario, sean víctimas del mismo estado, ya sea porque por su operador de administración de justicia, por ocultamiento o poca valoración de las pruebas.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

JUSTICIA RESTAURATIVA COMO MEDIDA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTO

En el presente *caso sub judice de los exploradores de cavernas* apunta a una propuesta para la enseñanza y el aprendizaje de la Justicia restaurativa como medida de solución de conflicto, donde se hace desde los procesos del intérprete del derecho, mirando sus competencias en las dimensiones del ser, del pensar y del hacer, al igual, que el ejercicio argumentativo en las interacciones dialécticas y dialógicas que este sujeto establece con los paradigmas imperantes en el Derecho, el cual debe concebirse un Derecho Triádico donde imperan metaparadigmas positivistas, realistas e iusnaturalistas; cuyas fortalezas parten desde los mismos procesos de pensamiento lógico-analítico, creativo y holístico-sintético.

La condena de la pena de los rescatados en la caverna se ha caracterizado por el exceso de formalización con un fuerte acercamiento al positivismo lógico que genera una separación con el estado de naturaleza de supervivencia, incluso olvidándose de las marcas biológicas del *homo sapiens-demens*, donde las conductas son recursivas, es decir, son producidas y, al mismo tiempo, productoras; como establece Morin (1998):

> Un proceso recursivo es aquel en el cual los productos y los efectos son, al mismo tiempo, causas y productores de aquello que los produce. Reencontramos el ejemplo del individuo, somos los productos de un proceso de reproducción que es anterior a nosotros. Pero, una vez que somos producidos, nos volvemos productores del proceso que va a continuar. Esta idea es también válida sociológicamente. La sociedad es producida, retro actúa sobre los individuos y los produce. Si no existiera la sociedad y su cultura, un lenguaje, un saber adquirido, no seríamos individuos humanos. (Morin, 1998, p. 67-68).

La deficiencia de los procesos restaurativos ha sido afectada por decisiones con paradigmas disyuntos y fragmentados, cuando la hermenéutica jurídica está limitada por mono discursos positivista, mecanicista, normativista, textualista, bajo la cual la norma requiere de una lógica interna desde el imperio de la validez jurídica, convirtiendo la hermenéutica Jurídica en una técnica jurídica. Por ello, se plantea en este acápite sobre ¿Qué paradigmas interpretativos existen interna y externamente en las decisiones de los tres jueces?, ¿qué forma la justicia restaurativa es un anillo articulador de los diversos paradigmas *iusfilosóficos* en lo referente a mediada de solución de conflictos?

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

El problema opera cuando no somos conscientes de nuestros propios paradigmas y fortalezas en el proceso de pensamiento, llegando al punto de una patología del saber jurídico, donde impera los principios de disyunción, reducción y abstracción, cuyo conjunto constituye lo que llamamos el *"Paradigma de simplificación"*. Tal disyunción y simplificación priva la posibilidad de un Derecho que supere los Trilemas de la eficacia, la validez y la justicia, aislando radicalmente entre sí a las tres grandes dimensiones del Derecho: realidad, norma y valor.

La única manera de remediar esta disyunción ha sido a través de otra simplificación: la reducción de la eficacia y lo justo a lo valido (positivismo), de lo valido y lo eficaz a lo justo (iusnaturalismo), de lo justo y lo valido a lo eficaz (realismo). Una hiperespecialización paradigmática habría aún de desgarrar y fragmentar el tejido complejo de la realidad en el Derecho. (Rodríguez Meléndez, 2009, pág. 18)

Es sabido que la teoría dominante sobre el Derecho se funda en consideraciones monodisciplinares donde el problema de la justicia-legitimidad es estudiado desde la filosofía política y Filosofía moral, la validez estudiada desde la teoría jurídica, y la eficacia estudiada desde la sociología jurídica, conduciendo a la oposición entre las nociones de valor, norma y realidad.

El problema aflora repetidas veces de manera rota, fragmentaria, superficial y aislada, quedando en entredicho la naturaleza del estatus hermenéutico en el Derecho, incluso el ser mismo del Derecho. Esta demarcación de fronteras y ópticas son resultado de paradigmas dominantes que se evidencia en el devenir histórico, y que repercuten en la resolución de casos difíciles, olvidándose del sentido de lo que es justo desde la restauración de derechos.

En relación con el *caso sub judice* en el panorama de la justicia restaurativa, implica mirar desde el iusnaturalismo de J. Finnes donde los medios no eran buenos para alcanzar como fin la salvaguarda de la vida de los cinco exploradores, debido a que no era el medio adecuado desde la razonabilidad práctica, ya que, no es matar a una persona (vulnerando el bien de la vida) para salvar otras vidas:

> Cuestionamos su actitud porque consideramos que está actuando de forma desproporcionada, y, en consecuencia, de forma incorrecta. La moral es la que debe darnos fundamento para rechazar ciertas elecciones que se

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

encuentran disponibles, aun cuando deje abiertos más de un curso de acción legítimos. (Bonorino & Peña Ayazo, 2006, pág. 16)

Los cinco exploradores que salvaguardaron su vida atentaron el bien básico de la vida de quienes se vieron afectados y víctimas del homicidio, luego sería interesante aplicar el aforismo de Ulpiano el derecho es dar a cada uno lo suyo, cuestión que no puede dejar solo desde lo justo, sino que debe estar acompañado de un adjetivo que es "restaurativa", diferenciando a otros tipos de justicia tradicional como es la represiva, ya que, no son pertinentes en la solución de los conflictos.

Salvaguardar la vida no justifica un medio de arrebatar la vida a otro, ya que, el comportamiento fue desviado con consecuencias del delito frente al ofendido, pero también frente a la víctima, que en este caso no puede ser relegada a un segundo lugar, sería victimizarla de nuevo. Los cinco exploradores delinquieron y deben responsabilizarse del delito cometido, esto significa, la forma de reparar el daño de manera humana e integral no solo para ellos sino para la víctima, contribuyendo una resolución del conflicto que enfrentan las partes, pero que más allá, requieren restaurar las relaciones interpersonales con las víctimas, que en forma indirecta serían los familiares de quienes fueron arrebatados en sus vidas, esto significa, integrar las víctimas, los victimarios y la comunidad de origen.

Por esta razón, es necesario plantear nuevas estrategias de restaurativo en el sistema judicial, donde se incluya las siguientes fases: 1- Reconocimiento de la responsabilidad, 2- Reparación y prevención de los daños, 3- Promoción de mejoramiento vital y viable de las víctimas, y 4- Reintegración con la comunidad desde resoluciones de conflicto incluyentes en las relaciones sociales. Además, estas fases requieren, como elemento *sine qua non* de la justicia restaurativa, la existencia de la voluntad de diálogo sincero y respetuoso, en el encuentro entre victimarios y víctimas:

> Afirman con rotundidad que el encuentro entre las partes ofrece a las víctimas la posibilidad de que se les restituya o se les repare el daño causado; les da voz para expresar sus sentimientos, las consecuencias que para ellas ha tenido el delito y para decidir sobre los efectos del mismo; contribuye a reducir el miedo e incrementar la sensación de seguridad cuando la víctima, a través del diálogo, ve la persona que hay detrás de quien la agredió. (Bernuz Beneitez & García Inda, 2015, pág. 14).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

La justicia restaurativa requiere en su seno, de la tridimensión constitutiva del concepto de Derecho, realidad, norma y valor, que debe dejar la exclusión epistemológica, ya que, actualmente, no podemos escapar a la cuestión: ¿Debe pagarse la fragmentación con la disyunción e incomunicabilidad entre lo que está separado? ¿Debe pagarse la especialización paradigmática con una parcelación absurda que afecte la naturaleza de la justicia? ¿Es necesario que el Derecho se disloque al perder su norte de justicia? Sin omitir que al tratar la justicia tiene implícito un filosofar moral:

> Toda teoría de la justicia tiene una naturaleza predominantemente moral, es un aspecto o rama de la ética o filosofía moral, cercanamente emparentada con la filosofía política. Una teoría de la justicia, o la teoría sobre un tipo de justicia, trata ante todo de los problemas morales que se suscitan en determinadas situaciones o relaciones, y del modo y los instrumentos para solucionar justamente esas situaciones o relaciones. (García Amado, 2015, pág. 138).

Desde Platón y Aristóteles, la justicia fue el tópico griego por discutir, cuyos estudios filosóficos llevaron a un iusnaturalismo metafísico y ético, por otro lado, en la edad media, con San Agustín de Hipona y Santo Tomás de Aquino se preserva el iusnaturalismo teológico haciéndose extensivo en el siglo XX con los bienes básicos de Finnis y en la modernidad el iusnaturalismo racionalista de Hobbes. Esta primera frontera histórica o habitación generó la búsqueda de preservación de unos valores statu quo cultural, donde el Derecho debe preservar el orden cultural desde unos principios universales. En Kant, la justificación moral, en términos de universalidad, autonomía y libertad, fija los límites de la validez del derecho y de la legitimidad del contrato social.

En la segunda frontera histórica o habitación Kelsen (1970) toma la herencia del iusnaturalismo liberal, haciendo sus ajustes, donde el problema es la validez, ya no es la comunidad, sino el sujeto jurídico, se pasa del Derecho subjetivo al Derecho objetivo; se deja de lado la justificación y la eficacia. El positivismo Kelseniano muestra que el Derecho tiene unos criterios autonómicos e independientes de la moral, donde existen dos condiciones que hacen que el Derecho puede ser considerado ciencia: un sistema jurídico y una norma básica. Después del holocausto Nazi, surge la tercera frontera histórica o habitación, que es el realismo jurídico que resquebraja la teoría pura del Derecho. De las tres fronteras o

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

habitaciones se infiere que el problema es pensar el Derecho desde una historia sin fronteras o una casa con habitaciones abiertas en sus ventanas y puertas. (Kelsen, 1970).

Desde esa perspectiva histórica, el juez o interprete del derecho, se articula con la caracterización de lo que podría ser la estructura de los procesos de pensamiento, donde se generan fronteras que separan los tres dominios de pensamiento, apareciendo brechas en el seno de cada paradigma cerrado, a través de los cuales la perplejidad interpretativa del derecho fruto de unos paradigmas culturales del momento histórico va de la mano con procesos de pensamiento imperantes en el sujeto que aborda el estudio del Derecho y motiva con decisión los casos difíciles o fáciles.

Sin embargo, tales paradigmas del intérprete del derecho, no pueden limitar y condicionar la justicia restaurativa, ya que puede desvirtuar lo justo, cuando no se restaura a las víctimas y no se humaniza al victimario. En otras palabras, las víctimas de quienes murieron en la caverna (ofendidos) reclaman justicia, y esto se traduce a que paguen los infractores del delito por lo que hicieron, pero con compensaciones morales y materiales, incluso psicológicas e integrales, saliendo del conflicto, pero con convivencia y tejido social, luego, ¿Qué creemos que merecen los excavadores en el caso sub judice?, no se trata de exonerar a los cinco excavadores que sobrevivieron en la caverna, sino a que sean conscientes del daño y asuman la responsabilidad frente a las víctimas (familiares de los ofendidos y comunidad original), asuman las consecuencias de sus actos y respondan a las víctimas, desde un filosofar moral consecuencia lista y una ética altérica frente al otro como sujeto con dignidad.

Finalmente, un mecanismo que se podría materializar para restaurar el tejido social y contribuir con el propósito de justicia, podría adoptarse estrategias de brindar oportunidades de aprendizaje a las personas que participaron directa e indirectamente en el conflicto a través del empleo, como veremos a continuación.

EMPLEO COMO FORMA DE REPARAR EL TEJIDO SOCIAL

Como se planteó en párrafos precedentes, una fase de la estrategia restaurativa comprende la reintegración social como herramienta dual de reparación y prevención del delito, la que habitualmente se materializa en programas enfocados hacia diversas formas de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

intervención educativa, psicológica y vocacional, encaminadas a evitar la reincidencia (López, 2017).

Por regla general, el criterio de reparación, como elemento característico de la justicia restaurativa, suele ser de naturaleza económica (Osorio, 2020), enfocado en las personas directamente afectadas por la conducta delictiva, no obstante, desde una concepción del derecho irradiada por los derechos humanos, una conducta delictiva afrenta a la sociedad en general, de manera que, la restauración del tejido social constituye igualmente un deber de reparación.

Bajo la anterior perspectiva, el empleo en particular y el trabajo en general, constituyen un mecanismo de reparación social, en tanto medio de dignificación de la persona, quien a través de una actividad productiva contribuye a la sociedad, al tiempo que logra mejores condiciones de vida, lo que a la postre disminuye la posibilidad de reincidencia en la conducta delictiva. (Cortés, 2020)

El proceso restaurativo a través del trabajo involucra al Estado como garante de condiciones propicias para su consecución. En Colombia se han adelantado diversos procesos de reintegración social con alcance restaurativo, particularmente, dentro del proceso de paz acordado con las FARC E.P., siendo el trabajo un aspecto fundamental del mismo.

El tipo de trabajo desarrollado en estos acuerdos es principalmente comunitario y ha demostrado importantes logros en cuanto a reparación del tejido social, en razón a que contribuye a la construcción de canales de diálogo y participación activa de los excombatientes, beneficiando a la comunidad en general. (Mouly, 2019)

Pero, la responsabilidad en la reconstrucción social no solo corresponde al Estado y a la persona en proceso de resocialización, sino también, a la comunidad en general. En el aspecto estrictamente del trabajo y el empleo, la responsabilidad social empresarial juega un papel importante, en razón a su función como potencial generador de empleo, abierto a personas en proceso de reinserción, derivado no de una obligación, pero sí, como un deber en la construcción de una mejor sociedad (Cortés, 2020)

La justicia restaurativa a través del trabajo enfrenta diversos obstáculos, que podrían denominarse desde la vista de la persona en el proceso de resocialización como endógenos y exógenos, entendiendo por los primeros aquellos propios de la condición misma de la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

persona, y de otro lado, las condiciones externas a ella, que de algún modo recortan las posibilidades de participación activa en la sociedad.

En el ámbito endógeno se suelen ubicar aspectos tales como: baja alfabetización, dificultades psicológicas causadas por el entorno previo a la conducta delictiva, escepticismo y desconfianza a las instituciones, y desde el exógeno, principalmente conductas discriminatorias y prejuicios sociales que levantan barreras excluyentes (Cortés, 2020).

Si bien, el ordenamiento jurídico nacional no prevé expresamente lo que se entiende por conductas discriminatorias en el empleo, el Convenio 111 de la OIT ratificado por el Estado colombiano desde el 4 de marzo de 1969, enumera como tales:

> (a) Cualquier distinción, exclusión o preferencia basada en motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo y la ocupación;
> (b) Cualquier otra distinción, exclusión o preferencia que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo u ocupación que podrá ser especificada por el Miembro interesado, previa consulta con las organizaciones representativas de empleadores y de trabajadores, cuando dichas organizaciones existan, y con otros organismos apropiados.
>
> Por lo anterior, la concepción del derecho influirá en los medios, modos y alcances de la justicia restaurativa, en cuanto brinde herramientas que permitan enfrentar los diferentes obstáculos a los que habitualmente da cara la persona en proceso de reinserción social, ya sea de manera positiva, incentivando la empleabilidad de los sujetos en proceso de reinserción social, o en un sentido negativo, preventivo de conductas discriminatorias con perspectivas particulares al proceso de resocialización.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En la concepción del derecho se puede evidenciar que su aplicabilidad depende del contexto social como de la época, normas vigentes y las tendencias filosóficas del mismo; debido a que, si estuviéramos en la actualidad, probablemente no hubieran condenado a los exploradores, debido a que existen exclusiones de la pena o en su defecto una pena en donde se conservara la vida de estas personas y el esfuerzo de las instituciones y de las personas que perdieron la vida.

Por lo anterior, actualmente predomina el ser humano y sus derechos por encima de la ley y la institucionalidad; en el caso de los exploradores fue una situación de emergencia o estado de necesidad que probablemente el resultado hubiera sido otro distinto como la perdida de la vida de los exploradores al no tener comida, agua y los medios necesarios para sobrevivir durante 11 días que estuvieron bajo suelo. No obstante, esto nos permite reflexionar que el derecho debe ser flexible a casos en los cuales no existe otro resultado que sobrevivir en pro de garantizar y proteger el mayor número de vida que se encuentran en peligro.

La flexibilidad del derecho requiere ser trabajado desde una tridimensión constitutiva de su propia naturaleza, donde no exista reduccionismos epistemológicos desde las vertientes axiológicas, normativistas y realistas, sino que el derecho mismo restaure su propia perspectiva y logre superar la fragmentación con la conjunción y comunicabilidad entre lo que está separado por el encerramiento de las corrientes iusnaturalistas, positivas y realistas, esto lleva a que la resolución casuística, y especialmente en casos difíciles, pueda darse integralmente la justicia restaurativa, sin evocar a especializaciones paradigmáticas propias del iusnaturalismo, sino que la tridimensión constitutiva del Derecho, exige una mirada más amplia, donde la parcelación absurda de un paradigma no afecte a la naturaleza misma de lo que significa e implica la justicia y la restauración. En resumidas palabras, es necesario que el Derecho no se disloque en su naturaleza misma, ya que, afectaría su propia teleología que es la justicia y sus consecuencias en la acción y el efecto de restaurar.

El empleo y el trabajo constituyen medios de dignificación de toda persona, en la medida que permite el desarrollo de una sociedad a través de la superación de la pobreza, lo que a su vez impulsa la prosperidad, la inclusión y en especial, el fortalecimiento de la cohesión social, como resultado previsible de la disminución de la desigualdad. (OIT, 2019)

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Bajo esta perspectiva, la posibilidad de ocupación de las personas que cometieron conductas delictivas, se postula como un pilar de prevención en la reincidencia de la conducta. A su vez, las oportunidades de empleo y trabajo materializan acciones de justicia restaurativa en un sentido social, en tanto que se retribuye y aporta al crecimiento de la sociedad a través de conductas positivas de participación y diálogo.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bernal, C. (2016). *Metodologia de la Investigacion.* Bogotá, Colombia: Pearson.

Bernuz Beneitez, M. J., & García Inda, A. (2015). *Sobre los límites y las posibilidades de la justicia restaurativa en contextos transicionales* (1 ed., Vol. I). Bogotá D.C., Colombia: Siglo del Hombre. DOI :ISBN: 978-958-665-331-2.

Bonorino, P. R., & Peña Ayazo, J. I. (2006). *Filosofía del Derecho* (Vol. 1). Bogotá, Bogotá DC., Colombia: Consejo Superior de la Judicatura, Sala Administrativa. Recuperado el 18 de Agosto de 2022, de https://escuelajudicial.ramajudicial.gov.co/sites/default/files/biblioteca/m7-14.pdf

Caballero-López, J. E. (2009). El calzado laboral en el medio sanitario. Medicina y Seguridad del Trabajo, 55(216), 71-76. Recuperado de: https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf

Carnelutti, F., Melendo, S. S., & Redín, M. A. (1998). *Cómo nace el derecho*. Librería Temis Editorial.

Fuller, L. L. (2002). *El caso de los exploradores de cavernas* . Buenos aires, Argentina: Lexis Nexis - Abeledo - Perrot.

García Amado, J. A. (2015). *Justicia transicional. Enigmas y aporías de un concepto difuso.* León, España: Universidad de León - Universidad EAFIT. Recuperado de: https://www.garciamado.es/2015/10/justicia-transicional-enigmas-y-aporias-de-un-concepto-difuso-por-juan-antonio-garcia-amado/.

García, C. M. (14 de agosto de 2022). *El sentido del Derecho*. Obtenido de https://escuelajudicial.cjf.gob.mx/publicaciones/revista/8/8_20.pdf: https://escuelajudicial.cjf.gob.mx/publicaciones/revista/8/8_20.pdf

John, A. (2016). *Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria.* India: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1.

Kelsen, H. (1970). *Teoría pura del derecho: introducción a la ciencia del derecho*. En Teoría pura del derecho: introducción a la ciencia del derecho (pp. 245-245).

Morin, E. (1998). *Introducción al pensamiento complejo.* Barcelona: Gedisa.

Organización Internacional del Trabajo, 1958. *Convenio 111, Convenio sobre la discriminación (empleo y ocupación).* Ginebra.

Rodríguez Meléndez, E. H. (2009). *Paradigmas interpretativos en el Derecho* (1 ed., Vol. 1). Bucaramanga, Colombia: Universidad Industrial de Santander.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

CONDICIÓN Y POTENCIALIDAD TURÍSTICA: UNA EXPLICACIÓN TEÓRICA PARA SU APLICACIÓN PRÁCTICA[37]

CONDITION AND TOURIST POTENTIAL: A THEORETICAL EXPLANATION FOR ITS PRACTICAL APPLICATION

Mercedes Elena Zapata Mendoza[38]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[39]

[37] Derivado del proyecto de investigación: Condición y Potencialidad Turística: una Explicación Teórica para su Aplicación Práctica.

[38] Dra. en Ciencias del Desarrollo Social, Universidad Nacional de Trujillo, Licenciada en Turismo, docente de la Escuela Profesional de Turismo – Facultad de Ciencias Sociales – Universidad Nacional de Trujillo – Perú. elenazapata21ezm@gmail.com.

[39] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

5. CONDICIÓN Y POTENCIALIDAD TURÍSTICA: UNA EXPLICACIÓN TEÓRICA PARA SU APLICACIÓN PRÁCTICA[40]

Mercedes Elena Zapata Mendoza[41]

RESUMEN

Este documento es una propuesta teórica, en el ámbito de la investigación en turismo y pretende contribuir con el esclarecimiento y definición de dos variables que se vienen usando en las investigaciones turísticas descriptivas, en los últimos años, como son: la condición y la potencialidad turística.

Se abordó el entendimiento de ambas, desde los aspectos básicos, como la etimología, la lexicografía de la lengua española y la definición filosófica; información de partida que permite entender el origen y definición primigenia, tanto de condición, como de potencialidad, para luego proponer una definición en el ámbito turístico de cada una de éstas, considerando como punto de partida al destino turístico, escenario en el que convergen ambas posibilidades; llegando asimismo hasta la determinación de sus tipos y componentes, con la finalidad de ampliar el conocimiento de los mismos, para su uso eficiente de manera práctica.

[40] Derivado del proyecto de investigación: Condición y Potencialidad Turística: una Explicación Teórica para su Aplicación Práctica.

[41] Dra. en Ciencias del Desarrollo Social, Universidad Nacional de Trujillo, Licenciada en Turismo, docente de la Escuela Profesional de Turismo – Facultad de Ciencias Sociales – Universidad Nacional de Trujillo – Perú. elenazapata21ezm@gmail.com.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

This document is a theoretical proposal in the field of tourism research and aims to contribute to the clarification and definition of two variables that have been used in descriptive tourism research, in recent years, such as: the condition and tourism potentiality.

The understanding of both was approached, from the basic aspects, such as the etymology, the lexicography of the Spanish language and the philosophical definition; starting information that allows us to understand the origin and original definition, both of condition and potentiality, to then propose a definition in the tourism field of each of these, considering the tourist destination as a starting point, a scenario in which both possibilities converge; also reaching the determination of their types and components, in order to expand the knowledge of them, for their efficient use in a practical way.

PALABRAS CLAVE: Turismo, Destino turístico, Condición turística, Potencialidad turística.

Keywords: Tourism, Tourist destination, Tourist condition, Tourist potentiality.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

El Turismo es una actividad que se manifiesta profesionalmente en el siglo XIX a través de la participación del empresario Thomas Cook en la generación de la idea de organizar viajes con valor económico y dirigidos a un público definido; a partir de este hecho la actividad turística se ha desarrollado ampliamente desde el punto de vista de las apariencias y no de las esencias, es decir este fenómeno se desarrolla y se manifiesta de manera práctica en Europa, para luego ser replicada en el mundo entero, generando procesos, herramientas, establecimientos y servicios, para atender a los clientes que empezaron a ser llamados turistas, dando como resultado una actividad polisémica y dejando de lado la construcción de la teoría turística.

> La Organización Mundial del Turismo (OMT) determina que:
> El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se denominan *visitantes* (que pueden ser *turistas* o *excursionistas;* residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un *gasto turístico.* (OMT, 2021)

A partir de esta definición podemos establecer elementos centrales en la ejecución y definición del turismo, siendo así todo el hecho turístico ocurre en el escenario físico de un destino, el que cuenta con valores que atraen a los visitantes, empresas que prestan servicios y turistas que hacen posible todo este hecho.

El turismo ha evolucionado principalmente como actividad comercial, gracias a su gran capacidad generadora de divisas, convirtiéndose en una actividad prioritariamente económica, que genera, además, importantes beneficios culturales y ambientales cuando es desarrollado de manera sostenible. “El turismo es un fenómeno de gran trascendencia económica, social y cultural y una actividad económica transversal, de difícil delimitación, de la que aún se desconoce su dimensión económica de forma precisa” (Sáez, 2014).

Luego de la consolidación de la actividad turística como una de tipo comercial, aparecen las iniciativas para investigar los hechos turísticos a nivel científico, a causa de la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

profesionalización del turismo, lo que genera una corriente de investigación en el ámbito del fenómeno, en ejes temáticos relacionados con la oferta y demanda turística, principalmente.

> La investigación supone una herramienta necesaria en todos los procesos de crecimiento y desarrollo tecnológico de las empresas y sectores económicos, no sólo para aquellos de fuerte contenido industrial, sino para todos los que deben adaptarse a las nuevas exigencias del mundo actual. Ello debe además abordarse desde la doble perspectiva de la **investigación básica,** como generadora de conocimientos en forma propia, y de la **investigación aplicada**, donde esos conocimientos son puestos en práctica con fines comerciales. En definitiva, la investigación conduce a la modernización de las estructuras productivas y a la integración en estas estructuras de los cambios tecnológicos que actúan sobre el sector. (Sancho et al, 2001)

Como se puede notar hace 20 años, la OMT a través del estudio liderado por Sancho, se viene preparando para emprender el proceso de investigación en el ámbito turístico, indicando el valor de la investigación, tanto básica como aplicada, ya que se reconoce la importancia empírica del turismo, pero al mismo tiempo se detectan los vacíos que se tenía y aún se sigue teniendo como disciplina científica en los ámbitos de la teoría y la metodología turística.

La investigación en turismo se ha desarrollado con mayor énfasis en los últimos 20 años, fomentada por la profesionalización de la carrera a nivel universitario, lo que genera la necesidad de estudiar el fenómeno turístico desde el punto de vista científico, enfrentando así el reto de ser investigado científicamente, cuando aún no es considerado una ciencia; pero en el entendido de que todo aquello que existe en la realidad, puede ser sometido a pesquisa científica, fue posible iniciar el proceso de investigación en este ámbito.

Gemelli (2020) en su artículo, *La investigación en turismo*, pone en relevancia cada uno de los hechos más significativos de la investigación en turismo desde los años 1940, hasta la actualidad; inicia destacando el gran aporte que han desarrollado los profesionales de otras disciplinas al conocimiento del hecho turístico, como los economistas Kurt Krapf y Walter Hunziker, de la universidad de Berna y St. Gallen (Suiza), quiénes fueron los primeros en organizar la enseñanza e investigación en turismo.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

En este mismo documento se destaca la gran trascendencia de Francia y España en la construcción de una línea de estudios turísticos, enfatizando en cada acción la importancia y necesidad de las investigaciones turísticas para consolidar la profesión desde el punto de vista académico y científico; la autora considera un hito histórico, la publicación de la revista científica PASOS en el año 2003, editada por el Instituto Universitario de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de la Laguna, España y el Instituto Universitario de Maia IMAI Portugal, iniciándose con este hecho la publicación de hallazgos científicos en este ámbito profesional del turismo.

> Un importante impulso para la investigación turística en América Latina fue la creación en 1974 en la ciudad de México del Centro Interamericano de Capacitación Turística (CICATUR) dependiente de la Organización de Estados Americanos, que fuera dirigido por Roberto Boullon. En este espacio confluyeron durante más de diez años los principales especialistas en turismo de Latinoamérica y se generaron marcos conceptuales y metodológicos pertinentes para la investigación del turismo en la región. (Gemelli, 2020).

El inicio de la investigación en turismo en Latinoamérica ha estado impulsado por esta importante organización académica, que impartió formación técnica profesional a muchos representantes del turismo en la región, profesionales que transmitieron lo aprendido en sus países, fomentando el interés por el estudio de sus realidades turísticas; recordemos que uno de los grandes aportes de CICATUR para el Perú y Latinoamérica es la primigenia categorización de recursos turísticos de los destinos, principal interés de investigación, antes de iniciar el desarrollo turístico de un pueblo.

Por otro lado, Bertoncello (2010) plantea que luego de la revisión de las investigaciones en turismo en los últimos tiempos se encuentran cuatro grandes tradiciones en el estudio del turismo que son : a) La perspectiva económica: " el turismo como negocio"; b) El sistema turístico y las estadísticas; c) La Planificación y gestión del turismo; d) La alarma por los impactos negativos.

Bertoncello, muestra estos ejes de investigación turística, basado en las variables más frecuentes de estudio del turismo, en ese sentido los profesionales y estudiantes del área,

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

enfrentan una realidad de investigación diversa y multifacética que claramente alude con mayor énfasis al aspecto económico del turismo, su manejo y gestión y los impactos que ésta genera en el medio; se considera que es una forma acertada de organización de los estudios científicos en turismo, pues muestra las necesidades de investigación para el desarrollo de la actividad.

Para contribuir con la reflexión de esta temática, se plantea que las investigaciones en turismo, también se podrían organizar en dos grandes aspectos, teniendo en cuenta el tipo de destino donde se genera el turismo, siendo de la siguiente manera: *a) Investigaciones turísticas en destinos emergentes:* las investigaciones de destinos que no tienen desarrollo turístico, pero que poseen valores que le permitirían en el futuro desarrollarse efectivamente, por lo que se requieren estudios descriptivos del potencial que poseen los destinos, con la finalidad de generar información base para futuras propuestas de intervención y desarrollo turístico. *b) Investigaciones en destinos desarrollados:* en un segundo plano se encuentran los destinos desarrollados, en los que se requieren investigaciones para medir impactos del turismo en el ámbito social, económico y ambiental, con la finalidad de reconocer el verdadero aporte de la actividad turística en las comunidades y el territorio y del mismo modo identificar procesos exitosos o deficientes para ser tomados en cuenta en otras realidades.

El Turismo en el Perú podría encontrar su antecedente más remoto en el descubrimiento científico de Macchu Picchu, por Hiram Bingham en 1911, a partir de allí, se generó un indiscutible desarrollo de acciones que han promovido esta actividad en el país; podríamos destacar que la formación en turismo, tiene una corta presencia en el ámbito nacional, en 1940 se crea la primera escuela de guías de turismo, la llamada escuela de Cicerones y es hasta 1964 que se inaugura la primera escuela de turismo de nivel universitario, en la universidad San Antonio Abad del Cuzco y a partir de allí se establece un número significativo de universidades que ofrecen la carrera de turismo en el país. Teniendo claro que las funciones centrales de la universidad es la formación profesional, la responsabilidad social universitaria y la investigación científica, la carrera de turismo, tuvo que cumplir con estos requisitos, iniciándose así el estudio del turismo con base en el método científico.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

En el norte del Perú, podemos mencionar a la Escuela Profesional de Turismo de la Universidad Nacional de Trujillo, creada en 1993, fomentando la investigación científica del turismo, a partir de la primera promoción de estudios, por lo que se fueron generando investigaciones, con el propósito de graduación de los estudiantes, como parte del quehacer institucional, éstas investigaciones tanto de la Universidad Nacional de Trujillo, como de otras universidades públicas y privadas que fueron incorporándose a la labor académica desde el ámbito turístico, han desarrollado con énfasis en sus primeros años, investigaciones exploratorias sobre las cualidades que los destinos emergentes poseían, para ponerlos en relevancia y aportar a su futuro desarrollo, a partir de ese conocimiento, años después fueron desarrollándose destinos que ameritaron estudios de impactos, evaluando el desempeño de la actividad turística frente a la mejora de la calidad de vida de las comunidades, la conservación de los recursos, la salvaguarda de la cultura y la rentabilidad económica empresarial y pública.

El primer aspecto relacionado con investigaciones dirigidas a reconocer las cualidades de los destinos emergentes para su desarrollo futuro, han venido haciendo uso de conceptos como la condición y la potencialidad, generando estudios de condiciones o potencialidades turísticas de manera frecuente. Así, el interés de este artículo es definir con amplitud y en diferentes flancos, a la condición y potencialidad turística, que son conceptos muy usados en este proceso de investigación de la espacialidad, pero con poco tratamiento teórico, por lo que se pretende llenar algo de este vacío, con la finalidad de ampliar el entendimiento de la actividad, engrandecer la teoría propia de la disciplina y proceder de manera técnica en estudios científicos que involucren el uso de los dos conceptos antes mencionados

Acepciones del concepto condición y potencialidad

El abordaje teórico de estos conceptos debe iniciar en el aspecto etimológico en el que encontramos lo siguiente: Condición viene "Del latín *conditio*, forma substancia abstracta de *condits,* preparado, compuesto, participio de *condire,* fabricar, construir" (Barcia, 1880).

Conditio, un elemento, un condimento, una substancia y condire el verbo que hace referencia a creación o fabricación de algo, con base en lo primero; ambas voces podría

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

interpretarse como el conjunto de substancias que sirven para fabricar o construir algo, dejando como premisa la idea de que sin a no existe b, es decir, se establece una relación condicional, una situación que determina que debe existir un elemento indicado, para la creación de otro de mayor calidad o cantidad.

Para Barcia (1980) la condición es: " La naturaleza, constitución o propiedad de las cosas (…) calidad o circunstancia con que se hace o promete alguna cosa (…) Dícese de aquella sin la cual no se hará una cosa o se tendrá por hecha " (Pp. 985-986)

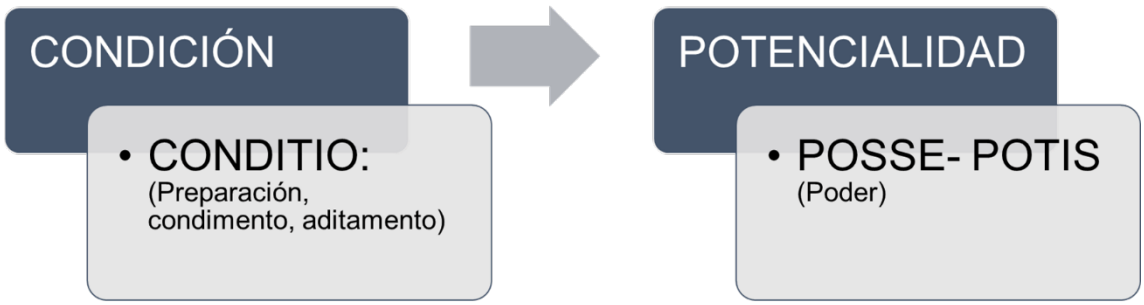
Entonces, la condición puede ser entendida, desde sus orígenes etimológicos, como un elemento sin el cual no se cumple una acción futura, es decir, es la situación o unidad inicial para el desarrollo de un hecho.

Mientras que la potencialidad según Anders (2021):

> Determina que "la palabra "potencial" está formada con raíces latinas y significa "relativo al que tiene el poder de realizar una acción". Sus componentes léxicos son *posse* y *potis* (poder)". Barcia (1894) manifiesta que la potencialidad es "La manera o capacidad de la potencia, independiente del acto. Equivalencia de una cosa, respecto de otra, en virtud y eficacia"

La potencialidad, en cambio, se refiere al poder que un elemento, persona o lugar, posee y que le puede dar la oportunidad de desarrollar una situación nueva a partir de ese poder identificado.

Figura 1. Resumen de la etimología de los conceptos condición y potencialidad



ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Desde el aspecto filosófico, la condición puede entenderse de la siguiente manera:

> Categoría filosófica que expresa la relación del objeto con los fenómenos que le rodean, sin los cuales no puede existir. El objeto mismo aparece como algo condicionado, mientras que la condición aparece como la multiplicidad del mundo objetivo, externa al objeto. A diferencia de la causa, que engendra directamente tal o cual fenómeno o proceso, la condición constituye el medio, la situación en que éstos surgen, existen y se desarrollan. El hombre cuando conoce las leyes de la naturaleza puede crear condiciones favorables para su actividad y eliminar las desfavorables. Las condiciones influyen sobre los fenómenos y procesos, pero ellas mismas sufren la acción de unos y otros. (Rosental y Iudin, 1971)

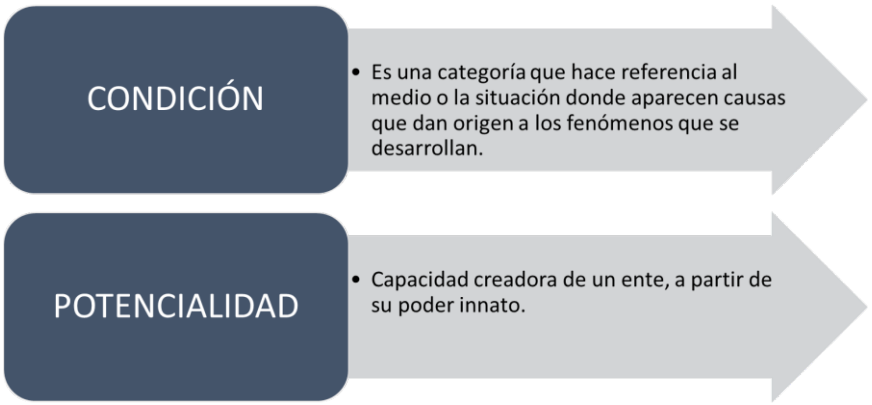
Desde el punto de vista de la definición filosófica, la condición es una categoría que hace referencia al medio o la situación donde aparecen causas que dan origen a los fenómenos que se desarrollan; siendo así, la condición es un elemento contextual, primigenio, que da pase al desarrollo de un nuevo elemento que se puede manifestar en la naturaleza, la sociedad o el pensamiento.

La Potencialidad, en cambio, puede entenderse de la siguiente manera:Ferrater (1964) “la potencia es el poder que tiene una cosa de producir un cambio en otra cosa, según otra, la potencia es la potencialidad residente en una cosa de pasar a otro estado” (p.459).

El término potencialidad, como ya se ha visto, deviene de la palabra poder o potencia, en tal sentido queda claro que filosóficamente este concepto se refiere a la capacidad creadora de un ente, para generar una realidad nueva a partir de su poder innato.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Figura 2. Resumen de la definición filosófica de los conceptos condición y potencialidad

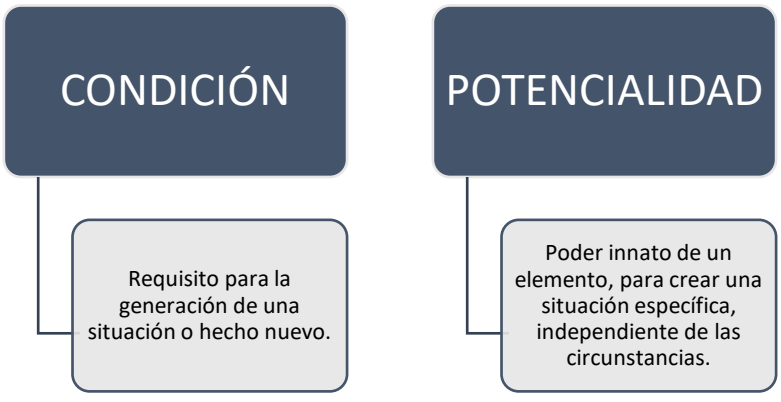


Según el Diccionario de la Lengua Española "la condición en una situación o circunstancia indispensable para la existencia de otra" (RAE, 2021)

De manera general, entonces la condición es un concepto que hace referencia a un elemento que es una cláusula, un requisito para la generación de una situación o hecho nuevo, sin el cual existen limitaciones para desarrollarse.

Mientras que la potencialidad es definida, como: "la capacidad de la potencia independiente del acto" (RAE, 2021). La potencialidad es la energía, capacidad o poder innato de un elemento, para crear una situación específica, no dependiendo ésta de las circunstancias externas a ese potencial.

Figura 3. Resumen de la definición general de los conceptos condición y potencialidad

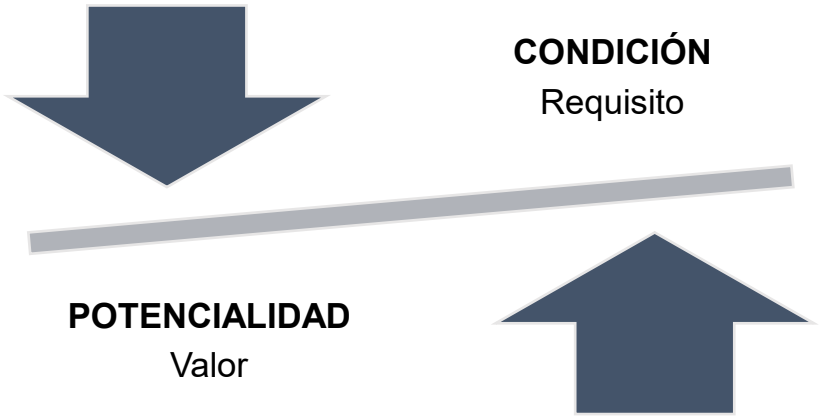


Para llegar a las definiciones de los conceptos en estudio, debemos conocer las diferencias centrales entre ambos, así podemos mencionar que luego de todo el abordaje

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

teórico preliminar, establecemos que la condición en esencia es un requisito_que hay que cumplir y, por lo tanto, este se encuentra estipulado por alguien ajeno al proceso de cumplimiento de la misma; mientras que la potencialidad es un valor, es decir una cualidad propia de una entidad, que le permite acceder a futuras transformaciones positivas en virtud de su posesión.

Figura 4. Resumen de la diferencia central, entre los conceptos estudiados



Propuesta de definición de la condición y potencialidad turística

Se ha podido ver entonces en los caminos de la etimología, la filosofía y la lengua, las definiciones de estos dos conceptos que suscitan el desarrollo de este documento y así se puede plantear una propuesta de definición, desde el punto de vista turístico, con base en lo antes desarrollado.

Para tal situación tenemos que establecer la solución de una duda, ¿en qué escenario se dan las condiciones o potencialidades turísticas?, una respuesta inmediata sería en el destino turístico, que es definido de la siguiente manera:

> Espacio geográfico determinado, con rasgos propios de clima, raíces, infraestructura y servicios, y con cierta capacidad administrativa para desarrollar instrumentos comunes de planificación, que adquieren centralidad, atrayendo a turistas mediante productos perfectamente estructurados y adaptados a las satisfacciones buscadas, gracias a la puesta en valor y ordenación de los atractivos disponibles; dotado de una

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

marca y que se comercializa teniendo en cuenta su característica integral (Valls, 2004, pp. 18-19)

El destino turístico es la unidad territorial pequeña, mediana o grande en la que se desarrolla la actividad turística, posee significativos y particulares valores ambientales y culturales, así como debe contar con requisitos básicos de servicios e infraestructura para la satisfacción de los turistas.

Pero se debe establecer que el destino turístico es un elemento en el proceso de la creación turística, pues para que exista destino, debe existir asimismo un espacio emisor en el que se encuentra la demanda interesada en la vivencia turística, en un lugar diferente al de su residencia, es por esta razón que debemos englobar el concepto de espacio dentro de un aspecto mayor, que es el sistema turístico.

Cavassa (2006) "El fenómeno turístico considerado como sistema integra elementos materiales, humanos, técnicos y económicos, los cuales presentan una estructura bien definida a la que se llama sistema turístico"

Para la definición de los términos condición y potencialidad, es importante considerar el enfoque de sistemas, pues nos ayuda a entender la conectividad que existe tanto entre los aspectos territoriales, por ende, físicos y los procedimentales, por ende, inmateriales, los que en conjunto permiten una experiencia turística favorable para la comunidad, los empresarios y los turistas.

Para Leiper (1979 citado por Sáez, 2014):

> El conocido modelo de Leiper presenta de una forma sencilla, los elementos e interrelaciones fundamentales del turismo, es decir, el sistema turístico geográfico. Facilita la percepción del turismo como un sistema complejo, en el que pueden identificarse las distintas partes y los vínculos que se establecen entre ellas. (Pp.25-26)

Leiper propuso un modelo de sistema turístico, compuesto de cinco elementos, que comprenden tres elementos geográficos: la región de origen del viajante (el origen o el ambiente usual de convivencia del viajante), una región de tránsito que intercomunica el origen con el destino, y la región del destino turístico.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Los otros dos elementos son el turista y la industria del turismo y de los viajes (Centro de información turística, medios de hospedaje, etc.).(Panosso & Lohmann, 2012)

Entender al turismo como sistema, reafirma la necesidad de concatenación de esta actividad, no solo entre territorios, sino también entre actores del turismo, con la finalidad de gestionar experiencias de viaje que beneficien tanto a turistas como a comunidades, empresario y gestores públicos.

En función de estos elementos preliminares, podemos determinar que las condiciones y potencialidades turísticas se encuentran prioritariamente en el territorio del destino, mientras que fuera de este escenario también existen elementos que pueden ser considerados como tal y que en conjunto forman el sistema turístico de un país, región o pueblo.

En vista de que la condición, es un requerimiento y en el ámbito del turismo está vinculada al destino, podemos entonces definir a la condición turística, como:

Requisito o conjunto de requisitos internos y externos, con los que debe cumplir un destino, para acceder al mercado como producto turístico y satisfacer las necesidades de los ofertantes y demandantes, en un entorno de equilibrio de uso.

Debemos mencionar que los requisitos para desarrollar un destino pueden estar estipulados con claridad por parte de los organismos que dirigen la actividad turística de un país o pueden estar asumidos de manera consuetudinaria por los actores de la actividad turística de los pueblos, así podemos mencionar por ejemplo que para el caso del Perú, se cuenta con el Plan Estratégico Nacional de Turismo 2016 – 2025 , el que plantea la misión y visión del turismo peruano, encontrando de manera no explicita lo que necesita el país hoy, para lograr la visión siguiente: "El Perú es reconocido, a nivel mundial, como destino turístico sostenible, competitivo, de calidad y seguro", a través del cumplimiento de la siguiente misión: "Establecer los pilares estratégicos para consolidar al Perú como un destino turístico sostenible, competitivo, de calidad y seguro, donde a partir de una oferta diversa, el turista viva experiencias únicas que generen oportunidades para el desarrollo económico y social del país". (MINCETUR, 2016)

De la misión podemos rescatar que los requisitos que requiere el país para ser un destino turístico competitivo son, la oferta diversa y oportunidades de desarrollo; podemos

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

así establecer que la oferta diversa incluye tanto a los atractivos como a los servicios, que deben generar experiencias únicas en los visitantes; mientras que dentro de las oportunidades para el desarrollo económico y social se encuentran la accesibilidad, la superestructura, la comunidad y la demanda.

Asimismo, podemos determinar que las condiciones turísticas no se presentan de una sola manera, sino que podrían manifestarse en dos tipos claramente definidos que están en relación con el criterio del origen del requisito, en concordancia con la existencia del destino y estas son las condiciones turísticas externas y condiciones turísticas internas.

Las condiciones turísticas internas hacen referencia a requisitos básicos y propios del destino y vendrían a ser los atractivos y la comunidad receptora; mientras que las condiciones turísticas externas, son aquellas que se desarrollan fuera de la existencia singular del destino, las que son adicionadas a las cualidades propias del mismo y que en conjunto, llevan a cabo la actividad, entre las que tenemos a la demanda, la superestructura, la planta y la accesibilidad turística.

Tabla 1. Propuesta de definición, tipos y elementos de la condición turística

CONDICIÓN TURÍSTICA	TIPOS	ELEMENTOS
Requisito o conjunto de requisitos internos y externos, con los que debe cumplir un destino, para acceder al mercado como producto turístico y satisfacer las necesidades de los ofertantes y demandantes, en un entorno de equilibrio de uso.	INTERNOS	**1.** Los atractivos. **2.** La comunidad.
		3. La demanda. **4.** La superestructura.

La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

	EXTERNOS	**5.** La planta turística. **6.** La accesibilidad.

Mientras que la potencialidad turística puede definirse como:

El conjunto de atributos inherentes al destino, de tipo natural y cultural, que tienen el poder de desarrollar productos turísticos diferenciados, capaces de particularizar al destino dentro de los mercados turísticos y atraer segmentos de demanda especializados.

Es necesario puntualizar que un valor o una cualidad es un elemento que le pertenece y caracteriza a una persona u objeto, de ese modo las cualidades del destino vendrían a ser sus aspectos naturales y socioculturales; los que turísticamente pueden estar traducidos en atractivos, que no son más que el elemento que define la experiencia de viaje, es por el atractivo que un turista toma la decisión de salir de su lugar de residencia a conocer un destino nuevo.

> Los atractivos son los imanes que hacen posible el desplazamiento turístico. Sin un atractivo no existe turismo, por lo cual aquellos destinos que no cuentan con algún elemento especial de atracción no dudan en crear uno si cuentan con las condiciones necesarias en el mercado. (…) Los atractivos se crean a partir de un recurso, y la industria turística, mediante el agregado de facilidades (alojamiento, alimentación, infraestructura para la realización de actividades recreativas, entre otros) y un transporte de aproximación, los transforma en productos. (Del Acevo & Schluter, 2012,p.48)

Entre tanto, podemos determinar los siguientes tipos de potencialidades, que han sido definidas a partir del criterio de tipos de atractivos existente en el destino, los que serían p*otencialidades turísticas naturales,* en las que se encuentran los recursos bióticos y abióticos del destino; mientras que en las *potencialidades culturales,* tenemos a las manifestaciones culturales, materiales (bienes muebles e inmuebles) y las inmateriales; así

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

como la comunidad receptora que es depositaria, promotora y agente de salvaguarda de la cultura inmaterial.

Tabla 2. Definición, tipos y elementos de la potencialidad turística

POTENCIALIDAD TURÍSTICA	TIPOS	ELEMENTOS
El conjunto de atributos inherentes al destino, de tipo natural y cultural, que tienen el poder de desarrollar productos turísticos diferenciados, capaces de particularizar al destino dentro de los mercados turísticos y atraer segmentos de demanda especializados.	NATURALES	1. Los atractivos naturales bióticos. 2. Los atractivos naturales abióticos.
	CULTURALES	1. Manifestaciones culturales materiales (Muebles e inmueble). 2. Manifestaciones culturales inmateriales. 3. La comunidad receptora.

Teniendo en cuenta lo desarrollado, podemos notar que la condición turística, incluye a la potencialidad, ya que la primera estudia a la mayoría de los elementos del sistema turístico; mientras que la potencialidad turística, solo trata de un elemento central que es el atractivo; Siendo así debemos plantear que para estudios que profundicen sobre los valores ambientales y culturales que posee un destino emergente, se debería utilizar la variable potencialidad turística; en cambio, las investigaciones que valoren la incidencia de los factores externos de un destino para acceder al mercado, como la demanda ya existente, la planta turística, la superestructura y la infraestructura desarrollada, se debería usar la variable condición turística.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

En muchos de los casos se han usado a estos dos conceptos como sinónimos, pero es claro que no lo son, un concepto no niega al otro, sino más bien se complementan, pero deben ser usados en su real magnitud en las investigaciones turísticas.

Luego del abordaje teórico desarrollado en este documento, debemos establecer que ésta sigue siendo una primera tentativa de aclaración teórica de los dos conceptos trabajados a lo largo de esta propuesta, la misma que fue realizada con la finalidad de ponerla a escrutinio público y contribuir con el esclarecimiento de cada concepto en el ámbito de la investigación en turismo.

Entonces queda planteada la posibilidad de definición de los conceptos más usados en investigaciones turísticas descriptivas, principalmente en el ámbito nacional y que requerían de un urgente tratamiento teórico para su aplicación práctica.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

CONCLUSIONES

Los conceptos condición y potencialidad, han sido abordados teóricamente desde la perspectiva de la etimología, la filosofía y la lengua y se puede determinar que no son sinónimos, sino complementos.

La condición turística es el requisito o conjunto de requisitos internos y externos, con los que debe cumplir un destino, para acceder al mercado como producto turístico y satisfacer las necesidades de los ofertantes y demandantes, en un entorno de equilibrio de uso.

Los tipos de condiciones turísticas que se plantean son las condiciones turísticas Internas, en las que se incluyen a los atractivos y la comunidad receptora y las externas, en las que se encuentran la demanda, accesibilidad, planta y superestructura turística.

La potencialidad turística es el conjunto de atributos inherentes al destino, de tipo natural y cultural, que tienen el poder de desarrollar productos turísticos diferenciados, capaces de particularizar al destino dentro de los mercados turísticos y atraer segmentos de demanda especializados.

Se han propuesto dos tipos de potencialidades turísticas, entre las que encontramos a las naturales, que incluyen a los recursos bióticos y abióticos, y las potencialidades culturales, que comprenden las manifestaciones culturales materiales e Inmateriales y la comunidad receptora.

Esta es una primera propuesta de definición de los términos de interés de investigación en turismo, que pretende iniciar el diálogo profesional para la construcción de la teoría turística propiamente dicha.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anders , V. (05 de Octubre de 2021). *http://www.dechile.net/*. Obtenido de http://etimologias.dechile.net/?potencialidad

Barcia, R. (1880). *Primer Diccionario General Etimológico de la Lengua Española-Tomo I.* SEIX EDITOR.

Barcia, R. (1894). *Primer Diccionario General Etimológico de la Lengua Española - Tomo IV.* SEIX - EDITOR.

Bertoncello, R. (2010). Investigación en Turismo: logros y desafios desde una perspectiva latinoamericana . *Aportes y Transferencias* , 11-22.

Cavassa, C. (2006). *Visión Integral del Turismo.* Trillas.

Del Acevo, & Schluter. (2012). *Diccionario de Turismo* . Claridad S.A.

Gemelli, A. (2020). La investigación en turismo: algunos antecedentes en la materia . *Aportes y Transferencias* , 63-89.

MINCETUR. (2016). *PENTUR. Plan Estratégico Nacional de Turismo 2025*. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.

OMT. (24 de Marzo de 2021). *https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos*. Obtenido de https://www.unwto.org

Panosso, A., & Lohmann, G. (2012). *Teoría y técnica del turismo. Conceptos, modelos y sistemas.* Trillas .

RAE. (16 de agosto de 2021). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de https://dle.rae.es/condici%C3%B3n

Sáez , A. (2014). *Introducción a la Estructura del Mercado Turístico.* Editorial Síntesis .

Sáez, A. (2014). *Introducción a la Estructura del Mercado Turístico.* Síntesis .

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Sancho Perez , A., Cabrer Borrás, B., García Mesanat, G., & Perez Mira, J. (2001). *Apuntes de Metodología de la Investigación en Turismo.* Organización Mundial del Turismo (OMT).

Valls, J. (2004). *Gestión de Destinos Turísticos Sostenibles.* Ediciones Gestión 2000.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DERECHO HUMANO AL AGUA EN EL PÁRAMO DE LA RUSIA EN DUITAMA CASO DE ESTUDIO[42]

HUMAN RIGHT TO WATER IN THE PARAMO OF RUSSIA IN DUITAMA CASE STUDY

Karen Gianeth Archila Cárdenas[43]

Luis Felipe Amaya González[44]

Jessica Lorena Cifuentes López[45]

Lina María Aguirre Otalvaro[46]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[47]

[42] Derivado del proyecto de investigación: Derecho Humano al Agua desde el Derecho Internacional de los derechos Humanos y el Ordenamiento Jurídico Colombiano Estudio de Caso en el Páramo de la Rusia Duitama – Boyacá.

[43] Abogada, Universidad Antonio Nariño, Especialista en Instituciones Jurídico procesales, Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Derecho del Trabajo, Universidad Nacional de Colombia, Candidata a Magister en Derechos Humanos, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Docente, integrante del Grupo de investigación Justicia Social Primo Levi avalado por la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, correo electrónico: karen.archila@uptc.edu.co

[44] Administrador Industrial, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Especialista en Ingeniería de Producción y Operaciones, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magister en Ingeniería énfasis en Ingeniería Industrial, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Docente Investigador, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, correo electrónico: luisfelipe.amaya@uptc.edu.co

[45] Ingeniera Ambiental, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Especialista en Gestión Ambiental, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magister en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad Internacional de la Rioja, Docente, Universidad Antonio Nariño, correo electrónico: jcifuentes58@uan.edu.co

[46] Ingeniera Ambiental, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Especialista en Ingeniería Ambiental, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magister en Desarrollo Sostenible, Universidad de Manizales, Docente, Universidad Antonio Nariño, correo electrónico: laguirre06@uan.edu.co

[47] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

6. DERECHO HUMANO AL AGUA EN EL PÁRAMO DE LA RUSIA EN DUITAMA CASO DE ESTUDIO[48]

Karen Gianeth Archila Cárdenas [49], Luis Felipe Amaya González [50], Jessica Lorena Cifuentes López [51], Lina María Aguirre Otalvaro[52]

RESUMEN

Este documento presenta los resultados del análisis del derecho humano al agua basados en el derecho internacional de los derechos humanos, el ordenamiento jurídico Colombiano, entre estos los pronunciamientos de la corte constitucional usando como guía para la toma de muestras y el análisis de las mismas la resolución 2115 de 2007, que estipula los requerimientos básicos del agua apta para el consumo humano, datos recolectados de la unidad de estudio pertenecientes a las veredas Santa Helena, El Rosal y El Carmen que se ubican en el Páramo de la Rusia de la ciudad de Duitama Boyacá, determinando sus características y recomendaciones según la normatividad anteriormente mencionada.

Este estudio contempla dos fases metodológicas en donde, en un primer lugar, se realizó una revisión de las diferentes normas y disposiciones que, desde el Derecho Internacional de los derechos humanos, el ordenamiento jurídico colombiano -incluida la jurisprudencia de la Corte Constitucional- sobre la nominación, núcleo esencial, alcance y acciones para satisfacer el DHH2O (Derecho Humano al Agua); para así continuar con la fase dos que aborda el muestreo de las áreas de estudio y finaliza en las recomendaciones y

[48] Derivado del proyecto de investigación: Derecho Humano al Agua desde el Derecho Internacional de los derechos Humanos y el Ordenamiento Jurídico Colombiano Estudio de Caso en el Páramo de la Rusia Duitama – Boyacá.

[49] Abogada, Universidad Antonio Nariño, Especialista en Instituciones Jurídico procesales, Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Derecho del Trabajo, Universidad Nacional de Colombia, Candidata a Magister en Derechos Humanos, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Docente, integrante del Grupo de investigación Justicia Social Primo Levi avalado por la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, correo electrónico: karen.archila@uptc.edu.co

[50]Administrador Industrial, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Especialista en Ingeniería de Producción y Operaciones, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magister en Ingeniería énfasis en Ingeniería Industrial, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Docente Investigador, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, correo electrónico: luisfelipe.amaya@uptc.edu.co

[51] Ingeniera Ambiental, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Especialista en Gestión Ambiental, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magister en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad Internacional de la Rioja, Docente, Universidad Antonio Nariño, correo electrónico: jcifuentes58@uan.edu.co

[52] Ingeniera Ambiental, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Especialista en Ingeniería Ambiental, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magister en Desarrollo Sostenible, Universidad de Manizales, Docente, Universidad Antonio Nariño, correo electrónico: laguirre06@uan.edu.co

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

conclusiones del estado de este recurso en estas zonas que se encuentran en piso térmico páramo.

Proyecto que contó con el apoyo de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia como del grupo de investigación Justicia Social Primo Levi.

ABSTRACT

This document presents the results of the analysis of the human right to water based on international human rights law, the Colombian legal system, among these the pronouncements of the constitutional court using as a guide for taking samples and analyzing them the resolution 2115 of 2007, which stipulates the basic requirements of water suitable for human consumption, data collected from the study unit belonging to the villages of Santa Helena, El Rosal and El Carmen that are located in the Páramo de la Rusia in the city of Duitama Boyacá, determining its characteristics and recommendations according to the aforementioned regulations.

This study contemplates two methodological phases where in the first place, a review of the different norms and provisions that from the International Law of human rights, the Colombian legal system -including the jurisprudence of the Constitutional Court- on the nomination, essential core, scope and actions to satisfy the DHH2O (Human Right to Water); in order to continue with phase two that addresses the sampling of the study areas and ends in the recommendations and conclusions of the state of this resource in these areas that are in the paramo thermal floor.

Project that had the support of the Pedagogical and Technological University of Colombia as well as the Primo Levi Social Justice research group.

PALABRAS CLAVE: Derecho humano al agua, Páramos, Agua Potable, Calidad del agua.

Keywords: Human right to water, Paramos, Drinking water, Water quality.

INTRODUCCIÓN

El agua es un recurso natural esencial para la vida del ser humano, dado que el funcionamiento del cuerpo se encuentra directamente relacionado con el porcentaje de agua que mantenga, debido a que le permite el correcto desempeño de las funciones corporales básicas, tan es así que de no consumir la cantidad adecuada de agua en poco tiempo puede deshidratarse y fallecer (ONU, 2010).

El líquido vital básico es necesario no solo en términos de sobrevivencia, sino también para el desempeño de actividades diarias, tales como las relacionadas con el aseo personal, lo que conduce a evitar enfermedades, de la misma manera es importante para el desarrollo de actividades domésticas como las relacionadas con la limpieza de los espacios en los que interactúan los seres humanos como son los lugares de habitación, los lugares de trabajo, los lugares escolares y centros de atención en salud solo por mencionar algunos (UNICEF, 2005).

Adicionalmente, el agua también es un recurso de primera necesidad en lo referente a la desinfección adecuada y cocción de los alimentos, garantizando niveles óptimos de calidad de vida. Igualmente, el agua es necesaria en diferentes actividades económicas, resaltando su impacto en la agricultura, la ganadería, la industria, entre otras (United Nations Departament of Economic and Social Affairs UNDESA, 2014).

Resaltando lo expresado por Germana A, "el agua es esencial para la vida, todas las actividades económicas y sociales dependen de este recurso natural. Es necesaria para beber, para la higiene y para la provisión de alimentos, pero también para la industria, el transporte y otras actividades económicas. Por ello, puede decirse que el agua asegura la provisión de una multitud de servicios ecosistémicos fundamentales para satisfacer necesidades humanas "básicas y apoyar actividades económicas y culturales", (Aguiar, 2019, p 2, citando a World Water Assessment Programme 2012. The United Nations World Water Development Report 4: Managing Water under Uncertainty and Risk, Paris, UNESCO, p. 23).

Dada la importancia del recurso hídrico para el mantenimiento de la vida de los seres humanos, como también para su desarrollo social, económico, educativo, por mencionar algunos; a nivel internacional, desde los sistemas de protección de derechos humanos se han

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

conferido avances cada vez más amplios para su estructuración, en este escenario resulta crucial la participación multidisciplinar para alcanzar la satisfacción del mismo.

No obstante, la conceptualización y nominación del derecho humano al agua desde el derecho internacional de los derechos humanos y en el ordenamiento jurídico colombiano, es frecuente observar poblaciones que no encuentran garantizado este derecho.

Por lo anterior, el presente estudio de caso pretende ofrecer un panorama global sobre el derecho humano al agua, yendo desde una perspectiva internacional, recayendo en el área de estudio o área geográfica; dividiéndose en dos fases de investigación, donde en un primer lugar se identifican las variables de satisfacción y acceso al agua aplicando el instrumento de recolección de información a los usuarios de acueductos veredales y población cercana a yacimientos en zona paramos.

Para finalizar con la verificación del índice de riesgo de calidad del agua para consumo humano establecido en la Resolución 2115 de 2007, resaltando que este proyecto contó con el apoyo de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y el Grupo de Investigación Justicia Social Primo Levi, en el marco del desarrollo del proyecto titulado Derecho Humano al Agua desde el Derecho Internacional de los derechos Humanos y el Ordenamiento Jurídico Colombiano Estudio de Caso en el Páramo de la Rusia Duitama – Boyacá, adscrito al programa de Maestría en Derechos Humanos.

MATERIAL Y MÉTODOS

Esta investigación es jurídica normativa, experimental, mixta y descriptiva. Es jurídica normativa toda vez que se realiza un abordaje de las diferentes normas y disposiciones que desde el Derecho Internacional de los derechos humanos, el ordenamiento jurídico colombiano -incluida la jurisprudencia de la Corte Constitucional- sobre la nominación, núcleo esencial, alcance y acciones para satisfacer el DHH_2O; el tipo de investigación es experimental con la puesta en marcha de un estudio de caso el cual según Perry (1998), “es una estrategia metodológica de investigación científica, útil en la generación de resultados que posibilitan el fortalecimiento, crecimiento y desarrollo de las teorías existentes o el surgimiento de nuevos paradigmas científicos; por lo tanto, contribuye al desarrollo de un campo científico determinado” y como expresa Yin, “es una herramienta

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, además, ha sido una forma esencial de investigación en las ciencias sociales" (Yin, 1989 citado por Martínez, 2006).

Asimismo, el diseño de la investigación es mixta en cuanto es cuantitativa y cualitativa, y el alcance de la investigación es descriptivo toda vez que se busca la cuantificación de datos.

En cuanto a la muestra, conviene detallar que la unidad de estudio contempla tres áreas rurales de la ciudad de Duitama: Veredas el Carmen, Santa Helena y el Rosal, las cuales fueron seleccionadas teniendo en cuenta (i) Su ubicación geográfica -se encuentran en el páramo de la Rusia- (ii) Lo dispuesto por la ONU en el ODS 6 "agua limpia y saneamiento" en específico la meta 6.6 teniente a la protección de los ecosistemas productores de agua como lo es el páramo de la Rusia, las metas 6a que procura estimular el uso eficiente del agua, 6b que busca la intervención de las comunidades en la gestión del agua y el saneamiento; por lo anterior estas tres veredas presentan las problemáticas hacia donde apuntan las mejoras de los indicadores contenidos en estas metas, al presentar ecosistema de páramo y yacimientos de agua junto con población civil (ONU, 2015).

El estudio de caso se divide en dos fases, en la primera para la obtención de la información, se aplica un instrumento de tipo encuesta que busca identificar las variables necesarias para determinar la satisfacción del derecho al agua en la comunidad objeto de estudio y contrastarlos con los referentes teóricos y normativos, así como también visitas de observación al sitio. El instrumento para la obtención de la información se aplica a la población del Páramo de la Rusia en Duitama de las veredas el Carmen, Santa Helena y el Rosal, entrevistando a la totalidad de las familias presentes en la zona, recolectando la información de forma estandarizada a partir de un cuestionario estructurado para tal fin con interrogaciones iguales para todos los entrevistados con preguntas cerradas y preguntas que permiten obtener información adicional no estandarizada. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

El instrumento para la recolección de la información consta de 18 preguntas que permiten obtener los indicadores de las variables capaces de ser medibles para analizar la satisfacción del derecho humano al agua en el páramo de la Rusia; también cumple con aspectos éticos del manejo de la información relacionados con el consentimiento de los participantes.

En la segunda fase del estudio de caso se busca verificar el índice de riesgo de calidad del agua para consumo humano establecido en la Resolución 2115 de 2007 "*Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano*" se toman muestras de agua en la vereda El Carmen para analizarlas fisicoquímica y microbiológicamente en laboratorio, se eligió esta vereda toda vez que de las 32 viviendas 21 se encuentran ubicadas allí; el tipo de muestra a tomar en cada punto establecido fue puntual, el cual el IDEAM la describe como una muestra individual, recolectada en un punto específico de un sitio, durante un periodo corto de tiempo, la cual representan un instante en el espacio y tiempo del área de muestreo (Ministerio De La Protección Social Ministerio De Ambiente, Vivienda Y Desarrollo Territorial Minambiente, 2007); (IDEAM, 2020).

En la Figura 1, se observa los diferentes puntos de muestreo donde se recolectaron las muestras para su respectivo análisis en el laboratorio:

Figura 1. Puntos georreferenciados de la toma de muestras

Fuente: Creación propia.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

RESULTADOS

En la primera parte de la investigación orientada a la conceptualización jurídico normativa del derecho humano al agua se obtienen los siguientes resultados:

El derecho humano al agua nace en el del Derecho Internacional Público de los Derechos Humanos (DIDH), está integrado por el Sistema Universal de Protección de Derechos Humanos (SUDH) —diseñado, reglamentado y puesto en marcha por la Organización de Naciones Unidas (ONU)— y también por los sistemas regionales como son el europeo, el africano y el americano. Este último es desarrollado a través del Sistema Interamericano de Protección de Derechos Humanos (SIDH) el cual surge de la Organización de Estados Americanos (OEA).

Conviene expresar que en Colombia las únicas disposiciones vinculantes, es decir, obligatorias, son las provenientes de la ONU y las emanadas del SIDH. Estos sistemas se encargan de brindar protección, desarrollo, progreso, perfeccionamiento y satisfacción a los derechos humanos; los cuales se esgrimen como normas que salvaguardan y procuran la dignidad humana, sin atender a factores de diferenciación tales como raza, género, orientación sexual, condición social, origen, cultura, nivel educativo, entre otros, y aunando esfuerzos por brindar cada vez mayor cobertura.

Tenido en cuenta lo anterior resulta crucial identificar que los derechos humanos (en adelante DD.HH) poseen unas características que los identifican y permiten su exigibilidad. En primer lugar: son "universales"; lo que significa que todos los seres humanos, en cualquier lugar del mundo, sin distinción alguna, gozan —o deberían gozar— de estos. Son también "indivisibles"; conforman un conjunto donde no es posible expresar que un derecho sea de mayor categoría que otro. Por otra parte, son "interdependientes e integrales"; por lo cual comparten principios y valores en común. También son "progresivos"; en la medida en que son mejorables en términos de protección, satisfacción y cobertura. Análogamente, son "irreversibles"; porque una vez nominados —puestos en marcha— no pueden ser desconocidos o volver a situaciones anteriores. De igual manera, son "imprescriptibles"; aunque pase el tiempo no se extinguen. Finalmente, son "irrenunciables"; por consiguiente, de orden público y no pueden ser "enajenados o cedidos"; no es posible que el titular del derecho renuncie a ellos ni a las acciones para protegerlos.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Como ya se dijo, en estrecha conexidad con la vida y la dignidad humana, el derecho al agua se nominó y estableció por diversas disposiciones, emanadas del Sistema Universal de Derechos Humanos. Entre estas se encuentran la Conferencia de Naciones Unidas de 1977 que se desarrolló en Mar del Plata-Argentina, allí se determinó que se debían crear pautas para que los Estados miembros incluyeran en sus ordenamientos internos normas para el uso apropiado del agua tanto en la agricultura, como en la generación de energía, así como también en la industria y, por supuesto, en la navegación.

Más adelante, la Conferencia de Agua y Medio Ambiente, realizada en Dublín en 1992, estimula a los países para que adopten todas las medidas que consideren necesarias, pertinentes e importantes para que se logre el aprovechamiento y la conservación del agua dulce.

Durante el mismo año, es decir, en 1992, se lleva a cabo la conferencia de Río de Janeiro de 1992, donde se comienza a delimitar e instaurar el paradigma del desarrollo sostenible y el mejoramiento y mantenimiento de las condiciones ambientales de los recursos naturales renovables para la vida con calidad de las generaciones futuras, dicho en palabras de Ambrogui (2017), "es el nuevo paradigma que apunta hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental que permita satisfacer las necesidades presentes y futuras" (p.2). Dentro de los ejes de esta normativa internacional sobresale la gestión de recursos hídricos y el saneamiento ambiental; es sustancial ponderar que esta norma insta a los Estados a incluir su disposición en la legislación interna.

En este sentido, es muy importante destacar que, en Colombia, se tomó como base la Declaración de Río de Janeiro para la creación e implementación de la Ley 99 de 1993 -con la cual se creó el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible- la norma mencionada anteriormente junto con la Constitución Política de Colombia de 1991, son el eje central del Derecho Ambiental colombiano.

Es significativo subrayar que el agua es un recurso natural renovable que se concibe dentro del paradigma de desarrollo sostenible, el cual tiene tres puntos imprescindibles. El primero de ellos es la sociedad, el segundo es el aspecto económico y el tercero es el ambiente. Se busca que se mantengan equilibrados, en constante armonía, con el fin que se

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

suplan los requerimientos de la generación actual y no se perturben los recursos naturales renovables, para que se preserven en favor de las generaciones futuras.

Posteriormente, en 1998, surge la Declaración sobre el Agua y el Desarrollo Sostenible de París. En este instrumento internacional se resalta la importancia que tiene el agua y se establece que este recurso natural renovable debe ser sostenible, en cuanto a la eficiencia de la distribución equitativa del agua potable. Estos son antecedentes fundamentales para la llegada, en 2002, de la Observación General Número 15 de la ONU, que estableció al agua como un derecho humano.

En la introducción de la Observación general número 15 de la ONU, la Organización de Naciones Unidas (ONU,2002) "advierte que el agua es un recurso natural limitado y un bien público fundamental para la vida y la salud", (p1). Adicionalmente, se expresa que "el derecho humano al agua es indispensable para vivir dignamente y es condición previa para la realización de otros derechos humanos". (ONU, 2002. p1).

El derecho al agua entraña tanto libertades como derechos. Las libertades son el derecho a mantener el acceso a un suministro de agua necesario para ejercer el derecho al agua y el derecho a no ser objeto de injerencias, como, por ejemplo, a no sufrir cortes arbitrarios del suministro o a la no contaminación de los recursos hídricos. En cambio, los derechos comprenden el derecho a un sistema de abastecimiento y gestión del agua que ofrezca a la población iguales oportunidades de disfrutar del derecho al agua. (ONU, 2002. p5).

En la disposición antes citada se determinaron los alcances, los contenidos y las obligaciones frente al derecho humano al agua (en adelante DHH_2O). Es destacable mencionar que se encuentra compuesto por libertades relacionadas con: (i) la posibilidad de elegir la forma de provisión de agua necesaria; (ii) no sufrir afectaciones ilegales en el suministro; y (iii) la disposición adecuada de métodos de suministro y gestión del agua, para que sea accesible a todas las personas. Adicionalmente, el DHH_2O es un bien jurídico ligado a la dignidad humana y no, como tradicionalmente se ha concebido, un simple bien mercantil negociable como servicio público:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

El derecho humano al agua es el derecho de todos a disponer de agua suficiente, salubre, aceptable, accesible y asequible para el uso personal y doméstico. Un abastecimiento adecuado de agua salubre es necesario para evitar la muerte por deshidratación, para reducir el riesgo de las enfermedades relacionadas con el agua y para satisfacer las necesidades de consumo y cocina y las necesidades de higiene personal y doméstica. (ONU, 2002, p.1)

Como se puede ver, el DHH_2O tiene unas condiciones y dimensiones explícitas. Por "suficiente", se concibe que del recurso hídrico puedan disponer las personas para el desarrollo de todas sus actividades, tanto las sanitarias como las domésticas. En cuanto a "salubre", se espera que el agua esté exenta de cualquier elemento que pueda contaminarla y de microorganismos perjudiciales para la salud. Por "aceptable" se entiende que tenga buen olor, color y sabor. De la misma manera, se espera que sea físicamente "accesible", esto quiere decir que todas las personas, sin importar el lugar en el cual se ubican, puedan disponer del agua; es decir, que dentro de la cercanía de su hogar, lugar de trabajo, establecimientos educativos o instituciones de salud, se pueda contar con el suministro constante y adecuado del agua. Por último, que sea "asequible" significa que todas las personas, sin importar ninguna diferenciación —como, por ejemplo, su condición económica— tengan siempre al alcance el recurso hídrico.

Más adelante, el 28 de julio de 2010, la Asamblea General de la ONU determinó que el agua potable y limpia y el saneamiento eran esenciales para que se pudieran consolidar todos los derechos humanos. Subsiguientemente, la Asamblea General de la ONU, mediante la Resolución 70/169 de 2015, estableció que los derechos al agua potable y el saneamiento son derechos humanos fundamentales para el desarrollo de la vida de los seres humanos. Es así como se observa que pasaron 13 años desde que internacionalmente el DHH_2O se concibió como derecho humano hasta su nominación como derecho fundamental.

Adicionalmente, en el 2015, se establecieron en el seno de Naciones Unidas los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), los cuales se establecen para construir un futuro sostenible, ejerciendo acciones para aminorar la pobreza, mejorar las brechas de la desigualdad, realizar cambios que impacten positivamente el clima, mitigar la degradación ambiental, conseguir la prosperidad, la paz y la justicia (ONU, 2015).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Dentro de los ODS, el número 6 —denominado “agua limpia y saneamiento”— es fundamental para la materialización del DHH2O, por cuanto se planteó para garantizar la disponibilidad de agua, su gestión sostenible y el saneamiento para todos. Es de resaltar que cada uno de los ODS se encuentran proyectados en metas que se esperan conseguir en 2030.

En los lineamientos propuestos por la ONU todos los países miembros deben aunar esfuerzos por obtener agua limpia, de calidad y lograr que sus habitantes disfruten del derecho humano al agua; así como también de todos los otros derechos que dependen de su adecuada satisfacción entre estos se destacan el derecho a la vida, derecho la educación, derecho a la salud, derecho a la alimentación, el mínimo vital y todos aquellos que procuran la vida digna, conviene entonces ultimar que este ODS junto con sus metas están diseñados para encaminar acciones necesarias para la protección, aplicación y la defensa del derecho humano al agua.

Según lo estipulado por Naciones Unidas, en cuanto a las metas del ODS 6 se destacan:

> 6.1 De aquí a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.
>
> 6.2 De aquí a 2030, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad.
>
> 6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua, reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.
>
> 6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

6.5 De aquí a 2030, implementar la gestión integrada de los recursos hídricos a todos los niveles, incluso mediante la cooperación transfronteriza, según proceda

6.6 De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.

6.a De aquí a 2030, ampliar la cooperación internacional y el apoyo prestado a los países en desarrollo para la creación de capacidad en actividades y programas relativos al agua y el saneamiento, como los de captación de agua, desalinización, uso eficiente de los recursos hídricos, tratamiento de aguas residuales, reciclado y tecnologías de reutilización.

6.b Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento. (ONU, 2015).

Existen otras normas del SUDH que si bien su núcleo específico no se orienta a la nominación del DHH_2O sí lo protegen y preservan, entre estas se destacan la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer que en su artículo 14 impone a los Estados que deben garantizar a las mujeres la provisión de agua. De igual forma, la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Estipula en su artículo 28 el aseguramiento al acceso a servicios de agua potable en condiciones de igualdad. Por su parte, la Convención sobre los Derechos del Niño, en el artículo 24 insta a los Estados para que se suministren agua potable salubre a los niños, adicionalmente la Resolución A/HRC/15/L.14, del Consejo de Derechos Humanos, manifiesta que la dignidad humana requiere el acceso a agua potable.

Adicionalmente, la Resolución 24/18 de 2013 del Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas impone obligaciones a los Estados para garantizar el DHH_2O y el saneamiento, estas son (i) Obligación de respetar: los Estados no deben entorpecer el goce del derecho, (ii) Obligación de proteger el derecho, (iii) Obligación de realizar, los Estados deben adelantar todas las medidas necesarias para garantizar el DHH_2O.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

En lo referente a las normas que provienen del Sistema Interamericano de protección de derechos humanos encaminados a la garantía del derecho humano al agua, se destacan la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre, donde se manifiesta que es importante preservar la salud a través de disposiciones sanitarias de tal manera que resulta posible intuir que este escenario sólo es posible si se garantiza el derecho humano al agua.

En tal sentido, diferentes Estados miembros de la OEA han acogido los lineamientos dados desde el SUDH en cuanto a la delimitación y garantía del derecho humano al agua, entre estos se destacan: México, Honduras, Nicaragua, República Dominicana, Ecuador, Perú, Bolivia, Uruguay y recientemente, Chile que han esquematizado el derecho humano al agua dentro del texto constitucional y otros entre los que se subrayan, Guatemala, Panamá y Paraguay lo han abarcado dentro del ordenamiento jurídico a través de leyes o políticas públicas.

Ahora bien, en Colombia, conviene identificar el ordenamiento jurídico colombiano en el cual se encuentra integrado por normas en donde la jerárquicamente superior es la Constitución Política de 1991 dentro de la cual en el artículo 93 en su inciso primero, se encuentra el denominado bloque de constitucionalidad en stricto sensu entendido como aquellos tratados internacionales ratificados por el Congreso, que versan sobre derechos humanos y que prohíben su limitación en los estados de excepción predominan sobre las demás normas del ordenamiento. Es decir, algunos de los tratados que se mencionaron anteriormente hacen parte del bloque de constitucionalidad.

Adicionalmente, En Colombia existen antecedentes sobre el intento de nominar del derecho humano al agua en el ordenamiento jurídico; se destacan el referendo por el agua de 2009, el cual pretendía el acceso al agua potable como un derecho humano fundamental, el Proyecto de ley número 171 de 2008 de la Cámara de representantes en que se buscaba que El Estado garantizará la protección del agua para las generaciones presentes y futuras, luego en 2008 el Proyecto de Acto Legislativo número 054 de 2008 de la Cámara de representantes que pretendía concebir el derecho al agua como un derecho fundamental, posteriormente en el mismo año el Proyecto de ley número 047 de 2008 en que se buscaba incluir el derecho al agua dentro del texto constitucional siguiendo lo estipulado en el Derecho Internacional de los Derechos Humanos y finalmente en 2016 el Proyecto de Acto Legislativo número 11 de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

2016 del Senado de la República en el que se pretendía incluir el artículo 49 A para nominar que el agua y el saneamiento básico son derechos fundamentales. Sin embargo, todos estos terminaron siendo archivados.

De tal manera que ha sido la Corte Constitucional la encargada de nominar y delimitar el derecho humano al agua, es así como en reiterada jurisprudencia lo ha esgrimido a través de tres dimensiones interdependientes, en la primera se concibe que es "parte de la garantía establecida en el artículo 79 constitucional, al reconocer que "*su preservación, conservación, uso y manejo están vinculados con el derecho que tienen todas las personas a gozar de un ambiente sano"* (Sentencia T-622, 2016), en el segundo eje se establece según lo contenido en los artículos 365 y 366 Constitucionales como servicio público esencial en donde el Estado debe garantizar la prestación eficiente del mismo, en la tercera dimensión se forja como un derecho fundamental en tanto el agua se destina al consumo humano permitiendo la realización de otros derechos que conducen a garantizar la dignidad de los seres humanos; por tanto, cuando se encuentra vulnerado o amenazado es posible protegerlo impetrando la acción de tutela para su efectiva satisfacción.

En síntesis, conviene resaltar lo dicho por Restrepo (2019), "Con estas condiciones teóricas se puede afirmar que el agua es un derecho humano. Esencial y vital. Un derecho que existe por sí mismo y por conexidad con la existencia de otros derechos esenciales como la vida, la salud y la dignidad. De igual manera, este líquido vital también ha sido declarado un servicio público que se presta bajo la tutela estatal con el objeto de asegurarles a todos los asociados su acceso, uso y disfrute".

En la segunda parte de la investigación denominada estudio de caso, en su primera fase se encuentra los siguientes resultados:

De acuerdo al instrumento de medición aplicado a 32 habitantes residentes en las Veredas El Carmen, Santa Helena y el Rosal, se pudo observar que la mayor parte de la población oscila entre 20 años a 80 años o más, así mismo se evidencia que en dichas zonas residen un total de 94 personas distribuidas en 32 viviendas constituidas en su totalidad por 12 niños, 68 adultos y 14 adultos mayores.

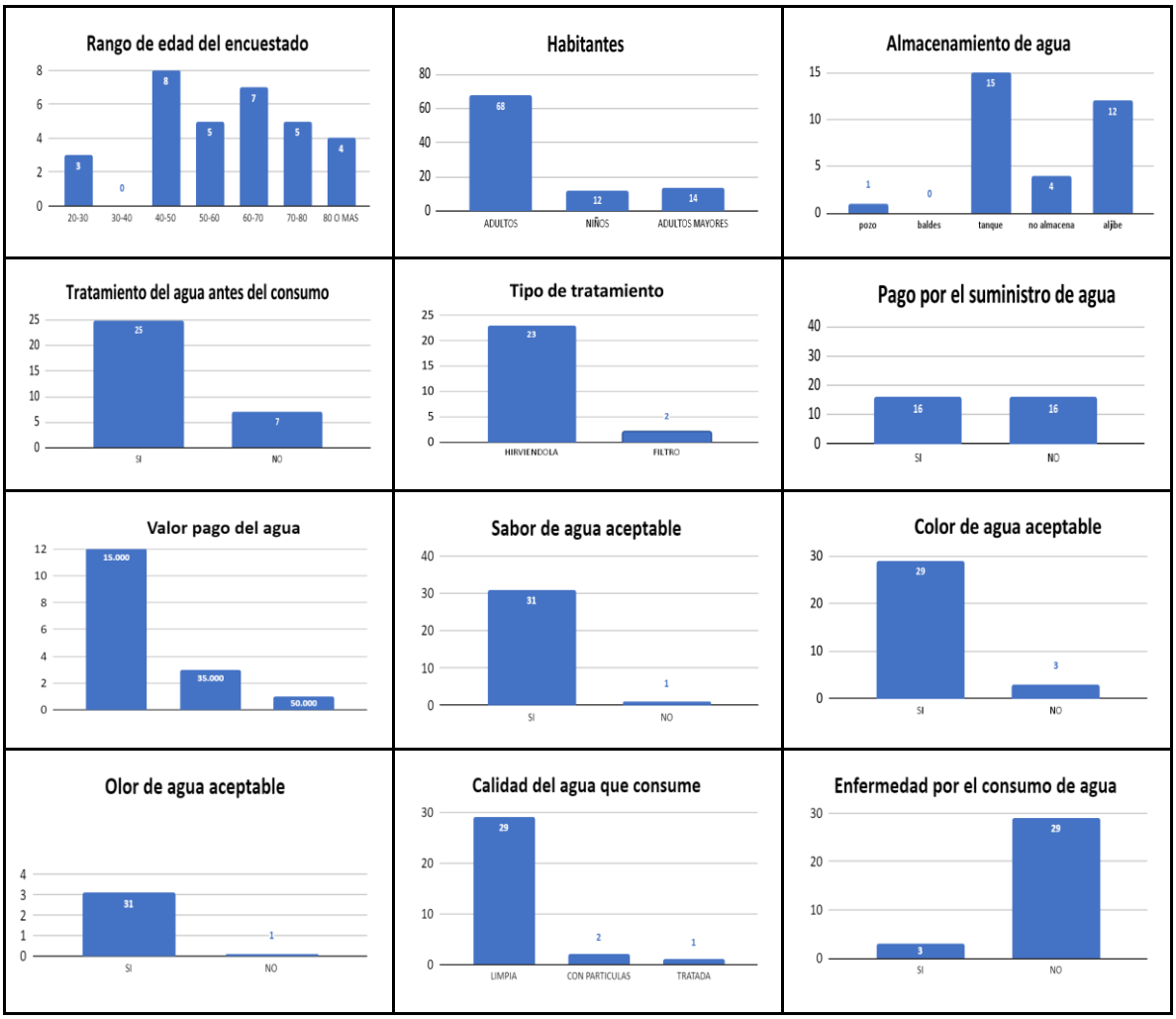
Estos expresaron almacenar el agua mediante pozo, tanque, aljibe o no tienen sistema de almacenamiento. A su vez, gran parte de los pobladores manifestaron tratar el agua antes de realizar consumo a través de filtro o hervirla como método casero. Además, el 50% de las

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

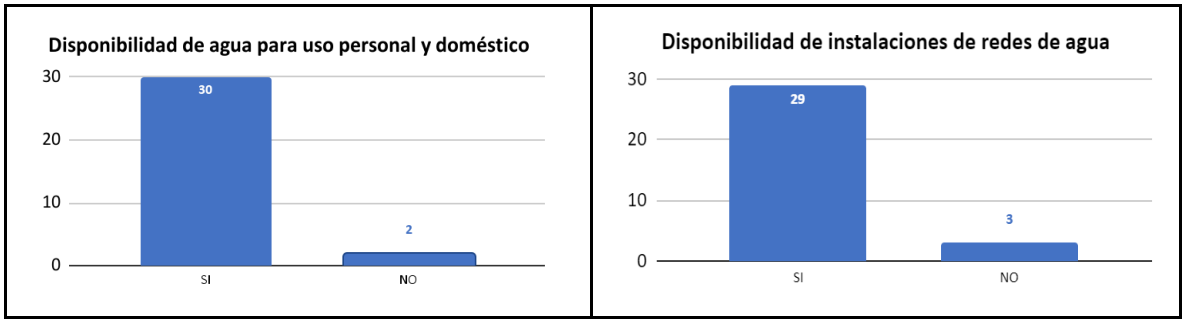
personas entrevistadas denotaron realizar pago por la prestación del servicio de agua potable con tarifas que oscilan entre los $15.000 COP a $50.000.

Según la percepción de los mismos; el 97% menciona que el agua presenta color, olor y sabor aceptable, estando limpia, con pocas partículas y tratada; con disponibilidad de redes para el suministro de agua y baja cantidad de enfermedades. Como se observa en la siguiente Tabla 1:

Tabla 1. Resultados de la encuesta de percepción de calidad del agua



La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b



Fuente. Creación Propia.

Se obtiene el siguiente material fotográfico de una vivienda ubicada en la vereda el Carmen.

Figura 2. Toma de muestras unidad de estudio

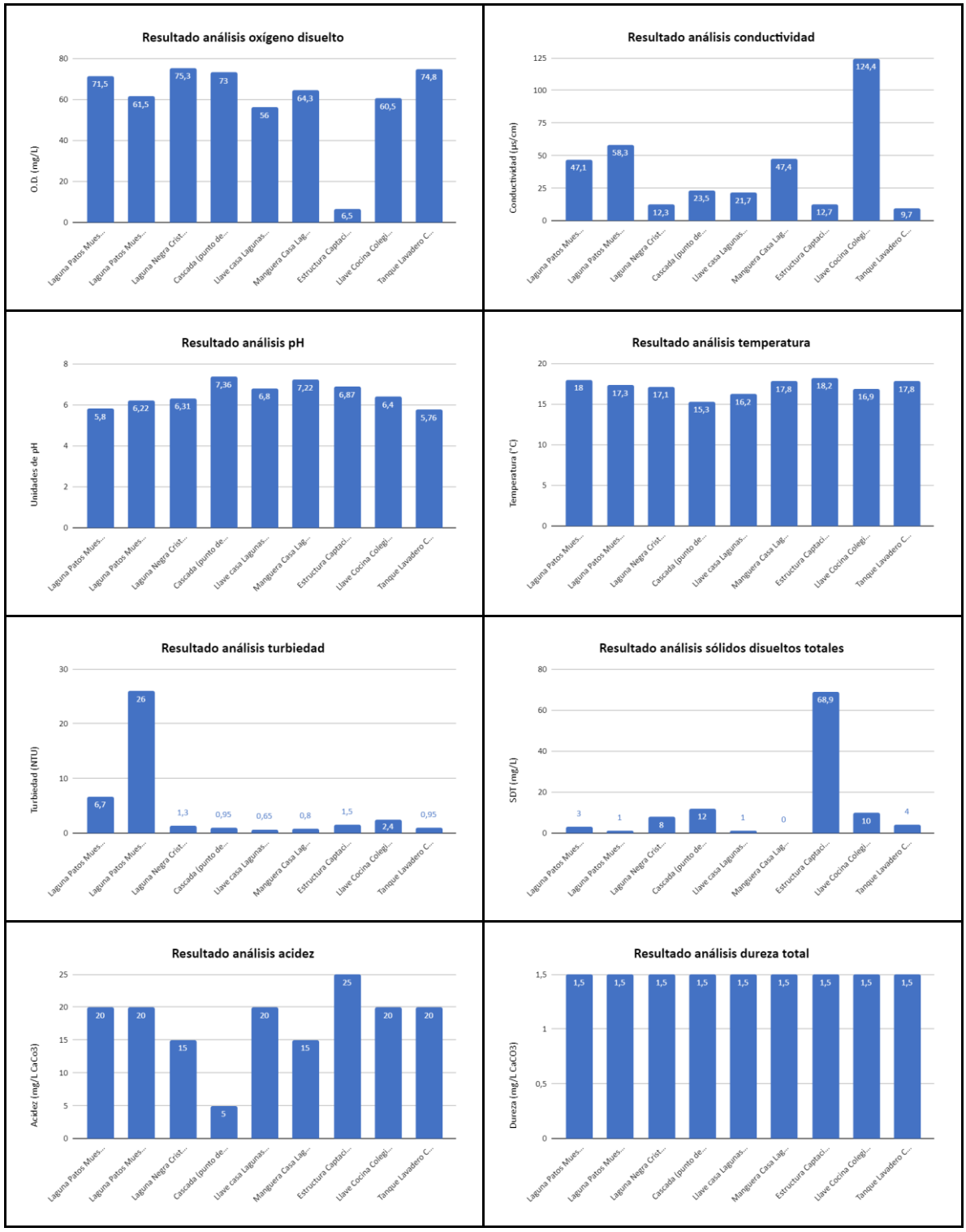
Nota. Material fotográfico enviado por habitantes de una vivienda en la vereda el Carmen.

En la segunda fase del estudio de caso se denotan los siguientes resultados:

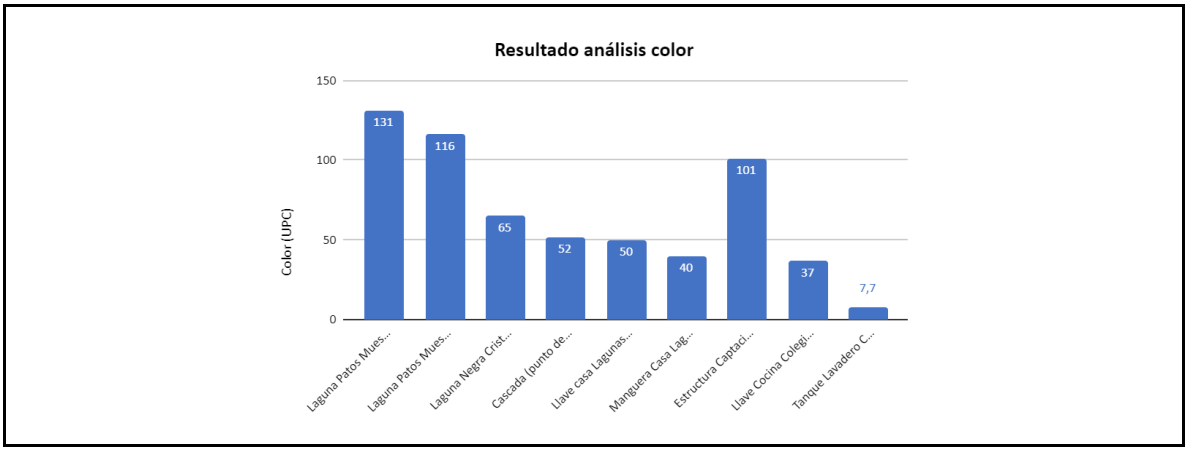
A partir de las nueve muestras tomadas en los puntos georreferenciados en la vereda El Carmen, se procedió a realizar análisis de 9 parámetros fisicoquímicos a nivel de laboratorio, dentro de los cuales se tuvieron en cuenta: oxígeno disuelto con el uso de oxímetro, conductividad a través del conductímetro, pH mediante pH metro, temperatura medida en sitio con el conductivímetro, turbiedad con equipo de turbidímetro, sólidos disueltos totales, acidez usando el método de titulación de NaOH y dureza total con el método de titulación con EDTA. Los resultados obtenidos se relacionan en la siguiente Tabla 2:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Tabla 2. Resultados laboratorio análisis parámetros fisicoquímicos



La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b



Fuente: Creación Propia.

Los resultados anteriores demuestran que las muestras analizadas presentan un pH que oscila entre 5,76 y 7,36 unidades de pH, oxígeno disuelto de 6,5 a 75,3 mg/L, conductividad 9,7 a 124,4 µs/cm, temperatura de 16,2°C a 18,2 °C, color de 7,7 a 131 UPC, sólidos disueltos totales de 0 a 68,9 mg/L, turbiedad de 0,65 a 26 NTU, acidez de 5 a 25 mg/L de $CaCO_3$, dureza total equivalente a 1,25 mg/L de $CaCO_3$ para la totalidad de las muestras.

Adicionalmente, se realizó un análisis microbiológico en seis de los puntos (llave de la cocina del colegio, llave de la casa en el páramo, laguna Pato, punto de captación, laguna Negra y la estructura captación en la vereda) donde se tomaron las muestras, con los siguientes medios de cultivos *Eosin Methylene Blue Agar, Bile esculin agar, Salmonella Shigella Agar,* Agar Nutritivo*,* Agar MacConkey y Blue Agar.

Como resultado se evidenció una proliferación de colonias en todos los medios de cultivo en cada una de las muestras analizadas, como se puede observar en la figura 2 como a manera de ejemplo de algunos resultados de la siembra, la cual demuestra una presencia de agentes patógenos en los puntos de muestreo Figura 3.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

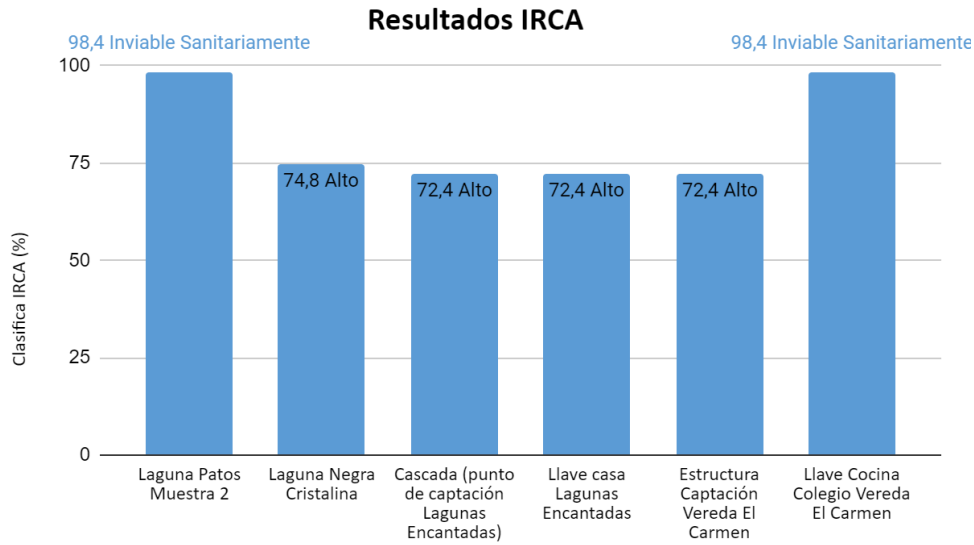
Figura 3. Resultados de la siembra en los diferentes medios de cultivos

Fuente: Creación propia

Una vez obtenidos los resultados de laboratorio a partir del procedimiento establecido en la resolución 2115 de 2007 se procedió a calcular el índice de riesgo de calidad de agua para consumo humano IRCA de las muestras tomadas en Laguna Patos Muestra 2, Laguna Negra Cristalina, Cascada (punto de captación Lagunas Encantadas), Llave casa Lagunas Encantadas, Estructura Captación Vereda El Carmen, Llave Cocina Colegio Vereda El Carmen tomando como parámetros de análisis coliformes totales, color aparente, dureza total, coliformes totales, Escherichia Coli, turbiedad y pH del cual se obtuvieron los siguientes resultados, Figura 4:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Figura 4. Resultados IRCA



Fuente: Fuente Propia.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Atendiendo al núcleo esencial del DHH_2O esquematizado por el Derecho Internacional de los derechos humanos, en específico en la Observación general número 15 de 2002 de la ONU y a los resultados obtenidos en esta investigación, se procederá a verificar si el agua del cual se surten los pobladores en el páramo de la Rusia es suficiente, salubre, aceptable, accesible y asequible. Es decir; verificar si se les garantiza el derecho antes citado.

En lo relativo a la suficiencia, se evidenció en la primera Fase del estudio de caso a través de la encuesta que los habitantes tienen la percepción que el agua es suficiente para satisfacer sus necesidades domésticas, de consumo personal e incluso las relacionadas con la ganadería. Además, se destaca que el páramo de la Rusia es un ecosistema estratégico para obtención de agua.

Ahora bien, pasando a la salubridad, los análisis microbiológicos indican que el agua no tiene las condiciones óptimas para el consumo humano, por tanto, debe tener un tratamiento previo, dado que se encontraron colonias formadoras de microorganismo en todos los seis medios de cultivos utilizados en cada una de las muestras recolectadas, indicando presencia de agentes patógenos los cuales pueden causar afectaciones considerables en la salud de la comunidad.

El índice de riesgo de calidad de agua para consumo humano evidencia que, del total de muestras analizadas en laboratorio, dos se encuentran en estado de riesgo inviable sanitariamente –llamando la atención que una de ellas proviene del agua de la cocina de la escuela de la vereda el Carmen- y las restantes 4 están en estado de riesgo alto.

Respecto a que el agua sea aceptable; en cuanto al color, olor y sabor presente en el agua, las personas que habitan en el Páramo expresaron en su mayoría que se encuentra en buenas condiciones, sin embargo, los resultados de color obtenidos a nivel de laboratorio arrojaron valores superiores al establecido en la Resolución 2115 de 2007 equivalente a 0,45 micras; así como también se percibe a través del sentido de la vista en el material fotográfico tomado en una de las viviendas de la vereda el Carmen que el agua presenta coloración arenosa.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

En lo relativo a la accesibilidad, los residentes manifiestan que es suficientemente accesible, no obstante conviene destacar que las redes de abastecimiento de agua deben ser proporcionadas por el Estado para ofrecer el servicio público y en la zona de estudio son inexistentes, por lo cual en la visita a campo a la vereda El Carmen se pudo observar que el proceso de captación de agua se realiza a través de mangueras de un diámetro aproximado de 2 pulgadas desde los puntos de nacimiento hacia un desarenador en el cual no se realiza ningún tipo de tratamiento de potabilización.

En cuanto a que el recurso hídrico sea asequible, se observa que algunos pobladores lo obtienen de forma gratuita, mientras que otros pagan un valor comprendido entre $15.000 y $50.000 por año, acreditando que los pobladores puedan contar con la distribución del agua.

En suma, se encontró que el DHH_2O de los pobladores del páramo de la Rusia no se encuentra garantizado, toda vez que aunque se observó que es suficiente y asequible, no es salubre, ni es aceptable y tampoco es accesible.

De la misma manera, se analizarán si se encuentran las tres dimensiones propuestas por la Corte Constitucional para estructuración del DHH_2O, las cuales son gozar de un ambiente sano, la prestación del servicio público y la categorización como derecho fundamental.

En la primera dimensión se comprueba que los habitantes del Páramo de la Rusia no encuentran una relación directa con el disfrute del derecho a un ambiente sano, toda vez, que no está satisfecho el derecho humano al agua. En la segunda dimensión en que se concibe como un servicio público esencial que el Estado debe garantizar para su efectiva prestación, se observa en el caso sub examine que no existen redes de acueducto y alcantarillado. En la tercera dimensión en la que se forja como derecho fundamental protegido a través de la acción de tutela se recomienda solicitar la adecuada protección del DHH_2O para esto es necesario que los pobladores en forma individual acudan a los jueces de la república para que se conmine al Estado a través de los organismos competentes para garantizar la óptima prestación y se dé la satisfacción del Derecho humano al agua.

Otra vía jurídica posible es la radicación de una acción popular con miras a que se proteja colectivamente el DHH_2O de todos los habitantes del páramo de la Rusia en Duitama, es decir, los pobladores de las veredas Santa Helena, el Carmen y El Rosal.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Teniendo en cuenta lo establecido en la Resolución 24/18 de 2013 del Consejo de Derechos Humanos De la ONU, donde se imponen obligaciones a los países, vincular al Estado colombiano para que cumpla con la obligación de respetar el derecho humano al agua de los individuos ubicados en la zona de estudio así como también se efectúe la adecuada protección del mismo y finalmente se realice la implementación de un sistema de agua y alcantarillado que resulte útil y lleve a la satisfacción del mencionado derecho.

Para finalizar, se recomienda a la comunidad cumplir con lo dispuesto en la resolución 2115 de 2007 del ministerio de la protección social y el ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial, -dado que dos de las muestras son inviables sanitariamente-; informando al Comité de Vigilancia Epidemiológica, al Alcalde, al Gobernador, a la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios, Ministerios de Salud y Protección Social, Instituto Nacional de salud, Ministerio de Ambiente Y Desarrollo Sostenible, Contraloría General y Procuraduría General; con el fin de que se gestione a través de acciones específicas que el agua sea apta para el consumo humano y de la misma manera se procure la satisfacción del Derecho Humano al agua.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguiar, G. (2019). El derecho social al agua y su efectividad en la realidad brasileña y española (Tesis doctoral). Universidad de Valencia. Madrid, España.

Ambrogui, R. (2017). Desarrollo Sostenible: Concepto y Evolución del Paradigma. *Revista científica REICE*, 5 (9), 1- 16. Recuperado de: https://www.lamjol.info/index.php/REICE/article/view/4366

Gómez, V. (2006). *Los sistemas de información contables para la gestión medioambiental en las empresas: Evaluación y posturas críticas en algunos casos colombianos*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawHill.

IDEAM. (2020). Instructivo de Toma y Preservación de Muestras Sedimentos y Agua Superficial para la Red de Monitoreo de Calidad del IDEAM. Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia. Bogotá, Colombia.

Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. Pensamiento & Gestión. 20 (1), 165-193. Recuperado de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005

Ministerio De La Protección Social Ministerio De Ambiente, Vivienda Y Desarrollo Territorial Minambiente. (2007). *Resolución 2115.* Recuperado de: https://fenavi.org/wp-content/uploads/2018/05/Res_2115_220707-Calidad-Agua-Potable-1.pdf

Organización de Naciones Unidas ONU. (2002). *Cuestiones Sustantivas Que Se Plantean En La Aplicación Del Pacto Internacional De Derechos Económicos, Sociales y Culturales*. Recuperado de: https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2012/8789.pdf

Organización de Naciones Unidas ONU. (2010). El derecho humano al agua y al saneamiento. Recuperado de:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

https://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/human_right_to_water.shtml#:~:text=El%2028%20de%20julio%20de,de%20todos%20los%20derechos%20humanos.

Organización de Naciones Unidas ONU. (2015). *17 objetivos para transformar nuestro mundo*. Recuperado de: https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2012/8789.pdf

Organización de Naciones Unidas ONU. (2015b). *Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos*. Recuperado de: https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/

Perry, C. (1998). Processes of a case study methodology for postgraduate research in marketing. *EuropeanJournal of Marketing*, 32(9) , 785-802. Recuperado: https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/03090569810232237/full/html

Restrepo, J. (2019). El derecho al agua como Derecho Fundamental. *Nuevo Derecho*. 15 (24). 5 - 16. Recuperado de: https://revistas.iue.edu.co/index.php/nuevoderecho/article/view/1117/pdf

Sentencia T-622. (2016). Principio De Precaución Ambiental y Su Aplicación Para Proteger El Derecho A La Salud De Las Personas. Recuperado de: https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2016/t-622-16.htm

UNICEF. (2005). *Los Hábitos de Higiene*. Recuperado de: https://www.unicef.org/venezuela/media/1186/file/Los%20h%C3%A1bitos%20de%20higiene.pdf

United Nations Departament of Economic and Social Affairs UNDESA. (2014). *Water and sustainable development.* Recuperado de: https://www.un.org/waterforlifedecade/water_and_sustainable_development.shtml

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER HABILIDADES EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ESTRUCTURA MULTIPLICATIVA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BASICA PRIMARIA[53]

PEDAGOGICAL STRATEGIES TO STRENGTHEN SKILLS IN THE RESOLUTION OF MULTIPLICATIVE STRUCTURE PROBLEMS IN PRIMARY BASIC EDUCATION INSTITUTIONS

Belén Karime Rodríguez Duarte[54]

Fredy Andrés Cruz Vega[55]

Luis Ramiro Portilla Flórez[56]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[57]

[53] Derivado del proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para fortalecer habilidades en la resolución de problemas de estructura multiplicativa en instituciones de educación básica primaria.

[54] Lic. en básica con énfasis en educación física recreación y deporte, Universidad de Pamplona, Docente, Institución Educativa Colegio Santos Apóstoles, correo electrónico: Karimita -228@hotmail.com

[55]Licenciado en pedagogía infantil, Universidad de Pamplona, magister en educación, Universidad de Pamplona, docente, Universidad de Pamplona, fredy.cruz@unipamplona.edu.co

[56] Licenciado en Ciencias Económicas y Sociales, Magister en Gerencia Educativa. ORCID 0000-0003-1787-9691.Universidad de Pamplona, Colombia. Correo: lportilla@unipamplona.edu.co

[57] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

7. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER HABILIDADES EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ESTRUCTURA MULTIPLICATIVA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BASICA PRIMARIA [58]

Belén Karime Rodríguez Duarte [59], Fredy Andrés Cruz Vega [60], Luis Ramiro Portilla Flórez[61]

RESUMEN

La presente investigación centra su objetivo Proponer estrategias pedagógicas para fortalecer habilidades en la resolución de problemas de estructura multiplicativa en el grado segundo de básica primaria, de la Institución Educativa Colegio Santos Apóstoles de Cúcuta, Norte de Santander, República de Colombia. Se estructura y desarrolla bajo una investigación y enfoque cualitativo con un diseño Acción Participativa (IAP). La población de la investigación estuvo conformada por el grupo de docentes del área de las matemáticas, quienes orientan en el grado segundo de básica primaria a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada, El segundo estuvo integrado por la totalidad de estudiantes del grado segundo, es decir, 36 alumnos a quienes se les aplicó actividades diseñadas para el fortalecimiento de la habilidad en resolución de problemas. La investigación se realizó en tres momentos o etapas siguiendo los aportes de Hernández, Fernández y Baptista (2006): (a) detectar el problema, (b) elaborar un plan, y (c) implementar y evaluar el plan. Se utilizaron como instrumentos de recolección de información y el diario de campo, y las categorías de análisis fueron conocimiento y uso de recursos básicos matemáticos, estrategias cognitivas, estrategias metacognitivas, y creencias y componentes afectivos. Como producto del diagnóstico realizado sobre la habilidad de los estudiantes en la resolución de problemas de estructura multiplicativa, Esto permitió la elaboración de una cartilla didáctica de guía

[58] Derivado del proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para fortalecer habilidades en la resolución de problemas de estructura multiplicativa en instituciones de educación básica primaria.

[59] Lic en básica con énfasis en educación física recreación y deporte, Universidad de Pamplona, Docente, Institución Educativa Colegio Santos Apóstoles, correo electrónico: Karimita -228@hotmail.com

[60]Licenciado en pedagogía infantil, Universidad de Pamplona, magister en educación, Universidad de Pamplona, docente, Universidad de Pamplona, fredy.cruz@unipamplona.edu.co

[61] Licenciado en Ciencias Económicas y Sociales, Magister en Gerencia Educativa. ORCID 0000-0003-1787-9691.Universidad de Pamplona, Colombia. Correo: lportilla@unipamplona.edu.co

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

para los docentes a fin de abordar las habilidades en la resolución de problemas de los estudiantes de estructura multiplicativa de una manera alternativa. Los resultados permitieron determinar que el éxito en la resolución de problemas matemáticos de estructura multiplicativa se encuentra asociado de manera directa y en gran medida a las estrategias. En la medida que el estudiante fortalece sus capacidades para identificar información, categorizar y analizar datos, proponer hipótesis y estrategias, formular pasos o etapas, y autovalorar la tarea realizada, se logran mejores resultados en materia de resolución de problemas, y aún más, ello implica una mejora en el conocimiento y uso de recursos matemáticos.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

The objective of this research is to propose pedagogical strategies to strengthen skills in solving multiplicative structure problems in the second grade of basic primary, of the Educational Institution Colegio Santos Apóstoles de Cúcuta, Norte de Santander, Republic of Colombia. It is structured and developed under a research and qualitative approach with a Participatory Action design (IAP). The research population was made up of the group of teachers in the area of mathematics who guide in the second grade of basic primary to whom a semi-structured interview was applied, The second was made up of all the students of the second grade, that is, 36 students to whom activities designed to strengthen problem-solving skills were applied. The investigation was carried out in three moments or stages following the contributions of Hernández, Fernández and Baptista (2006): (a) detect the problem, (b) develop a plan, and (c) implement and evaluate the plan. The data collection instruments and the field diary were used, and the categories of analysis were knowledge and use of basic mathematical resources, cognitive strategies, metacognitive strategies, and beliefs and affective components. As a result of the diagnosis made on the students' ability to solve multiplicative structure problems, this allowed the development of a didactic guide booklet for teachers in order to address the problem-solving skills of students with a multiplicative structure. in an alternative way. The results allowed us to determine that success in solving mathematical problems with a multiplicative structure is directly and largely associated with strategies. To the extent that the student strengthens their abilities to identify information, categorize and analyze data, propose hypotheses and strategies, formulate steps or stages, and self-assess the task performed, better results are achieved in terms of problem solving, and even more, this implies an improvement in the knowledge and use of mathematical resources.

PALABRAS CLAVE: Resolución de problemas, Problemas de estructura multiplicativa, Estrategias cognitivas, Estrategias metacognitivas, Recursos matemáticos, Estrategias didácticas.

Keywords: Problem solving, Multiplicative structure problems, Cognitive strategies, Metacognitive strategies, Mathematical resources, Didactic strategies.

INTRODUCCIÓN

Dentro del plan de estudios en las instituciones educativas, la asignatura de matemáticas del grado segundo se estipula el abordaje de temáticas concernientes a la resolución de problemas de estructura multiplicativa en el conjunto de números naturales, situación de vital importancia para los docentes a cargo, donde los factores primordiales en las aulas de clase para que los estudiantes puedan aprender a resolver problemas, adquiriendo habilidades y competencias básicas son la didáctica y la dinámica, las cuales les permiten desarrollar un aprendizaje significativo para su formación integral.

Desde la mirada de autores como Castro (2008), en muchas ocasiones el alto índice de fracaso en Matemáticas está limitado a la falta de motivación, los métodos de enseñanza y las actitudes por parte de los estudiantes y/o el docente. Es por este motivo que se hace necesario buscar alternativas, las cuales permitan que la enseñanza de matemáticas en el aula se dé una manera lúdica y dinámica. En la situación actual de la educación matemática, el docente da información y el alumno recibe. Por lo tanto, la teoría de las situaciones didácticas, propone un modelo de enseñanza centrado en la producción de conocimientos matemáticos, partiendo de situaciones didácticas (cuando el docente investigador interactúa con el estudiante y el medio), llegando a las situaciones a-didácticas (se da cuando el docente toma distancia y el alumno hace suyo el momento).

El objetivo de esta investigación fue diseñar una secuencia de actividades didácticas según la teoría de Guy Brousseau para fortalecer la resolución de situaciones en la división, por lo tanto, para cumplir con el objetivo planteado se tuvo una cuenta el ideal de crear una teoría que facilitara explicar todos esos conceptos en una dirección y así permitir al estudiante enfrentarse a problemas solo en las situaciones que él llama a-didácticas, es decir, hay una conexión bastante estrecha con la resolución de problemas como estrategia favorecida o privilegiada en la perspectiva de los procesos didácticos.

La presente investigación se desarrolló al interior del Colegio santos apóstoles de la ciudad de Cúcuta, con los estudiantes de segundo primaria de la institución y se enfocó en brindar una propuesta metodológica didáctica a los mismos, para que mediante el uso de estrategias didácticas puedan mejorar los aprendizajes de las matemáticas en sus educandos,

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

teniendo en cuenta que actualmente, la enseñanza de las matemáticas demanda un enorme reto para los docentes, debido a poca receptividad y comprensión que existe por parte de los estudiantes hacia las diversas temáticas que se abordan en el aula de clase.

De acuerdo a lo anterior, el presente documento contiene 5 capítulos distribuidos de la siguiente manera:

En el primer Capítulo, se da a conocer el problema que enmarca el objeto de estudio, señalando lo observado en cuanto a la situación presentada, el ¿por qué? y ¿para qué? se aborda y los objetivos que se persiguen para dar alternativas de solución a la misma. En el segundo capítulo, se encuentra descrito el marco referencial; en el cual se fundamentan antecedentes, teorías, conceptos y normatividades abordados desde diferentes puntos de vista bibliográficos y centrados en propuestas metodológicas que involucran las matemáticas y estrategias didácticas en el proceso de enseñanza. En el tercer capítulo, se muestra lo pertinente a la metodología de investigación empleada para llegar a conocer el origen del objeto de estudio, planteando el tipo y enfoque de investigación, la población y muestra de estudio, y las técnicas e instrumentos que permitieron la recolección de la información. Así mismo se presenta el análisis e interpretación dada a la información recolectada, exponiendo lo obtenido de manera objetiva de acuerdo a la situación presentada. En el cuarto capítulo, se establece la propuesta metodológica, que se convierte en la alternativa de solución para la problemática abordada, y que se estructura hacia lograr el mejoramiento de la enseñanza de las matemáticas a través de la utilización de estrategias didácticas. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones y recomendaciones que se dan a los diferentes actores participantes del proceso investigativo. Y finalmente, en el séptimo capítulo, se establecen las referencias bibliográficas que soportan los diferentes aspectos teóricos, conceptuales y legales del documento.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DESARROLLO

El presente apartado desarrolla el planteamiento del problema de esta investigación, iniciando con la descripción de la naturaleza del problema, seguido del contexto de la institución alrededor de la enseñanza de las matemáticas y finalmente se desarrollarán las causas y los efectos a través de un árbol de problemas.

Cabe mencionar que aun desde el modelo educativo, el plan de estudios contempla que, para el área de matemáticas, es necesario que los estudiantes alcancen las competencias básicas de aprendizaje situación que se encuentra bastante definida en los estándares y los derechos básicos de aprendizaje, aspectos que deben ser tenidos en cuenta por el docente, en los procesos de enseñanza aprendizaje, por lo cual se debe procurar la aplicación de estrategias que faciliten a los estudiantes adquirir las habilidades y las competencias cuando se aborden las diferentes temáticas específicamente las relacionadas con la resolución de problemas de estructura multiplicativa en el conjunto de los números naturales, pretendiendo en los mismos el desarrollo de aprendizajes significativos a través de las didácticas a aplicar. Todo esto de la mano de herramientas tecnológicas, las cuales son fundamentales en la adquisición de la información y contribuyen a modificar los estilos de aprendizaje de los niños, donde los métodos de educación hoy en día están generando nuevas formas de socialización, educación, producción y acceso de conocimiento (Sierra et al., 2016). Cabe considerar, por otra parte, que autores como (Guirles, s.f.), hace aportes relevantes con respecto a la problemática de la enseñanza, quien expone que el docente debe realizar una autoevaluación, a su vez afirma que explicar es sinónimo de enseñar y este lo es de aprender, y ninguna de las partes, es más, en las matemáticas es común explicar con el propósito de enseñar, y que muchos de los estudiantes no aprendan nada con sentido, así desde la posición de (Gregorio, 2002), surge la pregunta del por qué los estudiantes no aprenden todo lo que se les enseña?, para lo cual afirma que difícilmente se aprende cuando no se ha construido nada, por lo que propone que el docente no explique todo de forma minuciosa, sino, por el contrario, debe permitir y facilitar los medios para que el estudiante construya su propio conocimiento, de tal forma que le sea útil en la resolución de problemas en diversas situaciones y contextos educativos.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

(Castro, 2008), sostiene que los altos índices del fracaso en la comprensión de las matemáticas, se debe a la falta de motivación, a los procesos de enseñanza y a la actitud tanto del docente como del estudiante. Situación que conlleva a que los docentes orientadores en el área de las matemáticas, deben estar comprometidos con innovación de estrategias metodológicas y didácticas, que lleven a los jóvenes de hoy a aprender para su desarrollo personal y no por el momento, que permitan la comprensión de los conceptos y la aplicación en diversas situaciones problema del área, de otras ciencias y del contexto, y por lo tanto, los recursos didácticos que se van a plantear, pueden contribuir como herramienta de apoyo, facilitadoras en la adquisición y comprensión de la información, utilizando diversos recursos, colaborando tanto a estudiantes como docentes en la construcción de conocimientos con sentido y aplicables a la cotidianidad.

En Colombia

Al realizar un diagnóstico mediante la observación directa, se evidencia las diferentes dificultades en el proceso de enseñanza por parte de los docentes y la articulación en el aprendizaje de los educandos; partiendo de este diagnóstico se detectaron algunas dificultades en la realización de las actividades, se puede observar que la motivación por parte de ellos es poca demostrando una apatía hacia lo que deben realizar, falta de interés y poca atención en las indicaciones o explicaciones que realizan los docentes en cada una de las temáticas, llevando esto a generar espacios de desorden e indisciplina y hace que el aprendizaje no sea el ideal a lo esperado para este grado y la edad, también se pueden manifestar acciones de desconcentración en ellos.

En el planteamiento del problema de esta investigación, iniciando con la descripción de la naturaleza del problema, seguido del contexto de la institución alrededor de la enseñanza de las matemáticas y finalmente se desarrollarán las causas y los efectos a través de un árbol de problemas. Al realizar un diagnóstico mediante la observación directa, se evidencia las diferentes dificultades en el proceso de enseñanza por parte de los docentes y la articulación en el aprendizaje de los educandos; partiendo de este diagnóstico se detectaron algunas dificultades en la realización de las actividades, se puede observar que la motivación por parte de ellos es poca demostrando una apatía hacia lo que deben realizar, falta de interés

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

y poca atención en las indicaciones o explicaciones que realizan los docentes en cada una de las temáticas, llevando esto a generar espacios de desorden e indisciplina y hace que el aprendizaje no sea el ideal a lo esperado para este grado y la edad, también se pueden manifestar acciones de desconcentración en ellos.

En el día a día del quehacer pedagógico de la Institución Educativa Santos Apóstoles y en los contextos que incurren en la construcción de conocimientos y la ejecución de sus actividades diarias para certificar el saber aprendido en clase, el cual es registrado durante el manejo de materiales y planillas, son base para el conocimiento de la realidad. Encontrando una situación problema específicamente en el área de matemáticas del grado segundo, donde resolución de problemas de estructura multiplicativa ha sido un tema de difícil enseñanza y aprendizaje, esto debido a las prácticas que se realizan en la enseñanza de las matemáticas en primaria.

En la mayoría de casos se carece de métodos para instruir los procedimientos necesarios, sin embargo, los docentes, a pesar de ser profesionales del área, no implementan estrategias prácticas y didácticas para atender la resolución de problemas de estructura multiplicativa, afectando el rendimiento académico y generando una dificultad en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde los educandos han venido percibiendo los aprendizajes de forma mecánica, dificultando la afinidad y la construcción de un aprendizaje significativo.

En relación con la problemática expuesta, cabe mencionar que la Institución Educativa Loa santos Apóstoles, la cual se encuentra ubicada en la ciudad de Cúcuta, en el departamento de Norte de Santander, siendo una institución educativa de carácter oficial.

Los estudiantes cursan desde el nivel preescolar o transición hasta el grado quinto. La población estudiantil es urbana, caracterizados por condiciones socioeconómicas muy deficientes, núcleo familiar con niveles de escolaridad muy bajos, aspectos que influyen de manera negativa en el acceso de los niños y niñas al sistema escolar.

A su vez, el Ministerio de Educación Nacional, 2001 argumenta que a las dificultades encontradas y como consecuencia de la descentralización de la educación, en la que se les dio a los municipios la responsabilidad de preparar los planes educativos, la calidad educativa se ha visto desfavorecida, teniendo en cuenta que, en un alto porcentaje de las regiones, no

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

existe una capacidad instalada en infraestructura, ni personal docente para asumir los retos de un sistema educativo eficiente.

Desde este punto de vista, el presente estudio busca conocer y analizar específicamente la situación de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa los santos apóstoles, con respecto a la asignatura de matemáticas, presentando dificultades en la comprensión y la resolución de situaciones matemáticas en el contexto de la resolución de problemas de estructura multiplicativa, debido a que los ejes conceptuales del área no se apropian adecuadamente.

A continuación, se describen algunas causas y efectos acerca de las dificultades observadas en los procesos de enseñanza de las matemáticas, específicamente la resolución de problemas de estructura multiplicativa. Es por ello que se consideran para este estudio cuatro causas generales, asociadas a la baja comprensión en el proceso resolución de problemas de estructura multiplicativa, dichas causas son:

a) la interacción estudiante - profesor;
b) el sistema educativo;
c) los escasos conocimientos previos a la operación matemática y
d) la baja autoestima o inseguridad del estudiante.

En primer lugar, la interacción estudiante – profesor, donde (Escobar, 2015), expresa que, según muchos estudios, de acuerdo al nivel de interacción entre el docente y el alumno, se facilita la adquisición y el desarrollo de capacidades y destrezas, fundamentales en la formación académica. A su vez (Mares et al., 2004), indican cinco niveles de interacción necesarios para la adquisición y la mejora de habilidades entre el estudiante y el docente en el aula de clases, que le van a permitir una mejor formación académica.

Un primer nivel, el contextual, en el cual el estudiante solo se remite a escuchar y repetir la información; un segundo nivel el suplementario, en el que se produce un cambio en el ambiente físico y social; se continúa un tercer nivel, el selector, donde el educado actúa de acuerdo a la situación que se le presenta; el sustitutivo referencial representa el cuarto nivel, refiere a la interacción entre lo pasado y el futuro haciendo un desprendimiento del

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

presente, finalmente se encuentra el nivel sustitutivo no referencial, en el que el educando desarrolla la habilidad de elaborar juicios, de argumentar y de explicar los conocimientos adquiridos.

En segundo lugar, se encuentra el sistema educativo, que para (Muñoz, 2012), está afectado por problemas como: la incapacidad del método educativo para desarrollar las funciones que le han sido asignadas; la expansión la que se ha visto afectada por cuanto el registro de estudiantes en el sistema escolar no ha sido eficiente, y un tercer problema señala la distribución inequitativa de oportunidades para el ingreso al sistema educativo, de permanecer en el mismo y de alcanzar las competencias mínimas requeridas, todo lo anterior aunado a la deficiencia de recursos humanos, financieros y distribución de la planta docentes, administrativa y directiva.

El Objetivo General es Proponer estrategias pedagógicas para fortalecer habilidades en la resolución de problemas de estructura multiplicativa en el grado segundo de básica primaria, de la Institución Educativa Colegio Santos Apóstoles de Cúcuta, Norte de Santander, República de Colombia.

Justificación de la Investigación

El presente estudio busca dar respuesta a la necesidad de afrontar la problemática de fortalecer el aprendizaje, conceptualización y la optimización de la enseñanza de la división de los números naturales, como solución de cambio y mejora de la calidad de educación dada a los niños del grado quinto de la Institución Educativa Padua del municipio de Onzaga Santander apoyado en la teoría de situaciones didácticas del modelo de Guy Brousseau, que propone la enseñanza de las matemáticas en el ámbito escolar como un proceso centrado en la producción del conocimiento, en el cual la creación de un ambiente agradable, generara para los estudiantes los medios necesarios del éxito en su formación escolar.

Los últimos resultados de pruebas saber, según el Ministerio de Educación, se han observado resultados muy favorables en los modelos pedagógicos de escuela nueva cuando se les compara con estratos similares de los sectores urbanos, lo que determina que cuando se ofrece una educación de calidad y de responsabilidad, aún en condiciones sociales, económicas y culturales son bastante desfavorables, es posible alcanzar resultados positivos, lo cual es una determinante para compensar la inequidad social con calidad educativa.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

De este modo, para llevar a cabo una justificación pertinente con bases fundamentadas, apropiadas y argumentadas dentro del trabajo de investigación, se requiere tener en cuenta cuatro momentos o aspectos, los cuales dan conocimiento e interpretan el objeto de estudio, con el propósito de especificar y aclarar, los diferentes aportes, los cuales sustentan y especifican la importancia de la problemática a estudiar.

Se puede señalar que aún hoy en la actualidad los métodos de la enseñanza de las matemáticas son muy tradicionales, en el que se fundamenta en seguir unos patrones preestablecidos y memorísticos sin permitir que el estudiante construya a partir de los conocimientos adquiridos, retomando los aportes de algunos autores como (Llinares, Valls & Roig 2008) citados por (Guamán & Morocho, 2019), el aprendizaje es más significativo cuando el docente mejora y contribuye en la implementación de los ambientes de enseñanza se desarrollara en los estudiantes conocimientos seguros y/ o destrezas matemáticas, igualmente en la adquisición del conocimiento es relevante los recursos didácticos como herramientas que posibilitan al docente en mejorar las experiencias educativas en el contexto donde se ubican los estudiantes. Para (Rodríguez, 2014), citado por (Guamán & Morocho, 2019), el ambiente ideal para el aprendizaje significativo debe existir una interacción entre la institución educativa, los docentes y los estudiantes.

Aspectos como los recursos digitales, el análisis, evaluación, diseño, desarrollo e implementación de la clase, son fundamentales para crear un buen ambiente de aprendizaje, que a su vez está influenciado por el rol del docente y el clima de aula.

Para (Bautista et al., 2014), la educación cada vez es más competitiva, lo que significa que para alcanzar niveles óptimos de calidad educativa es necesario apoyarnos en todos los recursos disponibles que conlleven a mejorar el proceso de enseñanza, recursos como materiales didácticos, talleres, guías de aprendizaje, son importantes en la construcción del conocimiento, lo cual insta a que las prácticas pedagógicas sean innovadas constantemente y se utilicen a su vez las herramientas tecnológicas.

De continuar, estos estudiantes tendrán confusión y no podrán acceder con facilidad a operaciones como la radicación, resolución de ecuaciones, entre otras. Razón por la cual, el docente debe prevenir y guiar al estudiante de forma que este entienda el significado de la operación de división con recursos tangibles, la cual es llamada por algunos investigadores como la “operación más complicada de todas”. Siendo necesario la implementación de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

prácticas pedagógicas en la enseñanza de las matemáticas, con el propósito de no causar traumas ni dificultades en el proceso de aprendizaje de la multiplicación. Siguiendo autores como (Esquivel et al., 2017), proponen la implementación de prácticas y técnicas didácticas que conlleven a aprendizajes significativos en los estudiantes cuando se les enseña los procesos operativos.

Delimitación de la Investigación.

La investigación trata de proponer estrategias pedagógicas para fortalecer habilidades en la resolución de problemas de estructura multiplicativa, la cual está basada en la línea de investigación de didáctica pedagogía y currículo del programa de la Maestría en Educación de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Pamplona, sustentada bajo las posturas teóricas y de los lineamientos de la educación básica primaria en el área de las matemáticas entre otros. La misma se lleva a cabo en la Institución Educativa Colegio Santos Apóstoles de Cúcuta, Norte de Santander, República de Colombia. El tiempo postulado para la realización de la investigación es de dos semestres académicos a partir de la fecha de aprobación de la propuesta.

Marco referencial.

Los antecedentes son de gran importancia para la investigación debido a que aportan información relevante al objeto de estudio, para Castillo (2004), establece que los antecedentes implican hacer una revisión de la investigación en torno al objeto de estudio, en otras palabras, qué se ha indagado en torno a las categorías planteadas. A partir de esta consideración, los antecedentes de un proyecto permiten comprender estudios realizados anteriormente sobre el tema y cuyos resultados fueron favorables o no en el trabajo y así mismo orientarnos a innovar en la problemática que se quiso investigar.

Se toma el trabajo investigativo realizado por Márquez T Maximina, Arredondo, Elizabeth H. y García García Jaime I. en su artículo “Estrategias en la resolución de problemas de división-medida por estudiantes de séptimo básico en Chile 2019”, analizan las estrategias que muestran estudiantes de séptimo básico en Chile cuando resuelven problemas de estructura multiplicativa de división-medida que requieren de la interpretación precisa del

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

resto; considerando la categorización de problemas de isomorfismo de medidas propuesta por (Vergnaud, 1997). El objetivo de la investigación se basó en caracterizar las estrategias que presentan los estudiantes cuando resuelven problemas de estructura multiplicativa, así dando como resultado la identificación, la modelación agrupamiento y el algoritmo de la división como las estrategias más utilizadas; sin embargo, la mayoría presenta dificultades para resolver los problemas. Un elemento presente en el estudio es el referido a la explicación crítica del resto, mediante la aplicación del enfoque cualitativo, de tipo descriptivo e interpretativo y concluyendo así que los estudiantes en sus primeros años de estudio disponen de un repertorio amplio de estrategias que les permiten solucionar con cierta solvencia problemas de estructura multiplicativa, pero a medida que avanzan los cursos van abandonando estas estrategias. (MÁRQUEZ, ARREDONDO, & GARCÍA-GARCÍA, 2019).

Este trabajo se relaciona con la investigación planteada, pues encierra unos parámetros básicos a llevarse a cabo, como son las estrategias implementadas en el aula para la resolución de problemas matemáticos abordados desde el PEI, para que estos educandos con de estos grados puedan optimizar sus aprendizajes y tener resultados pertinentes en el área trabajada.

Desde el ámbito nación se puede referenciar a Pedro Arias Pérez y Jhon Alexander Casadiegos Plata en su proyecto ““Arpemat” método para fortalecer el aprendizaje de la multiplicación en el grado tercero del Centro Educativo Conde San German, sede escuela rural san pablo, municipio la esperanza 2019”, aplican algunas técnicas, captan el rol que el maestro y los estudiantes deben desarrollar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con respecto a las temáticas propias de las operaciones básicas de las matemáticas, de manera específica en la operación de la multiplicación, en el grado 3° de primaria de la sede educativa Escuela Rural San Pablo del municipio La Esperanza, Norte de Santander; y de esta manera, determinan el tipo de recursos empleados y la intencionalidad del proceso enseñanza-aprendizaje del docente y de los estudiantes según el nivel de competencias y habilidades propuestas y adquiridas durante el proceso, mediante un enfoque de carácter cualitativo, con una metodología acción que favorece la implementación de una estrategia metodológica para el fortalecimiento del aprendizaje de los procesos de la multiplicación, dinamizando el

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ambiente de aula y el quehacer docente, concluyendo así que independientemente de que el docente durante el trascurso del año lectivo trabaje arduamente en reducir esta situación problema; sin embargo, en ocasiones estos esfuerzos son fallidos y los niños y padres de familia y/o acudientes se desmotivan ante los resultados y dejan de hacer su mayor esfuerzo por aprender las tablas de multiplicar y por ende el proceso de la multiplicación. (Pérez, Plata, & Superior, 2019).

La investigación consultada anteriormente aporta a este estudio en que para que se efectúe una Educación de las matemáticas a los estudiantes para fortalecer el aprendizaje de la multiplicación en el grado tercero, que si bien es cierto es necesario que esté caracterizada por la aplicación de diversas estrategias derivadas de enfoques constructivistas y otras estrategias de individualización en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde el ámbito local se plantea la investigación realizada por Adiela Cobos Ovalles y Eslendy Zapardiel Sánchez en su trabajo de investigación "Propuesta metodológica para mejorar la interpretación, análisis y solución de problemas matemáticos de los estudiantes del grado cuarto de la institución educativa colegio nacional Jose Eusebio Caro, sede David Haddad Salcedo Ocaña, norte de Santander 2019", implementa una la propuesta en la que se logró que los niños estuvieran atentos al desarrollo de las actividades que se tenían programadas, adoptando una actitud positiva, comprometida y motivadora a cada una de las indicaciones que se les brindaba, por lo cual tras explicar cada uno de los pasos que debían seguir para poder resolver sus problemas y ejercicios de una manera más eficaz y efectiva ellos aludieron que les parece fácil y práctico en la resolución de situaciones matemáticas, empleando un paradigma interpretativo, ya que por medio de este es posible comprender y dar respuesta a ciertas cuestiones que no pueden ser explicadas en su totalidad a través de la metodología cuantitativa y concluyendo así que se logra evidenciar que uno de los inconvenientes que más tiene los estudiantes a la hora de resolver problemas matemáticos, es la falta de análisis e interpretación, de allí, que a la hora de desarrollar los ejercicios se les dificulte. . (Bueno Becerra, 2019).

Como aporte teórico a la presente investigación, se menciona la necesidad de transformar los procesos matemáticos, se considera esto muy importante debido a que si

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

seguimos implementando las mismas estrategias para la enseñanza es muy poco probable que los estudiantes mejoren dicha falencia, mientras que si implementamos nuevas técnicas que motiven al alumnado a querer aprender, será más factible obtener mejores resultados así mismo Su investigación aporta desde lo teórico definiendo que la implementación de la lúdica en los diferentes escenarios se hace efectiva cuando en realidad se enmarcan acciones pedagógicas, con aras a transformar prácticas pedagógicas que promuevan en la matemática la participación del estudiante como protagonista.

Teoría de las situaciones didácticas.

Las situaciones didácticas se diferencian desde dos perspectivas, un primer enfoque refiere al tradicional y un segundo plantea la teoría establecida por Brousseau, en conjunto responde a los procesos de enseñanza y de aprendizaje de las matemáticas. El enfoque tradicional argumenta que existe una relación docente-estudiante en la que el estudiante simplemente toma y reproduce lo que el docente transmite. Lo que significa que el enfoque tradicional no contextualiza el conocimiento, por lo cual no se logra un aprendizaje significativo. Autores como (Paulo F, (s.f.) sustentan con relación al enfoque tradicional: "La educación padece de la enfermedad de la narración que convierte a los alumnos en contenedores que deben ser llenados por el profesor, y cuanto mayor sea la docilidad del receptáculo para ser llenado, mejores alumnos serán" citado por (Chavarría, 2006.), en este enfoque también puede ocurrir que el docente posea todos los conocimientos, pero no sepa enseñarlos.

La enseñanza de las matemáticas a lo largo del tiempo se ha manejado de tal manera que el docente anhela el aprendizaje del estudiante y este también desea aprender, pero el docente cae en el error de dar todas las herramientas impidiendo un aprendizaje significativo, es por ellos que la teoría de Brousseau es innovadora, aunque no sea una teoría moderna o resiente, donde el objetivo es la creación de una teoría que facilite explicar situaciones en el aula donde la interacción entre el docente, el estudiante y el saber, tenga una respuesta significativa donde el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje, y es en ese punto donde las situaciones didácticas facilitan dar solución a los problemas, lo cual es fundamental para dar respuesta al problema planteado en la presente investigación.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Tipo de situaciones didácticas

De acuerdo con (Chavarría, 2016) las situaciones didácticas planteadas desde la teoría de Brousseau deben conducir a la generación de una situación a-didáctica, en la cual necesariamente debe existir una confrontación del estudiante ante el problema planteado y a partir del mismo construir su propio conocimiento. Las situaciones didácticas enmarcan tres aspectos: El primero refiere a la situación-acción en la que plantea el trabajo individual del estudiante frente a un problema, caracterizado porque el estudiante debe recurrir a aplicar los conocimientos previos y propender por el desarrollo de un determinado saber, lo que se llama el medio didáctico de manera individual, que pretende dar solución al problema y adquirir el conocimiento. Sin embargo, esta situación debe conducir a una situación a-didáctica en este caso en particular, plantear la formulación del problema sin que se llegue a dar una solución inmediata del mismo o que permita dar solución a la situación-problema sin la intervención del docente. Un segundo aspecto analiza la situación de formulación que corresponde al trabajo en grupo, a la interacción de los estudiantes, a la socialización de experiencias en la construcción del conocimiento y a la socialización de experiencias. (Brousseau, 2007) rectifica que en esta variable es importante que cada estudiante participe en el proceso de construcción del conocimiento y que se vea forzado a comunicar las ideas e interactuar con el medio didáctico. Por último, se encuentra la situación de validación, en la cual se somete a juicio el resultado final del problema planteado, previamente se ha realizado la interacción, socialización y replicación con el docente quien convalida o no el trabajo realizado.

Los problemas en la enseñanza y el aprendizaje

Se ha destacado, que en las escuelas primarias uno de los principales obstáculos está representado en el abordaje de los números naturales en el currículo, el cual en la mayoría de los casos no sigue un orden de inclusión de los campos según sus propiedades. A su vez, la falta de conocimientos profundos por parte de los docentes, también debe ser considerado, lo cual favorece el establecimiento de obstáculos ontológicos, epistemológicos y didácticos.

Chevallard expresa el concepto de transposición didáctica y que tiene que ver con el saber académico, como se transforma y como el mismo es enseñado, el cual a si vez el mismo autor afirma que no se debe desconocer el saber o conocimiento del estudiante y la forma que tiene para conceptualizar el conocimiento. En resumen, un concepto se adquiere si el

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

individuo utiliza dicho concepto frente a una situación cotidiana, desarrollando el criterio teórico-práctico, y/o al pasar el tiempo se va construyendo con ayuda de la experiencia, pero el secreto de su aprendizaje depende de la estrategia didáctica fundamentada desde la esencia de la matemática

En la experiencia como docente pueden afirmar que la realidad escolar enfrenta diversos problemas que son un tropiezo para el proceso de enseñanza- aprendizaje, donde las causas algunas veces radican en la dificultad el docente debido a que su método de enseñanza es tradicionalista y autoritario, no maneja material didáctico, el docente no presenta interés por actualizar su proceso de enseñanza -aprendizaje o en algunos casos puede ser el mismo estudiante que se distrae con facilidad y pierde el interés en el aprendizaje, es así como diversos factores que se presentan en el diario vivir de la escuela son la consecuencia de los problemas en la relación enseñanza-aprendizaje, por lo cual se debe trabajar con base en la experiencia y dar solución a las situaciones que provocan dichos resultados.

Metodologías educativas conocidas por el profesorado, pero no utilizadas

Este tipo de metodologías, son muy conocidas por los docentes, sin embargo, no son tan aplicadas debido al esfuerzo que requieren, entre esta podemos encontrar: Evaluación diagnóstica. Se realiza para conocer las condiciones de las que parte cada alumno.

Evaluación por evidencias. Puede decirse que es todo aquel que está basado en TIC. Evaluación formativa. Se emplea para ayudar al alumno con su proceso de formación. Formación personalizada. Consiste en adaptar los recursos y estrategias formativas a las condiciones personales de cada alumno. (Fidalgo, 2007).

Aportes de Piaget a la educación

Partiendo de la importancia que posee la educación en la actualidad, y con el fin de brindar una mejor orientación sobre dicho aspecto, se hace alusión a algunos aportes realizados por Piaget, en donde, según este autor, para que haya una mejor comunicación entre docente-estudiante, es necesario el trabajo en equipo, pues esta es quizá una de las mejores formas para que los alumnos adquieran el aprendizaje, debido a que esto conlleva a una construcción activa del conocimiento (Rodríguez, 2009).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Por otro lado, existe un aspecto el cual Piaget considera también deben los docentes tener presente en su pedagogía, y es trabajar de acuerdo al interés del niño, con el fin de que se sienta motivado, logrando con ello que este emplee diferentes mecanismos de asimilación a través de su propia experiencia, además, hay que recordar que estos también adquieren conocimientos a través del desarrollo mental, como por ejemplo el lenguaje, el juego y por medio de experimentos (Rodríguez, 2009).

Con base en lo anterior, hay que decir que uno de los grandes aportes de Piaget a la educación actual es que es en los primeros años de educación (preescolar), donde los niños alcanzan el desarrollo cognitivo, por ello, es en esta etapa donde más apoyo de los padres de familia se convierte en una pieza fundamental para todo este proceso.

Entre tanto, hay que tener presente que los niños, son personas que están en constante aprendizaje, de allí, que por lo general siempre aprenden a través de los errores, pero solo en el momento en que sean empleados como elementos de construcción y no como medio de castigo, que es lo que muchas veces difieren los docentes y padres de familia. De manera que, una de las metas de la educación es lograr formar personas creativas, innovadoras y con capacidad crítica, y que sobre todo sean capaces de indagar para llegar a la verdad (Rodríguez, 2009).

La enseñanza de las matemáticas

Las matemáticas se consideran generalmente como un lenguaje universal por sus amplias aplicaciones y utilidad en la vida diaria, cada persona debe aprender a desarrollar y a dominar adecuadamente. En este sentido, la escuela ha de garantizar su aprendizaje por medio de distintas estrategias que le permita al ser humano aprehender el sinnúmero de conceptos que le son inherentes. Por esta razón, es necesario profundizar en aspectos tales como: ¿Cuál es el papel de las matemáticas en la educación básica primaria? ¿Qué conceptos básicos deben tenerse en cuenta en ella? ¿Cuál es el papel del docente como mediador en la enseñanza de las matemáticas?, entre otros. A continuación, se revisan algunos elementos que pueden orientar las respuestas a estos cuestionamientos.

(Figueroa, 2015) Menciona que El MEN por medio de la Ley General de Educación, plantea que el objetivo de la enseñanza de las matemáticas es “desarrollar los conocimientos

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

matemáticos necesarios para manejar y utilizar operaciones simples de cálculo y procedimientos lógicos elementales en diferentes situaciones, así como la capacidad para solucionar problemas que impliquen estos conocimientos" (Ley 115 de 1994, art. 21). Este objetivo se describe en dos documentos emitidos por el MEN titulados a saber: Lineamientos Curriculares de Matemáticas (1998) y Estándares Básicos de Competencias en Matemáticas publicados en el 2006.

Las directrices del MEN, aclaran que el conocimiento matemático en la escuela es sin duda una actividad social que ha de atender a los intereses y necesidades afectivas del niño, y que "debe ofrecer respuestas a una multiplicidad de opciones e intereses que permanentemente surgen y se entrecruzan en el mundo actual" (MEN, 1998, p.14), dando particular importancia al ejercicio matemático, pues se aplica a actividades que requieren un esfuerzo denotado de parte del estudiante y del grupo.

En la actualidad, se ha reconocido que contribuye tanto al desarrollo del pensamiento lógico, de la racionalidad y de la argumentación, como a otros tres factores adicionales que no se habían considerado anteriormente como prioritarios: la necesidad de una educación básica de calidad para todos los ciudadanos, el valor social ampliado de la formación matemática y el papel de las matemáticas en la consolidación de los valores democráticos.

Por consiguiente, es importante trabajar con miras a preparar ciudadanos que puedan desempeñarse en la sociedad. A la vez, retomando a (Godino & Batanero, 2004), el estudio de las matemáticas ayuda al desarrollo personal, a fomentar un razonamiento crítico basado en la valoración de la evidencia objetiva de los datos que se estudian y ayuda a comprender otros temas del currículo, ya sea en la formación inicial o en los de formación superior.

De acuerdo a lo anterior, la responsabilidad del docente está desde el modo en que realiza las prácticas en el aula, el uso de estrategias y recursos adecuados. También, se requiere que él pueda ofrecer experiencias que estimulen la curiosidad de los estudiantes y construyan confianza en la investigación, la solución de problemas y la comunicación, de tal manera que los lleve a entender las ideas matemáticas.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Resolución de problemas

(Polya, 1989) señala que la resolución de problemas es una tarea constante en clase de matemáticas, estos toman especial importancia a partir de los años setenta con la publicación del libro Cómo plantear y resolver problemas, las ideas plasmadas en él siguen siendo fuente de experiencias y motivo de reflexión sobre la enseñanza de las Matemáticas. "Un gran descubrimiento resuelve un gran problema, pero hay un grano de descubrimiento en la solución de cualquier problema" (p.69).

(Polya, 1989) señala que existen varias concepciones sobre la resolución de problemas, unas las consideran como el objetivo de la educación y otros como el medio para el aprendizaje. En este contexto se debe distinguir lo siguiente:

Enseñar "PARA" resolver problemas: se trata que el estudiante aprenda para que sea capaz de resolver problemas para su vida cotidiana.

Enseñar "SOBRE" resolución de problemas: se propone que el estudiante aprenda estrategias que le permiten resolver diferentes problemas.

Enseñar "A TRAVÉS" De resolución de problemas: se propone que el estudiante desarrolle capacidades, habilidades y destrezas, enfrentando situaciones problemáticas que el docente pueda utilizar como recurso y durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

(Taha, 2007) menciona que el término resolución de problemas ha servido como un paraguas bajo el cual se realizan radicalmente diferentes tipos de investigación. Un problema de matemáticas es una situación real o ficticia que puede tener interés por sí misma, al margen del contexto, que involucra cierto grado de incertidumbre, implícito en lo que se conoce como las preguntas del problema o la información desconocida, cuya clarificación requiere la actividad mental y se manifiesta en un sujeto, al que llaman resolutor.

Pensamiento multiplicativo

En cuanto a la construcción de las estructuras del pensamiento multiplicativo, (Piaget, 1975) afirma que la construcción de la operación de la multiplicación aritmética se da simultáneamente con la construcción de la multiplicación de clases. Por multiplicación de clases se entiende el proceso cognitivo mediante el cual un individuo puede operar de manera

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

simultánea con dos o más clases. En este sentido, el planteamiento que realiza parte del establecimiento de las relaciones de equivalencia y correspondencia biunívoca y reflexiva entre colecciones. “Psicológicamente, la correspondencia que se establece entre varias colecciones y no sólo entre dos, llevará al sujeto a tomar conciencia de la multiplicación y a explicitarla como operación” (Piaget, 1975)

Pueden observarse también tres etapas que se corresponden con las tres planteadas para la generalización de la correspondencia múltiple. Así:

Como puede observarse la definición de la operación multiplicativa y las relaciones que involucra, no se produce de forma inmediata en determinado momento del proceso de aprendizaje, sino que surge como una continuación de la posibilidad de establecer relaciones aditivas entre diferentes cantidades, contemplando de forma simultánea la relación que existe entre diferentes colecciones equivalentes.

Estructuras multiplicativas

La multiplicación corresponde a una operación de la forma $a \times b = c$ que cumple con ciertas propiedades, así mismo se describe la división como su operación inversa, la que se representa formalmente como $c \div b = a$, o $c \div a = b$, e igualmente cumple con ciertas propiedades. Profundizando más en el concepto, (Isoda & Olfos, 2009) explican el modelo multiplicativo haciendo eco de (Freudenthal, 1983) quien indicaba “la multiplicación sirve para hallar un número llamado producto que sea respecto del multiplicando, lo que el multiplicador es respecto de la unidad” (p.45), distinguiéndola de situaciones aditivas.

Harel y Confrey (1994) citados por (Isoda & Olfos, 2009), quienes recomiendan “construir la multiplicación partiendo de la fragmentación, formación de grupos y la suma repetida” (p.48). Profundizando sobre esta línea (Castro & Ruiz, 2011) indican que de la suma como operación aritmética básica se pueden definir otras operaciones, y por ello representa uno de los significados más elementales de la multiplicación, su uso se justifica como un principio de economía que simplifica el expresar una unidad repetida varias veces, la unidad puede ser el cardinal de un conjunto o una medida.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

b. Producto cartesiano: Sin acudir a la operación de adición, la multiplicación puede definirse como una nueva operación, desde este punto de vista la multiplicación es una operación binaria simétrica en la que ambos factores desempeñan el mismo rol, así a partir de dos conjuntos distintos se obtienen todos los pares combinados o Matriz y Área de un rectángulo: Ambos modelos aluden al mismo significado de producto cartesiano, y muestran el carácter simétrico de la multiplicación, en el modelo de matriz el producto de la multiplicación está representado por el número de filas y columnas (factores) siendo el producto el número total de objetos, semejante a la base y la altura de un rectángulo (factores) así el producto corresponde a la medida de superficie del rectángulo.

Esta dualidad de significados que conforman el concepto de multiplicación, se pone de manifiesto a través de las distintas situaciones en las que se modela dicho concepto, a su vez indican la comprensión que tiene un estudiante sobre la multiplicación, en la medida que es capaz de reconocer las diversas situaciones multiplicativas sin dejar de lado el cálculo se asume que ha adquirido de manera integral el concepto.

Dichas situaciones han sido clasificadas en lo que se conoce como tipos de problemas multiplicativos

e) En orden de complejidad, cada uno incluye al anterior, así el enfoque de resolución de problemas genera demandas complejas en los estudiantes, a las que no siempre pueden responder aún sabiendo el estudiante las tablas de multiplicar y el manejo de los algoritmos.

De acuerdo a esta autora, respecto a los algoritmos para multiplicar, "tradicionalmente se entiende como la aplicación de las cuatro operaciones básicas a partir del adiestramiento, la práctica y la ejercitación para la solución de multiplicaciones escritas" (Orozco, 1996, p.8), Pero actualmente se apuesta por una conexión entre la comprensión del algoritmo y su utilización como herramienta de solución de problemas, apostando a que "sea considerado como un instrumento o herramienta para la resolución de problemas matemáticos, que reduce el esfuerzo mental y contribuye indirectamente al desarrollo conceptual, por cuanto un algoritmo automatizado facilita la comprensión de conceptos más complejos" (p. 11).

Como se aprecia, surgen alcances en la enseñanza de la multiplicación, principalmente según el empleo que se da al algoritmo y además por la introducción de la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

suma repetida para la enseñanza inicial de la multiplicación, esto último podría llegar a significar un conflicto cognitivo en la medida que el estudiante no supere la etapa inicial de pensar la multiplicación de manera aditiva. Es más, al finalizar la educación básica, muchos estudiantes no utilizan la multiplicación y emplean la suma reiterada para resolver problemas de tipo multiplicativo; aseverándose que "la ausencia de la operación multiplicativa en los procedimientos que los estudiantes utilizan para resolver problemas es uno de los grandes causantes del fracaso en primaria" (Orozco, 1996, p.1).

Con el propósito de estudiar el concepto de multiplicación que manejan los estudiantes, se clasifican los enunciados de acuerdo al tipo de problema multiplicativo, lo cual implica identificar a qué situación multiplicativa se alude. Esta conceptualización ha sido ampliamente desarrollada por Vergnaud (1990), quien incluye los problemas de tipo multiplicativos como parte del campo de la estructura multiplicativa, planteando que el conjunto de conceptos, procedimientos y representaciones estrechamente interconectados conforman, lo que él denominó Campo conceptual, concepto complejo, que en un intento por simplificarlo es definido como "un conjunto de situaciones, así el campo conceptual de las estructuras multiplicativas lo constituyen el conjunto de situaciones que requieren una multiplicación, una división o una combinación de tales operaciones" (p. 8). Cabe hacer notar que el concepto de situación se relaciona con el de tarea y no de "situación didáctica". Además, un concepto adquiere significancia o sentido para el niño a través de situaciones y problemas.

Marco conceptual

Matemáticas. Las matemáticas son una ciencia que surgió y se ha desarrollado por la necesidad del hombre de evolucionar, de comprender el mundo y mejorar sus condiciones de vida. Estudia las propiedades de abstractos y sus relaciones, como lo son los números, símbolos, figuras geométricas, etc.

La multiplicación. Es interesante poder definir lo que es la matemática, por lo que, a lo largo de la historia, ha representado la visión de los grandes personajes que se han atrevido a manejarlas y encontrar las conjeturas, axiomas y teoremas que aún persisten en nuestra vida, así para Gauss, (mencionado por Perero 1994, p. 99) contemplaba a las matemáticas

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

como la reina de las ciencias y la aritmética como la reina de las matemáticas. Lo que es un hecho es que la matemática en su desarrollo tiene características muy notables, continúa este autor mencionando, como son el que: - Se sabe ya la conclusión a la que se quiere llegar. - Inducción y deducción son inseparables en matemáticas. - Es un concepto relativo que varía con el tiempo.

Bases legales

Un aspecto importante que enmarca y direcciona el tema de la investigación presente es el marco legal que expone la normatividad a nivel internacional, nacional y local para el desarrollo del estudio. Siendo estos parámetros los que han permitido mantener en orden y de manera legal la ejecución de diversos procesos como herramientas de construcción de territorios y sociedad. Se entiende entonces la importancia de conocerlos y de no desvincularlos de durante la realización del proyecto. Nombrando a continuación las leyes y normas analizadas en la investigación:

Según la (Unesco, 2016), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, plantea que sus programas educativos deben contribuir al logro de los objetivos de desarrollo sostenibles definidos hasta el año 2030.

Para la (Unesco, 2016) a través del tercer estudio regional comparativo y explicativo toma la iniciativa de evaluar los logros de aprendizaje de estudiantes de tercer y sexto grado, identificando los factores asociados a los logros alcanzados, a través de este estudio se busca compilar información con respecto a la educación que se está brindando en los países latinoamericanos e identificar los factores que se asocian con el aprendizaje, aspectos que van a permitir la toma de ediciones, el diseño y la trazabilidad de prácticas en pro de mejoramiento de la educación. Esta iniciativa se viene realizando en 16 países latinoamericanos, específicamente en el área de matemáticas, en el cual se busca analizar los aspectos del bajo rendimiento y a su vez aportar soluciones a las prácticas didácticas de enseñanza de las matemáticas, ya que en la actualidad los niveles de desempeño con bastante bajo.

Y ligado a la enseñanza en un contexto nacional, las leyes están estipuladas en la Constitución Política de Colombia de 1991, el Artículo 67, expresa que la educación es un derecho y un servicio público que tiene una función social, cuyo fin es acceder al

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

conocimiento, la ciencia, la técnica y otros bienes y valores de la cultura. De acuerdo con el mismo artículo, la meta de la educación es formar al ciudadano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Otra normativa a nivel nacional es la Ley 115 de 1994, siendo esta la Ley General de la Educación, y en su artículo 5 propone "El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional" "La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología...", cuyo contexto reglamenta el área de matemáticas desde la ley el proceso de formación en los estudiantes.

Artículo 78, Decreto 1860 y Artículo 79: Hace referencia al cómo, qué, cuando en el quehacer educativo. Este apartado hace referencia como aporte a la presente investigación para identificar las categorías más relevantes (contenido, diagnóstico, problemas, proyectos, objetivos, actividades, cronogramas y metodologías).

En el Artículo 25 del Decreto 1860 de 1994 se contempla el desarrollo de asignaturas, su contenido, intensidad horaria, que a su vez están determinados en el proyecto educativo institucional.

Estándares Básicos de Competencias en matemáticas (2006). "Las Competencias como conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, socio afectivas y psicomotoras relacionadas entre sí..."). La importancia de los estándares básicos enfatiza la enseñanza por competencias, donde el docente debe enfocar su proceso de enseñanza significativo y comprensivo. "El contexto entendido como aquellos ambientes que rodean al estudiante y dotan de sentido la actividad. Desde las competencias matemáticas tener en cuenta el ambiente donde se desarrollará la propuesta y finalmente el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I).

Tipo de investigación

El tipo de investigación que se llevó a cabo en la ejecución del proyecto fue de tipo descriptivo. Según Tamayo (2000) la investigación descriptiva es la que comprende "la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la comprensión o procesos de los fenómenos". Mediante esta se recolectó información de manera independiente y conjunta sobre los conceptos a los que se refirió el mismo, a la vez que se realizó una revisión de la literatura que consistió en detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos del estudio, de donde se extrajo y recopiló la información relevante y necesaria ataño al problema de investigación y de esta manera se creó una base sólida del trabajo que permitió la elaboración de las respectivas estrategias lúdico-pedagógicas para la enseñanza de la matemática en la Institución Educativa Colegio Bicentenario.

La investigación descriptiva, en palabras de Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2006, p. 60) es aquella donde el investigador tiende a la identificación y descripción de las características de los fenómenos: "los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis". Para lo anterior, el investigador selecciona un conjunto de variables o aspectos relevantes del fenómeno a fin de caracterizarlos de manera profunda.

Diseño de la investigación

El diseño de este estudio se fundamenta en la denominada investigación-acción (IA). En este tipo de diseños el investigador y los participantes -población, involucrados, actores- generan interacciones para el conocimiento a profundidad del fenómeno y la transformación de la realidad en la que se encuentran inmersos los individuos. El investigador en este tipo de estudios no solo busca recolectar y sistematizar datos, sino que a partir de los mismos delimita su acción frente a la población con el objetivo de superar los problemas, las deficiencias o las limitaciones. Por estos motivos, en esta investigación se solicitó a la dirección y a los padres de familia el permiso respectivo para el desarrollo de las actividades a través de un formato de consentimiento informado

De acuerdo a Elliot (2000, p. 23) la IA en el escenario educativo se centra en el análisis de "las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores: (a) inaceptables en algunos aspectos (problemáticas); (b) susceptibles de cambio

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

(contingentes), (c) que requieren una respuesta práctica (prescriptivas)". En otros términos, está relacionada con los problemas prácticos que tienen su origen en la cotidianidad del aula de clase y la escuela en toda su extensión. Este mismo autor explica que el objetivo de la IA es "profundizar la comprensión del profesor (diagnóstico) de su problema", y a partir de ello fundamentar la acción. Ahora bien, dentro de los estudios IA se encuentran los diseños de Investigación Acción Participativa (IAP), los cuales se estructuran en tres fases o etapas a saber conforme a los aportes de Hernández, Fernández y Baptista (2006): (a) detectar el problema, (b) elaborar un plan, y (c) implementar y evaluar el plan.

Otros autores identifican otras etapas, aunque la esencia entre unas y otras no cambian. Por ejemplo, Stringer (1999) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2006) define como fases de la IA, y por tanto, de la IAP: (a) observar; (b) pensar, y (c) actuar. La primera de estas tiene por objeto la construcción del bosquejo del problema y la recolección de la información a un nivel exploratorio y descriptivo, la segunda implica el análisis y la interpretación del problema conforme a los datos obtenidos, y la tercera busca la solución del problema y la implementación de mejoras.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La investigación tuvo por objetivo fortalecer la habilidad de los estudiantes en la resolución de problemas de estructura multiplicativa. Esto implicó una etapa preconfiguraria y otra configurativa. La primera se concretó en la revisión de la literatura, las teorías y los enfoques relacionados con la resolución de problemas, los factores relacionados con este proceso, y la didáctica y enseñanza de las matemáticas, así como en el diseño de la investigación y la construcción de los instrumentos y técnicas.

Dado este complejo proceso que caracteriza a la IAP, la cual enmarco el proceso de este estudio, los resultados permitieron determinar que el éxito en la resolución de problemas matemáticos de estructura multiplicativa se encuentra asociado de manera directa y en gran medida a las estrategias de tipo cognitivo/heurístico y metacognitivo. En la medida que el estudiante fortalece sus capacidades para identificar información, categorizar y analizar datos, proponer hipótesis y estrategias, formular pasos o etapas, y autovalorar la tarea realizada, se logran mejores resultados en materia de resolución de problemas, y aún más, ello implica una mejora en el conocimiento y uso de recursos matemáticos.

Lo ideal en cualquier estrategia pedagógica que tenga por función mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas es comprender que solo puede partir de la misma realidad y actividad de los escolares, lo cual sugiere al docente atender de manera especial al diseño de las actividades, al tipo de estímulos seleccionados y a la definición clara de un objetivo, es decir, contar con intencionalidad. Por tanto, la creatividad tanto del estudiante es un asunto crucial y elemental en el fortalecimiento de las habilidades en la resolución de problemas matemáticos, y ello implica que cualquier estrategia debe activar la creatividad y el ingenio del sujeto de aprendizaje: “la resolución de problemas está estrechamente relacionada con la creatividad, que algunos definen precisamente como la habilidad para generar nuevas ideas y solucionar todo tipo de problemas y desafíos” (Nieto, 2004, p. 3).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bueno Becerra, D. (2019). Propuesta metodológica para mejorar la interpretación, análisis y solución de ejercicios y problemas matemáticos en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Alejandro Vélez Barrientos. Facultad de Ciencias.

Castro, E., & Ruiz, J. (2011). Aritmética de los números naturales. Estructura multiplicativa. En Rico. L, y Segovia. I (eds.). Madrid: Pirámide.: Matemáticas para maestros de Educación Primaria. (99-121). .

Fidalgo, A. (2007). Metodologías educativas. Innovación Educativa. Conceptos, recursos y reflexión sobre innovación educativa (Ángel Fidalgo, Universidad Politécnica de Madrid), 8.

Figueroa. (2015). Formación superior de educadores musicales: a propósito de los 20 años de la ley 115 de 1994. Ricercare, (4), 8-18.

Freudenthal, H. (1983). Didactical phenomenology of mathematical structures (Vol. 1). Springer Science & Business Media.

Godino, J., & Batanero, C. (2004). Didáctica de las matemáticas para maestros.

Gómez Hernández, J. (2018). Propuesta didáctica para el fortalecimiento de la competencia comunicación en el área de matemática en estudiantes de 7°-03 de la Institución Educativa General Santander de Villa del Rosario. SAN JOSÉ DE CÚCUTA: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA.

Isoda, M., & Olfos, R. (2009). El enfoque de resolución de problemas en la enseñanza. Valparaíso: Ediciones.

Largo Cañaveral, A. (2020). Comprensión de problemas de tipo multiplicativo en el modelo Escuela Nueva. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

MÁRQUEZ, M., ARREDONDO, E., & GARCÍA-GARCÍA, J. (2019). Estrategias en la resolución de problemas de división-medida por estudiantes de séptimo básico en Chile. Chile: Revista ESPACIOS, 40(33).

Montero, L., & Mahecha, J. (2020). Comprensión y resolución de problemas matemáticos desde la macroestructura del texto. Praxis & Saber, 11(26), 7.

Pérez, P., Plata, J., & Superior, I. (2019). "Arpemat" método para fortalecer el aprendizaje de la multiplicación en el grado tercero del centro educativo Conde San German,

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Sede Escuela Rural San Pablo, Municipio La Esperanza. Ocaña, Colombia: NSTITUCION EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR.

Piaget, J. (1975). Génesis del número en el niño. xArgentina: Guadalupe.

Polya, D. (1989). Chemistry of the main-stage ore-forming fluids of the Panasqueira W-Cu (Ag)-Sn deposit, Portugal; implications for models of ore genesis. Economic Geology, 84(5), 1134-1152.

Rodríguez, R. (2009). Aportes de Piaget a la educación: hacia una didáctica socio-constructivista. Dimensión empresarial, 7(2), 8-11.

Taha, H. (2007). Investigación de operaciones. México: Pearson educación.

Vergnaud, G. (1997). The nature of mathematical concepts. Psychology Press/Erlbaum (UK) Taylor & Francis.: Learning and teaching mathematics: An international perspective (p. 5–28).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE LA PSICOMOTRICIDAD FINA EN EDUCANDOS DE TRANSICIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRE ESCRITURA[62]

PEDAGOGICAL STRATEGIES FOR THE DEVELOPMENT OF FINE PSYCHOMOTOR SKILLS IN TRANSITION STUDENTS FOR THE STRENGTHENING OF PREWRITING.

Minerva Rojas[63]

Fredy Andrés Cruz Vega[64]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[65]

[62] Derivado del proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el desarrollo de la psicomotricidad fina en educandos de transición para el fortalecimiento de la pre escritura

[63]Licenciada en pedagogía infantil, Universidad de Pamplona, docente, Institución educativa gimnasio campestre comfaoriente, correo electrónico: minervarojas882@gmail.com

[64] Licenciado en pedagogía infantil, universidad de pamplona, magister en educación, universidad de pamplona, docente, universidad de pamplona, fredy.cruz@unipamplona.edu.co

[65] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

8. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE LA PSICOMOTRICIDAD FINA EN EDUCANDOS DE TRANSICIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRE ESCRITURA[66]

Minerva Rojas[67], Fredy Andrés Cruz Vega [68]

RESUMEN

Actualmente, se evidencia cómo el entorno, los medios de comunicación y los maestros trabajan de diversas maneras la metodología precisa para la enseñanza de las diferentes áreas del saber para que los niños puedan entender creando estrategias para lograr un aprendizaje significativo; por ello se plantea como objetivo dentro del presente proyecto "Generar estrategias Pedagógicas para el desarrollo de la psicomotricidad fina en educandos de transición para el fortalecimiento de la pre escritura en educandos de transición para el fortalecimiento de la pre escritura." Para cumplir con el propósito, se planteó una investigación cualitativa que proporciona una metodología de investigación que permite comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984), con un diseño de investigación acción pedagógica, para esto los informantes claves son los estudiantes del grado preescolar (prejardín, jardín y transición), del colegio campestre Comfaoriente y a los docentes encargados de dicho grado, para identificar dicha problemática se aplica la técnica de observación con su instrumento diario de campo y la técnica de la entrevista con su instrumento cuestionario abierto, debido a que muchos niños no les gusta leer ni escribir y además de no gustarle lo hacen de manera incorrecta esto mismo sirvió de base para la elaboración de una propuesta pedagógica con estrategias para fortalecer la lectoescritura.

[66] Derivado del proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el desarrollo de la psicomotricidad fina en educandos de transición para el fortalecimiento de la pre escritura

[67] Licenciada en pedagogía infantil, Universidad de Pamplona, docente, Institución educativa gimnasio campestre comfaoriente, correo electrónico: minervarojas882@gmail.com

[68] Licenciado en pedagogía infantil, universidad de pamplona, magister en educación, universidad de pamplona, docente, universidad de pamplona, fredy.cruz@unipamplona.edu.co

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

Currently it is evident how the environment, the media and teachers work in different ways the precise methodology for teaching the different areas of knowledge so that children can understand creating strategies to achieve meaningful learning; For this reason, it is proposed as an objective within the present project "Generate Pedagogical strategies for the development of fine motor skills in transition students for the strengthening of pre-writing in transition students for the strengthening of pre-writing." To fulfill the purpose, a qualitative research was proposed that provides a research methodology that allows understanding the complex world of lived experience from the point of view of the people who live it (Taylor and Bogdan, 1984), with a design of pedagogical action research, for this the key informants are the students of the preschool grade (pre-kindergarten, kindergarten and transition), of the Comfaoriente country school and the teachers in charge of said grade, to identify said problem the observation technique is applied with its daily instrument of field and the technique of the interview with its open questionnaire instrument, because many children do not like to read or write and in addition to not liking they do it incorrectly, this same served as the basis for the elaboration of a pedagogical proposal with strategies to strengthen the reading writing.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje significativo, Estrategias, Expresión artística, Procesos lecto escritores.

Keywords: Significant learning, Strategies, Artistic expression, Reading and writing processes.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

Inicialmente, se reconoce la importancia de la lectura y escritura en los niños, durante la infancia las actividades lectoras son tan importantes como las lúdicas, debido a que ambas estimulan el desarrollo cognitivo, lingüístico, emocional y social de los niños, por tanto, la práctica de la lectura debe desarrollarse o realizarse de manera compartida, relajada y amena, seguramente el hábito de la lectura para el niño logrando transformarse en una actividad grata y enriquecedora, y no una carga o responsabilidad que toca cumplir en la escuela, a su vez practicar la lectoescritura desde los relatos, historias, leyendas, canciones, cuentos, juegos. Además, hay demasiadas razones para leer y escribir bien, cuando leemos, experimentamos todo tipo de emociones, se detiene el tiempo, imaginamos, descubrimos el mundo, creamos un mundo propio, para mejorar y no seguir siendo lo que somos, para encontrarnos y conocernos a nosotros mismos, para aprender, para explorar, para entender, para conocer a otros etc. Siendo experiencias que marcan la vida de los niños.

Ahora bien, el presente proyecto tiene una estructura que permite conocer con veracidad el propósito del mismo, de esta forma está conformado por partes siendo estas: planteamiento del problema, objetivos y justificación como primera instancia, seguidamente se presentan las bases teóricas y antecedentes que fundamentan la temática de la investigación y su importancia en la educación, estos llevan a la construcción de una propuesta para dar solución al problema de investigación, para finalizar con la metodología la cual implica la elaboración, ejecución y análisis de instrumentos de recolección de información y referencias finales.

Ahora bien, se presenta en el primer Capítulo, se da a conocer el problema que enmarca el objeto de estudio, señalando lo observado en cuanto a la situación presentada, el ¿por qué? y ¿para qué? se aborda y los objetivos que se persiguen para dar alternativas de solución a la misma. Así mismo, en el segundo capítulo, se encuentra descrito el marco referencial; en el cual se fundamentan antecedentes, teorías, conceptos y normatividades abordados desde diferentes puntos de vista bibliográficos y centrados en propuestas metodológicas que involucran las matemáticas y estrategias didácticas en el proceso de enseñanza.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Por otra parte, en el tercer capítulo, se muestra lo pertinente a la metodología de investigación empleada para llegar a conocer el origen del objeto de estudio, planteando el tipo y enfoque de investigación, la población y muestra de estudio, y las técnicas e instrumentos que permitieron la recolección de la información. Así mismo se presenta el análisis e interpretación dada a la información recolectada, exponiendo lo obtenido de manera objetiva de acuerdo a la situación presentada. En cuanto al cuarto capítulo, se establece la propuesta metodológica, que se convierte en la alternativa de solución para la problemática abordada, y que se estructura hacia lograr el mejoramiento de la enseñanza de las matemáticas a través de la utilización de estrategias didácticas. Finalmente, en el quinto capítulo, se presentan las conclusiones y recomendaciones que se dan a los diferentes actores participantes del proceso investigativo. Y finalmente, en el séptimo capítulo, se establecen las referencias bibliográficas que soportan los diferentes aspectos teóricos, conceptuales y legales del documento.

DESARROLLO

En la última década, se ha despertado a nivel mundial una inmensa preocupación por los diferentes factores que influyen en el desarrollo de los hábitos y en la formación de la pre escritura en los estudiantes de la educación básica, la carencia de hábitos de escritura se traduce en un nivel mínimo de comprensión siendo este un problema que se manifiesta en todos los niveles educativos, lo cual deja visible el bajo rendimiento de los estudiantes en todas las áreas del aprendizaje.

La educación preescolar es una etapa fundamental en el aprendizaje de un individuo debido a que es aquí donde se desarrollan todos los procesos cognitivos y motores dentro de cada una de las dimensiones en el desarrollo de los niños, estas dimensiones fortalecen su progreso educativo a lo largo de su vida. Se ha podido evidenciar en diferentes contextos propuestas sobre la importancia de la educación en el nivel de preescolar, las herramientas adecuadas que favorezcan su aprestamiento en el momento de trabajar distintas actividades pedagógicas según su edad, actualmente el proceso de aprendizaje de los educandos de la etapa inicial ha venido presentando cambios relevantes donde algunos docentes han olvidado la importancia de la niñez al momento de enseñar, olvidando, por otra parte, la importancia

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

de la pre escritura en las herramientas de trabajo, desconociendo que esta es el primer paso para que los estudiantes logren llegar a desarrollar una buena escritura.

Dicho de otro modo las principales causas de la problemática de escritura que afecta a los colombianos son los bajos niveles de comprensión lectora, la realidad es que los estudiantes no saben leer, no saber comprender y menos escribir, muchas de las falencias presentadas en el aprendizaje de los estudiantes están relacionados con la capacidad de comprender, analizar y entender cualquier tipo de lectura, por tanto, no poseen una capacidad crítica para la toma de decisiones frente a lo que leen, por esta razón podemos observar las dificultades de formación académica en los estudiantes, como consecuencia se evidencia el robusto obstáculo en su desempeño académico y una baja calidad como profesionales.

La Educación Preescolar es el primer eslabón del sistema de educación. Es la encargada de crear las bases para la formación de la personalidad en la etapa inicial. Por tanto, constituye un período de relevante importancia en la que se forman los fundamentos de la personalidad, teniendo en cuenta el desarrollo integral de los niños. Considerando lo anterior, la motricidad fina es una de las habilidades sobre la cual aún no se alcanzan los niveles deseados en la preparación de los niños del grado preescolar, elemento este que al finalizar la etapa preescolar y valorar las tareas del diagnóstico de trazado de rasgos caligráficos, recorte, rellenado y rasgado entre otras.

Con relación a lo anteriormente mencionado, hoy, son muchas las instituciones educativas interesadas en estimular el aprendizaje por medio del fomento de la lectura y escritura para que los estudiantes adquieran capacidad analítica y de comprensión, siendo personas con pensamiento crítico capaces de aportar y desenvolverse ante cualquier situación. Uribe y Carrillo (2014) plantean que, actualmente, hay una creciente preocupación por parte de las instituciones educativas colombianas por el precario desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes; situación que surge a partir de los bajos desempeños obtenidos por los estudiantes colombianos en las pruebas institucionales o nacionales y en los altos índices de deserción estudiantil que obligan a revisar todos los factores endógenos y exógenos que inciden con los bajos resultados de lectoescritura en el país. (p.12) en otras palabras se podrían inspeccionar los factores endógenos directamente relacionados con el desarrollo del ser antes de su nacimiento y los factores exógenos los

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

cuales vienen determinados por la interacción del niño con el entorno, relacionados con el nivel económico, social y cultura de la familia del niño.

Se ha vivenciado a través de la experiencia pedagógica los educandos de los grados de transición del colegio Gimnasio Campestre Comfaoriente, ubicado en el Kilómetro 4 vía Bocono el cual son niños de 5 a 6 años los cuales han demostrado al momento de realizar las distintas actividades propuestas por la docente de las diferentes áreas, dificultad para tomar objetos pequeños a su alcance como es la toma de lápiz para un manejo adecuado de pinza, se cansan con facilidad al momento de realizar trazos uniformes, no tienen desarrollada sus muñecas adecuadamente para poder realizar actividades prensoras entre otras, al momento de trascribir del tablero se observa desgaste por parte de los educandos donde se ve afectada su vista, memoria, escucha, el trazo entre su sistema sensorial, no tienen hábitos de pre escritura lo que hace que se sientan indispuestos para realizar actividades que conlleven más de una utilidad de su motricidad fina, tales como: Cansancio y desmotivación para realizar las actividades propuestas en el aula de clase; mal manejo de sus movimientos óculos-manuales para realizar, punzado, rasgado, corrugado; cuando se les pregunta se bloquean, evitan el contacto visual claramente no todos son así, por consiguiente aquí es donde el profesor debe actuar de inmediato porque en muchos de los casos es falta de seguridad precisamente debido a que no encuentran agrado en el proceso de ilustración, lección, aprendizaje y práctica, esto motivado por la falta de técnica o metodología del docente que orienta aunque poco a poco el docente puede actuar sin forzar la situación mostrando una buena actitud comprensiva.

Gardner (1983) nos dice que sería conveniente que las actividades desarrolladas en el aula respetaran el modo de aprendizaje de cada niño y sus capacidades, diciéndolo coloquialmente si todos los menores no aprenden igual, tampoco se les puede enseñar de la misma manera. De ahí se reconocen otros tantos modos de aprender según la denominada teoría de las inteligencias múltiples, cada una de estas se localiza en una parte del cerebro, por lo que unos ejercicios adecuados servirían para estimularla y fomentar el aprendizaje de los niños en este sentido Estrada (1997) nos hace comprender que si un niño no puede aprender de la manera que enseñamos quizás debemos enseñarles de la manera que ellos

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

aprenden en función de lo planteado los docentes debemos adaptarnos a nuestros estudiantes y hacer de su modo de aprender nuestra forma de enseñar. (p.55)

Con base a la investigación planteada, se desarrolla la siguiente pregunta, la cual tiene como función resaltar la problemática del trabajo de investigación, con el propósito de dar a conocer la situación que se plantea, por ende, la pregunta consiste en ¿Cómo las estrategias Pedagógicas para el desarrollo de la psicomotricidad fina en educandos de transición influyen para el fortalecimiento de la pre escritura?

Los Objetivos Generales propuestos se establecen en Generar estrategias Pedagógicas para el desarrollo de la psicomotricidad fina en educandos de transición para el fortalecimiento de la pre escritura. Al igual que Identificar las estrategias, Diseñar estrategias Evaluar las estrategias pedagógicas, que emplea el docente para el desarrollo de la psicomotricidad fina en educandos de transición para el fortalecimiento de la pre escritura.

Justificación

La grafomotricidad "garabateo" es el primer paso para llegar a la preescritura este se basa en los movimientos que tiene un individuo para realizar un trazo, tiene como finalidad fortalecer el desarrollo psicomotor a través de dichas actividades, tales como ubicación, lateralidad, manipulación de objetos tales como, crayolas, lápices, colores, punzones entre otros, se debe tener en cuenta que esto se adquiere de formas diferentes en edades a medida que los infantes van adquiriendo madurez en lo intelectual para poderse expresar, para esto se debe implementar en los grados de preescolares estrategias didácticas tales como: el rasgado, el punzado, moldear con plastilina, trabajar con vinilos utilizando la yema de los dedos, actividades óculos manuales, entre otras, logrando a través de estos, los movimientos básicos como curvos y rectos. En términos de Salinas Crespo (2015) grafomotricidad es entendida como la ejecución del trazo que es producto de los movimientos que hace el niño de forma similar, como resultado de un aprendizaje que le ha permitido interiorizar los movimientos y asimilar los procesos de desarrollo psicomotriz de percepción y de coordinación viso espacial y manual en los niños, es un proceso necesario para ejercicios de preescritura y como medio de aprestamiento a la escritura.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Como docentes del nivel inicial, durante nuestra labor, se ha observado que los niños y niñas, cuando están en el nivel primario, tienen una caligrafía paupérrima y la postura para ello no es la adecuada, esa es la razón que motivó a realizar la presente investigación para ayudar a plantear alternativas de solución, del problema presentado. Considerando que los niños a partir de los cinco años de edad tienen ante sí una labor muy ardua para poder adherirse en el mundo del grafismo, los complicados elementos del desarrollo psicomotor que influyen en el mecanismo de asir el lápiz, la reproducción de grafismos, la coordinación de los ojos y la postura hacen que el progreso sea apropiado de estos elementos tiene como bases la unión de la psicomotricidad en el niño en sus dos dimensiones gruesa y fina.

La preescritura se conceptualiza como una etapa de adiestramiento que a través de técnicas de grafía se busca que los seres humanos en sus primeros años adquieran la habilidad de escribir como mecanismo para la adecuada adaptación de su contexto de vida, en concordancia con Salinas Crespo (2015) "el desarrollo de este proceso se debe realizar de forma articulada en el aula de clase por medio del uso de técnicas grafo plásticas inicialmente como mecanismo que permite el desarrollo de la motricidad fina.

La preescritura es una fuente sustancial previa para la comunicación e interacción con las demás personas; sin embargo, es fundamental para que los niños sigan un proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que es un mecanismo que se desarrolló evolutivamente y no es un proceso innato, además está asociada al desarrollo previo del lenguaje y se describe como una habilidad importante para posteriormente la adquisición de la escritura.

Se propone entonces a investigar cómo se logra fortalecer y optimizar los procesos escritores con estrategias de enseñanza implementadas por la docente para que se cumplan los objetivos definidos para los alumnos. Dado que todas son distintas y no hay ninguna definitiva o que funcione más que otras, por eso, es recomendable que existan diferentes maneras de enseñar a lo largo de la vida académica de los estudiantes.

Muchos profesionales de la docencia se valen de estas estrategias de enseñanza para ofrecer una experiencia de aprendizaje sencilla y llevadera y esta no es una excepción en relación con la problemática expuesta, Montealegre (1995) menciona el debido requerimiento que la lectoescritura ejerce en el desarrollo integral del estudiante en todas las áreas del aprendizaje y que la lectoescritura repercute en la expresión oral de cada individuo;

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

por tanto, hay carencias en la expresión oral, incoherencia en el uso de las ideas e incapacidad para poder sostener diálogos, discusiones, disertaciones, etc. (p.61)

Es una investigación relevante debido a que beneficiará a los niños a través de estrategias ludo-pedagógicas, fortalecerán su desarrollo psicomotor a través de la preescritura, logrando tener un manejo de pinza y una perfecta escritura para sus siguientes años escolares, los docentes también conseguirán sus beneficios, pues obtendrán estrategias novedosas que implementaran en las intensidades horarias logrando que sus estudiantes trabajen a gusto y logren un desarrollo motor y cognitivo a través de estas.

En otras palabras, es evidente la importancia y la necesidad de buscar soluciones a esta problemática que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje y para superar este déficit de aprendizaje es preciso que el estudiante interactúe con estrategias de la expresión artística que fortalezcan el proceso como lo son (el arte corporal, el género narrativo: el cuento, el teatro, el arte digital, la historieta, la danza, la música, la pintura, etc.) Cabe resaltar que implementando esto se quiere alcanzar una mejora en el proceso lectoescritor y a su vez mejorar la expresión oral en los niños.

Ahora bien el Colegio Gimnasio Comfaoriente contará con un mejor equipo de trabajo en el área de preescolar con herramientas factibles y novedosas donde los padres de familia estarán a gusto de matricular a sus hijos allí sabiendo que lograrán las metas propuestas en el PEI de la institución, al no realizarse dicha investigación y continuar con los trabajos como se vienen implementando se puede llegar a decir que el colegio puede perder prestigio, que los padres de familia retiren sus hijos para otras instituciones buscando un mejor aprendizaje, las docentes pueden ser categorizadas como no actas para dictar en estos grados logrando un bajo desempeño escolar que no favorecerá a los miembros de las aulas de preescolar.

Partiendo de lo anterior, el proyecto se desarrollará con estudiantes anteriormente mencionados, puesto que es a partir de una edad temprana que es factible motivar al educando al hábito y gusto por la escritura y que adquiera las habilidades de comprender, interpretar, analizar, argumentar y proponer. Además, porque el maestro investigador es conductor y guía del grupo; es él quien puede acelerar o retardar el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

que es necesario asumir una buena y adecuada disposición para participar con esta investigación dejando como resultado una motivación en cada estudiante por la lectoescritura desde las expresiones artísticas, las cuales facilitarán el proceso haciéndolo más dinámico y participativo, en ocasiones el ambiente o clima escolar tiende a volverse rutinario y poco creativo desaprovechándose así lo importante del dinamismo en el momento de aprender, la meta es tener un propio dinamismo vocacional para así poder promover un aprendizaje efectivo influyendo directamente o indirectamente en lo que aprendemos y en cómo lo aprendemos.

Como docente de un aula es necesario investigar esta ideología social (escritura), dado que en esta investigación se quieren lograr unos resultados óptimos en el fortalecimiento de las concepciones y procesos en el aprendizaje de la lectoescritura, de igual modo el estudiante se considera protagonista activo, siendo unos de los componentes más importantes, porque posee una asignación cognitiva, antiguos conocimientos previos, un vocabulario y un conjunto de criterios básicos y estándares que lo definen y caracterizan, lo cual es además un reflejo de su madurez intelectual.

El impacto social de la expresión artística genera la actualización y la búsqueda de nuevas alternativas para implantar los logros que se necesitan para alcanzar las metas deseadas a largo plazo para que los educadores puedan incrementar la efectividad de su enseñanza.

Es factible porque se cuenta con la disposición de todos en el aula dando una apertura para poder investigar el tema ya planteado, contribuyendo a la sociedad en general, siendo un aporte innovador y creando nuevas alternativas de cambio para todos los que se comprometan en lograr que mejore la educación para alcanzar altos niveles de excelencia.

Delimitación de la Investigación

La investigación trata de generar estrategias Pedagógicas para el desarrollo de la psicomotricidad fina en educandos de transición para el fortalecimiento de la pre escritura la cual está basada en la línea de investigación INFANCIA Y EDUCACIÓN del programa de Maestría en Educación de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Pamplona, sustentada bajo las postuladas teóricas de Molina (2009), Papalia (2006), Braidotti

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

(2009), González (2015), Quienes afirman que la adquisición de pautas, normas, valores, el lenguaje, los hábitos, la motricidad y las nociones por parte de cada individuo son adquiridas durante las etapas del desarrollo evolutivo, sin embargo, es durante el periodo de la primera infancia donde es determinante la interacción que se da en el seno familiar conocida como agente primario de socialización y la escuela entendido como el agente secundario de socialización. Esta misma se lleva a cabo en la Institución Educativa Ignacio Campestre Comfaoriente del municipio Villa del Rosario del departamento de Norte de Santander, República de Colombia. El tiempo postulado para la realización de la investigación fue marzo del 2021 hasta diciembre del 2022.

Referentes Teóricos

Se hace referencia a investigaciones previas que fortalecen la investigación a desarrollar; además resalta referentes teóricos que realizan un aporte importante de acuerdo a los conceptos propios del tema a trabajar, los cuales permiten abarcar con el tema y concluir nuevos aportes a la sociedad.

Antecedentes de Investigación

Inicialmente, se ha de considerar para dar sustento y validez al proceso de investigación la revisión bibliográfica y su verificación sobre estudios investigativos en torno a la psicomotricidad y su influencia en la preescritura, esto con el propósito de evidenciar que es relevante para este contexto regional investigar sobre estos procesos con el objeto de brindar conocimiento en campo desde la producción de la pedagogía. Así, se presenta principalmente análisis de tesis, trabajos de grado e investigaciones sobre el aprestamiento de la preescritura en niños 3 a 5 años, de los cuales son a nivel internacional, a nivel nacional y a nivel regional. A continuación, se plasman los trabajos que sirvieron de apoyo a esta investigación, tomando lo relevante de los mismos y analizando los aportes que brindan al problema encontrado en las aulas de clases.

BUSTAMANTE (2019) PERÚ, trabajo en una investigación titulada “RELACIÓN DE LA PSICOMOTRICIDAD Y LA ESCRITURA EN LOS NIÑOS DE CINCO AÑOS EN LA I.E.I. “NIÑO JESÚS DE PRAGA” N°101 FERREÑAFE” teniendo como objetivo

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

general Establecer la relación que existe entre la psicomotricidad y la escritura en los niños de cinco años en la I.E.I.” Niño Jesús de Praga” N°101 Ferreñafe, donde se planteó Identificar la relación que existe entre la psicomotricidad fina con el nivel de la escritura pre silábico, para esto se basó en una metodología de nivel descriptivo correlacional, respaldada por la observación, la evaluación y lista de cotejo, Para la selección del diseño de investigación se ha utilizado como base el libro de Sampieri, Collado y Baptista (2006) titulado “Metodología de la Investigación”. Según estos autores, el diseño adecuado para esta investigación es de tipo transversal correlacional. En este diseño se mide la relación entre variables en un solo tiempo determinado. Por lo tanto, el diseño correlacional puede limitarse a establecer relaciones entre variables, sin precisar sentido de causalidad; o pueden pretender analizar relaciones de causalidad. Cuando se limitan a relaciones no causales, se fundamentan en hipótesis correlaciónales y cuando buscan evaluar relaciones causales, se basan en hipótesis causales" esta aporta a la investigación presente la relación del movimiento y el proceso cognitivo para llegar a la preescritura, razón por la cual las actividades psicomotoras se deben implementar de forma pedagógica en los educandos de las áreas de preescolar debido a que estas van a ser el desarrollo integral de cada uno de los infantes.

GOMEZ, RAMIREZ (2018) BUCARAMNAGA, SANTADER, realizaron una investigación para obtener el título de Magister en Educación titulada “Propuesta para la producción de textos en los niños de preescolar de una IE. pública de Bucaramanga, Santander” en la cual plantearon como objetivo general, Diseñar una propuesta didáctica sustentada en aprendizaje significativo con el fin de favorecer la producción de textos en los niños y niñas de preescolar, enfocándose en Identificar los elementos que influyen en la producción textual en los niños de preescolar de una IE pública de Bucaramanga, Santander en la que se basaron en una metodología cualitativa con enfoque participativo. De acuerdo con la clasificación aplicada que propone García (2011) la cual parte de los descubrimientos y avances investigativos básicos donde busca dar un enfoque hacia el saber hacer, para actuar y dar un giro significativo a la realidad que se está presentando. Se planteó una propuesta que mejore el desarrollo de un proceso cognitivo a partir del aprendizaje significativo para lograr la producción textual de los niños y niñas. Aportando a la investigación los saberes previos

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

dados por el MEN que debe tener cada docente de las áreas de preescolar para dar conocimiento y evaluar según las edades de los estudiantes.

CÁCERES CÁCERES (2021) elaboró un trabajo de posgrado titulado "Diseño de una cartilla para mejorar las capacidades coordinativas finas de los infantes en básica primaria de un colegio público de Málaga" teniendo como objetivo general, diseñar una cartilla para profesores de educación física, recreación y el deporte con actividades lúdicas para estimular el desarrollo de la coordinación fina de los estudiantes, determinar el nivel de desarrollo motor de las capacidades coordinativas finas por medio de la escala perceptivo manipulativa del test MSCA, caracterizar a los estudiantes participantes según los resultados obtenidos en los test de capacidades coordinativas. Esta investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, alcance descriptivo – correlacional. Aportó las herramientas para diseñar estrategias pedagógicas novedosas que ayuden a mejorar el proceso psicomotor de los estudiantes del área de preescolar a través de su cartilla.

Bases Teóricas

Se resaltan referentes teóricos que realizan un aporte importante de acuerdo a los conceptos propios del tema trabajado. La motricidad como dominio de diferentes movimientos del ser humano afirma Rigal que: Según Piaget y Wallon, una temprana evolución de la motricidad y el psiquismo, donde estas dos componentes se relacionan estrechamente, cumpliendo la motricidad un papel de vital importancia en desarrollo de inteligencia y las funciones cognitivas, así como la interrelación con su entorno. (Rigal, 2006, pág. 43) Por lo tanto, la motricidad es el dominio que ejerce el individuo sobre su cuerpo, involucrando todo su organismo, para producir movimientos y gestos, siendo una de las actividades para reproducir es a través del juego con las experiencias de la vida diaria creando movimientos elaborados, de lo anterior se puede determinar que la motricidad es la capacidad que tiene un individuo para dar movimiento a su cuerpo el cual se divide en motricidad fina y gruesa.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

La Motricidad Fina

Referido a los movimientos pequeños controlados, afirma Fernández que: El neonato no controla sus movimientos, que progresivamente va adquiriendo forma, cuando crece, desarrolla sus músculos, madura su sistema central para que tenga buena base de estabilidad, su motricidad fina para que realice la coordinación bilateral y registro de sensaciones. Con los componentes señalados, podrá desarrollar toda la destreza que necesita el niño para desarrollar sus actividades en la vida cotidiana como: peinarse, abrocharse los botones, vestirse, desarrollar la lectoescritura como: dibujar, escribir, pintar, etc. Que estas habilidades requieren de movimientos controlados de la mano y de los dedos. (Fernández Ferrari, 2010, pág. 104) Inferimos de las exposiciones anteriores que la motricidad fina como movimientos finos, pequeños, precisos, permite a los estudiantes efectuar trabajos efectivos con coordinación de movimientos de las manos y pies con movimiento ocular. Uno de los aportes más resaltantes a considerar es de Magaña, De los Ángeles, y Pineda (2003), quienes afirman que existen tres componentes específicos para el desarrollo de la motricidad fina como son: la coordinación ojo – mano, referido a la acción de coger objetos como coger una pelota, lanzar y encestar; coordinación ojo – pie, referido a la acción patear una pelota y finalmente la coordinación ocular referido a la orientación espacial. Dicha motricidad es fundamental para el proceso escritor desde en las edades del garabateo, donde los educandos inician su expresión y comunicación por medio de estos para dar a conocer la capacidad que tiene para realizar actividades prensoras donde su cognitivo sea el adecuado para ejecutar actividades óculo-manuales plasmadas en las estrategias psicomotoras para fortalecer su preescritura.

La Psicomotricidad

Uno de los aportes a cerca de psicomotricidad es: La palabra está compuesta por dos vocablos: psico, que se refiere a la psique (pensamiento, emoción), y motricidad, basada en el movimiento y el desarrollo motor. Por tanto, la psicomotricidad estudia e interviene en el desarrollo motor en vinculación con el pensamiento y las emociones. La psicomotricidad en educación se utiliza como una técnica que favorece el desarrollo integral y armónico del infante. De esta manera, existe una interacción entre el cuerpo y el entorno, (VILLAVICENCIO, pág. 12) Inferimos la importancia de la estimulación del niño desde el vientre de la madre, siendo de vital importancia la psicomotricidad en esta etapa de la vida

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

del niño ya que va a repercutir en desarrollo en los aspectos: afectivo, intelectual y social que va a permitir relacionarse con su entorno al niño y niña. En el aspecto motor, permite desarrollar el dominio de los movimientos corporales. En el aspecto cognitivo, desarrolla la memoria, atención y concentración y libre desarrollo de su creatividad. En el aspecto social y afectivo, favorece a reconocer su entorno para relacionarse con el mundo que le rodea.

Las Estrategias como Guía de Acción Pedagógica

Para la pedagogía, la definición del modelo pedagógico repercute en el esquema de trabajo de una institución en la que se incluyen las estrategias a desarrollar para cumplir los objetivos de la formación encausada desde el PEI. Considerando lo anterior, es primordial comprender que son estrategias en el desarrollo de la educación, para (Monereo, 2009) plantean que "las estrategias representan una guía en la que se encuadran las acciones que se pueden seguir para concretar el alcance asociado con el aprendizaje. De allí se reconoce que son esquemas conscientes e intencionales y que responden a un marco epistemológico y pragmático según el modelo pedagógico sobre el que se constituye".

Relacionado con lo anterior, (Barriga, 2003) describe que los aspectos de cognición situada, son un elemento para las estrategias asociadas al aprendizaje significativo de (AUSUBEL, 1983) y de los componentes de un modelo pedagógico socio crítico, para ello describe que las estrategias de enseñanza deben representar procedimientos claros para el docente, el cual debe utilizarlo de forma reflexiva, crítica y flexible con el objeto de incentivar el logro de aprendizajes en los estudiantes.

De allí, surge la noción de docencia estratégica en la que el docente logre reconocer una guía para desarrollar acorde a las necesidades de los estudiantes; para el caso de la educación preescolar (Monereo, 2009) "las estrategias son fundamentales en el escenario preescolar como mecanismo de aprovechamiento de los procesos de desarrollo evolutivo de los niños, surge entonces la noción de orientadores y guías de la formación para el desarrollo de habilidades esperadas en el crecimiento de los niños".

Así mismo queda claro que las estrategias de enseñanza ayudan a mejorar el aprendizaje de cada uno de los estudiantes que encontramos en las aulas de clase, pero no se

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

puede dejar atas el gran papel importante que juegan los docentes pues, si bien es cierto ellos son los segundos guiadores y formadores en la vida de los alumnos, y son ellos quienes deben buscar, crear alternativas de mejoramiento a los mismos, investigar y prepararse para poder inculcar en las nuevas generaciones, mejores estrategias y nuevas formas eficaces para obtener y adquirir el conocimiento.

Cada uno de estos aspectos son consecuentes con los planteamientos (Comenio, 1983) quien estableció parámetros innovadores de la enseñanza, en la que se reconoce la elaboración de un sistema de educación en la que se define una estructura del proceso docente en la escuela, enmarcando la importancia de la integración de la teoría y la práctica en el aula por lo que desarrolla las bases de la didáctica como elemento relacionado con la estrategia docente.

Para (Monereo, 2009) y (Barriga, 2003) se logra articular que la didáctica como elemento asociado a las estrategias y permite la manifestación de la instrucción que debe proceder desde los principios más sencillos y lograr llevar una graduación en la que se tomen en cuenta los estadios que proponen los diversos sistemas educativos. Para el caso de los niños en preescolar esto se realiza ejercitando en primer lugar los sentidos, luego la memoria, después la inteligencia y por último el juicio. Para ello es relevante, la experiencia de los niños con el medio que le rodea, esto implica, en referencia a (Comenio, 1983) que "los libros son una guía que articulada con la interacción con el medio ambiente de la persona, se logra significativamente el aprendizaje, de allí que se asumen cuatro virtudes como las define este autor, las cuales son; sabiduría, prudencia, fortaleza y justicia".

Así mismo, se aprende más de lo que se observa o se toca, tal como lo plantea Amos Comenio (1983) y en los que concuerdan (Monereo, 2009) y (Barriga, 2003) donde es evidencia que la educación parte de aprendizajes diarios donde el docente implemente y ejecute actividades innovadoras, y prevalezca de esta forma los nuevos conocimientos, además de tomar como base la teoría y a partir de ella formar nuevos conceptos y colocarlos en práctica para observar si se obtienen los resultados esperados. Anudado a lo anterior, Montessori (2013) desarrolla el denominado método Montessori, en el cual se basa en el principio de que "los niños son altamente receptivos, se asocia que los niños absorben el

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

aprendizaje por medio de la exploración de sus sentidos, se manifiesta así que la destreza del movimiento debe seguir el ritmo de la exploración, por tanto, el acercamiento a cada uno de estos procesos, permiten que una estrategia de aprendizaje sea efectiva". Es decir, se debe actuar por crear las condiciones adecuadas para que los niños logren experimentar, actuar, trabajar, asimilar y fortalecer la experiencia con el mundo, haciendo que el niño promueva su interés por aprender y en el que la investigación y el trabajo, hacen que los niños actúen con libertad.

Habilidades de Pre escritura en el Desarrollo de los Niños

El desarrollo de la habilidad de escribir es un elemento sustancial para los docentes en los primeros años de estudio de los niños, por ello se deben tomar en consideración las teorías desarrolladas para comprender la evolución del ser humano en cada una de las etapas; sin embargo, es primordial retomar el concepto de escritura, para ello (Lindemann, 1987) definió la escritura como "una parte relevante del proceso de comunicación en el que se resaltan aspectos asociados a una habilidad que da fuente de poder, como un requerimiento básico y fundamental de la necesidad social y como mecanismo para resolver problemas y principalmente como un medio para adquirir y expresar conocimiento".

Sin embargo, como elemento necesario para la escritura en sí, la pedagogía ha desarrollado el concepto de preescritura en el que se establecen una serie de acciones que permiten a los niños acercarse adecuadamente al desarrollo de la escritura, para (Jiménez, 2008) la escritura depende de los mecanismos desarrollados en la fase de preescritura, en ella se fundamentan el acercamiento y aprovechamiento de la exploración grafo-motriz como medio para acercar a los niños al lenguaje escrito.

Para (Jiménez, 2008) se debe hacer hincapié en el conocimiento que los niños tienen de su propio cuerpo, el control corporal, la coordinación corporal, la motricidad fina, fortalecimiento de los músculos de los dedos y de las manos en el marco de lograr la precisión requerida en los dedos, además enfatiza en el ritmo, la lateralidad, la orientación viso espacial y temporal y los procesos de atención y memoria.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Cada uno de los anteriores factores son desarrollados a través de procesos como el garabateo libre, que para (Jiménez, 2008) hace referencia a los trazos desordenados que le permiten a los niños explorar figuras, así mismo el garabateo controlado que enfatiza el realizar figuras cerradas y orientadas a través de la repetición y el garabateo con nombre en el que los niños hacen dibujos con nombre y referenciando siempre lo que quieren expresar. Esto permite que ellos lleguen a esquematizar la representación del lenguaje icónico, simbólico para posterior a ello llegar al lenguaje escrito. De tal modo que (CROTTI, 2009) explican que se debe tomar en cuenta el modo, que hace referencia a observar la forma en que los niños toman el lápiz y el esfuerzo que hace para lograr tomarlo, de allí también se puede tomar en cuenta el ángulo y la tensión que ejerce el niño para realizar trazos libres desde su exploración inicial que corresponde a trazos no definidos.

Estas primeras etapas son representativas, ya que se ve la evolución que tiene el niño, logrando desarrollar trazos libres que posteriormente se establecen como formas específicas que se integran a la pre escritura y escritura, los trazos entonces se establecen como la estructura en conjunto de las formas y el control que tienen los niños en la exploración de la conducta previa a la escritura, en las formas se establecen las formas rectas, curvas, rectangulares y circulares que a través del control ejercido pueden definir las figuras que posteriormente permiten el lenguaje escrito; sin embargo, (CROTTI, 2009) resaltan que la etapa previa a través del garabateo tiene un significado comunicativo que se debe reconocer e interpretar.

Dentro de los componentes a interpretar para (CROTTI, 2009) están los gestos y el trazado, el primero que hace referencia a la espontaneidad del trazo y el trazado hace referencia al dominio logrado por el niño, en cada uno de ellos se toman en cuenta el nivel motor, el nivel perceptivo y el nivel de representación en la primera etapa de 0 a 3 años, de 1 a 3 años se empieza a tomar en cuenta la forma del trazo, la proporción entendida como el tamaño del trazo, la cantidad y el uso del espacio gráfico. A partir de los 4 años, las formas se empiezan a establecer para ser expresadas en los procesos de educación escolar, principalmente para la adquisición de las habilidades de pre escritura, pre lectura que conllevaran a la escritura y lectura.

Ante esta conceptualización, las teorías evolutivas asociadas a elementos pedagógicos recaen en los aspectos de desarrollo evolutivo por etapas de (Piaget, 1980)al respecto

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Castorina, Ferreiro, de Oliveira, y Lerner (1996) la escritura como expresión del lenguaje es entendido como la representación gráfica y relativa al contexto social del lenguaje hablado, en el que se integran elementos del contexto social y ambiental de la persona y que se desarrolla según las cualidades biológicas y genéticas de determinadas sociedades y que además pueden ser ampliadas por medio del aprendizaje continuo y la estimulación de las habilidades a desarrollar.

En el marco de la teoría de Piaget, autores como Castorina Et. Al. (1996) Resaltan que, para el periodo de edad entre los 4 y 7 años, este se da como un progreso de pensamiento preconceptual, que se expresa desde lo simbólico, se espera entonces que los niños en esta etapa coordinen las relaciones y representaciones cognitivas desde aspectos previos a la lógica de su contexto, por lo que se estimula bajo las aproximaciones intuitivas. Por otra parte (Vygotsky, 1979) y retomado por Castorina Et. Al. (1996) el lenguaje escrito "es un sistema de comunicación simbólica de un grado de complejidad que supera el mero reconocimiento del contexto donde crece el niño", es decir, que los pre saberes de los niños se desarrollan desde la comprensión conjunta de la experiencia que se asocia al lenguaje hablado, de tal manera que el habla aparece como el elemento previo que permite al niño escenificar aspectos del lenguaje previamente desde representaciones para pasar a estructurar las palabras según el idioma.

De esta manera se citaron los anteriores referentes teóricos para a apoyar el proyecto a trabajar en los grados de transición. Tomando características generales de cada componente teórico donde se enmarcan los puntos de vista y las pautas a tener en cuenta en el momento de ejecutar las herramientas a investigar, dar conocer a los docentes la importancia del material de trabajo para implementarlo en el aula de clase y lograr un buen aprendizaje; guiando con sus bases teóricas este proyecto de investigación y demostrando a través de investigaciones hechas que el aprendizaje de los estudiantes pueden mejorar si se utiliza herramientas y actividades en pro de lograr obtener una eficaz educación en la ciudad y en cada una de las instituciones que hacen parte del país.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Marco conceptual

Para el marco conceptual se tomaron en consideración elementos asociados a conceptos como educación inicial, aprestamiento, fundamentos del aprestamiento, aprendizaje y escritura, a partir de ellos se fundamentaron los criterios que dan base a los componentes y variables de estudio, es importante resaltar que cada uno de ellos se describen desde los conceptos básicos que se consideran en la formación de la pedagogía infantil. Aprendizaje (Muñoz, 2003) Sostiene "el aprendizaje es un proceso por el cual el individuo modifica su disposición o capacidad de una manera relativamente estable, como resultado de su interacción con el medio ambiente y la movilización de sus saberes previos en una situación dada".

Fundamentos del aprestamiento

Según Giles, Huerta y Torres (1995.p.117)," los primeros años de desarrollo de la persona son claves porque están asociados al desarrollo acelerado físico, intelectual, social y emocional. En la actualidad se considera de suma importancia el conocimiento del niño; muchos aprendizajes tienen su momento de maduración de esta etapa temprana de la vida. Los aprestamientos se fundamentan en leyes del desarrollo y en factores que interfieren en el desarrollo y madurez, este se inicia desde el seno materno y suponen un proceso durante toda la vida. Consiste en la evolución de las potencialidades que forman la estructura básica de una persona en esta edad es mucho más rápido refiriéndose al cuerpo y a su desarrollo motor".

Preescritura

Para conceptualizar la preescritura (Jiménez, 2008)la describe como una serie de actividades basadas en trazos en el que los niños mecanizan procedimientos anteriores a la escritura, esta se caracteriza por ser una fase de maduración motriz y de percepción que le permitirá acercarse a los procesos de escritura, se caracteriza por la grafo-motricidad y los ejercicios asociados a seguir patrones y dibujos libres que hacen que los niños logren ir coordinando y ajustando su motricidad fina para el desarrollo y comprensión del lenguaje escrito.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Marco contextual

Representa ante la comunidad norte-santandereana el servicio educativo de la Caja de Compensación Familiar ComfaOriente. El Colegio ofrece una propuesta educativa de la más alta calidad en cuanto a recurso docente, planes de estudio, dotaciones modernas y nueva planta física localizada en terrenos del Centro Recreativo "Villa Silvania" de la Caja. El Enfoque Pedagógico se estructura alrededor de dos pilares: la formación integral y la formación para la autonomía intelectual, social y para aprender a aprender. La exploración, fundamentación y profundización de habilidades en tecnología, artes y deportes, amplía las posibilidades de expresión de las potencialidades del estudiante.

Los valores emblema de la institución: justicia, paz y lealtad respaldan la formación ética y ciudadana, los niños y jóvenes Comfaorientistas, la Unidad de Formación Comfaoriente constituye el espacio durante el cual estudiantes y docentes despliegan sus actividades académicas mediante el desarrollo de dinámicas de manejo de la información, aprendizaje individual, aprendizaje en grupo y procesos de evaluación permanentes. Los estudiantes vivencian el proceso de formación para la autonomía desde todas y cada una de las Unidades de Formación y direcciones de grupo.

Marco legal

A Nivel internacional. En este marco, se encuentran varias organizaciones que velan por la protección de los derechos de la primera infancia en la actualidad; una de estas es la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1999) que tiene como misión fundamental contribuir al logro de una educación de calidad para todos. Para quienes la primera infancia se define como el periodo que va del nacimiento hasta los ocho años de edad, etapa de extraordinario desarrollo del cerebro, esta fase sienta las bases del aprendizaje posterior.

La UNESCO (1999) fomenta programas de atención y educación de la primera infancia que se ocupan de la salud, la alimentación, la seguridad y el aprendizaje, que contribuyen al desarrollo integral de los niños, una de sus principales prioridades es lograr una educación de calidad para todos, desde un aprendizaje a lo largo de toda la vida; lo que conlleva una actuación directa en el proceso formativo del niño. Así mismo, La Atención Integrada de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) forma parte de un conjunto

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

de programas que tienen por objeto la promoción de una educación inclusiva. En este sentido, la UNESCO (1999) es la entidad internacional rectora de los programas de atención y educación de calidad para todos.

Es así como la Convención sobre los Derechos de la niñez (2008) es un tratado internacional que reconoce los derechos de los niños y las niñas en 41 artículos esenciales y establece en forma de ley internacional para los Estados Partes, la obligación de garantizar a todos los niños -sin ningún tipo de discriminación - el beneficio de una serie de medidas especiales de protección y asistencia; acceso a la educación y atención médica; condiciones para desarrollar plenamente su personalidad, habilidades y talentos; un ambiente propicio para crecer con felicidad, amor y comprensión; y la información sobre la manera en que pueden alcanzar sus derechos y ser parte del proceso en una forma participativa. Analizando el fundamento del presente proyecto es necesario apoyarse en las siguientes normativas que rigen el derecho a la educación en el mundo y en Colombia.

A nivel internacional, la organización de naciones unidas O.N.U (1948) artículo 26. 1 "Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental" esto quiere decir, que sin discriminación alguna todos los niños del mundo deben ser recibidos en los establecimientos educativos para su formación integral.

UNICEF (2008) "Un enfoque de la educación para todos basado en los derechos humanos" Es importante recalcar algunas organizaciones aportan día a día al mejoramiento de la calidad de vida de los niños y niñas, entre algunas se puede mencionar la UNICEF, en la cual se mencionan las "obligaciones que tiene el Estado en garantizar la educación de calidad, educación con igualdad y con principios que garanticen el completo desarrollo de todos los niños y niñas del mundo". Así mismo; este reglamenta la obligación de los progenitores y demás cuidadores a quienes les corresponde apoyar y facilitar el acceso de los niños y niñas a la educación preescolar, primaria y/o básica, técnica y universitaria" La triada de la educación está compuesta por (el niño, la escuela y la familia) y todos estos deben garantizar al menor, cuidados que, fomenten su completa formación, tomando a la familia

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

como el primer ente que el niño reconoce como formador, y dependiendo de las conexiones que existan, el niño estará en capacidad para afrontar la vida y el contexto real.

A nivel nacional. Se inicia con la nueva Constitución Política de 1991 con el Artículo 44 el cual habla de los derechos fundamentales de los niños como a la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión; la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Además, el Artículo 27 alude que todos tienen el derecho a la educación y se reconoce la libertad de enseñanza, mientras que el Artículo 67 señala que la educación es un derecho de la persona y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y valores de la cultura.

Según la ley 115 de 1994, los lineamientos pedagógicos para el nivel de educación preescolar se constituyen a partir de los procesos y carácter pedagógicos y de gestión. Una visión integrada de todas sus dimensiones de desarrollo ético, estética, corporal, cognitiva, comunicativa, socio-afectiva y espiritual, estas herramientas tienen como eje fundamental a los niños como seres únicos, singulares, con capacidad de conocer, sentir, opinar, plantear problemas y posibles soluciones. En este sentido, se logra ubicar la psicomotricidad como un elemento clave que le permite al niño de manera didáctica encontrar el deleite y el goce por el deporte y de esta manera tener un desarrollo integral, obteniendo así un aprendizaje significativo. La recreación vista con fines de la educación nos permite el desarrollo de la personalidad sin limitaciones, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos. La formación para la preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre. (MEN, Ley 115 de 1994).

Según la ley general de la educación (ley 115 1994), La enseñanza debe ser permanente, en el artículo 21 que hace referencia a los objetivos específicos de la educación

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

básica en el ciclo de primaria, hacen precisiones concretas que relacionan las variables objeto de estudio y se concretan en los siguientes términos: “El desarrollo de las habilidades comunicativas básicas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar, y expresarse correctamente en lengua castellana.

En segunda instancia, se considera que a través de la educación el estado debe promover el acceso a la cultura y con ello garantizar la educación artística en forma particular para el presente caso, y es allí donde se considera que el arte en sus diferentes expresiones ofrece un sinnúmero de posibilidades y oportunidades para viabilizar, facilitar y mejorar las experiencias de aprendizaje, pues gracias a la amplia gama de lenguajes que se conjugan en él, se crean interesantes espacios y ambientes que dinamizan, hacen más agradable e interesante la misión de aprender y posibilitan la transformación de las prácticas educativas y el trabajo de aula, en éste propósito, la investigación considera que retomar las expresiones artísticas hace posible la motivación y el fortalecimiento de los procesos lecto-escritores en los estudiantes beneficiarios de la propuesta de intervención.

De igual modo, en el decreto 2247 de 1997, capítulo II establece las orientaciones curriculares, basándose así en los principios de la educación preescolar como la integralidad, participación y lúdica, concibiendo de igual manera el currículo del nivel preescolar como un proyecto de permanente construcción e investigación pedagógica. En un mismo sentido, este decreto establece la importancia que existe en que el niño y la niña desarrollen en todo momento estos principios para crear en ellos individuos participativos y pensantes.

Es conveniente acotar la ley 1098 2006 “Código de la infancia y la adolescencia” Artículo 18. Derecho a la integridad personal: Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Referentes metodológicos

El presente capítulo de investigación fue abordado desde un enfoque cualitativo, teniendo en cuenta que este estudio busca reconocer las relaciones entre las concepciones docentes, el proceso de enseñanza y evaluación de la preescritura en los grados de preescolar. Se percibirá el desarrollo planteado a lo largo del proceso investigativo, con el fin de que los lectores conozcan cómo se realizará la investigación y sobre qué resultados busca abordar. En primer lugar, se presenta el enfoque cualitativo y el modelo de investigación estudio de caso, finalmente se hará la descripción de las fases que constituyen este estudio de investigación.

La construcción metodológica llevada a cabo durante el proceso investigativo está íntimamente relacionada con el paradigma de la investigación cualitativa, cuyo centro es el sujeto en toda su humanidad y condición socio-histórica, política, cultural y geográfica, determinando un contexto situado no sólo geográficamente sino social, político y cultural localizado en el colegio Gimnasio Campestre Comfaoriente de la ciudad de Cucuta, En este escrito se aborda la investigación cualitativa en el campo de la educación, investigación educativa, Restrepo (1996), no solo porque la investigación se lleva a cabo en una institución privada sino también porque su objeto principal está centrado en las prácticas que las maestras de preescolar al llevar a la práctica las herramientas con relación a la escritura.

Diseño de la investigación

Esta investigación asumirá la metodología Investigación-acción educativa, la cual permite al maestro investigar y reflexionar sobre su práctica de enseñanza a través del análisis y nuevas formas para mejorar dicha práctica. Irá de la mano con el objetivo de este proyecto conducente a la reflexión sobre la práctica para poder dar razón de los procesos que se llevan a cabo la escritura y que puedan servir como elementos articuladores en los grados de preescolar. Además, se combinará la Investigación acción pedagógica con el análisis de contenido para “dar cuenta de lo que piensan y hacen las otras maestras y también apuntar de manera directa a develar un nuevo conocimiento al compartir sus reflexiones”

Según Urbano (2005) refieren que la Investigación acción se enmarca en un modelo de investigación de mayor compromiso con los cambios sociales, por cuanto se fundamenta en una posición respecto al valor intrínseco que posee el conocimiento de la propia práctica

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

y de las maneras personales de interpretar la realidad para que los propios actores puedan comprometerse en procesos de cambio personal y organizacional.

La investigación-acción se presenta en este caso, no solo como un método de investigación, sino como una herramienta epistémica orientada hacia el cambio educativo. Por cuanto, se asume una postura ontoepistémica del paradigma socio-crítico, que parte del enfoque dialéctico, dinámico, interactivo, complejo de una realidad que no está dada, sino que está en permanente deconstrucción, construcción y reconstrucción por los actores sociales, en donde el docente investigador es sujeto activo en y de su propia práctica indagadora. A decir de Restrepo Gómez (2004), Investigación Acción Educativa es un instrumento que permite al maestro comportarse como aprendiz de largo alcance, ya que le enseña cómo aprender a aprender, cómo comprender la estructura de su propia práctica y cómo transformar permanente y sistemáticamente la práctica pedagógica.

Fases de la investigación

Fase 1. Por medio del diario de campo de identificar el estado de la habilidad de la psicomotricidad y su influencia en la preescritura en los niños de los grados de preescolar (prejardín, jardín y transición) Fase 2. Por medio de la observación directa se determinará la aplicación de la psicomotricidad y su influencia en la preescritura en los niños de los grados de preescolar (prejardín, jardín y transición) Fase 3. A través de entrevista formulada por Google encuestas se determinarán las estrategias para fortalecer la psicomotricidad y su influencia en la preescritura en los niños de los grados de preescolar (prejardín, jardín y transición).

Los informantes se refieren a los entrevistados o hechos que serán observados en la estrategia de investigación. Esto significa que los individuos que serán entrevistados, o hechos a observar, “son considerados como aquellos que pueden contribuir al desarrollo de la teoría, para lo cual se realiza el trabajo” (Arenas, 2005). Dentro de la población estudiada se tomará como universo a los estudiantes del grado preescolar (prejardín, jardín y transición), del colegio campestre Comfaoriente y a los docentes encargados de dicho grado.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Criterios para la selección de los informantes clave

Criterios de inclusión. Se trabajará con alumnos del grado preescolar (prejardín, jardín y transición) que tengas dificultad para el desarrollo de la psicomotricidad y su influencia en la preescritura. **Criterios de exclusión.** No se trabajará con alumnos de otros grados. No se trabajará con alumnos que no tengan dificultad para el desarrollo de la psicomotricidad y su influencia en la preescritura.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente estudio se utilizará como técnica de recolección de información primeramente la observación debido a que saber observar es saber seleccionar con su instrumento el diario de campo teniendo en cuenta que es una técnica poderosa para monitorear o hacer seguimiento a la propuesta, talleres, revisión de textos y documentos siendo un instrumento de gran ayuda para obtener información que permitirá el análisis sobre la práctica el cual es “un instrumento de formación, que facilita la implicación y desarrolla la introspección, y de investigación, que desarrolla la observación y la auto observación recogiendo observaciones de diferente índole" (Latorre, Gonzalo 2003) (p5).

Guía de observación. Desde el punto de vista de Ander-Egg (2003) la observación presenta dos acepciones; la primera se relaciona con la técnica de investigación, la cual participa en los procedimientos para la obtención de información del objeto de estudio derivado de las ciencias humanas, empleando los sentidos con determinada lógica relacional de los hechos; y la segunda, como instrumento de investigación el cual se emplea de manera sistemática para obtener información a través de los principios del método científico buscando la validez y confiabilidad de los datos obtenidos.

Diario de campo. Dentro del diario de campo, la descripción consiste en detallar de la manera más objetiva el contexto donde se desarrolla la acción (donde se evidencia la situación problema). Pero no se debe caer en un simple contar que objetos hay, como están ubicados y qué características tiene el lugar, al contrario, se debe describir con sentido de investigación ese lugar respondiendo qué relación tiene esté con la situación objeto de estudio. En esta parte de la descripción también se describen brevemente las relaciones y situaciones de los sujetos en ese contexto y esa cotidianidad.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Métodos de análisis

Esta investigación, se presenta con investigación acción donde se realiza una serie de instrumentos cualitativos, tales como el diario de campo y el cuestionario abierto, según (Rusque,2003) “la validez presenta la posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas, la fiabilidad designa la capacidad de obtener los mismos resultados de diferentes situaciones mediante la técnica de juicio de expertos”. Los análisis serán realizados por medio de programas informáticos como son Excel, en el cual se hará una selección de la cantidad de respuestas dadas y a su vez se hará un análisis en Word tanto de la encuesta cerrada como la encuesta abierta que se aplicará, por otro lado, se realizará un análisis del diario de campo y de la guía de observación.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Después de elaborada, ejecutado y analizado la investigación para el desarrollo de la psicomotricidad fina en educandos de transición para el fortalecimiento de la pre escritura en los niños del grado Jardín de La Institución Educativa intervenida, la estrategia utilizada fue efectiva para lograr los objetivos propuestos, ya que se pudo determinar por estudiante sus habilidades de coordinación, permitiéndonos establecer un punto de partida grupal e individual.

Aunado aquello se pudo evaluar la efectividad de la secuencia didáctica. Al analizar los trabajos realizados en cada una de las actividades como proceso evaluativo se evidencia los avances que todos tuvieron en el desarrollo de óculo manual preparatorias a la pre escritura; en las evidencias fotográficas se ve la evolución de la posición de la pinza digital, esto al igual que los saberes pedagógicos con los que se trabajaron se tiene que tener presente que cada niño tiene su ritmo y canal de aprendizaje, pero por los cambios logrados inferimos que para todos fue altamente influyentes en su sistema de aprendizaje.

La interacción es un elemento resaltante durante todo el proceso, inicia con las docentes cuando introducen a cada actividad, indagan el conocimiento existente sobre la temática, explican a los estudiantes lo que hay que desarrollar, se promueven estrategias que activan el habla, la escucha activa, el reconocimiento del otro.

La sistematización, cada niño y niña tiene una forma de procesar lo que se le enseña y a su vez tiene una manera de construir y con ello manifestar a través de representaciones simbólicas, gestos o acciones como lo ve y qué significado tiene lo que está percibiendo del exterior o lo que se le va enseñando.

Para transformar significativamente los espacios de aprendizaje, hay que observar y cuestionar continuamente la forma en la que se viene ejerciendo la docencia, cada periodo escolar es una oportunidad de aprender cosas nuevas como docentes porque cada grupo es totalmente diferente al anterior, el registro diario que llevamos es más valioso y nutrido de información de lo que se cree, ya que por lo general lo usamos para dar cuenta de evaluaciones individuales y no colectivas, así como del accionar del estudiante, más no es usado para reflexionar sobre nuestro accionar como docentes.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arnaiz, Pilar y Ruiz, María (2001). La lecto-escritura en la edad infantil: unidades didácticas y aprendizaje significativo., Ed. Aljibe.

Asamblea nacional constituyente. (2009). Constitución política de Colombia 1991. Bogotá: Atenea.

Alegría J. (1985). Por un enfoque psicolingüístico del aprendizaje de la lectura y sus dificultades. Infancia y Aprendizaje.29, 79-94.

Arias y Flores 2001, Revista Colombiana de Educación (citado por Arias Velandia y Flores Romero en Aporte de la obra de Piaget a la comprensión de problemas educativos: su posible explicación del aprendizaje Enero-julio de 2011 N. º 60 96. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n60/n60a6.p

Bravo, S. y. (1984). La observación como método de investigación. Obtenido de Web escolar: https://www.webscolar.com/la-observacion-como-metodo-de-investigacion.

Benigno, C. (2002). La escritura creativa en las aulas entorno a los talleres literarios.

Bellido Jiménez, maría José y gallardo montero, pedro pablo. (2001)

Berko, J . (2.002). Psicolingüística (2ª. ed.). Madrid. Mc Graw Hill.

Bricklin, B.; Bricklin, M. (1988). Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar.México: Pax-México.

Cervera, M y Feliz, H (1.995). Asesoramiento Familiar de educación infantil. (Gía práctica). (p02) Costa, M y otros. (1.989). Pruebas pedagógicas para preescolar y Ciclo inicial. Madrid.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Cuetos, F. y otros. (2000). Evaluación de los procesos lectores. Prolec. Madrid.

Constitución Política de Colombia. Actualizada con los Actos Legislativos del 2015. Colección: Normatividad 5. Cendoj. 2344-8997 (Extraído de http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf) p128

Downing, John y Thackray, Derek. Madurez para la lectura. Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1974.

D.D.A (1.994). Dislexia y dificultades de aprendizaje. Perspectivas actuales en el diagnóstico precoz. Madrid. CEPE.

Demonet, Taylor y Chaix (2004). Dislexia del desarrollo.

Diez, B. y Alonso, I. (1993). Lectoescritura. Una propuesta para alumnos/as con necesidades educativas especiales. Madrid. Escuela Española.

Ferreiro E. (1982). Los procesos constructivos de apropiación de la escritura. En Ferreiro. Gómez, G. lecto-escritura inicial, Ed. Plus ultra, Buenos Aires, 1974 https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

Jaime M: Jiménez. La prevención de las dificultades en el aprendizaje de la Lecto-escritura. Cuarta Edición, Madrid, 1986.

Humanos, C. d. (1948). Declaración Univeral de los Derechos humanos. Obtenido de https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf

Nacional, M. d. (1994). Ley general de educación. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Nacional, M. d. (1997). Decreto 2247. Obtenido de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104840_archivo_pdf.pdf

S.J. Taylor; R. Bodgan (1984). “La observación participante en el campo”. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós

(1994), M. d. (s.f.). “Decreto 1860, Aspectos pedagógicos y. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

(2010), P. G. (2010). “Código de infancia y adolescencia”. Obtenido de http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sipi_normativa/codigo_de_infancia

(2016), N. U. (s.f.). Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para américa Latina y el Caribe” Obtenidohttp://www.sela.org/media/2262361/agenda-2030-ylos-objetivos-de-desarrollo-

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA RESPECTO A CLASES REMOTAS[69]

ACADEMIC STRESS IN STUDENTS OF A PERUVIAN UNIVERSITY REGARDING REMOTE CLASSES

Jean Escurra[70]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[71]

[69] Derivado del proyecto de investigación: Estrés académico en estudiantes frente a las clases remotas de una universidad privada de Trujillo - 2022.

[70] Ingeniero Industrial, Universidad César Vallejo, Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Docente universitario. Universidad César Vallejo, correo electrónico: jescurral@ucvvirtual.edu.pe

[71] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

9. ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA RESPECTO A CLASES REMOTAS[72]

Jean Escurra[73]

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación, tiene como objetivo por determinar el nivel de estrés académico en los universitarios de la carrera de psicología en una universidad peruana, puesto que hoy en día, a causa de la pandemia del COVID-19 se tomó la decisión que las modalidades de enseñanza de las instituciones educativas sean de carácter virtual, llegando afectar en especialmente a los estudiantes. Esta investigación es de tipo aplicada, de diseño no experimental, de corte transversal y de alcance descriptivo, con una población está conformada por 392 estudiantes matriculados del quinto ciclo en el semestre 2022-I, de la escuela profesional de Psicología de una universidad peruana, por tal motivo se determinó que la muestra estuvo conformada por 58 estudiantes universitarios de la carrera profesional de Psicología, por intermedio del muestreo no probabilístico denominado por conveniencia. Como técnica e instrumento de recolección de datos se utilizó la encuesta y el inventario SISCO, con lo cual se obtuvo como resultado que en el 48.3% de los 58 estudiantes existe un nivel regular de estrés académico. Dado los resultados obtenidos sobre el nivel de estrés académico en los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo, se evidencia un 48.3% de estudiantes encuestados presentan un nivel regular de estrés académico, siendo las demandas impuestas por el ámbito educativo.

[72] Derivado del proyecto de investigación: Estrés académico en estudiantes frente a las clases remotas de una universidad privada de Trujillo - 2022.

[73] Ingeniero Industrial, Universidad César Vallejo, Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Docente universitario. Universidad César Vallejo, correo electrónico: jescurral@ucvvirtual.edu.pe

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

In the present research work, the objective is to determine the level of academic stress in the university students of the psychology degree in a Peruvian university, since today, due to the COVID-19 pandemic, the decision was made that the teaching modalities of educational institutions are virtual, affecting especially students. This research is of an applied type of non-experimental design, cross-sectional and descriptive in scope, with a population that is made up of 392 students enrolled in the fifth cycle in the semester 2022-I, from the professional school of Psychology of a Peruvian university, for this reason, it was determined that the sample consisted of 58 university students of the professional career of Psychology, through non-probabilistic sampling called convenience. As a data collection technique and instrument, the survey and the SISCO inventory were used, with which it was obtained as a result that in 48.3% of the 58 students there is a regular level of academic stress. Given the results obtained on the level of academic stress in the students of the psychology degree at the César Vallejo University, 48.3% of the students surveyed present a regular level of academic stress, being the demands imposed by the educational field.

PALABRAS CLAVE: Estrés académico, Estímulos estresores, Síntomas, Estrategias de afrontamiento.

Keywords: Academic stress, Stressful stimuli, Symptoms, Coping strategies.

INTRODUCCIÓN

En estos últimos años, frente a la COVID -19 se ha tomado en cuenta la necesidad de acoplarnos a una nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje, llegando afectar significativamente a los estudiantes universitarios, ya que ser estudiante implica de mucha dedicación y esfuerzo de cada uno de ellos, por el mismo hecho que siempre están sujetos a nuevas responsabilidades, retos y metas que tienen que cumplir para adquirir el conocimiento necesario para el desarrollo personal y profesional. Asimismo, Zárate et al. (2018) nos manifiesta que el estrés académico es aquella situación que se realiza cuando el estudiante percibe negativamente las peticiones y exigencias de su ámbito educativo, tales como: actividades complicadas, sobrecarga de trabajos, exposición en clase, realización de exámenes y método de calificación de los docentes, provocando en ellos respuestas de preocupación, ira, tristeza y ansiedad.

Por otro lado, Suarez y Díaz (2015 citado por Palomo, 2021) refieren que el estrés académico se presenta cuando el estudiante se ve sometido a gran cantidad de actividades que son de tres grupos, los que influyen los cuales son: el proceso evaluativo, la sobre carga de trabajo y las condiciones del proceso de aprendizaje, esta serie de demandas desencadenan una serie de síntomas como dolores de cabeza, cansancio, fatiga, aumento o disminución del apetito y también genera una gran incertidumbre en los estudiantes. Espinoza (2018) menciona que el estrés es una condición psíquica y física que altera el estado normal del organismo, produciendo condiciones o cambios notorios en una persona, su impacto en la salud física y mental, el rendimiento laboral y de estudio, y provoca ansiedad y preocupación. Así como también, Miralles (2017) define el estrés como un estado general que provoca distintas reacciones mediante el punto de vista emocional, cognitivo, fisiológico y comportamental, determinadas por los efectos adversos del lugar o situación en la que se trabaja.

Por otro lado, Vidal (2019) manifiesta que el estrés es como responde de forma rápida el cuerpo a un ambiente difícil o amenazante; en ese sentido Lahib y Zarza (2019) establece que el estrés consiste en fuerzas externas generadas por eventos nuevos, acelerados, cambiantes e impredecibles que ocasionan efectos transitorios o permanentes en las personas, estos efectos incluyen respuestas fisiológicas o emocionales a estímulos estresantes. Camargo (2011 citado por Quito et. 2017) nos dice que el estrés se da en 3 posibles fases, la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

inicial donde se detecta al estresor es donde allí nuestro organismo mandara reacciones como el aumento de su ritmo cardiaco, respiración agitada y ansiedad, en la segunda fase tenemos la de adaptación o resistencia donde estos mismos estímulos esta se da cuando la persona está en estado de tensión prolongada y produce resistencia para que no se presenten los síntomas como la tensión, fatiga y ansiedad, y fase de agotamiento, se presenta cuando la persona ya pierde la capacidad de resistencia y sale a flote todos los síntomas físicos y psíquicos que afectan su desempeño diario.

Con base en ello, Michalland (2020) menciona que el estrés, es la percepción de riesgo a nuestra salud y seguridad presente y futura, ya que los individuos se imaginan posibles futuros y actúan en consecuencia de ello, además menciona que el ser vivo necesita de certezas y orden. Eso es parte de nuestra composición como especie, es por ello que somos tan curiosos y soñamos con el futuro. Después de conocer las definiciones básicas del estrés, podemos resaltar entre ellas el estrés académico en donde la Organización Mundial de la Salud (2019) lo define como el principal problema más crucial de la salud pública en jóvenes universitarios, ya que, es causada por la presencia de diferentes factores, tales como, exigencia de sus centros educativos, la inactividad física, alimentación inadecuada y otros factores que se relacionan con el estudio.

Tal y como Luque, et al. (2021) manifiestan que el estrés académico es un estado netamente psicológico que afecta la parte física, psicológica y conductual del estudiante, ya que está expuesto a factores como la carga de trabajo, exigencia del curso, la economía, la falta de material de estudio, dificultades de concentración, que es la principal causa del estrés académico, estos factores de riesgo van a hacer que el estudiante presente consecuencias en su educación de manera negativa, debido a que tendrá síntomas como la fatiga, dolores fuertes de cabeza, problemas de memoria, ansiedad, cansancio para realizar sus labores académico y en algunos casos aislamiento. El estrés académico presenta estímulos amenazantes mayores que dañan la integridad física y psicológica del individuo.

En ese mismo contexto, Alonso, et al. (2015 citado por Álvarez, et al. 2018) lo definen como un tipo de estrés que se genera por las diferentes demandas encontradas en su entorno educativo que puede afectar a los estudiantes, además, nos mencionan que presentará malestar ya sea físicamente, emocionalmente, en su ambiente y en sus relaciones interpersonales, que puede influenciar en el desarrollo de rendimiento académico. Por otro

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

lado, Barraza (2007 citado por Escobar, et al. 2018) define de manera más concreta al estrés académico, refiriendo que es un proceso de adaptación y psicológico que se presenta en estudiantes cuando están sometidos a exigencias denominadas estresores que provocan un desequilibrio sistémico, mostrándose por medio de síntomas que el estudiante expresara de manera obligada para restaurar dicho desequilibrio, de igual manera, Barraza, et al. (2019) mencionan que los síntomas que se presenta con más frecuencia en el estrés académico son los dolores de cabeza, espalda y cuello, cansancio permanente, necesidad de dormir, intranquilidad y dificultad para relajarse.

Asimismo, Cardona, et al. (2015 citado por Armenta, et al. 2020), refieren que existe diversos elementos que promueven estados ansiosos en situaciones académicas, por lo que suele asociarse a la preocupación por las exigencias de responsabilidades como las tareas académicas, resulta la presencia de pensamientos negativos, dificultades para la toma de la solución de conflictos, problemas para concentrarse, cefaleas, impotencia, baja autoestima, pesimismo, ansiedad e intranquilidad. Del mismo modo, el estrés académico afecta significativamente el funcionamiento mental y físico de un estudiante universitario, puesto que es sometido a una gran exigencia académica, dificultando el rendimiento intelectual, social y emocional, tal y como Gutiérrez y Amador (2016 citado por Silva, et al. 2020) mencionan que entre las consecuencias que exterioriza el estrés académico son, alteración de la frecuencia cardiaca, sudoración, tensión de extremidades; respiración esporádica, trastornos del sueño, fatiga, dolores de cabeza espalda y cuello, tristeza, dificultad para concentrarse, problemas en la alimentación nerviosismo, bajo rendimiento, mal humor, aislamiento, desgano, irritabilidad, consumo de tabaco y alcohol.

Realizando las investigaciones se pudo encontrar que Barraza (2006) invento un instrumento llamado el Inventario SISCO cuyo objetivo es netamente evaluar los indicadores del estrés académico y para ello evidencia tres tipos de dimensiones como estímulo estresor, encontramos la competitividad con los compañeros, exceso de trabajos, el temperamento y personalidad del educador, evaluaciones, dificultades con el horario de clases, los diferentes tipos de trabajo que piden los docentes, no entender los temas de clase, intervención en clase y poco tiempo para hacer el trabajo, mientras que en la dimensión Síntomas, sus indicadores son reacciones físicas, reacciones comportamentales y reacciones psicológicas, en la última dimensión, que sería estrategias de afrontamientos, dichos indicadores son: habilidades

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

asertivas, realización de un plan y cumplimiento de tareas, concentrarse en resolver las diferentes situaciones preocupantes, aclamaciones a uno mismo, la religiosidad, exploración nueva sobre la situación actual, sacar siempre lo positivo del problema y verbalización de la situación.

También es destacable el trabajo de Alvares, et al. (2018) cuyos resultados fueron que los estudiantes presentan un nivel alto de estrés académico, donde destacó la sobrecarga, como reacción a nivel psicológico del estudiante. En estos resultados se afirma que el estrés académico es principalmente generado por los deberes que impone el ambiente educativo. La experiencia involucró a 210 estudiantes de educación superior durante el período del tercer trimestre del 2017. Se utilizaron el Inventario de Estrés Académico SISCO como instrumentos de recopilación de datos. Los resultados fueron que el estrés académico está presenta en nivel medio, siendo las demandas del entorno, tales como la sobrecarga, los mayores desencadenantes de reacciones a nivel psicológico.

El estudio de García, et al. (2014), tuvo el objetivo de identificar qué situaciones del contexto académico eran percibidas como estresantes por parte de los alumnos y por otro, analizar estas situaciones en relación con diferentes variables personales, emplearon un estudio descriptivo poblacional transversal con una muestra de 190 estudiantes , obteniendo como resultado que los estresores más afectantes en esta población son en el siguiente orden: las deficiencias metodológicas del profesorado, los exámenes y las intervenciones en público. En la investigación de Vigo y Chávez (2019) cuyo objetivo fue determinar los niveles de estrés académico en estudiantes universitarios de una Universidad Nacional. Se aplicó una encuesta para medir el nivel de estrés a una población de 92 estudiantes, cuyos resultados fueron que el estrés académico en la dimensión afrontamiento y síntomas tiene un nivel moderadamente bajo y en la dimensión estresores tiene un nivel medio.

Teniendo en cuenta la investigación de Boullosa (2013). Tuvo como objetivo describir y relacionar los niveles de estrés académico y el afrontamiento. Esta experiencia involucró a una población de 198 estudiantes universitarios de una universidad Privada. Se utilizó el Inventario SISCO del Estrés Académico. Cuyos resultados fueron que las causas principales generadoras de estrés son las evaluaciones y la sobrecarga académica. Consecuentemente, se consideró la investigación de Silva et al. (2020) cuyo objetivo fue determinar el nivel de estrés en estudiantes universitarios. Emplearon un estudio cuantitativo

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

con diseño descriptivo y correlacional a una población de 255 estudiantes. Se utilizó como instrumento de evaluación el Inventario SISCO de Estrés Académico. Los resultados fueron que los estudiantes presentan un nivel moderado, destacando que afecta notoriamente al género femenino.

¿Qué nivel de estrés académico presentan los estudiantes universitarios de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Privada de Trujillo? En esta presente investigación no se tuvo por conveniente considerar previamente una hipótesis, ya que, según Tapia, et al. (2019) manifiesta que un estudio descriptivo de tipo exploratorio, se refiere a una investigación o fenómeno que no ha sido previamente investigado y de poca información, es decir, su propia naturaleza no permite plantear una hipótesis, puesto que no se cuenta con la información suficiente para efectuar proyecciones del tema de interés.

El estudio se justifica teóricamente porque aborda algunos fundamentos del estrés académico y plantea la necesidad de introducir características de adaptación durante esta situación, en especial las psicológicas, las cuales se manifiestan de manera representativa y con mayor frecuencia en la educación superior, asimismo, el estrés académico provoca un desequilibrio que le obliga a realizar actos para afrontar. Desde el punto de vista práctico, pretende medir el nivel de estrés académico de los estudiantes de la universidad privada; mientras que metodológicamente se utilizó un cuestionario que sirvió para recopilar la información que maneja la muestra en torno al estrés académico.

MATERIAL Y MÉTODOS

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada (Murillo, 2008. Citado por Grebe ,2018), diseño no experimental (Cairampoma 2015), de corte transversal (Cvetkovic, et al. 2021) y de alcance descriptivo.

La población estuvo conformada por 392 estudiantes del V ciclo de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo, en el semestre académico 2022-1. Para nuestra investigación, se tuvo por conveniente usar una muestra por aleatorio simple, convirtiéndose así en el método de muestreo probabilístico. Dicha muestra estuvo conformada por 58 estudiantes; se trabajó con una fórmula en la que el valor de nivel de confianza corresponde a un índice de confiabilidad del 90% y cuenta con un error de 0.50,

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

puesto que no se llevó a cabo una cuenta piloto, ya que nuestro instrumento se encuentra validado.

La técnica que se utilizó en la investigación es la encuesta y el instrumento de recolección de datos que se utilizará en nuestro estudio será el Inventario SISCO, que está diseñado para identificar las características de estrés de los estudiantes en sus actividades académicas, el tipo de aplicación de este instrumento es individual y colectiva, adicionalmente la duración es de 10 a 15 minutos y por lo que contiene 31 ítems. La validez del instrumento, es netamente autentico, ya que se recolectaron evidencias a través de tres procedimientos, los cuales fueron, análisis de consistencia interna, análisis factorial y análisis de grupos contrastados. (Barraza, 2006).

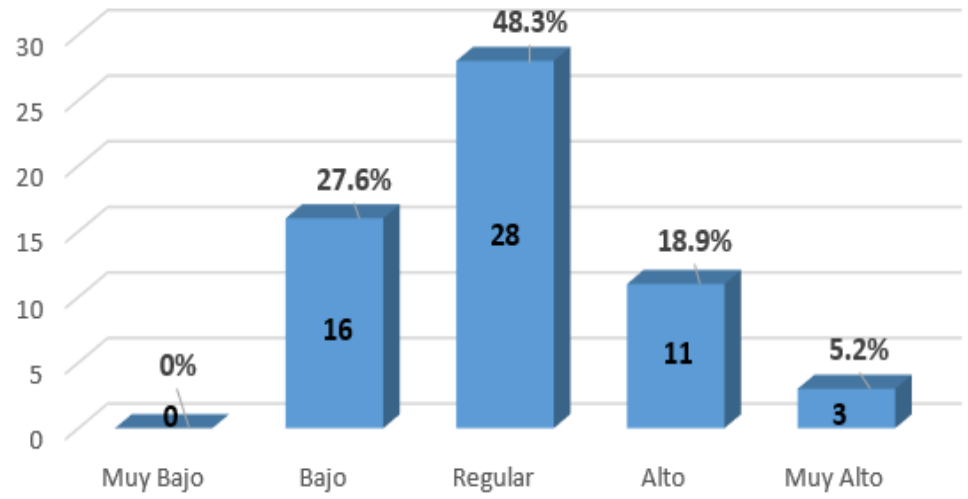
En este estudio de investigación se consideró conveniente el uso de un programa de Excel para implementar la base de datos para que posteriormente pudiera ser analizada de acuerdo a los objetivos propuestos, por lo que se utilizó el programa SPSS para calcular los porcentajes y frecuencias de los resultados que se obtuvieron de la encuesta aplicada a la muestra de 58 estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Privada, ya que para este estudio se consideró necesario aplicar el procedimiento y método de análisis estadístico netamente descriptivo. El trabajo de investigación se realizó teniendo en cuenta con la aprobación de los estudiantes de la muestra de estudio.

RESULTADOS

En cuanto al nivel de estrés académico en los estudiantes de la carrera profesional de psicología respecto a las clases remotas, evidencian un 48.3% (Figura 1) de estudiantes que presentan un nivel regular de estrés académico por las demandas del entorno, tales como la sobrecarga de actividades, el tipo de trabajo que piden los profesores, la limitación del tiempo para realizar los trabajos, la personalidad y el carácter de los docentes.

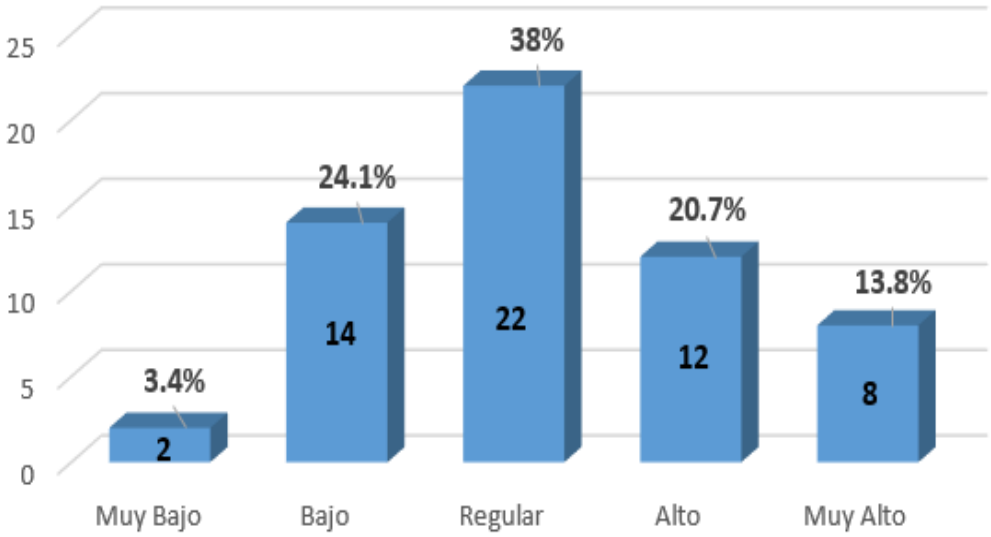
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Figura 1. Resultados de la encuesta de los estudiantes respecto al estrés académico



En la dimensión de estímulos estresores del estrés académico, se obtuvo como resultados que el 38% de estudiantes universitarios de la carrera de psicología evidencia un nivel regular (Figura 2), conformado por los siguientes estresores, la competencia, sobrecarga de tareas, no entender los temas abordados, la variedad de trabajo y las evaluaciones en la clase.

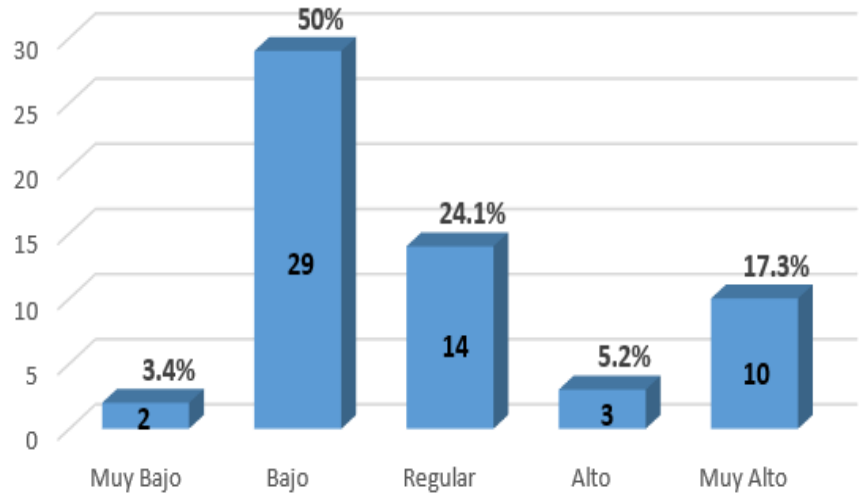
Figura 2. Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes respecto al estrés académico en relación de la dimensión de estímulos estresores



La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

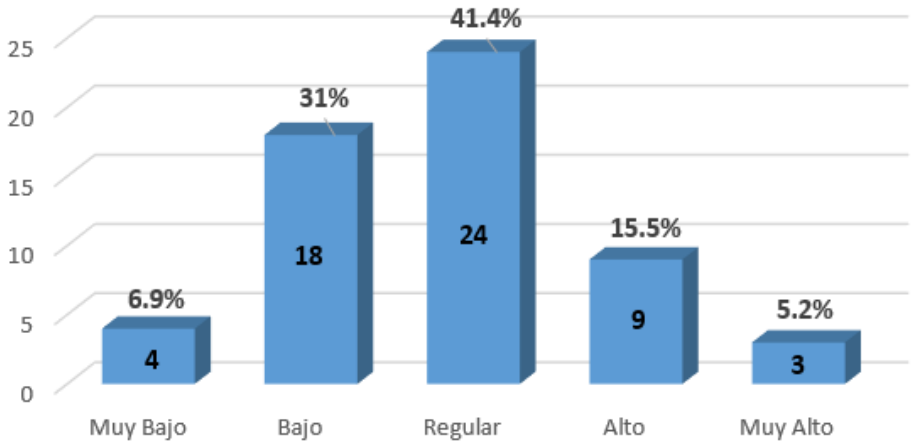
En cuanto a la dimensión de síntomas del estrés académico, se obtuvo como resultados que el 50% de los estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una universidad peruana presentaron un nivel bajo (Figura 3).

Figura 3. Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes respecto al estrés académico en relación de la dimensión de síntomas



El nivel de Estrés Académico en la dimensión en estrategias de afrontamiento se tuvo como resultados que el 41.4 % (figura 4) de los estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una universidad peruana evidenciaron un nivel regular.

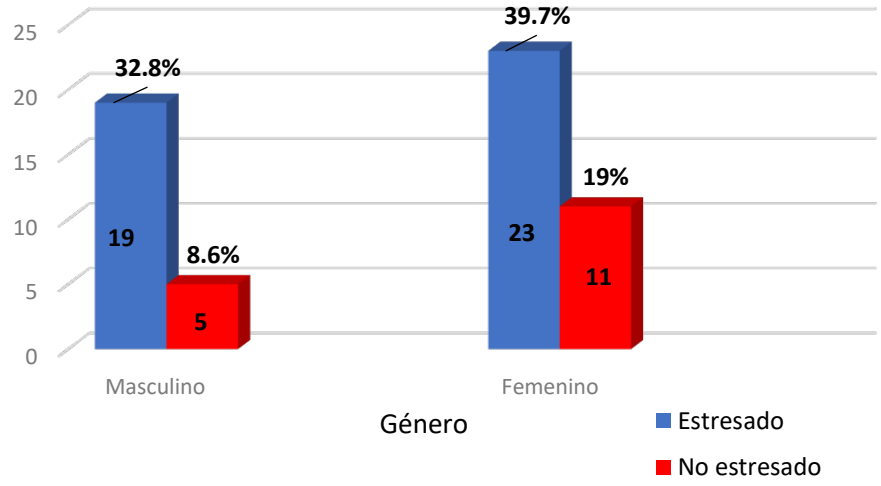
Figura 4. Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes respecto al estrés académico en relación de la dimensión de estrategias de afrontamiento



La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Por último, en cuanto al sexo predominante respecto al estrés académico de los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad peruana, se obtuvo como resultado (figura 5) que el estrés académico predomina en el sexo femenino a comparación del sexo masculino donde aquellos universitarios que respondieron en los niveles de “regular”, “alto” y “muy alto” se consideró “estudiante estresado” y aquellos que respondieron dentro de los niveles “bajo” y “muy bajo”, se consideró “estudiante no estresado”.

Figura 5. Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes respecto al estrés académico en relación con el sexo predominante



La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los datos obtenidos al ser comparados por (Alvares, et al. 2018) en su investigación sobre el estrés académico, tuvo como objetivo principal analizar el nivel de estrés académico al que se exponen los universitarios, cuyos resultados fueron que los estudiantes presentan un nivel alto de estrés académico, donde destacó la sobrecarga, como reacción a nivel psicológico del estudiante, con estos resultados se afirma que el estrés académico es principalmente generado por los deberes que impone el ambiente educativo. Además, Caldera, et al. (2007 citado por Berrío y Mazo 2012) manifiestan que esta problemática se genera cuando el individuo empieza por adaptarse al ámbito educativo, afectando las demandas de su entorno como el exceso de responsabilidades, tiempo limitado, falta de incentivos, conflictos con compañeros de grupo y docentes que, como consecuencia, docentes y estudiantes, pueden salir afectados de la situación. No obstante, cabe resaltar que hay otros factores que también influyen. El estrés académico es una problemática que ha logrado afectar al nivel psicológico y físico a todos los estudiantes universitarios, logrando a incrementarse con mayor intensidad por la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, ya que los estudiantes tuvieron que adaptarse a la una nueva modalidad de aprendizaje, dado los resultados obtenidos sobre el nivel de estrés académico en los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo se evidencia un 48.3% de estudiantes encuestados presentan un nivel regular de estrés académico siendo las demandas impuestas por el ámbito educativo.

Por consiguiente los datos al ser comparado con (García, et al. 2014) en su estudio sobre el estrés académico en cuya investigación tubo objetivo distinguir situaciones del contexto académico son percibidas como estresantes por los universitarios" dicha investigación un estudio descriptivo poblacional transversal, con una población de 190 estudiantes, usando como instrumento la escala de estresores académicos (E-CEA) la cual forma parte del cuestionario de estrés académico y para el estudio de las variables se utilizó la técnica de ANOVA, cuyos resultados fueron que los estresores más afectantes en esta población son en el siguiente orden: las deficiencias metodológicas del profesorado, los exámenes y las intervenciones en público. Según lo mencionado por (Estrella y Espinoza

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

2019), los estresores académicos tienen como origen factores físicos, emocionales, y de entorno académico; que ponen a prueba la capacidad del individuo a hacer frente al clima universitario, generándole una presión en el proceso. Algunos estresores están conformados por: capacidad de resolución de problemas, habilidad para concretar relaciones interpersonales entre alumnado y docentes, aptitud para enlazar la teoría aprendida con la realidad problemática estudiada, obligación para presentación de tareas asignadas en un plazo establecido. Asimismo, respecto a la dimensión de estímulos estresores, se muestra que el 38% de estudiantes encuestados evidencian un nivel regular, siendo la sobrecarga de trabajos y las evaluaciones de los profesores los factores que más influyen al estrés de los estudiantes.

Respecto a los resultados que al ser comparados por Vigo y Chávez (2019) en su investigación sobre el estrés académico, cuyo objetivo fue determinar el nivel de la dimensión de síntomas del estrés académico en los estudiantes, los resultados que obtuvieron fue que dentro del grupo de los 92 universitarios existe un nivel modernamente bajo con respecto a la dimensión de síntomas del estrés académico. Con estos resultados, se puede decir que el estrés académico no siempre suele generar un alto nivel en síntomas, ya sea físicos, comportamentales y/o psicológicos en los estudiantes. Por otro lado, Diaz y Martínez (2007 citado por Berrío y Mazo 2012), afirma que dicho fenómeno como el estrés se manifiesta de diferentes maneras, donde las más frecuentes son la tensión, nerviosismo, agobio, cansancio, inquietud, entre otras sensaciones en diferentes situaciones como temor, angustia, miedo, pánico, entre otros. Por otro lado, en la dimensión de síntomas se evidencia que el 50% de estudiantes encuestados muestran un bajo nivel manifestaciones comportamentales y físicas tales como los dolores de cabeza, morderse las uñas, nerviosismo y fatiga.

Por consiguiente los datos que al ser comparados por Boullosa (2011) en su investigación sobre el estrés académico y afrontamiento, se realizaron diferentes análisis correspondientes y hallaron una relación importa en el ámbito de lo que es estrés académico, estrategias de afrontamiento y sus estilos, de igual manera, refiere que se encontró un nivel promedio “medianamente alto” en este grupo, por ello se encuentra que las causas principales generadoras de estrés son las evaluaciones y la sobrecarga académica con estos resultados se

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

pudo afirmar que los estudiantes tiene conocimiento acerca de las estrategias de afrontamiento, logrando utilizarlos dentro del ambiente académico, así mismo, Berrio y Mazo (2012) refieren, que cada uno de los individuos manejan los estresores de manera diferente, ya que los estilos de afrontamiento son diferentes en cada persona, y esto les permite reaccionar de la manera más conveniente y responsable a los estudiantes frente a una situación estresante. De igual manera, respecto a la dimensión de estrategias de afrontamiento, se muestra que el 41.4% de estudiantes encuestados presentan un nivel, lo que esto indica que la mayoría de los universitarios aplican habilidades asertivas y se enfocan en la búsqueda de información de dicha situación.

Por ello, los datos que al ser comparados por (Silva, et al. 2020) en su estudio titulado "Estrés Académico de estudiantes Universitarios" donde se evidenció de igual manera el estrés académico afecta mayormente al sexo femenino, asimismo, se demostró los síntomas que afectan su desarrollo universitario, las cuales son, la dificultad para concentrarse, depresión y ansiedad, renuencia al realizar sus tareas y consumir sus alimentos, dolores de cabeza o migrañas, con estos resultado se afirma que el estrés académico afecta notoriamente al sexo femenino, además, Nezu y Nezu (1987 citado por Pulido, et al. 2012), nos menciona que en diversos estudios se han demostrado que el sexo femenino presenta niveles de estrés académico superiores al sexo masculino, esto generalmente, es a causa de la ansiedad durante las evaluaciones, siendo ellas más sentimentales a diferencia de los hombres. Por último, respecto al sexo que predomina el estrés académico, se muestra que el 39.7% de estudiantes encuestados es el género femenino a comparación del sexo masculino con un 32.8%.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, L., Gallegos, R. y Herrera, P. (2018). Estrés académico en estudiantes de tecnología superior. Revista de Ciencias Sociales y Humanas, (28), 193-209.http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86342018000100193&lng=es&tlng=es.

Alfonso, B., Calcines, M., Monteagudo, R. y Nieves, Z. (2015). Estrés académico. EDUMECENTRO, 7(2), 163 - 178. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077287420150002000013&lng=es&tlng=es.

Armenta, L., Quiroz, C., Abundis, F. y Zea, A. (2020) Influencia de estrés Académico de Estudiantes Universitarios. Revista de Investigación, 41 (48). https://revistaespacios.com/a20v41n48/a20v41n48p30.pdf

Asenjo, J., Linares, O. y Día, Y. (2021) Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. Revista Peruana de Investigación en Salud, 2(5), 59-66. https://www.redalyc.org/journal/6357/635766604002/635766604002.pdf

Barraza, A. (2006) Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 9 (3), 110-129.https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol9num3/art6vol9no3.pdf

Barraza, A., Gonzales, L., Garza, A. y Cazares, F. (2019) Estrés Académico en Estudiantes de Odontología. Revista Mexicana de Estomatología,1(9). https://www.remexesto.com/index.php/remexesto/article/view/236/437

Berrios, N. y Mazo, R. (2012). Estrés Académico. Revista de Psicología Universidad de Antioquia, 3(2), 55-82 https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/11369

Boullosa, I. (2013) Estrés académico y afrontamiento en un grupo de estudiantes de una universidad privada de Lima. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/4880/BOULLOSA_GALARZA_GINETTE_ESTRES_ACADEMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Castro, J. y Luévano, E. (2018). Influencia del estrés académico sobre el rendimiento escolar en educación media superior. Revista científica, (26). https://doi.org/10.21555/rpp.v0i26.1926

Cairampoma, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. Revista electrónica de veterinaria, 16(1), 1-14. https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf

Cassaretto, M., Vilela, P. y Gamarra, L. (2021) Estrés académico en universitarios peruanos: importancia de las conductas de salud, características sociodemográficas y académicas. Liberabit, 27(2), 482. http://revistaliberabit.com/index.php/Liberabit/article/view/482/362

Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J. y Garcés, J. (2022) Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. Artículo Científico. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383508

Cvetkovic, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J. y López, L. (2021). Estudios transversales. Revista de la Facultad de Medicina Humana, 21(1), 179-185. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S230805312021000100179&script=sci_arttext

Espinoza, A. (2018) Consideraciones teórico metodológicas y prácticas acerca del estrés. Artículo científico de Humanidades Medicas, 18 (3), 697-717 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202018000300697

Estrella, M. y Espinoza, L. (2019). Estresores académicos y su relación con las estrategias de afrontamiento en alumnos de la carrera de Enfermería-Undac Filial Tarma-2018. [Tesis de Licenciatura, Universidad, Universidad Nacional Alcides Carrión]. UNDAC http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/884/1/TESIS.pdf

García, B., Arrieta, G. y Montagut, B. (2014). Estresores académicos percibidos por estudiantes pertenecientes a la escuela de enfermería de Ávila, centro adscrito a la Universidad de Salamanca. Revista Enfermería CyL, 6(2), 98-105.http://revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/article/view/131/104#

Grebe, G. (2018) Investigación Científica e Investigación Aplicada en el Instituto de Salud Pública de Chile. Revista Científica. https://revista.ispch.gob.cl/index.php/RISP/article/view/54/31.

Lahib, A. y Zarza, J. (2019). Mobbing, Burnout y Estrés Laboral: Guía para mejorar la salud y el bienestar emocional (2 ed). Ediciones diference. https://www.amazon.com/-/es/Abdessamad-Lahib-Dabaj-ebook/dp/B06Y2NBYZT

Luque, O., Bolivar, N., Achahui, V. y Gallegos, J (2021). Estrés académico en estudiantes universitarios frente a la educación virtual asociada al covid-19. Puriq, 4(1), 200–201. https://www.revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/200/337

Michalland. J. (2020). Estrés, un efecto en tiempos de pandemia [Universidad Católica Valparaíso]. https://www.pucv.cl/uuaa/ciencias/noticias/estres-un-efecto-en-tiempos-de-pandemia

Miralles, F. (2017) Estrés Laboral. Revista del departamento de Psicología de la Universidad San Pablo, Madrid. https://www.fernandomiralles.es/LECTURAS/estreslaboral.pdf

Muñiz, J. (2020). Utilización de los test en España: El punto de vista de los psicólogos. Scielo. 41 (1), 1-15. https://scielo.isciii.es/pdf/pappsicol/v41n1/0214-7823-pappsicol-41-1-1.pdf

Palomo, F. (2021) Estrés Académico en Estudiantes Universitarios Utilizando la Escala de Estresores Académicos. [Tesis de Maestría. Universidad cooperativa de Colombia]. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/36267/1/2021-Palomo-Estres_Academico_Estudiantes.pdf

Puertas, K., Mendoza, T., Cáceres, L. y Falcon, N. (2020). Síndrome Burnout en estudiantes de Medicina Veterinaria. Revista de Investigación Veterinarias del Perú, 31(2), 76-89. http://www.scielo.org.pe/pdf/rivep/v31n2/1609-9117-rivep-31-02-e17836.pdf

Pulido, M., Cano, E., Chávez, M., Hidalgo, P. y Verá, F. (2012). Estrés académico en estudiantes universitarios. Psicología y Salud, 21(1), 31-3. https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/584

Quito, J., Tamayo, M., Buñay, D. y Neira, O. (2017). Estrés académico en estudiantes de tercero de bachillerato de unidades educativas particulares del ecuador. Revista electrónica de Psicología Iztacala, 20 (3), 253-276. https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi173o.pdf

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Román, C. y Rodríguez, Y. (2011). Estrés Académico: Una revisión Crítica del Concepto desde la Ciencias de Educación. Revista electrónica de Psicología Iztacala, 14 (2), 1-14. https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi112a.pdf

Rueda, L. (18 de agosto de 2019). Estrés universitario: El gran problema de los estudiantes de esta generación. El país. https://www.elpais.com.co/educacion/estres-universitario-el-gran-gran-problema-de-los-estudiantes-de-esta-generacion.html

Silva, M., López, J. y Meza, M. (2020). Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. Revista de Investigación y Ciencia, 78 (28), 75-83 https://www.redalyc.org/jatsRepo/674/67462875008/html/index.html#:~:text=Guti%C3%A9rrez%20y%20Amador%20(2016)%20mencionan,y%20roce%20de%20los%20dientes%2C

Tapia, L., Palomino, A., Lucero. Y. y Valenzuela, R. (2019). Pregunta, hipótesis y objetivos de una investigación clínica. Revista Médica Clínica las Condes, 30 (1), 29 - 35. https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864019300069?token=59A6F20EC58B3D754496FFCFFF01C5103704D68A8CDC0C3B1AF07ADAB38443F0A446C7CC730DB26DA03BB83558ED96B3&originRegion=us-east-1&originCreation=20220717035431

Vidal, V. (2019). Estudio del estrés laboral en las PYMES (pequeña y mediana empresa) en la provincia de Zaragoza. Rev. Asoc Esp Espec Med Trab. 28 (4), 236-343. https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n4/1132-6255-medtra-28-04-254.pdf

Vigo, Y. y Chávez, J. (2019) Nivel de Estrés Académico en Estudiantes Universitarios, Chachapoyas, Perú, 2019. Revista Científica UNTRM Ciencias Sociales y Humanidades, 3(2), 61. http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/584

Valdivieso, L., Mangas, S., Pallarés, J. y Espinoza, M. (2020). Estrategias de afrontamiento del estrés académico universitario: educación infantil-primaria. Revista científica. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/200528/Valdivieso.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zárate, N., Soto, M., Castro, M., García, R. y López, N (2018) Hábitos de estudio y estrés en estudiantes del área de la salud. Revista de la Fundación Educación Médica, 21 (3),153-157.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S201498322018000300007&script=sci_arttext&tlng=pt

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ESTUDIO EXPLORATORIO DE APLICACIONES MÓVILES PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN CONDICIONES DE INCLUSIÓN[74]

EXPLORATORY STUDY OF MOBILE APPLICATION FOR UNIVERSITY STUDENT WITH HEARING DISABILITIES IN CONDITIONS OF INCLUSION

Jeidy Gisell Panduro Ramirez[75]

Yamaly Inés Yoshara Trinidad Barrenechea[76]

Ana Maria Holgado Quispe[77]

Maritté Giovanna Fierro Bravo[78]

Fanny Janet Martinez Rojas[79]

Eladia Pérez Peralta[80]

Carlos Alberto Valderrama Zapata[81]

Roxana García Cavero[82]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[83]

[74] Derivado del proyecto de investigación: Estudio exploratorio de aplicaciones móviles para estudiantes universitarios con discapacidad auditiva en condiciones de inclusión.

[75] Doctora en Educación, Docente, Universidad Tecnológica del Perú, c21289@utp.edu.pe

[76] Doctora en Educación, Docente, Universidad César Vallejo, ytrinidadb@ucvvirtual.edu.pe.

[77] Doctora en Educación, Docente, Universidad Nacional Federico Villareal, aholgado@unfv.edu.pe

[78] Doctora en Educación, Docente, Universidad Nacional Federico Villareal, mafierro@unfv.edu.pe

[79] Doctora en Educación, Docente, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, fmartinezro@unmsm.edu.pe

[80] Magister en Educación con mención en Gestión de la Educación, Institución Educativa N°7086 “Los Precursores”, eladia.perez@losprecursores.edu.pe

[81] Magíster en Educación con mención en Informática y Tecnología Educativa, Docente, Universidad San Ignacio de Loyola, carlos.valderrama@usil.pe.

[82] Magister en Fonoaudiología, Docente, Universidad San Ignacio de Loyola, roxana.garcia@usil.pe.

[83] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

10. ESTUDIO EXPLORATORIO DE APLICACIONES MÓVILES PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN CONDICIONES DE INCLUSIÓN [84]

Jeidy Gisell Panduro Ramirez[85], Yamaly Inés Yoshara Trinidad Barrenechea[86], Ana Maria Holgado Quispe[87], Maritté Giovanna Fierro Bravo[88], Fanny Janet Martinez Rojas[89], Eladia Pérez Peralta[90], Carlos Alberto Valderrama Zapata[91], Roxana García Cavero[92]

RESUMEN

El trabajo presentado se presenta para estudiantes universitarios que se encuentran en condición de inclusión educativa y presentan discapacidad auditiva. Tiene como objetivo crear un marco de trabajo que permita el uso de aplicaciones móviles desde dispositivos móviles que están realizando estudios universitarios. Se usó un método empírico que permite una posterior propuesta de preparación, que facilite usar dispositivos móviles a personas con discapacidad auditiva. El desarrollo de esta aplicación ayudaría en la lectura con uso de la síntesis de voz de algún documento de sus diversos formatos; asimismo para permitir la redacción de documentos con uso del dictado por voz, previa identificación de voz. También, en aplicaciones que admitan la navegación a través del sistema operativo utilizando un comando de voz, traductor de documentos, interpretación de un mensaje plano de una lengua de señas, diseño y desarrollo de una plataforma WEB con audio descrito. Como conclusión, el recurso tecnológico contribuye a favorecer el desarrollo integral a los estudiantes que presentan discapacidad sensorial en condiciones de inclusión, permitirá que, a partir de los proyectos y convenios realizados entre las facultades y entidades de la universidad, la óptima utilización de estos recursos para un adecuado desarrollo en la formación integral del profesional de la carrera Educación Especial con estas características.

[84] Derivado del proyecto de investigación: Estudio exploratorio de aplicaciones móviles para estudiantes universitarios con discapacidad auditiva en condiciones de inclusión

[85] Doctora en Educación, Docente, Universidad Tecnológica del Perú, c21289@utp.edu.pe
[86] Doctora en Educación, Docente, Universidad César Vallejo, ytrinidadb@ucvvirtual.edu.pe.
[87] Doctora en Educación, Docente, Universidad Nacional Federico Villareal, aholgado@unfv.edu.pe
[88] Doctora en Educación, Docente, Universidad Nacional Federico Villareal, mafierro@unfv.edu.pe
[89] Doctora en Educación, Docente, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, fmartinezro@unmsm.edu.pe
[90] Magister en Educación con mención en Gestión de la Educación, Institución Educativa N°7086 “Los Precursores”, eladia.perez@losprecursores.edu.pe
[91] Magíster en Educación con mención en Informática y Tecnología Educativa, Docente, Universidad San Ignacio de Loyola, carlos.valderrama@usil.pe.
[92] Magister en Fonoaudiología, Docente, Universidad San Ignacio de Loyola, roxana.garcia@usil.pe.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

The work presented is presented for university students who are in a condition of educational inclusion and have hearing disabilities. Its objective is to create a framework that allows the use of mobile applications from mobile devices that are carrying out university studies. An empirical method was used that allows a subsequent preparation proposal, which facilitates the use of mobile devices for people with hearing disabilities. The development of this application would help in reading with the use of voice synthesis of some document of its various formats; also, to allow the drafting of documents with the use of voice dictation, after voice identification. Also, in applications that support navigation through the operating system using a voice command, document translator, interpretation of a flat sign language message, design and development of a WEB platform with described audio. In conclusion, the technological resource contributes to promoting the comprehensive development of students with sensory disabilities in conditions of inclusion, it will allow, based on the projects and agreements made between the faculties and entities of the university, the optimal use of these resources for an adequate development in the integral formation of the professional of the Special Education career with these characteristics.

PALABRAS CLAVE: Estudiantes, Inclusión, Software, Aplicaciones, Discapacidad auditiva.

Keywords: Students, Inclusion, Software, Applications, Hearing impairment.

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo del antes, durante y después de la pandemia Covid-19, han evidenciado desigualdades y asimetrías sociales propias de las sociedades en las que funcionan. En el ámbito de las instituciones de educación superior en Latinoamérica, se evidencia la carencia en la infraestructura, equipos, y uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), los cuales restringen la capacidad transformadora de la educación y sus respuestas pospandemia (Acuña y Sánchez, 2020).

Asimismo, el inicio de la enseñanza haciendo uso de la tecnología educativa ha dado el precedente a que los docentes utilicen distintas herramientas para facilitar y guiar el aprendizaje de los estudiantes, incluso, en el marco de la educación inclusiva, a aquellos con discapacidades (Casanova, 2020). La Unesco (2000) señala que el rumbo de la educación inclusiva no solo tiene involucra el acceso de los estudiantes con discapacidad a las escuelas, sino que busca eliminar o minimizar aquello que limita el aprendizaje y participación en ellos.

La inclusión educativa, en niños y jóvenes en situación de discapacidad, exige cambios relevantes al sistema educativo, en búsqueda de lograr igualdad de oportunidades. Así, la implementación de sistemas inclusivos dependería del compromiso del Estado y de la institución educativa para alcanzar el decreto de una legislación apropiada, la adopción de medidas centradas en los estudiantes, la modificación en el plan de estudio, la metodología y material de enseñanza, así como en el procedimiento de evaluación (Palmeros y Gairin, 2016).

La utilización de las TIC como software educativo permite tener una mayor interacción entre la construcción de las representaciones mentales y el contenido semántico que facilita la comprensión del usuario, ya que un texto escrito y acompañado por un material gráfico permite recrear un ambiente flexible para un estudiante universitario y le brinda una atención educativa integral. Por ello, el uso de las TIC, en especial la informática, va ocupando un lugar valioso en la enseñanza-aprendizaje, no solo por su capacidad para precisar, analizar y archivar la información, sino por las amplias posibilidades que ofrece para la atención jóvenes universitarios con necesidades educativas especiales. Además, el aprender a usar las TIC es considerado un pilar fundamental y el primero de los objetivos en el sistema educativo, que busca en su concepción humanista el reconocimiento de la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

diversidad y la ilimitada posibilidad de desarrollo del educando, su papel decisivo en la educación y la influencia histórico cultural en el desarrollo humano, sustentado en la igualdad de derechos y búsqueda de igualdad de oportunidades y máxima inclusión social.

El software educativo es un producto informático el cual se ha diseñado y creado para su utilización en contextos educativos determinados, los cuales están caracterizados por su relación con el contenido curricular, estructuración y capacidad en el registro de las actividades del estudiante (Márquez y Márquez, 2018). Este software ha evolucionado, usándose ahora desde los dispositivos móviles y se les llama aplicaciones móviles (App), que se pueden catalogar a partir de los objetivos para los que fueron diseñados en: tutoriales, entrenadores, simuladores, juegos instructivos u otros con una repercusión positiva en su utilidad para personas con determinadas discapacidades. En ese sentido, López et al. (2019) menciona que los softwares educativos, derivados en aplicaciones para móviles Apps, son un complemento básico para apoyar el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que tienen propósitos específicos, enfocados en favorecer el desarrollo de algunos aspectos del crecimiento profesional del docente; algunas Apps pretenden enseñar al estudiante un contenido nuevo, otros muestran la simulación del desarrollo de un proceso físico, o intentan realizar contribución en el desarrollo de alguna habilidad, intelectual o motora; y otros solo buscan la evaluación de conocimientos en el estudiante acerca de un determinado contenido.

Desde la perspectiva del uso de las Apps en personas con discapacidad, Delgado-Ramirez et al. (2021) logró identificar algunas de ellas tales como Siri, Google Talk Back, VoiceOver para la discapacidad visual, SVisual para la discapacidad auditiva, o Disabled Park para la discapacidad física. El estudio del uso de las Apps por los usuarios en condiciones de inclusión utilizando dispositivos móviles se convierte en una rica experiencia social, por lo que, a partir de lo anterior, la propuesta de metodologías para el diseño y desarrollo de las aplicaciones desde la perspectiva de los diferentes ámbitos de aplicación permitirá proveer a las aplicaciones de funcionalidades asociadas a tendencias actuales y generar productos y servicios a estos jóvenes en el contexto universitario.

Es así como, el desarrollo de aplicaciones, en alianzas con departamentos de Tecnologías educativas, Computación y otras entidades participantes, se orienta a facilitar la interacción a personas en situación de discapacidad, así como proveer contenidos interactivos sobre visitas virtuales, cursos en línea y programas televisivos en general. Cabe señalar que

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

los medios de conectividad que se les brinden a los estudiantes para aclarar sus dudas o reclamos deben ser intuitivos y amigables (Flores-Cueto et al, 2021). Además, existen diferentes factores que influyen en el desarrollo cognitivo, lingüístico y social de un estudiante sordo, por tanto, es de suma importancia que docentes y especialistas tengan las nociones básicas sobre el déficit auditivo y el impacto pedagógico, psicológico y social que esta puede representar para sus estudiantes, y así poder diseñar las estrategias educativas oportunas que permitan a los escolares el acceso al currículo y desempeñar su rol, la responsabilidad social de educar a estos jóvenes que presentan necesidades educativas especiales para su prevención, corrección y/o compensación de estas.

También es muy importante tener en cuenta que para su aprendizaje intervienen los órganos de la vista, el aparato fono articulador; además los procesos de percepción, memoria, imaginación, operaciones del pensamiento (análisis y la síntesis, comparación, abstracción y generalización) y sobre todo los conocimientos prácticos elementales sobre la lengua materna (estructura, funcionamiento, significados). A los estudiantes universitarios sordos se le brinda especial atención dado que el analizador auditivo está afectado e imposibilita o dificulta el desarrollo de las macro habilidades lingüísticas: escuchar, hablar, leer y escribir.

Constituye entonces, todo un reto para los docentes y especialistas, pero no imposible si se potencia la lengua de señas con base en un sistema de conocimientos y habilidades que faciliten el desarrollo del pensamiento lógico, reflexivo, creativo e independiente, con énfasis en la formación integral de la personalidad según sus fortalezas y necesidades como ser biopsicosocial. Las señas o signos manuales, así como otros recursos a través de estas aplicaciones, expresan lo que se quiere significar en una situación comunicativa determinada. Para el caso de la discapacidad sensorial auditiva se emplean gestos codificados, los cuales revelan, junto al resto de los componentes no manuales, ideas, juicios, sentimientos sobre un campo determinado del saber, por ejemplo: la seña de maestro, la seña de médico. La dactilología es la representación de cada grafema del idioma español que, mediante el movimiento de los dedos en el aire, se conforman los dactilemas, este componente es esencial en el proceso de comunicación y de la enseñanza del estudiante universitario con discapacidad sensorial auditiva (Molero-Aranda et al, 2021).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Por lo que el empleo eficiente de todos estos componentes garantiza que el estudiante sordo transite sin grandes dificultades de su primera lengua (lengua de señas) a su segunda lengua (lengua española), y si es apoyado a través de recursos tecnológicos como las Apps les facilita su desempeño en la autogestión del conocimiento. Todo ello representa una potencialidad al hacer uso de aplicaciones móviles tanto para su orientación espacial y del medio en que se desenvuelve en los predios de la facultad y los servicios que se ofertan en el orden académico, investigativo y extensionista.

El fortalecimiento del proceso educativo en los estudiantes con discapacidad sensorial haciendo uso de las TIC, genera, por tanto, aprendizajes significativos al potenciar sus fortalezas. Por lo tanto, las TIC son herramientas que al impulsar el desarrollo de dominios cognitivos y procesos psicológicos en la integración del aprendizaje con la comunicación, niveles visuales, espaciales y organizacionales facilitan la interacción social en las personas con discapacidad.

La propuesta que se presenta tiene como objetivo crear un marco de trabajo que permita el uso entre los sistemas informáticos utilizados por los usuarios que presentan discapacidad sensorial y se encuentran en condiciones de inclusión, con el uso adecuado de aplicaciones móviles para su formación integral.

DESARROLLO

Para determinar las potencialidades y necesidades que presentan estos estudiantes vinculados a la utilización de las aplicaciones móviles Apps para favorecer su formación integral, se hizo necesario recurrir a la aplicación de métodos de investigación. A través de la observación se pudo constatar la necesidad que poseen los estudiantes con discapacidad sensorial auditiva que estudian la necesidad de orientarse adecuadamente en los espacios del campus, los servicios académicos y áreas comunes para satisfacer sus necesidades básicas, lo cual resultan ineficaces en el área de la atención diferenciada que necesita estos estudiantes.

Los métodos, procedimientos y medios de enseñanza que se utilizan de forma sistemática en clases no se intencionan para este proceso y no se aprovechan las posibilidades que brindan las TIC. Tampoco se aprecia una buena atención diferenciada a aquellos estudiantes que poseen factores predisponentes. Además, se pudo evidenciar que poseen un

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

adecuado rendimiento escolar, y están motivados por aprender, y que logran un mayor nivel de aprendizaje cuando son empleadas las TIC en función de un contenido determinado.

Se realizaron entrevistas individuales a los estudiantes con el objetivo de constatar el estado de preparación que poseen en el uso de aplicaciones móviles vinculadas a su proceso docente y su orientación general, denotando desconocimiento y falta de preparación para utilizar las Apps. Se aplicó una entrevista a los docentes del claustro donde se pudo evidenciar que no se dirigen acciones sistemáticas en relación con el objeto de que se investiga, así como el uso insuficiente de medios de enseñanza para el desarrollo integral de los estudiantes con estas características y que no emplea en ninguno de sus tratamientos las TIC, las cuales que contribuyen a facilitar una mejor comunicación con ellos. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos con la aplicación de los diferentes métodos, se determinan las siguientes necesidades:

- Estimular adecuadamente el desarrollo de la lectura labio facial, la comunicación bimodal y la correcta postura en los estudiantes con discapacidad sensorial.
- Realizar acciones diferenciadas durante las clases para favorecer el aprendizaje.
- Utilizar las TIC en su formación académica, laboral e investigativa.

A partir de realizar este estudio en los estudiantes de la facultad con necesidades educativas especiales en el orden sensorial, los principales resultados planificados se concretan en el soporte para la funcionalidad de dispositivos acompañantes durante su experiencia social. A partir de las indagaciones realizadas a los estudiantes y docentes se pueden señalar que están motivados por aprender, poseen un adecuado rendimiento escolar, poseen una adecuada expresión facial y articulación de los sonidos del idioma y se sienten motivados por el uso de las TIC. Las dificultades en la implementación de facilidades para la interacción con las aplicaciones móviles de estudiantes en situación de discapacidad sensorial, como la poca facilidad de uso de estos dispositivos, expresa la necesidad de enriquecer acciones vinculadas a la tecnología con los estudiantes, así como actividades desde las asignaturas que se imparten en el aula con recursos educativos que viabilizan la enseñanza de diferentes temas.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Por lo cual, las orientaciones generales para el uso de las aplicaciones móviles Apps en estos estudiantes a partir del estudio realizados se proyectan que se tengan en cuenta tres etapas fundamentales en el orden metodológico:

i. *Selección de la Aplicación móvil*, para esta etapa es importante seleccionar las aplicaciones móviles relacionadas con los objetivos propuestos y las características de los estudiantes con discapacidad sensorial en condiciones de inclusión, lo cual exige una adecuada valoración del software a emplear y la consideración de tres criterios: contenido, diseño instruccional y funcionalidad. Para lo cual es necesario relacionar los objetivos propuestos, vocabulario, tipo de letra, ajustar a las características de los estudiantes, a la actividad a desarrollar por el docente, a la motivación al estudiante, al tratamiento de algún tema significativo o de interés, usar lenguaje claro, directo y sencillo, contribuir a formar valores éticos y morales, estimular la capacidad análisis, síntesis, observación, razonamiento, memoria y comprensión; además, velar porque sean de fácil navegación y manejo, selección de textos e impresión, detener videos y compatibilidad.

ii. *Análisis de la Aplicación móvil,* es la etapa que permite determinar los posibles usos del programa en función del desarrollo de habilidades de lecto-escritura.

iii. *Diseño de estrategias didácticas,* que incluye planificar las acciones a ejecutar antes, durante y después de usar el programa en concordancia con la función que cumpla la aplicación móvil, el momento de la sesión en el que se utilice, la forma de agrupamiento y el tiempo de duración de su empleo. Entre las estrategias para tener en cuenta se tiene la orientación para el trabajo con la aplicación móvil, asegurar las condiciones previas, realizar actividades previas, controlar y brindar apoyo durante la actividad, optimizar el trabajo en equipos. Estas estrategias deben garantizar que el estudiante domine el nombre del software, el tema a tratar, cada módulo o parte a utilizar, el orden de cada actividad y las pautas de navegación, entre otros aspectos.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las estrategias aportadas por estas aplicaciones móviles permitirían el desarrollo de novedosas formas de aprender, partiendo controlar de resultados, buscar, gestionar y procesar la información; contextualización e integración de ejercicios que posibiliten trabajar bajo un enfoque comunicativo, el cual es necesario para el aprendizaje y desarrollo del joven universitario con discapacidad sensorial en condiciones de inclusión.

El uso de las Apps en la universidad se observa más común, debido a su portabilidad, lo cual facilita usar tabletas o teléfonos inteligentes en ambientes académicos. Asimismo, la variedad de aplicaciones de contenido educativo apoya en el estudiante y el docente su enriquecimiento en las actividades académicas, investigativas y formativas, ya que facilitan la enseñanza y comprensión de diferentes temas.

El estudio de la importancia en el uso de las Apps, como recurso tecnológico que contribuye a favorecer el desarrollo integral a los estudiantes que presentan discapacidad sensorial en condiciones de inclusión, permitirá que, a partir de los proyectos y convenios realizados entre las facultades y entidades de la universidad, la óptima utilización de estos recursos para un adecuado desarrollo integral del profesional de la carrera Educación Especial con estas características.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuña, M. y Sánchez, C. (2020). Educación Superior pospandemia. Las asimetrías de la brecha tecnológica. *Revista Venezolana de Gerencia, 25*(29), 1282-1287. https://www.redalyc.org/journal/290/29065286039/

Casanova, H. (2020). *Educación y pandemia: el futuro que vendrá. IISUE (2020). Educación y pandemia. Una visión académica, UNAM*. México. https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf

Delgado-Ramirez, J. C., Valarezo-Castro, J. W., Acosta-Yela, M. T., y Samaniego-Ocampo, R. D. L. (2021). Educación Inclusiva y TIC: Tecnologías de Apoyo para Personas con Discapacidad Sensorial. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 11*(1), 146–153. https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/204

Flores-Cueto, J. J., Garay-Argandoña, R., & Hernández, R. M. (2021). Modelo de calidad educativa de programas virtuales: Caso de la Universidad de San Martín de Porres. *Revista Venezolana De Gerencia, 26*(6), 697-710. https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/37186

López, A., Olmedo, E., Tadeu, P., y Fernández, J. (2019). Propuesta de las condiciones de las Aplicaciones móviles, para la construcción de un Entorno de Accesibilidad Personal para usuarios con discapacidad visual en las Smart Cities. *Aula Abierta, 48*(2), 193-202. https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/13173/12442

Márquez, S., y Márquez, G. (2018). Software educativo o recurso educativo Varona. *Revista Científico Metodológica,* (67), 1-5. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382018000200013

Molero-Aranda, T., Lázaro, J., Vallverdú-González, M., y Gisbert, M., (2021). Tecnologías Digitales para la atención de personas con Discapacidad Intelectual. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24*(1), 265-283. https://www.redalyc.org/journal/3314/331464460013/html/

Palmeros, G. y Gairín, J. (2016). La atención a las personas con discapacidad en las universidades mexicanas y españolas, desde la revisión de las políticas educativas. *Educación, 25*(49), 83-102. https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201602.005

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

UNESCO. (2000). Índice de Inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. http://www.daemcopiapo.cl/Biblioteca/Archivos/INDICE_INCLUSION.pdf

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

EVALUACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO ESCUELA NUEVA Y SU RELEVANCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DEL PILAR DEL MUNICIPIO DE PAMPLONITA[93]

EVALUATION OF THE NEW SCHOOL EDUCATIONAL MODEL AND ITS RELEVANCE IN THE EDUCATIONAL QUALITY OF THE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR INSTITUTION OF THE MUNICIPALITY OF PAMPLONITA

Rosa Clementina Villamizar Hernández[94]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[95]

[93] Derivado del proyecto de investigación: Evaluación del modelo educativo escuela nueva y su relevancia en la calidad educativa de la institución nuestra señora del pilar del municipio de pamplonita.

[94] Licenciatura en Comercio en la Universidad de Pamplona, docente de primaria, Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar del municipio de Pamplonita, correo electrónico: rosvihr@hotmail.com.

[95] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

11. EVALUACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO ESCUELA NUEVA Y SU RELEVANCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DEL PILAR DEL MUNICIPIO DE PAMPLONITA[96]

Rosa Clementina Villamizar Hernández [97]

RESUMEN

El presente proyecto de investigación toma su importancia a partir de la necesidad de identificar los aspectos que inciden en la calidad académica de la Institución, a partir de la revisión de la implementación del modelo de Escuela Nueva, se logren tomar decisiones y promover la comprensión de los fenómenos implicados e igualmente llevar a cabo acciones que fortalezcan el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, que permita incrementar los Índices de Calidad, Desde esta premisa, se plantea como objetivo general: Evaluar la relevancia del modelo de escuela nueva en la calidad educativa de la Institución Nuestra Señora del Pilar del municipio de Pamplonita. Para ello se realizó la elaboración de una entrevista semiestructurada que permitirá recolectar información asociada con la actitud y formación, la cual fue validada por expertos.

El trabajo se desarrolla desde el enfoque cualitativo, con el método estudio de casos. Las fases que conducirán el proceso de investigación son: a) fase de selección y definición de caso, b) fase de elaboración de una lista de preguntas, c) fase analítica, y d) fase informativa. Los informantes, Las técnicas de recolección de datos previstas son la entrevista y el análisis de contenido. Los instrumentos: Guion de entrevista y matriz de datos. Como línea de trabajo futuro se plantea la validación del guion de entrevista a cargo de expertos, la realización del trabajo de campo, análisis e interpretación de resultados, A partir de los datos recolectados se realiza una contrastación de la información recolectada con la teoría planteada en el cuadro de categorías.

[96] Derivado del proyecto de investigación: Evaluación del modelo educativo escuela nueva y su relevancia en la calidad educativa de la institución nuestra señora del pilar del municipio de pamplonita.

[97] Licenciatura en Comercio en la Universidad de Pamplona, docente de primaria, Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar del municipio de Pamplonita, correo electrónico: rosvihr@hotmail.com.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

This research project takes its importance from the need to identify the aspects that affect the academic quality of the Institution, from the review of the implementation of the Escuela Nueva model, to make decisions and promote the understanding of the phenomena involved and also carry out actions that strengthen the teaching-learning process of the students, which allows increasing the Quality Indices, From this premise, the present research work has as a general objective: Evaluate the relevance of the school model new in the educational quality of the Institution Nuestra Señora del Pilar in the municipality of Pamplonita. For this, a semi-structured interview was carried out that will allow the collection of information associated with attitude and training, which was validated by experts.

The work is developed from the qualitative approach, with the case study method. The phases that will lead the research process are: a) case selection and definition phase, b) phase of elaboration of a list of questions, c) analytical phase, and d) informative phase. Informants, the data collection techniques provided are the interview and content analysis. The instruments: Interview script and data matrix. As a line of future work, the validation of the interview script by experts, the performance of field work, analysis and interpretation of results, is proposed. From the data collected, a contrast of the information collected with the theory proposed in the category box.

PALABRAS CLAVE: Escuela Nueva, Evaluación, Modelo, Calidad educativa.

Keywords: New School, Evaluation, Model, Educational quality.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

El término Escuela Nueva, nos remite a un movimiento desarrollado a partir de los últimos años del siglo XIX, en relación con determinadas ideas sobre la educación y sus prácticas que en Europa y en distintos países del mundo emergieron en oposición de la educación tradicional, "fruto ciertamente de una renovación general que valoraba la autoformación y la actividad espontánea del niño" (Gadotti, 2000, p. 147). En oposición a una pedagogía basada en el formalismo y la memorización, en el didactismo y la competencia, en el autoritarismo y la disciplina, la nueva educación reivindica la significación, el valor y la dignidad de la infancia, se centra en los intereses espontáneos del niño y aspira a fortalecer su actividad, libertad y autonomía (Palacios, 1978).

Las primeras instituciones escolares que asumieron la denominación de escuelas nuevas fueron privadas, y surgieron en varios países de Europa a finales del siglo XIX, como Inglaterra, Francia, Suiza, Polonia, entre otros, en los cuales la educación es expresión y factor de transcendentales cambios en diversos órdenes de la sociedad. Puede decirse que la emergencia de esas escuelas nuevas se da en un contexto donde tiene lugar una importante expansión de los sistemas escolares en casi todos los países europeos, al calor de las nuevas exigencias de las transformaciones económicas y bajo el influjo de ciertos ideales sociales y políticos que en ellos ocurrían, además de otros factores. En esa expansión, en la que primaron mucho las necesidades de los países desarrollados de ampliar y mejorar la enseñanza para las clases populares, en atención a las demandas de la industria en expansión de disponer de trabajadores más cualificados, tuvo particular relevancia la diversidad de funciones públicas asignadas a la educación. Por un lado, a ésta se le valora mucho desde el punto de vista de su contribución a la socialización política, en su papel de factor fundamental de integración política y de control social para la constitución de las naciones o en la consolidación de las naciones ya existentes.

Lo anterior, no sólo se evidenció en países como Francia, con la consolidación nacional, gracias a la extensión e implantación de la lengua nacional; en Alemania e Italia, con la unificación de la conciencia nacional y la forja de una nueva identidad nacional; sino

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

igualmente en los Estados Unidos de América, con la integración de los inmigrantes en la cultura nacional (De Puelles Benítez, 1993).

Es en un contexto como éste donde, precisamente, surge y se desarrolla la Escuela Nueva en reacción a la educación tradicional; un movimiento que, asimismo, tuvo una notable influencia más allá de las fronteras de Europa y Norteamérica, haciéndose sentir en otras regiones con diversos grados de intensidad, como sucedió en el caso de América Latina, donde en varios países, como Argentina, Chile, Colombia, Brasil y Venezuela, por ejemplo, estuvo matizado por las particularidades propias de cada uno de los respectivos contextos nacionales.

DESARROLLO

Marco referencial

En la investigación planteada, en la selección de los antecedentes, se realizó un trabajo de lectura previa riguroso, explorando los antecedentes internacionales, nacionales y regionales. La categorización se hizo a través del tema común a la investigación: El modelo Escuela Nueva, lo que permitió una aproximación al estado del arte, insertando aportes epistemológicos y metodológicos significativos que vigorizan el proceso de investigación. Por otra parte, se revisaron los referentes teóricos que fundamentan, dan soporte y sirvieron de guía para el desarrollo del tema de investigación planteado y para el marco conceptual de los asuntos más relevantes que se tratan en él, para finalmente puntualizar el marco contextual en donde se desarrolló la investigación y describir el marco legal desde el cual se orienta la investigación, así como las leyes que enmarcan la parte jurídica de la misma.

Antecedentes

Para la selección de los antecedentes y el fortalecimiento de esta investigación, fue necesario realizar un recorrido, lectura y análisis a diversos estudios relacionados con el objeto de estudio, que permitiera fijar un horizonte y dar claridad en esta búsqueda. En esta revisión se eligieron 14 apuestas investigativas: (3) a nivel internacional, (9) a nivel nacional y (2) a nivel regional.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Internacionales

Desde el ámbito internacional, la investigación lo que impulsa la intención de continuidad del aprendizaje rural en línea de los Estudiantes: Un Enfoque SEM, desarrollada por liang et al. (2021), quienes sostienen que los afectados por el COVID-19, en casi todas partes, incluso as áreas rurales, debieron aprender en línea en casa. Sin embargo, la experiencia durante este período afectaría directamente el interés y la voluntad de aprender en línea en el futuro, especialmente para los estudiantes rurales. Se examinaron los factores que influyen en la intención de continuación del aprendizaje en línea, revelando la utilidad percibida, la facilidad de uso percibida, el compromiso conductual y emocional que tienen un impacto positivo en la intención de continuación del aprendizaje en línea de los estudiantes. Sin embargo, no se encontró que el compromiso cognitivo afectara la intención de continuación. El aporte a la presente investigación es que se permitieron criterios de inclusión y la pertinencia de su desarrollo en el ámbito rural. Como investigadora, afianzar el conocimiento sobre los aspectos que se tiene en cuenta para la formación de los estudiantes del sector rural en la virtualidad.

Finalmente, el artículo científico de la revista Ride (2018), que tiene como título "El desarrollo de competencias para el trabajo docente en escuelas multigrado", cuyo objetivo es el de investigar sobre estrategias diversificadas para la atención de escuelas multigrado en forma sistemática, es un planteamiento que urge seguir considerando, especialmente en las escuelas normalistas encargadas de preparar y habilitar para la docencia a sus egresados. Este trabajo pretende describir algunos aportes teóricos que atienden categorías con relevancia académica que le permiten al alumnado identificar y analizar aspectos sustantivos de cómo abordar la docencia en más de un grado escolar, la planeación con una mirada integradora y las estrategias metodológicas que posibilitan abordar el tema común y las actividades diferenciadas, matizadas con trabajo colaborativo y la ayuda mutua. Esta visión reconoce los esfuerzos que la escuela primaria multigrado ha tenido como un importante servicio, ya que por medio de ella se ofrece educación a un estudiantado muy reducido que, por lo general, residen en localidades rurales pequeñas, indígenas y aisladas, con altos índices de marginación social y económica. En este artículo se resalta la importancia de analizar la pedagogía multigrado, para convertir problemas de la enseñanza en oportunidades de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

innovación, promoviendo la participación directa de docentes rurales en la investigación sobre sus propias prácticas, por lo cual dicho artículo es absolutamente pertinente para fundamentar las tendencias investigativas para fortalecer la presente investigación.

Nacionales

En el contexto nacional, se resalta la investigación de Las Guías de Aprendizaje: El currículo que se define para la escuela primaria rural desde el Modelo Escuela Nueva en Colombia. Cadavid Rojas, A. Ma. (2021). En el contexto colombiano, analizar la educación rural, implica necesariamente analizar el modelo Escuela Nueva propuesto para la educación primaria rural. Esta experiencia se basó en una perspectiva de aprendizaje activo e individualizado, y se creó a mediados de los 70 como programa oficial del Ministerio de Educación para mejorar aspectos curriculares, de entrenamiento y administrativos en las Escuelas Unitarias, Rojas y Vélez (1993) y que hoy está presente en la mayoría de las escuelas oficiales rurales en Colombia y ha sido referente para otros modelos de educación flexible. El Objetivo de esta investigación: analizar, desde perspectivas críticas del currículo, una comprensión del componente curricular y, en este, las Guías de Aprendizaje, como dispositivos que configuran las prácticas de enseñanza, transmiten ideologías, concepciones e ideas que se presentan y se aceptan como verdaderas (Torres, 2005) y que, a su vez, definen las relaciones, las acciones y los discursos que habitan y circulan en la escuela primaria rural en Colombia. Con el fin de analizar las Guías de Aprendizaje como parte del componente curricular del modelo Escuela Nueva en Colombia, la investigación se realizó desde el paradigma cualitativo. El análisis de las Guías partió de visibilizarlas desde su producción, y organización, comprendiendo que éstas, desde la especificación de los temas a tratar o los objetivos propuestos, visibilizan las comprensiones que, sobre el maestro, el alumno y la enseñanza producen para las escuelas primarias multigrados en contextos rurales. El papel de las guías de aprendizaje en Escuela Nueva, no solo le dan continuidad al mundo social de la educación, sino que, mediante su fuerza, también invitan, incitan, excluyen, intensifican, impiden, hacen resistencia, especializan y regulan ciertas formas particulares de interactuar en la escuela, tanto por parte de los alumnos como de los maestros.

Por su parte, el estudio Tensiones en el modelo educativo y las prácticas de aula en las sedes de primaria de una Institución Educativa Rural de Cundinamarca, realizado en

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Cundinamarca Colombia por Toro (2020) tuvo el propósito de analizar las tensiones en el modelo educativo y las prácticas de aula en las sedes de primaria de una Institución Rural en el municipio de Cundinamarca, bajo el modelo Escuela Nueva y las prácticas de aula, resultados que permitieron reconocer la experiencia de cada uno de los docentes en relación con las categorías planteadas.

En ese sentido, el trabajo Desarrollo de la atención de los niños y las niñas de preescolar a través del uso de estrategias pedagógicas bajo el modelo educativo de escuela nueva, realizado en la Universidad Santo Tomás por Parada (2020) cuyo objetivo fue desarrollar la atención de los niños y las niñas del grado preescolar del Centro Educativo Rural La Capilla partiendo desde la caracterización de la práctica pedagógica docente y la categorización de las estrategias utilizadas por los docentes para lograr diseñar una cartilla como propuesta pedagógica, basada en los Derechos Básicos de Aprendizaje del grado transición y en las dimensiones del desarrollo de los niños y las niñas. Para llevar a cabo este proyecto se trabajó un diseño metodológico cualitativo, hermenéutico y fenomenológico. Los resultados permiten establecer las bases fundamentales para estructurar la adaptación de los aspectos pedagógicos del modelo escuela nueva en relación con la atención de los estudiantes.

Por su parte, Diaz, Eslava y Montenegro (2018), en el Departamento de Putumayo, quienes presentaron trabajo de grado ante la Universidad Pontificia Bolivariana. Realizaron un trabajo de investigación el cual titularon: “Articulación Metodológica de Escuela Nueva con Escuela Graduada”, el objetivo de la investigación es comprender como ocurre la transición de los estudiantes de grado quinto que vienen del modelo pedagógico de Escuela Nueva y pasan al modelo de Escuela Graduada en grado sexto. Al hacer un análisis esta realidad a la luz de la perspectiva del marco teórico, se hace una propuesta que permita articular las estrategias metodológicas que se aplican en estos dos modelos, de tal manera que la Institución pueda tomar decisiones determinantes para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje para promover una formación continua, integral y de calidad. El problema de investigación se abordó desde una mirada cualitativa, a través de la aplicación del método de investigación Acción Crítica Reflexiva, que está fundado en el paradigma crítico-reflexivo, que permitió un acercamiento al objeto de estudio a través de la revisión de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

documentos institucionales, entrevistas y la observación participante, con la colaboración de la comunidad educativa. Lo que plantea el presente trabajo de grado, coincide con lo que se presume sucede actualmente en la Institución Educativa donde se lleva a cabo la presente investigación.

De igual forma, el trabajo de grado de Maestría Modelo Escuela Nueva: Papel de las guías de aprendizaje, un estudio de caso en dos centros educativos rurales del Municipio de Santa Elena del Municipio de Medellín. La investigación tuvo como objetivo analizar la implementación de las guías de aprendizaje del Modelo Escuela Nueva que utilizan dos maestras en dos Centros Educativos Rurales del corregimiento de Santa Elena (Medellín). Ésta se realizó desde el paradigma cualitativo, con enfoque interpretativo bajo el método de estudio de caso. Para la recolección de información se utilizó como técnicas: la observación participante y la entrevista semiestructurada, con los instrumentos de guía de observación, diario de campo y guía de entrevista. Los resultados evidencian como las maestras involucran en sus propuestas o estrategias de aula, desde las orientaciones que propone el modelo Escuela Nueva otras maneras de desarrollar los contenidos planteados en los lineamientos curriculares del Ministerio de Educación con sus estudiantes, donde la guía de aprendizaje ha sido uno de los elementos del componente curricular del modelo Escuela Nueva más importante, ya que ha guiado los distintos contenidos de las áreas básicas (lengua castellana, matemáticas, ciencias naturales y ciencias sociales), pero que actualmente no necesariamente es usada, ya que dejó de cumplir un papel determinante en el aula en estos dos Centros Educativos Rurales y han sido reemplazadas por otros recursos educativos como las cartillas del programa Todos Aprender del Ministerio de Educación.

Por otra parte, Maigual Delgado, E. (2018). En su investigación Modelo escuela nueva e impacto en resultados pruebas Saber, de la Universidad Nacional de Colombia, afirma que este proyecto analiza la incidencia del modelo en los resultados de las pruebas SABER en los niños de 3° de básica primaria de la Institución Educativa Teodoro Múnera Hincapié, puesto que el modelo está determinado por el PEI institucional; conviene indagar qué factores están influyendo para que los niños de la sede San Pedro Claver obtengan resultados desfavorables. Para tratar de visualizar estos factores, se utilizó la observación con

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

el fin de entender de qué manera se implementa el modelo; la entrevista a docentes para identificar qué tan fundamentados están; los desempeños alcanzados tras aplicar una unidad de guía de aprendizaje con contenidos estadísticos, en donde, según los resultados de las pruebas, los estudiantes presentaron mayor dificultad esto referente a: tablas de datos, representaciones en gráficos de barras, pictogramas y en especial su interpretación. Finalmente, se aplicó encuesta a estudiantes para determinar el contexto socioeconómico. Así, se estableció que la guía de aprendizaje que utiliza el modelo en matemáticas carece de material temático frente al pensamiento aleatorio y sistema de datos; la pedagogía y didáctica de algunos docentes está centrada sólo en el uso de la guía como único recurso.

La investigación Las Agencias internacionales, su papel en la creación y expansión del modelo Escuela Nueva, realizada en Medellín por Urrea (2017), quien sostiene que pensar la educación básica primaria en la ruralidad colombiana, implica pensar en el modelo de la Escuela Nueva, el cual desde finales de los 70's y principios de los 80's se configuró como la propuesta educativa más importante para atender a esta población. ¿Cómo nace? Y ¿qué hizo tan llamativa y exitosa para convertirse en el Programa bandera de la educación básica primaria en el campo colombiano? Son los interrogantes principales que condujeron a la conclusión que visibiliza el motor que le dieron las Agencias Internacionales, al reconocer en la Escuela Nueva una propuesta para el campo bajo las lógicas del progreso y desarrollo, que buscaban instaurar los principios y estrategias del mercado en la educación.

Por su parte, Hincapié (2017) en su investigación, Evaluación estandarizada y calidad educativa en Colombia: programa Escuela Nueva y criterios de calidad; sostiene que en Colombia la calidad de la educación se mide a partir de los resultados de las evaluaciones estandarizadas como las PISA (en el contexto internacional) y las Pruebas SABER (en el contexto nacional). En el caso de las pruebas internacionales, el LLECE fundado en 1994, se constituye como referente y marco regional de concertación y cooperación en el ámbito de la evaluación en educación, desarrollando desde su origen tres estudios regionales comparativos y explicativos. El primero fue en 1997 y se denominó PERCE, del cual participan 13 países, el segundo es en el año 2006 y se denomina SERCE y el tercero se aplica en el 2013 evaluando las mismas áreas y grados que el SERCE.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Regionales

La investigación la escuela nueva: como modelo educativo para el contexto rural, realizada por Peralta (2020) el cual tuvo como propósito realizar una reflexión crítica sobre la práctica pedagógica desde la formación docente en el Modelo de Escuela Nueva, con énfasis en la contextualización, para el fortalecimiento de los alcances pedagógicos, importante y trascendentales en el aprendizaje integral de los estudiantes, de manera que puedan aplicar sus conocimientos en las exigencias cotidianas, diarias y propias de los espacios rurales, desarrollado en la provincia de Pamplona Norte de Santander, Colombia. La metodología fue con enfoque cualitativo, sustentado en un paradigma interpretativo y bajo el tipo de método fenomenológico. Se concluye con la estructuración de una postura teórica en pro de encontrar nuevas alternativas que potencien el desarrollo del modelo educativo de Escuela Nueva.

Por último, la investigación Fortalecimiento de la competencia lectora a través del cuento como estrategia didáctica implementada mediante principios de escuela nueva en estudiantes de tercero, cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Colonia de Bochalema, realizada por Martínez y Vegara (2018) tuvo por objetivo fortalecer la competencia lectora, en los aspectos de velocidad, fluidez y comprensión, en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado del CER la Colonia en las sedes Calaluna y Terebinto del Municipio de Bochalema, utilizando el cuento como estrategia didáctica. Se diseñó la propuesta basada en "los cuentos. Se utilizó el método de Investigación Acción. En el desarrollo de la propuesta se pudo determinar que la dificultad más notoria que presentan los estudiantes en su proceso de aprendizaje es el bajo nivel de comprensión lectora, fluidez y velocidad, lo que influye notablemente en su formación académica e incide en los resultados de las pruebas externas, pruebas saber.

Revisados todos los antecedentes, si bien es cierto que hay gran cantidad de estudios sobre educación rural; muchos se centran en aspectos como los materiales educativos, el aprendizaje en las áreas del conocimiento, aspectos importantes de identificar y profundizar y en dónde la investigación es sin duda relevante, pero una mirada integral sobre la evaluación del modelo de Escuela Nueva no se referencia mucho.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Marco teórico

Modelo escuela nueva

A continuación, se presenta una reflexión sobre la caracterización de la escuela nueva, según García (1991), quien plantea que la Escuela Nueva es una corriente pedagógica que, surgida en el último tercio del siglo XIX, se desarrolla a lo largo de todo el presente siglo hasta el momento actual. Su objetivo principal es la reforma de la escuela tradicional. Los diversos autores que se sitúan en esta corriente, denuncian las deficiencias y fracasos de la pedagogía tradicional y pretenden, mediante la reforma de la educación y de la escuela, transformar la sociedad. Ponen especial énfasis en los aspectos metodológicos y didácticos, pero tienen a la base también unas determinadas concepciones filosóficas.

De esta manera, expresa García (1991) la Escuela Nueva se enmarca en el proceso de profundas transformaciones sociales, económicas y políticas que tienen lugar en los últimos cien años. La industrialización creciente, los nuevos hábitats rural y urbano, la crisis de la familia tradicional y las nuevas funciones de la familia nuclear, los ideales de mayor libertad, igualdad y fraternidad son, entre otros, indicadores relevantes de la época.

Por lo anterior, afirma García (1991) la Escuela Nueva ve en la educación el estímulo para desarrollar las capacidades latentes en la naturaleza infantil, y no tanto un medio de trans misión e instrucción en contenidos. Por ello será imprescindible que el niño pueda asimilar de manera directa e inmediata aquello que le rodea, sin imposiciones por parte del adulto. Los programas tradicionales venían conformados por la estructura e historia de los conocimientos en las diversas áreas del saber. La Escuela Nueva estará convencida de que la experiencia cotidiana de la vida es mucho más apropiada para despertar el interés y proporcionar contenido para el aprendizaje e instrucción, que lo ofrecido en los libros.

Dice García (1991) que buena parte de estos pedagogos creían que lo más importante del aprendizaje tenía lugar fuera de las aulas, en la vida; si a esto se añade que se buscaban experiencias vividas, que se procuraba potenciar la imaginación e intuición, más que el conocimiento racional, se comprenderá que muchos educadores se vieran impulsados a salir de la escuela para buscar, en contacto con la naturaleza, nuevos contenidos para la enseñanza. Muy pocos preferían que sus alumnos aprendiesen en los libros; en el mejor de los casos los consideraban como complemento de los otros modos de aprender.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

El Modelo de Escuela Nueva, a pesar de las circunstancias, particularidades, retos y desafíos que están presentes en la educación rural, sigue siendo para un importante número de niños, niñas, y sus familias la posibilidad de acceder al conocimiento, de fortalecer su cultura y lengua para desde allí, permitir en igualdad de condiciones una real inserción en la sociedad global, para beneficio propio, de sus comunidades y del país. Sin embargo, la dispersión y aislamiento de las escuelas rurales; la escasa formación docente; las escuelas unidocentes, las aulas multigrado; la heterogeneidad y extra edad de los estudiantes, la falta de recursos e infraestructura, la poca pertinencia y relevancia de contenidos curriculares, el bajo rendimiento escolar, entre otros, producen en el mismo un debilitamiento que si bien no amenaza con su extinción, fisura de fondo el pragmatismo concebido en este modelo. Atendiendo a Bruner (2000), quien afirma que la acción educativa debe orientar sus esfuerzos hacia el cultivo y transmisión de creencias, habilidades y sentimientos que permitan entender y comprender formas específicas de ver, vivir e interpretar, tanto lo natural como lo cultural, propios y característicos de un contexto humano determine. Es posible que desde esa perspectiva el Modelo de Escuela Nueva, interprete claramente la realidad de su contexto, pero en cuanto a su implementación aún hay componentes del modelo que siguen siendo cuestionados.

Por otra parte, Colbert (2006), afirma que en el sistema de Escuela Nueva hay varios aspectos básicos del aprendizaje que están en sintonía con el constructivismo que propicia la construcción social del conocimiento a través del diálogo y la interacción. Los profesores pasan, por ejemplo, de transmisores de conocimientos a ser facilitadores, interactúan con la comunidad, basan el conocimiento en el contexto local y amplían el ámbito del aprendizaje para incluir logros en el comportamiento social. También existen muchos elementos de inteligencias múltiples. El aprendizaje activo participativo, colaborativo y personalizado caracteriza el sistema de Escuela Nueva, y la interacción social es un elemento esencial del proceso de aprendizaje. Se le otorga un papel central al pensamiento del niño, de manera que propicie la construcción de conocimientos en trabajo en pequeños grupos; establece una relación directa entre el aprendizaje y el medio ambiente físico y comunitario; propicia y respeta el ritmo de avance durante los procesos de construcción de conocimientos; cuenta con estrategias pedagógicas y didácticas que promueven y facilitan en los niños la construcción de conocimientos y promueve el desarrollo personal y social en contextos

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

democráticos y autónomos a través de los gobiernos estudiantiles. En efecto, una singularidad relevante que propone retos y desafíos pedagógicos al docente rural en aulas multigrado, surge de la imposición de trabajar con estudiantes de diferentes edades, distintos niveles de desarrollo personal, a los cuales se les debe respetar su ritmo y estilo de aprendizaje. Si bien se presume que el docente debe estar en capacidad de asumir las dificultades y posibilidades que ofrece el trabajar en aulas multigrado, y proponer estrategias pedagógicas efectivas, flexibles que promuevan el desarrollo integral cognitivo; también es necesario reconocer que existe gran dificultad para que la profundización de los aprendizajes crezca en calidad. Esto es quizás debido a que el hecho de atender niños de preescolar cuya dinámica exige gran derroche de energía y atención por parte del docente, seguido del grado primero, cuyas expectativas esperadas en el proceso lectoescritor consumen gran parte del tiempo de este; así mismo orientar los grados que le suceden: segundo, tercero, cuarto y quinto en todas las áreas, no es tarea fácil, así el docente cuente con todas las herramientas requeridas para el proceso enseñanza-aprendizaje, y aún más difícil cuando no cuenta con ellas.

Aunado a esto, Colbert (2006), manifiesta que en la orientación del currículo de la Escuela Nueva se tiene en cuenta su pertinencia desde los puntos de vista social y cultural, así como las experiencias de aprendizaje activo y participativo para los niños. Los elementos del componente curricular utilizados para orientar el aprendizaje en el sistema Escuela Nueva son: las guías de autoaprendizaje o textos interactivos para los niños, una biblioteca escolar, rincones o centros de aprendizaje y la organización de un gobierno estudiantil de los escolares.

Plantea Colbert (2006), que un elemento importante del componente curricular es la guía de aprendizaje de autoinstrucción o textos interactivos del estudiante. Éstos promueven un aprendizaje cooperativo y activo centrado en el estudiante, vinculan experiencias de aprendizaje con la familia y la comunidad, y estimulan el desarrollo de habilidades de pensamiento superior y mecanismos de promoción flexible donde se avanza a diferentes ritmos de aprendizaje. Las guías de aprendizaje promueven la construcción colectiva de conocimiento-tos por parte de los niños, al igual que facilitan el trabajo individual o en equipos con estrategias de ayuda de niño a niño; también sirven como herramientas de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

planeación y adaptación curricular para el profesor. Son organizadas por secuencias y desarrollan los temas fundamentales de los temas y programas de estudio. Otra característica importante de las guías es que combinan un currículo nacional con posibilidades regionales de cambio o adaptación hecha por los maestros. El rol integrador del componente curricular del Modelo Escuela Nueva, permite al docente incorporar elementos propios del contexto, facilitando los aprendizajes significativos y contribuye al desarrollo de las competencias en todas las áreas del conocimiento.

También afirma Colbert(2006) que son elementos del currículo los rincones de aprendizaje, que facilitan la manipulación de material concreto para promover el aprendizaje comprensivo y no memorístico, además de que sirven de vehículo para articular la escuela con la cultura local y la comunidad; la biblioteca-aula para complementar y apoyar las actividades de aprendizaje y para estimular el aprender a investigar, y el gobierno estudiantil de los niños, que sirve para iniciarlos en actitudes y comportamientos democráticos y cívicos. Los niños son organizados en comités, y éstos pueden ser vinculados a grupos comunitarios. Igualmente existen instrumentos específicos que catalizan procesos de participación y de desarrollo socioafectivo; se articulan con la formación de valores. La activación de los Centros de Recursos de Aprendizaje depende en gran medida de la implementación de los mismos en los diversos contextos, es decir, estos necesariamente estarán dotados de acuerdo a los recursos a los que tenga acceso la sede educativa rural. El Bibliobanco llega a algunas sedes rurales y a otras no. No obstante, se puede afirmar que las sedes educativas rurales en su totalidad cuentan con material de apoyo suficiente en cuanto a textos educativos se refiere.

La participación de la comunidad en actividades escolares es otro elemento clave. Pretende la integración entre estudiantes y profesores en las actividades escolares, y promueve acciones que beneficien tanto a la escuela como a la comunidad. Ejemplos de algunos instrumentos útiles para apoyar el trabajo incluyen un croquis de la vereda, fichas familiares y un calendario agrícola. Estos instrumentos son adicionalmente útiles para la elaboración de los Proyectos Educativos Institucionales, P.E.I. En el componente de capacitación y seguimiento, los docentes son formados para utilizar y aplicar los elementos del currículo de la Escuela Nueva en la organización del aula y de la comunidad, y en la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

utilización y adaptación de las guías de aprendizaje al alcance de los estudiantes, de la comunidad, y el entorno local cuando sea necesario. Su principal objetivo es cualificar y recuperar el verdadero papel del profesor para guiar, orientar y evaluar el proceso de aprendizaje, evitando gastar tiempo dando instrucciones rutinarias. Son capacitados por medio de talleres locales, secuenciales y replicables, y utilizan módulos o guías de aprendizaje para los docentes que siguen metodologías similares a aquellas que posteriormente utilizarán con sus alumnos. Los talleres están más orientados hacia la práctica que hacia lo teórico-académico, y son complementados con círculos de docentes o microcentros donde los docentes reflexionan sobre sus prácticas pedagógicas y se colaboran mutuamente. Son espacios que promueven la construcción colectiva de conocimiento.

Calidad Educativa

Según Seibold (2000) el concepto de «calidad educativa» es relativamente reciente en la literatura pedagógica. Desde el siglo XVIII, para no remontarnos más atrás, las mejoras en la educación se han ido sucediendo sin solución de continuidad, gracias en gran parte a las políticas educativas implementadas y a la variedad de métodos pedagógicos empleados. En todo ello no se buscó solamente lo cuantitativo al crear más escuelas y facilitar el acceso a nuevas poblaciones escolares, sino se intentó favorecer lo cualitativo mejorando los niveles de enseñanza. La «mejora» de la educación, así se decía, debía cubrir ambos aspectos.

Afirma Seibold (2000) que a partir de la segunda guerra mundial se produce en los países centrales, que tenían asegurada una buena infraestructura educativa para toda la población, un movimiento para impulsar una mejora cualitativa de la educación, considerando los nuevos desafíos de la sociedad.

Según Seibold (2000) esto hizo que se impusiera en la literatura pedagógica y en las políticas científicas el tema de la «calidad educativa». Si el tema se había impuesto, no lo estaba el concepto. De ahí el problema que todavía se debate. ¿Qué entendemos por «calidad educativa»? Una extensa bibliografía a la que aquí no podemos hacer referencia se dedica a esclarecer este problema. Para nosotros, como lo sostendremos en este ensayo, el concepto de «calidad educativa» es complejo y entraña diversas dimensiones que lo articulan en una unidad verdaderamente integral. A esta integridad nos referiremos más adelante.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Siguiendo a Seibold (2000) ahora nos interesa la noción más tradicional de calidad educativa, que la consideraba como el resultado de la introducción de más amplios y actualizados contenidos y de mejores métodos pedagógicos. Era el «reformismo pedagógico», que suponía un poco ingenuamente que con una simple «modificación de planes» o de «prácticas pedagógicas» se iban a obtener mejores resultados. En realidad, esta orientación estaba ligada a evaluaciones con fuertes connotaciones reductoras, centradas en la obtención de resultados relacionados casi exclusivamente con la esfera de lo cognitivo.

Plantea Seibold (2000) que un ejemplo de tal perspectiva puede verse entre nosotros en las evaluaciones que periódicamente rigen en el Sistema Nacional de Evaluación, a fin de controlar la eficacia y la eficiencia del proceso educativo argentino. Por lo general, en nuestro medio, dichas evaluaciones han consistido en pruebas de rendimiento realizadas en las áreas de matemática-ciencias y lengua. En los últimos años, se han introducido en estas evaluaciones modernas tecnologías que en substancia no han variado su óptica, la cual ha permanecido ligada a evaluar sólo los resultados cognitivos de los aprendizajes.

Como explica Seibold (2000) por eso, al privilegiar estos aspectos se dejaban de lado otros no menos importantes como son los que pertenecen a otras áreas del conocimiento, y, lo que es más grave, se ignoraban otras dimensiones del ser humano ligadas al conocimiento como son el saber valorar, el saber decidir, el saber hacer, el saber actuar, y que afectan también a los pilares de la educación.

Según lo afirma Seibold (2000) este reduccionismo de la evaluación tradicional permitió establecer rápidas correlaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico de los alumnos. Con ello, y sin examinar otras correlaciones, se atribuyó a causales socioeconómicas el éxito o el fracaso escolar, condiciones que ciertamente afectan al nivel de calidad educativa que esos centros pueden ofrecer, pero que de ningún modo lo determinan si se atiende a otras causales Dichas evaluaciones de calidad tampoco alcanzan por lo general a los «resultados externos» de la educación, como pueden ser aquellos que reflejan la inserción del educando en la sociedad, tanto en su vida familiar y local como en la laboral o de política ciudadana, según haya recibido tal o cual orientación educativa.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Según Seibold (2000) tampoco ha sido objeto de estas evaluaciones el impacto que la educación produce en el imaginario social o en la cultura del pueblo, ni el rico acervo cultural que, como conjunto de saberes provenientes en su mayor parte de tradiciones familiares, acompaña a cada educando cuando ingresa a la escuela, y que con su presencia afecta al propio proceso de enseñanza aprendizaje. La escuela está íntimamente ligada a la cultura y no se la puede evaluar sin hacerlo simultáneamente con la cultura de sus protagonistas.

Tal y como lo explica Seibold (2000) el «Informe Delors» de la UNESCO, de 1996, subraya que la educación tiene como fundamento cuatro grandes pilares o aprendizajes: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás, y aprender a ser. Todo esto significa que la calidad educativa no resulta de los logros de excelencia de una sola de sus áreas. Tal parcialidad de las pruebas evaluativas afecta al resultado, por más que la escuela tenga un espectro más amplio de expectativas en cuanto a su calidad, y por más que esos limitados indicadores puedan dar alguna idea de niveles de calidad objetiva y dar pie a correlaciones con otros índices educativos o con causales que la producen.

Marco conceptual

En la presente investigación se abordan términos relacionados entre sí, que enmarcan el desarrollo de la investigación, como lo son: rural, ruralidad, educación rural y modelo escuela nueva, los cuales analizaremos desde algunos referentes teóricos.

Rural: En la percepción común, lo rural se define por oposición a lo urbano, asimilando este último a la vida en la ciudad bajo el paradigma de la industrialización y la modernización. Lo rural, en contraste, es la vida en el campo entendida como sinónimo de atraso, de tradición, de localismo.

Una mirada menos simplificada permite entender lo rural como el territorio en donde se dan formas particulares de utilización del espacio y relaciones sociales determinadas por la interrelación con la naturaleza y la convivencia con los demás pobladores. Una primera característica es que, a diferencia de las ciudades, se dan densidades poblacionales bajas, lo mismo que el número de construcciones, lo que permite resaltar el paisaje natural o paisajes culturales. Un segundo elemento es el tipo de explotación económica, tradicionalmente

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

relacionada con la explotación agropecuaria, minera o de conservación. Lo tercero es la pertenencia de la población a sociedades pequeñas en donde priman el conocimiento y las relaciones directas entre las personas (Mejía Díez, 2003)

Educación Rural. El tema de la educación rural ha tenido relevancia en el contexto universal y más aún en países menos desarrollados; escenario en el que se han estudiado diferentes situaciones en donde el docente y sus comunidades juegan un papel determinante en los procesos educativos que son propios de la realidad en la ruralidad. Se hace referencia a la escuela rural como aquella cuya ubicación está en espacios diferentes a los urbanos. Así se aplica en Colombia la noción de rural a la educación en forma convencional, diferenciando los dos ámbitos de manera excluyente: urbano y rural. Lo urbano es todo lo perteneciente a las cabeceras municipales y lo rural es, todo lo que está por fuera de las mismas, es decir, en las veredas y corregimientos; de esta manera se llega a diferenciar también las escuelas urbanas y rurales. Lo que sí es claro es que, la educación rural en Colombia "Es una categoría compuesta, constituida por una especie de sumatoria de los estudiantes, educadores y establecimientos educativos situados en miles de veredas y corregimientos existentes a lo largo y ancho del país". (Zamora. 2010, p. 5). Esto es lo que lleva además a reconocer a Colombia como un país multicultural y diverso, donde no existe una única manera de educar, sino, por el contrario, la educación termina fortaleciéndose y complementándose con esos conocimientos locales que surgen en cada uno de los contextos.

Modelo Escuela Nueva. La Escuela Nueva se plantea como un modelo didáctico y educativo distinto al tradicional, que convierte al niño en el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje, dejando de lado el papel del maestro como autoridad y único portador del conocimiento, para convertirlo en un dinamizador de la vida en el aula, que está al servicio de los intereses y necesidades de los alumnos.

Con base en los aportes de muchos autores y precursores de la Escuela Nueva y sobre todo a partir de la experiencia misma de la labor educativa desde la docencia, se construye desde perspectivas propias más subjetivas el concepto de EN, considerando que más que un modelo, es un sistema o estrategia tal como se describirá a continuación.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

EN es una oportunidad que se ha tenido a nivel nacional e internacional para repensar la educación y el quehacer del docente, no como protagonista en el proceso de enseñanza aprendizaje, sino como orientador y/o mediador en la formación integral y libre del niño, en reconocimiento de sus capacidades, la valoración del entorno inmediato que es el espacio en el que se convierte en un ser social capaz de servir y ser útil a la sociedad. (Pedrozo &Guerra,2019 pág 9)

Marco Legal.

Puntualmente, debe tenerse como contexto normativo para la creación de una Escuela Nueva, la Ley 115 de 1994 en su artículo 222, dejó bajo la responsabilidad de las instituciones educativas, en el marco de su PEI –Artículo 14 del decreto 1860 de 1994- la aplicación de los modelos que las comunidades consideren pertinentes para suplir sus demandas educativas por ello, como modelo de educación formal, pero flexible ha de estarse a lo normado en el artículo 77 de la Ley 115 de 1994: "(…) En virtud de la autonomía escolar ordenada por el artículo 77 de la ley 115 de 1994, los establecimientos educativos que ofrezcan la educación formal, gozan de autonomía para organizar las áreas obligatorias y fundamentales definidas para cada nivel, introducir asignaturas optativas dentro de las áreas establecidas en la ley, adaptar algunas áreas a las necesidades y características regionales, adoptar métodos de enseñanza y organizar actividades formativas, culturales y deportivas, dentro de los lineamientos que establezca el Ministerio de Educación Nacional. (…) Artículo 2. Decreto 0230 de 11 de febrero de 2002"

Para la formalización de los programas como el de Escuela Nueva ha de observarse que se legalizan en la medida que la comunidad educativa las asume dentro del Proyecto Educativo Institucional y la Secretaría de Educación otorga el reconocimiento de carácter oficial al establecimiento escolar.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Marco contextual

Situación Geográfica del municipio de Pamplonita

El municipio se encuentra ubicado en la parte sur occidental del departamento y sus coordenadas geográficas son: Longitud al oeste de Greenwich 72º 39´ y latitud norte 7º 26´.su altitud es de 1729 mts sobre el nivel del mar, con una temperatura media de 19 Centígrados. Tiene una extensión de 179 kilómetros cuadrados y sus límites son: por el norte Bochalema y Chinácota; por el sur Labateca y Pamplona; por el oriente con Chinácota y Toledo y por el occidente con Bochalema, Cucutilla y Pamplona.

La población del municipio de Pamplonita es de aproximadamente de 4.792 personas: de las cuales 822 (17.15%) pertenecen al casco urbano y 3.970 (82.85%) a la zona rural. Su densidad es de 26.77 hab. Km2

Situación Geográfica del Establecimiento Educativo

La Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar, se encuentra localizada en las sub regiones sur occidental y sur oriental del Municipio de Pamplonita. Cuenta con siete sedes rurales, cinco de ellas actualmente en funcionamiento, dispersas a lo largo y ancho del territorio del municipio.

La población estudiantil es de carácter mixto, proviene en un 85% del sector rural y el 15% restante proviene del casco urbano. Gran parte de las familias cuentan aproximadamente con 3 hijos. Su economía depende del trabajo agrícola no tecnificado, por lo que presentan condiciones económicas precarias. Sus ingresos mensuales no superan el salario mínimo.

Los programas de calidad, cobertura y eficiencia de la población estudiantil se hacen gracias a la gratuidad educativa, programa de alimentación escolar PAE del MEN y el subsidio de familias en acción dado por el gobierno nacional y a los auxilios dados por el Municipio en cuanto a transporte escolar y kit de útiles escolares.

Aspecto Social, Características Sociales

La mayor parte de la población se encuentra radicada en la zona rural y en la cabecera municipal, un pequeño porcentaje de la población es itinerante por razones de trabajo. En su gran mayoría son agricultores, ganaderos y mineros, pero de poca extensión.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

El municipio cuenta con Alcaldía, Parroquia, centro vive digital, Puesto de Policía, Puesto de Salud, Registraduría del Estado Civil, Juzgado, Inspección de Policía, Biblioteca pública, entre otras entidades. Posee servicios de agua, luz, teléfono, parabólica y alcantarillado, servicio de taxis a Pamplona y viceversa en forma permanente.

Actores, Bienestar Estudiantil

(PAE, Transporte Escolar, Hogar Juvenil Campesino, Escenario Deportivo - Recreativo): Satisface las necesidades específicas de alimentación, movilidad, alojamiento y esparcimiento, cobertura y permanencia a la población estudiantil.

Convenios Interinstitucionales (Sena, Universidad de Pamplona, Escuela Normal Superior

Familias

La mayoría de estudiantes cuenta con familias funcionales y aunque manifiestan tener adecuados comportamientos, buenas relaciones sociales y afectivas, la percepción Institucional que se tiene del entorno familiar es que existe falta de afecto, de acompañamiento y de seguimiento por parte de los padres de familia, los valores humanos pasaron a un segundo plano o han sido desplazados por comportamientos negativos inherentes a esta sociedad de consumo, lo que se ve reflejado en dificultades de convivencia y bajo rendimiento académico.

Características Económicas

La agricultura no tecnificada es la actividad predominante. Entre los productos que se cosechan se encuentran: el frijol tradicional, papa criolla, arveja, caña panelera, plátano, morón y cítrico. Algunos agricultores se están tecnificando en los cultivos de fresa, morón, limón ciruela, cebolla junca, cilantro, café, implementación de huertas caseras e invernaderos (tomate, pimentón). Y se vienen desarrollando cultivos tecnificados del durazno.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENTES METODOLÓGICOS

El diseño investigativo del presente estudio estará soportado en la Investigación Evaluativa, la cual tiene como objetivo evaluar los resultados de uno o más programas que hayan sido o estén aplicados dentro de un contexto determinado. Para ello, la misma, se desarrollará bajo un enfoque complementario (cuantitativo–cualitativo) aplicando el modelo lógico de STUFFLEBEAM- modelo C.I.P.P. (Contexto, Insumos, Procesos y Productos) basado en el paradigma interpretativo, proceso que permite identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca de las metas, la planificación, la realización y los logros del proyecto con el propósito de servir de guía para la toma de decisiones y promover la comprensión de los fenómenos implicados.

Teniendo en cuenta que los objetivos del presente, están direccionados hacia la valoración de un Modelo educativo, se optó por este tipo de investigación, dado que:

- Permite conocer las relaciones existentes entre los componentes de un programa o proyecto.
- Su función está asociada a la toma de decisiones frente a un programa o proyecto en marcha. (justificación de las decisiones).
- Admite las actuaciones sobre el programa para mejorarlo, sustituirlo o eliminarlo.
- Combina enfoques y herramientas cuantitativas y cualitativas, las cuales se complementan entre sí.

La presente investigación realizará bajo el enfoque mixto, cuantitativo, porque según Hernández et al. (2014) utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías; y cualitativo porque utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.

El tipo de investigación será descriptiva que según Hernández et al. (2014) explica que los estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. La técnica implementada será la Investigación evaluativa, la cual según Correa et al. (2002) se vale de los métodos y el instrumental de la investigación social; por lo tanto, su desarrollo sigue sus

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

mismas evoluciones, lo cual les permite una aproximación permanente a criterios de cientificidad.

La población del presente estudio se refiere a la totalidad de la comunidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar del municipio de Pamplonita: estudiantes grado 5° de educación básica, así mismo, los padres de familia de los estudiantes del grado 6°, docentes del sector rural del Modelo Escuela Nueva, Docentes y Directivos docentes del sector urbano.

La muestra será aleatoria, probabilística. La muestra corresponde al método intencionado, lo que permite seleccionar a los estudiantes, docentes, directivos docentes y padres de familia de la Institución Educativa Nuestra señora del Pilar. Los docentes de las cinco sedes rurales. Dos docentes de secundaria de la sede central en las Áreas de español y matemáticas. Dos directivos docentes de la sede central: Coordinador y Rector. Estudiantes de sexto grado que provienen de las sedes rurales. Dos padres de familia del sector Rural cuyos hijos se han gra*duado de la Institución Educativa.*

Tabla 1. Muestra de participación de la población Total

PERSONAL	TOTAL	MUESTRA
Directivos Docentes	2	2
Docentes de secundaria del sector urbano	13	2
Docentes del Sector Rural	5	5
Estudiantes Grado sexto que proviene de las sedes Rurales	8	5
Padres de familia de los estudiantes de grado sexto que proviene de las Sedes Rurales	16	5
Padres de egresados de la I.E que proviene del sector rural.	2	2
Total, Participantes	46	21

Criterios para la selección de los informantes claves.

- ✓ Los docentes de básica primarían que laboran en las sedes rurales que pertenecen a la Institución educativa Nuestra Señora del Pilar del municipio de Pamplonita.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

- ✓ 2. Los docentes de la zona urbana que orientan las clases en 6° grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar.
- ✓ Los directivos docentes de la I.E Nuestra Señora del Pilar
- ✓ Los padres de familia de los estudiantes de 6°grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar.
- ✓ Los estudiantes de 6°grado que provengan de las sedes rurales pertenecientes a la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar.

Para el desarrollo del presente proyecto se utilizarán cuatro instrumentos en función de los enfoques cuantitativo y cualitativo:

Encuesta: Se elaborarán (preguntas dicotómicas abiertas y cerradas) para estudiantes (conocimiento informado de manejo de los datos elementales) y padres de familia, ver (Anexo A). Su registro se realizará mediante un cuestionario de X preguntas dirigidas a, estudiantes, padres de familia de la comunidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar, pertenecientes al sector rural, con el fin de recolectar información sobre los cuatro componentes del Modelo Evaluativo CIPP (Contexto, Insumos, Producto, procesos).

Entrevistas semiestructuradas: Se elaborarán preguntas abiertas para los docentes y Directivos docentes ver (Anexo B). Para recabar información sobre las percepciones que tienen de los desempeños y procesos académicos de los estudiantes que proviene de las Sedes Educativas del sector rural del municipio de Pamplonita pertenecientes a la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar. Su registro se realizará a través de un medio de audio (grabación de voz) siguiendo para ello una guía de entrevista.

Lista de chequeo para verificación de las condiciones de infraestructura, materiales, filosofía institucional, recursos tecnológicos, ver (Anexo C). Con el fin de recolectar datos ordenadamente y de forma sistemática.

Observación documental: Dirigida a obtener las evidencias institucionales, reconociendo los lineamientos, políticas, como acciones que señalan el cumplimiento de los objetivos institucionales, referidos a la utilización de los documentos para obtener datos y analizarlos como objeto de estudio. Su registro se realizará a través de una ficha de registro.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Procedimiento

Tabla de Procedimiento.

Objetivo específico	Actividades
Conocer el contexto, los insumos, los procesos, los productos y los resultados del Modelo Educativo Escuela Nueva de la I. E Nuestra Señora del Pilar del municipio de Pamplonita.	Revisar el modelo de escuela nueva según las disposiciones del MEN
	Implementar el modelo de evaluación de Stufflebeam
	Elaborar una matriz de resultados de la evaluación
Determinar la relevancia (impacto) de los aspectos pedagógicos del Modelo Educativo Escuela Nueva en la calidad educativa de la I. E Nuestra Señora del Pilar del municipio de Pamplonita.	Implementar los instrumentos de investigación (Entrevista a docentes y encuesta a estudiantes y padres de familia de la IE
	Identificar los aspectos del modelo de escuela nueva que inciden en la calidad académica de la IE
	Elaborar una matriz de presentación de resultados

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se puede identificar, para el caso de las Sedes Rurales, factores relacionados con la baja cobertura, calidad educativa, índice sintético de calidad, entre otros. Con respecto a la baja cobertura en las sedes de la institución, se presume que la mayoría de población ha migrado a zonas rurales más cercanas al casco urbano, e incluso al mismo municipio de Pamplonita; lo que les permite acceso a mejores vías, educación secundaria y tecnología. Por ejemplo, de las doce familias que habitaban la vereda Pica Pica, solo quedan tres; de las cuales dos de ellas están conformadas por adultos mayores, y solo una por padres e hijos menores, y es la que actualmente nutre la matrícula escolar de la sede Educativa.

Se observa que, en las orientaciones inherentes a las guías de aprendizaje, al estudiante se le invita a resolver situaciones y problemas con sus propias ideas y conocimientos. Se utiliza la estrategia de preguntas exploratorias para indagar conocimientos previos y poner en marcha la curiosidad. Pero el hecho de que se propicie la activación de conocimientos y se den espacios de motivación para saber y querer saber más, no garantiza que el niño del sector rural siempre esté en condiciones para empoderarse de su rol como estudiante activo.

Se puede afirmar que la Escuela Nueva es una innovación en educación básica desarrollada en Colombia, que integra de manera sistémica y costo-efectiva estrategias curriculares, comunitarias, de capacitación, seguimiento y administración y de conveniencia para los sectores rurales que a su vez están en constante innovación para la calidad educativa

Así pues, Escuela Nueva es una de las alternativas con mayor aceptación de aplicabilidad en los contextos rurales a la luz de los resultados obtenidos. Sin embargo, llama bastante la atención el hecho de que, este programa educativo evidencia cierta decadencia como resultado especialmente de la falta de apoyo gubernamental representado en la disminución de recursos para la actualización de material didáctico y capacitación docente.

Es por eso que con cierta nostalgia se observa cómo la Escuela Nueva colombiana, que en calidad de exportación fue aplicada en otros países, sí ha venido ofreciendo en la actualidad excelentes resultados y paradójicamente en nuestro país cada día pierde más credibilidad. No obstante, los grandes esfuerzos por querer retomar dichos postulados a

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

través de capacitaciones a docentes, aún vienen a la memoria los instantes en que se hablaba de verdaderos laboratorios pedagógicos mediante los micro centros de aprendizaje de la década de los ochenta.

Lo anterior permite inferir que el atraso en la implementación del programa Escuela Nueva a nivel departamental se originó por el deficiente apoyo que desde el ente gubernamental a nivel regional se le otorga a la educación rural; en consecuencia, valdría la pena hacer el cuestionamiento acerca de si han cambiado dichas políticas educativas o si, por el contrario, se continúa agudizando la problemática.

Por lo tanto, pueden generarse múltiples versiones, las cuales giran en torno a la concepción que desde las directrices del ministerio se tiene en relación con la cobertura y la calidad de la educación rural. De igual forma, en lo que tiene que ver con el compromiso profesional de los docentes llamados a contribuir al cumplimiento en tales responsabilidades.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Narváez, Eleazar. Una mirada a la escuela nueva. Educere, vol. 10, núm. 35, octubre-diciembre, 2006, pp. 629-636.Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.

Cattaneo, D. (2021). La arquitectura frente a las innovaciones pedagógicas. Pervivencia y resignificación de la Escuela Nueva en el Cono Sur. Revista de Arquitectura. doi: https://doi.org/10.14718/revarq.2020.2589

Coronado Aguas, D. d., & Mora Flórez, I. J. (2020). Escuela Nueva: un estudio de caso sobre las guías de aprendizaje en la Institución Educativa Nuevo Horizonte 2. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. Obtenido de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/16435

Correa Uribe, S., Puerta Zapata, A., & Restrepo Gómez, B. (2002). Investigación evaluativa. Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda.

Cortés-García, G. d. (2020). Didáctica de la educación física bajo el modelo de la escuela nueva, en la institución educativa Chaparral, sede Fermín Emilio Montoya de la vereda Guamito, municipio de Guarne Antioquia. Repositorio Universidad Católica de Oriente. Obtenido de https://repositorio.uco.edu.co/handle/123456789/487

Daza Carrillo, A. E., & Vergara Martínez, S. M. (2018). Fortalecimiento de la competencia lectora a través del cuento como estrategia didáctica implementada mediante principios de escuela nueva en estudiantes de tercero, cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Colonia de Bochalema. Repositorio Institucional Universidad Autónoma de Bucaramanga ANAB. Obtenido de https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/2523

Díaz Pedrozo, A. N., & Gutiérrez Guerra, N. E. (2019). Historia y evolución de la Escuela Nueva como modelo educativo en Colombia. Repositorio Universidad católica de Oriente UCO. Obtenido de https://repositorio.uco.edu.co/bitstream/handle/123456789/223/ARTICULO%20DE%20REFLEXION%20Escuela%20Nueva.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Florián León, E. I. (2020). Integración de las TIC en un modelo educativo a distancia y calidad de aprendizaje en estudiantes de zona rural: una revisión sistemática entre el

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

2010 – 2020. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte UPN. Obtenido de https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25685

Gonzalo, N. (2020). Horitzó 2020. Crear una nueva escuela y hacerlo todos juntos. Padres Y Maestros. doi: https://doi.org/10.14422/pym.i362.y2015.001

Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill. Obtenido de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2018). Foro Educativo Nacional para Educación Rural . Bogotá D.C: Presidencia de la República de Colombia. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177829_archivo_pdf_fundamentos_ceroasiempre.pdf

Parada Albarracín, L. K. (2020). Desarrollo de la atención de los niños y las niñas de preescolar a través del uso de estrategias pedagógicas bajo el modelo educativo de escuela nueva. Repositorio Institucional Universidad Santo Tomás CRAIUSTA. doi: http://dx.doi.org/10.15332/tg.pre.2020.00300

Peralta, M. (2020). la escuela nueva: como modelo educativo para el contexto rural. Huellas rurales. Obtenido de http://revistas.upel.edu.ve/index.php/huellasrurales/article/view/8437

Raczynski, D., & Román, M. (2016). Evaluación de la Educación Rural. Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa, 7(3). Recuperado a partir de https://revistas.uam.es/riee/article/view/3098

Toro Silva, N. L. (2020). Tensiones en el modelo educativo y las prácticas de aula en las sedes de primaria de una Institución Educativa Rural de Cundinamarca. Repositorio Institucional Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de http://hdl.handle.net/20.500.12209/12612

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Villar, R. (2010). El programa Escuela nueva en Colombia. Revista Educación y Pedagogía. Obtenido de https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/5596/5018

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL EMBARAZO PRECOZ Y LAS ENFERMEDADES DE TRASMISIÓN SEXUAL EN ADOLESCENTES Y JÓVENES EN COLOMBIA[98]

RISK FACTORS ASSOCIATED WITH EARLY PREGNANCY AND SEXUALLY TRANSMITTED DISEASES IN ADOLESCENTS AND YOUNG PEOPLE IN COLOMBIA

Ana Disney Martínez Ocampo[99]

Angela Verónica Romero Cárdenas[100]

Luis Armando Vila Sierra[101]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[102]

[98] Derivado del proyecto de investigación: Perspectivas de la educación en salud sexual y reproductiva de los estudiantes del programa de enfermería de la Universidad del Magdalena.

[99] Enfermera, Universidad del Magdalena, Estudiante del Doctorado en Educación, Interculturalidad y Territorio, Universidad del Magdalena, Docente catedrática, Universidad del Magdalena; Universidad Cooperativa de Colombia, correo electrónico: amartinezo@unimagdalena.edu.co

[100] Enfermera, Universidad Cooperativa de Colombia, Doctora en Enfermería, Universidad de Carabobo, Docente de planta, Universidad del Magdalena, correo electrónico: aromero@unimagdalena.edu.co

[101] Odontólogo, Universidad de Cartagena, Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad del Magdalena, Docente de planta, Universidad del Magdalena, correo electrónico: lvila@unimagdalena.edu.co

[102] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

12.FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL EMBARAZO PRECOZ Y LAS ENFERMEDADES DE TRASMISIÓN SEXUAL EN ADOLESCENTES Y JÓVENES EN COLOMBIA[103]

Ana Disney Martínez Ocampo[104], Angela Verónica Romero Cárdenas[105], Luis Armando Vila Sierra[106].

RESUMEN

El fenómeno social del embarazo no deseado y la trasmisión de enfermedades sexuales es un problema que va en aumento, a pesar de los esfuerzos que se gestan desde los organismos nacionales e internacionales en la creación de planes, estrategias y modelos puestos a disposición de los adolescentes y jóvenes para enfrentar esta problemática social; cabe destacar que este artículo se aborda desde la perspectiva educativa, reconociendo que desde la educación se pueden lograr los objetivos de las políticas nacionales que sobre salud sexual y reproductiva se han creado para contrarrestar los determinantes sociales y factores de riesgo que inciden en los adolescentes para que se presente un embarazo precoz o el contagio de enfermedades de origen sexual, dos situaciones de peligro que afectan la salud de la juventud Colombiana y que son las cuestiones de interés para la elaboración de este trabajo.

[103] Derivado del proyecto de investigación: Perspectivas de la educación en salud sexual y reproductiva de los estudiantes del programa de enfermería de la Universidad del Magdalena.

[104] Enfermera, Universidad del Magdalena, Estudiante del Doctorado en Educación, Interculturalidad y Territorio, Universidad del Magdalena, Docente catedrática, Universidad del Magdalena; Universidad Cooperativa de Colombia, correo electrónico: amartinezo@unimagdalena.edu.co

[105] Enfermera, Universidad Cooperativa de Colombia, Doctora en Enfermería, Universidad de Carabobo, Docente de planta, Universidad del Magdalena, correo electrónico: aromero@unimagdalena.edu.co

[106]Odontólogo, Universidad de Cartagena, Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad del Magdalena, Docente de planta, Universidad del Magdalena, correo electrónico: lvila@unimagdalena.edu.co

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

The social phenomenon of unwanted pregnancy and the transmission of sexual diseases is a problem that is increasing, despite the efforts that are generated from national and international organizations in the creation of plans, strategies and models made available. of adolescents and young people to face this social problem; It should be noted that this article is approached from an educational perspective, recognizing that education can achieve the objectives of national policies on sexual and reproductive health that have been created to counteract the social determinants and risk factors that affect adolescents to that there is an early pregnancy or the spread of diseases of sexual origin, two dangerous situations that affect the health of Colombian youth and that are the issues of interest for the preparation of this work.

PALABRAS CLAVE: Factores de Riesgo, Determinantes sociales, Embarazo adolescente, Enfermedades de Transmisión Sexual.

Keywords: Risk Factors, Social Determinants, Teenage Pregnancy, Sexually Transmitted Diseases.

INTRODUCCIÓN

Al definir la sexualidad y la reproducción como una dimensión constitutiva del ser humano, que se construye y se vive desde que somos concebidos (MEN, 2008). Significa que va más allá de las relaciones sexuales, la genitalidad; es la construcción que hacemos de nosotros mismos como hombres o como mujeres, a lo largo del transcurso de la vida (MEN, 2008). Y por ende, nadie puede quitárnosla porque está inmersa en lo que somos y nos acompaña siempre, a pesar de esto, la mayoría de las personas no saben lo que es y cómo se debe cuidar y cultivar.

La sexualidad trae consigo retos y tareas por afrontar en cada etapa de la vida; por lo tanto, en el desarrollo de este artículo de reflexión, se citarán algunos autores que han aportado en la identificación de los fundamentos que la constituyen; la sexualidad y la reproducción tienen características especiales, que la relacionan con la salud y el bienestar social, por tanto, conviene tomarse con responsabilidad y autonomía, para que sea sana, duradera y placentera, se debe construir desde el ámbito educativo para que sea enriquecedora, tanto para la persona, la familia, la comunidad y la sociedad, verla como un todo integral y holístico, que acompaña a la construcción identitaria.

Sin embargo, de esta dimensión sexual surgen variadas problemáticas que afectan la salud pública en nuestro país, producto de la escasa o inadecuada educación sexual y reproductiva (SSR) que tienen las personas, en este caso, haré mención a los adolescentes y jóvenes, (por ser los actores sociales de la investigación) los cuales están constantemente expuestos a factores de riesgo psicológicos y sociales que pueden desencadenar consecuencias adversas como son las enfermedades de origen sexual y el embarazo adolescente (EA) también conocido como embarazo no deseado (END) o embarazo precoz (EP).

Para definirlo, se puede decir que el embarazo precoz, es la gestación de un ser humano, en el vientre de una mujer (adolescente entre los 10 a 19 años, según la OMS, s.f., citado por la UNICEF, 2021) que aún no tiene la madurez y la capacidad biológica, física, corporal, psicológica y mental para afrontar su desarrollo gestacional, el parto y los cuidados que requiere ella y el recién nacido; por lo tanto, surge de este tipo de embarazo no deseado, una gran problemática social, que aunque mucho se ha investigado y generado políticas y programas para contrarrestarlo, aún no cesan de suceder los casos de embarazo adolescente

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

y las cifras van en aumento a pesar de los esfuerzos de los gobiernos por disminuirlo, debido a que son dos condiciones que ponen en riesgo la salud y la vida del adolescente.

Como punto de partida de análisis reflexivo del problema en mención, se debe resaltar la prevalencia de un inicio sexual precoz en los jóvenes de Colombia que los lleva a través de una práctica sexual en la mayoría irresponsable (por el no uso de métodos de barrera como el condón) al aumento de posibilidades de contraer enfermedades de transmisión sexual, y al aumento de embarazos no deseados. De acuerdo con esta situación, el presente documento se orienta a analizar los factores de riesgo asociados al END y a las ETS en mujeres de 10 a 19 años en Colombia.

DESARROLLO

SUSTENTO TEÓRICO Y EPISTÉMICO

La sexualidad asume diversos significados para los autores que la han investigado, por ejemplo, para Sigmund Freud, en su "*Teoría Psicosexual*" explica que del correcto desarrollo de la sexualidad en la infancia dependerá el comportamiento futuro del individuo. Dando predominio a la etapa infantil, donde las experiencias vividas, se enfocan en la satisfacción de las zonas erógenas del cuerpo, según (Freud, S. [ca. 1905]., citado por Aguirre Baztán, Á. 2009) si estas etapas psicosexuales se desarrollan a cabalidad, el resultado será una personalidad sana; de lo contrario, aparecerá en el adulto fijaciones que serán relevantes para la psique humana.

Así lo explica en 1905 en su libro "*Los tres ensayos de la teoría sexual*" donde Freud, amplía la sexualidad, más allá de la función reproductiva, más bien, la plantea en función, de los sentimientos, el afecto, el deseo, los impulsos y el placer, es decir, al mundo del *Eros* y los llamados problemas sexuales y sentimentales del ser humano, así mismo, Freud, S. (2011) remonta la noción de sexualidad a la primera infancia; es decir, que la sexualidad no comienza en la pubertad; sino desde la infancia más precoz y sigue un desarrollo en el que se asimilan etapas psicosexuales y la relación con los personajes del entorno familiar, para desembocar en la sexualidad adulta y que de acuerdo, a la superación de los problemas

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

intrínsecos y extrínsecos presentes en cada etapa, así mismo, serán las manifestaciones neuróticas en la adultez.

Freud en su libro "*El malestar en la cultura*" escrito hacia los años 1930, define la sexualidad como un hecho biológico de importancia extraordinaria para la vida anímica, que es muy difícil de concebir psicológicamente. En palabras de Freud, S. (2017) todo ser humano muestra tendencias instintivas, necesidades, atributos tanto masculinos como femeninos, pero el carácter de lo masculino y lo femenino puede ciertamente revelarlo la anatomía, pero no la psicología (pág. 43). Desde este punto de vista, Freud abordo los roles de género que la sociedad y la cultura nos ha impuesto, desde lo que considera la que deben ser las características sexuales masculinas y femeninas.

Así mismo, E. Erikson [ca.1950] desde su "*Teoría Psicosocial*" retoma el planteamiento freudiano de las fases, no obstante, desplaza la noción de sexualidad por el constructo de identidad como núcleo central del desarrollo de la personalidad del adolescente (Aguirre Baztán, Á. 2009). En el siguiente cuadro se contrastan los autores:

Tabla 1. Etapas/fases del desarrollo humano, según Erickson-Freud

Etapas de Erickson	Fases de Freud	Edad
Confianza contra desconfianza	Oral	0 a 1 año
Autonomía contra vergüenza y duda	Anal	1 a 3 años
Iniciativa contra culpa	Fálica	4 a 5 años
Laboriosidad contra inferioridad	Periodo Latencia	6 a 10 años

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Identidad contra difusión de la identidad	Genital	A partir de los 12 años
Intimidad contra aislamiento: Adolescencia		
Fecundidad contra estancamiento (adultez)		
Integridad del yo contra desesperación (vejez)		

Fuente: Psicología de la Adolescencia, Aguirre Baztán, Á. 2009.

Desde el enfoque de Michel Foucault, (1977) la sexualidad ha sido manipulada en nuestra sociedad desde siempre, a través de largos discursos y con la implementación de múltiples mecanismos a disposición de la economía, la pedagogía, la medicina y la justicia; estas, inducen, sustraen, acomodan e institucionalizan el discurso del sexo (pág. 22). Siguiendo a Foucault, (1977) la sociedad occidental le ha dado a la sexualidad un carácter social, económico y político, está ligada al avance de los sistemas de poder y dominación dentro de la cultura, dirigida a una preocupación elemental; asegurar la población, reproducir la fuerza de trabajo, mantener la forma de las relaciones sociales, en síntesis; ensamblar una sexualidad económicamente útil y políticamente conservadora (Pág., 49).

Desde la perspectiva de las Doctoras Diane E. Papalia, Sally Wendkos Olds y Ruth Duskin Feldman, (2009) la sexualidad se relaciona con la conciencia, siendo un aspecto importante de la formación de la identidad, que afecta la autoimagen y las relaciones de manera profunda, este proceso se ve impulsado en sentido biológico; pero su expresión se define, en parte, en forma cultural (pág., 520).

En tanto, para la OMS, (2017) la sexualidad es un aspecto esencial en la vida del ser humano, incluye o no dimensiones como el sexo, la identidad, el género, la orientación sexual, el erotismo, el placer, la intimidad y la reproducción. Además, se puede expresar a través de:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Pensamientos, fantasías, deseos, creencias, actitudes, valores, comportamientos, prácticas, roles y relaciones. La sexualidad está influida por la interacción de factores biológicos, psicológicos, sociales, económicos, políticos, culturales, éticos, legales, históricos, religiosos y espirituales (OMS, 2017, pág. 4).

DETERMINANTES SOCIALES Y FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LAS ENFERMEDADES DE TRASMISIÓN SEXUAL Y AL EMBARAZO NO DESEADO

Ahora integraremos a este discurso la salud, vista desde la sexualidad y la reproducción, la relación con los jóvenes y los factores de riesgo que pueden conllevar a una ETS o a un END. Según la OMS, (2017) la salud sexual y reproductiva, es un estado de bienestar físico, mental y social con relación a la sexualidad, y no solamente la ausencia de enfermedad, disfunción o malestar.

También se define la salud sexual como un estado físico que engloba bienestar mental y social, dirigida a un desarrollo responsable, sano, saludable de las relaciones sexuales, lo cual conduce a un disfrute del sexo, sin consecuencias, es decir, ajeno a END, y a la posibilidad de adquirir una ETS, (Blanco, M., y Orejarena. R, 2014). Contempla acciones físicas que ejecutan las personas en función de obtener placer sexual, esta incluye tocamientos, estimulación de los genitales, y penetración, (Blanco, M., y Orejarena, R, 2014).

En consonancia con los aportes, la SSR se orienta a todas las acciones llevadas a cabo para garantizar la seguridad a partir de las prácticas sexuales. Dentro de la SSR, se puede mencionar varios aspectos a prevenir, dentro de los cuales se indican la estabilidad emocional y psicológica, sin embargo, las prioridades son la anticoncepción para evitar embarazos no deseados, y la prevención de cualquier ETS, (Jiménez, F., Sánchez, M., Cano, E., Pérez, M., Hueso, C., y Castro, E., 2017).

Por su parte, la Dra. Margarita Malpartida, explica que las enfermedades de trasmisión sexual se producen por síndromes clínicos a raíz de patógenos, los cuales son

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

adquiridos en el organismo posterior a una relación sexual sin protección, bien sea por sexo oral, vaginal o anal, (Malpartida, 2020).

En tanto, los factores de riesgo o de peligro; las considero situaciones determinantes o conductas adquiridas por la juventud, que amenazan la salud biopsicosocial de los adolescentes y jóvenes y que, debido a sus características, hacen difícil su identificación, diagnóstico, tratamiento y control, existen varios tipos, y se abordaran en el desarrollo de este documento.

Describiendo un poco más los factores de riesgo de las ETS, se devela el mantener relaciones sexuales con personas del mismo género; es decir, homosexualidad o bisexualidad, además, la edad de inicio de la vida sexual, la promiscuidad se considera un factor primario de riesgo para adquirir una enfermedad de trasmisión sexual, continuamente se delimita la pobreza, y el sexo sin protección, tener sexo comercial (Jiménez, F., et al, 2017).

Es decir, el comportamiento sexual es una variable directa en el riesgo para adquirir una ETS, otros factores son la migración, el uso de sustancias psicoactivas, las prácticas sexuales diversas; la falta de educación sexual y de una cultura de la prevención son elementos que acentúan el crecimiento de las ETS (Gárate, M., Sarmiento, M., Zambrano, J., Valdivieso, J., Guerrero, S., e Intriago, P. 2019).

Además, Jiménez, F., et al, (2017) exponen que el embarazo precoz o no deseado, a pesar de no representar una ETS, puede cambiar la vida de las personas, sobre todo en condiciones de pobreza, o personas muy jóvenes, que no están capacitadas para ser padres, por razones económicas, sociales, culturales, educativas, emocionales, entre otras. Por ende, la SSR engloba el principio de la prevención y la promoción como factor protector para que no se presenten embarazos en condiciones no aptas, ni las ETS.

En concordancia con los aportes teóricos, se realiza una reflexión sobre los factores de riesgo que son determinantes para que se presenten las enfermedades de transmisión

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

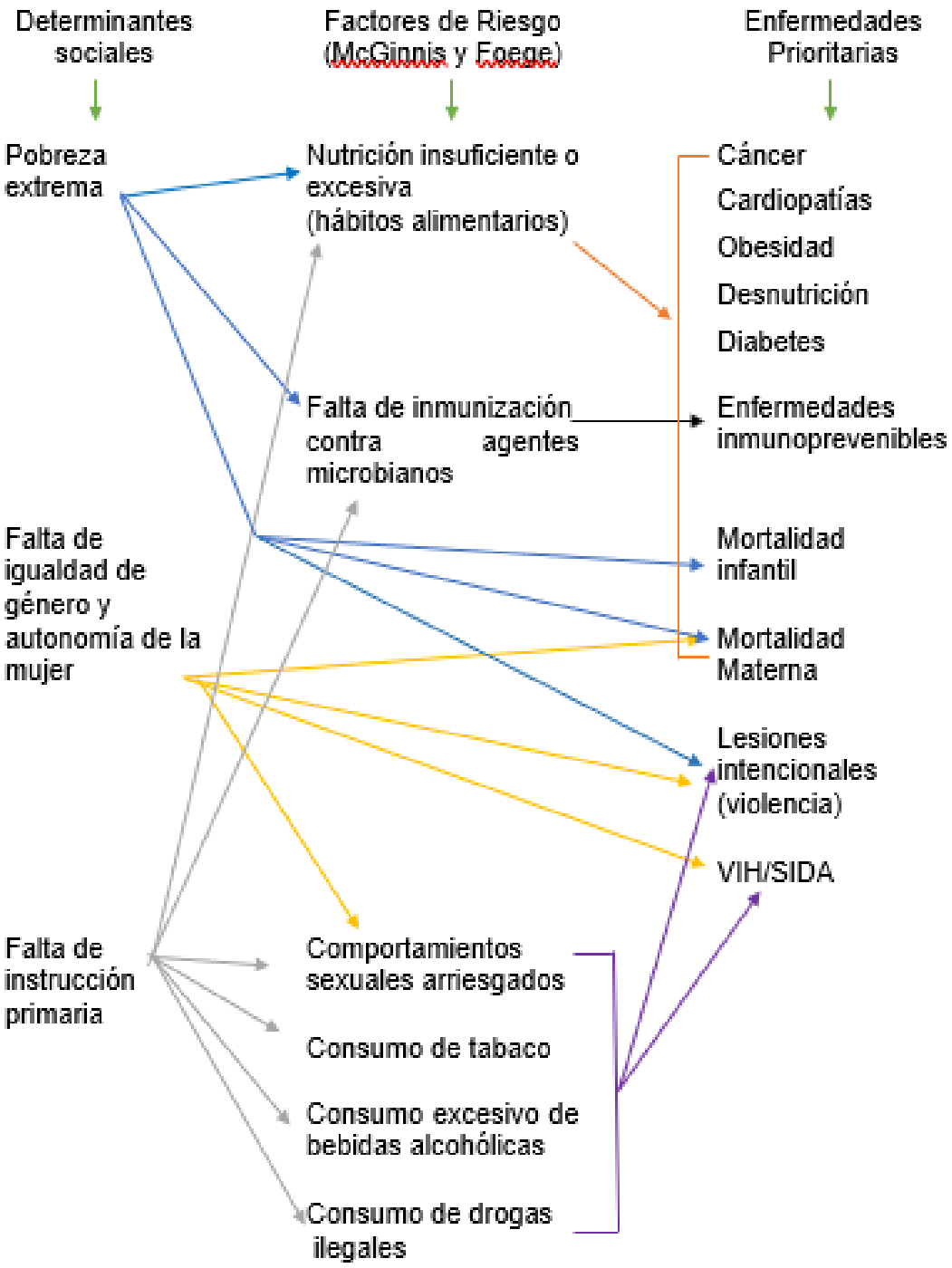
sexual y el embarazo precoz, mirándolo desde la perspectiva del modelo de Marc Lalonde, (1974) el estilo de vida y las conductas de los individuos y las colectividades ejercen influencia sobre su salud, donde el estilo de vida es responsable del 43% de los procesos morbimortalidad respecto a factores, biológicos, ambientales y servicios sanitarios. Afirmando que los hábitos de vida nocivos, como el consumo de drogas, nutrición inadecuada-sedentarismo y otros, tienen efectos perjudiciales para la salud (Velasco – Benítez. C, 2015., pág. 207)

Conforme a lo anterior, citaré a Alfaro-Alfaro N. (2014), en su disertación sobre los determinantes sociales de la salud, que al relacionarse con ciertos factores de riesgo producen diferentes patologías en la población, en la actualidad, los programas de salud se piensan desde los determinantes sociales de la salud, (Lalonde y Laframboise, 1974., citado por Alfaro-Alfaro N. (2014).

Señala Alfaro, de acuerdo con (McGinnis y Foege, 1993) en su investigación sobre los factores no genéticos que ocasionaron las principales causas de enfermedades y muerte en el contexto de Estados Unidos, y que en la actualidad son reconocidos como las "*verdaderas causas de muerte"* en el mundo, algunas de estas son el consumo de tabaco, alcohol, y de drogas ilegales, los inadecuados hábitos alimenticios, los comportamientos sexuales arriesgados, entre otros; los cuales se relacionan también con los principales factores de riesgo para el contagio de ETS, el embarazo precoz, la morbimortalidad materna e infantil. En el siguiente esquema, tomaré de referencia el elaborado por los Doctores (McGinnis y Foege, 1993) y lo adaptaré al tema en discusión:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Figura 1. Relación de determinantes sociales, factores de riesgo y enfermedades implementando el esquema de (McGinnis y Foege, 1993)



Fuente: Determinantes sociales, factores de riesgo y enfermedades (McGinnis y Foege, 1993).

La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

En este esquema podemos observar cómo los determinantes sociales, pobreza extrema, falta de igualdad de género, autonomía de la mujer y falta de instrucción primaria, se relacionan directamente con los factores de riesgo para que se presente las ETS y la mortalidad neonatal y materna.

DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD QUE INCIDEN EN EL EMBARAZO PRECOZ Y LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL

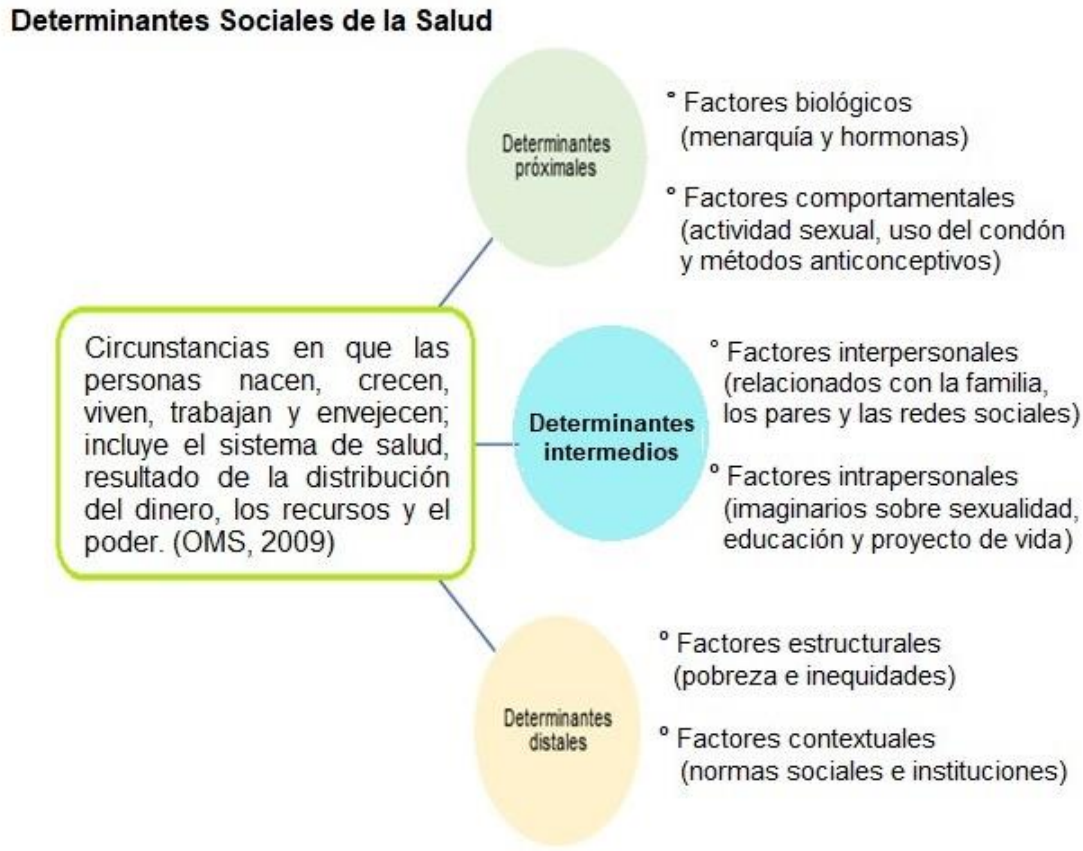
En Colombia, se encuentran variados estudios sobre los factores de riesgo asociados al EP y las ETS, al hacer revisión de estos documentos encontramos correlación entre dichos estudios, por parte, tanto de organismos públicos como de organizaciones privadas y estudiosos que han dedicado tiempo a investigar este fenómeno social. La relevancia que adquiere el estudio de estos factores o situaciones de riesgo, recae en que permiten orientar a los gobiernos e instituciones nacionales e internacionales sobre las acciones que puedan implementarse para abordar esta problemática social (Consejo Nacional de Política Económica y Social: Conpes 147, de 2012).

Entidades de gobierno como el Conpes, el Ministerio de Salud (Minsalud), el Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Instituto Nacional de Salud (INS), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y organizaciones privadas como Profamilia, e internacionales como la OMS, OPS, UNFPA, entre otras, trabajan coordinadamente para investigar sobre los factores de riesgo para el embarazo precoz y las ETS, y de esta manera promover políticas, planes y modelos que buscan garantizar un abordaje integral de la salud sexual y la salud reproductiva, así como la promoción de los Derechos Sexuales y los Derechos Reproductivos (DSDR) MSPS, (2015).

Por ejemplo, el Conpes, atiende a la clasificación que sobre los determinantes sociales establece OMS de la siguiente manera:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Figura 2. Determinantes sociales de la salud, que se relacionan con el embarazo adolescente y las ETS



Fuente: Determinantes sociales (próximos, intermedios y distales del embarazo en los adolescentes, Conpes 147, 2012)

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL EMBARAZO EN ADOLESCENTE Y A LAS ENFERMEDADES DE TRASMISIÓN SEXUAL

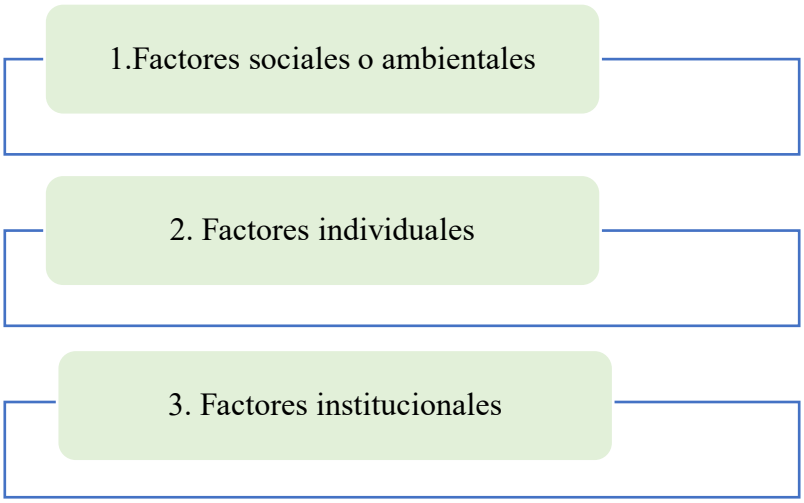
Aunque existe múltiples métodos anticonceptivos para prevenir el embarazo no deseado o el uso del condón como protección contra las enfermedades venéreas, muchos adolescentes y jóvenes no los utilizan, actuando por impulso de un sistema de creencias erróneo, en el cual se perciben como invulnerables, mantienen escepticismo en contra de estos métodos de protección o creen que si se usan, se estaría contrariando a la pareja, esto sin descartar las muchas veces concepciones mágicas que se tienen en algunas zonas rurales donde las ideas van desde el uso de elementos sin sentido como tomar agua caliente después

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

de las relaciones sexuales hasta ideas sobre días de la luna en que no se es posible quedar embarazada (ICBF, 2015; Morón et al., 2013).

Por otra parte, los autores como (Rodríguez - Gázquez, M., 2008; Villar - Aguirre, M, 2011) clasifican grupalmente los factores de riesgo de la siguiente manera:

Figura 3. Clasificación grupal de los factores de riesgo para Embarazo precoz y las ETS



Fuente: Factores de riesgo para el embarazo precoz (Rodríguez - Gázquez, M., 2008; Villar - Aguirre, M, 2011).

Dentro de los factores sociales o ambientales, se encuentran todos aquellos que muchas veces escapan al control de los adolescentes y tienen que ver con la organización de su entorno, tanto a nivel estructural como geográfico y en el cual el estado tiene una gran incidencia (Villar - Aguirre, M, 2011).

En los factores individuales encontramos los determinantes genéticos, biológicos y los asociados a los estilos de vida de los jóvenes, en los cuales juega un papel fundamental su desarrollo madurativo y formas de pensamiento (Villar - Aguirre, M, 2011).

En tanto, los factores institucionales, Villar - Aguirre, M, (2011), establece que hay otra clasificación que es determinante en el proceso de prevención del embarazo adolescente y las ETS, en este sentido, se encuentran el acceso a recursos por parte de la organización

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

estructural de las entidades gubernamentales y no gubernamentales, así como los esfuerzos dedicados a brindar una adecuada y oportuna educación sexual, reconocimiento y protección de los derechos sexuales y reproductivos (OMS, 1997/2014).

A continuación, me centraré en la descripción de cada uno de estos grupos de factores de riesgo, iniciando con los factores sociales o ambientales, los cuales tienen que ver con todas las situaciones del contexto donde se desenvuelve la juventud colombiana como la familia, la comunidad y los demás sistemas sociales (Charles Loomis y J. Allan Beegle, 1950., citado por Gentile – Pappalardo, M, 2019).

Figura 4. Descripción de los factores de riesgo sociales o ambientales

Factores de riesgo sociales o ambientales		
1	Situación del conflicto armado	• Generan violencia tanto a nivel urbano como rural. • Desplazamiento forzado. • Vulnerabilidad de la SSR. • Los actores armados, ejercen su poder y violencia sexual en los jóvenes (MSPS, 2003).
2	La exclusión social	• Insuficientes garantías del estado en materia de hacer accesible a todos los jóvenes los servicios de educación, salud y empleo. • Aumento de las inequidades y situaciones de pobreza (MSPS, 2003; Schutt-Aine, J., y Maddaleno, 2003).
3	Abuso, violación o explotación sexual	• Abuso y violaciones incluso por parte de sus familiares y personas cercanas. • Niños(as), adolescentes y jóvenes son comercializados bajo la modalidad de trata de personas y matrimonio infantil.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

		• Se ha incrementado el llamado turismo sexual, producto de hogares inestables y la pobreza de familias y comunidades enteras (Rodríguez - Gázquez, M., 2008).
4	Barreras de acceso a la educación	• El acceso a la educación, tiene una incidencia altamente significativa en lo que determina la SSR de los jóvenes. • Diversos estudios, señalan la fuerte correlación existente entre los niveles de educación y variables como la abstinencia, el uso adecuado de métodos anticonceptivos, la planificación familiar, el descenso en los índices de ETS, etc. (Flórez y Soto, 2013; Morón, L., Latorre, C. y Tovar, J. (2014).
5	Influencia de los medios de comunicación masivos y las redes sociales	• Algunos medios de comunicación y redes sociales se encargan de bombardear de información sugestiva. • Gran cantidad de estímulos sexuales casi sin filtros, generando una sobrevaloración del sexo sin ninguna clase de compromiso (Morón et al., 2014).
6	Tabúes, mitos y prejuicios sobre la sexualidad y la reproducción	• Insuficiente o inadecuada educación sexual, por personas o grupos de personas. • Tabúes, mitos y prejuicios alrededor de los temas de sexualidad, sostenidos a través del tiempo. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF, 2015).
7	La familia primordial en el desarrollo afectivo,	• La familia como determinante fundamental en el proceso de desarrollo tanto a nivel afectivo-emocional como psicológico del adolescente (Rodríguez - Gázquez, M., 2008). La violencia intrafamiliar deja como consecuencia baja autoestima, sentimientos de soledad, dificulta la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

	emocional y psicológico	capacidad para resolver conflictos de manera diferente a la violencia, ansiedad, miedo, depresión, trastornos en la identidad (UNICEF, 2021).
8	Tendencia a la normalización de las ETS y del embarazo adolescente	• Existe una creciente tolerancia por parte de la sociedad al embarazo adolescente y a las ETS. • La normalización de esta problemática social hace que sea difícil implementar controles y mecanismos de acción en contra de la misma (Rodríguez - Gázquez, M., 2008).

Fuente: Elaboración propia

Respecto a los factores de riesgo individuales, son los que se corren de forma voluntaria y que hacen parte del proceso de desarrollo y crecimiento de los jóvenes, en los cuales hay la necesidad (mediada también por aspectos neuropsicológicos) de mostrar fortalezas frente a los grupos sociales en los que se encuentre inmerso el adolescente, y en el que en muchas ocasiones termina desvirtuándose la concepción de madurez, adoptándose prácticas negativas en cuanto a la salud sexual y reproductiva (Rodríguez - Gázquez, M., 2008).

Figura 5. Descripción de factores de riesgo individual en los adolescentes

Factores de riesgo individual		
1	Estilos de vida	Dentro de los estilos de vida, se encuentran las creencias y prácticas que provienen de aspectos culturales de las regiones, en las cuales se mantiene la idea entre los niños y jóvenes de la maternidad y paternidad como proyectos de vida únicos de realización personal (ICBF, 2015).
2	Ideas preconcebidas y a veces	Se presiona a las adolescentes a ser madres a temprana edad, buscando la aprobación masculina, el reconocimiento y la expresión afectiva de su sexualidad, o por el contrario, bajo

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

	impuestas sobre la pareja y la maternidad	ideas sobrevaloradas de amor, en las cuales se piensa en una vida en pareja, por la existencia de un hijo que los una (Flórez y Soto, 2013).
3	Baja autoestima	La baja autoestima que poseen muchos jóvenes, nutridas por los efectos colaterales de estilos de vida ajetreados y agobiantes, con venta de ideas sobrevaloradas en las redes sociales y que deriva en diversos problemas de salud mental como la depresión, ansiedad, suicidio, delincuencia, consumo de drogas y de allí malas prácticas sexuales y reproductivas (Morón et al, 2013).
4	Presión social sobre el inicio de las relaciones sexuales a temprana edad	Dados los impulsos fisiológicos y las presiones sociales por parte de grupos de amigos o compañeros escolares, se presenta el afán de iniciar la sexualidad en edades tempranas, bajo las demandas de exploración del propio cuerpo y del otro (Morón et al., 2013).
5	Escasas habilidades comunicativas, de afrontamiento y asertividad	La falta de habilidades comunicativas y estilos inadecuados de afrontamiento para hacer frente a los diversos desafíos que se plantean durante esta etapa de transición hacia la adultez, en donde la negociación, la resistencia a la presión social y la autodeterminación son factores claves en la toma de decisiones asertivas (Flórez y Soto, 2013).
6	Las familias disfuncionales y los estilos de crianza	Es válido mencionar las familias disfuncionales, ya que, esto incide directamente en la formación del autoconcepto y la valía del menor, dados los estilos de crianza y la identificación de los roles (ICBF, 2015).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

7	Falta de un proyecto de vida y proyección a una meta	El bajo nivel educativo de los jóvenes, el cual está muy unido a sus proyectos de vida, como lo expresa Morón et al. (2013) ante la existencia de planes a futuro y consecución de metas, se suele postergar el tener hijos.
8	Facilidad para conseguir sustancias psicoactivas (SPA)	Aumento del consumo de alcohol y drogas por parte de los jóvenes, al respecto Flórez y Soto (2014), señala que la proliferación de tabernas y bares, generan un ambiente donde los jóvenes son más susceptibles a tener relaciones sexuales de forma precoz y sin ningún tipo de protección, además de la facilidad de ser captados por expendedores de drogas psicoactivas.
9	Deserción y abandono escolar	La deserción escolar trae consecuencias para el estado, las instituciones educativas y para los niños(as), jóvenes y sus familias, que luego se convierten en problemas de mayor gravedad para la sociedad, tales como pobreza, desempleo, violencia, prostitución o trabajo infantil. Osuna – Zabaleta, L., y Verástegui – Perdomo, L. (2015)

Fuente: Elaboración propia

Por último, los factores de riesgo institucionales que ejercen como causales de la incidencia del EA y las ETS en Colombia, tienen que ver con el establecimiento de garantías para el acceso a los servicios de salud, educación, recreación y otros servicios de tipo social a los jóvenes, en el siguiente cuadro describiré los factores de riesgo institucionales que inciden en el END y las ETS.

Figura 6. Descripción factores de riesgo institucionales

Factores de riesgo institucionales		
1	Acceso a los servicios de salud,	La falta de acceso a los programas sociales al servicio de los jóvenes incide en la marginalidad de los mismos, según el

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

	educación, recreación, cultura y deporte	informe del Observatorio del Bienestar de la Niñez, del ICBF, (2015) desencadena muchas veces la vulnerabilidad de los adolescentes y la exposición a los factores de riesgos.
2	Programas sociales dirigidos a la juventud de gran cobertura y de calidad	Para la UNICEF (2017) aunque en ciertas regiones o zonas del país se encuentre el acceso a estos programas, los mismos presentan inconvenientes, como horarios de prestación de servicios inadecuados para jóvenes que estudian y/o trabajan (Rodríguez - Gázquez, M, 2008).
3	El déficit en los servicios específicos de atención en consejería.	El déficit en los servicios específicos de atención en consejería sobre SSR, prevención para la población adolescente, incluida la anticoncepción y educación sexual y falta de promoción sobre los DSDR (Rodríguez - Gázquez, M, 2008).
4	Talento humano con formación en diversidad cultural	Programas establecidos, en ocasiones no percibidos como adecuados a las características de los jóvenes, atendidos por profesionales de la salud, sin la preparación en el manejo de la interculturalidad y el enfoque diferencial (Decreto 376 de 2022) que hacen que los jóvenes no acudan a los mismos o deserten de los programas.
5	Desconocimiento por parte de la población de la existencia de los DSDR	Desde el informe de la UNFPA (2020) se resalta que el desconocimiento por parte de la población en general sobre los derechos en SSR que tienen las personas y en especial los niños y niñas, y adolescentes, así como el bajo nivel de acceso a los recursos proporcionados en materia de justicia y protección, hace que la vulneración de los derechos en la mayor parte de las ocasiones, sobre todo en zonas de alta pobreza, queden impunes.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

6	Alta vulnerabilidad social	Según el MSPS, (s.f.), la adolescencia y la juventud enfrentan vulnerabilidades y riesgos en su vida sexual y reproductiva que los exponen a eventos problemáticos como END, violencia de género y sexual, las ITS y el VIH/SIDA.

Fuente: Elaboración propia

METODOLOGÍA

La metodología determina el proceso tecno – operacional de abordaje investigativo, donde el autor si inclina a un enfoque, tipo de estudio, técnicas de recolección y procesamiento de la información, esto facilitará la obtención de evidencias que brindará respuestas oportunas al objeto de estudio. Siguiendo la línea de análisis, (Fuster, D, 2019) afirma que los estudios cualitativos, se orientan a una búsqueda de información no numérica, analizada a través de la subjetividad, bien sea basada en datos previos, entrando en juego la percepción del investigador. Así mismo, Ortiz – Ocaña. A, (2015) determina que los estudios fenomenológicos, representan el tipo de investigación que indaga acerca de fenómenos o hechos que se producen por la interacción social, es decir, el análisis de la vida cotidiana, las actividades del diario vivir, que la gente realiza en la sociedad (pág. 92).

Secuencialmente, (Hernandez, R., Fernandez, C., y Baptista, M, 2014) exponen que los estudios documentales, se inclinan a una búsqueda de revisión bibliográfica que a través de elementos literarios y epistémicos sustenta el análisis de la información. Los estudios documentales representan un diseño indagatorio que facilita el análisis subjetivo de fenómenos sociales, siendo oportuno para propiciar respuestas a problemas complejos de la sociedad.

De acuerdo con los aportes metodológicos definidos, el artículo reflexivo, se enmarca dentro del enfoque cualitativo, porque se inclina a la búsqueda de epistemología de investigaciones previas, analizadas a través de la subjetividad, son los sujetos los que dan significado a los fenómenos sociales, por ello, se contemplan cierto tipo de patrones culturales que tienen como eje un conjunto de ideas para entender los acontecimientos del entorno (Ackerman. S, 2013., pág. 41) en este caso de los jóvenes en la implicación de los factores de riesgo frente al embarazo precoz y las enfermedades de trasmisión sexual.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

A efectos de exponer los elementos y datos que propiciaron los registros de información documental, se menciona las fuentes bibliográficas empleadas en el artículo: El significado de la sexualidad desde la invención de Sigmund Freud en sus escritos: *Tres ensayos sobre la teoría sexual* y *El malestar en la cultura.* El libro *Psicología de la Adolescencia* de Ángel Aguirre Baztán aborda cuestiones de demarcación, histórica y epistemológica (desde Freud, Erikson y otros) de la adolescencia. Michel Foucault escritor de *"La voluntad de saber"* su crítica, a la sociedad occidental sobre la sexualidad. El artículo *Los determinantes sociales de la salud y las funciones esenciales de la salud pública social.* del autor Alfaro-Alfaro, N relaciona los determinantes sociales, con los determinantes de la salud, las funciones esenciales y los servicios de salud.

Por último, el artículo *Factores de riesgo para el embarazo adolescente,* elaborado por la autora María de los Ángeles Rodríguez Gázquez, aborda los aspectos políticos, normativos en salud sexual y reproductiva en el entorno nacional e internacional y los factores de riesgo.

ANÁLISIS

Los determinantes sociales como la falta de igualdad de género y autonomía de la mujer, junto con la falta de instrucción primaria, se relacionan con los factores de riesgo como comportamientos sexuales arriesgados que pueden ocasionar embarazos no deseados, el contagio de ETS, la muerte de la madre y el niño.

En tanto, los factores de riesgos sociales, como los derivados del conflicto armado, la exclusión social, la explotación sexual, se encuentran ligados a los altos índices de pobreza, la discriminación, y a las inequidades sociales.

Mientras que la falta de acceso a la educación, los medios de comunicación, y las redes sociales, están relacionados con la escasa o inadecuada educación sobre la sexualidad y la reproducción y por ende la ausencia del autocuidado y valoración de esta dimensión humana.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

En cambio, el sistema familiar y comunitario está conectado con la ausencia de factores protectores, porque el vínculo afectivo, emocional y social incide directamente en el desarrollo de conductas comportamentales de los adolescentes y jóvenes.

Respecto a los factores de riesgo individual, que incluyen el estilo y los hábitos de vida, las prácticas sexuales y la presión de grupo hacen referencia a la falta de habilidades sociales que asistan al adolescente en la resolución de conflictos de manera eficaz y asertiva. La falta de direccionamiento del adolescente y joven hacia el desarrollo de un proyecto de vida, lo condicionan a que no culmine sus estudios y por ende a la deserción y al abandono escolar.

Por otra parte, en cuanto a los factores institucionales, que hacen referencia al acceso oportuno de los servicios de salud, orientados hacia la prevención, la promoción, la recreación, y la cultura, repercuten en el estado de salud y bienestar de los adolescentes y jóvenes, ya que estos programas se destinan al cuidado no solo de la salud física sino también sexual y la salud mental de los jóvenes, con mejores resultados si se tiene en cuenta el enfoque diferencial y la educación integral, que integre conductas de autocuidado, asesoría y consejería sobre sexualidad y desarrollo humano, planificación familiar, y el uso de métodos anticonceptivos tanto para prevenir embarazos como las infecciones de transmisión sexual, generando así, una población joven sana y saludable.

El abordaje de estos factores de riesgo encontrados en el contexto de los adolescentes y jóvenes permite intensificar y evaluar las intervenciones implementadas y generar nuevas que impacten sobre el proyecto de vida, el acceso a la educación, el empleo formal y el acceso a servicios integrales de salud de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

A modo de conclusión, se puede determinar que el embarazo adolescente no deja de ser un tema complejo y difícil de abordar, toda vez que en él participan toda una serie de factores de riesgos que muchas veces están superpuestos unos a otros, por lo que representa una serie de retos para los estados el hacer frente con soluciones que sean efectivas y puedan garantizar los derechos de los jóvenes.

Dentro de las acciones y los desafíos que aún se presentan en Colombia en materia de prevención del embarazo adolescente, rescatado por algunos autores, se encuentran (Flórez y Soto, 2013; ICBF, 2015; Ramos, s.f.; UNFPA, 2020) garantizar los derechos humanos de los adolescentes y jóvenes en el ámbito de la educación para la salud, esto deben incluir los derechos sexuales y reproductivos.

El realizar un trabajo articulado que busque disminuir las condiciones de vulnerabilidad de la población adolescente, trabajar más en la equidad, disminuyendo las brechas que se encuentran entre diferentes sectores sociales y que se convierten en un foco de vulnerabilidad sobre todo por los aspectos socioeconómicos de poblaciones adolescentes desfavorecidas y excluidas.

La comunicación entre los entes territoriales e intersectoriales que trabajen en mejora de la educación integral, la generación de empleo a las familias, el acceso a los servicios de SSR, con programas con base en la prevención de la enfermedad (vacunación, seguridad alimentaria) y la promoción de la salud (uso y acceso a los distintos métodos de anticoncepción y planificación familiar) hábitos y estilos de vida saludable, promocionando la sexualidad responsable, saludable y segura, que abarque toda la población especialmente los niños(as), adolescentes y jóvenes.

Es necesario fortalecer los programas de atención integral a los adolescentes, y que estos además cuenten con servicios diferenciados que en lo posible puedan individualizarse o sectorizarse, atendiendo a las expectativas y necesidades de la población y su cultura, aprovechando las ventajas que ofrece la atención primaria en salud (APS) en reconocer como principio básico la prevención en atención a la historia natural de la enfermedad.

El desarrollo de acciones para eliminar las barreras de acceso a los servicios de salud (socioeconómicas, culturales, institucionales y geográficas) y sobre todo la atención a poblaciones vulnerables, como los niños (as) menores de 14 años, que enfrentan embarazo

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

subsecuente, los adolescentes indígenas y rurales, los que viven en condición de calle, adolescentes que viven en zonas de conflicto y no acuden a la escuela; así como aquellos que son migrantes e hijos de migrantes o tienen capacidades diferentes.

Contar con personal de salud competente y sensible, lo que hace menester, desarrollar programas de capacitación del talento humano, incluyendo capacitación a nuestros médicos, enfermeras, psicólogos, representantes de las comunidades, docentes, entes comerciales, medios publicitarios, actores sociales, entre otros.

Por otra parte, es trascendental que las instituciones educativas consideren actualizar su contenido sobre sexualidad, con la finalidad de integrar material pedagógico y didáctico acerca de los conocimientos y prácticas sexuales que en verdad sirva de utilidad a los estudiantes, sobre todo en una orientación al contexto real. Además, es relevante que se promuevan programas públicos, por supuesto, bajo apoyo gubernamental, para socializar jornadas de salud en los adolescentes en favor de la detección temprana de ETS.

En última instancia, se deben fomentar charlas orientadoras que incluyan a los padres y acudientes en las instituciones educativas, con la finalidad de educar a los adultos sobre temáticas relacionadas con la salud sexual/reproductiva y en habilidades comunicativas, para que amplíen sus conocimientos sobre esta dimensión humana, y así estén preparados para dialogar estos temas con sus hijos oportunamente y no cuando se presente la problemática.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre Baztán., y Aguirre Baztán, A. (1994). Psicología de la adolescencia. Boixareu Universitaria. Disponible en: https://bibliotecadigital.ucc.edu.co/discovery/fulldisplay?docid=alma992013578204416&context=L&vid=57UCC_INST:57UCC_INST&lang=es&search_scope=MyInst_and_CI&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=Everything&query=any,contains,psicologia%20de%20la%20adolescencia&offset=0

Alfaro-Alfaro N. (2014). Los determinantes sociales de la salud y las funciones esenciales de la salud pública social. Departamento de Evaluación de la Secretaría de Salud Jalisco. Número 1, Enero - Abril de 2014. Disponible en: https://www.medigraphic.com/pdfs/saljalisco/sj-2014/sj141j.pdf

Ackerman, S. (2013). Metodología de la investigación. Buenos Aires, Argentina: Ediciones del Aula Taller. Disponible en: https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2280/es/ereader/ucc/76246?page=42.

Blanco, M., y Orejarena, R. (2014). Conocimientos, actitudes y prácticas en sexualidad en estudiantes universitarios de Colombia: revisión sistemática de la literatura. Colombia: Universidad de Santander. Disponible en: https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/77/1/Conocimientos%2C%20actitudes%20y%20pr%C3%A1cticas%20en%20sexualidad%20en%20estudiantes%20universitarios%20de%20Colombia%2C%20revisi%C3%B3n%20sistem%C3%A1tica%20de%20.

CONPES 147, (2012). Consejo Nacional de Política Económica y Social. Lineamientos para el desarrollo de una estrategia para la prevención del embarazo en la adolescencia y la promoción de proyectos de vida para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en edades entre 6 y 19 años. Disponible en: https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/conpes/social/147.pdf

Decreto 376 del 14 de marzo de 2022. Lineamientos para la puesta en marcha del Sistema de Formación Continua para el Talento Humano en Salud, que se había establecido en la Ley 1438 de 2011.Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (MSPS) Disponible en:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20376%20DEL%2014%20DE%20MARZO%20DE%202022.pdf

Diane E. Papalia, Sally Wendkos Olds y Ruth Duskin Feldman. (2009). Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia. Revisión técnica: Florente López R. Universidad Nacional Autónoma de México, undécima edición en español por McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Disponible en: https://www.mendoza.gov.ar/salud/wp-content/uploads/sites/16/2017/03/Psicologia-del-Desarrollo-PAPALIA-2009.pdf

ENDS, (2015). Resumen ejecutivo Encuesta Nacional de Demografía y Salud 2015. Profamilia. Disponible en. https://profamilia.org.co/wp-content/uploads/2019/06/Resumen-Ejecutivo-Encuesta-Nacional-De-Demografia-Y-Salud-ends-2015.pdf

Flórez, C., y Soto, V. (2013). Factores protectores y de riesgo del embarazo en adolescentes en Colombia. Estudio a profundidad, basado en las Encuestas Nacionales de Demografía y Salud - ENDS - 1990 / 2010. Disponible: en: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/INV/5%20-%20FACTORES%20PROTECTORES%20Y%20DE%20RIESGO%20DEL%20EMBARAZO%20EN%20COLOMBIA.pdf

Foucault, M. (1997). Historia de la Sexualidad I: “La Voluntad de Saber” Traducción de Ulises Guiñazú, primera edición en español, 1977. Siglo XXI editores, s.a. de c.v. Isbn 968-23-0118-1 (obra completa) Isbn 968-23-1735-5. Disponible en: https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/681-4.pdf

Freud, S. (2011). Tres ensayos sobre la teoría sexual. Ediciones Brontes S. L. (Trabajo original publicado en 1905). Disponible en: http://www.multimedia.pueg.unam.mx/lecturas_formacion/identidad_imaginaria/Tema_III/Sigmound_Freud_Tres_Ensayos_sobre_la_sexualidad.pdf

Freud, S. (2017). El malestar en la cultura. Madrid, Ediciones Akal. (Trabajo original publicado en 1930). Disponible en: https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2280/es/ereader/ucc/116094?page=43.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Perú: Revista propósitos y representaciones, versión 7. Disponible en: https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/267.

Galvão, L., Finkelman, J., y Henao, M. (2010) Determinantes ambientales y sociales de la salud. Organización Panamericana de la Salud "Determinantes ambientales y sociales de la salud" Washington, D.C.: OPS, © 2010 ISBN: 978-92-75-33129-3. Disponible en: https://iris.paho.org/handle/10665.2/51688

Gárate, M., Sarmiento, M., Zambrano, J., Valdivieso, J., Guerrero, S., e Intriago, P. (2019). Factores de riesgo de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas. Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias. Vol. 3núm., 3, julio, ISSN: 2588-0748, 2018, pp. 1268-1283. Disponible en: https://www.reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/381

Gentile Pappalardo, Mariluz. (19 de diciembre de 2019). Sistema social: concepto, elementos, teorías, ejemplos. Lifeder. Disponible en: https://www.lifeder.com/sistema-social/.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México: Sexta edición Mc-Graw Hill. Disponible en: https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf

ICBF, (2015). Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Embarazo en adolescentes: Generalidades y Percepciones. Observatorio del bienestar de la niñez. Disponible en: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/embarazo-adolescente-web2015.pdf

Jiménez-Bautista, Francisco, Sánchez-Ocón, María Teresa, Cano-Romero, Esperanza, Pérez-Morente, María Ángeles, Hueso-Montoro, César, y Castro-López, Esperanza. (2017). Factores de riesgo relacionados con las infecciones de transmisión sexual. Revista Española de Salud Pública, 91 ( ),1-6.[fecha de Consulta 6 de Julio de 2022]. ISSN: 1135-5727. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17049838018

Malpartida, (2020). Enfermedades de transmisión sexual en la atención primaria. Costa Rica: Sociedad de Médicos de América. Disponible en: https://revistamedicasinergia.com/index.php/rms/article/view/405/778.

MEN, (2008) Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Educación para la sexualidad: derecho de adolescentes y jóvenes, y condición para su desarrollo. Altablero N° 47 Octubre/Noviembre de 2008. El periódico de un país que educa y se educa. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-173947.html

MSPS, (2003) Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, Política nacional de salud sexual reproductiva. Disponible en: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/LIBRO%20POLITICA%20SEXUAL%20SEPT%2010.pdf

MSPS, (2015) Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Marco Político de la Salud y Derechos Sexuales y Reproductivos. Disponible en: https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/ssr/Paginas/Marco-politico-de-la-salud-y-derechos-sexuales-y-reproductivos.aspx

Morón, L., Latorre, C. y Tovar, J. (2014). Risk factors for adolescent pregnancy in Bogotá, Colombia, 2010: a case-control study. Revista Panamericana de Salud Pública, 36(3), 179-184. Disponible en: https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v36n3/06.pdf

OMS, (1997/2014) Organización Mundial de la Salud. Declaración de los derechos sexuales. Disponible en: https://worldsexualhealth.net/wp-content/uploads/2013/08/declaracion_derechos_sexuales_sep03_2014.pdf

OMS, (2017) Organización Mundial de la Salud. La salud sexual y su relación con la salud reproductiva: un enfoque operativo. Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/274656/9789243512884-spa.pdf

Osuna – Zabaleta, L., y Verástegui – Perdomo, L. (2015) “Causas que generan la deserción escolar de los estudiantes de los niveles de básica secundaria y media, entre los años 2012 al 2014, en la Institución Educativa Técnica Pedro Pabón Parga del municipio del Carmen de Apicalá – Tolima. Universidad del Tolima. Facultad de ciencias de la educación. Maestría en educación, 2015. Disponible en: http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1644/1/CAUSAS%20QUE%20GENERAN%20LA%20DESERCI%C3%93N%20ESCOLAR%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20LOS%20NIVELES%20DE%20B%C3%81SICA%20SECUNDARIA%20Y%20.pdf

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Ortiz – Ocaña. A, (2015) Enfoques y metodologías de Investigación en las Ciencias Sociales. Ediciones de la U, Bogotá, Colombia. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/315842152_Enfoques_y_metodos_de_investigacion_en_las_ciencias_humanas_y_sociales/link/58eb872faca272bd2875db7c/download

Ramos, N. (s.f.). "Embarazo en adolescentes, problema de salud pública creciente en Colombia" Sociedad Colombiana de Pediatría. Consultado el 09 de julio de 2022. Disponible en: https://scp.com.co/editorial/embarazo-en-adolescentes-problema-de-salud-publica-creciente-en-colombia/

Rodríguez Gázquez, María de los Ángeles. (2008). Factores de riesgo para embarazo adolescente. Medicina U.P.B., 27(1),47-58. [fecha de Consulta 9 de Julio de 2022]. ISSN: 0120-4874. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=159013072007

Schutt-Aine, J., y Maddaleno, M. (2003). Salud sexual y desarrollo de adolescentes y jóvenes en las Américas: Implicaciones en programas y políticas. Salud pública de México. 29-73. Disponible en: https://www.medigraphic.com/pdfs/salpubmex/sal-2003/sals031q.pdf

UNICEF, (2017). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. "Embarazo Subsecuente en la adolescencia" Estudio exploratorio. Disponible en: https://www.unicef.org/colombia/informes/embarazo-subsecuente-en-la-adolescencia-estudio-exploratorio

UNICEF, (2021). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Artículo ¿Cuáles son las consecuencias de la violencia en la crianza? ¿Qué es la adolescencia? Disponible en: https://www.unicef.org/uruguay/historias/cuales-son-las-consecuencias-de-la-violencia-en-la-crianza

UNFPA, (2020) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia "Consecuencias socioeconómicas del embarazo en adolescentes en Colombia". Implementación de la metodología para estimar el impacto socioeconómico del embarazo y la maternidad adolescentes en países de América Latina y el Caribe – Milena 1.0. Fondo de Población de las Naciones Unidas - Oficina de país en Colombia. Bogotá. Disponible

en: https://colombia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/informe_milena_colombia-v9.pdf

Velasco – Benítez. C. (2015) El Modelo de Lalonde como marco descriptivo dentro de las investigaciones sobre Cryptosporidium del grupo de investigación Gastrohnup de la Universidad del Valle de Cali, Colombia. Disponible en: file:///C:/Users/andhi/Downloads/1353-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2380-1-10-20170201%20(2).pdf

Villar Aguirre, Manuel. (2011). Factores determinantes de la salud: Importancia de la prevención. Acta Médica Peruana, 28 (4),237-241. [fecha de Consulta 8 de Julio de 2022]. ISSN: 1018-8800. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96621053011

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

GEOPROCESAMIENTO DE IMÁGENES DE RADAR PARA DETECCIÓN DE CUERPOS DE AGUA MEDIANTE UN SERVICIO WEB (AUTOMATIZACIÓN)[107]

GEOPROCESSING RADAR IMAGES FOR DETECTION OF WATER BODIES THROUGH WEB SERVICE (AUTOMATION)

Morales-Gamas Amilcar[108]

Ledesma-Arreola Mario[109]

Lobato-Báez Mariana[110]

Moreno Rechy Antonio[111]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[112]

[107] Derivado del proyecto de investigación: Geoprocesamiento de imágenes de radar para detección de cuerpos de agua mediante un servicio web (Automatización)

[108] Ingeniero Industrial en Electrónica, Instituto Tecnológico de Puebla, Maestro en Ciencias Computacionales, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, profesor investigador Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, amilcar@centrogeo.edu.mx.

[109] Especialista en Geomática, Instructor-Facilitador, Centro de Investigación en Ciencias de información Geoespacial, mledesma@centrogeo.edu.mx.

[110] Ingeniería en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico Superior de Libres, Planeación Estratégica y Dirección en Tecnologías, UPAEP, Profesara investigadora de tiempo completo, Instituto Tecnológico Superior de Libres, mariana.lobato@upaep.edu.mx.

[111] Licenciatura en Sistemas Computacionales, Universidad Innova, Analista desarrollador, Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, iscamr@gmail.com.

[112] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

13. GEOPROCESAMIENTO DE IMÁGENES DE RADAR PARA DETECCIÓN DE CUERPOS DE AGUA MEDIANTE UN SERVICIO WEB (AUTOMATIZACIÓN)[113]

Morales-Gamas Amilcar[114], Ledesma-Arreola Mario[115], Lobato-Báez Mariana[116], Moreno Rechy Antonio[117]

RESUMEN

La seguridad hídrica es tema estratégico para México, que también prioriza el bienestar social, el desarrollo económico, el equilibrio ecológico y la protección ante fenómenos hidrometeorológicos. La información del recurso agua y su comportamiento es de vital importancia para la planeación y la toma de decisiones que permitan disminuir desastres naturales. Actualmente, el acelerado desarrollo de las tecnologías de adquisición de información satelital de la tierra ponen a disposición grandes volúmenes de datos, por lo que es necesario el desarrollo de metodologías de procesamiento y de servicios que faciliten la obtención de información para la detección de cuerpos de agua. El presente trabajo propone una metodología de geoprocesamiento automatizado de series espacio-temporales de imágenes radar Sentinel-1 que permita alcanzar una alta calidad en la identificación de cuerpos de agua con la aplicación de algoritmos supervisados y filtros geoespaciales. Para este desarrollo se consideró la cuenca del río Grijalva como zona de estudio debido a su importancia hidrológica y susceptibilidad a inundaciones en época de lluvias, escenario prolijo para el uso de imágenes radar Sentinel-1, que permiten la identificación de cuerpos de agua aún en condiciones de alta nubosidad. El periodo de estudio es 2016-2020. Los productos obtenidos como resultado de la aplicación de esta metodología constituyen la base

[113] Derivado del proyecto de investigación: Geoprocesamiento de imágenes de radar para detección de cuerpos de agua mediante un servicio web (Automatización)

[114] Ingeniero Industrial en Electrónica, Instituto Tecnológico de Puebla, Maestro en Ciencias Computacionales, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, profesor investigador Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, amilcar@centrogeo.edu.mx.

[115] Especialista en Geomática, Instructor-Facilitador, Centro de Investigación en Ciencias de información Geoespacial, mledesma@centrogeo.edu.mx.

[116] Ingeniería en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico Superior de Libres, Planeación Estratégica y Dirección en Tecnologías, UPAEP, Profesara investigadora de tiempo completo, Instituto Tecnológico Superior de Libres, mariana.lobato@upaep.edu.mx.

[117] Licenciatura en Sistemas Computacionales, Universidad Innova, Analista desarrollador, Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, iscamr@gmail.com.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

fundamental de las plataformas web gratuitas de procesamiento, monitoreo e identificación de cuerpos de agua.

ABSTRACT

Water security is a strategic issue for Mexico that also prioritizes social welfare, economic development, ecological balance, and protection against hydrometeorological phenomena. Having information on the water resource and its behavior is useful for planning and decision-making. Currently, the accelerated development of land satellite information acquisition technologies makes large volumes of data available, so it is necessary to develop processing methodologies and services that facilitate obtaining information for water monitoring, among other applications. The present work proposes an automated geoprocessing methodology for space-time series of Sentinel-1 radar images that manages to achieve high quality in the identification of water bodies with the application of algorithms and geospatial filters. The Grijalva river basin has huge hydrological importance and is susceptible to flooding in the rainy season, this is the reason for using it as a study area. These characteristics are a scenario particularly well suited for the use of Sentinel-1 radar images, which allow the identification of bodies of water even in high cloud conditions. The study period is 2016-2020. The products obtained as a result of the application of this methodology constitute the fundamental basis of the free web platforms for the processing, monitoring, and identification of water bodies that we develop.

PALABRAS CLAVE: Cuerpos de agua, Procesamiento de imágenes, Monitoreo, Sensores remotos, Análisis espacial, Geoprocesamiento web.

Keywords: Water bodies, Image processing, Monitoring, Remote sensing, Spatial analysis, automation, Web geoprocessing.

INTRODUCCIÓN

El recurso del agua en todas sus dimensiones es transcendental en el desarrollo sostenible económico, social y medio ambiental (Zeng, Schmitt & Zhu, 2017). de cada país, el agua está considerada como uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) planteados por las Naciones Unidas en la Agenda 2030 para el Desarrollo [PNUD]. México aspira al logro de los objetivos y adicionalmente busca la "Seguridad Hídrica", que también considera el bienestar social, el desarrollo económico, el equilibrio ecológico y la protección ante fenómenos hidrometeorológicos. Actualmente, los cuerpos de agua superficiales, en su gran mayoría, presentan una alteración en su calidad misma (Minh, 2011) por todas las descargas que reciben de las actividades domésticas e industriales, que influyen de una manera en la salud humana y en aspectos socioeconómicos de las poblaciones adyacentes (Flores J, 2013).

El desarrollo tecnológico tiene el objetivo de brindar una solución computacional para el procesamiento automático de imágenes y como una fuente de datos para la construcción de una aplicación que integra información de contexto relacionada con el fenómeno hidrometeorológico con herramientas que realizan tareas de visualización, comparación y análisis de datos de manera intuitiva para la identificación de cuerpos de agua. Existen metodologías robustas para el procesamiento de imágenes de radar (Lamarche, 2017) para generar información oportuna y de calidad para la detección de cuerpos de agua; sin embargo, se considera que es fundamental agregar un componente tecnológico que utilice esta información en el desarrollo de aplicaciones que puedan responder con mayor rapidez y eficacia a la necesidad de producir información confiable para la toma de decisiones oportunas. En este contexto, en el presente trabajo se describe una metodología de geoprocesamiento automatizado de series espacio-temporales de imágenes radar Sentinel-1 que permita alcanzar una alta calidad en la identificación de cuerpos de agua, considerando la cuenca del río Grijalva como zona de estudio debido a su importancia hidrológica.

MARCO TEÓRICO

Considerando la importancia hídrica nacional de la cuenca de Grijalva, se desarrollaron procedimientos para procesar imágenes Sentinel-1 para la detección de cuerpos de agua en áreas continentales integradas con un desarrollo tecnológico adaptable que ofrece

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

la posibilidad de realizar un amplio espectro de usos de información geoespacial a través del procesamiento ágil, accesible y sencillo de imágenes de radar que generan un amplio conjunto adaptable de resultados. Para la presente investigación se utilizó geoprocesamiento de imágenes de radar y el diseño de un servicio de información en internet, este desarrollo tecnológico facilito el procesamiento de imágenes para analizar la variabilidad espacio-temporal del comportamiento de cuerpos de agua continentales en periodos de tiempo relativamente cortos y de forma continua (Raimond, 2015 & Bayik, 2018) brinda una solución computacional integral de generación de información procesada de manera personalizable, con dos usos inmediatos:

-Realizar tareas de procesamiento automático de imágenes.

-Funcionar como una fuente de datos para la construcción de una aplicación de monitoreo de fenómenos hidrometeorológicos. La presente aplicación de investigación tiene herramientas de visualización, comparación y análisis de datos de forma intuitiva, para ello se hizo uso de tecnología de sensores de Radar de Apertura Sintética (SAR Synthetic Aperture Radar) (Odermatt, 2018), la cual brinda la ventaja de no verse afectados significativamente por las nubes (Voormansik, 2013), adicionalmente ofrecen de manera intensiva conjuntos de datos clave en la investigación geoespacial. Sentinel – 1 proporcionando imágenes radar de forma continua de día y de noche en cualquier clima, disponibles cada seis días y son de acceso gratuito. Información que será usada durante esta investigación. Existen varias metodologías para identificar cuerpos de agua superficiales como sensores remotos usando radar de apertura sintética (SAR). Entre los cuales se encuentran:

-El uso de agrupaciones de datos de Radar de Apertura Sintética (SAR, Synthetic Aperture Radar) globales multitemporales en conjunto con un sensor Envisat ASAR que utiliza una métrica multitemporal de retrodispersión (Lamarche, 2017)

-El uso de la segmentación de imágenes mediante la definición de un umbral utilizando el método Otsu (Duy, 2015).

Estos estudios utilizan diferentes enfoques y coberturas espaciales para abordar el tema de la detección de cuerpos de agua superficiales, resumiendo diferentes perspectivas relacionadas con este trabajo de investigación. Existen muchos esfuerzos de tratamiento de datos para la detección de cuerpos de agua continentales, sin embargo, se ha encontrado una

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

carencia en la construcción de herramientas sencillas, basadas en Internet y de acceso abierto al alcance de los usuarios y tomadores de decisiones.

También se exploraron enfoques más locales, tal es el caso de la detección de cuerpos de agua en zonas con terreno escarpado, zonas montañosas y el caso del estudio basado en el índice local de asociación espacial de Moran, en combinación con operaciones de cierre morfológico (Navarro, 2019).

Otro enfoque enfatiza las relaciones locales y espaciales entre vecinos cercanos utilizando un etiquetado suave basado en los datos de amplitud de Sentinel-1 (Bioresita, et al. 2018). En este contexto, es importante ampliar la versatilidad de las herramientas que se brindan, de manera que se genere sinergia con las aplicaciones que utilizan actualmente, dotándolas de un abanico amplio de posibilidades de uso, consulta y análisis de la información para ser usada en monitoreo, procesamiento y detección de variables asociadas a cuerpos de agua y su comportamiento.

MATERIALES Y MÉTODOS

Zona de Estudio

La presente investigación toma como caso de estudio el monitoreo de cuerpos de agua continentales en la cuenca del río Grijalva, ubicada en el sureste de México, en un territorio que incluye parte de los estados de Chiapas y Tabasco, debido a su importancia hidrológica y la susceptibilidad de la región a sufrir frecuentes inundaciones. Los límites de la zona de estudio son: 18.5N, 15.6S, -91.2W, -91.3E. El presente trabajo propone una metodología de geoprocesamiento automatizado de series espacio-temporales de imágenes radar Sentinel-1 que logre alcanzar una alta calidad en la identificación de cuerpos de agua con la aplicación de algoritmos supervisados y filtros geoespaciales.

La metodología desarrollada para la presente investigación se integra en cinco etapas.

1.- Selección y adquisición de imágenes satelitales

2.- Procesamiento de Imágenes

3.- Transformación de imágenes en mosaicos

4.- Generación de entradas de información ráster

5.- Generación de entradas de información vectorial

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Selección y adquisición de imágenes satelitales

Para llevar a cabo los procesos de selección y adquisición de imágenes satelitales, se identificaron los siguientes parámetros:

- ✓ Área de estudio. Para este ejercicio se define como área de estudio la cuenca del río Grijalva.
- ✓ Período de estudio. Como ventana de tiempo se eligió el período de 2016 a 2020. Las mediciones se presentan mensualmente.

De esta forma se identificó el número de escenas necesarias para cubrir el área de estudio. Para la cuenca del río Grijalva se requieren cinco escenas pertenecientes a los paths 99 y 172 (ver figura 1 escenas, paths y zona de estudio). Cabe mencionar que una escena es la unidad mínima de descarga, el path es la ruta o trayectoria por el cual pasa el satélite cada vez que regresa a la misma zona de la tierra, las escenas pertenecientes a un mismo path son de la misma fecha. Con la definición del periodo mensual y área de estudio, se procede a identificar las escenas viables, es decir, aquellas escenas que son: Nivel 1 (L1) tipo de alta resolución, polarización dual (vv-vh) y formato Ground Range Detected (GRD), además deben pertenecer a la misma fecha por path y ser contiguas en el tiempo. La forma natural en que un satélite adquiere imágenes es siguiendo paths contiguos que generalmente pasan por los polos. De acuerdo a la disponibilidad de escenas es posible encontrar fechas adyacentes en los paths, en ocasiones esto no es posible por la presencia de inconsistencias o falta de escenas y se deben buscar nuevas imágenes de otras fechas que cumplan con este requisito. Para el área de estudio se identificaron dos imágenes en el path 172 y tres imágenes en el path 99, ambas contiguas temporal y espacialmente.

Con la identificación de las escenas idóneas se procede a realizar la descarga de las imágenes, con esta identificación se asegura la uniformidad y consistencia de las escenas en su procesamiento e integración.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Figura 1. Escenas, paths y zona de estudio

Procesamiento de imágenes

Una vez identificadas y descargadas las escenas, se realiza el procesado de cada escena y su integración en mosaicos mensuales; los mosaicos son la unión de las escenas que representarán cada mes. A cada escena se le aplica el procesamiento para tener información estandarizada, libre de ruido, geométricamente correcta y transformada para realizar análisis cuantitativos. Este procedimiento permitió la transformación de valores digitales a valores físicos, eliminación de ruido, efecto rebote de señal, asignación de la ubicación exacta de la escena y corrección geométrica. Los pasos que se realizan en el procesamiento básico son:

- ✓ Corrección de órbita, este proceso efectúa el ajuste preciso de la órbita del satélite en el momento de la captura de la escena mediante el uso de parámetros de Efemérides de Órbita Precisa (POD).
- ✓ Supresión de ruido térmico, la cual consiste en la eliminación del ruido térmico que puede afectar significativamente al resultado final de la imagen.
- ✓ Eliminación de ruido de banda lateral, la cual elimina posibles franjas laterales con datos inconsistentes.

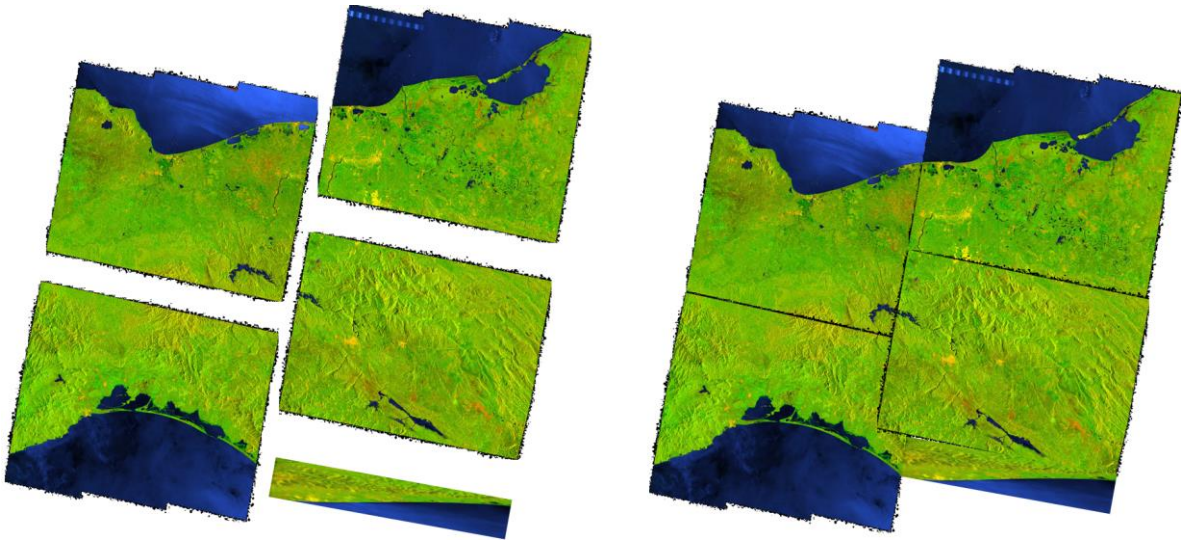
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

- ✓ Corrección radiométrica, que consiste en convertir valores digitales a coeficientes de retrodispersión y finalmente a valores en unidades físicas.
- ✓ La reducción de ruido Speckle, quien realiza la eliminación del llamado efecto sal y pimienta presentado como gránulos en blanco y negro, este efecto dificulta la interpretación visual de la escena.
- ✓ Corrección geométrica, consistente en reducir las distorsiones geométricas provocadas por las sombras y el relieve para mejorar la calidad de la escena y realizar los ajustes necesarios mediante un modelo digital del terreno.

Transformación de imágenes en mosaicos

Cada mosaico se integra con escenas que componen la medición del área de estudio para una fecha dada, el resultado integrado se aprecia como una imagen continua sin costuras, sin que se observe la unión de las escenas que la componen, esto se logra mediante el difuminando de traslapes, utilizando el parámetro de promedio ponderado de superposición para ser apropiados para la detección de cuerpos de agua como se observa en la figura 2.

Figura 2. Transformación de imágenes en mosaicos



Generación de entradas de información ráster

Para utilizar de manera eficiente los mosaicos transformados de las imágenes satelitales, es necesario eliminar la información no utilizada en nuestra plataforma, el ajuste principal es el cambio del formato nativo de los mosaicos (DIM) a formato tiff, dejando de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

lado la información estadística; con esta transformación es posible reducir el tamaño total del mosaico en aproximadamente un 50%.

Los mosaicos en formato tiff se almacenan en un repositorio de archivos y se integran en la base de datos de la plataforma. Esta información permite el funcionamiento de la plataforma de procesamiento.

El conjunto total de mosaicos ráster se integran en el periodo temporal disponible y representan el insumo básico de la plataforma web de procesamiento en línea, que ofrece servicios bajo demanda de procesamiento y generación de máscaras binarias de cuerpos de agua continentales en el área de estudio.

Esta plataforma web flexible e intuitiva permite al usuario realizar el procesamiento personalizado de las imágenes, eligiendo filtros y parámetros según sus necesidades.

Generación de entradas de información vectorial

La serie espacio - temporal de medidas mensuales en formato vectorial se obtiene del procesamiento básico de las escenas; se crea el histograma de cada una para identificar el umbral de cambio en el histograma que representa la frontera entre lo que son cuerpos de agua y lo que no. Este umbral ocurre en el cambio de pendiente en el histograma, donde cambia de negativo a positivo, es decir, en el valle del histograma entre dos crestas (ver figura 3 umbral).

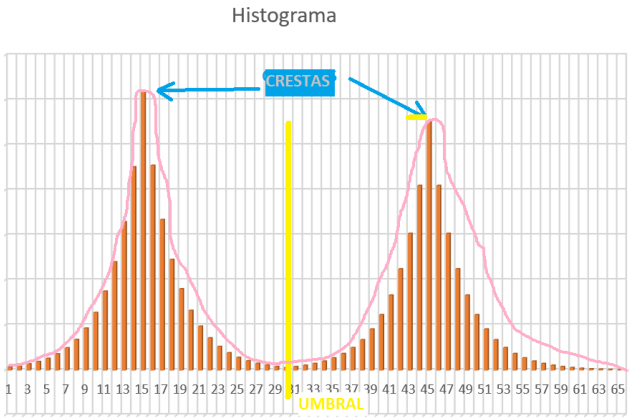
Con la identificación del valor umbral se produce una capa ráster que contiene únicamente los cuerpos de agua de esa escena, esta capa se transforma a formato vectorial utilizando bibliotecas de geoprocesamiento con la opción de suavizado, logrando así un efecto más cercano a la realidad, estas capas se generan en formato “shape” (.shp), permitiendo calcular el área de cada polígono, se eliminan los polígonos pequeños que no implican representatividad (menor o igual a 500 metros cuadrados), se realiza la corrección geométrica de la capa vectorial y finalmente las cinco capas vectoriales de cada mes se unen para obtener una sola capa vectorial mensual. La capa vectorial mensual obtenida se integra en una base de datos geoespacial a la que se conecta la plataforma web de monitoreo de cuerpos de agua continentales.

De esta forma, las capas de información vectorial se convierten en un insumo para la plataforma de geovisualización y geomonitoreo de cuerpos de agua en la cuenca Grijalva.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Esta plataforma intuitiva permite al usuario identificar el comportamiento espacio-temporal de los cuerpos de agua continentales, analizar patrones estacionales de comportamiento, ejecutar geoprocesamiento para detectar áreas de posible inundación en el entorno construido, comparativos cuantitativos y cualitativos y la población afectada, entre otros.

Figura 3. Umbral para identificación de los cuerpos de agua y los que no



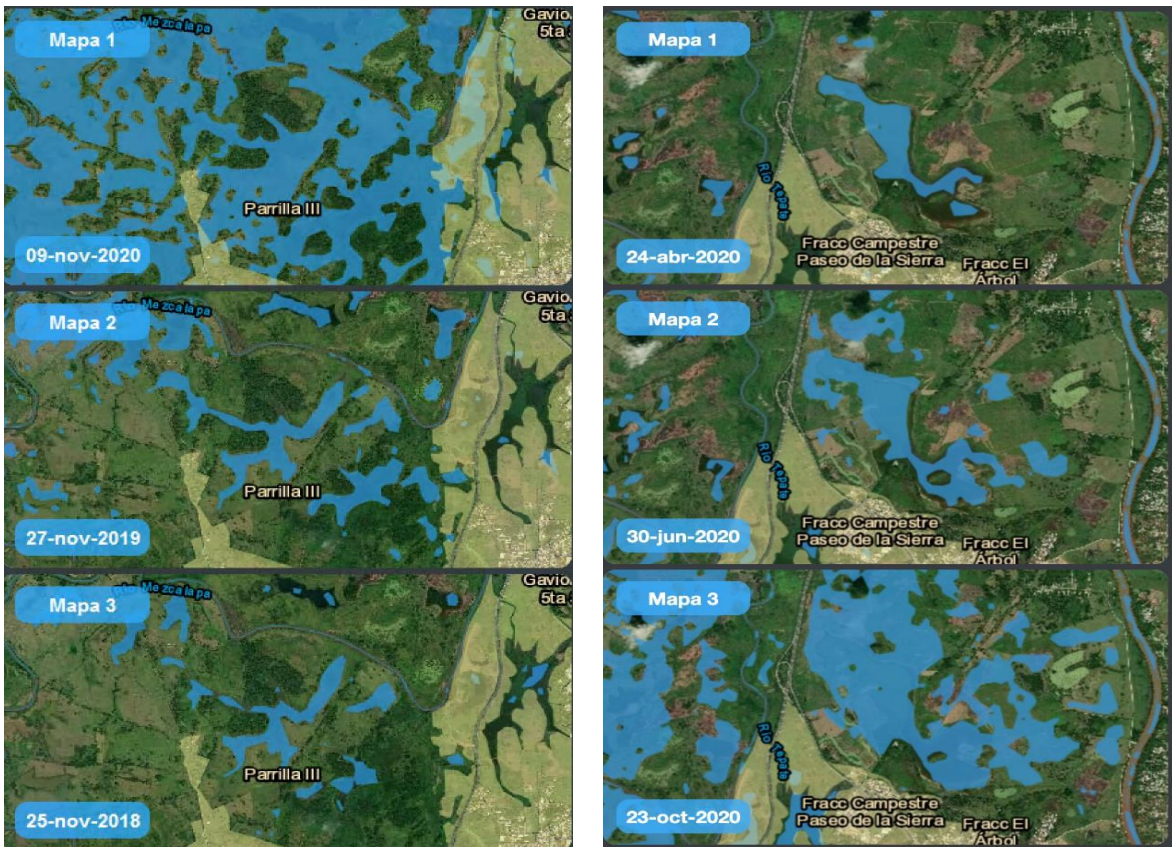
RESULTADOS

La serie espacio-temporal de mediciones mensuales en formato vectorial es la base para la construcción de una plataforma web de visualización, consulta, análisis de datos y geoprocesamiento sobre cuerpos de agua superficiales en la cuenca del Grijalva. Además, estos datos se publican en servicios web geoespaciales según el estándar Web Map Service (WMS) del Open Geospatial Consortium (OGC), lo que garantiza que esta información abierta pueda ser utilizada por cualquier usuario desde cualquier dispositivo conectado a Internet para visualización, análisis, comparación y seguimiento de variables hidrológicas y ambientales a escala regional como se muestra en la figura 4. La visualización de mediciones mensuales de cuerpos de agua permite conocer la variabilidad estacional de los cuerpos de agua en el territorio a lo largo del periodo de estudio e identificar eventos extraordinarios como inundaciones e incluso periodos de sequía prolongada. El análisis de los datos generados mensualmente relativos a la superficie ocupada por masas de agua en kilómetros cuadrados se convierte en un insumo para el análisis de datos a diferentes niveles: cuerpos de agua individuales o en conjunto, comparativos mensuales, estacionales y anuales. Como resultado, es posible analizar el comportamiento de los cuerpos de agua durante el período

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

de estudio, los niveles máximos, mínimos y promedio de las mediciones mensuales y la variabilidad de los cuerpos de agua individuales. Para esta etapa se diseñó un algoritmo computacional para realizar un servicio web de geoprocesamiento que a partir de la selección de un polígono dentro del área de estudio muestra las variaciones en la superficie ocupada por los cuerpos de agua. Este análisis permite identificar las áreas susceptibles de inundación, así como la población, manzanas y viviendas afectadas a través de un cruce de información con el censo de población 2010 del INEGI. Las actividades de monitoreo espacio-temporal de los cuerpos de agua se efectúan mediante el uso de información en formatos ráster y vectorial, los cuales en conjunto ofrecen más posibilidades y complementariedad para efectuar estudios y análisis regionales para brindar herramientas que apoyen la toma de decisiones.

Figura 4. Monitoreo de cuerpos de agua



La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Durante el desarrollo de este trabajo de investigación, se obtuvieron dos avances importantes: por un lado, se implementó una metodología eficiente que utiliza un algoritmo adaptativo del cual se obtiene el umbral para detectar de manera más eficiente los cuerpos de agua continentales con imágenes SAR, por otro lado, se logró avanzar en desarrollo tecnológico para realizar procesamiento automático de imágenes Sentinel-1 que permite elegir la creación de una imagen procesada bajo demanda, a través de un conjunto de filtros y parámetros disponibles; de esta manera, es posible emplear este procesamiento personalizable en un conjunto amplio de usos. Por otra parte, el uso de los sensores SAR, especialmente el Sentinel-1, permitió la identificación de objetos a escalas medianas en el territorio. Por otra parte, el procesamiento de imágenes de percepción remota se identificó que consume una gran cantidad de recursos de cómputo, en este sentido el desarrollo tecnológico presentado separa el procesamiento pesado a servidores dedicados en una arquitectura geoespacial de servidores, brindando la posibilidad de utilizar productos terminados de calidad en formatos geoespaciales ráster y vectoriales. Con la metodología utilizada de geoprocesamiento automatizado de series espacio-temporales de imágenes radar Sentinel-1 que logró alcanzar una alta calidad en la identificación de cuerpos de agua.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Zeng, L., Schmitt, M., Li, L., & Zhu, X. X. (2017). Analysing changes of the Poyang Lake water area using Sentinel-1 synthetic aperture radar imagery. International Journal of Remote Sensing, 38(23), 7041-7069.

Lamarche, C., Santoro, M., Bontemps, S., d'Andrimont, R., Radoux, J., Giustarini, L., ... & Arino, O. (2017). Compilation and validation of SAR and optical data products for a complete and global map of inland/ocean water tailored to the climate modeling community. Remote Sensing, 9(1), 36.

Thi Minh Hanh, P., Sthiannopkao, S., The Ba, D., & Kim, K. W. (2011). Development of water quality indexes to identify pollutants in Vietnam's surface water. *Journal of Environmental Engineering*, *137*(4), 273-283.

Flores, J. (2013). Propuesta de índice de calidad de agua residual utilizando un modelo aritmético ponderado. Interciencia, 38(2), 145-149.

Raimond, K. (2015). A review on availability of remote sensing data. 2015 IEEE Technological Innovation in ICT for Agriculture and Rural Development (TIAR), 150-155.

Bayik, C., Abdikan, S. A. Y. G. I. N., Ozbulak, G., Alasag, T., Aydemir, S., & Sanli, F. B. (2018). Exploiting multi-temporal Sentinel-1 SAR data for flood extend mapping. Int. Arch. Photogramm. Remote Sens. Spatial Inf. Sci, 42(3), W4.

Odermatt, D., Danne, O., Philipson, P., & Brockmann, C. (2018). Diversity II water quality parameters from ENVISAT (2002–2012): A new global information source for lakes. Earth System Science Data, 10(3), 1527-1549.

Voormansik, K., Praks, J., Antropov, O., Jagomägi, J., & Zalite, K. (2013). Flood mapping with TerraSAR-X in forested regions in Estonia. IEEE Journal of Selected Topics in Applied Earth Observations and Remote Sensing, 7(2), 562-577.

Lamarche, C., Santoro, M., Bontemps, S., d'Andrimont, R., Radoux, J., Giustarini, L., ... & Arino, O. (2017). Compilation and validation of SAR and optical data products for a complete and global map of inland/ocean water tailored to the climate modeling community. Remote Sensing, 9(1), 36.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Duy, N. B. (2015). Automatic detection of surface water bodies from Sentinel-1 SAR images using Valley-Emphasis method. Vietnam Journal of Earth Sciences, 37(4), 328-343.

Navarro, J. C. V., Salazar-Garibay, A., Téllez-Quiñones, A., Orozco-del-Castillo, M., & López-Caloca, A. A. (2019). Inland water body extraction in complex reliefs from Sentinel-1 satellite data. Journal of Applied Remote Sensing, 13(1), 016524.

Bioresita, F., Puissant, A., Stumpf, A., & Malet, J. P. (2018). A method for automatic and rapid mapping of water surfaces from sentinel-1 imagery. Remote Sensing, 10 (2), 217.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

IMPACTO DEL COVID-19 EN LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN: COMERCIO AUTOMOTRIZ DE GUASAVE, SINALOA, MÉXICO[118]

IMPACT OF COVID-19 ON THE MANAGEMENT OF TECHNOLOGIES AND INNOVATION: AUTOMOTIVE COMMERCE OF GUASAVE, SINALOA, MEXICO

Lourdes Teresa Lugo Hernández[119]

María Oralia Urías Rivas[120]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.[121]

[118] Derivado del proyecto de investigación: Impacto del Covid-19 en la gestión de tecnologías e innovación: Comercio Automotriz Guasave, Sinaloa, México.

[119]Doctora en Administración, Universidad Autónoma de Sinaloa, Docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, correo electrónico: lourdeslugo@uas.edu.mx. https://orcid.org/0000-0002-6380-5290

[120]Doctora en Administración, Universidad Autónoma de Sinaloa, Docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, correo electrónico oraliaurias02@gmail.com. https://orcid.org/0000-0001-6634-3100.

[121] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

14. IMPACTO DEL COVID-19 EN LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN: COMERCIO AUTOMOTRIZ DE GUASAVE, SINALOA, MÉXICO[122]

Lourdes Teresa Lugo Hernández[123], María Oralia Urías Rivas[124]

RESUMEN

El presente trabajo analiza el impacto que generó la pandemia COVID-19 en la gestión de tecnologías e innovación en el comercio automotriz de Guasave, Sinaloa, México. Se realizó con la finalidad de hacer un análisis a los resultados de la investigación para tomarlos de base en la gestión de la tecnología e innovación frente a las crisis emergentes buscando el desarrollo y crecimiento de las empresas. La propuesta metodológica para abordar la indagación fue el método mixto, con enfoque fenomenológico y estudio descriptivo, para la recolección de datos se emplearon la entrevista, cuestionario, la observación y notas. Los principales resultados muestran que el 100% de las empresas coinciden que a partir de la pandemia se llevó a cabo una revolución tecnológica y de cambios para enfrentar los desafíos, por lo cual necesitaron implementar plataformas tecnológicas para evitar la disrupción en las operaciones, además invirtieron en tecnologías para la compra de celulares inteligentes, computadoras portátiles y software para la atención a clientes y capacitación de personal. Además, implementaron una serie de innovaciones, principalmente en el proceso de ventas, medios de comunicación, actualización del sitio web y en la ciberseguridad, con el propósito de complementar sus sistemas automatizados para aumentar la eficiencia en las actividades relacionadas con la comercialización.

[122] Derivado del proyecto de investigación: Impacto del Covid-19 en la gestión de tecnologías e innovación: Comercio Automotriz Guasave, Sinaloa, México.

[123] Doctora en Administración, Universidad Autónoma de Sinaloa, Docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, correo electrónico: lourdeslugo@uas.edu.mx. https://orcid.org/0000-0002-6380-5290

[124]Doctora en Administración, Universidad Autónoma de Sinaloa, Docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, correo electrónico oraliaurias02@gmail.com. https://orcid.org/0000-0001-6634-3100.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

This paper analyzes the impact generated by the COVID-19 pandemic on the management of technologies and innovation in the automotive trade in Guasave, Sinaloa, Mexico. It was carried out with the purpose of analyzing the results of the research to take them as a basis in the management of technology and innovation in the face of emerging crises, seeking the development and growth of companies. The methodological proposal to address the inquiry was the mixed method, with a phenomenological approach and a descriptive study, for data collection the interview, questionnaire, observation and notes were used. The main results show that 100% of the companies agree that since the pandemic a technological revolution and changes took place to face the challenges, for which they needed to implement technological platforms to avoid disruption in operations, they also invested in technologies for the purchase of smart cell phones, laptops and software for customer service and staff training. In addition, they implemented a series of innovations mainly in the sales process, means of communication, updating of the website and in cybersecurity, with the purpose of complementing their automated systems to increase the efficiency of activities related to marketing.

PALABRAS CLAVE: Tecnología, Innovación, COVID -19.

Keywords: Technology, Innovation, COVID -19.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

En diciembre de 2019 fueron registrados los primeros casos de pacientes hospitalizados con una morbilidad caracterizada por neumonía e insuficiencia respiratoria, a causa de un nuevo coronavirus (SARS-CoV-2), en la provincia de Hubei, China. El 11 de febrero de 2020, la Organización Mundial de la Salud denominó a este agente causal como COVID-19. A pesar de las extensas medidas de precaución, el virus continuó avanzando hasta afectar al resto de los países. (Ferrer et al, 2020)

Suárez et al, (2020), cita al sitio web oficial del Ministerio de Salud en México, e indica que "el primer caso de COVID-19 se detectó el 27 de febrero de 2020. El 30 de abril, 64 días después de este inicial diagnóstico, el número de pacientes aumentó exponencialmente, alcanzando un total de 19.224 casos confirmados y 1.859 (9,67%) fallecidos." Dicho virus se propaga de una manera muy rápida, solo transcurren 16 días posteriores de que se le reconozca por la OMS y aparece en México.

Como se puede observar en relación con lo mencionado por los autores, el antecedente de la pandemia COVID-19, inicia en China el mes de diciembre de 2019, a partir de esa fecha se implementaron estrategias para la contención del virus, sin embargo, fue imposible detener su propagación, al llegar a México el 27 de febrero de 2020, los contagios siguieron aumentando y provocaron la muerte de un gran número de individuos, además como algunas personas fueron asintomáticos, aceleró las infecciones.

La pandemia COVID - 19 ha ocasionado repercusiones humanas y económicas, por lo cual los gobiernos han tomado medidas en el sector sanitario, social y económico, comprometidos para mitigar los impactos de la crisis sobre los más vulnerables. En especial las que se vinculan con la protección comunitaria y estructuras comerciales y de producción con limitadas capacidades tecnológicas y concentradas en secciones que dependen de ventajas comparativas. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2021)

La COVID-19 es una enfermedad infecciosa originada por el coronavirus que se ha descubierto recientemente, no eran conocidos anteriormente antes de que detonara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Esta afección pertenece a un grupo de virus que causan malestares que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como neumonía, síntomas en la entrada de aire al pulmón de Oriente Medio y síndrome respiratorio agudo grave. (BUPA Global Latinoamérica , 2020)

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

En resumen, la pandemia COVID - 19 se originó a causa del coronavirus, los primeros casos detectados se dieron en China, esta enfermedad provoca malestares como resfriado común hasta problemas más graves que pueden provocar la muerte de las personas. Esta situación conlleva una serie de dificultades tanto en lo económico como en la cuestión sanitaria y en lo social, por lo cual los gobiernos han implementado estrategias para solucionar dichos inconvenientes.

En la actualidad las empresas utilizan procesos, métodos y técnicas para conocer, planear, desarrollar, controlar e integrar sus recursos y actividades con el uso de la ciencia aplicada de forma organizada, en lo cual estás se emplean para lograr los objetivos, es por ello que este estudio es conveniente y beneficioso porque ayudará a dar una perspectiva más amplio del impacto de la pandemia en la gestión tecnológica e innovación en el comercio automotriz de Guasave, Sinaloa.

En donde resulta de mucha utilidad el aprovechamiento de los recursos a través de innovaciones exitosas para lograr la competitividad y la optimización en la utilización de bienes especializados mediante la inversión y el desarrollo humano con la finalidad de obtener nuevos productos o procesos productivos, el impacto de la pandemia conocida como el COVID-19 adoptando cambios en las empresas en las fases y han tenido que seguir una serie de herramientas para desarrollar las funciones y actividades con el uso de la tecnología.

Impacto de la pandemia COVID- 19 en las empresas

A medida que transcurría la pandemia Covid-19, los empresarios mexicanos buscaron implementar diversas medidas para enfrentar la recesión en el mercado que, a nivel internacional, afectó de manera más fuerte al sector de viajes, turismo y ocio con 22.25 puntos, lo que representa 12.5 más respecto a la visión de pérdidas alrededor mundial, dijo Fernando Pliego, Socio de Salles Sainz Grant Thornton. Además, estima que el impacto simboliza un decremento de 10 a 19% en sus ingresos (Pliego, 2020).

También explicó el directivo, que en relación con las áreas de la empresa que deberán cambiar después del Covid-19, los empresarios de México tendrán el compromiso de transformar en primer lugar la flexibilidad organizacional con un 49.5% y en segundo sitio, con el 46.6%, mejorar la gestión de la crisis, así como aumentar la tecnología y digitalización. En último término, se situó optimizar la cadena de suministro con un 35%. Es un hecho el

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

impacto que generó, ya que cada una de las empresas presenta diversos problemas a consecuencia de la pandemia.

La intensidad de los efectos de la crisis provocada por la pandemia, generó para algunos sectores de actividad económica fuertes cambios, como es el caso del servicio de turismo, que la combinación de los factores sobre la oferta y la demanda provocaron un fuerte peligro. Este causó distintas intensidades en las diferentes secciones como en la minería, electricidad, gas, agua, construcción y materiales para obra, servicios empresariales, actividades financieras, se presentaron variaciones significativas.

Los desafíos de las empresas ante el COVID 19, recae en la importancia de la ciencia, la tecnología y la innovación son determinantes en cualquier escenario económico, por lo cual esta crisis se presenta como oportunidad para impulsar la transformación de nuevas formas de negocios. Los retos de las compañías se presentan con esta situación en lo cual se vieron obligados en gestionar los medios para tener acceso a la información tecnológica, para seguir operando en el mercado a través de internet, les permitió continuar con las actividades. (Angelelli , Hennessey, & Henriq, 2020)

También señala el autor que el desarrollo productivo e innovación en las empresas, presentaron desafíos ante la pandemia, estos son la reducción en la demanda y dificultad de abastecimiento de insumos y personal, menor producción a nivel de empleos, serios problemas de liquidez, impactos en diversos sectores de negocios, en lo cual las respuestas de emergencia que utilizaron fueron las medidas financieras y laborales, así como la digitalización y reorientación de capacidades productivas.

Además, indica que se manejó la formalidad en la seguridad y sanidad, sin embargo, las oportunidades de intervención que implementaron son los protocolos de seguridad y datos para la reactivación que permitieran seguir con las funciones y actividades de las empresas, así como los apoyos de transformación digital, modelos de negocio, cadena de valor estratégica y reconfiguración que ayudará a permanecer en el mercado facilitando la apertura de operación y cierre de organizaciones.

Castro (2020) explica que durante una entrevista realizada al Dr. Alejandro Alvarado, profesor del Tec. de Monterrey campus Sonora Norte, expuso que las organizaciones deben implementar estrategias enfocadas a resiliencia y en la investigación. Desde este punto de vista hace hincapié que las pequeñas y medianas empresas, les conviene explorar los cambios

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

del entorno para poder enfrentar los retos que se presentan, con el objetivo de adoptarlos como áreas de oportunidad.

La siguiente tabla muestra las recomendaciones que deben seguir las Pymes del país ante la contingencia, de acuerdo al Dr. Alejandro Alvarado.

Tabla 1. Recomendaciones para enfrentar la crisis provocada por el COVID 19

Recomendaciones	Acciones
1. Actuar responsablemente y calmar	Todas las personas y empresas, independientemente del tamaño que tengan, deben respetar los lineamientos, políticas, reglas y normas que han sido impuestas para poder proteger nuestra propia salud y la de la población.
2. Ser resilientes al cambio	Ser resilientes al cambio trae un área de oportunidades no antes vista y una que puede ser aprovechada más por las Pymes por su capacidad y velocidad de adaptación. Se tiene que idear la forma en la que cada uno de nuestros negocios, dependiendo del tipo de producto o servicio que ofrezcamos, pueda transitar hacia el mundo digital de la mejor manera posible
3. Mantener contacto con los clientes a través de las redes sociales	Adicionalmente, la transición tendrá un impacto positivo en las empresas que sigan este consejo, pues existirá una conexión más fuerte con los clientes. Realizar la transición le permitirá a una empresa a que consiga a una audiencia prácticamente cautiva y, además, ávida de tener contacto, nueva información y nuevos servicios disponibles al alcance de su puerta.
4. Actualizar su sitio o red social como empresa	Realizar actualizaciones como empresas y no como personas permitirá dos cosas. Por un lado, se podrá separar sanamente lo que son relaciones personales de lo que son relaciones de negocio.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

	Por otro lado, le dará más certidumbre a los consumidores de que están tratando con una empresa y no directamente con una persona
5. Utilizar los recursos digitales disponibles	Dentro de esos mismos sitios y redes sociales, hay muchas recomendaciones de recursos especializados para los micros, pequeños y medianos empresarios para que puedan afrontar esta crisis. Las empresas deben mantenerse actualizadas dentro de sus propios centros de recursos especializados para este momento concreto, además de solo actualizar las páginas y mantener un contacto y un buen nivel de servicio.
6. Adoptar técnicas de investigación de mercado	Usar técnicas de investigación de mercado. Recordar la necesidad de investigar bien, de mantenerse cerca de los clientes y consumidores, tanto en la parte de la oferta como en la parte económica y al llevar al negocio a la parte digital. Al adoptar y aceptar esta transformación, se podrá tomar las decisiones necesarias para hacer frente a esta situación de una manera exitosa.

Fuente: Elaboración propia con información de Castro (2022).

De la información de la tabla 1, es importante señalar que las micro, pequeñas y medianas empresas deben implementar las acciones necesarias de acuerdo a su contexto y sus medios, en la medida que investiguen sus áreas de oportunidad y realicen las actividades correspondientes, podrán mejorar sus procesos, por lo cual es sustancial que actúen de forma responsable, sean resilientes, que estén presente y actualicen las redes sociales como empresa, que adopten técnicas de investigación de mercado y utilicen los recursos digitales disponibles.

Desarrollo de innovación y tecnología en las empresas durante la pandemia

La tecnología en especial la digital, ha logrado avanzar a gran velocidad, el desarrollo y la evolución de diversas formas de trabajo han transformado el funcionamiento de las empresas para enfrentar el contexto que ha ocasionado la pandemia, estos cambios no sólo

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

implican la implementación, además necesita la reinvención de la organización a través de la utilización de las ciencias aplicadas analógica, para mejorar la eficiencia de las compañías y fomentar la innovación. (Martínez, 2020)

Además, el autor menciona que se requiere desarrollar una cultura de innovación y la aplicación de las nuevas tecnologías, es parte de la estrategia que se debe implementar en esta época. También explica que se debe tener el compromiso, la coordinación y cooperación para generar eficiencia dentro de las organizaciones. Para lograr enfrentar los retos que se presentan ante la pandemia COVID -19, que ha sido un acelerador de la transformación digital y creación empresarial.

"La pandemia de COVID-19 ha impactado al mundo en todo sentido y las empresas han empezado a revisar sus estrategias, sin embargo, los desafíos que está presentando esta crisis brinda una oportunidad para que las organizaciones evolucionen a una nueva realidad donde predomina lo digital." (Zelada, 2020) El autor explica que a nivel general las entidades se han visto en la necesidad de hacer cambios a causa del virus, los retos han generado la transformación de los procesos para poder evolucionar en la presente normalidad.

Además, el autor expone que el Covid-19, se convirtió en un instrumento de medición para analizar qué tan preparadas se encuentran las empresas públicas y privadas en el proceso de la transformación digital. Incluso las diferentes organizaciones implementaron de forma inmediata el desarrollo e implementación de soluciones digitales, ya sea automatizando sus procesos o utilizando la nube; para poder trabajar desde casa, y de ese modo resguardar su integridad.

López (2021), cita el estudio panorama de la innovación en México y Centroamérica desarrollado por el grupo consultor KPMG y expone que la crisis del Covid-19 ha generado grandes problemas para las organizaciones, sin embargo, también les permitió hacer un análisis de las áreas o procesos que deben transformar para enfrentar los retos, un ejemplo es que, desde el inicio de la pandemia, se priorizó en el avance tecnológico y la creación con el objetivo de mejorar las condiciones que presentaban en ese momento.

La pandemia de covid-19 ha obligado a las empresas e instituciones a innovar para enfrentar los cambios que se generan a nivel económico y social, este fenómeno activado los procesos que afectan al desarrollo. (Geldes & Heredia, 2020). Es por ello que los mercados se vieron en la necesidad de implementar estrategias de invención tecnológica para

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

desarrollar las funciones, lo cual surgieron como estrategia para hacer frente a los desafíos inmediatos cómo la baja de la demanda de productos, problemas técnicos, de logísticas y evitar el cierre del negocio.

Álvarez (2021), expone que las organizaciones deben apoyarse en las herramientas digitales. Específicamente digitalizar los procesos e implementar el comercio electrónico, ya que estos factores son clave en el nuevo ambiente; se necesita actualizar los conocimientos del personal para poder cubrir con estas dos nuevas necesidades tecnológicas. Otros elementos indispensables son el teletrabajo y home office en la llamada nueva normalidad en el contexto post-Covid-19.

Además, describe que las consecuencias del COVID-19 no poseen precedentes, esto constituye un gran reto no solo para las organizaciones sino también para los empleados, en especial para las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes), las cuales tienen mayor problema de entrar a la era digital y sistematizar sus procesos. Menciona que los retos son complejos, así mismo, explica que de manera general se presentan algunas necesidades en donde realiza recomendaciones que se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 2. Necesidades y recomendaciones para las empresas ante el COVID - 19

Necesidades	Recomendación
Nuevas necesidades tecnológicas en el nuevo contexto.	Dotarse de una serie de herramientas tecnológicas de conectividad y de gestión. Desarrollar competencias digitales entre los miembros de los equipos. Es importante mencionar que la llamada transformación digital más allá de un cambio tecnológico, es un cambio cultural de toda la organización.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Las necesidades de soluciones tecnológicas para la productividad en el nuevo contexto.	Conexiones de calidad, dispositivos tecnológicos (Smartphones, computadores y servidores en la nube) y herramientas para el trabajo remoto. Soluciones digitales para los procesos de negocios: A fin de facilitar los procesos de negocios, se requieren soluciones digitales, incluyendo sistemas informáticos para controlar sus ventas, marketing y gestión de clientes. Estas soluciones deben de estar adaptadas a sus necesidades específicas, soluciones para formación online o e-learning, soluciones reforzadas de ciberseguridad, y herramientas para potenciar sus oportunidades de negocio, tales como plataforma de comercio electrónico, medios de pago digitales, entre otras que ahora brinda la nube.
La transformación digital y las nuevas tecnologías post-COVID-19.	En las MYPES enfocadas en el comercio utilizarán las tecnologías de e-commerce para llegar a un nuevo modelo de consumidor, más sostenible y local. El Big Data y la inteligencia artificial (IA) ayudarán al e-commerce a pronosticar la demanda y ofrecer ofertas adaptadas a los clientes. La realidad aumentada ayudará a medir y evitar el distanciamiento social; La Inteligencia Artificial y el Deep Learning apoyarán, acelerarán y simplificarán el análisis de la información para la toma de decisiones. Blockchain por medio de contratos inteligentes serán tecnologías para realizar la trazabilidad de productos y evitar fraudes. Las metodologías ágiles serán ahora más que nunca un gran apoyo en las áreas de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

	operaciones para la implementación de proyectos y de marketing en el desarrollo de productos.

Fuente: Elaboración propia con información de (Álvarez, 2021).

En relación con la información de la tabla 2, se puede observar que las necesidades que presentan las empresas son mecánicas en el nuevo contexto, también con enfoque en la productividad y la transformación digital. Recomienda la adquisición de herramientas tecnológicas de conectividad y de gestión, así como capacitar al personal para su uso. Además, expone que los sistemas informáticos para controlar sus ventas, marketing y mandato de clientes deben ser acorde a las funciones que se realizan en cada empresa.

La presente investigación se delimita a las empresas del sector del comercio automotriz del municipio de Guasave, Sinaloa, México de manera específica el estudio se enfoca en las agencias de ventas al por menor de automóviles y camionetas, el objetivo es conocer el impacto de la pandemia Covid-19 en la gestión de la tecnología e innovación. A continuación, se encuentra el mapa del estado de Sinaloa que muestra la ubicación del área geográfica a investigar.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Figura 1. Mapa del Estado de Sinaloa

Fuente: tomada de (INEGI, 2018)

En el mapa se puede observar que Guasave, se localiza en la zona norte del estado de Sinaloa. La extensión territorial con la que está formado consta de 3,464.41 kilómetros cuadrados. Presenta diferentes elevaciones en su territorio, se localiza a una altitud promedio de 15 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con Ahome, El Fuerte y Sinaloa de Leyva, al este con Salvador Alvarado y Angostura, tanto al sur como al oeste con el Golfo de California y al noroeste una vez más con el municipio de Ahome. (Municipios, Mx., s.f.)

MATERIAL Y MÉTODOS

Este estudio se realiza con el objetivo de analizar el impacto que ha generado la pandemia en la gestión de tecnología e innovación en el comercio automotriz de Guasave, Sinaloa, México. Para la indagación se llevó a cabo el método mixto, con enfoque fenomenológico y estudio descriptivo. Para la recolección de datos se emplearon la entrevista, cuestionario, la observación y notas. La población que se tomó en cuenta se

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

concentra en el sector de comercio automotriz de Guasave, Sinaloa, México, se seleccionaron las empresas a partir de la cantidad registrada en el Directorio Estadístico Nacional de Unidades económicas (DENUE) por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), (2020), que mostraba en total a 10 empresas de este giro, se tomó la decisión de aplicar los instrumentos de recolección de datos al 100%. Sin embargo, solo se encuestaron a 6 debido a que 4, ya no operan en la actualidad, el periodo de recolección se dio de abril a junio de 2022.

RESULTADOS

El objetivo de la investigación fue analizar el impacto que ha generado la pandemia en la gestión de tecnología e innovación en el comercio automotriz de Guasave, Sinaloa. De acuerdo a los resultados, el 80% de las agencias, realizaban Home Office el cual, García (2020), expone que en México se le conoce como teletrabajo, modalidad laboral en la que los trabajadores pueden realizar sus actividades profesionales vía remota, sin tener que presentarse físicamente en las instalaciones de la empresa. Lo llevaron a cabo para continuar con las operaciones, además explicaron que esta fue una opción que sirvió de apoyo durante el confinamiento.

Plataformas tecnológicas

Se cuestionó si las empresas utilizaron plataformas tecnológicas para evitar la disrupción en las operaciones y continuar trabajando, el 40% las usan muy frecuente a partir de la pandemia, mientras que el 60% las implementa de forma reiterada, entre las que utilizan mencionaron Dropbox, Google Drive, Zoom, plataformas de capacitación en línea, soportes de ventas digitales, software de cotizaciones en línea y sistemas de información específicos para las funciones de cada puesto, un ejemplo fue el proceso de atención de manera digital.

Reingeniería de procesos

A partir de la pandemia fue fundamental la reingeniería de procesos para las empresas, el 100% lo llevó a cabo, los cambios que se generaron se dieron principalmente en el proceso de ventas, capacitación, medios de comunicación y atención a clientes. Se implementó la digitalización y se compraron nuevas tecnologías para enfrentar los retos que se presentaron en medio de la crisis ocasionada por el COVID -19.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

La Gerente de Chevrolet Uzarraga, afirmó que en el caso reingeniería de proceso entendía como la modificación de una actividad que ya estaba, pero se cambia, explicó que la primera innovación fue en la función de cómo llegar al cliente porque generalmente se le hacen llamadas telefónicas, se les invita, se les ofrece un producto que es del interés de la persona y se le agenda una cita a la agencia con todas las medidas de seguridad, en el que no se le muestra el vehículo solo es una prueba demo que expone el automóvil. (C. Uzarraga comunicación personal, 03 de mayo del 2022)

También se les entrega una cotización y le pide los datos para poder tramitar una aprobación del crédito con la financiera, con lo de la pandemia se tomaron otras medidas dónde la comunicación era por llamadas empresariales mediante WhatsApp, por la cual se enviaba información por este medio como las fotos de los autos, se hacían videos publicados por diferentes medios de comunicación, un ejemplo las redes sociales, dando a conocer las características del automóvil, todo eso cambió, fue menos contacto físico con el cliente.

Destacó Montañez, Gerente de Ford que lo que más les afectó fue el recorte de personal, pero esto no es reingeniería, pero si generó un cambio, lo cual los trabajadores que quedaron se hicieron multifuncionales en donde la contadora también actúa como recepcionista, Facturista y cajera afectando todas las áreas. Los cambios que se implementaron fueron en los servicios que ofrece la agencia como en las ventas a domicilio de diversas marcas mediante las redes sociales, ya que el cliente no venía a la empresa. (M. Montañez comunicación personal, 03 de mayo del 2022)

La reingeniería de procesos que llevó a cabo Nissan, expresó Dorado, fue en el desarrollo de las ventas, ya que fue el que más sufrió cambio en el comercio automotriz, sin embargo, sí hubo algunas áreas que padecieron unos pequeños avances como, por ejemplo, los asesores no estaban acostumbrados a realizar la atención digital de manera directa, en lo cual empezaron crear presentaciones virtuales de los automóviles cuando los clientes lo solicitaba y hubiera producto. (G. Dorado comunicación personal, 04 de mayo del 2022)

Los cambios más importantes en el caso particular de Nissan fue que la mayoría de los asesores de venta estaban dentro de un rango generacional y muy familiarizados con la era digital, lo cual no hubo recorte de personal, lo que se ha hecho hasta el día de hoy es seguir capacitándose con el objetivo que logren tener habilidades para vender, en donde todos

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

han ido aprendiendo en diferente medida algunos más rápidos que otros, pero se le ha invertido mucho a este tema.

También comentó que en Nissan cuando inició la pandemia en abril del 2020, realizaron un pequeño recorte de personal en junio de ese período porque estaba muy inestable el comercio, pero a lo largo de los meses de ese mismo año todos los empleados que fueron despedidos se recontrataron optando por capacitarlos, ya que estaban familiarizados con los equipos tecnológicos y las redes sociales, facilitando el logro de los objetivos además que la crisis empezó con el desabasto de materiales en la industria y bajaron las ventas.

La reingeniería que Toyota lleva a cabo, según Mendoza, es la atención al cliente, señala que como son comercializadores de autos, lo primero que tienen que ofrecer, por ejemplo, si el vehículo es de marca reconocida, pero si no hay servicio excelente, no lo vendes, sin embargo, si la forma de tratar, el seguimiento, el tiempo, el estilo y espacio es de calidad aunque el producto no sea lo que busca el cliente, se realiza el negocio, es decir, hay que buscar una grata relación para que regresen a los pisos de la agencia. (J. Mendoza comunicación personal, 04 de mayo del 2022)

Los rediseños que se hicieron según Leyva, fue en la transformación de los procesos de venta y en la atención al cliente, la asistencia a los compradores se dio mediante plataformas y páginas digitales que se crearon en la agencia Volkswagen de Guasave, así como también las que estableció la planta automotriz de las marcas, además implementa programas como el 360 que ayuda a darle seguimiento al prospecto a través de las etapas de la compra, por eso se invirtió en reingeniería que muestra los nuevos cambios en servicio, publicidad y financiamiento. (R. Leyva comunicación personal, 04 de mayo del 2022)

Ventas durante la pandemia COVID-19

La pandemia COVID -19, generó una disminución del 80% en las ventas del comercio de vehículos ligeros de Guasave, Sinaloa, México. La agencia Félix Automotriz S.A. de C.V. fue la única que no tuvo cambios negativos. Este resultado obligó a las empresas a crear estrategias de innovación con el objetivo de contrarrestar los efectos causados por el confinamiento, dieron inicio a la digitalización del proceso de comercialización para interactuar con los clientes y acercarlos a la compra.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

De manera más específica, los resultados arrojaron que el 60% de las agencias presentaron una baja en las ventas del 31% al 40%, mientras que el 20% tuvo una disminución del 21% al 30%, sin embargo, el 20% no redujo la demanda, de acuerdo a la investigación esto se debe a que esta empresa implementa procesos virtuales de venta anterior a la pandemia, fue fácil adaptarse a la nueva normalidad, ya que presentaban evidencia de publicidad, servicio de atención a clientes y comercialización online. Por lo tanto, respondieron de manera inmediata a los desafíos.

Las agencias se vieron obligadas a implementar cambios en su proceso de venta para digitalizarlo, sin embargo, es importante mencionar que las ventas online no se llevaron a cabo al 100% como tal, ya que no contaban con tienda virtual, la mayor parte del proceso fue a través de medios tecnológicos, como la búsqueda de prospectos, la solicitud de crédito, los pagos, la facturación entre otros.

El 100% de las empresas llevaron a cabo innovación en el proceso de ventas, este resultado indica la transformación que se dio en el departamento, generado por la necesidad de mantener el contacto con los clientes durante el confinamiento. Sin embargo, como se explicó anteriormente, el método no se implementa al 100% virtual, realizan actividades de comercio electrónico, pero no cuentan con una tienda en línea, con opción de agregar al carrito de compras.

Innovación en la Publicidad

En relación con la publicidad, el 100% de las empresas efectuaron innovación en dicha área, además consideraron importante el marketing online, que son los “esfuerzos para comercializar productos y servicios y generar relaciones con clientes por medio de internet”. (Armstrong & Kotler , 2013, pág. 433). Los resultados coinciden con los autores, los cambios se enfocaron en buscar y fortalecer el proceso de comercialización, aprovechando las tecnologías para tener presencia virtual. Es indispensable mencionar las redes sociales como un factor de innovación en el área de publicidad, el 100% los gerentes mencionaron que consideran muy importante posicionarse en este tipo de plataformas, a partir de la pandemia han reforzado la publicidad a través de Facebook, Instagram, Tik Tok, YouTube y WhatsApp. Indicaron que es un medio que, si utilizaban, pero a consecuencia del confinamiento se vieron en la necesidad de implementarlas con más frecuencia.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Manifestó Uzarraga, Gerente de Chevrolet Guasave que para el área de publicidad fue muy importante la innovación, ya que realizaron un bombardeo a través de las redes sociales, con gran intensidad de alcance en el tema del Instagram, del Facebook, del Tik Tok e incluso se implementó mayor énfasis en difusión mediante las páginas web, que se utilizan para promover imágenes de promociones de ventas y de servicios todo cambió más a la era digital. (C. Uzarraga comunicación personal, 03 de mayo del 2022)

Dijo que incluso en Chevrolet hay una persona encargada totalmente de la función digital de la página, sin embargo ya estaba antes, pero la empresa como concesionarios cumplimos con los estándares que la planta pide, por lo tanto, siempre se está innovando, si se da un recorrido por la agencia se observa que la remodelación que se le hizo facilita la interacción del cliente con el vehículo de su sueño, además hay pantallas en donde está un asesor de ventas que le proporciona la cotización al consumidor, en el cual el cliente puede ver en pantalla las gráficas de precios, los modelos, los colores todo lo que él quiere saber, mientras que la pandemia en inicio del 2020 no afectó a este comercio aumentó y lo perturbó al finalizar del año 2021, cuando estuvo más fuerte, es decir, las empresas que fabrican chip de ensambles para los vehículos tuvieron que cerrar porque ellos tenían aglomeraciones de personas en las plantas que fueron afectada por no aplicar las medidas de seguridad como es la sana distancia.

Sin embargo, para Chevrolet la venta no paró lo que se detuvo fue la producción, ya que la financiera con la que se trabaja daba más promociones y promovía más la comercio, es decir, a meses sin intereses el vehículo, seguros gratis el primer año, así como seguro de desempleo, porque había mucha gente que se quedaba sin trabajo. El impacto de la tecnología llegó en el 2021, por la cuestión de los nanochips aproximadamente en el mes de junio, julio y agosto se veía una escasez terrible de inventarios. Uzarraga, expresó que, por ejemplo, el año 2020 y 2021 fue un buen año, desafortunadamente en la cuestión de pandemia no afectó a la agencia, sólo se tuvo que hacer unos cambios, no hubo recorte de personal si bien, se implementó el Home Office el trabajar desde casa de un lugar diferente a la oficina ayudo, en donde la operación ya no era la misma, a pesar de todo se tuvo mayor rentabilidad está de no creerse, ya que mucha gente perdió sus trabajos por las crisis que está pasando.

Además, comentó que se pensó que por la crisis iba a ser un mal año, pero afortunadamente fue mejor o algunos meses lo salvaron las utilidades, aunque en general el

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

año estuvo bien. En cambio, antes no era tan necesario tener a personal en los sistemas, como el de contabilidad o bien para el de ventas comercial, por ejemplo, un cotizador en donde ahora es digital, por una parte, te facilita muchas cosas y te da seguridad en otras. Por tal razón es muy importante la tecnología dentro de una empresa, así como en la vida cotidiana. Con este fenómeno de Covid-19, dijo Uzarraga que Chevrolet empezó a elaborar planes de contingencia porque hay operaciones que se deben considerar, como los sueldos fijos, en donde el servicio estuvo activo al 100% hubo vehículo que se les dio mantenimiento en carrocería y en refacciones, batallando en inventarios de carros nuevos, algunos meses las ventas fueron bajas sobre todo por la recaudación de impuesto, el gobierno no dio apoyo, ni estímulo o en facilidad a este comercio, ya que se estaba pasando por un mal momento y muchos negocio cerraron.

En Ford, la innovación que realizaron en publicidad, informó Montañez, que fue en la inversión de plataformas para estar comunicado con el cliente y mostrarle las características del vehículo a través de las redes sociales, creando diseños para publicitarlos en Facebook, en Instagram y YouTube. Además, explicó que cuentan con personal encargado de las páginas de internet, los cuales se encuentran en Los Mochis por parte de Ford y Mazda en Culiacán. (M. Montañez comunicación personal, 03 de mayo del 2022)

En relación con el comercio automotriz, se viene arrastrando con inventarios, los clientes buscan vehículos, pero no hay carros, la crisis que provocó la pandemia, afectaron la producción de las fábricas, en Japón por ejemplo cerraron por seis o siete meses, se detuvo mucha manufactura, cuándo se incorpora las actividades en la industria, ocurre un incendio en una empresa de Japón responsable de elaborar los microchip que surtía a Nissan, Honda, Toyota, Mazda y Ford, eso vino a mermar el registro de mercancía en la agencia.

Actualización del sitio web

Sobre actualizaciones del sitio web durante la pandemia Uzarraga, Gerente de Chevrolet menciona que constantemente la empresa actualiza la página web, ya que vende vehículos y cuenta con nuevas versiones en líneas, precios, modelos, colores, es por ello que el portal siempre está en constante cambio y con más razón con el fenómeno mundial de pandemia covid-19, que llega a provocar movimiento social, económico y cultural, en donde se tomaron medidas rápidas de salud para seguir operando en el mercado. (C. Uzarraga comunicación personal, 03 de mayo del 2022)

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

De igual forma, Dorado comenta que partir de la pandemia Covid-19, el sitio Web sigue igual, no ha cambiado, porque es parte de la marca, en lo cual está institucionalizado en toda la red distribuidora, por eso la fábrica Nissan motor lo exige, es por ello que la agencia tiene que apegarse a las políticas que establece la industria automotriz, por lo tanto, mantiene informado a los clientes de los nuevos modelos en marcas, precios, planes de financiamiento y cotizaciones disponibles entre otros. (G. Dorado comunicación personal, 04 de mayo del 2022)

La actualizaron de la página web, señala Mendoza, Gerente Toyota que se realizaron cambios, uno de ello es el proveedor de publicidad digital, contrataron los servicios de una empresa que desarrolló la plataforma, en donde el cliente puede navegar con mayor facilidad, flexibilidad y se utiliza de manera sencilla, inmediatamente aparecen los vehículos y sus características. Comenta también que la página web se implementó mediante un recorrido virtual dentro de la agencia para que el cliente pueda ver el carro por el interior y exterior, sin embargo, el costo incrementó el doble, pero los beneficios que presenta son mayores porque las ventas aumentaron, además que es propia de Toyota Guasave en el que la marca da flexibilidad y libertad de crear una liga en internet para realizar publicidad y promociones idóneas para el prospecto. (J. Mendoza comunicación personal, 04 de mayo del 2022)

Por otra parte, Leyva comenta que a partir de la pandemia los sitios web se actualizan a diario, por ejemplo, las redes sociales que se utilizan para atraer prospectos de venta, en donde Volkswagen aprovecha los anunció que la misma planta hace a nivel nacional en televisores como TV Azteca, en inclusive ayuda mucho el Facebook lanzando la publicidad institucional, esto como soporte para incrementar la presencia de la marca en el mercado, para conservar y retener cliente, como también resaltar ante la competencia. (R. Leyva comunicación personal, 04 de mayo del 2022)

Innovación tecnológica

La innovación tecnológica juega un papel muy importante dentro de las empresas de comercio automotriz, ya que el 100% considera que es fundamental para el desarrollo de la empresa. Lo anteriormente expuesto ratifica que la integración de nuevas tecnologías a la organización modifica los procesos con el objetivo de aumentar la eficiencia para alcanzar con las metas establecidas, en particular la investigación demuestra que durante la pandemia se relacionó al proceso comercial.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Durante la pandemia el 100% de las empresas del comercio automotriz implementaron innovación tecnológica, estos cambios se llevaron a cabo muy frecuente al realizar sus actividades, los gerentes comentaron que este tipo de implementación ha impulsado el desarrollo de las ventas virtuales, ya que consideran que la comercialización y la tecnología se han integrado para aumentar la productividad, además mencionaron que los cambios llegaron para quedarse y no solo por el periodo de confinamiento. La innovación más importante, está asociada con la creación de valor en la comercialización con un 60%, los gerentes indicaron que es el área en el que se realizaron más cambios, sin embargo, el 40% expuso que los sistemas de información, ya que se actualizaron para aumentar la calidad tanto en la atención a clientes como en el proceso de venta. Durante la investigación, se observó el funcionamiento del software mientras los administradores explicaban las nuevas funciones.

La investigación demuestra que las empresas, consideran que el incentivo más importante para promover la innovación en el personal es la capacitación y desarrollo con un 60%, otro factor que se percibe de gran relevancia para realizar cambios dentro de los procesos de la agencia es el incremento de salario, el 40% de los gerentes perciben este estímulo como un gran motivador para el progreso en relación con las áreas de oportunidad.

Tecnología de realidad virtual

El 100% de las agencias automotrices han utilizado la tecnología de realidad virtual, en forma de catálogos virtuales para la demostración de los automóviles, este tipo de estrategia no es algo nuevo para este giro, indicaron que muy frecuentemente lo emplean, incluso antes de que iniciara la pandemia. De acuerdo a la investigación, se observó que estos se encuentran en las páginas de internet oficiales de cada marca, incluyen todos los modelos y describen las características de cada vehículo.

El e-commerce constituye un soporte para la actividad comercial, no posee materialidad y pautas físicas, pero le da accesibilidad y rapidez. De tal manera que pueden realizarse todos los días del año en cualquier lugar y hora. (Carazo , 2016). La indagación arroja que el 60 % implementaron este tipo de tecnologías muy frecuentemente para aumentar la eficiencia del proceso de comercialización. El 40% las implementan continuamente.

La ciberseguridad se refiere a la seguridad cibernética, que son las actividades relacionadas con la protección de los sistemas digitales que tiene la empresa, se investigó si

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

la agencia invirtió en este rubro a partir de la pandemia, el 100% lo realiza de manera frecuente, sin embargo, cabe mencionar que los gerentes explicaron que es algo que la empresa ya realizaba anteriormente y no como un impacto por la crisis que causó el COVID-19 sino para resguardar la información.

Impacto del covid-19 en la gestión de tecnologías e innovación

El 100% de las empresas comentan que la pandemia impactó en la gestión de tecnología e innovación, la investigación demuestra que fueron dos factores que realizaron modificaciones a partir del Covid-19, se llevó a cabo una revolución tecnológica y de cambios para enfrentar los grandes desafíos, indicaron los gerentes de las empresas del sector automotriz, en Guasave.

Uzarraga, Gerente de Chevrolet, afirmó que se reflejó y marcó a todas las áreas de negocio, la agencia implementó nuevos métodos de comunicación, se le dio mayor importancia como en el caso del teléfono celular con WhatsApp empresarial y Facebook, en el cual los vendedores realizan videollamadas indicando las características de los automóviles, por lo tanto, fue prioridad que contarán con equipos inteligentes para realizar estas actividades. (C. Uzarraga comunicación personal, 03 de mayo del 2022)

Comentó la Lic. Montañez, Gerente de Ford que la pandemia dejó huella dentro de la empresa, impactó en la tecnología e innovación debido a que todas las actividades se hicieron virtuales y el personal no estaba capacitado, aparte desconocían la forma de utilizar las funciones de los equipos inteligente, así como los colores que debía tener el perfil, la portada, horarios de las publicaciones y un sin fin de requisitos, se invirtió mucho en la capacitación del personal. (M. Montañez comunicación personal, 03 de mayo del 2022)

Dorado, Gerente de Nissan motores, comenta que realmente fue mayor el impacto de la pandemia, ya que se tuvo que subir al canal de la era tecnológica e innovación, en donde se asumió que se tenía que actuar más rápido, por el cambio muy brusco que se estaban presentando en el que anterior a ello todo era físico con los clientes y de la noche a la mañana se modifica, por tal razón se empezaron dar capacitaciones en zoom y Google Meet, por otra parte, las marcas de vehículos presentaron retraso en el lanzamiento de nueva tecnología. (G. Dorado comunicación personal, 04 de mayo del 2022)

No obstante, la industrias automotriz presentó desabasto a nivel mundial en los microcomponentes, en el que hay un país que es el principal productor que casi surte a todas

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

las marcas de toda la industria, por lo tanto, cuando llega la pandemia se trae un ritmo de venta y de inventario, en donde se frenan la comercialización y se cuenta con lista de unidades y la planta automotriz sigue produciendo, en lo cual se llega a un punto en que él comercios bajan y la fabricación era rebasada en lo cual se lo lanzaban a los distribuidores. Entonces declaró que pararon la producción y empezaron a cancelar los contratos de la creación de chip, en lo cual la industria que fabrica los microcomponentes comenzó a voltear a ver otros mercados cómo el de las laptops, Tablet y celulares e inicio a elaborar, mientras que la planta automotriz comienza a recuperarse un año después en las ventas, por lo tanto, le dice a la manufactura que ocupan circuito integrado para sus vehículos, y los fabricantes señalan que tienen compromiso con otras compañías y es ahí donde empiezan los problemas.

El impacto de la pandemia en tecnología e innovación dentro de la empresa fue positivo, indicó Mendoza, Gerente de Toyota, ya que vino a acelerar 5 y 10 años avanzando de forma acelerada en donde todos los trabajadores en tres meses ya todos tenían redes sociales como, WhatsApp, Facebook, Instagram, Zoom, además contaba con un teléfono inteligente de buena calidad para lograr una comunicación efectiva en el entorno empresarial tanto interno como externo.(J. Mendoza comunicación personal, 04 de mayo del 2022)

Afirmó que el efecto del Covid-19 fue mundial en la producción de la industria automotriz principalmente por la falta de los microcomponentes, en lo cual también se utilizan en los equipos como los celulares, las computadoras y televisiones, todos esos aparatos ocupan chip y las fábricas que producen no estaban preparados para cubrir la demanda, es por ello que la fabricación de vehículo se paró. Hoy en día se trata de comunicar al cliente de la situación de la elaboración mecánica en relación con la escasez de vehículos.

El impacto, argumentó Leyva, Gerente de la Agencia Automotriz Sinaloense, se dio en la tecnología al 100% durante la pandemia de covid-19, porque cambió la manera de pensar, la adaptación y personalización en relación con la importancia de almacenar, transmitir, recibir y enviar información mediante sistemas de aviso, adaptándose a conocer la realidad virtual en el uso y actualización de la comunicación a través de las redes sociales que ayudaron a innovar y crear publicidad para seguir en el mercado. (R. Leyva comunicación personal, 03 de mayo del 2022)

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Ingresos y crecimiento de mercado

En relación con el impacto que generó la pandemia en el aumento de ingresos, el 60% indicaron estar muy de acuerdo en el acrecentamiento, sin embargo, la situación no fue similar en el 40% restante, consideraron estar en desacuerdo, ya que sus recursos económicos disminuyeron durante ese periodo. La investigación demuestra que el factor determinante fue la capacidad de respuesta que tuvieron las agencias para continuar con las operaciones.

El 20% estuvo de acuerdo que la pandemia generó crecimiento de mercado, esto debido a que elaboraron un plan de desarrollo, para implementar estrategias de expansión como programa emergente para enfrentar la crisis provocada por la COVID - 19. Sin embargo, el 80% manifestaron estar en desacuerdo, ya que no generaron progresión, se pudo detectar que las agencias que no presentaron resultados favorecedores en este factor no realizaron acciones para generar un acrecentamiento.

Se cuestionó si la pandemia impactó en el posicionamiento de la empresa, los resultados varían dependiendo del contexto de cada agencia, mientras el 20% explicó que logró acrecentar su postura en el mercado, el 60% no tuvo variación, por último, el 20% restante manifestó estar en desacuerdo con este factor. Los gerentes que fueron favorecidos en este indicador comentaron que se debió a las acciones de estrategias digitales que implementaron.

Los resultados coinciden con los estudios de Solleiro & Castañón (2016), en donde indican que la innovación se fundamenta en implementar tecnología en los procesos de la empresa de acuerdo a la exigencia del mercado, su finalidad es constituir un conjunto de sistemas automatizados para lograr la eficiencia en las actividades a realizar en cuanto al desarrollo de productos, servicios, ventas y publicidad para satisfacer las necesidades de los clientes.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El presente proyecto de investigación tuvo como objetivo conocer el impacto de la pandemia COVID-19 en la gestión tecnológica e innovación: Comercio automotriz de Guasave Sinaloa, con el fin de mejorar la gestión de la tecnología e innovación frente a las crisis emergentes, buscando el desarrollo y crecimiento de las empresas. El impacto obligó a las empresas a invertir en plataformas tecnológicas para evitar la disrupción en las operaciones y continuar trabajando, incluyó la compra de equipos, computadoras portátiles, celulares inteligentes y software para digitalizar sus procesos. Además, utilizaron tecnología de realidad virtual, en forma de catálogos virtuales para la demostración de los automóviles. Un dato importante es que los gerentes explicaron que la pandemia impactó incluso de manera positiva en la gestión de tecnología e innovación, la investigación demuestra que estos dos factores fueron indispensables para responder ante la crisis emergente que provocó una revolución tecnológica llena de cambios para enfrentar los grandes desafíos.

En relación con la innovación juega un papel muy importante dentro de las empresas de comercio automotriz, ya que lo consideran fundamental para el desarrollo de la empresa, implementaron una serie de modificaciones principalmente en el proceso de ventas, medios de comunicación, actualización del sitio web y en la ciberseguridad. Logrando así contribuir a la mejora de los sistemas automatizados para lograr la eficiencia. Además, consideraron importante el marketing online, la innovación más importante está asociada a la infraestructura, comercialización, sistemas de información e investigación y desarrollo.

Con el análisis de los datos recabados durante la investigación, se propone actualizar los planes de estudios de las licenciaturas en mercadotecnia y administración de empresas, con el objetivo de incluir asignaturas más acordes a la gestión de tecnologías e innovación, centrarse en procesos en línea, restructuración, eficiencia de procesos, transformación digital, manejo de redes sociales y proliferación del e-commerce como lo indican García et al, (2020).

Otro aspecto relevante es intensificar las relaciones con las universidades para consolidar la faceta tecnológica que las empresas están utilizando, con el objetivo de acercar el conocimiento de los procesos técnicos a los estudiantes para lograr una formación integral, generando en éstos, las habilidades necesarias para que tengan un buen desempeño laboral.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

La vinculación escuela-organización es un factor con alto impacto en el desarrollo económico, permite que el conocimiento y la tecnología se comercialicen en beneficio de la sociedad. (Sarabia, 2015)

Con base a los resultados de la investigación, se presentan las siguientes propuestas a las empresas del sector automotriz de Guasave, Sinaloa, con respecto a la problemática detectada en el alcance del proyecto, una de las áreas de oportunidad es la innovación, factor que se considera indispensable para enfrentar los desafíos que la pandemia Covid-19 generó. Además, la gestión tecnológica contribuye a la sistematización de los procesos que se orientan a la planeación, organización y ejecución de funciones.

La innovación debe estar presente en cada momento de la dirección de la empresa, se debe generar un diagnóstico para detectar las áreas de oportunidad y así generar los cambios necesarios. Como explica Robledo (2017), una de las estrategias que logra aumentar la competitividad es la innovación, esto permitirá a la empresa crear ventajas competitivas, contribuyendo a la eficiencia de los procesos de la organización y aumentar la productividad.

Otra propuesta fundamental es la implementación de tecnología, con la finalidad de fortalecer y aumentar la eficiencia en los procesos que se llevan a cabo dentro de las empresas, el uso de plataformas tecnológicas, aprovechar los recursos digitales que existen para las empresas, maximizar la presencia digital, implementar estrategias de venta con enfoque digital, centrarse en la tecnología para generar un nuevo modelo de negocio digital considerando la automatización en las ventas.

A partir de estas propuestas, se recomienda, de acuerdo Díaz & Guambi, (2018), sistematizar los procesos, e implementar la metodología para generar la transformación de la empresa, tomando en cuenta la evaluación y el seguimiento de los cambios que llevarán a cabo dentro de la empresa, para asegurarse de tener resultados que favorezcan al rendimiento, nivel del desempeño, la competitividad, pero sobre todo que tengan capacidad de respuesta ante las crisis que se presenten.

Un tema que se recomienda investigar, en relación con la tecnología e innovación en el sector automotriz, es el desabasto de semiconductores, el problema es que la demanda ha superado a la oferta, ocasionando que baje la producción anual de automóviles, cayendo un

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

2% frente al acumulado del 2020 de acuerdo con datos de la Asociación Mexicana de la Industria Automotriz (AMIA). Expertos estiman que se verán resultados positivos a finales del 2022, ya que este problema es muy complejo. (Azuara, 2022)

El desabasto de semiconductores es un problema que afectó el comercio automotriz a nivel internacional, en referencia al municipio de Guasave, Sinaloa, provocó una gran baja en las ventas debido a la falta de inventario, ya que la industria no pudo cubrir con la demanda, este factor se considera un tema para elaborar una investigación en un futuro, con el objetivo de analizar la causa del problema, así como, indagar las afectaciones que presentó en el sector y las estrategias que implementaron.

Dentro de este contexto es importante resaltar que una investigación es un proceso permanente, siempre da margen a iniciar nuevos proyectos, ya que durante el proceso se detectan áreas de oportunidad, que en definitiva son factores importantes de analizar, es probable que surjan inquietudes que no se resuelven dentro de la indagación que se está llevando a cabo, sin embargo, estos datos pueden ser usados para generar un nuevo saber, permitiendo incrementar su campo de aplicación.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Angelelli , P., Hennessey, M., & Henriq, P. (2020). *Respuesta al covid-19 desde la ciencia la innovación y el desarrollo productivo.* Nicolás Cañete.

Álvarez, A. H. (02 de agosto de 2021). *El Rol de la Tecnología en el nuevo contexto de COVID-19 - Revista Digital de la Facultad de Ciencias Administrativas y RRHH.* Recuperado el 1 de Abril de 2022, de Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos: https://bit.ly/3BOUych

Armstrong , G., & Kotler , P. (2013). *Fundamentos de marketing.* México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Azuara, D. (19 de 01 de 2022). *https://www.elfinanciero.com.mx/*. Recuperado el 2022 de 05 de 13, de https://bit.ly/3Uf247P

Bernal, C. (2016). *Metodologia de la Investigacion.* Colombia: Pearson.

BUPA Global Latinoamérica . (2020). *Bupa Global Latinoamérica.* Recuperado el 02 de 2022, de https://bit.ly/3LDp10B

Carazo , A. J. (2016). *https://economipedia.com/*. Recuperado el 14 de 05 de 2022, de https://bit.ly/3QTRwYD

Castro, F. (2020). *https://tec.mx/*. Recuperado el 02 de 04 de 2022, de https://bit.ly/3qOvPyG

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *https://www.cepal.org/es/publicaciones/46731-la-pandemia-enfermedad-coronavi*. Recuperado el 28 de 02 de 2022, de https://bit.ly/3eYvGGa

Díaz , M., & Guambi, E. D. (15 de 10 de 2018). La innovación: baluarte fundamental para las organizaciones. *INNOVA Research Journal., 3*(10), 212-229. Obtenido de Díaz Muñoz, G., & Guambi Espinosa, D. (15 octubre de 2018). La innovación: baluarte fundamental para las organizaciones (Vol. Vol 3, No. 10.1, 212-229.). INNOVA Research Journal.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Ferrer, R., Peñuelas, O., Luján, M., Egea, C., & García, J. (11 de 04 de 2020). *https://www.medintensiva.org/*. Recuperado el 29 de 03 de 2022, de https://bit.ly/3dlIHsU

García, C., Muñoz , A., Navarrete, T. M., & Pérez, S. B. (2020). LAS EMPRESAS ANTEL EL COVID-19. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental,Seguridad Y Salud En El Trabajo –GISST*. Obtenido de https://bit.ly/3BOXVjr

Geldes, C., & Heredia, J. (2020). Innovando en pandemia y en la nueva normalidad. *Gestion y Tendencia*, Volumen 5 N. 3.

INEGI. (Diciembre de 2018). *Cuéntame de México Mapas para imprimir, Sinaloa*. Obtenido de https://bit.ly/3xxzJzL

López, E. (03 de 05 de 2021). *elempresario.mx*. Obtenido de https://bit.ly/3BqKncP

Martínez, S. J. (13 de 04 de 2020). *https://scielo.isciii.es.* Obtenido de https://bit.ly/3qNoNKt

Municipios, Mx. (s.f.). *http://www.municipios.mx*. Recuperado el 13 de 05 de 2022, de https://bit.ly/3dmEt4p

Pliego, F. (2020). *https://www.grantthornton.mx*. Recuperado el 30 de 03 de 2022, de https://bit.ly/3RWpxZC

Robledo, V. J. (2017). *Introducción a la Gestión de la Tecnología y la innovación.* Medellin: Universidad Nacional de Colombia.

Sarabia, A. G. (2015). La vinculación universidad-empresa y sus canales de interacción desde la perspectiva de la academia, de la empresa y de las políticas públicas. *CienciaUAT*, 13-22. Obtenido de https://bit.ly/3f0q5iL

Solleiro, R. J., & Castañón , I. R. (2016). *Gestión tecnológica: Conceptos y prácticas.* México: CamBio Tec A.C.

Suárez, V., Suárez Quezada, M., Oroz Ruiz, S., & Ronquillo, E. (27 de Mayo de 2020). *https://www.ncbi.nlm.nih.gov.* Recuperado el 29 de 03 de 2022, de https://bit.ly/3BuoWHT

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Zelada, S. (2020). *https://www2.deloitte.com*. Recuperado el 29 de 03 de 2022, de https://bit.ly/3QPlT2p

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INCIDENCIA DE LA CONSEJERÍA FAMILIAR COMO PARTE DEL PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD[125]

INCIDENCE OF FAMILY COUNSELING AS PART OF THE COMMUNITY SERVICE PROJECT

Natalia Manjarrés Zambrano[126]

Daimy Monier LLovio[127]

Luis Manzano Díaz[128]

Jannina Hidalgo Álvarez [129]

Danny Rodríguez Campoverde[130]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.[131]

[125] Derivado del proyecto de investigación: Programa de Vinculación con la Sociedad-Apoyo escolar a niños, niñas y adolescentes del sector Durán.

[126] Psicóloga Educativa, Universidad de Guayaquil, Magíster en Terapia Familiar Sistémica, Universidad de Guayaquil, Docente Investigador, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, correo electrónico: nmanjarresz@ulvr.edu.ec.

[127] Licenciada en Educación, especialidad Educación Especial, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", Master en Atención Integral al Niño, Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Docente Investigador, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, correo electrónico: dmonierll@ulvr.edu.ec.

[128] Licenciado en Física y Astronomía, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, Master en Gestión de los Recursos Humanos, Centro Universitario José Antonio Echeverría CUJAE, Docente Investigador, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, correo electrónico: lmanzanod@ulvr.edu.ec.

[129] Psicóloga en Rehabilitación Educativa Universidad de Guayaquil, Master en Educación e Inclusión Educativa, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Docente Investigador, Ministerio de Educación, correo electrónico: janninahidalgo@gmail.com.

[130] Ingeniero en Sistemas Computacionales, Universidad Estatal de Milagro, Master Universitario en Tecnología Educativa y Competencias Digitales, Universidad Internacional de la Rioja, Docente Investigador, Unidad Educativa Milagro-Ministerio de Educación, correo electrónico: dannyrodriguez010@gmail.com.

[131] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

15. INCIDENCIA DE LA CONSEJERÍA FAMILIAR COMO PARTE DEL PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD[132]

Natalia Manjarrés Zambrano [133], Daimy Monier LLovio [134], Luis Manzano Díaz [135], Jannina Hidalgo Álvarez [136], Danny Rodríguez Campoverde [137]

RESUMEN

El programa de Vinculación con la Sociedad es un modelo de formación que se llevó a cabo in-situ, el estudiante de psicología educativa de una Universidad privada asistió durante seis meses, todos los sábados, cinco horas semanales a un escenario educativo natural, donde bajo supervisión directa de un docente se desarrolló la planificación de una consejería familiar enfocada en la problemática y necesidades de las personas o grupos atendidos en su contexto, permitiéndole desarrollar habilidades profesionales y la construcción de estrategias personales y metodológicas para atender a las familias.

Es importante que el psicólogo educativo desde su formación despliegue habilidades y capacidades, promoviendo tanto el desarrollo humano (bienestar y calidad de vida, es decir, un buen vivir), así como valorar y trabajar la inclusión social dentro del marco de equidad y respeto a la diversidad y a los derechos fundamentales de todas las personas. Uno de los componentes de la estructura de la sociedad, es la familia; establecida por un sistema económico y por situaciones histórico-sociales y culturales en el cual se desenvuelve. Desde la psicología educativa se identifican ámbitos de identidad e intervención predominantes en la práctica preprofesional y se reconoce la urgencia de incidir en la atención a grupos en situación de riesgo, en la educación familiar y comunitaria, desde una visión más

[132] Derivado del proyecto de investigación: Programa de Vinculación con la Sociedad-Apoyo escolar a niños, niñas y adolescentes del sector Durán.

[133] Psicóloga Educativa, Universidad de Guayaquil, Magíster en Terapia Familiar Sistémica, Universidad de Guayaquil, Docente Investigador, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, correo electrónico: nmanjarresz@ulvr.edu.ec.
[134]Licenciada en Educación, especialidad Educación Especial, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", Master en Atención Integral al Niño, Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Docente Investigador, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, correo electrónico: dmonierll@ulvr.edu.ec.
[135] Licenciado en Física y Astronomía, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, Master en Gestión de los Recursos Humanos, Centro Universitario José Antonio Echeverría CUJAE, Docente Investigador, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, correo electrónico: lmanzanod@ulvr.edu.ec.
[136] Psicóloga en Rehabilitación Educativa Universidad de Guayaquil, Master en Educación e Inclusión Educativa, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Docente Investigador, Ministerio de Educación, correo electrónico: janninahidalgo@gmail.com.
[137] Ingeniero en Sistemas Computacionales, Universidad Estatal de Milagro, Master Universitario en Tecnología Educativa y Competencias Digitales, Universidad Internacional de la Rioja, Docente Investigador, Unidad Educativa Milagro-Ministerio de Educación, correo electrónico: dannyrodriguez010@gmail.com

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

contextualizada en donde nuevas metodologías de aprendizaje y enseñanza sustentan nuevos modelos de educación multicultural bilingüe; marcando una incidencia positiva en la consejería familiar a través de la educación comunitaria.

ABSTRACT

The community service project is a training model that was carried out in situ, the educational psychology student from a private University attended a natural educational setting for six months, every Saturday, five hours a week, where under the direct supervision of a teacher that developed the planning of a family counseling focused on the problems and needs of the people or groups served in their context, allowing them to develop professional skills and the construction of personal and methodological strategies to serve families.

It is important that the educational psychologist from his formation display skills and abilities promoting both human development (well-being and quality of life, that is, a good life), as well as valuing and working on social inclusion within the framework of equity and respect for diversity and the fundamental rights of all people. One of the components of the structure of society is the family; established by an economic system and by historical-social and cultural situations in which it operates. Educational psychology identifies predominant areas of identity and intervention in pre-professional practice and recognizes the urgency of influencing care for groups at risk, family and community education from a more contextualized view where new methodologies of learning and teaching support new models of bilingual multicultural education; marking a positive impact on family counseling through community education.

PALABRAS CLAVE: Familia, Psicología Educativa, Consejería Familiar, Vinculación con la Sociedad, Educación Comunitaria.

Keywords: Family, Educational Psychology, Family Counseling, Communitty Service, Community Education.

INTRODUCCIÓN

"La única persona que está educada es la que ha aprendido cómo aprender y cambiar"

-Carl Rogers-

El presente trabajo expone la incidencia de la Consejería Familiar realizada por los estudiantes de Psicología Educativa de la Facultad de Educación de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil como parte del programa de Vinculación con la Sociedad. Integrar a la práctica los conocimientos teóricos que forman parte del proceso educativo del futuro psicólogo educativo es uno de los propósitos del programa de vinculación con la sociedad. La misión del psicólogo educativo parte del estudio e intervención del comportamiento humano en un contexto diverso en estilos y ritmos de aprendizajes, es el estudio e intervención del comportamiento en el contexto educativo. La planificación y aplicación de programas como el de vinculación con la comunidad, ha sido considerada uno de los accionares que se ha tenido en cuenta para este trabajo, a través de ella se pretendió potenciar el rol del especialista en psicología educativa y su direccionamiento a la consejería familiar y la educación comunitaria, de esta manera se interviene directamente en los microsistemas de desarrollo.

La consejería familiar es una estrategia que aborda todas las temáticas encontradas, el trabajo con familias exige al equipo de futuros psicólogos educativos una perspectiva global de la persona, ya que la debe considerar no solo como individuo sino como parte de un sistema familiar, si bien es cierto, la consejería no es la receta mágica en la que el futuro profesional dará la solución, pues se debe tener en claro que al decir algo en una reunión ante una persona que se encuentra psicológicamente afectada esto podría ser asumido como una norma y originar escenarios en los que la crisis familiar se acentúen en lugar de atenuarse.

Lo primero que se hizo fue la identificación de las necesidades de aprendizaje para la atención familiar, basados en el levantamiento de información en donde se pudo notar que los sistemas familiares tenían dificultades en el enfrentamiento de los ciclos vitales de desarrollo familiar, la gran mayoría de familias tenían hijos infantes, púber y adolescentes presentándose dificultades en los procesos de socialización con los mismos, es decir, la comunicación al interno del sistema no era asertiva; la concesión de los roles asignados y

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

asumidos por sus integrantes, las relaciones de poder, la trayectoria de vida de la mujer como eje de la familia, las relaciones de pareja, el intercambio de la familia con la comunidad y el manejo de redes sociales de los adolescentes.

Se generó, entonces, un proceso de capacitación alrededor de estas problemáticas que fueron abordadas una vez por semana, durante cinco horas en un período de junio a diciembre. La vinculación con la sociedad permite un acercamiento de los estudiantes universitarios de los últimos años con las comunidades, sean rurales o urbanas, de acuerdo a los convenios establecidos institucionalmente, esta investigación se llevó a cabo en el sector de las invasiones de Durán, donde se articularon actividades con el objetivo de transformar la vida de las personas de la comunidad.

El aporte de esta investigación al conocimiento procura concentrar una mirada desde los propios sujetos que conformaron el proyecto de consejería familiar y la actual construcción del conocimiento que hacen los estudiantes de la carrera de psicología educativa. Esta investigación procura contribuir a la producción y transmisión de conocimientos y desarrollo del pensamiento con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias a las cuales se les brindó la consejería, a que comprendan los tipos de cambios que se van a ir introduciendo en sus vidas. Los estudiantes de Psicología Educativa trabajaron enérgicamente en las problemáticas sociales, aplicando los conocimientos impartidos en las aulas de clase, a través de la motivación y del involucramiento activo y vivencial, así como, tomando a la consejería familiar como eje dentro de la vinculación con la sociedad.

Para este trabajo se utilizó una mirada cualitativa al problema y cuantitativa a través de una encuesta que permitió una lectura del sentir de los estudiantes de psicología educativa sobre el tema de investigación. La mirada cualitativa pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en el entorno, permitiendo describir, comprender y mostrar la realidad.

Determinar cuál fue la incidencia de la consejería familiar como parte del programa de vinculación con la sociedad, fue el objetivo de esta investigación y como fuentes de información se realizó una encuesta a los estudiantes de psicología educativa y una entrevista informal a los padres de familia basada en una pregunta: ¿Cuál es su apreciación de las clases

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

impartidas en consejería familiar? Encontrando como respuesta que la incidencia de acuerdo a la apreciación de los estudiantes fue positiva y desde la perspectiva de los padres, también afirmando que estas clases les ayudaron a como relacionarse mejor entre todos los miembros de la familia.

DESARROLLO

Situándose en el contexto del mundo globalizado, se encuentra en la bibliografía, a la consejería, bajo diversos nombres: Counselling, Asesaría psicológica, Relación de Ayuda, Coaching (entrenamiento de habilidades), Asesoría, entre otros, pero qué es la consejería. Debe quedar claro que, no es dar un "consejo", es más bien aquella habilidad de encaminar un problema mediante preguntas directas, de tal forma que en la persona se origine un crecimiento del proceso reflexivo hacia el problema o problemas que causan la crisis que vive en determinado momento; un individuo atraviesa por múltiples cambios al igual que las personas con quien vive o que lo rodean, dichos cambios suelen producir un desequilibrio al interno de la familia que redundan muchas veces también hacia lo externo.

Es así como enmarcada la definición de consejería, se puede considerar que sus objetivos son, principalmente, el de fomentar la autonomía de las personas respecto a su ambiente social, profesional y cultural, brindar herramientas a la persona para que pueda afrontar situaciones que producen alteraciones de la dinámica familiar. Para lograr esto, la principal estrategia que utiliza la consejería es el diálogo (González, 2015). Las familias de esta comunidad necesitan ser escuchadas, pero no todos saben escuchar o no se lo hace de manera permanentemente, lo que suele suceder es que no se presta mucha atención a cómo se escucha.

La escucha es efectiva cuando es entendido lo que el otro quiere decir y cuando el otro se da cuenta de que ha sido así (García et. al. 2013). Los estudiantes de psicología educativa saben que para escuchar se utiliza el cuerpo y los gestos, no sólo las palabras y que no hay una postura física única para escuchar, pero que un cuerpo relajado y abierto facilita la comunicación y fue lo que ellos emplearon para trabajar los temas de la consejería familiar.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Es en este ámbito donde se puede conversar de los sentimientos de las familias, qué situaciones les provocan daño, que no les permite vivir mejor. El trabajo del psicólogo educativo es precisamente brindar indicaciones o pautas de hacia dónde enfocar todas estas situaciones, convocando a las familias a que con sus propios recursos puedan mejorar, sobre todo en aquellas que dependen de la misma persona. Para (Pilalumbo-Espín, 2020) aspectos como la buena comunicación en la familia aporta significativamente a que esta tenga una mejor calidad de vida, ya que desde este enfoque la familia puede ser más objetiva, sobre todo hacia la percepción de los problemas relacionados con el diálogo espontáneo y sincero.

Otro de los puntos importantes es el análisis que estas familias hacen en la calidad comunicativa y el vínculo real con los hijos. Para mantener dicho vínculo se debe estar al tanto de los recursos y acciones que pueden realizar, por ejemplo, ante el consumo de drogas, las instituciones a las que pueden acudir para solicitar ayuda, la forma de abordar un diálogo directo con la persona afectada, recibir apoyo psicológico. En el espacio de la consejería familiar es donde los sistemas familiares pueden conocer que la separación, el duelo, la jubilación, son crisis y que los sentimientos alrededor de estas pueden ser regulados y estas situaciones no solo les pasan a ellos, sino que son muchas las familias que atraviesan por las mismas cosas, así como, identificar las opciones que se presentan para la resolución de las crisis.

En este espacio educativo se les enseña a las familias a identificar el punto de afección en las relaciones, que es lo que produce la sensación de malestar, la falta de sueño, la tristeza, el dolor de estómago, entre otras molestias y que una medicación o droga médica no va a hacer que la situación se solucione, sino que a los problemas se los afronta con entereza, los problemas siempre estarán allí, solo tienen como familia que gestionarlos entre todos los miembros (Denisse et al., 2018)

Desde los albores de la civilización, los primeros habitantes se percataron que ellos no podrían por si solos sobrevivir, por lo que tuvieron que acostumbrarse a vivir en grupos de familias, establecer sistemas de comunicación y optar por una forma de vida colaborativa y cooperativa quedando en descubierto que estas características humanas, colaboración, cooperación y comunicación, fueron consustanciales para poder consolidar la definición de familia (Austin, 2015).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Familia, es un grupo unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, teniendo en cuenta que existen uniones llamadas de hecho cuando estas son estables y permanentes; es decir, es el resultado de una práctica y de una sociedad entre géneros: hombre y una mujer para poder constituirse, unidos por el vínculo del afecto entre ellos o hacia los hijos que surgen de la relación (Guzmán-Marín, 2017).

Ahora bien, como la *familia es considerada un grupo natural que a través de la historia se ha transformado y organizado a medida que la misma se desenvuelve en diferentes sistemas ecológicos, también debe ir* desarrollando interrelaciones como grupo humano que sean sanas y que aporten al crecimiento personal, familiar y social de cada uno de sus miembros, si esto ocurre dentro de la familia hablamos de una familia funcional; por ende de un sistema sano, pero si no ocurre se habla de un sistema dañino, y es lo que se pudo encontrar en las familias objetos de esta investigación.

El círculo de interacción de un individuo va desde su relación consigo mismo, su sentido de identidad e independencia, su relación con su familia (círculo íntimo), con quienes el nivel de relación puede permitir un grado medio a alto de intimidad, un círculo más externo de amistad (vecinos, amigos, parientes), los que constituyen una segunda línea de apoyo a la cual se recurre una vez agotada la primera línea familiar, aunque en ocasiones y según la percepción de la persona puede ser simultánea al grupo familiar (González, 2015).

En el momento que la relación consigo mismo está afectada por frustraciones y demás, la relación con su círculo íntimo se ve percibe con dificultad y por ende se inquieta también el resto de las relaciones, incluyendo el círculo externo, que tiene que ver con la comunidad. Los tipos de familia que se encontraron, según el estudio de Malpartida (2020), en la comunidad asistida fueron familia nuclear biparental con y sin hijos, familia nuclear monoparental, familia extensa con uno o ambos miembros de la pareja, con o sin hijos, más otros parientes (Malpartida-Ampudia, 2020).

Por medio de la literatura se conoce que entre las funciones de la familia están la satisfacción de necesidades biológicas, psicológicas y afectivas de los hijos, satisfacción de necesidades de socialización y económicas; así como ser la mediadora con otras estructuras sociales. La familia no solo cumple estas funciones que son importantes, también atraviesan

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

por cambios evolutivos, los mismos que exigen un proceso de continuos ajustes, tanto del exterior, en los continuos movimientos sociales, así como, desde el interior, en los cambios evolutivos de sus miembros y en las transformaciones estructurales (Morales-Gómez, 2015)

Los cambios que se producen en la dinámica estructural y funcional se convierten en amenazas para la salud del grupo familiar y de sus miembros, según (Salgar, 2017), por lo que la familia ha de poner en funcionamiento sus capacidades como sistema, así como las capacidades autocorrectivas y de morfogénesis, no solo ante los cambios llamados normativos o esperados, sino frente a cualquier otro que muchas veces sorprende al sistema, constituyendo amenazas y riesgo para la funcionalidad familiar.

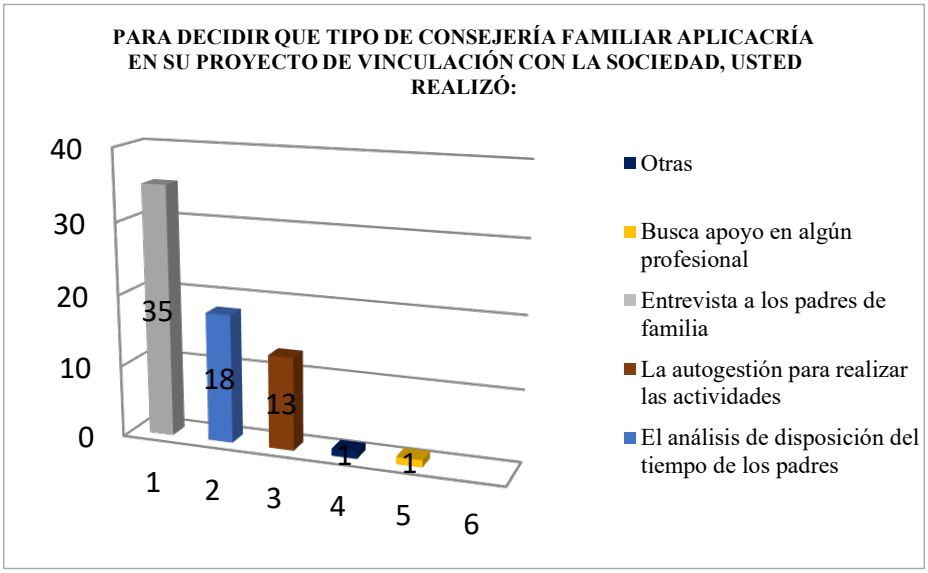
En el sistema familiar es donde se vivencian una sucesión de relaciones, que de una u otra manera intervienen en el estado de salud psicológica o emocional de los miembros que la integran, crisis como: adicciones, falta de empleo, fallecimiento de un familiar, divorcio, embarazo de una adolescente, o el tránsito de un ciclo vital familiar: nacimiento del primer hijo, la escuela, hijos púber, hijos adolescentes, salida de los hijos de la casa, matrimonio, jubilación suelen desestabilizar a la familia provocando cambios en la organización, en las percepciones y en las relaciones de sus miembros, permaneciendo y teniendo interacciones problemáticas entre ellos.

Los conflictos, la frustración, angustia, tensión, ansiedad y depresión que indistintamente pueden aparecer, acompañan a la familia en el tránsito por los períodos de crisis y matizan la pauta relacional que se establecen entre sus integrantes que no saben cómo solucionar y deben buscar ayuda a través de la consejería familiar (Linares-Sevilla y Salazar-Bahena, 2016). Si bien es cierto, hoy la familia sigue cumpliendo con las funciones y tareas asignadas desde el principio de la humanidad, los cambios que la sociedad ha demandado provocan al interno de la familia realizar ciertos “ajustes” importantes, reconociendo que se encuentra en evolución permanente. La Psicología Educativa es una disciplina que reconoce y procura desplegar un trabajo inter e intradisciplinar para un mejor acercamiento a las realidades y fenómenos educativos; en esta relación dual que tiene de acuerdo a lo que indican (Paz-Guerra & Peña-Herrera, 2021) las funciones de los psicólogos educativos van desde la evaluación, e incluye la docencia.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Ahora bien, estas funciones difieren sustancialmente de los contextos ocupacionales en que laboran los psicólogos educativos, ya que sus realidades los lleva a desarrollar competencias de acuerdo al contexto. Este comportamiento se pudo observar en la práctica de vinculación con la sociedad realizada, el "aprender haciendo" durante las prácticas en escenarios reales externos, generando que los estudiantes sistematizaran un entrenamiento profesional supervisado. En el mismo se realizaron tareas, cumplieron con responsabilidades y asumieron roles requeridos de acuerdo a la realidad de la comunidad, utilizaron estrategias de marketing y televisión para enganchar a las familias para la próxima semana con algún mensaje, un objeto, arreglar el espacio y adecuarlo de manera agradable y cómodo, improvisar pizarras, e infinidad de actividades que se vieron en el campo real de aprendizaje.

Figura 1. Pregunta de la encuesta aplicada a los estudiantes de psicología educativa



Fuente: Elaborado con base en los datos obtenidos de la encuesta

En la figura 1 se señala que 35 estudiantes de psicología educativa del programa de vinculación con la sociedad aplicaron principalmente entrevista a los padres de familia, 18 analizaron la disposición del tiempo de los padres, 13 hicieron autogestión para realizar las actividades que presentaron a las familias, 1 buscó ayuda en otro profesional y 1 realizó otro tipo de gestión, como parte del programa de consejería familiar que recibirían los padres de la comunidad de Durán.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Se considera que, en esta relación individuo-profesional en psicología educativa, o familia-profesional, se produjo una dinámica positiva que se llevó a cabo de una forma intencional y orientada. Analizando las prácticas de intervención de las familias a través de la consejería familiar, y la propia práctica del estudiante participante de vinculación con la sociedad, denota que existen múltiples dimensiones de la realidad de su propia existencia que intervienen en este proceso: patrones de vida, culturales, psicológicos, relacionales, económicos, políticos, sociales, entre otros; todo lo cual forma parte del proceso bidireccional que se produjo en la comunidad.

Según los criterios del investigador De la Torre (2013) la universidad es una institución dedicada a trabajar con y sobre el conocimiento, cuya finalidad es la producción, reproducción, conservación y difusión y eventualmente de su aplicación, no tendrá sentido si los avances y resultados parciales de su trabajo no se difunden en los espacios sociales, negando la posibilidad de retroalimentar y seguir el proceso de investigación, de formular otras alternativas, máxime en la actualidad cuando la gestión del conocimiento ha rebasado el nivel interuniversitario y se ha consolidado en centros de investigación integrados por diversas personas y organizaciones que interactúan bajo la premisa y amparo de un determinado tema de investigación

La UNESCO, en la Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y El Caribe, al referirse a la pertinencia de la universidad, señala "[...] el papel que cumple y el lugar que ocupa la educación superior en función de las necesidades y demandas de los diversos sectores sociales. Las acciones que se formulen carecerán de real sentido social si no son anticipatorias de escenarios futuros y no manifiesten su intención de modificar la realidad vigente" (UNESCO, 2007).

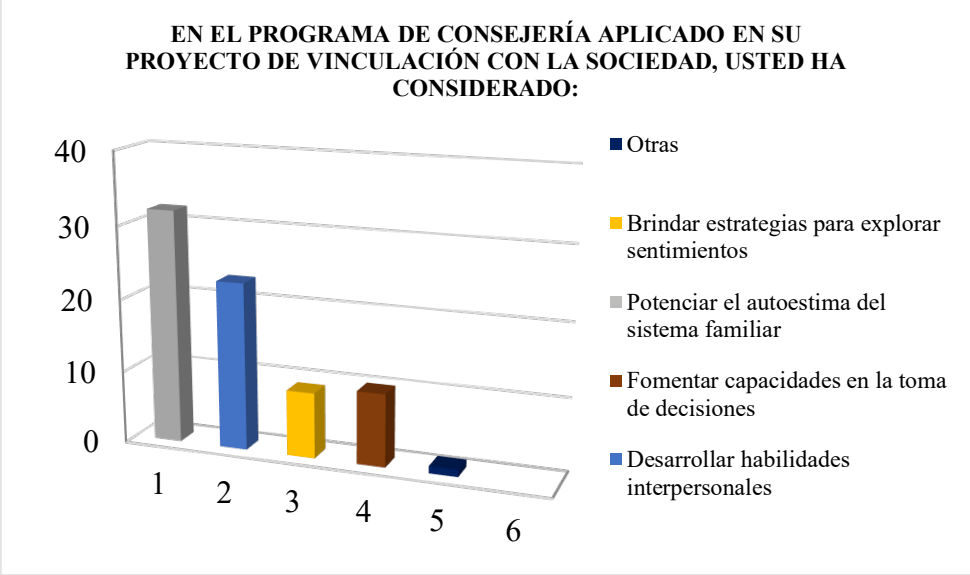
La existencia de un nuevo escenario en el que se desarrolla la formación profesional en las Instituciones de Educación Superior (IES) en Ecuador, obliga de manera urgente a contar con un Plan Institucional de Vinculación con la Sociedad y para ello es indispensable diseñar un Plan Nacional de Vinculación Universitaria con la Sociedad que establezca las

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

directrices generales a seguir en el marco de los nuevos conceptos de calidad de la educación superior y del Buen Vivir.

La educación superior del Ecuador está asumiendo en su gestión, la idea de que la universidad es la encargada, en mayor grado, de preservar, crear, desarrollar y difundir la cultura de la humanidad. En tal sentido, se mantiene un estrecho vínculo con la sociedad, generando programas y proyectos que responden a las necesidades de determinadas entidades y comunidades ecuatorianas (Greene et al., 2017)

Figura 2. Pregunta de la encuesta aplicada a los estudiantes de psicología educativa



Fuente: Elaborado con base a los datos obtenidos de la encuesta

En la figura 2 se evidencia que los estudiantes consideraron que, desde la planificación, se puede potenciar la autoestima de todos los miembros del sistema familiar, el desarrollo de habilidades interpersonales, y se puede brindar estrategias para explorar sentimientos, fomentar capacidades en la toma de decisiones, entre otros temas.

De acuerdo con la Normativa de programas y proyectos de vinculación con la sociedad del (Consejo de Educación Superior (CES), 2019)reza en su Artículo 82.- Vinculación con la sociedad y educación continua. La vinculación con la sociedad hace referencia a los programas de educación continua, investigación y desarrollo, y gestión académica, en tanto respondan, a través de proyectos específicos, a las necesidades del

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

desarrollo local, regional y nacional. Las instituciones de educación superior deberán crear políticas institucionales específicas para planificar, coordinar y generar proyectos de interés público (RPC·CES·13·No.OS1·201).

Cumpliendo con el Plan y con el CES, en la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil (ULVR), los procesos de vinculación universitaria son planificados a partir de la integración de la institución con los diversos sectores de la sociedad para atender las demandas y necesidades de los mismos, en función de construir una serie de estrategias de desarrollo humano y social, sobre la base de una adecuada transferencia de conocimiento, ciencia y tecnología; se desarrollan programas y proyectos de vinculación, constituidos desde las Unidades Académicas, luego de haber establecido nexos con los organismos externos de cooperación y con base en un levantamiento de necesidades de la comunidad que aseguren un impacto social, expresado en la calidad de vida de los habitantes en una territorialidad determinada.

La vinculación con la sociedad es considerada como un proceso síntesis de todos los procesos básicos desarrollados en la universidad, por cuanto, la formación de tercer y cuarto nivel de los profesionales y la investigación e innovación, deben generarse a partir de las necesidades que emanan de la sociedad y deben contribuir a su satisfacción utilizando las potencialidades existentes en cada institución universitaria.

Esta idea sustenta los procesos de pertinencia e impacto social en la universidad, al asumir como pertinencia lo declarado en el artículo 107 de la Ley Orgánica de Educación Superior (Ley Orgánica de Educación Superior, LOES, 2010). Visto desde la pertinencia, la educación superior debe responder a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional de desarrollo, a la necesidad de desarrollo científico, humanístico y tecnológico del mundo, y a la diversidad cultural y para ello debe articularse a la demanda académica, la oferta docente y la de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, junto con las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado laboral local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales; a

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología (Greene et al., 2017)

Al filo de esta percepción, la educación superior debe gestionar una preparación académica, cognitiva y humana que permita al estudiante que realiza vinculación con la sociedad una experiencia actual y acorde al desarrollo del país y del momento, integrando los perfiles de egreso y profesional, con la formación humanista de cada Institución. Siguiendo los criterios de (Espinosa-Munguía, 2018), la vinculación de la universidad con la sociedad sigue la lógica del sistema de gestión del conocimiento (entendiendo el conocimiento como sinónimo de cultura). Por ello, determinar la pertenencia del trabajo comunitario integral abarca la economía, la tecnología y la globalización de la educación en busca del bienestar del contexto social en que se mueve el centro de educación superior.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El rol del psicólogo en el ámbito educativo suele ser un proceso gradual de construcción personal y de interacción social. Guzmán, refiere a García et al. (2012) quien, de manera general, sistematiza las funciones asociadas al psicólogo educacional en torno a cuatro temas: la integración de la diversidad, el mejoramiento de la convivencia, orientación y funciones pedagógico-curriculares (Guzmán, 2013). A estas categorías se suman las demandas de los diferentes actores: intervenciones con fines diagnósticos y de tratamiento por petición de docentes, intervenciones para asistir en problemas de rendimiento o relacionales por parte de las familias, técnicas para apoyar la acción educativa por parte de directivos, por nombrar algunas.

También refiere a (Ossa-Cornejo, 2015) puesto que propone que el profesional debiese enfocarse en la multiplicidad de las situaciones, compartiendo poder con otros para "co-evaluar, co-ayudar, y co-resolver los problemas que se presenten". Los estudiantes de la Universidad Laica se han enfocado en las situaciones de la comunidad de Durán, dando gran importancia a los aspectos que indica Ossa y consideran que realizando Consejería Familiar se obtienen grandes resultados que benefician a los niños, niñas y adolescentes, ya que a través de esta intervención se consolidan los vínculos al interno del hogar.

Una estudiante vinculante señala "las diferentes charlas que se han dictado a los padres con los problemas sociales encontrados si han generado ciertos cambios en la manera de afrontar problemas de tipo conductual, así como también el interés por el desarrollo integral de la familia" (Morales, 2019). La epistemología de la consejería se la ve como un proceso de apoyo a la persona para la toma de decisiones a través de un conjunto de prácticas que permiten orientar, ayudar, informar y apoyar en toda su dimensión las necesidades de las personas.

La participación comunitaria juega un papel muy importante, ya que es la única vía para que la ciudadanía recupere el poder que le corresponde en democracia, no hay democracia sin participación y no hay salida a los graves problemas actuales si no se le brinda a los ciudadanos herramientas que ayuden a "despejar las dudas, a aprender aquello que desconocían, a adquirir técnicas para educar de manera eficaz a los niños, niñas y adolescentes de la comunidad, permitiéndoles todos estos aprendizajes fortalecerse como

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

familia” según refiere una de las estudiantes del programa de Vinculación de la Universidad Laica.

Guzmán, (2013) refiere a Rivera (2011) quien define la consejería como una especialidad que trabaja con los problemas de vida de los consultantes, asumiendo que los conflictos no son obstáculos sino posibilidades “mediante los cuales se puede desarrollar madurez y crecimiento psicológico en los individuos” (p. 3). Un primer acercamiento a las concepciones de la consejería la entrega (Larenas & Rocha, 2019) quien explica que la consejería en el ámbito educativo puede ser tanto individual o grupal, y son todas las acciones realizadas y previamente planificadas por un orientador u otro especialista “con el propósito de estimular en el alumno participante el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, habilidades sociales, actitudes y hábitos positivos que fortalezcan su trabajo de formación integral” (p. 10). (Guzmán, 2013), así es como los estudiantes vinculantes han trabajado los recursos internos de las familias y los individuos de la comunidad de Durán.

Considerando lo anteriormente descrito, se concluye que la incidencia es positiva al momento de terminar el trabajo de vinculación con la sociedad, aunque el impacto no se puede medir tan pronto, los estudiantes sí pudieron notar cambios de interacción y de comportamiento tanto en los niños como en los padres. La reflexión sobre este tema, que el vínculo universidad-sociedad no tendrá la oportunidad y pertinencia esperada si el centro de educación superior y los demás actores sociales no adaptan sus potencialidades, las capacidades instaladas y arman juntos una agenda concreta de trabajo, de tal manera que la interacción que sostengan sea y se establezca como complementaria, como común para ambos.

La definición de los problemas sociales y las prácticas que los acompañan no son neutrales, no se dan en el vacío; implican no sólo cuestiones epistemológicas de primer orden, sino también dimensiones ético-políticas. Asumir esta convicción, que es a la vez intelectual y personal, ha de hacer que el encuentro y la “construcción del otro” sea un espacio o escenario que permita reflexionar acerca de las condiciones que “atraviesan” la vida de las

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

personas: condiciones sociales, económicas, familiares, físicas, emocionales y un largo etcétera (Rodríguez, 2013).

Es de suma urgencia que las universidades ecuatorianas, identifiquen y disciernan cuáles serán los objetivos y compromisos en los cuales se involucrarán con y para la sociedad, este vínculo debe ser dinamizador que logre recrear la realidad universitaria de manera constante y sostenible en el tiempo, de tal forma que el centro no se enquiste y sea una carga social, rescatando la dimensión humana que nunca debe perderse a través del estudio y profundización de ciencia, tecnología y sociedad.

Es así como, con base en la integración entre la práctica y el conocimiento adquirido en el aula de clases, los estudiantes de psicología educativa consolidaron el objetivo en el programa de vinculación con la sociedad. Surgiendo la necesidad, a través de esta experiencia, de investigar a profundidad el beneficio surgido en las familias a partir de una vinculación comunitaria.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Austin, T. (2015). Las comunicaciones en la prehistoria y en la historia de la humanidad. Universidad Surcolombiana. Seminario de Teoría de la comunicación I. Programa de Comunicación Social y Periodismo. http://www.lapaginadelprofe.cl/com/HistoriaCom/comprehist.htm.

Bernal, C. (2016). *Metodologia de la Investigacion.* Colombia: Pearson.

Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). *http://scielo.isciii.es.* http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf

Consejo de Educación Superior (2017). República del Ecuador. RPC·SE·13·No.OS1·201.http://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2017/11/Normativo-de-Programas-y-Proyectos-de-Vinculaci%C3%B3n-con-la-Sociedad-1.pdf

Consejo de Educación Superior (CES). (2019). *REGLAMENTO DE REGIMEN ACADEMICO*. www.lexis.com.ec

Denisse, Nieto; C., Adriana, L., & Cardona, V. (2018). LOS CONFLICTOS FAMILIARES: UNA MIRADA DESDE LOS NIÑOS Y NIÑAS 1.

De la Torre, M. (2013). La Universidad que necesitamos. México: Juan Pablos Editor, S.A.

Díaz F., Hernández G., Rigo M., Saad E. y Delgado. (enero-marzo de 2006). Retos actuales en la formación y práctica profesional del psicólogo educativo. Revista de la Educación Superior Vol. XXXV (1), No. 137, pp. 11-24.

Espinosa-Munguía, M.-S. (2018). Tendencias recientes de la vinculación universitaria con el entorno. Desafíos relacionados con una pertinencia social integral. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, *26*, 1–20. https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.25.345

García L., Bolaños C., Garrigós S., Gómez F., Gómez M., Requena M., Tejedor U. (2013). Como resolver los conflictos familiares. Madrid. Recuperado de: www.madrid.org

González C. (2015) Consejería Familiar. www.medicinadefamiliares.cl

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Greene, N., Bravo, A., Crespo, J., Gualinga, J., Kohn, E., Larrea, C., Martínez-Sastre, J., Sáenz, M., Seco, C., & Storini, C. (2017). *Buen vivir como alternativa al desarrollo: una construcción interdisciplinaria y participativa COORDINADOR ACADÉMICO Carlos Larrea COORDINADORA EJECUTIVA*.

Guzmán-Marín, L. (2017). *COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DIRECCION GENERAL PORTAL PADRES DE FAMILIA*.

Guzmán I. (2013) Consejería: ¿Aporte o desafío al rol del psicólogo escolar? Memoria para optar al título de Psicólogo. Universidad de Chile. http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/130118/Memoria.pdf

Hermida, C. (2015) Universidad y Vinculación con la Sociedad. Diario El Telégrafo. https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/columnistas/1/universidad-y-vinculacion-con-la-sociedad

John, A. (2016). *Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria.* India: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1

Larenas, C., & Rocha, M. (2019). Características y funciones de la Consejería. In *Universidad de Chile*.

Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2010). Registro Oficial, año II, No. 298. https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf

Linares-Sevilla, M., & Salazar-Bahena, L. P. (2016). CONFLICTOS EN LOS ENTORNOS FAMILIAR Y ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR. *Ra Ximhai, Vol. 12, Núm. 3*, 181–194.

LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR, LOES. (n.d.). Retrieved September 22, 2022, from www.lexis.com.ec

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Malpartida-Ampudia, M. (2020). Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria. Revista Médica Sinergia. Vol. 5 Num. 9, 1-12. doi:https://doi.org/10.31434/rms.v5i9.543

Molina, B., (2013). Discutir en pareja, sí… pero saludablemente. Madrid. https://www.efesalud.com/discutir-en-pareja-expertos-opiniones-divorcio/

Morales Gómez, S. M. (2015). *LA FAMILIA Y SU EVOLUCIÓN*. *3*(5).

Ossa-Cornejo, C. (2015). ¿Qué es y qué hace el psicólogo educacional? Una mirada crítica Para una propuesta compleja.

Paz-Guerra, S., & Peña-Herrera, B. (2021). Psicología de la educación.

Pilalumbo-Espín, M. (2020). "La Consejería Familiar Y Su Influencia En El Desempeño Académico En Los Estudiantes Del Primer Semestre Paralelo 'B' De La Carrera De Psicopedagogía De La Universidad Técnica De Ambato." In *Universidad Técnica De Ambato* (Vol. 21, Issue 1).

Puyana, Y. (2012). Las políticas de familia en Colombia: entre la orientación asistencial y la democrática. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia 4: 210-226.

Rea Academia Española. http://www.rae.es/

Reglamento para la determinación de resultados del proceso de evaluación y acreditación de Universidades y Escuelas Politécnicas y de su situación académica e institucional. Reglamento. Quito: CEAACES (20 de noviembre de 2013). https://www.google.com/search?source=hp&ei=75K4XJrjEq3s5gKB36Zg&q=Reglamento+para+la+determinación+de+resultados+del+proceso+de+evaluación+y+acreditación+de+Universidades+y+Escuelas+Politécnicas+y+de+su+situación+académica+e+institucional.+Reglamento.+Quito%3A+CEAACES+%2820+de+noviembre+de+2013%29.&btnK

Rodríguez A. (2013) Teoría y práctica de la intervención socio-familiar con familias multiproblemáticas. Tesis de Doctor. Universidad Complutense de Madrid. España. https://eprints.ucm.es/17792/1/T34107.pdf

Salgar, C. (2017). Concepto De Familia: Cambios Estructurales Y Conceptuales Desde La Interdisciplinariedad, Las Teorías De Género Y La Psicología. Una Revisión Documentada.

Socorro, A. (2015). Plan general de vinculación con la sociedad periodo 2014-2018 Guayaquil. Ecuador. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722018000300110&script=sci_arttext&tlng

Tristá, B. (2013). La Universidad que necesitamos. México: Juan Pablos Editor.

UNESCO, (2007). Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la transformación de la educación Superior en América latina y El Caribe. Caracas. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412000000300008

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

LA MEDIACIÓN DOCENTE EN CONTEXTO DE ENCIERRO[138]

TEACHER MEDIATION IN THE CONTEXT OF CONFINEMENT

Sara Yuliana Guerrero Gil[139]

Ana Marcela López Rodríguez[140]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.[141]

[138] Derivado del proyecto de investigación: Relatos de unas infancias que construyen actos delictivos

[139] Doctorante en psicología, Magíster en alta dirección de servicios educativos, licenciada en educación básica con énfasis en educación especial. Email: sara.guerrero-g@uniminuto.edu https://orcid.org/0000-0002-5426-6651

[140] Maestrante en Educación, especialista en Educación Superior a Distancia, Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Educación Artística. Email: amlopezrodr@unadvirtual.edu.co

[141] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

16. LA MEDIACIÓN DOCENTE EN CONTEXTO DE ENCIERRO [142]

Sara Yuliana Guerrero Gil[143], Ana Marcela López Rodríguez[144]

RESUMEN

Este capítulo habla de la experiencia y transformación docente en contextos de encierro, lo que implica el cambio del paradigma educativo desde la mediación, la inclusión escolar y el reconocimiento del otro como un sujeto dinamizador de saberes, y como la educación se sitúa desde el desarrollo de habilidades para la convivencia, la motivación, participación y permanencia en el aula superando el fracaso escolar.

[142] Derivado del proyecto de investigación: Relatos de unas infancias que construyen actos delictivos.

[143] Doctorante en psicología, Magíster en alta dirección de servicios educativos, licenciada en educación básica con énfasis en educación especial. Email: sara.guerrero-g@uniminuto.edu https://orcid.org/0000-0002-5426-6651

[144] Maestrante en Educación, especialista en Educación Superior a Distancia, Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Educación Artística. Email: amlopezrodr@unadvirtual.edu.co
https://orcid.org/0000-0002-5954-6644

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

This chapter talks about the teaching experience and transformation in confinement contexts, which implies the change of the educational paradigm from mediation, school inclusion and the recognition of the other as a dynamic subject of knowledge, and how education is situated from the development skills for coexistence, motivation, participation, and permanence in the classroom overcoming school failure.

PALABRAS CLAVE: Docente mediador, Inclusión escolar, Calidad educativa, Convivencia, Superación del fracaso escolar.

Keywords: Mediator teacher, School inclusion, Educational quality, Coexistence, Overcoming school failure.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

Desde el proyecto de investigación "Relatos de unas infancias que construyen actos delictivos" se gesta la reflexión del quehacer docente, como este desde su figura promueve prácticas para el desarrollo de las competencias sociales de los jóvenes que se encuentran privados de la libertad.

De allí, que se evalúe la configuración que tiene la escuela en el proceso formativo, que acciones realiza y el cómo se piensa el contexto y es que el quehacer pedagógico debe estar en constante transformación para responder las particularidades de este, más cuando se encuentra situado en áreas vinculadas a algún acto delictivo, punible por la sociedad.

DESARROLLO

Educación en contextos de encierro

Educar siempre ha sido el intento de cambiar un paradigma social y cada población tiene particularidades, en este caso, el Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente -SRPA-, no tiene ninguna excepción. Los jóvenes que ingresan a los centros de formación juvenil, espacio donde se restituyen los derechos vulnerados de los menores infractores de la ley, cuentan con una capacidad para atender entre 260 y 300 jóvenes, de los cuales en su mayoría no han terminado la vida escolar, siendo más precisos, el 80% de la población oscila entre 4 y 10 años sin acudir a una institución educativa y recibir clases.

Tener una institución educativa ubicada al interior del centro de formación juvenil, implica realizar la práctica educativa en un contexto de encierro. Esta práctica transcurre en la sede del Buen Pastor, donde sus condiciones de encierro son semejantes a una cárcel, esto pues antes de pasar a ser un albergue para menores, era la cárcel de mujeres. Entre el 2018 y el 2022 se encuentran matriculados 200 jóvenes por año escolar, 30 de ellos asisten a clases en el nivel de primaria y el restante en el nivel de educación secundaria y media.

Para la comprensión del contexto es necesario situarse en el 2018, donde ingresó el cuerpo docente y se ha transformado la escuela, tanto en la formación del profesorado, las prácticas educativas que se desarrollan desde su intencionalidad, los recursos que se implementan y la atención desde un currículo flexible.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

El sistema de responsabilidad penal adolescente se enmarca en el Decreto 2383 del 2015, el cual reglamenta los criterios de atención, las entidades garantes del restablecimiento de derechos y el enfoque de justicia restaurativa donde prima el desarrollo integral del sujeto que se encuentra en este medio. De allí que se constituyan los lineamientos del SRPA por parte del Ministerio de Educación Nacional - MEN- con los parámetros desde el rol educativo, donde se mencionan tres líneas de intervención, acceso-permanencia-promoción, cada una de ellas situadas desde la calidad educativa, la flexibilidad y la educación inclusiva.

El acceso se garantiza cuando el joven ingresa al SRPA, donde la entidad contratada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- reúne los documentos iniciales y realiza el proceso de matrícula en la institución educativa asignada por el ente territorial, después de esto, inicia el proceso académico, con una valoración pedagógica que "permite tener una aproximación al adolescente y a su construcción de conocimiento a partir de las condiciones socioculturales y el desarrollo personal". (Lineamientos para la prestación del servicio educativo en el marco del sistema de responsabilidad penal para adolescentes, 2020, p.90.) la cual se emplea para caracterizar las necesidades, gustos, intereses y formas de aplicar el conocimiento adquirido en lo vivencial, cuáles son las dificultades que se han presentado en la vida académica, frustraciones y habilidades que desencadenan un potencial cognitivo, social y emocional para la adquisición de saberes. Posterior a ello, cuando se habla de la permanencia, se visibiliza el modelo pedagógico que la institución decidió implementar, como las estrategias y el enfoque del docente desde la flexibilización curricular y la inclusión educativa desarrollan las cuatro competencias básicas propuestas por los estándares educativos del MEN y como la promoción, ante dicha flexibilización se piensa desde el desarrollo de la competencia, considerando las variables establecidas en la valoración de ingreso del adolescente.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Figura 1. Proceso académico del estudiante en el SRPA

La flexibilización curricular, tiene tres aspectos a considerar, primero, el ámbito curricular, que plantea como se debe estructurar los objetivos de formación, como se pone en práctica los lineamientos, estándares y derechos básicos propuestos a nivel nacional, en y para la población. Con la valoración inicial no solo se centra el estudiante en un nivel de grado escolar, también se revisan las competencias que se deben profundizar en el año y que sin duda alguna esta no son las mismas para cada uno de los jóvenes, de allí que las clases se piensen desde un diseño universal, el docente se plantea diferentes acciones para lograr desarrollar las competencias ciudadanas, científicas, comunicativas y de matemáticas.

Para que se dé este proceso hay una modificación del paradigma educativo que se basa en la transferencia de conocimientos, y así, también en el rol que el docente asume.

El docente se actualiza y flexibiliza para responder de manera asertiva y eficaz a los procesos educativos en el contexto de encierro. Se debe entrever que existe pánico de algunos docentes al intentar adaptar la implementación de las herramientas pedagógicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, cuando se establece un currículo básico y se sitúa el proceso en el estudiante y su desarrollo integral, se comprende que lo esencial no es la trasmisión de conocimientos, sino, decrementar la deprivación social, la creación de prácticas restaurativas para una cultura de paz y la autorregulación para la toma de decisiones.

Dentro de las características del docente mediador se tiene en cuenta la capacidad para el desarrollo y planificación de contenidos curriculares que respondan a las necesidades del contexto, además de la concertación de metas reales, a través de las cuales se incentiva el desarrollo de hábitos de estudio y la autodeterminación. El docente mediador tiene la tarea

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

de facilitar el aprendizaje significativo, permitiendo así el desarrollo de competencias, tales como, el pensamiento crítico y habilidades para la superación de la desmotivación que conduce a la falta de estímulos y al fracaso escolar.

> "El docente es el experto que guía al alumno, para lo que debe conocer las herramientas disponibles y utilizarlas (…) lo cual es un gran desafío que, si se logra, permitirá al docente contribuir a formar competencias y estrategias en sus alumnos que los ayudarán a seguir aprendiendo el resto de sus vidas." (Solórzano y García, 2016.)

Por ello, en la actualidad la educación en este contexto de encierro está centrada en los procesos de enseñanza-aprendizaje-evaluación, lo que pone al estudiante como principio-centro-final de dichos procesos, cambiando el quehacer docente, convirtiéndolo en mediador para la construcción y adquisición de competencias, "El docente tiene un rol crucial como facilitador; es un organizador del aprendizaje al brindar a sus alumnos estrategias, herramientas y contenidos que le permiten desarrollar sus competencias y aprendizajes en red." (Solórzano y García, 2016.)

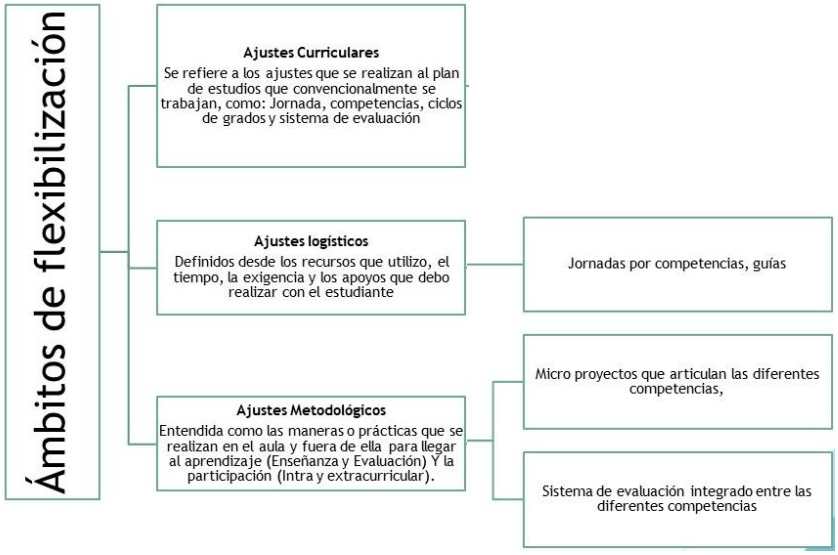
Por su parte Tébar (2002) refiere que, para los docentes es importante direccionar de forma didáctica y empática el proceso de aprendizaje, con ello se responde a las exigencias que tienen los adolescentes en formación dando respuesta a las necesidades dentro de la adquisición de conocimiento situada en su realidad, con la comprensión del porqué desarrollan tales procesos y como estos se pueden ver orientados en los diferentes escenarios donde se movilizan, se entiende que la aplicación de saberes es el proceso metacognitivo, la capacidad de poner en práctica lo teórico, y dinamizar los espacios para conservar este estímulo educativo, es disminuir la deserción y el fracaso escolar.

El docente mediador en el sistema privativo de la libertad parte de la premisa de la inclusión escolar, ya que, se diversifica el currículo, como se ha venido evidenciando no solo en el objetivo de aprendizaje, sino también, en su forma didáctica de llevar a cabo el proceso de enseñanza, con la construcción de una cultura, la acción permanente de ver los cambios de los jóvenes en el tiempo que se encuentran en el sistema.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Una premisa para considerar dentro del proceso de educación inclusiva y flexibilidad curricular es comprender que los jóvenes pueden estar desde un mes, hasta el término del año lectivo escolar. Teniendo unas implicaciones en el desarrollo metodológico.

Figura 2. Proceso de flexibilización en el SRPA



Desde los ajustes metodológicos se tiene en cuenta la elaboración de un macroproyecto en el año y la descomposición de éste en micro proyectos que articulan las cuatro competencias propuestas en el modelo pedagógico institucional. Los micro proyectos responden a la particularidad del contexto, donde no es relevante la época de ingreso del joven a la escuela, sino, el desarrollo y adquisición de competencias mientras está vinculado a la institución educativa en su paso por el SRPA.

El macroproyecto propuesto está orientado al proyecto de vida desde el aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a conocer y hacer, pues se considera como los factores afectivos, motivacionales y ambientales juegan un papel relevante en el proceso de enseñanza -aprendizaje.

Un aspecto importante dentro del desarrollo de los procesos pedagógicos es la convivencia, trabajar sobre esto con los jóvenes inmersos en el contexto de encierro representa la posibilidad de generar cambios positivos en los procesos pedagógicos, esta

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

posibilidad de convivir con otros permite mejorar los procesos académicos del estudiante contribuyendo con su permanencia y avance dentro del sistema educativo colombiano.

Para ahondar en lo relacionado con la convivencia en contextos de encierro, en lo que se considera convivencia escolar y como esta resulta ser un punto positivo y de partida para diferentes procesos académicos en el contexto, es necesario empezar por definir lo que es convivencia, cuya acción es de vivir con otros, siendo capaces de resolver situaciones adversas que se puedan presentar a través del diálogo.

En Colombia la ley de convivencia escolar reglamenta los procesos relacionados con esta, la formación en derechos humanos y la educación para la sexualidad y prevención y la mitigación del acoso escolar, Ley 1620 de 2013. Esta ley es la carta de navegación para entender y determinar todos los procesos de convivencia escolar que se deben acoger en todas las instituciones educativas del país.

Dentro de lo manifestado en dicha ley se menciona el deber que tiene la escuela es formar ciudadanos que aporten a la construcción de sociedad y contribuyan con la mitigación de la violencia escolar, para lograr aportar a esta construcción, es necesario que los estudiantes que se encuentran privados de la libertad aprendan a convivir, puesto que, en la medida en la que se da la convivencia entre ellos al interior de la sede Buen Pastor se tiene un ambiente escolar mucho más dinámico para todos. Si bien las dinámicas de la calle son trasladadas al interior del centro de formación y han permeado las dinámicas de la escuela, ha sido trabajar en reconocimiento de sí y del otro, puesto que como lo plantea Tébar (2002) “En el ámbito educativo se deben propiciar a los jóvenes, experiencias profundas de paz y alegría, y al filo de este clima es necesario insistir en aquellos elementos que constituyen el punto de encuentro entre lo humano: el afecto, la amistad y el diálogo confiado” (p.73)

De esta forma la convivencia se aborda desde dos énfasis, el primero de ellos educación para la paz, desde esta visión se trabajan las diferentes manifestaciones de violencia inmersas en las dinámicas del contexto educativo y así se establecen propuestas de posibles soluciones, los conflictos que allí se gestan.

La segunda visión desde la que se aborda la convivencia es la educación socio-emocional puesto que a partir de esta, se logran desarrollar en el estudiante habilidades

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

sociales que permitan mejorar la forma en la que se relaciona con los otros, parte de este desarrollo de habilidades y relaciones interpersonales están condicionadas por la forma en la que el estudiante gestiona sus propias emociones, este aspecto de la inteligencia emocional requiere de habilidades y destrezas como la autorregulación emocional. Para que el joven llegue a este punto, es indispensable que sea capaz de reconocer, nombrar y controlar sus emociones y reacciones, también es necesario que aprenda a reconocer al otro como un ser social, con el que se puede convivir y dialogar.

La evolución de la práctica docente en contextos de encierro para una calidad educativa del 2018 hasta el 2022 desde la básica primaria y el área de la educación artística -música.

El contexto de encierro presupone una falta de convivencia entre quienes habitan el lugar, este es el común denominador en cada uno de los patios que día a día van a la escuela. La institución educativa tiene la prestación de servicio desde primaria y bachillerato, el primero iniciando en el grado 4°, el cual rescata los saberes que solicita el Ministerio de Educación Nacional en las competencias básicas como la lectura, escritura, conocimientos del contexto cercano y pensamiento lógico-matemático. El grado 5° continúa con el afianzamiento de los saberes y dispone una apertura a lo que será la educación en bachillerato.

La escuela está conformada por diez salones, tres de ellos en un pasillo y los restantes alrededor del patio, cómo se ha situado la transformación del perfil docente y los cambios que se han llevado a cabo a nivel pedagógico, es importante rescatar la historia y la modificación de la estructura de atención. Desde el 2018 se realizaban las clases bajo candado, los estudiantes llegan al aula, el docente ingresa y el personal de la ONG cierra la puerta con un candado, esto argumentado desde la seguridad de los jóvenes, ante la no convivencia, lo que tenía un impacto en la calidad, la continuidad de saberes y desarrollo de competencias de los jóvenes.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Después de dialogar con el personal del operador del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF- Crecer en Familia, se acordó de forma gradual tener un acercamiento entre dos patios, para ir cambiando el paradigma, configurando la convivencia entre los jóvenes y el tiempo de permanencia en el aula, esto para los grados de primaria.

Hoy, las aulas de primaria se han modificado por esta apuesta, la totalidad de jóvenes matriculados a 4° y 5° asisten a las aulas, logran permanecer en ellas 5 horas al día y se motivan por participar. ¿Cómo se logró esto?

En primera instancia construyendo prácticas de convivencia, las cuales parten del diálogo de los jóvenes y las maestras. Se apuesta por la resolución pacífica de conflictos, con la capacidad de manifestar que incomoda del ambiente en el aula, y cuando llega un estudiante nuevo, se tiene una observación participante del docente. Se da espacio para que los jóvenes se conozcan, se pregunten ¿de dónde vienen?, ¿a quiénes conocen? y las razones del ¿por qué se encuentran allí? Todos estos interrogantes son las indagaciones que los jóvenes realizan al estudiante nuevo, les llama la atención, situar las características sociales del otro, les da un conocimiento de sí pertenecen a su bando, son conocidos, o por el contrario, pueden desde la calle tener dificultades. Y si, se han presentado dificultades en la primera interacción, donde ellos conocen los precedentes del otro y no toleran la presencia de su nuevo compañero, y es allí, con el diálogo del docente, que se logra tejer un cambio para la participación y permanencia en el aula. Esto inicia de a poco, suelen los jóvenes sentarse cerca cuando empatizan, y alejados del grupo, quienes desconfían, guardan respeto por los otros o no se dan la oportunidad de conocer.

> Como se citó en García (2013) Barriga y Hernández señalan que el alumno no aprende en solitario, sino que, por el contrario, la actividad auto estructurante del sujeto está mediada por la influencia de los otros, y por ello, el aprendizaje es en realidad una actividad de reconstrucción de los saberes de una cultura. “En el ámbito escolar, la posibilidad de enriquecer nuestro conocimiento, ampliar nuestras perspectivas y desarrollarnos como personas está determinada por la comunicación y el contacto interpersonal con los docentes y los compañeros de grupo” (p,260).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Poco a poco, con las dinámicas propuestas por las docentes y los acuerdos que se han establecido y fortalecido con el pasar del tiempo con los jóvenes, se logra un diálogo entre las partes, favoreciendo la convivencia. Aquí es importante detenerse y asumir que la convivencia, si bien está en la capacidad de establecer un acto comunicativo y reconocer el otro, no implica en permanecer siempre en el mismo espacio. Esta claridad es vital para el rol de docente mediador, pues logra prever que la autorregulación del estudiante también se evidencia cuando manifiesta no poder estar en el mismo espacio que el otro, retirándose de forma armónica.

Desde primaria se apuesta a tener una transformación paulatina de los diferentes grupos, es el piloto con el que se evidencia la disposición de los jóvenes por cambiar su espacio, ser partícipes de otros escenarios y la capacidad del docente de potenciar las habilidades socioemocionales de los jóvenes.

Ante estos avances de convivencia entre los jóvenes de 4º y 5º se ha pasado a la transformación del contexto sin el uso del candado en la reja del salón, por ello, actualmente estos grados se atienden en los salones que están en el pasillo, donde se logra tener apertura en los dos salones de primaria y el tercero donde está ubicado el área de música aún lo conserva, igual que la reja que separa los salones del pasillo al patio.

Ahora bien, se hará mención del desarrollo del rol docente en básica y media en el área de educación artística - música y como se ha transformado desde el 2018 hasta la actualidad.

En el año 2018, llegar a este contexto de encierro resignificó el quehacer, esto se debe a las condiciones que se encuentran en el espacio para el desarrollo de la clase, no se contaba con instrumentos musicales, no había la posibilidad de solicitarles a los estudiantes o a sus acudientes la adquisición de una flauta dulce o algún otro elemento que permitiera el desarrollo de la práctica instrumental. La forma en la que se ha desarrollado la formación musical en los contextos de aula “regular” difiere de lo que sería y es la educación musical en contextos de encierro, un contexto desconocido, pero con mucho potencial para desarrollar procesos educativos, abierto para ser explorado y aprender de él.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Las barreras más grandes que se encontraron para el desarrollo del rol docente en principio fueron la poca perceptibilidad de los jóvenes, el desinterés con el proceso educativo, la poca permanencia en las aulas y la convivencia. Estos tres aspectos hicieron parte del trabajo fuerte en el inicio para darle luz realmente a la práctica docente en el contexto. Lograr que los jóvenes permanecieran en las aulas por una hora fue un avance grande para este proceso, que se animaran a realizar actividades propias del área y que se interesan por asistir a clase fue el cimiento para llegar a lo que se ha logrado hoy.

Tras alcanzar el objetivo de que los jóvenes se interesaran en asistir a la escuela y ser partícipes de su proceso educativo, el siguiente objetivo a tratar ha sido la convivencia de los jóvenes para lograr que convivan entre patios y puedan asistir a escuela por grados y no en aulas multigrado, como se trabaja a diferencia de primaria.

Este proceso ha implicado mucho más trabajo y a hoy (2022), se está iniciando un piloto desde el área de música, parte de este piloto tiene como objetivo lograr que jóvenes de diferentes patios convivan,- *tal como se ha logrado en primaria*-, esto alrededor de tres procesos, el primero, a partir de un grupo representativo, el segundo, está enfocado en la convivencia de los jóvenes que se encuentran en grado once para dar el primer paso a la atención por grados para bachillerato y el tercero consiste en lograr que los jóvenes de los grados cuarto, quinto y once convivan para ir caminando hacia la convivencia en la escuela de todos los grados que ahí convergen.

Alcanzar el objetivo de convivencia entre los jóvenes es un camino que se debe abordar despacio y ha llevado y llevará tiempo y esfuerzo, para dar inicio a este piloto se toma un grupo base de jóvenes que ya conviven del grupo de once, para el caso del grupo representativo se realiza un filtro de jóvenes que tienen aptitudes para la música y se establece un grupo que conviva, con estos dos grupos focales establecidos, se realiza el mismo proceso que con los grupos de primaria, cada que se incorpora un estudiante nuevo al grupo se confirma que todos puedan estar en el espacio, que no haya problemas entre ellos y se les permite entrar en confianza y sentirse cómodos dentro de sus tiempos y espacios, todo este proceso siempre está mediado por la docente y acompañado por personal de la ONG Crecer en Familia y tiene bases fundamentadas en la confianza docente-estudiante y los espacios de

La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

diálogo que se gestan entre ambos donde se expresa con respeto las incomodidades e inconformidades que se generan y la forma en la que se les da solución en conjunto.

Todo esto ha permitido que el área de educación artística - música se flexibilice y replantee, ahora pensando en educar por la música y no para la música y aquí es donde se hace importante encontrar una pedagogía de enseñanza musical que vaya de la mano con el modelo pedagógico que se propone para el contexto de la sede Buen pastor y esta relación se logra dar con lo que propone Edgar Willems, quien dentro de su método establece que la enseñanza musical debe darse de forma integral, atendiendo y respondiendo a las necesidades del ser y teniendo como base aspectos sensoriales, mentales y afectivos.

Este postulado de la enseñanza musical de forma integral responde de forma asertiva a las necesidades del contexto y de los jóvenes inmersos en él, si bien las dinámicas propias del contexto no permiten un proceso "real" de aprendizaje musical si permite el desarrollo de aprendizaje y competencias a través de la música y la exploración musical, de este punto en adelante, el centro del desempeño del rol docente no estaría centrado en que aprendan música con todos sus conceptos teóricos y prácticos, sino, que mientras realizan actividades prácticas orientadas desde la música, lleguen al punto del aprendizaje para la vida y a la adquisición de herramientas que les permitan aprender, y dar el primer paso para convivir entre ellos y convivir con otros.

La educación, el rol docente y los estudiantes que llegan a la escuela han ido cambiando a través de los años y con cada cambio generacional se hace más notable y necesaria la flexibilización docente y el ajuste de su rol en el aula, pero podría decirse que desarrollar un proceso educativo y establecer el rol del docente en un contexto de encierro donde, además de la privación de la libertad, encuentras una población en condiciones de extra edad y desescolarizada por periodos largos, necesita de un docente que sea capaz de adaptarse a las necesidades del contexto, de flexibilizar su quehacer y sobre todo centrar la educación en el estudiante.

Desarrollar la cátedra de educación artística en el contexto de encierro significó un sinnúmero de retos profesionales y personales, que en su momento representaron frustración y sensación de fracaso, pero que han concluido en una nueva visión de las formas de la educación, esto llevó a la docente a comprender que la importancia está centrada en el

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

proceso de cada estudiante, en el desarrollo de competencias que le sirvan cuando se reincorpora a la sociedad, más allá del hecho de aprender a ejecutar un instrumento a la perfección o de la apropiación de conceptos teóricos musicales. En este punto, ser capaz de flexibilizar la educación, enfocarse en la adquisición de competencia y más aún, comprender y ejercer el rol docente desde la postura de la mediación educativa y ser el mediador en el aula, con los procesos educativos, es lo que realmente le da significancia al ejercicio docente.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Cuando existe un cambio en el rol del docente, cuando este se convierte en mediador y priman los gustos, necesidades de los jóvenes, se logra desarrollar prácticas incluyentes que responden al desarrollo de competencias para la vida.

Estas últimas, que se enmarcan no en un conocimiento del contenido temático de las diferentes áreas, sino, en el desarrollo de las habilidades adaptativas, autonomía, autorregulación y construcción de ciudadanía que permiten una resocialización de los jóvenes privados de la libertad desde la escuela. Una posibilidad a la transformación de diálogo y la resolución pacífica de conflictos.

La calidad educativa en el contexto de encierro no se mide por el número de notas que registra un estudiante, se observa en el cambio actitudinal del joven que llega al aula, permanece en ella y trabaja con interés en las actividades que propone el docente, las cuales han sido planeadas, organizadas y ejecutadas desde la evaluación continua del grupo.

El docente como mediador escolar privilegia la posición de sujeto, evitando la privación cultural que lleva al estudiante a perderle el sentido y significado de lo que aprende ante el desinterés. Por el contrario, el docente mediador en contexto de encierro favorece espacios de trasmisión cultural, desde el significado de lo que se ve en el aula y la motivación afectiva, al despertar la autoestima, el reconocimiento de sí y de otros para convivir.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

García Berbesí, Nelly Carolina (2014), La educación popular y las acciones pedagógicas vinculantes, Educere, vol. 18, núm. 60, mayo-agosto, pp. 257-267, Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/356/35631743008.pdf

El método Willems: una metodología integral para la enseñanza de música. (05 de agosto de 2021). Revista UNIR. Recuperado de https://www.unir.net/humanidades/revista/metodo-willems/#:~:text=La%20pedagog%C3%ADa%20Willems%20toma%20la,y%20afectiva%20(la%20melod%C3%ADa)

Ministerio de Educación Nacional (2020) Lineamientos para la prestación del servicio educativo en el marco del sistema de responsabilidad penal para adolescentes. https://cms.mineducacion.gov.co/static/cache/binaries/articles-360757_recurso.pdf

Solórzano Martínez, F., & García Martínez, A. (2016). Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. Revista Cubana de Educación Superior, 35(3),98–112.

Tébar Belmonte, L. (2002) El profesor mediador del aprendizaje. Editorial, Magisterio.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

LA NARRATIVA TRANSMEDIA EN ENTORNOS DE RECONOCIMIENTO SOCIAL[145]

TRANSMEDIA NARRATIVE IN ENVIRONMENTS OF SOCIAL RECOGNITION

Yorladis Alzate Gallego[146]

Wilson Alejandro Largo-Taborda[147]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.[148]

[145] Derivado del proyecto de investigación: Relaciones sociales sobre el reconocimiento del otro y de sí mismo, a partir de la construcción de narrativas transmedia, con los niños de la escuela de Fútbol de San Sebastián de la ciudad de Manizales-Caldas.

[146] Ingeniera de Sistemas de la Universidad Antonio Nariño. Especialista en Pedagogía Crítica del Centro Latinoamericano de Pensamiento Crítico. Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa en la Universidad de Santander. Docente programa de Licenciatura en Tecnología e Informática, Facultad de Educación, Universidad Católica de Manizales, Colombia. yalzate@ucm.edu.co.

[147] Licenciado en Biología y Química, Universidad de Caldas, Especialista en estadística aplicada, Universidad Católica de Manizales, Magister en Química, Universidad Caldas, Estudiante de Doctorado en Didáctica de las Ciencias Básicas, Universidad Tecnológica de Pereira. Docente, Institución Educativa Santa Juana de Lestonnac-Dosquebradas, correo electrónico: walargot@santajuanalestonnac.edu.co

[148] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

17. LA NARRATIVA TRANSMEDIA EN ENTORNOS DE RECONOCIMIENTO SOCIAL[149]

Yorladis Alzate Gallego[150], Wilson Alejandro Largo-Taborda[151]

RESUMEN

Se presentan los resultados de una investigación educativa que tuvo por objetivo reconocer, a través de la narrativa transmedia, los acuerdos sociales de los niños y niñas con edades entre los 8 y 11 años, que pertenecen a una escuela de fútbol en la ciudad de Manizales, Colombia. Población con alto grado de vulnerabilidad, donde emergen situaciones conflictivas a nivel social. La co-creación por parte de los niños y niñas en la narrativa transmedia, posibilitó espacios de diálogo, interacción, construcción de amistad y el desarrollo de habilidades para la comunicación asertiva, el trabajo colaborativo y el reconocimiento de la diferencia y habilidades de los otros y de sí mismos. La metodología empleada se centró en un enfoque cualitativo con un método biográfico narrativo, empleando como instrumentos de recolección de datos, los diarios de campo, la observación y la implementación de talleres. Con base en los resultados obtenidos, se lograron construir diversas herramientas digitales donde los estudiantes fueron sujetos activos del proceso formativo y de esta forma se reconoció la importancia del trabajo colaborativo para analizar diversas situaciones que ellos viven en su día a día. A modo de conclusión, es importante recalcar la importancia que tuvo para los estudiantes hacer parte del proceso de creación y diseño de las herramientas transmedia para expresar sus emociones y sentimientos.

[149] Derivado del proyecto de investigación: Relaciones sociales sobre el reconocimiento del otro y de sí mismo, a partir de la construcción de narrativas transmedia, con los niños de la escuela de Fútbol de San Sebastián de la ciudad de Manizales-Caldas.

[150] Ingeniera de Sistemas de la Universidad Antonio Nariño. Especialista en Pedagogía Crítica del Centro Latinoamericano de Pensamiento Crítico. Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa en la Universidad de Santander. Docente programa de Licenciatura en Tecnología e Informática, Facultad de Educación, Universidad Católica de Manizales, Colombia. yalzate@ucm.edu.co.

[151] Licenciado en Biología y Química, Universidad de Caldas, Especialista en estadística aplicada, Universidad Católica de Manizales, Magister en Química, Universidad Caldas, Estudiante de Doctorado en Didáctica de las Ciencias Básicas, Universidad Tecnológica de Pereira. Docente, Institución Educativa Santa Juana de Lestonnac-Dosquebradas, correo electrónico: walargot@santajuanalestonnac.edu.co.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

ABSTRACT

We present the results of an educational research that aimed to recognize through the transmedia narrative, the social agreements of children between the ages of 8 and 11, who belong to a football school in the city of Manizales, Colombia. Population with a high degree of vulnerability, where conflict situations emerge at the social level. Co-creation by children in transmedia narrative enabled spaces for dialogue, interaction, friendship building and the development of assertive communication skills, collaborative work and recognition of the difference and skills of others and themselves. The methodology used focused on a qualitative approach with a narrative biographical method, using as instruments of data collection, field diaries, observation and the implementation of workshops. Based on the results obtained, several digital tools were built where students were active subjects of the training process and in this way the importance of collaborative work was recognized to analyze various situations that they live in their daily lives. In conclusion, it is important to emphasize the importance for students to be part of the process of creating and designing transmedia tools to express their emotions and feelings.

PALABRAS CLAVE: Transmedia, TIC, Entorno social, Narrativa, Trabajo colaborativo.

Keywords: Transmedia, ICT, Social environment, Narrative, Collaborative work.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

Este trabajo se enmarca en la investigación educativa en los entornos digitales y presenta las reflexiones construidas a partir de la implementación e integración de la narrativa transmedia en el diseño de una estrategia pedagógica que permitió fortalecer los procesos de reconocimiento del otro y de sí mismo en los niños de la escuela de Fútbol de San Sebastián de la ciudad de Manizales, Colombia. El ejercicio de identificación se realizó a partir de la co-creación de narrativas transmedia con la participación de los niños y las niñas de la Escuela de Fútbol, con el propósito de fortalecer los procesos de relacionamiento basados en el diálogo, la amistad, el respeto y la solidaridad.

La ejecución del proyecto investigativo contó con la participación del coinvestigador Mauricio Orozco Vallejo, magister en Educación y desarrollo humano y de los asistentes de investigación: Alexander García Ospina, Edwin Fabián Rodríguez Valbuena y Javier Augusto Marín Meneses, estudiantes del programa de Licenciatura en Tecnología e Informática de la Universidad Católica de Manizales.

En el año 2015 la Universidad Católica de Manizales, a través de la Dirección de proyección y extensión social, dio origen al proyecto "Apoyo Pedagógico para los niños de la Escuela de Fútbol de San Sebastián". Con el apoyo de la Facultad de Educación, se han venido construyendo estrategias pedagógicas para la niñez de la zona, reconociendo sus dificultades en el aprendizaje de ciertos contenidos que son orientados de manera formal en las diferentes instituciones educativa de la comuna, ante lo cual el proyecto ha buscado el reforzamiento, fortalecimiento y la complementariedad de la labor de la institución educativa en cuanto a algunos de los contenidos curriculares que orienta la misma.

Derivado de dicha situación, surgió el proyecto de investigación "Representaciones sociales sobre el reconocimiento del otro y de sí mismo, a partir de la construcción de narrativas transmedia, con los niños de la Escuela de Fútbol de San Sebastián de la ciudad de Manizales – Colombia", el cual buscaba indagar las diferentes formas de relacionamiento que tienen los participantes de la Escuela de Fútbol, teniendo en cuenta la influencia del contexto, la composición familiar y comunitaria de dicho lugar. Para el desarrollo de este proceso investigativo se diseñaron y ejecutaron talleres que permitieran la identificación de las representaciones sociales que portaban los niños y las niñas de la Escuela de Fútbol, buscando la co-creación de un universo narrativo transmedia que diera cuenta de formas de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

relacionamiento más acentuadas en el diálogo, el encuentro amistoso, la solidaridad y el respeto.

DESARROLLO CONCEPTUAL

Hacía una innovación educativa

Los procesos educativos en la actualidad están inmersos en escenario de constante cambio y adaptación, con base en los contextos sociales y culturales donde se encuentran los niños, niñas y jóvenes que están siendo educados (Gutierrez, *et al*., 2018; Marín, *et al.,* 2019; Parra-Bernal, *et al.*, 2021). En palabras de Largo-Taborda, López-López, *et al.*, (2022) hablar de innovación implica que: "el docente de la actualidad debe estar preparado y capacitado para afrontar de forma diferente, novedosa y de calidad la práctica educativa, lo que lleva a lograr una interacción con los estudiantes a través de procesos de formación pertinente y significante a los objetivos planteados" (p. 257).

Asimismo, autores como Parra y Rengifo (2021) y Parra-Bernal, *et al.*, (2022) explican que la innovación educativa es fundamental a la hora de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde el docente es el encargado de promover en sus estudiantes la reflexión y la participación constante en pro de la mejora continua. Por otro lado, se reconoce la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las aulas de clase, convirtiéndose en una herramienta indispensable para brindar una educación contextualizada y coherente (Parra-Bernal y Agudelo-Marín, 2021; Parra-Bernal y Agudelo-Marín, 2022; Parra, *et al.,* 2016): Becerra, *et al.,* (2021) argumentan que existe la necesidad de alinear y examinar críticamente diferentes cuestiones sobre formación, especialización y desempeño docente, así como estrategias para generar procesos de gestión y transformación que contribuyan a la ecuación de la calidad educativa.

En ese sentido, la innovación educativa sin duda alguna juega un papel diferenciador a la hora de promover las prácticas pedagógicas en las aulas de clase, donde las TIC hagan parte del desarrollo y organización de las clases (Largo-Taborda, Gutierrez-Giraldo *et al.*, 2022; Largo-Taborda, López-López, *et al.*, 2022), es decir, para innovar se deben considerar características como: el tiempo, el contexto, la temática y el uso de herramientas tecnológicas (Quizhpe, *et al.*, 2018; Salinas, 2008). En perspectiva de lo anterior, se reconoce que: "El

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos" (Salinas, 2008, p. 17).

Considerando los argumentos de Largo-Taborda, López-Ramirez, *et al.*, (2022), quienes han manifestado la necesidad de cambio en las aulas de clase, al incluir las tecnologías de la información. "Esto le presenta un gran reto al docente, pues es importante crear procesos de innovación educativa que le permitan transformar sus prácticas pedagógicas, de forma tal que todos los actores se vean involucrados en el proceso" (p. 14). Por último, se reconoce que la innovación vincula diversos aspectos de la sociedad que permean los procesos educativos a la base del desarrollo y el progreso de los estudiantes.

Transmedia e innovación en el aula de clase

Para Aparicio-Gomez (2019a, 2019b) y Gutierrez (2018) el uso de las TIC en el aula posibilita espacios de reconocimiento e intercambio de saberes con el propósito de mejorar la motivación y el interés por aprender. Asimismo, Gutierrez (2018) explica que: "el modelo tradicional de enseñanza por transmisión – recepción, se encuentra aún arraigado en el contexto educativo actual, sin embargo, la juventud de la actualidad tiene características diferentes como el manejo innato de las herramientas TIC, el espíritu investigador, inquieto, la creatividad, entre otras" (p. 103). Por ende, la implementación de metodologías activas para la enseñanza como: la gamificación (Paba-Medina, *et al.*, 2020; Torres y Álvarez, 2021), el aula invertida (Pérez y Flórez, 2022), el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje basado en retos, el aprendizaje basado en retos (Duque y Largo, 2021), por mencionar algunas, construyen espacios motivadores y significativos.

En perspectiva de lo anterior, se vinculan procesos de innovación educativa como la transmedia, donde la creatividad y el trabajo en contexto permite que los estudiantes se conviertan en sujetos activos en el aula de clase y el docente sea el guía en los procesos formativos (Garay-Mantilla, *et at*., 2021; Sarmiento, *et al.,* 2022; Valbuena-Duarte, *et al.*, 2021). Para Harvey (2015) y Gambarato (2013), la transmedia es una herramienta que con el paso del tiempo ha ido tomando fuerza, puesto que es el usuario quien debe generar su propio contenido. En el campo de investigación de la narración transmedia surge con fuerza la rama del Contenido Generado por el Usuario (CGU), centrada en el estudio de las nuevas

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

dinámicas comunicativas y económicas de la cultura participativa en la Web 2.0 (Fernández, 2013, p. 53).

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo como lo afirma Hernández (2010) "se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde las perspectivas de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto" (p.364), este tipo de investigación utiliza información descriptiva no cuantificable Tamayo (1999), enfoque muy apropiado para el ámbito educativo, donde como hecho social y dinámico hay constantes interacciones entre los sujetos que son susceptibles de intervención y análisis. De otro lado, la investigación se enmarcó en el método biográfico, el cual se centra en conocer las expresiones verbales que utilizan los niños y las niñas de la escuela de fútbol de San Sebastián, Manizales – Colombia, sobre sus experiencias de vida y sus relatos.

A partir de los diarios de campo, las observaciones y los escritos que los niños y las niñas realizaron, se obtuvo un insumo que permitió la reconstrucción social y cultural de la población objeto de estudio, la influencia del contexto en sus comportamientos y expresiones, reconociendo así sus acuerdos sociales y las formas de representación que tienen de los otros y de sí mismos. Información relevante para el desarrollo de la estrategia pedagógica que integró en el producto transmedia los acuerdos sociales y a través del proceso cocreador se potenciaron valores en torno al diálogo, la amistad, el respeto y reconocimiento del otro y de sí mismo.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

RESULTADOS

La narrativa transmedia como estrategia pedagógica

El ser humano siempre ha tenido la necesidad de contar historias, los primeros ancestros utilizaban la narración oral para transmitir de generación en generación su cultura, creencias y conocimientos ancestrales, de esta forma se ha logrado mantener la tradición e idiosincrasia de muchos pueblos. Jiménez (2015) destaca la narración como "una exposición literaria que refleja o relata historias ficticias, aunque pueden estar basadas en el mundo real o en las costumbres de una sociedad, por ello se suele decir que en la narración el mundo es artísticamente real" (p.47). En el ámbito educativo, la narración se ha convertido en un recurso didáctico, que promueve espacios de reflexión e interiorización alrededor de realidades que hacen parte del contexto social de los estudiantes.

Ahora bien, para abordar la narrativa transmedia, es necesario comprender el concepto de lo transmedia, adjetivo utilizado en ámbitos publicitarios y cinematográficos. Lo transmedia hace referencia a las historias que se narran a través de múltiples medios y plataformas, tales como: el cine, la televisión, los libros, los comics, los videojuegos y cualquier medio o recurso que permita representar una historia. Al respecto, Jenkins (2006) sostiene que el texto narrado en cada medio y plataforma genera una contribución para toda la historia, no se trata de narrar lo mismo en cada medio, sino de generar un factor diferenciador, pero complementario en cada una de las plataformas o medios utilizados para su distribución, autores como Scolari (2013) al hablar de narrativas transmedia, ratifican esta característica donde las N.T. no es solo una adaptación de un idioma para otro: los cómics cuentan una historia diferente a la que aparece en una pantalla de cine o en la microsuperficie de un dispositivo móvil. La estrategia tradicional de una empresa de comunicación se basa en desarrollar una misma historia en distintos medios o idiomas.

Por su parte, Pratten (2015) refiere que en la narrativa transmedia el público es un actor principal "narrativa transmedia podría describirse como llevar a la audiencia a un viaje emocional que va de un momento a otro" (p.2), es así como incluye el factor de participación como un elemento importante que involucra a las audiencias de forma activa. Trabajar las narrativas transmedia en la educación conlleva al involucramiento del estudiante en la construcción de contenidos, es por ello, que se empleó como estrategia pedagógica para

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

reconocer los acuerdos sociales entre los niños y niñas de la escuela de futbol de la comunidad de San Sebastián la creación de este tipo de narrativas.

Inicialmente, se desarrollaron diferentes ejercicios de reconocimiento, que permitieron a los investigadores por medio de la técnica de observación identificar los rasgos comportamentales de los niños y niñas, así como el reconocimiento personal que cada uno de ellos tenía sobre sí mismos, sus sentimientos, anhelos y formas de relacionamiento con sus pares, esta información fue vital para dar inicio a la construcción de la narrativa, la cual tuvo como instrumento de recolección el diario de campo. Una de las actividades realizadas se encaminó en la construcción de un periódico, que recogió las vivencias de los niños y niñas en su comuna, el cual puede verse en el siguiente link: https://www.thinglink.com/card/1318187366745112579.

Las prácticas de relacionamiento identificadas en los niños y niñas se vieron permeadas en ocasiones por la contienda, las bromas y la agresividad y en otras por la desconfianza y el poco reconocimiento de los niños y las niñas frente a sus capacidades y habilidades. Algunas de las afirmaciones realizadas por los niños eran: “en mi casa no me prestan atención” o sus cuidadores les decían “no se deje de nadie”. En algunos casos, los niños y niñas expresaban el apoyo que sus familias les brindaban tanto para sus procesos académicos como para continuar fortaleciendo sus competencias en el deporte que habían seleccionado como mecanismo para cumplir sus sueños.

La información adquirida sirvió de insumo para la escritura del cuento “Mi mejor jugada”, primer producto transmedia creado por los investigadores y asistentes de investigación. Este cuento es un producto físico que narra la historia de tres amigos y compañeros de equipo de una escuela de fútbol, quienes viven diversas situaciones alrededor de valores como el respeto, la responsabilidad y el juego limpio. Sin embargo, un conflicto entre ellos los lleva a su separación. Los personajes principales tendrán que realizar un cambio de actitud si desean continuar su sueño de ser futbolistas. La historia continua solo con uno de los protagonistas, dejando a la imaginación de los niños y niñas lo que pudo pasar con sus dos amigos. En el nudo de la historia, el protagonista hace nuevas amistadas con quienes tiene nuevas experiencias. Este primer producto transmedia es presentado a los niños y niñas de la escuela de fútbol, quienes se identificaron con cada uno de sus personajes.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Figura 1. Evidencias del libro "Mi mejor jugada"

Fuente: Resultado del proyecto de investigación (pendiente de publicación) Alzate-Gallego, (2020).

Nota: Link de podcast: https://www.spreaker.com/show/mi-mejor-jugada_1.

Lo transmedia en las representaciones sociales

El libro *Mi Mejor Jugada* representa los acuerdos sociales que se evidencian en los niños y las niñas de la escuela de fútbol de San Sebastián, plasma la influencia que en ellos tienen los agentes sociales como son sus familias y amigos, así mismo, revela el lenguaje que utilizan los niños y las niñas para referirse a sus pares, estas formas de relacionamiento se explicitan por (Alzate, Giraldo y Orozco, 2018) quienes en el marco de la proyección social en esta comuna expresan que el proceso de seguimiento en el marco del proyecto de desarrollo se inicia con una toma de conciencia de las condiciones sociales y culturales del participante, en el que se evidencia que el maltrato y la burla son una forma de violentar al otro para desvalorizarlo y someterlo por quien se encarga de ridiculizar. Esta forma de naturalizar la violencia está relacionada con el entorno social en el que crecen los niños de este tipo de contextos.

Lo anterior evidencia que la mejor forma de presentar dichos acuerdos sociales era a través de la narrativa, en donde con personajes ficticios se contarán sus propias historias, así se generó un espacio de reflexión en el cual los niños y las niñas identificaron sus acuerdos y a través del diálogo se les llevó a comprender la importancia del buen trato, el respeto y la comunicación. El cuento, como primera pieza transmedia, fue el punto detonante de tres

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

nuevas líneas narrativas, las cuales se co-crearon con los niños y niñas a partir de los intersticios que se encontraron en el cuento, los cuales fueron presentados en forma de preguntas problémicas. Es así, como nació la segunda pieza transmedia, un cuento títere llamado "La medalla, un hermoso emblema familiar", este narra la historia de una medalla que pertenece a Estefanía, coprotagonista de la historia y nueva amiga de Alexander, uno de nuestros personajes principales.

Figura 2. Portada del cuento títere "La medalla, un hermoso emblema familiar"

Fuente: Resultado del proyecto de investigación (pendiente de publicación) Alzate-Gallego, (2020).

Nota: https://www.youtube.com/watch?v=wzsEyXuTSlE.

Alrededor de la creación del cuento títere se trabajó con los niños y niñas la cooperación y la importancia de los acuerdos mutuos, reconociendo que las ideas y aportes de cada integrante del equipo son importantes para la construcción colectiva, al respecto Ricoeur (2003) plantea que "El hombre no puede pretender el autoconocimiento y la autocomprensión mediante un acceso directo a su conciencia, ya que está recorrido de significaciones distintas de la suya propia" (p. 16).

Lo transmedia como oportunidad de alfabetización y participación

Hablar hoy día de alfabetización, es ir más allá de la adquisición de competencias en el ámbito de la escritura y la lectura, el mundo actual requiere de seres humanos con

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

capacidad de analizar críticamente la información que consumen, así como los medios que emplean para su búsqueda. Esta realidad se acoge en el acto pedagógico, donde el proceso de formación va más allá de la simple instrumentación, la tecnología debe ser un pretexto para enseñar y desarrollar en nuestros estudiantes, valores para desempeñarse en un entorno con características interactivas y globales, habilidades que no necesariamente son cognitivas, pero que se vinculan al manejo ético y crítico de la tecnología. Estas habilidades llamadas blandas son importantes para "(…) gestión educativa en el nivel elemental. Investigar la manera de desarrollarlas desde edades tempranas constituye una imperiosa necesidad del momento" (Ortega, 2017, p.5).

La enseñanza de herramientas tecnológicas contribuye al desarrollo de estas habilidades, desde las estrategias de trabajo en equipo, donde se promueve la mutua colaboración, la comunicación asertiva y la interacción con otras personas. Ortega (2017) en palabras de Marques (2010) establece las funciones de las TIC en la educación, acotando que estas son un medio de expresión y un canal de comunicación, un medio didáctico que permite la generación de escenarios formativos y un medio lúdico para el desarrollo cognitivo.

La co-creación del producto transmedia con los niños y las niñas de la escuela de fútbol de San Sebastián, pudo evidenciar el desarrollo de estas habilidades. Las siguientes dos piezas transmedia que continuaron la expansión y complementación del cuento "mi mejor jugada" se centraron una en la creación de una historieta que cuenta las aventuras de Esteban, segundo protagonista de nuestra historia, en este enlace se evidencia el trabajo elaborado por los niños y las niñas: https://create.piktochart.com/output/46708855-my-visual. Como tercera pieza se creó un podcast, audio que relata las vivencias de la tercera y última protagonista del cuento, para escuchar el podcast ingrese al siguiente link: https://www.spreaker.com/episode/41382854.

Elaborar una narrativa transmedia, tejiendo las voluntades, emociones, creatividad y sueños de los niños y las niñas de la escuela de fútbol de San Sebastián, generó espacios de participación activa para que los niños y las niñas fueran actores principales del proceso; trabajar con recursos digitales para la elaboración de las historietas y el podcast, condujo a propiciar un espacio de alfabetización transmedia, que promovió las habilidades para el diseño de recursos digitales en una cultura de participación. En este sentido, Scolari (2018) plantea la alfabetización transmedia como: "una serie de habilidades, prácticas, prioridades,

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

sensibilidades, estrategias de aprendizaje y formas de compartir que se desarrollan y se aplican en el contexto de las nuevas culturas participativas" (p.16), es decir, que el trabajo con narrativas transmedia lleva a los niños y las niñas a la apropiación de los medios y recursos digitales para consumir, crear y compartir contenido.

Compartir la narrativa transmedia en otros escenarios educativos y/o sociales, busca generar un nivel de participación activa por parte de las audiencias, de quienes se espera, sigan contribuyendo a la complementación, expansión y generación de nuevas historias alrededor de *Mi mejor jugada*, a este respecto Cruz (2016) sustenta que: "por medio de esta interacción entre los lectores y el producto transmedia es que los jóvenes se ven inmersos en un universo narrativo que los impulsa a mantenerse atentos, los captura y los vuelve protagonistas activos de su propio aprendizaje" (p.51).

El asunto de la gamificación en la narrativa transmedia

Para dar paso al último producto de la narrativa transmedia *Mi mejor jugada*, tanto los investigadores como los asistentes de investigación, desarrollamos un juego de mesa llamado "Torneo anual mi mejor jugada". En el proceso de creación, se retomaron los instrumentos de observación que recogieron las experiencias vividas con los niños y las niñas a través de la implementación de talleres, con los cuales se identificaron las diferentes situaciones en su cotidianidad, tanto en la escuela de fútbol, como en los espacios sociales, en las instituciones educativas y en sus hogares.

Dentro de las características del juego se tiene: la actividad libre como una realidad imaginaria que combina lo real con lo fantasioso, el juego se ajusta a ciertas reglas, produce placer y alegría. "(…) el tiempo del juego es también imaginario; un tiempo "fuera del tiempo" en el que cualquier cosa puede suceder" Bernabéu y Goldstein (2008, p.44). Como experiencia interactiva se incorpora el asunto de la gamificación, donde se emplea "la mecánica, la estética y el pensamiento basado en juegos para atraer a las personas y motivar la acción, promover el aprendizaje y resolver problemas" Kapp, Blair y Mesch (2012, p.54). La actividad gamificada implica al sujeto y lo lleva a una toma de decisiones de forma autónoma, lo "(…) motiva y establece un vínculo del alumno con el contenido que se está trabajando, cambiando la perspectiva que tiene del mismo, ya sea para absorber mejor

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

algunos conocimientos, mejorar alguna habilidad, o bien recompensar acciones concretas, entre otros muchos objetivos" (Prieto, 2020, p.75).

En el proceso de creación de la actividad gamificada, una vez reconocidos los acuerdos sociales entre los niños y niñas, abordados en las anteriores piezas transmedia, se diseñó el juego de mesa, con el objetivo de presentar situaciones con dilemas éticos que ellos resolvieron a través de la lúdica. Puntualmente, la narrativa del juego giró alrededor de un torneo de fútbol en el que se seleccionaron dos equipos cada uno con tres jugadores (quienes representaban en un equipo a los tres protagonistas del cuento), ambos equipos se vieron enfrentados a jugadas especiales que los ayudaron a ingresar al arco contrario para marcar un gol, pero a su vez en el recorrido por la cancha se encontraron con una serie de retos éticos que debieron resolver. El árbitro del juego, quien era un adulto, los acompañaba y guiaba, examinando las respuestas a los retos y determinando que equipo era el ganador del reto. Para facilitar el desarrollo del juego se establecieron una serie de instrucciones que permitieron dar información clara a los niños y las niñas para conocer cómo moverse dentro de la cancha y las opciones para anotar goles.

Figura 3. Tablero del Juego. Torneo anual mi mejor jugada

Fuente: Resultado del proyecto de investigación (pendiente de publicación) Alzate-Gallego, (2020).

Nota: https://www.youtube.com/watch?v=wzsEyXuTSlE.

Es importante aclarar que lo transmedia no se basa únicamente en recursos digitales, los productos pueden ser creados de forma física o a través de medios como las obras de teatro, obras musicales, exposiciones orales o para el caso de esta investigación un juego de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

mesa; Zorrilla, *et al.,* (2017) afirma que “un rasgo distintivo es que lo transmedia no es necesariamente digital. La amplitud y complejidad de los mundos transmedia permite su exploración a partir de una diversidad de medios, tanto fuera de línea como en línea, así como experiencias vivenciales” (p.312).

La experiencia vivida con los niños, durante todo el proceso de creación del universo transmedia, dejó ver como la interacción y el proceso de inmersión de los niños y las niñas, es un factor fundamental para crear experiencias significativas que dejan huella en los participantes y que conllevan a un rol activo en el cual se deja de ser un espectador para pasar a un nivel protagónico y cocreador de experiencias para nuevos usuarios y audiencias.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La producción de esta narrativa, permito reconocer los acuerdos sociales de los niños y niñas de la escuela de fútbol de San Sebastián de Manizales, Colombia, quienes al inicio de la investigación se caracterizaban por la burla entre ellos, la dificultad para trabajar de forma cooperativa y lo más relevante el conflicto que se generaba para respetar las ideas de sus pares y reconocer sus propias capacidades y habilidades. En la co-creación de la narrativa se posibilitó el diálogo, el compartir, el trabajo en equipo y el reconocimiento de las habilidades y capacidades propias y de sus pares.

El trabajo participativo de cada uno de los niños y niñas, generó lazos de amistad que condujeron a una sinergia en el trabajo colaborativo, lo que facilito la articulación entre lo narrativo y lo transmedia, así mismo, se posibilitó la expresión libre y espontánea de los niños y niñas en la co-creación de las historias que reflejan sus sentimientos, deseos y perspectivas de vida alrededor de su pasión como lo es el fútbol. La narración fue una forma de liberación, Rodari (2008) "(…) a quien sabe el valor liberador que puede tener la palabra" (p.15).

La narrativa transmedia, como estrategia pedagógica, contribuyo a desarrollar en los niños y las niñas habilidades para el trabajo en equipo, la comunicación asertiva y el desarrollo de la creatividad, así mimo, incentivo el gusto por la lectura y la escritura, desde otras miradas diferentes a lo tradicional donde estos procesos se desarrollan de forma lineal y secuencial. El uso de recursos digitales en el aula nunca debe ser el fin, el docente debe utilizarlas como pretexto para propiciar en los niños aprendizajes sociales que incorporen su entorno y conlleven a la construcción de conocimiento por parte del estudiante, "se trata, por tanto, de analizar la relación que existe entre estas tecnologías digitales y el aprendizaje, e incorporarlo de manera estructurada al proceso pedagógico" (Cervera, 2010, p. 18).

Lo transmedia como intervención educativa y social deja ver que no es necesario el uso del computador o de recursos digitales para la creación de narrativas, es importante destacar que este tipo de estrategias pueden ser llevadas a cabo en cualquier contexto, incluso en aquellos donde la conectividad es nula o deficiente, solo es necesario hacer uso de la creatividad, la cual juega un papel primordial en el momento de planear la estrategia que se desea desarrollar con los niños y las niñas.

Implementar el juego dentro de la narrativa, posibilitó que los niños y las niñas resolvieron los retos en el marco de los dilemas éticos de forma libre y espontánea, generando

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

un proceso de reflexión frente a las situaciones presentadas y que hacen parte de su cotidiano vivir, en este sentido, se vivenció un aprendizaje participativo en el cual cada niño y niña fue un actor principal del proceso. En este trabajo colaborativo, como lo expresa Sánchez (2016) se evidencia "la solidaridad, la ayuda mutua, la perseverancia, la autoestima y el autorreconocimiento; a través de la actuación dialógica que busca no solo la negociación de significados, sino también la conciliación de intereses que invitan a asumir en la práctica cotidiana, la lógica de la convivencia humana en el respeto a la diferencia (p. 123). Los espacios de diálogo fueron vitales para la solución de los retos y para dar respuestas asertivas a los mismos.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Zorrilla Abascal, M. L.; Cruz Rosales, V., Garay Cruz, L. M., Ornelas Rodríguez, G., Valencia García, M. A. A., Guerrero Rodríguez, M., Estrada de León, A. L., (2017). Desafíos de la cultura digital para la educación. México: Sistema de Universidad Virtual. Universidad de Guadalajara.

Aparicio Gómez, O. Y. (2019a). El uso educativo de las TIC. *Revista Interamericana De Investigación Educación Y Pedagogía RIIEP, 12*(1), 211-227. https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.02.

Aparicio Gómez, O. Y. (2019b). Uso y apropiación de las TIC en educación. *Revista Interamericana De Investigación Educación Y Pedagogía RIIEP, 12*(1), 253-284. https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.04.

Becerra, I. J., Ghotme, K. A., Romeiro, A. E., & Parra-Bernal, L. R. (2021). Evaluación del proceso de gestión educativa para la integración de modelos didácticos mediados por TIC: un estudio de caso múltiple. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação,* 30(116), 788.812. https://doi.org/10.1590/S0104-403620210002902889.

Duque-Cardona, V., & Largo-Taborda, W. A. (2021). Desarrollo de las competencias científicas mediante la implementación del aprendizaje basado en problemas (ABP) en los estudiantes de grado quinto del instituto universitario de caldas (Manizales). *Panorama, 15*(28), 143–156. https://doi.org/10.15765/pnrm.v15i28.1821.

Gambarato, R. R. (2013). Transmedia project design: Theoretical and analytical considerations. *Baltic screen media review*, (1), 80-100.

Garay-Mantilla, M. Y., Sánchez-Celis, E., & Rodríguez-Sierra, A. V. (2021). El juego cooperativo como estrategia pedagógica para promover el buen manejo y la recolección de residuos sólidos. *Praxis, 17*(1), 55–68. https://doi.org/10.21676/23897856.3520.

Garay-Mantilla, M. Y., Sánchez-Celis, E., & Rodríguez-Sierra, A. V. (2021). El juego cooperativo como estrategia pedagógica para promover el buen manejo y la recolección de residuos sólidos. *Praxis, 17*(1), 55–68. https://doi.org/10.21676/23897856.3520.

Guerrero-Pico, M., & Scolari, C. A. (2016). Narrativas transmedia y contenidos generados por los usuarios: el caso de los crossovers. *Cuadernos. info*, (38), 183-200. http://dx.doi.org/10.7764/cdi.38.760.

Gutiérrez, C. A. (2018). Herramienta didáctica para integrar las TIC en la enseñanza de las ciencias. *Revista Interamericana De Investigación Educación Y Pedagogía RIIEP, 11*(1), 101-126. https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2018.0001.03.

Gutiérrez, M. C., Gil, H., Zapata, M. T., Parra, L. R., & Cardona, C. E. (2018). Uso de las herramientas digitales en la enseñanza y el aprendizaje universitario. Centro Editorial Universidad Católica de Manizales. https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/2481.

Harvey, C. B. (2015). Fantastic transmedia. In *Fantastic Transmedia* (pp. 12-39). Palgrave Macmillan, London.

Largo-Taborda, W. A., Gutierrez-Giraldo, M. M. & Hurtado Vinasco, K. S. (2022). Los proyectos tecnológicos y el cuidado del medio ambiente: una mirada desde la proyección social. En *La Investigación Científica en Diversas Ciencias* (1.ª ed., Vol. 15, pp. 270-289). Editorial EIDEC. https://doi.org/10.34893/o5438-7720-2889-r.

Largo-Taborda, W. A., López López, A. J., Flórez Estrada, J. F., López Ramirez, M. X. & Gutierrez Giraldo., M. M. (2022). La relación entre la práctica docente en las escuelas normales superiores del departamento de Caldas y los resultados de las pruebas saber 11. En *La Investigación Científica en Diversas Ciencias.* (1.ª ed., Vol. 15, pp. 241-269). Editorial EIDEC. https://doi.org/10.34893/o5438-7720-2889-r.

Largo-Taborda, W. A., López-Ramírez, M. X., Guzmán Buendía, E. M., &; Posada Hincapié, C. A. (2022). Colombia y una educación en emergencia: innovación, pandemia y TIC. *Actualidades Pedagógicas, 1*(78), 3. https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss78.3.

Largo-Taborda, W. A., Zuluaga-Giraldo, J. I., López Ramírez, M. X., &; Grajales Ospina, Y. F. (2022). Enseñanza de la química mediada por TIC: Un cambio de paradigma en una educación en emergencia. *Revista Interamericana De Investigación Educación Y Pedagogía RIIEP, 15*(2). https://doi.org/10.15332/25005421.6527.

Marín-Cano, M. L., Parra-Bernal, L. R., Burgos-Laitón, S. B., & Gutiérrez-Giraldo, M. M. (2019). La práctica reflexiva del profesor y la relación con el desarrollo profesional en el contexto de la educación superior. *Revista Latinoamericana de Estudios*

Educativos (Colombia), 15(1), 154-175. https://www.redalyc.org/journal/1341/134157920009/134157920009.

Paba-Medina, M. C., Acosta-Medina, J. K., & Torres-Barreto, M. L. (2020). Priorización de competencias ciudadanas en un contexto gamificado. *Panorama, 14*(27), 51–72. https://doi.org/10.15765/pnrm.v14i27.1522.

Parra Bernal L. R., Menjura Escobar M. I., Pulgarín Puerta L. E., & Gutiérrez M. M. (2021). Las prácticas pedagógicas. Una oportunidad para innovar en la educación. *Latinoamericana de Estudios Educativos, 17*(1), 70-94. https://doi.org/10.17151/rlee.2021.17.1.5.

Parra Bernal, L., & Rengifo Rodríguez, K. (2021). Prácticas pedagógicas innovadoras mediadas por las TIC. *Educación, 30*(59), 237-254. http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202102.012.

Parra-Bernal, L. R., & Agudelo Marín, A. (2020). Innovación en las prácticas pedagógicas mediadas por TIC. En R. Canales Reyes & C. Herrera Carvajal (Eds.), *Acceso, democracia y comunidades virtuales: apropiación de tecnologías digitales desde el Cono Sur* (1.a ed., pp. 51–64). Universidad de los Lagos.

Parra-Bernal, L. R., & Agudelo-Marín, A. (2020). Innovación en las prácticas pedagógicas mediadas por TIC. *Acceso, democracia y comunidades virtuales*, 51-64. https://www.jstor.org/stable/pdf/j.ctv1gm00v8.6.

Parra-Bernal, L. R., & Agudelo-Marín, A. (2021). Contexto de la innovación educativa en la Universidad Católica de Manizales, Colombia. *En Formando Profesores para el Sur. Diálogos latinoamericanos en torno a la Formación Inicial Docente desde la Universidad de Los Lagos* (pp. 131–149). Universidad de Los Lagos.

Parra-Bernal, L. R., Agudelo-Marín, A. A., & Zuluaga-Giraldo, J. I. (2022). Retos y desafíos educativos digitales en las prácticas pedagógicas en educación superior. In *Ciudadanía digital, desigualdades y transformación en América Latina y el Caribe: Memorias* (pp. 59-67). Red de Investigadores sobre Apropiación de Tecnologías Digitales-RIAT. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8465079.

Parra-Bernal, L. R., Chaverra, L., Patiño, J., Marín, M., Fernández, O., Orozco, M., Granados, E., Peláez, R., Jaramillo, D. y Palacio, J. (2016) *Educación, sociedad y cultura*. Centro Editorial Universidad Católica de Manizales.

Pérez Montero, E. L., y Flórez, H. A. (2022). Método de caso en constitución política colombiana: experiencia constructivista en ambiente b-Learning. *Actualidades Pedagógicas*, (77), https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss77.4.

Quizhpe Salinas, L. A., Gómez Cabrera, O. A., & Aguilar Salazar, R. D. P. (2016). La innovación educativa en la Educación Superior ecuatoriana y el portafolio docente: instrumentos de desarrollo. *Revista cubana de Reumatología, 18*(3), 297-303. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962016000300011.

Salinas Ibáñez, J. (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC.* Universidad Internacional de Andalucía. http://hdl.handle.net/10334/3647.

Sarmiento Martínez, A. M., Moreno Acero, I. D., & Morón Castro, C. (2022). Engagement Académico: un elemento clave en la educación virtual. *Praxis, 18*(1). https://doi.org/10.21676/23897856.3695.

Sarmiento Martínez, A. M., Moreno Acero, I. D., & Morón Castro, C. (2022). Engagement Académico: un elemento clave en la educación virtual. *Praxis, 18*(1). https://doi.org/10.21676/23897856.3695.

Torres-Barreto, M. L, Álvarez-Melgarejo, M., & Plata-Gómez, K. R. (2021). Competencias transversales en ingenierías: Una aproximación desde los principios de gamificación. *Panorama, 15*(28), 124–142. https://doi.org/10.15765/pnrm.v15i28.1820.

Valbuena-Duarte, S., Porras García, M. E., & Barrios Cogollo, C. F. (2021). Realidades educativas contemporáneas en el perfil del docente de matemáticas en Colombia. *Praxis, 17*(1), 39–54. https://doi.org/10.21676/23897856.3509.

Valbuena-Duarte, S., Porras García, M. E., & Barrios Cogollo, C. F. (2021). Realidades educativas contemporáneas en el perfil del docente de matemáticas en Colombia. *Praxis, 17*(1), 39–54. https://doi.org/10.21676/23897856.3509.

Alzate Gallego, Y., Gutiérrez Giraldo, M. M., y Orozco Vallejo, M. (2018). La proyección social universitaria como acto de donación y hospitalidad. Revista de Investigaciones· UCM, 18(32), 106-118. http://167.249.43.209/ojs/index.php/revista/issue/view/32.

FACEBOOK Y SU INCIDENCIA COMO MEDIO SOCIAL PARA LAS AEROLÍNEAS EN COLOMBIA[152]

FACEBOOK AND ITS IMPACT AS A SOCIAL MEDIA FOR AIRLINES IN COLOMBIA

Catalina Rocio Vega [153]

Camilo Mauricio Grillo Torres[154]

William Eduardo Mosquera Laverde[155]

William Moreno López [156]

Claudia Patricia Gomez Espinosa[157]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.[158]

[152] Derivado del proyecto de investigación: análisis del impacto del marketing digital en la comunicación organizacional de las empresas en Colombia.

[153] Economista, Corporación Universitaria de Asturias, Monitora semillero de investigación, Corporación Universitaria de Asturias, correo electrónico: monitor.semillero@asturias.edu.co

[154]Administrador de Empresas, Universidad Central, Magíster en Mercadeo, Universidad de Manizales, Líder semillero de investigación, Corporación Universitaria de Asturias, correo electrónico: camilo.grillo@asturias.edu.co

[155] Ingeniero químico, Universidad Nacional de Colombia, Magíster en Gestión Ambiental, universidad de los Andes, Docente Investigador, Universidad Cooperativa de Colombia correo electrónico: williame.mosquera@campusucc.edu.co

[156] Economista, de la Universidad INCCA, Máster en Análisis de Problemas Políticos y Económicos Internacionales, Universidad Externado de Colombia, Candidato a título de Doctor en Cultura y Conocimiento de América Latina, IPECAL México, Docente Investigador, Corporación Universitaria de Asturias, correo electrónico: william.moreno@asturias.edu.co

[157] Administradora de Empresas, Politécnico Grancolombiano, Magíster en Psicología del Consumidor, Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Docente Investigador, Universidad Cooperativa de Colombia correo electrónico: claudiap.gomeze@campusucc.edu.co

[158] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

18. FACEBOOK Y SU INCIDENCIA COMO MEDIO SOCIAL PARA LAS AEROLÍNEAS EN COLOMBIA[159]

Catalina Rocio Vega[160], Camilo Mauricio Grillo Torres[161], William Eduardo Mosquera Laverde[162], William Moreno López[163], Claudia Patricia Gomez Espinosa[164]

RESUMEN

Los actuales desarrollos tecnológicos han determinado que las líneas áreas deban adecuar su planificación de comunicación digital, a fin de fomentar la interacción bidireccional con los usuarios, en especial a través de las redes sociales.

El presente estudio tiene como objetivo examinar como las empresas áreas en Colombia ejecutan sus procesos de comunicación en línea a través de la red social de Facebook. Para este fin se seleccionaron las empresas áreas en Colombia con mayores ingresos por ventas durante el año 2020, seguidamente se efectuó el análisis del grado de uso de esta red social por parte de las empresas áreas y, por último, se determinó el nivel de difusión de información asimismo que la intervención e interacción de los usuarios con las empresas áreas a través de esta red social.

Los resultados revelaron un pertinente nivel valoración de los seguidores en relación con las publicaciones y contenidos divulgado en Facebook. De igual modo, se observó adecuada interacción entre este y sus seguidores; también, se estableció la necesidad que tienen las líneas áreas de tener al día sus publicaciones para mejorar la interacción con la audiencia. Se deduce que las empresas áreas en Colombia deben intensificar sus propósitos

[159] Derivado del proyecto de investigación: análisis del impacto del marketing digital en la comunicación organizacional de las empresas en Colombia.

[160] Economista, Corporación Universitaria de Asturias, Monitora semillero de investigación, Corporación Universitaria de Asturias, correo electrónico: monitor.semillero@asturias.edu.co

[161] Administrador de Empresas, Universidad Central, Magíster en Mercadeo, Universidad de Manizales, Líder semillero de investigación, Corporación Universitaria de Asturias, correo electrónico: camilo.grillo@asturias.edu.co

[162] Ingeniero químico, Universidad Nacional de Colombia, Magíster en Gestión Ambiental, universidad de los Andes, Docente Investigador, Universidad Cooperativa de Colombia correo electrónico: williame.mosquera@campusucc.edu.co

[163]. Economista, de la Universidad INCCA, Máster en Análisis de Problemas Políticos y Económicos Internacionales, Universidad Externado de Colombia, Candidato a título de Doctor en Cultura y Conocimiento de América Latina, IPECAL México, Docente Investigador, Corporación Universitaria de Asturias, correo electrónico: william.moreno@asturias.edu.co

[164] Administradora de Empresas, Politécnico Grancolombiano, Magíster en Psicología del Consumidor, Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Docente Investigador, Universidad Cooperativa de Colombia correo electrónico: claudiap.gomeze@campusucc.edu.co

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

de comunicación digital para proporcionar una adecuada interactividad con las publicaciones y contenidos divulgados que generen una mayor interacción entre empresas áreas y usuarios.

ABSTRACT

Current technological developments have determined that the lines areas must adapt their digital communication planning, in order to encourage two-way interaction with users, especially through social networks.

The present study aims to examine how companies in Colombia execute their online communication processes through the Facebook social network. for this purpose, the companies areas in Colombia with the highest sales revenue during the year 2020 were selected, then the degree of use of this social network by the area companies was analyzed and, finally, the level of dissemination of information was determined as well as the intervention and interaction of users with the companies areas through this social network.

The results revealed a relevant level of assessment of followers in relation to the publications and content disseminated on Facebook. Similarly, adequate interaction was observed between him and his followers; Also, it was established the need for the lines areas to have their publications up to date to improve interaction with the audience. It follows that area companies in Colombia must intensify their digital communication purposes to provide adequate interactivity with the publications and content disseminated that generate greater interaction between companies areas and users.

PALABRAS CLAVE: Compañías áreas, Redes sociales, Comunicación digital, Facebook, Imagen Institucional, Colombia.

Keywords: Area companies, Social networks, Digital communication, Facebook, Institutional Image, Colombia.

INTRODUCCIÓN

La divulgación de contenido a través de los perfiles sociales, por parte de las compañías aéreas, ha desarrollado una verdadera apuesta en el crecimiento del actual reconocimiento y posicionamiento de marca en su nicho de mercado, tal como se puede inferir de la práctica generalizada por parte de los usuarios quienes publican sus aventuras de viaje en sus perfiles sociales, donde formulan sus apreciaciones en éstos y, también desde allí, aspiran a obtener información comercial sobre productos y servicios brindados por las referidas compañías, de manera que faciliten una decisión de compra con base en las opiniones y valoraciones de los usuarios (Klepek, 2017).

Sin duda, las redes sociales han contribuido de manera relevante en el diseño de diversos planes estratégicos de comunicación digital para las empresas áreas en Colombia, lo cual ha facilitado una apropiada ejecución de las acciones de comunicación digital, en tanto que ha fomentado la competitividad de dichas compañías y, por lo tanto, a alcanzar una importante participación y reconocimiento de marca (Janice y Frank, 2020).

Esto ha sido posible gracias al constante avance tecnológico global, el cual, ha generado una serie de retos organizacionales, particularmente en las tareas de mejoramiento continuo en la actividad comercial de estas empresas aéreas. Ha sido tal su influencia, que en la actualidad se desarrollan contenidos informativos para contribuir al reconocimiento y posicionamiento de su identidad digital institucional. Lo anterior, ha promovido el desarrollo y divulgación de numerosos trabajos de investigación que se han enfocado en el análisis de su pertinencia e implicaciones de dichos perfiles sociales, actualmente, se puede tener acceso a distintas publicaciones en las cuales es posible apreciar la pertinencia y adecuada acción estratégica como, por ejemplo: la consolidación de la posición de las marcas en el mercado Grillo (2022) y el fomento de la competitividad (Grillo y Vega, 2020).

Simultáneamente, también se puede apreciar una serie de proyectos tecnológicos innovadores, que han generado un nuevo enfoque innovador en la planeación estratégica del marketing digital a través de los perfiles sociales para las líneas aéreas, lo que ha originado un provecho recíproco entre cada una de las partes Chemorda y Vasiutkina, (2021). Se contempla, por ejemplo, como las redes sociales logran obtener un aumento en la interacción

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

con su audiencia en línea Grillo (2021) en tanto se fomenta una mayor eficiencia y creatividad corporativa de las compañías (Đurković et al., 2016).

En este marco, resulta de gran importancia la comprensión del concepto de identidad de las organizaciones, especialmente en lo referente a los determinantes de la identidad digital influenciada por factores sociales Castañeda y Camacho (2012). Por lo mencionado, el objeto de este trabajo es motivado por la influencia que hoy en día ejercen las redes sociales en el mundo de la virtualidad digital y la manera en la cual las redes sociales han posibilitado a las líneas aéreas el mercadeo de sus productos y servicios, al resolver de forma apropiada y oportuna cada uno de los diferentes requerimientos de los usuarios y consumidores en relación con: rutas, tarifas y promociones entre otras, por ende, alcanzar un optima posición en su nicho de mercado.

A pesar de la evidente importancia de las redes sociales, en el período de tiempo de análisis del perfil social de Facebook se estableció que algunas de las compañías aéreas no brindan ningún tipo de contenido informativo a los usuarios y público en general, con contenidos informativos actualizados que puede ser mucho interés para éstos, sobre todo cuando en el contexto actual, muchas personas quieren viajar a diferentes destinos turísticos nacionales como internacionales, consultan diferentes perfiles sociales en búsqueda de opiniones y valoraciones efectuadas por los usuarios sobre las compañías áreas de su predilección, al igual que información promocional como, por ejemplo, precios especiales en tiquetes aéreos, de manera que permitan la recolección de información comercial sin tener que acercarse personalmente a los puntos de venta de las compañías aéreas.

En sus resultados, la formulación del presente trabajo posibilita conjeturar que las redes sociales se han convertido en una de las más efectivas herramientas en la formulación y elaboración de planes estratégicos de comunicación digital para las compañías aéreas, que crean un ámbito en el cual se puede llevar a cabo un apropiado feedback que, en otros contextos, resultaría complejo.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

MARCO TEÓRICO

En este momento, el mercado evidencia un alto grado de conectividad, lo cual demanda de las organizaciones un mayor grado de innovación, con el fin de ser más eficientes en su actividad comercial, motivo por el cual se desarrollan distintas acciones estratégicas de comunicación digital con el propósito de mejorar la lealtad hacia la marca en la conducta de compra de los consumidores (Saeed, 2017).

De acuerdo con lo expuesto por Himawan "La digitalización se ha convertido en parte de la rutina diaria, y está dando forma a los patrones de interacción en los que los consumidores y las empresas interactúan entre sí." (2019, p.85) y, desde la perspectiva empresarial de Bernal y Rodríguez (2019); Simangunsong y Handoko (2020), quienes indican que la frecuente utilización de las redes sociales desarrolla una firme interconexión entre la audiencia para la adquisición de productos y servicios, del mismo modo también efectuar diferentes actividades comerciales en los medios sociales, de igual formase se puede inferir que lo expuesto por los autores, plantea una renovada visión a las compañías áreas, instaurando un interés mutuo entre los participantes(Grillo et al., 2020).

También, se debe considerar que en la actualidad existen múltiples formas operar y administrar los medios sociales, entre otras, la probabilidad de ampliar la utilización y administración de la información, al igual que, la apropiación de la preparación de componentes característicos que permitan a las líneas aéreas distinguirse entre múltiples opciones que pueden ser ofrecidas al mercado y de manera especial a su mercado objetivo.

Por ello, la imagen institucional digital cumple una función primordial para el logro de una apropiada posición empresarial en el ámbito digital. A su vez, Mosquera et al. (2015), señalan que los planes estratégicos serán efectivos si la empresa de manera global dirige todo su potencial hacia el cumplimiento de un mismo propósito; por ese motivo, las compañías aéreas requieren de un reajuste en sus acciones estratégicas de comunicación virtual digital, las cuales necesitan ser alineadas con los objetivos formulados por las líneas áreas.

Los medios sociales se han convertido en una herramienta de interconexión de comercio entre los establecimientos comerciales y los consumidores, lo que posibilita la interacción de información apropiada y pertinente, dependiente de los requerimientos de los usuarios y consumidores (Alcívar y Sánchez, 2021; de Escobar y Avalos, 2020), por ende, la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

actual utilización de los medios sociales comporta una rutina que promueve el posicionamiento de las líneas áreas en el mercado.

Así pues, las redes sociales se han convertido en uno de los más importantes medios informativos de la vida diaria en la sociedad, a juzgar por el gran número de vistas a los contenidos publicados por éstos, algo que obra en concordancia con lo manifestado por Gálvez (2014), algunas de las redes sociales activas se ha tenido que adaptar a los requerimientos de interconexión de los usuarios y empresas, lo cual, ha llevado a muchos establecimientos comerciales a poner en marcha diversos tipos de acciones estratégicas en sus redes sociales de modo que aumenten la cantidad de publicaciones Kabakchieva (2021). Con base en lo dicho, se puede inferir que esto posibilitaría una intervención más proactiva en el espacio virtual, que supondría una cuantía considerable de publicaciones; no obstante, para que estas publicaciones obtengan una significativa interacción con la audiencia, se debe consolidar la imagen institucional digital.

Por su parte Valls (2016) manifiesta que toda organización que no comunica o publica en redes sociales es como si no existiera, más aún en el ámbito de la virtualidad digital, el cual en el momento actual se orienta hacia la virtualidad digital, por ello, es preciso realizar una apropiada gestión de la identidad institucional digital, con base en aquellos elementos inherentes a la imagen institucional, para contribuir significativamente al crecimiento de la participación de mercado de la empresa y generar un incremento en la atención y fidelización de los usuarios actuales como de nuevos consumidores, quienes empezaran a interactuar de manera más activa en sus redes sociales. De otra parte, las empresas deberán enfocarse en el avance de su innovación, para así garantizar la obtención de beneficios en el diseño de entornos dinámicos en la web Eze et al. (2021). Por esta razón, si bien, es importante continuar con el diseño de diferentes modalidades de comunicación, de manera que faciliten la notoriedad de la marca en su nicho de mercado, no se debe ignorar que puede presentarse la posibilidad de no lograr una cuantía considerable de réplicas apropiadas, lo que ocasionaría una inactividad temporal, con una significativa reducción de usuarios (Madriz, 2020).

Sin lugar a dudas, para la realización de un apropiado estudio del ámbito virtual digital, en especial en lo referente a las redes sociales, es necesario tener en cuenta la influencia propiciada por la imagen institucional digital en relación con los requerimientos

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

de los consumidores, así como administrar colectivamente la cooperación y formación de los usuarios (Jussila et al., 2012), para con ello procurar una mayor competitividad en su mercado objetivo y así garantizar la satisfacción de los usuarios al momento de proporcionar un producto o servicio que ofrezca una experiencia positiva y agradable a un costo justo, por lo tanto, se opta por transformar a las empresas en organizaciones más competitivas con una mayor aportación de consumidores en su nicho de mercado, lo cual implica contar con un recurso humano especializado el manejo y gestión de los medios sociales que permitan a las compañías su permanencia y posición en el mercado (Mejía et al., 2019).

Es necesario avanzar simultáneamente con el desarrollo tecnológico, esto se debe a los enormes cambios en la operatividad de las organizaciones que aportan al mejoramiento continuo, los cuales se verán incorporados en las diferentes áreas de trabajo como: marketing, comercial y administrativas las cuales han incluido a sus actividades operacionales la gestión de los perfiles sociales, generando en las empresas importantes ganancias económicas y de mercado asociadas a una pertinente valoración de marca (Madriz, 2020), de esa manera acceder a un mejor posicionamiento en su mercado objetivo (Quiroga-Parra et al., 2017).

De hecho, las compañías áreas no han sido ajenas a este nuevo contexto, ya que hoy en día un número considerable de esta han comenzado a integrar dentro de sus planes estratégicos de comunicación digital múltiples elementos digitales, y ello les ha permitido iniciar un camino de nuevas alternativas de mejora que optimizará el uso de las redes sociales como herramientas de interconexión mucho más articulada con la audiencia. Por tanto, las líneas áreas han comenzado un proceso de análisis de la información que precede a la venta y compra de los productos y servicios ofrecidos por estas, como un elemento que incentiva a los usuarios a beneficiarse de los contenidos informativos difundidos por las marcas en las redes sociales (Mir, 2018), lo que contribuye al fortalecimiento de la identidad institucional digital, por lo que se debe garantizar una correcta interactividad con las nuevas acciones estratégicas de las tics para una apropiada compensación (Slusarczyk Antosz y Morales Merchán, 2016).

Por todo lo mencionado, las compañías áreas deben evaluar la utilidad de construir una interrelación más dinámica con la audiencia (Miranda y Jiménez, 2021), a través del

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

mundo de la virtualidad digital; frente a todo eso, es necesario la puesta en práctica de una conveniente planeación estratégica de comunicación digital que sea consecuente con las acciones estratégicas de la organización y de esta forma se pueda consolidar en el mercado de los viajantes regulares.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para la elaboración de este estudio se adoptó un método de carácter exploratorio de naturaleza cuantitativa y cualitativa, de modo que permitiera el análisis de la aportación del perfil social de Facebook en las compañías áreas de Colombia y su contribución a la interconexión con los usuarios. Para el análisis fueron seleccionadas diez líneas áreas, a partir de una toma de muestras por cuotas no probabilística, en la cual los investigadores establecen una muestra que representa a una población acorde con los criterios del estudio, sin la necesidad de aplicar la aleatoriedad Otzen Y Manterola (2017), de acuerdo con ello, se optó por las 10 compañías áreas con mayores ingresos por ventas durante el año 2020, de acuerdo con lo presentado por el informe Sectorial Standard 2021: Aerolíneas, publicado por el website – económico la nota.com : Tam sucursal Colombia, Aerolínea de Antioquia, Llanera de aviación s.a.s, Spirit airlines Colombia, Air Europa líneas aéreas, Avior airlines Colombia, Turkish airlines Colombia, Iberia sucursal Colombia, American airlines Colombia, Pacífica de aviación.

Para la recopilación de la información se implementó el siguiente método: En primer lugar, se verifica si cada una de las compañías áreas contaban con una página web oficial, a continuación, se verificó si en dichas páginas oficiales se encontraban el icono de acceso directo a la red social de Facebook.

Una vez definidos los perfiles sociales de cada una de las compañías aéreas en Facebook, en los cuales estas líneas áreas efectúan sus actividades de comunicación digital, se realizó el análisis de todas ellas, para lo cual, se recurrió a la aplicación web de análisis y monitoreo de redes sociales FanPage Karma (https://www.fanpagekarma.com/es), con la cual se analizaron las siguientes variables cuantitativas: seguidores, número de me gusta, número de publicaciones, comentarios, hashtag y frecuencia de publicación para posteriormente hacer una evaluación cualitativa enfatizada en la interconexión del perfil

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

social, tanto a nivel de información como de participación. Los datos analizados corresponden al primer semestre de 2022.

RESULTADOS

Air Europa Líneas Aéreas: En el lapso de análisis, este perfil registró un total de 676.237 seguidores y 11.910 "me gusta", se realizaron 1.066 publicaciones enfocadas en su gran mayoría a la información sobre destinos, itinerarios y promociones. Se observó un crecimiento de seguidores de 1.626 en el transcurso de enero a junio del 2022, que generaron mayor interconexión de éste con sus seguidores. Es de destacar que una de las publicaciones con mayor interacción con los seguidores fue: "¡Siempre pensando en el beneficio de nuestros pasajeros, Feliz viaje!" con un total 1.745 "me gusta "asimismo obtuvo 160 comentarios; en relación con los hashtags, se apreció una mínima aportación por parte de estos, ya que en su mayoría solo fueron tan solo dos veces por los seguidores. Se observa que los martes y jueves han sido los días con mayor número de publicaciones con 24 y 20 respectivamente, con una frecuencia de divulgación de post de un día de por medio, por otra parte, se determinó que el 1% de las publicaciones correspondieron a texto, mientras que el 96% a publicaciones de imagen.

American Airlines: Entre los meses de enero a junio del 2022 los fans de este perfil generaron un total de 47,204 "me gusta", así mismo, se registró un número total 15.114 comentarios que evidencian un alto nivel de aceptación de los seguidores respecto a las publicaciones difundidas por este perfil, el 100% del contenido divulgado corresponde a contenido visual sobre itinerarios, destinos y material promocional entre otros. De las publicaciones evaluadas durante el lapso de análisis, la que recibió una mayor cantidad de "me gusta" fue "¡Las lluvias de abril traen flores de mayo!" con 1.651 en total. El hashtag con una alta intervención fue:" #aateam" compartido 67 veces por los seguidores. Se evidenció que los miércoles y viernes presentan un mayor nivel de publicaciones respecto a los demás días de la semana. Adicionalmente, se determinó que uno de los principales propósitos de este perfil social es el de dar a conocer los diferentes servicios como de cada una de las alternativas de vuelos que poseen y de sus destinos.

Avior Airlines: A junio del 2022 contaba con un total de 170.000 fans y 81 "me gusta" igualmente, un solo comentario. Además, solo se realizaron tres publicaciones en el

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

lapso de análisis. En términos generales, se evidencia una interrelación muy limitada por parte de esta aerolínea con el uso de Facebook durante el lapso de análisis.

Iberia Colombia: A junio 30 del 2022 contabilizaba un total de 1.871.991 seguidores y 28.596 "me gusta" se realizaron 68 publicaciones respecto a los servicios y promociones ofrecidos por esta línea área. La publicación que más "me gusta" generó fue: "Celebramos nuestro 95° aniversario! Hemos recorrido un largo camino desde ese primer vuelo, pero seguimos trabajando cada día con la misma ilusión y con el compromiso de conectar a millones de personas, sueños e historias alrededor del mundo" con 4.105. El hashtag con un mayor nivel de participación fue "#espacioiberia" promovido siete veces por los usuarios. Los días con mayor volumen de publicaciones, realizadas durante el lapso de análisis, fueron los martes con 16 y los viernes con 13, por lo general publica un post día de por medio en el periodo de estudio. Se apreció que el 97.1% de los posts adjuntaban una imagen, en cambio, el 2,9% corresponde a contenido de texto, relacionado con los destinos y vuelos.

Llanera de Aviación S.A.S: A junio del 2022 contaba con un total de 2.727 seguidores y un "me gusta" igualmente, un solo comentario. Además, solo se realizó una publicación en el lapso de análisis. En términos generales, se evidencia una ineficaz interrelación por parte de esta aerolínea con el uso de Facebook durante el lapso de análisis.

Pacífica Travel: Este perfil registraba al primer semestre del 2022 un total de 1.458 seguidores, quienes originaron un aproximado 62 "me gusta". Se realizaron 54 publicaciones sobre información de rutas, itinerarios y promociones ofrecidas por esta línea aérea. La publicación con más interacción con los usuarios fue: ¡Nueva Ruta! Vuela a Capurganá desde Montería con Pacífica Travel Viaja, #PacificaTeTransporta, con un total de 40 "me gusta" y cuatro veces comentada. Se observó que los #hashtag, que tuvieron mayor interacción fueron "#pacificatetransporta" compartido 46 veces, seguido por "#turismocolombia" compartido 43 veces entre los usuarios. En el transcurso del lapso de análisis, se comprobó que los lunes no se generó ningún tipo de publicación por parte de esta línea área. Por otra parte, se observó que su frecuencia de publicación de post era de dos días de por medio. El total del contenido difundido adjuntan una imagen.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Spirit Airlines Colombia: En este perfil presentó durante el lapso de análisis un total de 143.000 seguidores, generando 14.725 "me gusta", la publicación con mayor interacción con los seguidores ha sido "Después de graduarse de la capacitación inicial, ¡102 nuevos asistentes de vuelo se han ganado sus alas! Serán asignados a bases en ATL, FLL, LAS y MIA. En 2022, 853 asistentes de vuelo se han unido a la familia Spirit y están ansiosos por darle la bienvenida a bordo en el próximo viaje.", con un total de 1.166"me gusta". En lo relacionado con los #hashtag se apreció que "#morego" fue compartida nueve veces por los usuarios, seguido por "#spiritstrong" compartida ocho veces por los usuarios. Adicionalmente, se evidencia que el día con mayor divulgación de contenido es el viernes con 12 publicaciones, en contraste están los días de menor publicaciones, siendo el lunes con 4 y el domingo con 3 publicaciones. También se puede apreciar que este perfil tiene una tendencia de crecimiento de los seguidores del 3,46%, originado por la gestión en las publicaciones que han estado acompañadas de imágenes referentes a los servicios como de sus diferentes ofertas.

Turkish Airlines: Este perfil, al corte de junio, evidenció un total de 10.620.429 y 62.589 "me gusta", se realizaron 81 publicaciones de las cuales el 97,1% adjuntaban una imagen y el 2,9 % eran solo de texto. Estas publicaciones tuvieron una mayor difusión los martes y jueves con quince posts respectivamente, seguido por el viernes con catorce posts y el miércoles con trece. La publicación con mayor interacción fue "Esta vez, los reunimos con sus seres queridos, porque el mejor regalo para los padres pilotos es el reencuentro" con 7.680 de me gusta. Los hashtags estuvieron marcados por "#turkishairlines" con 64 publicaciones entre los usuarios. Se estimó que su frecuencia de publicación fue de dos de por medio.

Tam sucursal Colombia: El perfil social de Facebook de esta línea área se encontraba desconectado durante el lapso de análisis, lo que pone en evidencia la ineficiente gestión de su contenido que, por lo tanto, se refleja en la interconexión con su audiencia y. al mismo tiempo, generará un menor posicionamiento de marca en su mercado objetivo.

Aerolínea de Antioquia: El perfil social de Facebook de esta línea área se encontraba desconectado durante el lapso de análisis, lo que pone de manifiesto una ineficiente gestión

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

del contenido de dicho perfil, por lo tanto, afecta la interconexión con la audiencia a tiempo que genera un menor posicionamiento de marca en su mercado objetivo.

La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El trabajo que se consigna en este documento, ha explorado la incidencia del uso de Facebook por las aerolíneas en Colombia; en general, se apreció un apropiado nivel de intervención, por lo que se pudo deducir que este perfil social hace parte de sus acciones estratégicas de comunicación digital. Al mismo tiempo, se observó que algunos de los perfiles de estas líneas áreas prestaron una mínima, o nula divulgación de contenido, lo que evidencia desaprovechamiento de la oportunidad para lograr una apropiada interconexión con la audiencia.

Dicho lo anterior, en cuanto a la red social de Facebook, de las diez compañías áreas analizadas a junio del 2022, contabilizaban un total de 16.315.612 fans, así como 1.290 publicaciones de contenido y 165.135 "me gusta". De otra parte, cabe resaltar los 15.114 y 14.566 comentarios a los contenidos divulgados por la red social de Facebook de las líneas American Airlines e Iberia, las cuales demuestran una excelente interacción de los usuarios con relación a las publicaciones y contenidos compartidos en dicha red social, en concordancia con lo abordado por Grillo et al. (2022), quienes hacen referencia a la importancia de impulsar la interacción participativa con la audiencia.

En lo concerniente a las publicaciones y contenidos difundidos por las compañías aéreas en Facebook, se observa que buena parte de estas divulgaciones correspondía a información sobre destinos, rutas, destinos, itinerarios y promociones comerciales ofrecidas por las empresas aéreas, sin proponer más contenido informativo que llegar a ser mucho más pertinente y beneficioso para los viajeros frecuentes de estas compañías aéreas, concordante con lo referido por Grillo (2021), quien hace mención a las tareas de comunicación que enfocan especialmente en la divulgación de contenidos meramente informativos. Ahora bien, es de resaltar el esfuerzo que realizan American Airlines e Iberia en la gestión de contenido en su perfil de Facebook, en donde se evidencia la utilización de información específica como sitios turísticos, check-in online entre otras, así como la utilización de palabras claves para informar sus servicios a los usuarios y público en general.

También, cabe destacar que las publicaciones y contenidos difundidos en el lapso de este estudio, obtuvieron un promedio estimado de siete comentarios por publicación. Por lo anterior, se deduce que los seguidores han logrado mantener una persistente interactividad

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

con las divulgaciones de contenido emitidas por las compañías aéreas, encontrándose en concordancia con lo abordado por Grillo et al. (2020) quienes indican que las publicaciones y contenidos difundidos por los medios sociales son atrayentes y pertinentes para la audiencia. Adicionalmente, dentro del registro de los mejores posts, se destacó: "¡Siempre pensando en el beneficio de nuestros pasajeros, Feliz viaje!", que obtuvo de los seguidores un total 1.745 "me gusta", al igual que 160 comentarios, algo que pone de presente el óptimo nivel de interactividad con los seguidores.

Por lo expuesto, es posible afirmar que es importante el fomento de la comunicación participativa y dinámica con los usuarios y el público en general pues, como se percibió, redunda en una apropiada interactividad entre los hashtags difundidos y los seguidores, los que alcanzaron un máximo de divulgación, por parte de los fans, de 64 veces.

Finalmente, se debe clarificar que para algunas de estas líneas aéreas se hace indispensable la puesta en práctica de diversas acciones estratégicas de comunicación digital que posibiliten la apropiada interactividad con los usuarios, para este fin, se hace necesario la integración de todas las actividades de comunicación internas, externas y digitales, teniendo en consideración que las publicaciones y contenidos divulgados en esta red social deben estar correlacionados con los requerimientos de información requeridos por la audiencia asimismo con las metas determinadas por las líneas áreas analizadas

En virtud de ello, el equipo de trabajo o área responsable del manejo y gestión de los perfiles sociales, deben formular una planificación estratégica de comunicación digital, que permitan la obtención de una oportuna retroalimentación a través de las participaciones de los usuarios en los perfiles sociales, permitiendo el fortalecimiento de la conexión instaurada con los usuarios, con el propósito de mejorar el nivel de confianza y reconocimiento de estas intervenciones, respecto de las líneas áreas.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcívar Hidalgo, K. A., y Sánchez Briones, Y. A. (2021). Facebook como herramienta de Social Media Marketing en tiempos de Pandemia (Covid-19). Revista Venezolana de Gerencia, 26(96), https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.20

Bernal-Jiménez, M. C., y Rodríguez-Ibarra, D. L. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación como factor de innovación y competitividad empresarial. *Scientia et technica*, *24*(1), 85-96. https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/20401/14281

Castañeda, L., y Camacho, M. (2012). Desvelando nuestra identidad digital. *El profesional de la información*, *21*, 354. https://doi.org/10.3145/epi.2012.jul.04

de Escobar-Fernández, A. M., y Avalos-Díaz, A. (2020). El Ebranding O Branding Digital Fortaleza Del Futuro. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, *32*(2), 6-15. https://doi.org/https://doi.org/10.33975/riuq.vol32n2.447

Đurković, J., Trninić, J., Y Vuković, V. (2016). The impact of social media on improving business efficiency. *Strategic Management*, *21*(4), 54-62.

Eze, I., Agbaeze, E., Isichei, E., Eke, C. (2021). Social media usage and competitive advantage of nascent agro-allied firms. *Problems and Perspectives in Management*, *19*, 395-407. https://doi.org/10.21511/ppm.19(4).2021.32

Gálvez Albarracín, E. J. (2014). Tecnologías de información y comunicación, e innovación en las MIPYMES de Colombia. *Cuadernos de Administración*, *30*(51), 71-79. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225031330008

Grillo, C. (2021). Una mirada a los medios sociales de los museos de Cuba: un análisis exploratorio. In Y. A. B. J. Sierra. (Ed.), *Cosmovisión de la comunicación en redes sociales en la era postdigital* (pp. 293-308). McGraw-Hill Interamericana de España.

Grillo, C. (2022). Contribución del contenido online y su aporte a identidad institucional de las librerías colombianas. In A. D. y. G. Bonales (Ed.), *Estrategias de Comunicación Publicitaria en Redes Sociales: Diseño, gestión e Impacto* (pp. 385 – 402). McGraw-Hill Interamericana de España.

Grillo, C., y Vega, C (2020). Análisis de contenidos digitales y su contribución a la identidad a través de redes sociales de las empresas de productos lácteos en Colombia. In y. G. J. Sotelo. (Ed.), *Comunicación especializada: historia y realidad actual* (pp. 145-160). McGraw-Hill Interamericana de España.

Grillo, C., Rojas, A., Ramirez, D., Segovia, N., y Carillo, R (2020). Análisis de contenidos digitales y su contribución a la identidad a través de redes sociales de los restaurantes de comida rápidas en la ciudad de Bogotá In E. EIDEC (Ed.), *Los paradigmas actuales –educación, empresa y sociedad* (pp. 102-125). https://doi.org/10.34893/na8w-qb04

Himawan, A. (2019). Digital marketing: peningkatan kapasitas dan brand awareness usaha kecil menengah. *Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi*, *17*(2), 85-103. https://doi.org/https://doi.org/10.31603/bisnisekonomi.v17i2.3030

Janice, J., Y Frank. (2020). Objetivos de comunicación de marketing a través de marketing de contenidos digitales en las redes sociales. *Fórum Empresarial*, *25*(1), 57-82. https://doi.org/10.33801/fe.v25i1.18514

Jussila, J., Kärkkäinen, H., & Leino, M. (2012). Learning from and with Customers with Social Media: A Model for Social Customer Learning. *International Journal of Management, Knowledge and Learning*, *1*(1), 5-25.

Kabakchieva, T. (2021). ONLINE COMMUNICATIONS AND THEIR ROLE IN BUSINESS SALES. *Trakia Journal of Sciences*, *19*(1), 107-116. https://doi.org/10.15547/tjs.2021.s.01.015

Klepek, M. (2017). Systematic Analysis of the Current Academic Research on Social Media Marketing. *Scientific Annals of Economics and Business*, *64*. https://doi.org/10.1515/saeb-2017-0038

lanota.com. (2021). *Colombia informe sectorial standard 2021: Aerolíneas.* https://bit.ly/3MKCzWI

Madriz, S., & Tejedor, S. (2020). Analysis of Effective Digital Communication in Travel Blog Business Models. *Communication & Society*, *33*(4), 75-87.

Mejía, A. B., Barrero, M. S. R., Y Gómez, H. S. (2019). Modelo de evaluación de la gestión y competitividad empresarial. Podium(35), 97-118. https://doi.org/https://doi.org/10.1590/S0034-759020180206

Mir, I. A. (2018). DIMENSIONALITY AND EFFECTS OF INFORMATION MOTIVATION ON USERS'ONLINE SOCIAL NETWORK ADVERTISING ACCEPTANCE *Revista de Administração de Empresas*, *58*(2), 174-187. https://doi.org/https://doi.org/10.1590/S0034-759020180206

Mosquera, W., Rojas, L., y Grillo, C. (2015). Relación entre el uso efectivo de las TIC y las decisiones gerenciales en PYMES. *Revista de la Facultad de Ciencias Químicas*(12), 59-74.

Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, *35*, 227-232. https://bit.ly/3MeYvdp

Quiroga-Parra, D. J., Torrent-Sellens, J., Y Murcia Zorrilla, C. P. (2017). Usos de las TIC en América Latina: una caracterización. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, *25*, 289-305. https://bit.ly/3yDlo60

Saeed, M. Z. A. T. (2017). The Synergistic Impact of Social Media and Traditional Media on Purchase Decisions: The Mediating Role of Brand Loyalty. *International Review of Management and Marketing*, *7*(5), 51-62. https://ideas.repec.org/a/eco/journ3/2017-05-7.html

Simangunsong, E., Y Handoko, R. (2020). The Role of Social Media in Indonesia for Business Transformation Strategy. *International Research Journal of Business Studies*, *13*, 99-112. https://doi.org/10.21632/irjbs.13.1.99-112

Slusarczyk Antosz, M., Y Morales Merchán, N. H. (2016). ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS EMPRESARIALES Y DE LAS TIC. *3C Empresa. Investigación Y Pensamiento Crítico*, *5*(1), 29 – 46. https://doi.org/https://doi.org/10.17993/3cemp.2016.050125.29-46

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

MEDIACIÓN COMO PREVENCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES DESDE LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL GRADO QUINTO DE EDUCACIÓN PRIMARIA[165]

MEDIATION AS PREVENTION OF SCHOOL CONFLICTS FROM THE PERSPECTIVE OF SOCIAL LEARNING IN THE FIFTH GRADE OF PRIMARY EDUCATION

Claudia Lorena Valderrama Parada [166]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.[167]

[165] Derivado del proyecto de investigación: Mediación como prevención de conflictos escolares desde la perspectiva del aprendizaje social en el grado quinto de educación primaria

[166] Normalista superior, normal superior de Pamplona, licenciada en pedagogía infantil, Universidad de Pamplona, docente, Institución educativa Nuestra señora del pilar, correo electrónico: claudi.valderrama2@unipamplona.edu.co

[167] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

19. MEDIACIÓN COMO PREVENCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES DESDE LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL GRADO QUINTO DE EDUCACIÓN PRIMARIA[168]

Claudia Lorena Valderrama Parada[169]

RESUMEN

Si hablamos de violencia nos referimos a una situación compleja que se presenta en las instituciones educativas. Esta problemática es realmente preocupante, porque los implicados prefieren resolver sus diferencias por medio de agresiones; por tanto, se deben proponer acciones que ayuden a mejorar la convivencia entre los miembros que la componen. De lo anterior se presenta esta investigación para generar espacios, instrumentos y estrategias institucionales para la resolución de la conflictividad; Los planteamientos teóricos y los objetivos pretenden Analizar la incidencia de la mediación en la solución de conflictos escolares desde la perspectiva del aprendizaje social en el grado quinto de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar Municipio de Pamplonita y la mediación como forma de solucionar el conflicto bajo estrategias y acciones para prevenirlas.

Este trabajo se enfocará en el paradigma cualitativo, motivados por el interés de revisar las cualidades presentes en el acto educativo en el plano social. Donde se busca tratar de entender y explicar una realidad social existente y analizar las posibles consecuencias que la misma genera, ahora bien, es necesario centrar la atención en la razón de ser del paradigma, ya que el mismo se ajusta a los criterios de la presente investigación, se aplicaron entrevistas, encuestas, con el fin de analizar cada uno de los factores asociados a los comportamientos de los estudiantes. Mediante la implementación de las acciones de intervención se intentó incidir en los estudiantes en cuanto a la forma de solucionar los conflictos, contribuyendo a entregar a la ciudadanía personas íntegras, competentes y capaces de enfrentar cualquier situación conflictiva, independientemente del contexto donde se encuentren.

[168] Derivado del proyecto de investigación: Mediación como prevención de conflictos escolares desde la perspectiva del aprendizaje social en el grado quinto de educación primaria

[169] Normalista superior, normal superior de Pamplona, licenciada en pedagogía infantil, Universidad de Pamplona, docente, Institución educativa Nuestra señora del pilar, correo electrónico: claudi.valderrama2@unipamplona.edu.co

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

If we talk about violence we refer to a complex situation that occurs in educational institutions. This problem is really worrying, because those involved prefer to resolve their differences through aggression; therefore, actions should be proposed that help improve coexistence among the members that compose it. From the above, this research is presented to generate spaces, instruments and institutional strategies for the resolution of conflict; The theoretical approaches and the objectives intend to analyze the incidence of mediation in the resolution of school conflicts from the perspective of social learning in the fifth grade of the Educational Institution Nuestra Señora del Pilar Municipality of Pamplonita and mediation as a way to solve the conflict under strategies and actions to prevent them.

This work will focus on the qualitative paradigm, motivated by the interest of reviewing the qualities present in the educational act at the social level. Where it is sought to try to understand and explain an existing social reality and analyze the possible consequences that it generates, however, it is necessary to focus attention on the reason for being of the paradigm since it fits the criteria of the present investigation, interviews and surveys were applied in order to analyze each of the factors associated with student behavior. Through the implementation of intervention actions, an attempt was made to influence students in terms of how to resolve conflicts, helping to provide citizens with integrity, competent people capable of facing any conflictive situation regardless of the context in which they find themselves.

PALABRAS CLAVE: Interacción social, Resolución de conflictos, Ámbito escolar, Mediación, Convivencia.

Keywords: Social interaction, conflict resolution, school environment, mediation, coexistence.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

Los conflictos son situaciones que se presentan a diario en los diferentes contextos de interacción social y es allí donde el ser humano debe usar todas las herramientas basadas en su cultura, percepciones, sentimientos y normas, para confrontar su realidad y transformarla desde una perspectiva de diálogo y sana convivencia. Le corresponde a la familia y escuela, por tanto, desarrollar las habilidades requeridas para que los jóvenes interactúen de manera adecuada en cualquier ámbito, atendiendo a las reglas y a su formación integral.

Así, esta investigación se desarrolla con el propósito de brindar elementos para el trabajo pedagógico, orientado hacia la resolución de conflictos en contextos de interacción social. Se observa que esta habilidad requiere de un proceso de retroalimentación de la acción educadora y un carácter procesal que contribuya al desarrollo de competencias en el niño.

El núcleo del proceso de resolución de conflictos es el diálogo, este se debe mantener presente en las relaciones interpersonales y precisa estar siempre condicionado a la conclusión positiva de tales conflictos, resolverlos de manera sana, lo cual significa dar solución a una problemática utilizando las estrategias comunicativas y los procesos de mediación, además analizar el origen y plantear una retroalimentación en la solución de problemas convivenciales.

En consonancia con lo anterior, el principal objetivo de la educación es guiar al niño a ser humano, cada vez más humano, y es precisamente la resolución de conflictos una vía importante y vital en esta tarea. Teniendo en cuenta las crisis globales, las dinámicas internacionales y antagónicas, en un mundo amenazado por tantas armas de destrucción masiva que hasta pueden acabar con la especie humana, urge educar para la paz desde el convencimiento y el contagio del mismo.

Esta investigación consta de cuatro capítulos. Explicamos los resultados del estudio, sus razones y objetivos, y las políticas presentadas. El Capítulo II trata sobre los principios, orígenes, contexto y factores legales que sustentan el trabajo. El Capítulo III contiene los tipos de investigación realizados que validan los métodos y métodos utilizados para proporcionar resultados. Finalmente, el Capítulo Cuatro presenta los resultados, recomendaciones, recomendaciones, referencias y omisiones.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DESARROLLO

La educación como base fundamental para lograr la formación de los ciudadanos, mantiene una cuota de responsabilidad en el logro de la sana convivencia entre los niños y jóvenes a su cargo, entonces al hablar de educación, no se hace referencia netamente a la Escuela, también padres, comunidad y otros actores son esenciales para alcanzar ese cometido. Esto lo refrenda Díaz (2008): "Convivencia, diálogo, familia, comunidad y escuela forman una unidad: tienen ustedes a su cargo el presente y el futuro: los niños" (p. 22).

En este sentido, la responsabilidad de formar a los niños y jóvenes está sujeta a las acciones del maestro, padres, actores sociales, con la capacidad de atender de forma oportuna cada situación negativa presentada por ellos, para resarcirla del ambiente educativo y social, logrando fomentar valores y lazos de hermandad, cabe aclarar que el sistema educativo tiene la responsabilidad de atender las situaciones conflictivas donde se vea amenazada la integridad física, moral y emocional de los estudiantes, por ello, el Ministerio de Educación Nacional (2013), a través de la Ley (1620 de 2013), que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que tiene como objetivo:

Aplicar en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y medina del territorio nacional y demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, para alcanzar la corresponsabilidad de los actores involucrados en la formación de los niños y jóvenes de la República, alcanzar altos niveles de convivencia, cordialidad y hermandad en las relaciones socioeducativas (p.12).

A nivel global, actualmente se ha podido ver la propagación de situaciones en los diversos sistemas educativos, que alteran las relaciones entre sus miembros y recaen en la agresión, humillación y maltrato entre pares o hacia otros agentes interactuantes del proceso educativo, por ejemplo el acoso escolar, ha presentado diversos episodios que han trascendido en las redes sociales y en los medios de comunicación por la gravedad del asunto y por eso desde el Ministerio de Educación Nacional, se pretende contextualizar sobre la violencia escolar para trabajar desde las aulas con la conformación de los comités de convivencia para establecer rutas de control, de concertación y diálogo para cuando se

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

presenten estos hechos poder abordarlos y dar herramientas a las instituciones para contrarrestar estos acontecimientos.

Este fenómeno sociocultural mantiene en suspenso las relaciones entre los individuos debido al acoso y la agresión como comportamientos sucesivos entre los niños y jóvenes en el establecimiento educativo y fuera de él. De allí, el ambiente escolar está conformado por la hostilidad y el abuso como actitudes negativas antisociales, favoreciendo a la falta de consideración y empatía hacia los demás, por lo que los acosados posiblemente se convierten en víctimas de la violencia y creyentes en la cultura del silencio como solución a los problemas.

Ante esta situación se plantea realizar una investigación, puesto que es importante crear y capacitar un grupo de estudiantes del grado quinto en mediación escolar para que ellos asuman el rol de mediadores a la hora de resolver los conflictos suscitados dentro y fuera del aula escolar, a su vez colabore en los descansos patrullando las instalaciones del colegio para observar y llevar registro de las conductas negativas que se presenten para orientar acciones pedagógicas encaminadas a fortalecer estos aspectos negativos involucrando la comunidad educativa, los mediadores escolares también participaran en la resolución de los conflictos mejorando el clima escolar.

Los Objetivos que se abordan se centran en analizar la incidencia de la mediación en la solución de conflictos escolares desde la perspectiva del aprendizaje social en el grado quinto de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar Municipio de Pamplonita los Objetivos Específicos son Identificar las situaciones de conflicto escolar, Caracterizar las acciones que desarrollan los docentes para la mediación en conflictos generadores en los espacios académicos, Diseñar orientaciones pedagógicas de mediación para la prevención de conflictos escolar desde la perspectiva de aprendizaje social, Aplicar las orientaciones pedagógicas de mediación escolar para la prevención de conflictos escolares, Evaluar como incide el uso de orientaciones pedagógicas de mediación escolar desde la perspectiva del aprendizaje social para la atención oportuna de comportamientos asociados con el conflicto escolar.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

El conflicto escolar es un problema social que agobia no solo esta comunidad, sino que se ha extendido en varias regiones y ha ido creciendo vertiginosamente de manera negativa degradando al ser humano y violando su condición de vivir en paz y armonía para que pueda desarrollarse plenamente sin que nadie lo esté intimidando o asechando y lo perturbe o lo discriminen por su condición social, sexual, religiosa, política, cultural o simplemente porque no se ajusta a ciertas situaciones o comportamientos de otro desconociendo que todos los seres humanos son diferentes y se deben tolerar esos aspectos en los demás.

Desde la justificación teórica, se resaltarán aspectos conceptuales sobre las características, causas, tipologías y elementos que abordan el conflicto escolar, de acuerdo a cada una de sus diversas manifestaciones y muchas repercusiones en la vida del ser humano que es afectado por estos sucesos. El conflicto escolar se fundamenta en actitudes negativas de forma repetitiva de intimidación hacia el individuo que lo aísla de la sociedad y le genera problemas sicológicos (Serrano, 2005). Por eso, es importante el desarrollo de la investigación, puesto que busca atender las realidades de los estudiantes de quinto grado de la institución educativa Nuestra Señora del Pilar, y a su vez intenta servir de fundamento para investigaciones futuras.

A nivel metodológico se busca establecer el uso de un proceso metodológico riguroso para lograr cumplir con los objetivos previstos por la investigadora, para ello, se elaborarán instrumentos de recolección de información, para validarlos en los resultados que se presentan y calcular la confiabilidad, y así, obtener los mejores resultados, para presentar las conclusiones, recomendaciones y la propuesta de acción basa en el programa de mediación escolar, donde se aspira generar productos de investigación como artículos de investigación en revistas científicas, participación en eventos como conferencista y ponente, entre otros aspectos que resultan significativos para difundir el conocimiento.

El ámbito escolar, del mismo modo que otros escenarios sociales, es un espacio de desarrollo y, por lo tanto, escenario habitual de conflicto.

Marco de referencial

Para iniciar este capítulo, se hace necesario tener en cuenta los planteamientos de Rivas (2015) quien afirma que son los marcos de referencia los que permiten construir la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

base teórica de una investigación, dentro de estos, se encuentran los antecedentes investigativos, y los marcos teórico, conceptual y legal, es a través de la construcción de esto donde se ponen a prueba las capacidades investigativas de cada sujeto que hace las veces de recopilador, depurador y consolidados de la información misma.

Antecedentes Internacionales

Para iniciar con los antecedentes internacionales, se toma el artículo realizado por Díaz (2020) *Análisis del aprendizaje social: una nueva perspectiva para la evaluación de aprendizaje con TIC en los alumnos universitarios* realizado para la Universidad de Murcia, España, con el objetivo de analizar el aprendizaje colaborativo del alumno en red, el fin último de estos programas o modelos se fundamenta en encontrar y dar respuesta a las necesidades del alumno durante su aprendizaje con los demás y reconduciéndolo en su proceso.

Para tal fin se desarrolló un diseño metodológico de carácter mixto, con la creación y validación de diferentes instrumentos de recogida de información, así como la selección de las herramientas que permitieron analizar, explotar y representar los datos obtenidos en diferentes analíticas de aprendizaje. Como instrumentos se utilizó una prueba piloto, y una prueba definitiva.

Dentro de los resultados de esta investigación, se muestra el uso que realizan los alumnos de herramientas y aplicaciones colaborativas en su aprendizaje, previo a la experiencia y al finalizar la misma. Se destaca en los resultados, aquellas aplicaciones que les han supuesto un cambio significativo en su aprendizaje, como Google Drive, Facebook y WhatsApp, entre otras y, por último, la relación entre la cantidad de las interacciones de los alumnos mostradas en las analíticas de aprendizaje y sus calificaciones finales logradas en la materia.

Esta investigación se toma como aporte, pues pretende justificar con su puesta en práctica por qué el aprendizaje social puede ayudar a conocer cómo interaccionan los estudiantes con los demás y esto permite determinar cuál es el progreso y rendimiento de tal aprendizaje, siempre con el único fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, en este caso desde la mediación de conflictos.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Por otro lado, se toma el artículo titulado *La mediación de conflictos escolares. Incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional* realizado por Cadena y Napa (2019) para la Universidad de Guayaquil, Ecuador, donde se tiene como objetivo analizar la importancia del papel del docente en la mediación y solución de conflictos en sus estudiantes, esto anterior con el fin de determinar la incidencia favorablemente de ello en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Para esta investigación se tuvo en cuenta una población de docentes y estudiantes de las Unidades Educativas del cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador, partiendo de un test de inteligencia emocional y otro de mediación de conflicto, los cuales fueron utilizados como instrumentos de recolección de información, así pues, luego de aplicarse dichos test se lograron obtener como resultados que el docente tiene una influencia positiva en el desarrollo de la inteligencia emocional, la autorreflexión y autorregulación de los estudiantes cuando soluciona de forma adecuada los conflictos.

La necesidad de tomar este antecedente como aporte para la presente investigación, surge de la aplicación de test, donde se configura el conflicto como una acción prominente en el ámbito escolar y la mediación cumple un papel importante si se toma desde la perspectiva del aprendizaje social, pues permite reconocer la agresión como una problemática y solucionarla a través de la mediación lo que brinda inteligencia emocional.

Por otro lado, se toma la investigación realizada por Romero (2019), presentada a la Universidad de La Laguna, Venezuela, titulado *Revisión teórica acerca de la mediación escolar,* en la que se tiene como objetivo establecer conclusiones sobre su funcionamiento e importancia en los mismos, se ha realizado una búsqueda de artículos en bases de datos y otras fuentes, para el desarrollo de esta investigación, se tiene en cuenta una metodología cualitativa, tras la cual se ha identificado y cribado aquellos estudios acordes con los objetivos propuestos en el presente documento.

En este trabajo se realiza una revisión de diez investigaciones acerca de la mediación escolar y su uso en los centros educativos, finalmente, después de su análisis, los resultados muestran que la mediación escolar produce un impacto positivo en el clima de los centros escolares, debido a que se reduce el número de conflictos y episodios violentos, y las personas

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

desarrollan habilidades sociales, lo cual mejora la convivencia y el clima del centro, fomentando una Cultura de Paz.

De acuerdo con lo anterior, se puede establecer, como aporte del trabajo citado, la inclusión de diversas investigaciones, donde se tiene en cuenta la tolerancia y la resolución pacífica de conflictos, lo cual se puede relacionar directamente con el aprendizaje social, no obstante, esta investigación permite reconocer el acto de mediar frente a un conflicto para de esta manera dar solución a los conflictos a través de situaciones pacificas que se den por medio de esta.

Antecedentes Nacionales

En el espacio nacional, se inicia con la investigación realizada por García (2021), la cual lleva como título *De los conflictos escolares y familiares. Un análisis de sus conexiones desde la mediación*, la cual tuvo como objetivo comprender cómo se conectan los procesos de mediación escolar que se efectúan en una Institución Educativa de la ciudad de Cartagena con la conflictividad familiar relacionada con las inequidades de género y con el afrontamiento y transformación en las familias que hacen parte de la comunidad educativa. Esta investigación es de tipo cualitativo, con enfoque construccionista, pues retoma elementos claves como el diálogo, la comunicación, la colaboración, la narración y la construcción conjunta de posibilidades y alternativas para la transformación de los conflictos.

Cabe resaltar que desde este proyecto investigativo se retoma la mediación como una modalidad de intervención que propone miradas generativas y que, en articulación con la perspectiva de género, propende a la equidad, la justicia y la sana convivencia en las familias. Concluyendo así, en la necesidad de proponer una estrategia de intervención innovadora que en un escenario co-participativo entre escuela y familia, brinde las herramientas necesarias para que la gestión de la conflictividad familiar sea un proceso integral, lo anterior, además de ser aporte, complementa la intención de tomar está investigación como apoyo teórico, pues el proceso de transformación de conflictos y mediación sucede solo en el contexto institucional, pero se hace indispensable además la vinculación familiar, donde los niños comprendan gestión del conflicto realizada en cada una de las instituciones.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Por otro lado, se toma la investigación realizada por Acevedo, Medina y Ramírez (2019), titulada *Rol del maestro en la mediación del conflicto escolar desde la implementación de estrategias psicopedagógicas para la convivencia* y presentada a la Universidad Pontificia Bolivariana, en Medellín, Colombia, donde se tuvo como objetivo reconocer el rol que desempeñan los maestros de las Instituciones Educativas Fe y Alegría Popular N°1 y San Juan Bautista de la Salle como mediadores en el conflicto escolar, para proponer estrategias psicopedagógicas que permitan fortalecer la convivencia.

Esta investigación cuenta con un enfoque cualitativo basado en la Investigación Acción, centrando en los maestros de básica primaria de las Instituciones Educativas Fe y Alegría Popular N°1 y San Juan Bautista de la Salle, la necesidad de reconocer sus percepciones frente al conflicto y la violencia escolar, así como reconocer las experiencias significativas en el rol que desempeñan como mediadores y de esta manera llegar a proponer diferentes estrategias psicopedagógicas que posibiliten el abordaje positivo de los conflictos escolares.

La información recolectada sugiere que los maestros tienen claridad conceptual en cuanto a la distinción entre conflicto como oposición de ideas y violencia como una conducta que hace daño a otros; sin embargo.

La anterior investigación se toma como antecedente para la presente investigación, debido a que se hace necesario brindar espacios donde el docente haga una labor reflexiva exponiendo no solo sus saberes, sino también sus pensamientos y emociones, a través de sus experiencias vividas, proponiendo estrategias con sus pares que permitan engrandecer sus prácticas a través de la adopción de nuevas y diferentes perspectivas, lo que propende llevar a cabo el espíritu de mediación como base de la prevención de futuros conflictos escolares lo cual guarda una gran relación con la perspectiva del aprendizaje social, pues el docente a través de sus prácticas educativas permite un aprendizaje desde la conducta y por medio de la relación de los estudiantes con su entorno.

Antecedentes Regionales

En el espacio regional, se retoma la investigación realizada por Torres (2021), realizada para la Universidad Santo Tomás de la ciudad de Bucaramanga, Colombia, titulada *Alternativas de resolución de conflictos desde una perspectiva holística en los entornos*

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

universitarios colombianos, la cual tuvo como objetivo fue identificar los conflictos internos que se presentan en las universidades públicas y privadas, qué figura o forma de resolución de conflictos emplean y qué método de resolución podría aplicarse en las instituciones de educación superior. Para ello se partió de la premisa en la que el conflicto visto desde una perspectiva universitaria tiene dos estadios, el primero de ellos, se considera interno y se encuentra inmerso en todas las universidades, tanto públicas como privadas y se presenta, generalmente, por las relaciones interpersonales, y cuando no se resuelve, queda latente por el temor a enfrentarlo. El otro es considerado como externo y se presenta en las universidades públicas a través de los grupos existentes en el claustro en relación con algunos entes externos. Esta investigación es de tipo cualitativa, por lo que se hace pertinente al momento de utilizarlo como referente, y se desarrolló a través de una búsqueda en diferentes bases de datos, se puede concluir que existe ausencia de registro de investigaciones sobre el tema, por lo que es necesario explorar la naturaleza de los conflictos en las universidades y sus formas de resolución.

Esta investigación se toma como antecedente, debido a la necesidad de incorporar la resolución de conflictos con indicaciones precisas para lograr resolver los conflictos que se presenten, es por ello que esta investigación permite además reconocer las etapas en la que se debe mediar el conflicto, siendo la primera de estas, el acudir voluntariamente a la resolución, la segunda etapa, cuando no se logra un acuerdo, por lo que se debe utilizar la mediación, para por último, asumir como un recurso cuando alguno de los involucrados.

Por último se toma el trabajo investigativo realizado por Bravo (2021), entregado a la UDES, Santander, Colombia, titulado *entornos virtuales aplicados a la resolución pacífica de conflictos relacionados con la violencia física y verbal en estudiantes de grado sexto,* donde se afirma que la violencia física y verbal, se vivencia a diario en las instituciones educativas, esto se debe a la falta de buenas relaciones interpersonales y a la poca importancia que se le da a este problema, lo que se traduce en una mala convivencia que afecta directamente las relaciones docentes estudiantes, por lo anterior, el objetivo de este estudio fue fortalecer los procesos de resolución pacífica de conflictos relacionados con la violencia física y verbal en los estudiantes del grado sexto jornada de la mañana de la Institución Educativa Municipal Antonio Nariño, a través de la aplicación de un entorno virtual.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Lo anterior, se realizó partiendo de una metodología cualitativa con enfoque descriptivo y el diseño de investigación acción- participativa, para lo cual se aplicaron entrevistas para la recolección de información, desarrollo de la propuesta pedagógica y de actividades relacionadas, además del diario de campo de las actividades desarrolladas y evaluadas. Los resultados se reflejan en la implementación de un curso virtual, lúdico, didáctico, participativo donde se adquirieron nuevos conocimientos, se aportó comentarios y criterios en el desarrollo de actividades, se desarrollaron competencias tecnológicas encaminadas a la disminución de la violencia física y verbal.

La investigación se toma como antecedente debido a la innovación de las herramientas tecnológicas para la mediación y resolución de conflictos, lo cual permite que se mejore en gran medida la convivencia pacífica al generar futuras estrategias para la disminución de problemáticas que son constantes en el ámbito educativo.

Bases Teóricas

Para la construcción de las bases teóricas, se tienen en cuenta aspectos relacionados directamente con el objeto de estudio, los cuales servirán como base para el desarrollo de la investigación, para tal fin, se toman aspectos como el aprendizaje social, la mediación pedagógica, la convivencia escolar y los mecanismos para la resolución de conflictos.

Ahora bien, para complementar estas bases, se retoman los planteamientos de Díe et. al. (2010), donde sitúa el conflicto desde su dimensión emocional, por lo que afirma que la presencia de este en los ámbitos sociales y cotidianos de las personas genera un cúmulo de emociones y sentimientos, cuestión con la que la investigadora concuerda, pues ello generalmente causa impotencia en quienes viven situaciones de conflicto, es de resaltar que estas situaciones pueden llegar a terminar en la mediación, la cual se presenta como una oportunidad que permite canalizar las emociones y de este modo transformar el conflicto.

Del mismo modo, Alzate (2013) afirma que desde la mediación de conflictos “se extiende la orientación básica centrada en el niño, para abarcar las dimensiones administrativas, profesorales y parentales del conflicto. Si entendemos las disputas que ocurren entre los niños/as y jóvenes dentro del contexto educativo global, podremos alcanzar soluciones más significativas” (p. 12). Lo que me permite aseverar que desde la docencia se debe hacer un especial énfasis en la imparcialidad, en la confidencialidad de los contenidos

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

y en la voluntariedad de la participación, partiendo desde el respeto de las opiniones, pues finalmente quienes toma las decisiones son las partes protagonistas del conflicto.

Aprendizaje Social

Durante los últimos cincuenta años, la mayoría de los psicólogos orientados a la investigación han favorecido los enfoques del desarrollo de la personalidad, la conducta desviada y la psicoterapia desde el punto de vista de la teoría del aprendizaje. Pero, en términos generales, estas conceptualizaciones han sido poco efectivas para explicar los procesos por los que se adquiere y modifica la conducta social.

La debilidad del enfoque del aprendizaje, que desestima la influencia de las variables sociales, es en su tratamiento de la adquisición de respuestas nuevas, problema crucial para cualquier teoría del aprendizaje. Según la teoría del aprendizaje social de Rotter (1954), por ejemplo, la posibilidad de que ocurra una conducta dada en una situación particular está determinada por dos variables: la apreciación subjetiva de la probabilidad de que se refuerce la conducta en cuestión (expectación) y el valor de refuerzo para el sujeto. La explicación e Rotter de los procesos de aprendizaje presupone la existencia de una jerarquía de respuestas que tienden a darse en las diferentes situaciones con diversos grados de probabilidad, por lo que es completamente inadecuada para explicar la aparición de una respuesta que aún no se ha aprendido y en consecuencia tiene un valor cero de probabilidad.

Mediación de conflictos

La Mediación Escolar es un proceso en el que, imparcialmente el docente o directivo, facilita las condiciones para que los protagonistas de un conflicto tengan la oportunidad de analizar sus distintos puntos de vista, y llegar a un acuerdo satisfactorio, sin recibir presión alguna. Para complementar lo expuesto se debe citar a Iugman (1996) quien conceptualiza la mediación escolar como:

> Un procedimiento de resolución de conflictos donde el tercero, neutral, que no tiene poder sobre los disputantes, ayuda a que éstos, en forma cooperativa, encuentren una solución a su disputa. El mediador o tercero neutral será el encargado de crear un clima de colaboración, de reducir la hostilidad y de conducir el proceso a su objetivo (p.2).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Entonces, en el proceso de mediación se busca fundamentalmente, un acercamiento entre las partes que les permita llegar a acuerdos justos y que no se vuelva a repetir el suceso nuevamente. Creando orientaciones conductuales acordes, donde el agresor reciba las herramientas para tener bien claro la necesidad de respetar códigos éticos y morales dentro de un contexto, favoreciendo su desenvolvimiento dentro y fuera del colegio, y al mismo tiempo, haciendo sabedor al acosado que no está solo y que existen caminos regulares, obligados a responder y subsanar los efectos negativos ocasionados en los recintos educativos, por el acoso escolar.

Ahora bien, existen quienes hacen las veces de mediadores escolares, por lo que se necesita saber qué estas personas son las que solicitan una mediación escolar y por qué, de este modo, el mediador podrá desempeñar bien sus funciones. Es conveniente en este primer paso de la mediación, hablar con las personas afectadas por el conflicto y explicarles de forma clara y sencilla en qué consiste una mediación, ya que esta siempre debe ser voluntaria. Además, los mediadores deben valorar si el conflicto creado puede ser mediado o, por el contrario, sancionado. En el caso de ser sancionable, este se deriva al titular del curso o en su defecto a la coordinación académica.

Cabe recordar que no todos los conflictos en una institución educativa, son susceptibles de una mediación. Aquellos que atentan contra las normas de convivencia del instituto, según Navarro, et. al. (2011), “es un proceso de diálogo que se realiza entre las partes implicadas con la presencia de un tercero que decide la resolución del conflicto basándose en los intereses de los implicados y en su autoridad y conocimiento” (p.105).

En un segundo momento, se debe preparar el espacio en el que se va a desarrollar la mediación. Es importante en esta segunda fase que los mediadores puedan crear un clima basado en la confianza mutua. Para ello es recomendable empatizar con las personas afectadas por el conflicto. Al finalizar esta fase, se explican las normas por las que se va a regir la mediación, porque sin la aceptación de las normas no hay mediación posible, y los esfuerzos invertidos no satisfacen las necesidades, por el cual se utilizan estas estrategias de orientación educativa

En la tercera fase es cuando los mediadores se interesan por la naturaleza del conflicto, escuchan de forma activa a las personas afectadas y nunca posicionándose por ninguna de las dos partes. Es muy importante que el mediador haga preguntas abiertas y

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

parafrasee lo dicho para verbalizar desde otra perspectiva el tipo de conflicto creado. Para este proceso de orientación se utilizan actividades lúdicas como el cara a cara, y otras más formales como el debate y la mesa redonda, de manera que se puedan comprender bien las realidades suscitadas en el entorno escolar.

Consecuentemente se presenta una cuarta fase, el cual tiene como objetivo ahondar en la naturaleza del conflicto. Es el momento de intentar enfocar el conflicto desde diversos puntos de vista. Según el mismo Navarro, et. al. (2011) esto es posible a través de un "proceso de diálogo enfocado al entendimiento de un conflicto entre las partes implicadas" (p.105). Otro aspecto a tener en cuenta es que el mediador debe intentar que las personas afectadas por el conflicto sean capaces de ponerse en el lugar del otro. Si se consigue que cambien de perspectiva, también serán capaces de revertir su situación inicial. Esta es la fase en la que se definen los aspectos más relevantes del conflicto.

Esto anterior, depende netamente de la convivencia escolar, la cual de acuerdo con Montagut & Montagut, (2014) "el orden escolar y la disciplina este cimentado sobre la base del Manual de convivencia, a través de él se busca el desarrollo integral del estudiante desde la óptica de la normatividad escolar, que rige directamente en su comportamiento e interrelación social, lo cual supone que mediante su conocimiento y aplicación" (p. 54). Especialmente todos los elementos de formación como es el desarrollo cognitivo, moral, regulada por normas de su realidad social y todo aquello que representa de manera integral su inserción en la vida civil y democrática que caracteriza al estudiante en formación.

Según Carias, (2010) "Vemos como diariamente se presentan diferentes situaciones de violencia intra-escolar, como es la venta de alucinógenos, el bullying, las pandillas, la discriminación sexual y física (obesidad, por ser feo o bonito), o porque se sabe más o menos o por mal rendimiento académico por bajo coeficiente intelectual" (pág. 21). De esto, se viene practicando el maltrato físico, verbal o psicológico, el cual se produce en la gran mayoría de ocasiones por los mismos escolares, en momentos de forma reiterada y a lo largo de un gran lapso de tiempo, situaciones que afectan las diferentes esferas de un ser humano, el cual tienen diferentes manifestaciones.

Esto se refiere que los planteles educativos deben seguir la normatividad vigente en materia de convivencia escolar, como ocurre actualmente con la Ley 1620 de 2013 que

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

prevalece las normas que deben seguir y que se explica en la Guía N° 49 del Ministerio de Educación Nacional en Colombia para que se creen los Comités de Convivencia Escolar.

Es por ello que el gran reto en las instituciones implica la generación de espacios en los que la educación en derechos sea transversal a todos los requerimientos curriculares; esto sin segmentar el conocimiento, ya que es en la cotidianidad donde se evidencia la vivencia de los derechos humanos y depende la trasformación del saber individual y colectivo en torno al tema.

Conflicto escolar

Gracias a Galtung (2003), se sabe que en algún lugar de un conflicto hay una contradicción, y en algún lugar de la contradicción hay dinamismo, con el que se puede buscar un equilibrio para evolucionar los conflictos, por lo cual se denomina al conflicto como algo en continuo cambio. Ahora bien, la transformación de conflictos es un proceso sin fin, y en el que es necesario tener en cuenta que las contradicciones se presentarán una y otra vez, por lo que pensar un escenario dónde se resuelvan todas, no es natural y por ende ajeno a la realidad.

Para ello debe plantearse un propósito preciso, arraigado a las necesidades de establecer relaciones interpersonales asertivas, que aminoren los efectos del acoso escolar entre los estudiantes; por ello los objetivos específicos pueden ser señalados y evidenciados claramente dentro de un currículo, destacándose entre ellos, por citar un ejemplo: Cambiar las creencias negativas acerca del conflicto, ayudar al estudiante a tomar conciencia del conflicto en su vida, enseñar al estudiante a comprender el rol que tienen las emociones en un conflicto y a gestionarlas de un modo adecuado, instruir habilidades básicas para comunicarse mejor y con mayor eficacia enseñar al estudiante a practicar procesos de solución colaborativa y pacífica de los conflictos y a tomar decisiones en equipo, como los que se deben destacar para atender y subsanar los posibles efectos que se puedan presentar, al evidenciar el acoso escolar en un recinto educativo.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Marco Conceptual

Justicia Restaurativa

La justicia restaurativa es la labor de incorporar los fundamentos y prácticas curriculares, con el propósito de promover en la gestión educativa, el análisis, la aplicación, la evaluación y la retroalimentación, como las actividades imprescindibles en los logros significativos de la educación como opción factible de contribuir a establecer la paz en los espacios académicos. En consecuencia, la efectividad de la educación obedece al fomento de la formación educativa de calidad (Duarte Sarmiento y Prada Sarmiento, 2017).

Es razonable entender que la justicia restaurativa hacia la paz debe comenzar en las instituciones escolares y allí, promover una cultura de paz, al evitar la frecuencia de los conflictos escolares. En esas problemáticas hay la inquietud por facilitar en la institución escolar, la formación de comportamientos reveladores de la democracia participativa y protagónica desde el inicio de la formación educativa sistemática.

Bullying comenzó a ser un factor negativo de armas tomar, en la cual, se visualiza que la influencia abusiva de estudiantes más corpulentos o intimidadores, empezaban a frenar la capacidad de desenvolvimiento de los menos dotados, frente a las situaciones educativas desarrolladas en los colegios, impidiendo de este modo, que las metas formativas se cumplieran en su totalidad.

Desde allí, se ha puesto atención en esta temática para aminorar su efecto, comprender las raíces que lo originan, y tratar de satisfacer las necesidades que se encuentran detrás de cualquier acto abusivo. Últimamente, las esferas y las consecuencias del abuso escolar, ha repercutido en gran manera la imagen holística del estudiante; más aún, con la entrada de la era digital y de las tecnologías de la información y la comunicación, que globalizan los acontecimientos, y los hacen visibles a un mayor número de personas.

Conflicto

Es un tema que amerita del tratamiento ante el desafío de instaurar la participación de todos a nivel institucional, fundada en la participación y el protagonismo colectivo. Allí, el propósito es fortalecer las propuestas para motivar a los estudiantes de los diversos grados, a

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

participar activamente en el desarrollo de la diligencia, con la capacidad de gestión del cambio a la situación generada por el conflicto.

Eso implica instalar las condiciones culturales en un ámbito de paz y reconocimiento de los valores humanos y el derecho humano de los estudiantes. Es considerar con conciencia crítica la situación de la incidencia a nivel personal, donde será primordial proponer la protección de los estudiantes y comenzar a potenciar aquellas iniciativas derivadas de la subjetividad colectiva educativa, en eventos de diálogo fecundo. Con eso, evitar las circunstancias que pretendan restituir el conflicto (Vargas, 2015).

Corresponsabilidad

El docente como mediador y actor educativo le hace altamente responsable de los acontecimientos en el aula, de manera que si el conflicto escolar se llega a presentar en una clase (sobre todo con niños), el docente es el principal responsable, porque de él depende diagnosticar las situaciones conflictivas, y de no ser posibles solucionarlas, debe ser responsable en notificarlos a entes superiores, para que reciba el tratamiento adecuado y, no pase desapercibido el acontecimiento, a favor de evitar la propagación y repitencia del mismo evento, dejando claro que en el salón y en el colegio o institución, existe un fuerte nexo en cumplir con las políticas estadales, de fomentar la sana convivencia y un clima escolar equilibrado y justo(Ministerio de Educación Nacional, 2008).

Ante ello, surge la corresponsabilidad familiar, la cual se debe a las malas prácticas de crianza, donde las autoridades que se desarrollan en el hogar, suprimen en gran manera la concepción de los niños y los adolescentes, al punto de ocasionar trastornos psico-emocionales, que pudieran verse reflejados en una baja autoestima, inseguridad y timidez, manifestadas en un contexto sociocultural, presto a la posibilidad de inducir a estos conflictos educativos. Esto también se pudiera agravar, cuando se hace latente el maltrato infantil, por uno o varios integrantes familiares sobre el niño afectado, irrumpiendo con su integridad mental o física, y dando pie a la problemática abordada (Castillo 2011; p.425).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Marco Legal

En cuanto al manejo, procesos y políticas de la convivencia escolar en las instituciones educativas se deben contemplar tanto en el ámbito nacional, artículos y leyes.

Constitución Política de Colombia: Se dispone textualmente del artículo que dice: "**Artículo 44**. Son derechos fundamentales de los niños y las niñas: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.

Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño (a) para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. 46 los derechos de los niños y las niñas prevalecen sobre los derechos de los demás" Peña (2003).

Ley 1620 de 2013 Esta ley crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan. Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar Herramienta que se plantea en la Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario, como un camino claro compuesto por una serie de acciones, desde diferentes componentes, para responder de forma integral a

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

todas las situaciones que buscan, de una u otra forma, fortalecer la convivencia escolar y mitigar los factores que pueden afectarla.

Situaciones Tipo I: Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud (Decreto 1965 de 2013, artículo 40).

Situaciones Tipo II: Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar y ciberacoso, que no poseen las características de la comisión de un delito y que cumplen con cualquiera de las siguientes características: a) Que se presenten de manera repetida o sistemática. b) Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de las personas involucradas (Decreto 1965 de 2013, artículo 40).

Situaciones Tipo III: Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar 57 IV del Libro 11 de la Ley 599 de 2000, o que constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente (Decreto 1965 de 2013, artículo 40).

Decreto 1965 Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Con esta iniciativa, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, promoción y atención para mejorar el clima escolar y disminuir las acciones que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, dentro y fuera de la escuela.

Se dispone textualmente del artículo que dice: **Artículo 1.** Objeto. El presente Decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

y Mitigación de la Violencia Escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos.

Artículo 2. Ámbito de aplicación. El presente Decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que participan en la Ruta de Atención Integral.

Guía N. 49 Guías Pedagógica para la convivencia escolar. El Ministerio de Educación creo unos talleres pedagógicos para la implementación de la Ley 1620 de Convivencia Escolar, la cual creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Los talleres están dirigidos a rectores de instituciones educativas oficiales y privadas y a funcionarios de las 94 Secretarías de Educación certificadas, donde se realiza la socialización de las 'Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar' elaboradas por el MEN, para apoyar a los establecimientos educativos en la revisión de las estrategias y herramientas pedagógicas que contribuyan al mejoramiento de la convivencia y al ejercicio de los derechos humanos y los derechos Sexuales y reproductivos.

Marco Contextual

La presente investigación se realiza en la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar, ubicada en el municipio Pamplonita en el Departamento Norte de Santander. Esta institución cuenta con un rector llamado Mario José Uribe Carvajal, una coordinadora, 24 docentes de aula, 1 docente con funciones de orientación escolar y 3 de apoyo y servicios generales. Al año 2016 se encontraban matriculados 451 estudiantes.

La Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar, se fundamenta en el Decreto No 042 del 18 de enero de 1972, y sus estudios están reconocidos por las Resoluciones Números

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

24907 de diciembre de 1982, Resolución No 12833 del 25 de septiembre de 1987 y Resolución No 000748 del 22 de noviembre de 1990, y 001125 del 9 de junio de 1998.

La Institución Educativa es de carácter Mixto, a partir de 1997, después de un diagnóstico general con toda la comunidad educativa, se adoptó el énfasis en Nutrición y Salud, que nuevamente fue replanteado en el año 2000 y cambio a Primeros Auxilios por orientaciones del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. En noviembre de 2.004 se dio el énfasis en Gestión en Empresa Rural que duró hasta el 2.006.

Mediante la Resolución No 004852 del 13 de noviembre de 2009 se aprueba en la modalidad bachillerato técnico en gestión de redes y sistemas tele informáticos en articulación con el Instituto Superior de educación Rural – ISER de Pamplona. Cuenta con una Personería Jurídica de la Asociación de Padres de Familia, Resolución No 100 del 27 de mayo de 1988; Calendario A; Código del DANE No 154520000108 del 3 de marzo de 1987; Patente de Sanidad No 017 de 1995, Núcleo Educativo No. 40.

Actualmente, en el municipio de Pamplonita se encuentra ubicada la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar. Dicha institución está ubicada en una zona rural caracterizada por sus bajas temperaturas y por sus atractivos turísticos, cuyo centro poblado más cercano es Pamplona, en el cual hacen vida familias dedicadas al cultivo de algunos tipos de rubros agrícolas. Por tal razón, los estudiantes son de estrado 01 - 02, en cuanto a la formación académica, esta institución educativa es pública y ofrece los niveles de estudio de Básica Primaría, en lo referido al personal académico forman parte de esta casa de estudio un total de 35 docentes, que atienden una cantidad específica de 1550 estudiantes, en las distintas áreas de formación educativa.

Referente Metodológico

La presente investigación se enfocará en el paradigma cualitativo, motivados por el interés de revisar las cualidades presentes en el acto educativo en el plano social. Donde se busca tratar de entender y explicar una realidad social existente y analizar las posibles consecuencias que la misma genera, ahora bien, es necesario centrar la atención en la razón de ser del paradigma, ya que el mismo se ajusta a los criterios de la presente investigación, cuya finalidad no es más que a la luz de la razón dar alternativas educativas en torno a la mediación escolar, ante ello, Denzin y Lincoln (1994) plantean lo siguiente:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

En función a lo expuesto, es resaltante que en principio la investigación cualitativa busca de forma subjetiva la elaboración conceptual y el desarrollo teórico en función a las vivencias directas, sentidas y experimentadas al momento de realizar la investigación, entendiendo que dichas vivencias son las encargadas del proceso de transformación del acto educativo específicamente, y esto se debe a que se busca integrar los hallazgos de la realidad con las percepciones teóricas planteadas, es por ello que esta investigación se ubica en un nivel descriptivo, Fernández y baptista, (2006) aportan que:

En función a lo planteado, lo que se busca con esta investigación es comprender la delineación, el análisis e interpretación de los aspectos más relevantes contenidos en las categorías que serán sometidas a objeto de estudio, es decir, a la cotidianidad misma contenida en los ambientes de clases donde se geste el proceso de convivencia escolar. Para de esta forma centrar la atención sobre la solución teórica y práctica a fin de intentar mejorar o cambiar drásticamente las situaciones vividas por los grupos de individuos que se involucran en la misma; buscando predecir los resultados que arroje las situaciones sometidas en cuestión.

Método de investigación

Del mismo modo, el método utilizado para esta investigación es el de Investigación Acción Participativa, el cual es considerado como un proceso dialéctico continuo, mediante el cual se realiza un análisis de las situaciones problema, y se planifican y ejecutan acciones propendiendo transformar el contexto de cada uno de los sujetos que hacen parte de la investigación (Fals Borda, 1991)

Es a través de este método, se incentiva la inclusión de investigadores en las organizaciones, conduciendo a la búsqueda de conocimiento, a través de la construcción de procesos de transformación del contexto social, por tanto, se hace necesario asumir una posición como participantes y aprendices de cada proceso, entendiendo a todos los que participan como sujetos de conocimiento y a su vez como sujetos en proceso de formación: “Los investigadores entran así en un proceso en que la objetivación de sí mismos, en una suerte de inagotable sociología del conocimiento, se convierte en testigo de la calidad emancipatoria de su actuación” (Fals, 1991)

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Fases de investigación

Fase I. Diagnóstico

Esta fase se iniciará con la aplicación de un guion de entrevista a los sujetos de estudio, a fin de diagnosticar cuáles son los factores que inciden ante el desarrollo del conflicto escolar de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar. De tal manera que, se pudo identificar y conocer la problemática existente.

Fase II. Planificación

Seguidamente en esta fase y, de acuerdo al diagnóstico a realizar, se diseñará una guía de estrategias didácticas innovadoras que permita la mediación escolar ante el conflicto de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar. En este sentido, se expondrá un plan contentivo de estrategias didácticas, que sirvieron de base para la promoción de las prácticas pedagógicas basadas en el desarrollo de la sana convivencia.

Fase III. Ejecución

En esta fase se implementará la guía de estrategias didácticas para el estímulo de la mediación escolar por medio de la sana convivencia de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar para el cumplimiento de las acciones diseñadas en la fase anterior.

Fase IV. Evaluación

Posterior a la ejecución de las actividades, se presentará esta fase que consiste en la valoración de la implementación, de tal manera que se pueda constatar que los fines fueron alcanzados, de esta forma se analizara la repercusión de la aplicación de la guía de actividades didácticas, permitiendo evidenciar los logros.

Fase V. Sistematización

Finalmente, esta última etapa consistirá en considerar, discutir y reflexionar sobre los resultados logrados, que sirvieran de soporte en la presentación de las reflexiones finales. Por consiguiente, la sistematización incluye el análisis y valoración del impacto causado por la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

investigación en cuanto al desarrollo guía didáctica para el estímulo de la mediación escolar a través de la sana convivencia de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar.

Informantes clave

Martínez (2007) plantea que un informante clave desempeña importantes funciones dentro de una investigación tales como: "Introduce al investigador ante los demás, le sugiere ideas y formas de relacionarse, previene de peligros, hace puente con la comunidad" (p. 86). Se seleccionarán doce (12) informantes clave, para develar las concepciones de agresividad y violencia escolar que permean el escenario educativo y la filosofía institucional frente a la esfera de la dimensión social.

La distribución de los informantes clave se realizará de la siguiente forma: (1) docente titular del grado quinto, con una vinculación laboral mínimo de tres años, (1) docentes orientadores, (1) padre de familia, quien es el representante del grupo, y (15) estudiantes del grado quinto relacionados con los procesos de mayor influencia de agresividad o violencia escolar, de este modo se establecen los criterios para el manejo de la selección de los informantes y se describe en la siguiente tabla:

Criterio de selección de los informantes

Para la presente investigación se utiliza una selección a conveniencia, pues se elige una población y no se sabe cuántos sujetos pueden tener el fenómeno de interés, aquí se recurre a los sujetos que se encuentren, también se utiliza en fenómenos muy frecuentes, pero no visibles. Este tipo de muestreo tiene como características principales establecer diferentes etapas de selección de muestra e identificar sujetos que cuenten con el fenómeno en general, esto se hace visible en esta investigación, pues se tomarán como informantes estudiantes, docentes y padres de familia que develen las concepciones de agresividad y violencia escolar que permean el escenario educativo y la filosofía institucional frente a la esfera de la dimensión social.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

En la búsqueda de la mayor proximidad con la realidad social objeto de estudio a los fines propuestos en la investigación que permitan captar desde el hacer cotidiano de los integrantes de la comunidad académica, sus perspectivas y vivencias, se eligieron las técnicas adecuadas de recolección de datos. Estas son referidas por Piñero y Rivera (2013) como: Son guías de aproximación al espacio de interacción social que, de manera visual o dialógica, el investigador construye, a los fines de conocer el mundo vivido y percibido por los sujetos investigados respecto a un fenómeno social que se pretende comprender e interpretar para configurar posibilidades teóricas que le otorgan significado social. (p. 96) En la investigación planteada se trabajará con las siguientes técnicas: Entrevistas semiestructuradas realizadas a informantes clave. De acuerdo con Rodríguez (1999) la entrevista semiestructurada o en profundidad desea obtener información sobre determinado problema y a partir de él, establece una línea de temas, "en relación con los que se focaliza la entrevista, quedando ésta a la libre discreción del entrevistador, quien podrá sondear razones y motivos, ayudar a establecer determinado factor, etc., pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano" (p. 168).

Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada es una conversación entre dos personas dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no ha de ser algo cerrado, ni fragmentado, sino algo continuo y con un argumento. Lo anterior demanda que el entrevistador se revista de ciertas cualidades, según lo afirmado por Piñero y Rivera (2013, p. 106). En el caso particular de la presente investigación se partirá del hecho de que todos los seres humanos están involucrados en un proceso de creación de la realidad, a través de pensamientos y acciones; en este caso resulta relevante captar a través de la técnica, todo aquello que influya en la construcción de la cultura social de los integrantes de la comunidad académica sobre la agresividad y los conflictos en los contextos educativos.

De acuerdo con Fernández (2006) para "el análisis de los datos cualitativos producto de las entrevistas semiestructuradas, se deben seguir los siguientes pasos: Obtener la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

información, Capturar, transcribir y ordenar la información, Codificar la información e Integrar la información" (p 3-4) Miranda (2011) menciona que dentro de las técnicas a tener en cuenta en el análisis de los datos cualitativos están:

Inducción analítica: Lo que implica el análisis de los datos en busca de fenómenos parecidos y relacionados entre sí. Es una manera de establecer pre-categorías, que se irán modificando o fortaleciendo, a partir de la entrada de más datos similares o distintos, según sea el caso.

A través de, desarrollo de categorías; codificación de datos; separación de los datos pertenecientes a distintas categorías de codificación, mirar los datos sobrantes, refinar el análisis. Y Relativización de descubrimientos, consistente en: revisar los datos solicitados o no solicitados; determinar la influencia del observador sobre el escenario; determinar la presencia de otras personas en el escenario, analizar los datos directos e indirectos; prestar atención a las fuentes de los datos en los que se basan las interpretaciones y autorreflexión crítica sobre los supuestos.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se observó que algunas de las causas que propician los conflictos son el choque de intereses, el mal uso de las redes sociales, la competencia, escasez de útiles escolares, Para ello debe plantearse un propósito preciso, arraigado a las necesidades de establecer relaciones interpersonales asertivas, que aminoren los efectos del acoso escolar entre los estudiantes.

Del mismo modo, los padres se muestran apáticos ante los diferentes llamados de la institución cuando el objetivo es resolver situaciones de indisciplina el gran reto en las instituciones implica la generación de espacios en los que la educación en derechos sea trasversal a todos los requerimientos curriculares; esto sin segmentar el conocimiento, ya que es en la cotidianidad donde se evidencia la vivencia de los derechos humanos

La investigación permitió establecer que, aunque en la institución existe un manual de convivencia donde están establecidas y tipificadas las faltas, así como la ruta de atención integral, es importante en esta que los mediadores puedan crear un clima basado en la confianza mutua, para ello es recomendable empatizar con las personas afectadas por el conflicto y tenerlas en cuenta para darle solución a las diferentes situaciones de conflictos,

Con la aplicación de las acciones se genera un cambio de actitud en la mayoría de los involucrados, los talleres en donde se sensibilicen las normas, la concepción del conflicto, las causas y consecuencias y cómo afecta esto las relaciones interpersonales, para llegar a un proceso de concientización donde la comunidad educativa.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, P., Aragón (2014). Factores que inciden el Bullying en la Universidad Francisco de Paula Santander. Tesis presentada en Cúcuta, Colombia, para la Universidad Francisco de Paula Santander.

Álvarez, M., Berastegui, A. (2006). Educación y familia, educación familiar en un mundo en cambio. Madrid. Universidad Pontificia Comillas.

Alzate, R. (2013). Prólogo en Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos. Madrid, p. 6. https://www.editorialreus.es/static/pdf/primeraspaginas_9788429017595_gestionpositivadeconflictosymediacionencontextoseducativos.pdf

Ajzen, I., Fishbein, M. (1980). Understanding attitudes and predicting social behauior. Englewood cliffs. N. J. Prentice hall.

Aragón, j. (2005). Psicología del aprendizaje. Caracas: editorial san pablo. Disponible en: http://virtual.urbe.edu/librotexto/153_15_ARG_1/indice.pdf [Fecha 2019 febrero].

Arcila, M., Ortega, S. (2011). Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Vallejo. Perú. https://es.scribd.com/doc/115661896/relacion-entre-los-niveles-de-agresividad-y-la-convivencia-en-el-aula-en-los-estudiantes-de-cuarto-grado-de-educacion-primaria-de-la-i-e-t-n%c2%ba-88013 [Fecha 2019 febrero].

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas: Editorial Episteme, C.A.

Ascorva, P.; Arias, H. Y Graff, C. (2003). La Escuela como Contexto de Contención Social y Afectiva. Revista Enfoques Educacionales. N° 5. Vol 1. pp. 117-135. http://www2.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Ascorra_Arias_Graff_EscuelaContencionSocialAfectiva.pdf [Fecha 2019 febrero].

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Bandura, A. (1977). Self-efficacy: towar a unifying theory of behavioral change, Psychological.

Bañon, A. (2010). Comunicación Destructiva y Agresividad. España: Universidad de Almeira.

Benitez, M (2013). Conducta agresiva en los estudiantes del nivel medio del colegio nacional Nueva Londres. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Oviedo. Paraguay. https://silo.tips/download/conducta-agresiva-en-adolecentes-del-nivel-medio-del-colegio-nacional-nueva-lond [Fecha 2019 febrero].

Bernal, A. (2008). Amando a tus Hijos. Canadá: Editorial Trafford.

Blanchard, M., Mulas, E. (2007). Acoso Escolar. Madrid: Editorial Marcia.

Cardozzo, J. (2010). El Bullying en la Escuela. Revista de Psicología. Volumen 12. pp. 229-248. https://es.scribd.com/document/269945292/El-bullying-en-el-aula [Fecha 2019 febrero].

Carrasco, M. (2010). Derecho Penal. [Artículo en línea]. htpp//artículos de derecho penal. [Fecha 2018 febrero].

Caycedo, C., Gutiérrez, C., Asensio, V., Delgado, A. (2005). Regulación Emocional y Entrenamiento en Solución de Problemas Sociales como Herramienta de Prevención para Niños de Cinco a Seis Años. Revista Suma Psicología, Volumen 2. N° 02. Septiembre.

Carias, C. (2010). Las prácticas de la violencia escolar entre iguales en el contexto del aula de clase: Una perspectiva desde la educación en Derechos Humanos. Universidad Pedagógica Nacional, 113.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Castillo, L. (2011) El acoso escolar: De las Causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores [Resumen en Línea] Revista internacional de investigación en educación 4(8) pp.415-428. http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/viewFile/3572/2687 [Consulta: 2021].

Cortés, S. (2016). Derechos humanos en las políticas de paz y posconflicto en Colombia. VIeI / Vol. 11, N.° 1 / enero-junio 2016 / Bogotá, D. C. / Universidad Santo Tomás, 129-145

Cid, P., Díaz, A., Pérez, M. (2008). Agresión y Violencia en la Escuela como Factor de Riesgo del Aprendizaje Escolar. Revista Ciencias y Enfermería. N°XVI. Volumen 3. pp. 21-30

Clavellinas, R. (2010). Manual Didáctico de Reglas de Fútbol. España: Editorial Paidotribo.

Colmenares, N., Maldonado, I. (2006). El Clima de Relaciones Interpersonales en el Aula, un Caso de Estudio. Revista Digital Paradigma. Volumen 27. N° 2. Maracaibo.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

MARKETING DIGITAL Y BRANDING EMOCIONAL DE LA MARCA PERÚ[170]

DIGITAL MARKETING AND EMOTIONAL BRANDING OF PERU'S BRAND

Kevin Steven Silva Zamora[171]

Renzo Martin Huamaní Gutiérrez[172]

Jorge Alberto Vargas - Merino[173]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.[174]

[170] Derivado del proyecto de investigación: Marketing Digital y branding emocional de la marca Perú, Lima 2022

[171] Bachiller en Administración, Universidad César Vallejo, Egresado de la carrera de Administración, Universidad César Vallejo, correo electrónico: ksilvaza@ucvvirtual.edu.pe

[172]Bachiller en Administración, Universidad César Vallejo, Egresado de la carrera de Administración, Universidad César Vallejo, correo electrónico: rhuamanigu97@ucvvirtual.edu.pe

[173] Pregrado: Licenciado en Administración, Posgrado: Maestría en Ciencias Económicas con mención en Administración de Negocios, Universidad Nacional de Trujillo-Perú, Maestría en Economía por la Universidad de Barcelona-España, candidato a Doctor en Administración por la UNMSM-Perú. Ocupación: Docente investigador de la Universidad César Vallejo, correo electrónico: jvargasme@ucv.edu.pe

[174] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

20. MARKETING DIGITAL Y BRANDING EMOCIONAL DE LA MARCA PERÚ[175]

Kevin Steven Silva Zamora[176], Renzo Martin Huamaní Gutiérrez[177], Jorge Alberto Vargas Merino[178]

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general, determinar la influencia del marketing digital en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022. Esta investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, nivel correlacional causal y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 184 539 ciudadanos de Lima, y la muestra no probabilística por 130 personas, residentes en Lima y con edades entre 18 y 65 años. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario teniendo una validez y confiabilidad aceptable. Se determinó la influencia del marketing digital en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022, con el chi cuadrado sig=0.00, bondad de ajuste de la regresión sig= 0.00, Nagelkerke = 0.414; sig wald = 0.000; por tanto, se afirma que el branding emocional está explicado por el marketing digital.

[175] Derivado del proyecto de investigación: Marketing Digital y branding emocional de la marca Perú, Lima 2022

[176] Bachiller en Administración, Universidad César Vallejo, Egresado de la carrera de Administración, Universidad César Vallejo, correo electrónico: ksilvaza@ucvvirtual.edu.pe

[177] Bachiller en Administración, Universidad César Vallejo, Egresado de la carrera de Administración, Universidad César Vallejo, correo electrónico: rhuamanigu97@ucvvirtual.edu.pe

[178] Pregrado: Licenciado en Administración, Posgrado: Maestría en Ciencias Económicas con mención en Administración de Negocios, Universidad Nacional de Trujillo-Perú, Maestría en Economía por la Universidad de Barcelona-España, candidato a Doctor en Administración por la UNMSM-Perú. Ocupación: Docente investigador de la Universidad César Vallejo, correo electrónico: jvargasme@ucv.edu.pe

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the influence of digital marketing on the emotional branding of the Peru brand in Lima 2022. This research had a quantitative approach, applied type, causal correlational level and non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 184,539 citizens of Lima, and the non-probabilistic sample consisted of 130 people, residents of Lima and aged between 18 and 65 years. The technique used was the survey and the instrument used was the questionnaire with acceptable validity and reliability. The influence of digital marketing on the emotional branding of the Peru brand in Lima 2022 was determined, with the chi-square sig=0.00, goodness of fit of the regression sig= 0.00, Nagelkerke = 0.414; sig wald = 0.000; therefore, it is affirmed that emotional branding is explained by digital marketing.

PALABRAS CLAVE: Marketing digital, Branding emocional, Redes sociales, Posicionamiento.

Keywords: Digital marketing, Emotional branding, Social networks, Positioning.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, el marketing se desarrolla a través de redes sociales a día de hoy, considerando la predilección de los consumidores a comprar vía internet, aunque no necesariamente implica que se dé una fidelización real con la marca a la que acceden. Según NewsMdirector (2017), llegar a tocar las emociones como estrategia de marketing digital es una de las tareas más complicadas, para esto debemos conocer bien a nuestro público objetivo.

Se debe trabajar de manera correcta esta estrategia si se busca desarrollar un valor agregado que permita conectar con las emociones de las personas. Así, podemos ver algunas marcas como la Argentina, que según Fajardo (2018), lidera la lista de países latinoamericanos con mayor valor de marca país, gracias a tener una propuesta de valor relacionada con su cultura, lo que puede atraer turistas, inversores, entre muchos otros.

A nivel nacional, Osiptel (2021) menciona que el tráfico de datos registrado hasta el mes de febrero, fue superior al de antes del periodo de emergencia, por lo cual se puede apreciar que los peruanos están usando el internet con mayor frecuencia. Ya sea con fines recreativos, trabajo o estudios; se afianza como una alternativa más para poder llegar al público objetivo.

Según Alvino (2021) citando al estudio realizado por We Are Social y Hootsuite (2021), en el Perú hay un total de 27 millones de peruanos que usan las redes sociales; del total, el 97.8% accede a través de sus celulares. Indicando así que estamos nueve puntos arriba del promedio en Latinoamérica. Por lo cual queda claro que toda organización debe estar pendiente de las redes sociales, considerando la importancia del dispositivo móvil en el consumidor peruano.

De acuerdo a Sánchez (2017) refriéndose al documento de Ipsos Apoyo (2015), la Marca Perú tiene diversos puntos negativos. Por ejemplo, no es una marca de amplia trayectoria, tampoco logra brindar productos o servicios de calidad, a la par que no acompaña desde siempre a los peruanos, siendo considerada una marca ajena a la psique del público común.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Se puede notar que, con el pasar del tiempo, las personas ya no se sienten tan identificadas con la marca Perú, esto debido a que se dejó de impulsar campañas digitales internas que alienten al público local a conectar con la marca país. Esto puede demostrar la necesidad de seguir impulsando la marca, especialmente por los medios más utilizados por los peruanos, es decir, los medios digitales.

Por ello, se recomienda una mejor gestión de marketing digital, a fin de vincular la marca de nuevamente con los peruanos, buscando mejorar su sentido de pertenencia. Se sabe que los peruanos son muy orgullosos por lo que poseen, allí se puede encontrar un punto clave que permita conectar con el consumidor.

Por todo lo dicho, el problema general en esta investigación es: ¿De qué manera influye el marketing digital en el branding emocional de la marca Perú, Lima 2022?, en tanto a los problemas específicos son: a). ¿De qué manera influye la difusión de contenidos en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022?, b). ¿De qué manera influye las redes sociales en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022? c). ¿De qué manera influye la conversión de clientes en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022?

Así como el objetivo general es determinar la influencia del marketing digital en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022 y sus objetivos específicos: a). determinar la influencia de difusión de contenidos en el branding emocional de la marca Perú en lima 2022, b). determinar la influencia de las redes sociales en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022, c). determinar la influencia de conversión de clientes en el branding digital de la marca Perú en Lima 2022.

Continuando con la hipótesis general, El marketing digital influye significativamente en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022. Seguido de las hipótesis específicas a). La difusión de contenidos influye significativamente en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022, b). las redes sociales influyen significativamente en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022, c). La conversión de clientes influye significativamente en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022.

El presente trabajo se sostiene teóricamente por la importancia de ambas variables, siendo los medios digitales herramientas vitales en el marketing del siglo XXI. El marketing

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

digital es un tema en evolución que requiere constantes aportes teóricos para ir acorde a los cambios vertiginosos de los medios digitales; se debe considerar también la complejidad del branding emocional, concepto que requiere aportes científicos situados en contextos concretos, pues cada uno de estos posee características heterogéneas que requieren estudio. Por otra parte, se sostiene de manera empírica por la necesidad de resaltar la importancia práctica del marketing digital al momento de desarrollar branding emocional con una marca país, es decir, se busca mostrar como el marketing digital puede ser una herramienta clave al momento de vincular emocionalmente a una marca país con sus residentes.

En lo que concierne a antecedentes nacionales, Ávila (2021) realizo una investigación que tuvo como objetivo determinar la forma en que las estrategias de marketing digital están relacionadas con el branding, tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, con un corte transversal correlacional. El valor de la significancia fue inferior a 0.05 por lo cual existe una correlación en las variables. Se comprueba la correlación de 0.74, por lo tanto, se confirma que las estrategias que realizan en el marketing si se relacionan con el branding del centro histórico de Lima.

Dávila (2019), cuya tesis lleva por nombre: branding y marketing digital en la empresa Palmanova S.A.C. del distrito de Miraflores, 2019; tuvo como objetivo principal determinar la relación que había entre estas 2 variables, realizando una investigación cuantitativa del tipo no experimental, con un nivel descriptivo-correlacional. El cual pudo obtener como resultado que, si existe una relación significativa entre branding y marketing digital y sus respectivas dimensiones, encontrándose una significancia p=0,000 con un coeficiente de correlación r=0,654. Aceptando la correlación positiva considerable entre el branding y el marketing digital.

Bonifacio y Guillen (2021), quienes ejecutaron una tesis titulada: Marketing digital y Branding en Frinder Sport Company E.I.R.L, El Agustino, 2021, la cual tuvo como principal objetivo determinar cómo se relaciona el marketing digital y branding en la empresa ya mencionada en el distrito del Agustino en el año 2021. Esta es una investigación cuantitativa de tipo aplicada, ya que previamente se formuló las hipótesis, tuvo un diseño no experimental al realizarse en su contexto natural de origen y no haberse realizado ninguna manipulación en estas y transversal al ejecutarse el seguimiento en un periodo determinado. Es de nivel

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

correlacional ya que se estudió ambas variables al mismo tiempo y se midió la relación que había entre ellas sin ninguna dependencia respectivamente. En aquella investigación se obtuvo un coeficiente de correlación por el valor de 0.587; según el estadístico de Spearman con un nivel de significancia de 0,000, lo que quiere decir que el marketing digital y el branding si mantienen una relación.

Cortez (2021) en su investigación titulada: influencia del branding emocional en la fidelización en clientes de la generación y de una entidad financiera en Lima, tiene como objetivo Demostrar la relación entre el branding emocional y la fidelización de clientes de la Generación Y de la compañía BCP en Lima, de metodología descriptivo correlacional llegaron a la conclusión, que existe relación entre el branding emocional y la fidelización de clientes de la Generación Y de la compañía BCP en Lima, por lo cual la hipótesis general fue aceptada. Se muestra que existe una correlación positiva alta, al obtener una significancia de 0,000 y un coeficiente Rho de 0,674. Con ello, es posible expresar que influyen positivamente en el grado de fidelización en los clientes de la Generación Y del BCP.

Escobar (2017), cuyo documento se titula: Branding y fidelización del cliente en el centro comercial Real Plaza de la Provincia de Huánuco, 2017, para optar la licenciatura, tiene como objetivo establecer la relación que existe entre el Branding y la fidelización del cliente. La metodología es aplicada, con un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional. Se concluye que hay relación entre ambas variables, ya que según los resultados del coeficiente de Pearson se obtuvo un valor correlacional de 0.578, el cual manifiesta que hay una relación positiva considerable entre las variables de estudio: Branding y Fidelización del cliente, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

En cuanto a los antecedentes internacionales se tiene:

Bayas (2015) en su investigación: el Branding y el posicionamiento de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cámara de Comercio de Ambato, de metodología cuantitativa, tiene como objetivo estudiar cómo influye la baja acción del branding en el posicionamiento. Por consiguiente, comprobada la hipótesis alterna con la prueba de chi tabulado (X2 t) es de 5,991 esto basado en 2 grados de libertad es menor que el chi calculado (X2 c) que es de 17,927, se puede concluir que se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, el branding si permitirá

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

incrementar el posicionamiento de la Cooperativa De Ahorro y Crédito Cámara de comercio de Ambato Ltda., en la ciudad de Ambato.

Dinesh, Kumar & Ojha (2021), en su estudio sobre el efecto de la marca en la compra del comportamiento del consumidor a través del marketing digital con especial referencia a Echovme-Agencia de Marketing Digital, donde su principal objetivo es analizar el efecto de la marca en el comportamiento de compra del consumidor y tener más información sobre lo que verdaderamente es la marca y el comportamiento del consumidor, utilizaron las encuestas para obtener la información con una muestra de 50 personas y llegan a la conclusión que aún existen dificultades y ve como oportunidad para poder identificar el comportamiento de los clientes a través del marketing digital.

Según Salas y Mancero (2016), en el artículo científica internacional "Las estrategias del branding emocional en las etapas, los clientes fidelizados de la marca ecuatorianas". Tuvo como objetivo principal de la investigación es identificar si las estrategias de branding emocional inciden en la etapa de fidelización a los clientes de marcas. La investigación es de tipo mixto; lo cual se da como resultado que lo que se conecta con la marca de manera emocional, la gran mayoría respondió que la forma de comunicar mediante un mensaje también, respondieron sobre el empaque y por último el logotipo. Sin embargo, los colores atribuidos no generan un impacto a simple vista, por lo tanto, en la ciudad de guayaquil a al público le interesa más la forma de como comunicar a través de la marca; al contrario, lo más importante para el consumidor es la calidad del producto o servicio y que esto pueda cumplir con sus necesidades.

Vredeveld (2018), en la investigación titulada "Inteligencia emocional, conexiones emocionales externas y apego a la marca", tuvo como objetivo general ejecutar y comprender el impacto en la marca emocional en este estudio, El método utilizado fue la encuesta y la completaron 447 personas, se midió utilizando el Brief escala de inteligencia emocional (BEIS) desarrollada por Davies et al. (2010), el coeficiente de confiabilidad para el externo, llegando a la conclusión que la medida de conexiones emocionales de marca fue 0,88. Las conexiones emocionales externas de la marca fueron positivas y significativa ($b = 0,24$, $p < 0,001$).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Banchón (2020), en su investigación sobre el uso de herramientas de marketing digital y su incidencia en el comportamiento de compra de los consumidores de la ciudad de Guayaquil, el cual tuvo como objetivo principal determinar si incide o no el uso de las herramientas del marketing digital en el comportamiento de compra, a través de un estudio exploratorio correlacional. Tuvo como resultado una correlación de 0.948, cercano al 1 con una significancia de 0, lo cual nos indica que, si existe una relación muy significativa, aceptando así la hipótesis general.

Se presenta la variable independiente: Marketing digital.

A diferencia del marketing tradicional, el digital emplea diversas tecnologías que permiten considerar los resultados en tiempo real al momento de desarrollar o modificar estrategias. Leyva (2016) indica que esto implica la medición y el análisis de datos, todo esto a través de herramientas digitales para facilitar la comercialización de algún producto, servicio o promover una marca.

Igualmente, de acuerdo a Uribe y Sabogal (2021), en este tipo de marketing no solo se tiene en cuenta los criterios tradicionales, sino también se complementa el uso de las tecnologías mediante diversos factores como el tiempo de conexión, disponibilidad en línea y el uso de recursos digitales. Selman (2017) nos dice que el marketing digital comprende a todas aquellas estrategias de mercadeo que realiza un mercadólogo a través de internet, a fin de lograr despertar el interés de un individuo, lo que conlleva que el interesado realicé los diversos pasos determinados por el especialista en marketing

Las dimensiones de la variable independiente son: la difusión de contenidos, redes sociales y conversión de clientes. Para la primera dimensión (difusión de contenidos) se tomó en cuenta a los siguientes autores:

Leyva (2016) indica que la difusión de contenidos implica distintas formas de obtener datos de los clientes, con el propósito de brindarles información relacionada con los productos de la marca difusora. Así mismo, Fernández de Arroyabe, Lazkano y Eguskiza (2018), señalan que la difusión de contenidos está ligada a los patrones de consumo entre hombres y mujeres, las cuales deben ser cerrados y diametralmente opuestos. Por otra parte, López y Paniagua (2019), nos dicen que, si bien los nuevos medios están asociados a una

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

cultura juvenil que se define por participación y producción de "contenido generado por el usuario", tienen diferentes tipos de actividad e implicación en relación con su grado de interactividad en estas plataformas.

Para la dimensión redes sociales tenemos a los siguientes autores con sus respectivas teorías. Según Leyva (2016), son páginas o sitios web donde se permite la interacción mutua, existiendo comunicación entre usuarios con características relativamente homogéneas. Según Villegas (2022), es un conjunto de nodos, donde estos están representados por una persona que se relaciona socialmente con otras, pudiendo mantener vínculos de diversas categorías como: parentesco, amistad, compañerismo, profesional, relaciones académicas, etc. En la visión de Fardin, Medeiros, Rodrigues & Luiz (2021), las redes sociales son un medio que brindan la posibilidad de crear un perfil en línea, desarrollando una presentación virtual que permite crear conexiones con otros individuos conectados a la misma red.

En la dimensión conversión de clientes se tiene planteamientos de autores como: Leyva (2016), quien dice que son las diversas maneras en que podamos obtener información del cliente para poder ofrecerle nuestros productos o servicios. Igualmente, Gupta (2020) destaca la necesidad de que los especialistas en marketing digital entiendan íntegramente las herramientas digitales, pues es un factor importante al momento de generar ingresos mediante la conversión de clientes. Watson, Weaven, Perkins, Sardana & Palmatier (2018), nos indican que, para obtener un mayor beneficio en la conversión de clientes, se recomienda utilizar ofertas personalizadas, pues supone un mensaje que se desarrolla con base en las características de los consumidores

En cuanto a las teorías relacionadas con la variable Marketing Digital se tiene los siguientes autores: Geli y Quilis (2019) mencionan la teoría de juegos para analizar cómo actúa el sistema en un momento, a la par que se verifican como es que toman sus decisiones a través de incentivos. En el marketing digital, se puede comprender como la interacción con cada consumidor y su posible reacción/decisión cuanto a la adquisición de un servicio o producto fomentan una decisión en cuanto al producto o servicio. Morandín-Ahuerma (2020) destacan la teoría de la toma de decisiones hace mención a los procesos adaptativos que se toman mediante las variaciones que nos da cada contexto para poder tomar una decisión. Por otra parte, Prigogine (1978) la teoría del caos describe la estadística tendencias de un gran

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

número de objetos y factores que interactúan, con base en el comportamiento no lineal del sistema.

Para la variable dependiente: Branding emocional

Cuando se habla branding emocional se busca un crecimiento que une a ambos elementos, entonces Hurtado (2017) conceptualiza al branding emocional como: el proceso que indaga como crear una marca que genere confianza y tenga componentes positivos para el consumidor. Esto hace referencia al logro de una imagen e identidad, que tiene como fin conectar con su público objetivo, buscando un mayor atractivo en la toma de decisión del consumidor. Priya, Anbarasu & Xavier (2017) explican que las organizaciones deben percatarse de cómo la marca se relaciona intrínsecamente con las emociones.

Bajo la misma línea, Pogorzelski (2018) comenta que el poder de las emociones también se puede demostrar con las experiencias; adicionalmente a ello, la fuerza puede aparecer en la comunicación, por lo que cuando se desarrolla un mensaje emocional, se espera crear un impacto en el consumidor.

Gobé (2005) define que el branding emocional es una forma de conectar las marca con las personas de manera más profunda, tanto así que despierta las emociones del ser humano a través de formas extraordinarias. Gonzales (2020) indica que el desarrollo de la marca es una excelente estrategia para potenciar el reconocimiento de la empresa. Esto se debe a la conexión del público con el logo empresarial, desde la transmisión de sus aspectos materiales al énfasis en sus aspectos inmateriales y emocionales.

Las dimensiones según el autor Gobé (2005):

Relación o vínculo: Se refiere a estar en contacto constantemente con los clientes, respetándolos y ofreciéndoles las mejores experiencias emocionales que definitivamente desean. En todo el mundo, un gran número de empresas desconocen los cambios que ha sufrido el mercado étnico, ni el enorme impacto que ha tenido en la sociedad. Estos cambios en las actitudes y el comportamiento de los consumidores han afectado gravemente las expectativas de los clientes sobre las marcas. De acuerdo a Hernández, Solís, Palma, Arteaga. (2021), las empresas deben optar por la conexión emocional a la hora de promocionar un producto o servicio, lo que se conoce como branding emocional, que es una táctica capaz de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

establecer una conexión entre un cliente y una marca, en particular, la música es una de las principales herramientas para evocar emociones.

Experiencias sensoriales: Gobé (2005) La vista, el olfato, el oído, el gusto y el tacto son sentidos humanos que actúan como puente entre las marcas y los clientes. Esta herramienta sensorial proporciona una experiencia de marca increíble, que se considera clave para la fidelización de clientes, al darse contactos memorables con la marca. De acuerdo a Chen y Lin (2018) despertar emociones que inherentemente son de carácter personal en los consumidores permiten desarrollar experiencias capaces de generar una fidelización. Por otro lado, Montalvo (2013) señala las experiencias sensoriales (gusto, olfato, etc) son herramientas potentes, pues tinen la habilidad de fomentar una buena relación consumidor/marca hasta el punto de lograr la fidelización.

Imaginación: Gobé (2005) señala que implica el diseño de la marca; la imaginación y la creatividad son los pilares fundamentales que hacen que el branding emocional sea genuino y efectivo. El diseño creativo e imaginativo de productos y servicios, así como de sus tiendas, empaques, mensajes de medios y sitios web, permite a las marcas traspasar los límites de lo que pretenden hacer. Un mensaje sofisticado y fresco que constantemente sorprende y deleita a los consumidores.

Visión: Gobé (2005) lo considera un factor importante a largo plazo para concretar una conexión emociona con el consumidor. Según Borah y Chungyalpa (2017), implica la proyección de la firma, mostrando en el presente la imagen deseada del futuro.

Para crear el branding emocional, la marca debe estar presente siempre en la mente de las personas " la ciencia de crear o captar identidades mediante la conexión con diferentes (audiencias con estímulos visuales y emocionales juntamente con las experiencias. (Gobé, 2005).

En cuanto a las teorías relacionadas con la variable branding emocional se tiene los siguientes autores: Cáceres (2012) con la teoría de la función del hemisferio, la cual caracteriza las diferencias de los 2 hemisferios existente en el cerebro, lo que puede efectuar diferentes deducciones ante fenómenos sensoriales. La emoción y la cognición se han

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

relacionado constantemente a lo largo del marketing, destacando las alteraciones que se pueden generar al conectarse.

Damasio (2006), a través de la teoría de los marcadores somáticos, indica que el branding tiene influencia, en la interacción del cerebro, la conexión de la emoción y la capacidad de toma de decisión ante una situación determinada, considerando las alternativas y las posibles consecuencias racionales y emocionales.

MATERIAL Y MÉTODOS

Este documento fue una investigación aplicada, contando con un diseño no experimental y siendo de nivel correlacional causal. La población se situó en el distrito de Lima, donde según INEI existen alrededor 184 539 personas de 15 a 64 años, extrayéndose 130 de estas como muestra considerando criterios de accesibilidad y disponibilidad, por lo que el muestreo utilizado fue no probabilístico. Posteriormente, se le aplicó un cuestionario, que gozó de validez y confiabilidad, de manera tanto presencial como virtual, recolectando información que permitió contrastar la hipótesis a través de un análisis inferencial; específicamente, se desarrollaron pruebas de chi cuadrado a la par de un modelo de regresión ordinal.

RESULTADOS

Inicialmente, se realizó una prueba de normalidad para definir si correspondía utilizar un estadístico no paramétrico o paramétrico; al visualizar la naturaleza asimétrica de la data (Sig. < 0.05) se optó por utilizar el chi cuadrado de Pearson y una regresión logística ordinal.

- Prueba de hipótesis Marketing digital y Branding emocional

HO: El marketing digital no influye significativamente en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022.

Ha: El marketing digital influye significativamente en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Tabla 1. Pruebas de chi cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,193[a]	4	0.024
Razón de verosimilitud	8.79	4	0.067
Asociación lineal por lineal	7.21	1	0.007
N de casos válidos	130		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,35.

Nota: Se puede observar que la significancia asintótica de la prueba chi cuadrado arroja un resultado de 0.024 lo cual es menor que 0.05. Entonces, según la regla se opta por rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, concluyendo que existe influencia el marketing digital con el branding emocional.

Tabla 2. Pruebas de Chi cuadrado de las hipótesis específicas (unificadas).

	Difusión de contenidos / Branding emocional			**Redes sociales / Branding emocional**			**Conversión de clientes / Branding emocional**		
	Valor	**df**	**Significación asintótica (bilateral)**	**Valor**	**df**	**Significación asintótica (bilateral)**	**Valor**	**df**	**Significación asintótica (bilateral)**
Chi-cuadrado de Pearson	47,024	4	,000	27,284	4	,000	17,372	4	,002
Razón de verosimilitud	45,369	4	,000	29,694	4	,000	19,3	4	,002
Asociación lineal por lineal	37,299	1	,000	7,211	1	,000	37,299	1	,0001

Nota: En la tabla 2, se muestra que la significancia asintótica es en todas las hipótesis específicas es menor que 0.05 por lo tanto, se acepta la **Ha**, es decir, que las dimensiones del marketing digital si influyen significativamente en el branding emocional. Por lo tanto, podemos concluir que en el desarrollo de una marca se debe implementar técnicas emocionales para recordar y fidelizar al consumidor.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Regresión logística ordinal

Tabla 3. Prueba de bondad de ajuste de marketing digital y branding emocional

Model Fitting Information

Model	-2 Log Likelihood	Chi-Square	df	Sig.
Intercept Only	129.168			
Final	74.148	55.019	3	0,000

Link function: Logit.

Nota: En la tabla 3, se determinó el valor del chi cuadrado de la razón de verosimilitud x2=55.019 con grado de libertad 3 y un valor de Sig.=0.000, entonces por ser menor al nivel de significancia establecida (p<0,05); se permite aceptar que, si influye en marketing digital con el branding emocional, indicando el buen ajuste con el modelo para explicar la influencia.

Tabla 4. Seudo coeficiente de determinación de marketing digital con el branding emocional

Pseudo R-Square

Cox and Snell	0.345
Nagelkerke	0.414
McFadden	0.236

Link function: Logit.

Nota: En la tabla 4, el coeficiente de determinación R^2 de Nalgelkerke es el valor más alto lo cual corresponde (0.414), entonces se estima que el marketing digital con el 41,4 % influye en el branding emocional.

Tabla 5. Medidas de asociación y eficacia predictiva del marketing digital con el branding emocional.

Parameter Estimates

		Estimate	Std. Error	Wald	df	Sig.	95% Confidence Interval	
							Lower Bound	Upper Bound
Threshold	Marketing digital	3.996	0.91	19.125	1	0.0001	2.205	5.787
	Branding emocional	8.458	1.21	48.693	1	0,00021	6.083	10.834
Location	Difusión de contenidos	1.774	0.34	26.758	1	0,00015	1.102	2.446
	Redes sociales	0.975	0.44	4.945	1	0.026	0.116	1.834
	Conversión de clientes	0.315	0.43	0.542	1	0.462	-0.524	1.154

Link function: Logit.

Nota: En la tabla 5, se determinó un coeficiente de wald= 19.125 asociado a nivel de significancia = 0,000 lo cual es mayor al nivel del contraste(p<0,05), por lo tanto, se acepta

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

la H0, estimando el nivel de confianza de 95% a medida que, si disminuyen los niveles de marketing digital, aumenta la probabilidad en los niveles de branding emocional. Se concluye que el marketing digital influye significativamente en el branding emocional de la Marca Perú.

Tabla 6. Pruebas de efectos del modelo

Tests of Model Effects

Source	Type III		
	Wald Chi-Square	df	Sig.
Difusión de contenidos	26.824	1	.000
Redes sociales	4.928	1	.026
Conversión de clientes	.538	1	.463

Dependent Variable: tabla agrupada v2

Model: (Threshold), difusión de contenidos, redes sociales, conversión de clientes.

Nota: según los valores de la significancia que son menores que 0.05 se aceptan las hipótesis alternas demostrando influencia positiva con el marketing digital, sin embargo, la dimensión de conversión de clientes no hay influencia con el marketing digital.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En la hipótesis general, se determinó la influencia entre el Marketing digital y el Branding emocional al de la marca Perú, comprobándose una fuerte influencia positiva muy fuerte entre estas dos variables, en la prueba de bondad verosimilitud x2=55.019 la significancia asintótica es 0,0024 <0.05 en la prueba de bondad un valor de Sig.=0.000; la prueba de Nalgelkerke 41.4%, por lo tanto, se acepta la Ha, esto quiere decir que se evidencia que en el branding emocional se construye una marca en conjunto con las redes sociales, web, insite, etc. obteniendo resultados excelentes y deseados en una organización. Adicionalmente, se observó que la Marca Perú fomenta la cultura peruana a través de videos sentimentales.

Con lo mostrado anteriormente, estos resultados tienen similitud con los obtenidos por Dávila (2019), una investigación en el distrito de Miraflores, de la provincia de Lima, del sector construcción de edificios, la empresa es Palmanova; por lo tanto, se desarrollan ambos

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

en Lima, los sectores son diferentes, sin embargo, se aplica en la variable de branding. El Branding y Marketing Digital, donde se determinó una relación positiva entre estas 2 variables, nivel de significancia = 0.000 < 0.05; Rho de Spearman=0.654), demostrando que existe una relación muy positiva que mejoran la marca con las redes sociales para posicionarse en el mercado. Se concuerda que ambos estudios se enfocan en buscar una relación o una influencia, enfatizando que el branding emocional es el punto de partida para conectar con las personas.

Igualmente, con el autor Vredeveld (2018), se registró resultados similares con un estudio de una revista científica de EE. UU, donde se determinó una relación positiva entre las conexiones emocionales y el apego a la marca (positivas y significativa (b = 0,24, p <0,001). Quiere decir que se ejecuta estrategias para las emociones tengan un apego hacia la marca, por lo tanto, se realiza gestiones como a de nuestra investigación que resulta positivo contar contenido digital para la marca.

Entonces, luego de comparar las 3 investigaciones, se confirma que existe similitud en los resultados, inclusive se desarrollan en diferentes sectores, ya que en la segunda investigación corresponde a una empresa de construcción y la tercera investigación corresponde a una empresa ubicada en EE.UU que estudia como la Marca en general, en las investigaciones se demuestra que para tener una marca fortalecida para cualquier sector o rubro se debe contar con estrategias de impulso o reconocimiento emocional o apego hacia la misma.

Por último, se tiene semejanza con Hurtado (2017) que indica la que existe una relación con el branding emocional como el proceso que indaga como crear una marca que genere confianza y tenga componentes positivos para el consumidor. Esto hace referencia a una imagen e identidad que se tiene que lograr, la meta es conectar frente al público objetivo, para hacerlo más rentable en la toma de decisión de compra al consumidor.

En la hipótesis especifica 1, se logró determinar que, si influye significativamente la difusión de contenidos con el branding emocional de la merca Perú en Lima 2022, teniendo así una significancia asintótica es 0,000<0.05, lo que nos muestra que mientras más contenidos difundamos por las diversas plataformas online que existen, mayor va a ser la influencia para poder llegar a tocar las emociones del público y así poder fidelizarlos con la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

marca. Sin embargo, también logramos observar que la marca Perú no está realizando un correcto uso de las plataformas digitales para poder llegar a más clientes y seguir con la campaña de reconocimiento como lo hacía anteriormente.

Estos resultados son similares con los que pudo obtener Ávila (2020), en su investigación elaborada dentro de la ciudad de Lima, el cual tuvo un valor correlacional de 0.74 el cual nos indica que las estrategias que se realizan en el marketing digital si se relacionan con el branding del centro histórico de Lima.

Ambas investigaciones se realizaron dentro de Lima, en la investigación de Ávila se pudo obtener una relación positiva alta entre sus variables de estudio con sus 4 respectivas dimensiones (marca producto, marca organización, marca persona y marca símbolo) mientras que en nuestra investigación solo obtuvimos aquella respuesta en 2 de nuestras dimensiones (difusión de contenidos y redes sociales), donde conversión de clientes significo el valor más bajo en lo que corresponde a relación. Podemos resaltar un punto positivo, ya que ambas resaltan la importancia de sacar a relucir el valor de nuestros patrimonios para poder darlo a conocer a muchas más personas y seguir fomentando el turismo a nivel local e internacional.

Esto tiene sentido, ya que Fernández de Arroyabe et. al. (2018), manifiesta que la difusión de contenidos está dada por los modelos de consumo entre hombres y mujeres, las cuales deben ser cerrados y opuestos completamente.

El principal objetivo es conectar frente al público objetivo, para así tener una mayor aceptación al momento de que ellos puedan tomar una decisión. Si esto se asocia con el dar valor a nuestros patrimonios, estaríamos hablando de una marca posicionada en la mente de todos los peruanos y que sea por la identidad que nosotros mismos tenemos, que pueda darse a conocer cada vez más al resto del mundo.

En la hipótesis especifica 2, se logró identificar que, si influyen significativamente las redes sociales sobre el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022, teniendo así una influencia significativa entre ellas con un valor asintótica de 0,000<0.05, llegando a la conclusión de que si hacemos un buen uso de las diversas redes sociales existentes podemos tener una mayor interacción con nuestros clientes a fin de que puedan seguir adquiriendo productos de las organizaciones que conforman la marca Perú.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Según Bonifacio y Guillen (2021), en su investigación realiza en el distrito del Agustino, obtuvo un coeficiente de correlación de 0.587 según el estadístico de Spearman, teniendo una correlación positiva media, además de una significancia de 0.000 en el cual determino que si existe una relación entre el marketing digital y el branding.

Luego de haber revisado ambas investigaciones, se puede notar que ambas mantienen una relación positiva entre sus variables, sin importar de que uno describa al branding de forma general y el otro de forma específica, como lo es el branding emocional, ya que están relacionados por la misma teoría como base.

Usando en su plenitud las redes sociales se puede encontrar el apoyo digital que tanto se busca, logrando así el poder llegar a más clientes, contando con una participación más amplia dentro del mercado, siempre con la visión de generar un crecimiento progresivo y constante que permita sobrevivir en los mercados cambiantes.

En la hipótesis especifica 3, se logró determinar que la conversión de cliente influyen ligeramente en el branding emocional, ya que según el resultado de la prueba de chi cuadrado de Pearson arroja un resultado positivo de 0.002 en la significancia asintótica como es menor al valor establecido de 0.05 se acepta la hipótesis alterna; sin embargo, en la prueba de medidas de asociación la significancia arroja un resultado de 0.462 mayor a 0.05 concluyendo que si existe influencia ligeramente con el branding emocional. Se evidencia según la cantidad de clientes llamados y registrados en la web para la futura adquisición de un servicio.

El resultado de la investigación tiene similitud con el autor Bayas (2015) en su investigación: El Branding y el posicionamiento de la Cooperativa de Ahorro y Crédito en la ciudad de Ambato Ecuador, de metodología cuantitativa y del sector financiero. Por consiguiente, comprobada la hipótesis alterna con la prueba de chi tabulado (X2 t) es de 5,991 esto basado en 2 grados de libertad es menor que el chi calculado (X2 c) que es de 17,927, se concluye la aceptación la hipótesis alterna, por lo tanto, el branding si permite incrementar el posicionamiento.

Luego de comparar las 2 investigaciones, en el Branding emocional tienen diferentes contextos en la primera investigación que es nuestra se desarrolla en Lima y el estudio de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Bayas es en Ecuador en el sector financiero, sin embargo, mantiene la esencia de las variables estudiadas, ambos guardan relación demostrando que si hay influencia de con el branding emocional, por ello, se pudo comprobar que a pesar de ser investigaciones distintas y en diferentes rubros existe semejanza entre las variables estudiadas.

De la misma manera, el estudio realizado guarda concordancia con el concepto de Priya et al (2017), explican que las organizaciones y las empresas se percatan de la marca o el logo está intrínsecamente relacionada con las emociones. Es por ello que se debe dar una importancia las decisiones tomadas durante el proceso emocional.

Se deben mencionar las limitaciones del presente documento. Por ejemplo: al seleccionar la muestra a través de un método no probabilístico existe la posibilidad de un sesgo que puede impedir realizar una inferencia sobre una población en total; igualmente, se considera que la muestra, al ser muy pequeña, puede no ser representativa. Por otra parte, también es importante resaltar la escasez de antecedentes directos que se sitúen en la locación seleccionada, es decir, investigaciones que aborden al marketing digital y branding emocional sobre la marca Perú en el distrito de Lima.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

CONCLUSIONES

Se determinó la influencia del marketing digital en el branding emocional de la marca Perú en Lima 2022, con el chi cuadrado sig=0.00, bondad de ajuste de la regresión sig= 0.00, Nagelkerke = 0.414; sig wald = 0.000; por tanto, se afirma que el branding emocional está explicado por el marketing digital.

Se determinó la influencia positiva entre la difusión de contenidos con el branding emocional de la marca Perú en Lima, 2022, siendo demostrada a través de la prueba de chi cuadrado con un valor de 0.000, esto nos quiere decir que al gestionar de una manera correcta la difusión de contenidos por los distintos medios digitales va a influir significativamente en el branding emocional.

Se determinó una influencia significativa de las redes sociales con el branding emocional de la marca Perú en Lima, 2022, siendo demostrada a través de la prueba de chi cuadrado con un valor asintótica de 0.000, por lo tanto, queda claro que al hacer un buen manejo de las redes sociales se puede influir en el branding emocional.

Se determinó la influencia de la conversión de clientes con el branding emocional según la prueba de chi cuadrado que arroja 0.002 según la significancia, siendo esta menor que 0.05 entonces se acepta la hipótesis alterna, según la prueba de medidas de asociación de la regresión logística, la significancia es de 0.462 lo cual significa que no existiría una comprobación de dicha influencia.

Se recomienda seguir realizando investigaciones inferenciales de las variables estudiadas en diferentes contextos, a fin de poder generar una base teórica que sirva como un antecedente contrastable. De la misma manera, se sugiere realizar investigaciones empíricas con muestreo aleatorio, especialmente estratificado, con el objetivo de obtener una muestra proporcional representativa. En lo que concierne al ámbito práctico de las variables, se aconseja realizar actividades de marketing a través de los medios digitales, considerando el factor emocional en el público objetivo, pues los resultados indican que a través del marketing digital es posible desarrollar un vínculo emocional.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvino, C. (07 de mayo de 2021). *Estadísticas de la situación digital de Perú en el 2020-2021*. Branch. Recuperado de https://bit.ly/3eeygrm

Ávila, M. (2021). *Estrategias de marketing digital y branding del Centro Histórico de Lima* (Tesis de pregrado). Recuperado de bit.ly/3D1DPng

Banchón, S. (2020). *Uso de herramientas de Marketing Digital y su incidencia en el Comportamiento de compra de los consumidores de la ciudad De Guayaquil* (Tesis de maestría). Recuperado de https://bit.ly/3cLJsLN

Bayas, V. (2015). *El Branding y el Posicionamiento de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cámara de Comercio de Ambato Ltda., de la ciudad de Ambato* (Título Profesional). Recuperado de https://bit.ly/3eqCxYy

Bonifacio, J. y Guillen, N. (2021). *Marketing digital y branding en Frinder Sport Company EIRL, El Agustino, 2021* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://bit.ly/3eqCxYy

Borah, B. y Chungyalpa W. (2017) Crafting Strategic Objectives: Examining the Role of Business Vision and Mission Statements. *Journal of Entrepreneurship & Organization Management, 6(1), 3-6.* Recuperado de https://bit.ly/3RmNskE

Cáceres, A. (2012). Branding emocional. *Tecciencia*, 7(13), 107-110. Recuperado de https://bit.ly/3RAcJs1

Chen, H. y Lin, Y. (2018) A Study of the relationships among sensory experience, emotion, and buying behavior in coffeehouse chains. *Service Business,* 12(3), 551-573. https://doi.org/10.1007/s11628-017-0354-5

Cortez, M. (2021). *Influencia del Branding emocional en la fidelización En clientes de la Generación y de una entidad financiera en lima* (Título Profesional). Recuperado de https://bit.ly/3ekJr1D

Damasio, A, (2006). *El error de descartes.* Recuperado de https://bit.ly/3KMfXWJ

Dávila, M. (2019). *Branding y marketing digital en la empresa Palmanova S.A.C, del distrito de Miraflores, 2019* (Título Profesional). Recuperado de https://bit.ly/3REFT8N

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Dinesh, J., Kumar, R. & Ojha. (2021). A study on effect of branding on consumer buying behavior through digital marketing with special reference to echovme - digital marketing agency. *Journal of Contemporary Research in Management*, 14(3), 49-56. Recuperado de https://bit.ly/3RFruJo

Escobar (2017) *Branding y fidelización del cliente en el centro comercial Real Plaza de la provincia de Huánuco, 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://bit.ly/3RFrE3s

Fajardo, L. (09 de marzo de 2018). *Cuáles son las marcas país más valiosas de América Latina*. BBC Mundo. Recuperado de https://bbc.in/3wKzIrM

Fardin, P., Medeiros, I., Rodrigues, F., & Luiz, A. (2021). Social Media Motivations Scale (SMM-S): Measure Adaptation and Predictors. *LIBERABIT, 27*(2), 1-15. https://doi.org/10.24265/liberabit.2021.v27n2.04

Fernández de Arroyabe, A., Lazkano, I., y Eguskiza, L. (2018). Nativos digitales: Consumo, creación y difusión de contenidos audiovisuales online. *Comunicar*, 26(57), 61–69. https://doi.org/10.3916/C57-2018-06

Geli, J., y Quilis, E. (2019). Un análisis de teoría de juegos del sistema español de financiación regional. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 166, 85–105. https://doi.org/10.5477/cis/reis.166.85

Gobé, M. (2005). *Branding Emocional: El Nuevo Paradigma Para Conectar Las Marcas Emocionalmente Con Las Personas*. Recuperado de https://bit.ly/3RD3g2v

Gonzales, J. (2020). Branding para pymes. El caso de Feyce, de las abejas al I+D+I. *Gestión de marca*, 276(1), 42-48. Recuperado de https://bit.ly/3eeQGYO

Gupta, N. (2020). Digital marketing: Trends, opportunities, and challenges. *Asian journal of management*, 11(4), 434–440. https://doi.org/10.595 8/2321- 5763.2020.00066.9

Hernández. L, Solís. V, Palma, A. Arteaga, R. (2021). Branding Emocional y el manejo de los sentidos como fuente de conexión con la marca ciudad: caso manta. *Caribeña de Ciencias Sociales*, 10(4), 52-76. Recuperado de https://bit.ly/3REG97L

Hurtado, C. (2017). *Estudio de estrategias de branding y comunicación estratégica para la fidelización de los egresados de la Universidad Católica de Manizales* (Tesis de maestría). Recuperado de https://bit.ly/3RGNUtI

Leyva, A. (2016). *Marketing en esencia: Gestión de la Marca personal y posicionamiento.* Recuperado de https://bit.ly/3epPv9b

López, C. y Paniagua, P. (2019). Motivations of youth audiences to content creation and dissemination on social network sites. *Estudios Sobre El Mensaje Periodístico,* 25(2), 915–933. https://doi.org/10.5209/esmp.64816

Montalvo, A. (2013) *Aplicación de los principios de branding emocional en la construcción de la identidad corporativa de las Pymes de servicios de la ciudad de Quito, para la creación y gestión de marcas* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://bit.ly/3ATZ5sf

Morandín-Ahuerna, F. (2020). El Valor De Los Dilemas Morales Para La Teoría De Las Decisiones. *Praxis Filosófica*, (50), 187-206. https://doi.org/10.25100/pfilosofica.v0i50.8725

NewsMDirector (11 de enero de 2017) *¿Por qué usar las emociones en tu estrategia de marketing digital?*M director. Recuperado de https://bitly/3Rnb8Fg

Osiptel. (25 de febrero de 2021). *Tráfico de datos en enero de 2021 es muy superior al experimentado antes de la emergencia nacional por la COVID-19*. Osiptel. Recuperado de https://bit.ly/3RguZWG

Pogorzelski, J. (2018). *Emotional Branding', Managing Brands in 4D*. Limited. Recuperado de https://bit.ly/35sAEnJ

Prigogine, I. (1978). Time, Structure and Fluctuations. 201(4358), 777-785. Recuperado de https://bit.ly/3KMNBLT

Priya, J. Anbarasu, A. & Xavier, S. (2017). The Role of Service Evaluation Index in the Creation of Emotional Brands. *IUP Journal of Brand Management*, 32 14(3), 30–44. Recuperado de https://bit.ly/3wZxrcf

Salas, E. y Mancero, J. (2016) Emotional branding strategies in Ecuadorian brand 48 consumer loyalty processes. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana.* Recuperado de https://bit.ly/3KN6j5W

Sánchez, A. (2017). *El proceso de creación de "Más peruano Que" y de sus piezas publicitarias: una campaña de Marca Perú basada en generar orgullo peruano*. (Título Profesional). Recuperado de https://bit.ly/3KCqAv5

Selman (2017). *Marketing Digital.* Recuperado de https://bit.ly/3Bhl0Lw

Uribe. I, y Sabogal, F. (2021). Marketing digital en micro y pequeñas empresas de publicidad de Bogotá. *Universidad & Empresa*, 23(40), 1–22. https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.8730

Villegas, P. (2022). The Use of Social Networks in L2 Instruction: Discussing its Opportunities and Obstacles. *HOW Journal*, *29*(1), 173-193. https://doi.org/10.19183/how.29.1.622

Vredeveld, A. (2018), Emotional intelligence, external emotional connections and brand attachment. *Journal of Product y Brand Management*, 27(5), 545-556. https://doi.org/10.1108/JPBM-10-2017-1613

Watson,G, Weaven, S., Perkins, H., Sardana, D., & Palmatier, R. W. (2018). International market entry strategies: Relational, digital, and hybrid approaches. *Journal of International Marketing*, 26(1), 30-60. https://doi.org/10.1509/jim.17.0034

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

PARTERÍA: UNA PRÁCTICA VIVA DE MUJER A MUJER[179]

MIDWIFERY: A LIVING PRACTICE FROM WOMAN TO WOMAN

Paula Andrea Duque[180]

Wilson Alejandro Largo-Taborda[181]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.[182]

[179] Derivado del proyecto de investigación: Tejiendo Narrativas y Significados del conflicto armado, la memoria y la transicionalidad en resguardo indígena de origen colonial Cañamomo Lomaprieta, Riosucio, Caldas. Eje Salud y Educación.

[180] Enfermera, Universidad de Caldas, Especialista en Administración de la Salud, Universidad Católica de Manizales, Magíster en Educación, Universidad de Manizales, Magíster en Pedagogía, Universidad Católica de Manizales, Aspirante a Doctora en Ciencias de la Educación, Universidad de Cuauhtémoc. Docente, Universidad Católica de Manizales, correo electrónico: paduque@ucm.edu.co.

[181]Licenciado en Biología y Química, Universidad de Caldas, Especialista en estadística aplicada, Universidad Católica de Manizales, Magister en Química, Universidad Católica de Manizales, Estudiante de Doctorado en Didáctica de las Ciencias Básicas, Universidad Tecnológica de Pereira. Docente, Institución Educativa Santa Juana de Lestonnac-Dosquebradas, correo electrónico: walargot@santajuanalestonnac.edu.co.

[182] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

21. PARTERÍA: UNA PRÁCTICA VIVA DE MUJER A MUJER[183]

Paula Andrea Duque[184], Wilson Alejandro Largo-Taborda[185]

RESUMEN

El presente capítulo de libro surge del encuentro con los miembros de la comunidad indígena del Resguardo Cañamomo-Lomaprieta del municipio de Riosucio del departamento de Caldas. El siguiente documento es el resultado de la articulación entre la Universidad Católica de Manizales y el Resguardo Indígena con el proyecto titulado: Tejiendo Narrativas y Significados del conflicto armado, la memoria y la transicionalidad en resguardo indígena de origen colonial, Cañamomo Lomaprieta, Riosucio, Caldas. De allí se desprende el eje de salud donde se trabajó de manera particular con las mujeres que pertenecen a la comunidad y que a su vez tienen el rol de parteras dentro del territorio, es decir, son mujeres *dadoras de vida*. El objetivo del proyecto es comprender las narrativas, los significados del conflicto armado, la memoria y la transicionalidad en el resguardo Cañamomo-Lomaprieta, Riosucio, Caldas. Por tal motivo, se seleccionó una metodología cualitativa desde el enfoque narrativo-biográfico con el fin de reconocer y analizar los relatos de las mujeres sobre su sentir como parteras de la comunidad. Dentro de los hallazgos, se puedo identificar la necesidad de mantener viva el proceso de partería, puesto que son pocas las mujeres que cuentan con los saberes ancestrales para realizar una buena actividad de cuidado antes, durante y después del parto.

[183] Derivado del proyecto de investigación: Tejiendo Narrativas y Significados del conflicto armado, la memoria y la transicionalidad en resguardo indígena de origen colonial Cañamomo Lomaprieta, Riosucio, Caldas. Eje Salud y Educación.

[184] Enfermera, Universidad de Caldas, Especialista en Administración de la Salud, Universidad Católica de Manizales, Magíster en Educación, Universidad de Manizales, Magíster en Pedagogía, Universidad Católica de Manizales, Aspirante a Doctora en Ciencias de la Educación, Universidad de Cuauhtémoc. Docente, Universidad Católica de Manizales, correo electrónico: paduque@ucm.edu.co.

[185] Licenciado en Biología y Química, Universidad de Caldas, Especialista en estadística aplicada, Universidad Católica de Manizales, Magister en Química, Universidad Católica de Manizales, Estudiante de Doctorado en Didáctica de las Ciencias Básicas, Universidad Tecnológica de Pereira. Docente, Institución Educativa Santa Juana de Lestonnac-Dosquebradas, correo electrónico: walargot@santajuanalestonnac.edu.co.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

ABSTRACT

This book chapter arises from the meeting with the members of the indigenous community of the Resguardo Cañamomo-Lomaprieta of the municipality of Riosucio in the department of Caldas. The following document is the result of the articulation between the Catholic University of Manizales and the Indigenous Reservation with the project entitled: Weaving Narratives and Meanings of the Armed Conflict, the memory and the transitionality in indigenous Resguardo of colonial origin Cañamomo Lomaprieta, Riosucio, Caldas. From this follows the health axis where we work in a particular way with women who belong to the community and who in turn have the role of midwives within the territory, that is, they are life-giving women. The objective of the project is to understand the narratives, the meanings of the armed conflict, the memory and the transitionality in the Resguardo Cañamomo-Lomaprieta, Riosucio, Caldas. For this reason, a qualitative methodology was selected from the narrative-biographical approach in order to recognize and analyze the stories of women about their feeling as midwives in the community. Among the findings, we can identify the need to keep the midwifery process alive since few women have the ancestral knowledge to perform a good care activity before, during and after childbirth.

PALABRAS CLAVE: Saberes ancestrales, Parto, Partería, Saber indígena, Identidad, Territorio.

Keywords: Ancestral knowledge, Birth, Midwifery, Indigenous knowledge, Identity, Territory.

INTRODUCCIÓN

El presente capítulo hace referencia a la partería como práctica ancestral cargada de sabiduría, práctica de vida que nace de la necesidad de sentirse protegidos ante cualquier adversidad. La partería corresponde a un conjunto de saberes que hacen parte de un entramado cultural transmitido por generaciones, posee alto prestigio entre los pueblos indígenas, por la función que le corresponde de cuidar la salud de la gestante y el parto; para esta actividad quienes más se han asociado son las mujeres, por sus características propias de dar amor y dar vida con su propio cuerpo (Zuluaga y Largo, 2020).

Asimismo, la partería es reconocida y valorada, por ser una práctica que requiere vocación para cuidar de manera correcta; la partería ha sido aprendida por las personas de manera experimental mediante la trasmisión de conocimientos de madres a hijas o de mujeres adultas a mujeres jóvenes y niñas que se ven proyectadas a cuidar a otros desde el primer acercamiento preventivo hasta el enfoque curativo mediante la medicina tradicional cultivada en casa y en la comunidad.

Los procesos relacionados con la partería, se han concebido de manera tradicional para generar bienestar en la mujer y su familia; con la partería se imparten saberes relacionados con las diferentes culturas ancestrales. La inserción de las parteras en las comunidades ha sido un legado histórico, que se relaciona con la salud pública de los pueblos indígenas, puesto que con la sabiduría ancestral se han ido entrenando para cuidar, con la premisa de reducir la morbilidad y mortalidad materna y perinatal. Sin embargo, en Colombia se ha ido debilitando el rol de la partería por la atención hospitalaria del parto, a pesar de que las parteras están preparadas para brindar acompañamiento del embarazo tenido en cuenta la detección temprana de alteraciones de salud, intervención en el parto, el puerperio y atención al recién nacido (Cardona, 2012).

A partir de esto y de acuerdo a Laza (2012), la partera tradicional es proveedora de cuidados, son las parteras quienes asisten a las madres durante el parto, inicialmente adquieren destrezas a partir de sus propios partos y a través el aprendizaje de otras parteras atienden las etapas reproductivas de la mujer, además el cuidado del recién nacido. La partería ha sido mencionada a lo largo de la historia de la humanidad, dado el liderazgo de una variedad de mujeres representantes de la partería, las cuales han realizado una labor

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

invaluable, entre ellas Séfora y Fúa (1960), en el libro de éxodo de la biblia, fueron destacadas por realizar el parto a todas las mujeres en la época de los faraones y quienes fueron delegadas a realizar matanzas a los recién nacidos masculinos que fueran inmigrantes hebreos (Alarcón-Nivia, *et al.*, 2011); dada la astucia de las mujeres y la vocación que tenían como cuidadoras no los asesinaron, argumentando que las madres sabían el arte de partería, por lo tanto, no necesitaron de acciones derivadas de ellas en el proceso de parto. Fueron mujeres que salvaron la vida de muchos hombres por el instinto maternal y cuidador.

Otra mujer mencionada es la gran matrona Griega, partera de la antigüedad Agnodike, quien realizó sus estudios en obstetricia a pesar de los impedimentos machistas existentes en Egipto, quienes deliberaban que las mujeres no podían estudiar, sin embargo, disfrazada de hombre se dedicó a ejercer la profesión, siendo descubierta, pero fue protegida por una protesta de mujeres en Atenas, de esta manera es considerada como un ícono mundial de la decidida participación femenina en las labores de la obstetricia antigua (Ferrer, 2020). Lo que demuestra como en la historia han sido relevantes las bases fundamentales de los partos. Las parteras se han desempeñado en todos los campos y estratos sociales, desde la reina Isabel y los españoles, hasta las personas vulnerables abatidas por la discriminación y el conflicto social.

En la actualidad la partería está siendo implementada en los territorios del mundo moderno como Japón, Europa, Estados Unidos y algunos países latinoamericanos, con el fin de garantizar la atención del parto, sobre todo, en las zonas apartadas de las poblaciones (Morgan, 2015), claro está, que reciben un entrenamiento adicional, lo que ha generado disminución en el número de cesáreas presentadas, favoreciendo así, el periodo de recuperación de las maternas. Con la emergencia por la pandemia se confirma la importancia de poder realizar procesos extrahospitalarios como el parto en casa, para evitar el contagio en los centros hospitalarios.

Sin embargo, aunque se conoce la su importancia, la partería sigue estigmatizada viéndose como una práctica de riesgo, lo que hace que se constituya en una tendencia contra hegemónica, aunque en la actualidad se ha tratado de legitimar desde el concepto de Dulas, para reducir las desigualdades del presente modelo de atención. Estas luchas reflejan la fuerza de la mujer por las condiciones de cuidarse a sí mismas y de resistencia a un modelo biomédico que deshumaniza el acto natural de parir los hijos. A partir de esta premisa, se

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

evidencia la lucha por las parteras por la falta de visibilización de las mismas, vistas por las mismas comunidades indígenas como un recurso periférico y no central, en todo el proceso de gestación, parto y puerperio (Alarcón-Nivia, *et al.*, 2011).

Bajo tal perspectiva de invisibilidad se ha realizado el presente estudio, el cual tiene como propósito recuperar la memoria ancestral sobre la partería en el resguardo indígena de origen colonial Cañamomo y Lomaprieta, como una apuesta a los procesos de reconstrucción de los pueblos indígenas, que se han visto sometidos a los actos violentos vividos en el territorio colombiano, creando ruptura a la sabiduría indígena y, por tanto, perdida de la memoria por los desplazamientos, las muertes violentas y el desánimo de los pueblos.

La partería y las comunidades indígenas

En las comunidades indígenas se establecen las parteras de familia, son elegidas por grandes familias con el propósito que asistan los partos a que den lugar. La partera es adiestrada por medio de cursos con el fin de aprender y mejorar su competencia, en algunas ocasiones, este periodo de aprendizaje no supera más de un mes. Pero cabe la posibilidad de que se pueda prolongar por más tiempo. Una partera preparada debidamente durante seis meses o un año entra a formar parte del personal de atención primaria de salud de una comunidad, lo que le permite conservar sus funciones de partera y seguir asistiendo a las mujeres en etapa de gestación de su comunidad cuando estas lo necesiten (declaración conjunta Organización Mundial de la Salud, OMS, el Fondo de Población de las Naciones Unidas, UNFPA y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, 2018).

Al respecto y de acuerdo al hecho de cuidar a las mujeres en el proceso de gestación, la UNFPA desarrolló varias implementaciones, entre ellas la Estrategia del Programa de Partería 2018-2030, la cual se basa en el éxito de invertir en parteras y otros, con conocimientos de partería, desde 2008 como iniciativa conjunta con la Confederación Internacional de Matronas, lanzada con el lema: *El mundo necesita parteras ahora más que nunca para salvar las vidas de madres y sus hijos* (UNFPA, 2018). Con este programa se busca una atención integral en el proceso de parto, y con esto disminuir las tasas de mortalidad y morbilidad materna neonatal. Con un enfoque integral el cual permite culturizar

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

a una comunidad dando a conocer prácticas de cuidado, las cuales no alteren la integralidad de la mujer en proceso de parto, su familia y la misma partera.

La mortalidad materna para la Organización Mundial de la Salud (OMS) es un proceso inaceptablemente alto, es decir, muchas mujeres mueren por complicaciones dentro del parto o después del parto. En ocasiones por la pérdida de sangre, lo cual genera alteraciones hemodinámicas que pueden llevar a la muerte si no se realiza una atención inmediata. Este es el riesgo que se corre en un parto, sin embargo, muchas de las mujeres de los resguardos indígenas e incluso personas de la sociedad común, prefieren evitar la asistencia a instituciones de salud por los diagnósticos y tratamientos médicos que tienen que afrontar en algunas ocasiones, por ejemplo, una cesárea (Bello-Álvarez y Parada, 2017).

Este hallazgo ha permitido incluir en el servicio de salud a parteras y matronas, para que den a conocer sus habilidades y por medio de la educación generen habilidades para perfeccionar su práctica. En la actualidad se ha logrado disminuir en cierta cantidad los riesgos en el postparto y para ello las personas encargadas de los partos o las matronas han adquirido habilidades para mantener a una mujer en buen estado realizando partos y cuidados a la gestante y al recién nacido (Ancco, 2021; González, 2021; Largo-García, 2021, Pardo Poche, 2021).

Es necesario destacar que la mayoría de prácticas realizadas en las comunidades indígenas en la búsqueda de bienestar y la salud, son categorizadas como inseguras, estigmatizando sus creencias y costumbres por falta de conocimientos. Por el desconocimiento, al creer que las parteras no poseen determinados cuidados con las mujeres gestantes, y, por el contrario, las parteras están preparadas para atender de manera integral y humana, ofreciendo un cuidado de mujer a mujer con la cercanía que se requiere para dar vida (Crespo, *et al.*, 2014). Las parteras desde la gestación visitan a la mujer para la preparación adecuada, entre ellas está, brindar sobas o masajes, los cuales realizan por todo el cuerpo con el fin de establecer la posición fetal y por consiguiente sanar los dolores de espalda que son recurrentes en una mujer en etapa de gestación. Cuando la mujer refiere sentir presión en su vejiga, molestias al orinar y presenta dificultad para caminar, por inadecuada posición del feto en el vientre materno, las parteras tienen la capacidad de acomodarlo y generar bienestar a la madre, con estas prácticas se previenen complicaciones a la hora del parto, hasta logran prevenir una cesárea (Pieschacón, 2013).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Las prácticas mencionadas son una muestra del espíritu de la partería hacia la prevención de alteraciones de la salud en el binomio madre-hijo hacia el logro de un parto normal y sin complicaciones. De acuerdo a Luna (2015), uno de los cuidados más importantes para una mujer en etapa de gestación según las parteras es cuidarse del frío, debido a que este se puede alojar en el cuerpo de la gestante por estar en constante contacto con el agua, sentarse en el piso, o cuando lavan la ropa y permanecen con ella mojada, estas creencias culturales se plantean a partir de un desequilibro en la temperatura corporal, que puede presentar el cuerpo de la gestante durante el parto.

Todas las personas en el mundo tienen creencias acerca de la vida y el mundo, estas pueden ser de tipo religiosas, filosóficas o ideológicas. Las creencias en la dimensión espiritual, siempre han existido y las sociedades humanas han ido dejando pruebas históricas de sus sistemas de creencias, como son la adoración del sol, de los dioses y diosas, del conocimiento del bien y del mal o de lo sagrado. De esta forma, los indígenas logran exponer su creencia por la naturaleza y sus elementales (Toledo y Barrera, 2008).

Por ello, según las creencias indígenas, para que pueda parir, se debe sacar el frío, el cual se manifiesta como agua que sale por la vagina y por medio de esto se equilibraba nuevamente la temperatura en el cuerpo. También, un coadyuvante en esta situación es el uso de plantas de tipo calientes como: la canela, el prontoalivio, el romero, entre otras, o mediante el uso de grasa de gallina con el que se hacen sobas, con el fin de evitar complicaciones a la hora del parto. De acuerdo a Laza (2012), las parteras cuentan con la capacidad de identificar cuando se aproxima el parto mediante diferentes señales como: los dolores dependiendo su duración, intensidad, aumento, y cantidad. Lo que permite que ellas pueden calcular si el parto está próximo o hay que esperar un poco más.

A todo lo expresado, alrededor de los cuidados de las parteras, se añade las diferentes posiciones que puede adoptar la madre para dar a luz, de acuerdo a las facilidades y preferencias, entre ellas están las cuclillas, estar de pie y apoyada en otra persona de su confianza, apoyada en las palmas de las manos y las rodillas, recostada sobre una cama o agarrada de un lazo colgado a una viga del techo; estas posiciones permiten la reducción del dolor, la facilidad del nacimiento por la distensión de los tejidos, además favorecen la apertura de la pelvis, la motilidad del útero y la dilatación. Estas posiciones no solo brindan

La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

beneficios a la madre, sino al feto para tener una mejora salida previniendo que se realice episiotomía y que sufra algún traumatismo.

Al respecto, las parterías del resguardo indígena Cañamomo y Lomaprieta, cuidan desde el proceso de gestación, parto y postparto en la comunidad, es decir, procuran por el bienestar de la mujer, el recién nacido y la familia, mediante la atención integral a la gestante, atención del parto, cuidados con la placenta y el cordón umbilical, cuidados en el posparto, cuidados al recién nacido, lactancia materna. Lo que se evidencia a continuación desde los relatos de las parteras.

MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio se estableció mediante un enfoque cualitativo, utilizando un diseño etnográfico para el reconocimiento de las prácticas en partería y las afectaciones por el conflicto armado. En este sentido, desde el marco etnográfico dado, se reconocieron y describieron categorías que integran el sistema social, como lo señalan Hernández, *et al.*, (2018) que para este caso están relacionados con las categorías de partería desde la identidad y cultura, a su vez se encuentran asociadas al legado propio del resguardo del cuidado a la mujer desde la mujer. De tal manera, la investigación también abordó elementos del diseño narrativo expuesto por Hernández, *et al.*, (2018) al incorporar en su proceso metodológico el reconocimiento de relatos, hechos, eventos y experiencias que siguen una línea de tiempo, ensambladas en una narrativa general.

Las participantes fueron, parteras y líderes sociales de un resguardo indígena ubicado en la región de Caldas -Colombia, quienes se han dedicado a la partería por varias décadas, la muestra fue a conveniencia a partir del conocimiento obtenido, los datos fueron organizados para mantener el anonimato mediante códigos alfa numéricos. De acuerdo a diseño metodológico, se utilizaron instrumentos de recolección de datos comunes a la investigación derivados del enfoque etnográfico, como la observación participante, entrevistas y grupos focales, documentados de manera narrativa. Lo que implicó la superación del dato empíricamente registrado a través de la interpretación de sus significados.

Para el análisis de la información se construyó una matriz categorial y se pasó a la clasificación de la información de acuerdo a las categorías encontradas, lo que permitió

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

identificar temas recurrentes desde los relatos de los actores. La investigación se definió mediante la vinculación activa con el gobierno autónomo del resguardo indígena ubicado en una región de Caldas -Colombia, logrando su consentimiento y aceptación para el desarrollo, comprendiendo los retos y recursos que ésta demanda, pero especialmente su contribución al rescate de la partería y las afectaciones de la guerra en los líderes que se encargan de la salud en el resguardo como parte de su patrimonio ancestral propio de su cultura.

Aspectos éticos: la investigación se realizó teniendo en cuenta las normas científicas, técnicas y administrativas contempladas en la resolución colombiana No. 8430/1993, con el fin de garantizar la protección de los derechos de las personas, su dignidad y privacidad. El estudio fue autorizado por el Comité de Ética de la Universidad Católica de Manizales, avalada por acuerdo de investigación 061 de 2019, A los participantes se les explicó el objetivo del estudio y se les invitó a participar firmando consentimiento, los beneficios y riesgos, aclarando que su participación sería voluntaria, garantizando absoluta confidencialidad. Asimismo, se explicó a la persona que los resultados obtenidos en la investigación solo se utilizarían para fines académicos.

RESULTADOS

LA PARTERÍA Y EL CUIDADO A LA GESTANTE

La partería en el resguardo indígena Cañamomo y Lomaprieta, inicia con el cuidado a la mujer desde el momento en que ella decide quedar embarazada, involucrando a la pareja y su familia, teniendo en cuenta que es un proceso de creación de una nueva vida. Cada cuidado brindado tiene un fundamento, el cual es evidenciado con el estado de bienestar de la persona. En el periodo de gestación, las parterías acompañan a la mujer con plantas medicinales para la preparación del parto, consejos generales que reflejan el apoyo, desde su experiencia y el legado cultural, también realizan sobas de acomodación, y en ocasiones hasta ayudan con los quehaceres de la casa. Es así como las parteras están presentes, realizando visitas en el hogar, como un legado de cuidado al territorio donde son asignadas, allí acompañan no solo la gestante sino la red familiar desde los procesos culturales propios de los Emberá (Duque *et al.*, 2020).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

"Las señoras lo llaman a uno, yo estoy designada para cuidar una región específica del resguardo, entonces a mí me dice la señora, vea que tengo un retraso, entonces yo le digo: hágase la prueba de embarazo, o si ya está avanzada, inicio un plan con ellas, como sea el caso, si es con prueba o si ya se le nota. Empiezo a enseñarle cómo se va a cuidar, le digo que no debe levantar cosas pesadas, ni exponerse a fríos y que debe comer bien, le enseño los alimentos que puede comer y le digo que esté tranquila, que no vaya a pasar rabias porque todo lo pasa al niño, también si la señora puede y vive en una finca, que vaya engordando las gallinas para después del parto porque va a necesitar recuperar energías; y sigo visitándola con regularidad aunque si ella me necesita ella también me puede llamar a la hora que sea y yo llego hasta las casas (entrevista partera del resguardo, 2021).

Cuidado a la gestante con plantas medicinales

El uso de plantas medicinales, constituye un legado sociocultural que no solo alivia molestias y dolores, sino que acerca a la mujer a las tradiciones, entre ellas están las plantas aromáticas que sirven como soporte para disminuir ansiedad, relajar el cuerpo, disminuir espasmos abdominales, entre ella la yerba buena, menta, manzanilla, cedrón, limoncillo, también están plantas esotéricas para el mantenimiento de la buena energía de las personas que conviven en la casa, son usadas para crear una conexión entre la pareja; lo que permite aumentar el placer de estar juntos y la satisfacción en el momento de la concepción; entre ellas están la ruda, citronela y el romero. Otras de las plantas, son las sanadoras por el poder de curar en la esfera física y espiritual, se usan para que el cuerpo esté libre de dolor, y alteraciones de la salud, entre ellas están la Ruda, el Aloe Vera, la Manzanilla, el Limoncillo, el casco de buey, la lengua de suegra, entre otras (Mostacero *et al.*, 2011; Mostacero, García, *et al.*, 2020, Sánchez, *et al.*, 2022).

Durante el embarazo yo acostumbro hacerles agua de manzanilla y baños de pronto alivio, yo les aconsejo que estén tomando para evitar el frío, también altamisa cuando se le hinchan los pies, les meto los pies en agua de altamisa y les explico que deben

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

hacerlo, pero con precaución, que no se vayan a quemar, preferiblemente que alguien se los haga porque a veces la gestante no puede hacerlo sola por lo pesadas que se ponen (entrevista partera del resguardo, 2021).

Consejos de la partera que reflejan apoyo y atención

Las parteras del resguardo brindan consejos, orientados desde las experiencias vividas, tales como la alimentación que debe llevar, el consumo de vitaminas recetadas por el médico occidental, recomiendan y vigilan que se disminuyan las actividades que demandan fuerza y que puedan enfriar el vientre, como lavar por la noche, dejarse la ropa mojada, o estar mucho tiempo debajo del sol como se expresa en el siguiente relato:

"Aunque esté acompañando a la señora yo le aconsejo que vaya al médico y que reclame las vitaminas, porque es muy importante que siga esas recomendaciones, pero también le digo que debe alimentarse muy bien, comer caldos de gallina, pero no mucha grasa, que coma bien, huevos, carne, pero si la señora no tiene, yo le recomiendo que coma verduras y frutas, como hay muchas que son de finca, les aconsejo que coman lo que da la finca, naranja, plátanos por ejemplo, el caso es que coman y tomen agua para que estén fuertes para el parto y también para que el niño no nazca desnutrido. A y una cosa muy importante es el estado de ánimo, porque a veces les da mucha tristeza, entonces yo las animo las acompañó, si tengo que ponerme a escuchar música con ellas yo lo hago, o les digo vamos a caminar un ratico por la finca" (entrevista a partera del resguardo, 2021).

Las principales funciones que cumple la partera es la de acompañar para que se viva de mejor manera la gestación, asimismo son una forma de establecer diálogos continuos para que la gestante pregunte y exprese sus miedos y dudas, ellas llevan alegría a la mujer que da vida haciéndose partícipes del valor de la vida. Otro cuidado que hace parte de la partería en el resguardo es la atención personalizada según las características de la gestante y las dolencias que presenten, para lo que se hacen infusiones, baños y emplastos con plantas medicinales, por ejemplo: si presenta dolor de cabeza continuo por exposición al sol, se realizan baños con plantas frescas para calmar el dolor, para el mal de orina se dan infusiones preparadas.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Luego del sexto mes de gestación, la gestante acude continuamente a la partera, buscando confianza y cercanía, por los temores que desencadena el acercamiento al parto, haciendo que la partera sea indispensable, quien realiza la preparación para el parto, explicando las condiciones en que se llevará a cabo de acuerdo a las individuales. Si es primigestante o multigestante y las condiciones de la vivienda; explican como son las contracciones y porque se produce el dolor, enseñan como respirar y qué posturas asumir para que el dolor en ese momento no sea tan fuerte, así mismo ponen en escena las posturas que se pueden adoptar para parir y solicitan los insumos que se van a requerir para recibir el recién nacido de acuerdo a los cuidados culturales de la comunidad Embera Chami (Juanias y Robledo, 2021).

> *"Luego del sexto mes, nosotras las parteras, preparamos a las gestantes enseñándole como respirar, como preparar algunas bebidas, explicamos otras cosas, lo que tiene que alistar para el niño y para ella, también se revisa la posición del niño y se hacen sobas para que vaya poniéndose en camino, si de pronto pasan los días y no logra encajarse con la cabeza hacia abajo, se le recomienda que vaya al hospital porque de pronto necesita cesárea, pero hasta acercándose la fecha de parto se hacen sobas de preparación"*(Entrevista a partera, 2021).

Sobas de acomodación y preparación del parto

El acompañamiento a la gestante y la preparación por parte de la partera también se establece mediante sobas de acomodación para un parto normal y sin complicaciones; con las sobas la partera identifica la posición que trae el feto y la manera como está direccionado en el canal del parto, aunque las sobas también se realizan para desencajar; porque el feto en ocasiones se recarga para un lado del vientre, provocando molestias en la gestante, la mayoría de las gestantes refieren que las sobas generan un gran alivio al cansancio generado por el peso, además se constituyen una muestra de afecto para la madre y su hijo (Cárdenas, 2021). Es común que las sobas inicien en el mes sexto, para que la cabeza quede en buena posición para el nacimiento, como se expresa en el siguiente relato:

> *"Una señora tenía el niño atravesado y yo pasaba hacerle sobas, le hablaba al niño, le decía a la señora que estuviera tranquila que era un embarazo de alto riesgo y*

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

debía ser atendido en el hospital, pero igual yo la iba a acompañar, yo la sobaba y parecía que el niño tenía la cabeza muy grande, pero el día que empezaron los dolores me llamaron y pues como yo sé que esto es de servicio me fui, estaba lloviendo muy duro, yo solo pensaba que cómo iba a hacer doña Gloria para ir al hospital además que el camino estaba muy embarrado. Me llené de valor, llegué y le hice sobas, le ayudé con los dolores, dándole unas bebidas, la bañé para irnos para el hospital, pero el niño no dio tiempo, se vino y salió normal, la cabeza estaba hacia abajo, me dio mucho susto, pero todo fue muy rápido, después hice todo lo que se debe hacer con el cordón umbilical y la placenta" (entrevista a partera del resguardo, 2021).

De acuerdo a esta práctica Vargas y Parra, (2022), en su estudio sobre la salud materna indígena, expresaron que la maternidad es concebida por los pueblos indígenas, como una etapa del ciclo vital de la mujer, por tanto, no se asocia a riesgo, sino que es una trayectoria que vive la mujer dentro de los pasos culturales para la constitución de la familia como eje central de las comunidades indígenas, de allí que el embarazo de la mujer, nunca se desliga del concepto de planeación de la familia, por eso el parto es visto como un acto natural que involucra sus miembros. Por tal razón es común encontrar expresiones por parte de las mujeres Emberá acerca de la gestación y la relación cercana con la partera, tales como: "la partera ayuda en el embarazo con bebidas y masajes para saber si el niño va a salir bien y está durante el parto" (Gálvez., 2002, p.86).

Las parteras Emberá Chami son herederas de saberes y prácticas ancestrales, relacionadas con plantas medicinales, rituales de armonización y limpieza, además de técnicas de acomodación del feto y otros cuidados culturales que se han perpetuado de generación en generación, las parteras aportan al cuidado, desde la planificación del embarazo, parto y puerperio hasta el cuidado del recién nacido. Sin embargo, esta práctica está en peligro porque las mujeres están avanzando en edad y se requiere entregar el relevo a nuevas generaciones.

"Para aumentar las contracciones uterinas y disminuir el tiempo de parto, acostumbraba a dar tomas de: Agua de látigo con canela más la hoja de breva hervida, de esta bebida, se daban 3 vasos y era instantáneo el aumento de las contracciones" (entrevista, partera del resguardo, 2021).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

La alegría de parir

Una vez la madre está en el momento del parto, las parteras del resguardo, de acuerdo a los sitios donde se encuentren, realizan actividades con plantas esotéricas con el propósito de eliminar malas energías del ambiente, se hacen inciensos y se usan esencias de la ruda, el romero, se queman en una chimenea o en un lugar como el fogón de leña. El objetivo principal es fortalecer la conexión con la mujer que dará a luz, de esta manera, satisfacen sus necesidades en el parto, utilizan esto como un recurso para acortar el tiempo de parto, sobre todo en las mujeres primíparas.

El trabajo de parto para las mujeres Emberá, inician con el dolor que generan las contracciones, ellas reconocen que pasan de ser soportables a aumentar su intensidad, hasta que sale el recién nacido. La partera ofrece bebidas de manzanilla, yerbabuena y brevo, para que se hagan más rápidas y el niño vaya bajando más rápido; porque el vientre mantiene caliente, si el vientre se enfría se pasma el parto.

Las parteras van determinando como va avanzando el parto, no se hacen tactos cada momento ni se exponen las partes íntimas de la mujer, la partera va tanteando en el canal del parto de la madre, para lo que se lava contantemente las manos con plantas, así lo expresó una partera:

> "Yo brindo bebidas para que la mujer mantenga caliente y voy tanteando, para eso cocino una planta aparte, es una planta Emberá que nos enseñaron nuestros antepasados, me lavo las manos con agua y jabón, luego con alcohol y al final con esa planta para examinar a la mujer, no lo hago muchas veces porque eso duele mucho y la idea es no generar más dolor del que ya está sintiendo, yo voy contando las contracciones y si la mujer soporta hago masajes hasta que veo aparecer la cabeza del niño" (entrevista a partera del resguardo, 2021).

Según el relato, la partera comprende la importancia de higienizar sus manos, y lo hace constantemente mientras es el trabajo de parto, posteriormente relata que, si la mujer no rompe la fuente naturalmente, ella introduce la mano en la vagina y con un dedo hala suavemente, diferenciando que no sea el pelo del recién nacido, y luego sale la fuente, después de eso se aceleran los dolores.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

De acuerdo a la literatura, el parto está acompañado de rituales que dan sentido al nuevo nacimiento y la importancia de la mujer como dadora de vida. Según la literatura, el rito al momento de ejecutar el proceso de parto, es el rito de transición, ya que estos se utilizan cuando se experimenta de manera individual o grupal una transición del ciclo vital, marcando el final de una etapa y el nuevo comienzo de otra, entre estas el nacimiento de un nuevo ser (Ordinola *et al.*, 2019).

Al respecto Martínez-Forero (2020), expresa que, así como en el resguardo Cáñamo y Lomaprieta, se practican especiales rituales en el tiempo del parto, en otras culturas al momento del parto, realizan otras por ejemplo: cuando la partera identifica las contracciones y si van en aumento; cuando la gestante es primípara, el parto tiende a ser extenso, para eso la partera hace una limpia con huevo de gallina y lo coloca en el fogón, para que el fuego dé a conocer si hay frío en el organismo de la gestante, porque el huevo inicia un proceso de sudoración antes de reventarse, de lo contrario, si el huevo revienta en seguida, la madre está en el momento preciso a dar a luz. Cuando se presenta un caso de parto extenso, la partera indica aromáticas de canela o pepa de chirimoya para calentar el cuerpo y facilitar la expulsión.

Figura 1. Imagen sobre la partería en la comunidad

"No realizo rituales, pero algo parecido al proceso de ritual es buscar la comodidad de la madre y que el ambiente esté libre de artefactos que entorpezcan el procedimiento. Se busca posiciones, en las que la madre se le facilite el pujo y si es necesario se llama a la familia (entrevista partera del resguardo).

Fuente: Tomado de: Fundación Acua (2018).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

"Las esencias para el cuidado del espíritu son demasiado importantes, pues esto nos fortalece. Las plantas deberían ser cultivadas en materas para que esto también elimine las malas energías y llene el hogar de sabiduría" (entrevista partera del resguardo).

Al momento de la expulsión, la mujer adopta diferentes posturas, que desde antes había preparado con la partera, mientras recibe sobas y palabras de aliento no solo de la partera sino de su familia que la acompaña en todo el proceso. Para decidir cuál es la posición más adecuada para parir, primero prueba hasta encontrar la que más se adapte y se sienta cómoda para la gestante. En este proceso la familia desempeña el rol de sustento tanto físico como emocional en diversas posturas hasta lograr el nacimiento de su hijo.

En partería, los cuidados realizados tienen una actividad terapéutica, puesto que disminuyen los riesgos de morbilidad y mortalidad, puesto que el parto se asocia a estados psíquicos y afectivos que se comparten entre el binomio madre e hijo por estar conectados íntimamente. La seguridad que ofrece la partería y el confort de estar en el ambiente propicio, son aspectos fundamentales para un parto exitoso. El miedo generado por la hostilidad que sufren las mujeres durante el parto genera desconfianza y un grado de incertidumbre que puede traducirse en complicaciones.

Figura 2. La partería como parte de la cosmovisión del Resguardo

"*Cuando se logra una comunicación con la madre, uno como partera se le facilita realizar el procedimiento, el parto es más corto, y esto más en las primíparas, porque las multíparas*

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

tienen un recorrido, pero igual no se pierde la capacidad de asombro porque cada parto es diferente. Sin embargo, una primípara es inexperta y con la conexión y la explicación del procedimiento, se realiza una actividad más amena para todos" (entrevista partera del resguardo).

Fuente: Tomado de: Fundación Acua (2018).

La partería, sinónimo de parto humanizado

En Colombia el concepto de parto humanizado y la partería han sido adoptados desde el contexto internacional, aunque de manera lenta. La atención humanizada en el parto corresponde al cuidado centrado en la mujer con el propósito de procurar un desarrollo de su gestación en armonía con los sucesos que acontecen en cada una de las etapas como son el cansancio, la soledad, el dolor, el sentimiento de peligro, el miedo durante las contracciones, entre otras, frente a eso las parteras reaccionan con diferentes alternativas como son los masajes, el diálogo, el ofrecimiento de diversas posiciones para el parto y la armonización del lugar para parir, brindando comodidad en un ambiente natural para la gestante (Borges-Damas *et al.*, 2018; Choez y Choez, 2021; Cobo y Jiménez, 2022).

Las parteras del resguardo Cañamomo-Lomaprieta, tiene claridad frente al concepto de parto humanizado, pues refieren que el cuidado se establece desde la observación del paso a paso de la mujer, teniendo en cuenta las respuestas emocionales, la ansiedad, para lo que actúan de acuerdo a los conocimientos heredados a través de la transmisión oral de la cultura ancestral y el adiestramiento recibido para el accionar pertinente, además de la experiencia adquirida por las vivencias. En tal caso las parteras, representan el personal idóneo para atender a las gestantes procurando un parto normal, pues están preparadas y llevan impreso el significado de humanización manifestado mediante la atención cuando las gestantes las necesiten, no importa cuándo y dónde, ellas acompañan, realizando bebidas, masajes, baños en tiempos específicos, consejos sobre alimentación adecuada entre otros cuidados.

Una misma partera está con la mujer durante todo el periodo gestacional el parto y postparto; el estar acompañado sin fragmentar el cuidado, por diferentes profesionales o pensar que debe estar sujeto a la tecnología y a las áreas hospitalarias amplía la brecha de la humanización. La partería atiende las grandes inquietudes de la mujer con respecto a la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

gestación y el parto, como son los cambios en el cuerpo, el dolor y la vergüenza o pudor a descubrir sus partes íntimas.

Con respecto a esto, la mujer tiene cuestionamientos como: ¿Qué pasará con el cuerpo durante la gestación y después del parto? ¿Cómo se prepara y transforma el cuerpo para manejar los cambios que se requieren en la maternidad? ¿Cómo manejar el dolor? ¿Cómo enfrentar la vergüenza de exponer el cuerpo durante el parto y el postparto? Para lo que, las parteras preparan a la gestante, mediante diálogos se discuten sus miedos, sus preferencias y enseñan a la mujer y sus allegados como manejar y ayudar a manejar el dolor en ese momento del parto, lo que hace que el momento sea familiar y de confianza.

De acuerdo a Luna (2015), en su estudio sobre el las pateras de un resguardo indígena: el parto es algo íntimo y requiere la participación del hombre, como símbolo de fortaleza para prevenir el ataque de duendes, por eso es importante realizarlo en casa, para que signifique que hay una protección para la familia. La partería en su accionar permite que estas creencias se fortalezcan, permitiendo mantener la identidad indígena, respetando su cultura. Al respecto la introducción de las nuevas tecnologías para obstetricia y la asistencia al parto ha provocado una creciente medicalización de la gestación el trabajo de parto y parto, hasta provocar un intervencionismo subjetivo donde la mujer está bien atendida, pero bajo parámetros que ella misma no entiende, como tener que parir en una silla alta, incómoda, con las piernas abiertas para generar mayor facilidad al personal de salud, aunque ella tenga que padecer mayor dolor de parto y aun dolores musculares por la posición prolongada, además ha de sufrir los dolores en la cama porque el espacio por lo general es reducido a un cuarto donde hay otra mujer en las mismas condiciones. Teniendo que padecer el dolor propio y el ajeno; La medicina moderna ha contribuido a mejorar la atención, pero también ha favorecido la despersonalización y la utilización de procedimientos que llegan a ser injustos.

En el caso del parto hospitalario, la atención se focaliza en el recién nacido, y la mujer se convierte en un sujeto invisible como protagonista del proceso, lo que conlleva a pensar la gestación como un asunto patológico y no natural. Con relación a lo anterior, es evidente que en países como Colombia el rol de la partería está ligado a las nociones de lo empírico y lo menos calificado, siendo su principal escenario de actuación las áreas en las que no hay cubrimiento de los servicios de salud. Sin embargo, la práctica de la partería tiene el significado por lo humano, desde el cuidado a la mujer como un ser integral, por la lucha

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

constante, por el reconocimiento oficial de la partería tradicional en contra de la medicalización de la gestación y el parto que ha ocurrido a nivel mundial, mediado por un discurso de dominación sobre el cuerpo femenino y la patologización de la mujer en cuanto a la edad, el peso y otras condiciones, dejando de lado la habilidad intrínseca y natural de ser madre.

En el resguardo indígena Cañamomo-Lomaprieta la atención del parto se realiza con una preparación previa, relacionada con dolor, el confort durante el parto y la satisfacción de la privacidad por el pudor que siente la mujer, lo que se explica en el siguiente apartado.

El dolor de parto

Los dolores causados por las contracciones para dar a luz, son uno de los mayores temores de las mujeres durante el parto, y es este momento y a veces la falta de preparación lo que lleva a que se recurra a la intervención del parto hospitalario, por el imaginario que si se complica estará en un lugar adecuado y por querer evitar el dolor mediante la inyección epidural. El dolor durante el parto ha sido objeto de distintos estudios en diversos contextos culturales en los que dependiendo de distintos factores contextuales es asumido de una u otra manera.

De acuerdo a Odent (2002), el temor a sufrir por el dolor de parto, hace que la mujer pierda el sentido en el desempeño de su función femenina de ser madre, lo que desvirtúa el sentido de la maternidad. La inadecuada preparación y las representaciones sociales sobre el parto agrupan emociones asociadas a: ansiedad y angustias, pero el mayor sin duda es el miedo al dolor, lo que aumenta a medida que se acerca el tiempo del parto, generando debilidad en la mujer. Tal miedo depende de elementos socioculturales, que desencadenan sumisión o lucha, por tanto, al momento del parto, las mujeres pueden sentir la necesidad de gritar o estar en silencio.

> *"A las gestantes yo las preparo, les digo que el dolor es inevitable, pero con una respiración adecuada será más soportable y llevadero, por eso desde el sexto mes tenemos diálogos acerca de ese momento y cuando llega le ofrezco una buena hidratación y también le doy libertad para que manifieste el dolor de la manera que prefiera, ellas a veces gritan y se desesperan, se tornan irritables, aunque no es*

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

siempre hay quienes llevan esos dolores en silencio. En todos los casos les ayudo con paciencia y voy dando masajes y palabras de aliento" (entrevista partera del resguardo, 2021).

Confort durante el parto

El momento del parto está determinado por diferentes aspectos, entre ellos, el proceso de gestación. Una gestación segura y acompañada tiene mayor predisposición para que todo salga bien, otro de los aspectos está relacionado con los cambios de la mujer a nivel físico y psíquico, los cambios de imagen y los cambios hormonales desencadenan sentimientos de seguridad o de miedo que pueden prolongar el parto. El acompañamiento brindado durante tal gestación explicando el paso a paso por las parteras, genera seguridad, lo que se traduce en confort, está dado por la confianza en las expresiones de la mujer, poder gritar al parir sin ser censurada, sentir la compañía de sus allegados, tomar una ducha, estar completamente cómoda en el lugar que ella misma escoge para parir son algunos de los aspectos definitivos para un parto feliz (Lanfont,2011).

A las prácticas que realizan las parteras para que la mujer tenga una gestación, parto y puerperio exitoso, se suma que en del resguardo y según el saber ancestral, todo lo que se realizase asocia a los cuatro elementales, para fortalecer el área espiritual en cada acto; los elementos son seres o espíritus que se encargan de salvaguardar la vida (el agua, fuego, aire y tierra), siendo protectores de cada uno de los habitantes del territorio, lo que genera mayor confort y seguridad.

"Durante el trabajo de parto se preparan baños de agua tibia para realizar un lavado antes y después del parto, con el propósito de mantener la temperatura de la gestante, generar relajación y evitar riesgos, también se le brindan masajes, se le enseña al esposo, los hijos o las personas que están con ella en ese momento, lo importante es que esté cómoda, y mientras está en ese proceso de parto, se alista tijeras, fijaciones para cordón umbilical, bañeras para recibir al niño, toallas, estos materiales se alistan conjuntamente con ella por ser esa persona importante y protagonista del acontecimiento" (partera del resguardo, 2021).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Para un total confort, la mujer elige libremente el sitio ideal y de confianza para parir y la posición que en el momento del parto considere más cómoda. A continuación, se muestran posiciones más frecuentes usadas por las mujeres al momento de parir: En cuclillas posterior: esta posición permite que la persona que acompaña este parado o parada abrazando cara a cara a la mujer durante el trabajo de parto, ella puede apoyarse del cuello del acompañante mientras la partera se posiciona atrás de la mujer para recibir el recién nacido y la placenta, protegiendo el periné.

Cuclillas anteriores: esta posición es muy frecuente porque la mujer se siente cómoda debido a la separación que se establece entre las articulaciones de la pelvis, aumentando el diámetro y la apertura del canal del parto, ella puede sujetarse con las manos de algo que le brinde firmeza o del acompañante. La partera se posiciona sentada, atenta, procurando que la mujer esté con las piernas flexionadas y separadas, procurando la amplitud de la pelvis, para un exitoso nacimiento y alumbramiento.

De rodillas: esta posición permite a la mujer estar abrazada de la persona que la acompaña o sujeta a algo que le procure comodidad, la partera se hace atrás para el nacimiento y alumbramiento cuidando el periné. Apoyada en las rodillas y las manos: la mujer se apoya en las rodillas, las manos y los brazos, esta posición disminuye el dolor a nivel lumbar, es una posición ideal para las mujeres con dolor de espalda. La partera se hace atrás para el nacimiento y alumbramiento protegiendo el periné. Lateral: esta posición permite dar visibilidad adecuada a la partera, la pierna de la mujer puede ser sujetada por el acompañante para permitir apertura adecuada o por ella misma mientras se da el nacimiento y el alumbramiento. La partera está de frente asistiendo en todo el proceso. En la ilustración 3, se pueden observar diversas posiciones descritas anteriormente y que son utilizadas de manera frecuente en los partos que son realizados por las parteras.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Figura 2. Posiciones utilizadas para el parto

Fuente: Adaptado de Guatemala, 2011 y Fundación Acua (2018).

Pudor y vergüenza por la exteriorización del cuerpo

La vergüenza de descubrir las partes íntimas, es un aspecto de las mujeres, tenido en cuenta que los centros hospitalarios, otorgan una bata con abertura en la parte de atrás donde se expone el cuerpo de la mujer, lo que provoca vergüenza y aunque ha sido naturalizado por el personal de salud, la mujer en proceso de parto no puede estar tranquila por el temor a que le vean sus partes íntimas. Este es un aspecto conceptualizado culturalmente como pudor por la exteriorización del cuerpo, lo que no es debido sobre todo por las enseñanzas de moralidad. El pudor se establece con el límite entre lo íntimo y lo público; es más que prejuicios, es el significado de lo corporal y la exteriorización durante el parto, donde la intimidad se pierde generando un sentimiento de incomodidad constante.

Pero lo íntimo desde el descubrimiento del cuerpo como algo sagrado que no puede ser sacado a la luz, de acuerdo a (Choza, 1980), El pudor está ligado a procesos educativos

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

propios de las personas que han sido aprendidos en la casa, en los centros educativos, en las instituciones religiosas a que tengan lugar, entre otros. Durante la gestación y el parto, en algunos momentos lo que se considera íntimo, pasa a ubicarse en la dimensión de lo público. Así, se puede pensar que el parto institucional y la humanización se convierten en una práctica que no dialoga de manera coherente, puesto que se enfrentan entre sí. Para la mujer parir en un ambiente íntimo sin restricción y miedo a exhibir su cuerpo le permite estar en libertad consigo misma.

> *"Cuando es el tiempo de parto, yo le digo a la señora que puede estar vestida de la manera que prefiera, a veces ellas prefieren una batola y no se ponen ropa interior, yo trato de no descubrirla, a veces ella siente vergüenza por su esposo o por los hijos, finalmente cuando ya va a salir el hijo se descubre y la ansiedad hace que pierda toda pena, aunque yo trato de mantenerla cubierta con una manta escogida por ella misma*" (partera del resguardo,2021).

TIEMPO DE NACER

La partera comprende que es tiempo de nacer cuando la vagina se abomba por el descenso del nuevo ser, a la vez que se va abriendo y borrando el cérvix, la partera palpa el vientre para confirmar la caída fetal, la mujer se apura y empieza a pujar, la partera le va indicando la manera más acertada de hacerlo para no perder la fuerza; es en este momento que se adopta la posición que es más cómoda para la mujer, en un pujo fuerte la mujer hace que salga el recién nacido y llega un momento de descanso. La partera tiene listo los insumos para cortar el cordón umbilical y la higiene del recién nacido, usa mantas para evitar el enfriamiento y le entrega el hijo a la madre para que tengan contacto permanente, mientras asiste la salida de la placenta.

La partera antes de la salida de la placenta sujeta el cordón de la pierna de la mujer para que la placenta no se quede adherida al útero, sino que pueda salir fácilmente, sale la placenta y es revisada minuciosamente, tan pronto está segura que sale completa, limpia a la mujer la deja cómoda en su cama con el recién nacido y está pendiente que esté en buenas condiciones, le ofrece bebidas aromáticas y ese primer día le ofrece caldo de gallina, la cual está dispuesta a suministrar ella misma para garantizar el bienestar de la mujer.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

"Cuando a la mujer le empiezan a apurar los dolores, ella manda a llamarme, yo también tengo presente que está en los días, entonces salgo para la casa de ella, llevo mi material para cortar el cordón umbilical, yo ya le he realizado una desinfección, entonces llego reviso a la madre hablamos le digo que recuerde todo lo que ya hemos dialogado sobre la respiración, a veces ella del desespero quiere gritar, pero yo le digo que se puede debilitar que mejor respire llevan el aire hasta el niño, entonces si está con el esposo, o con quien este yo le digo que le ayude que la asista. Luego verifico que este todo lo que previamente habíamos alistado con la madre como son las mantas, la ropa para el niño, el agua, yo también llevo para hacerle bebidas por si el parto se demora, por ejemplo, manzanilla para que no se deshidrate, claro que, si está sangrando no le puedo dar, mejor le doy canela para que mantenga bien caliente y para que no se vaya a enfriar la madre, si ella me pide agua yo le doy y estoy atenta dándole mucha confianza a ella y a la familia. Voy mirando y cuando veo la cabeza del niño, me preparo para recibirlo, le digo a la madre que tome la posición que prefiera y le explico que con un pujo fuerte lo saque, rapidito seco al niño, lo cubro con mantas limpias y se lo paso a la madre" (entrevista a partera del resguardo, 2021).

(...) luego recibo la placenta y la reviso muy bien que este completica, pero primero le digo a la madre: una fuercita durita, haga de cuenta que va a haber otro niño, entonces lo primero que hago es ligar ese cordón en la pierna, para que no se me vaya a subir para arriba porque se retiene y es muy peligroso, ya cuando aparece, la limpiamos bien limpiadita le ponemos su toalla materna, si no tiene se le pone trapo limpio y ya acostarla y estar muy pendiente que no esté mareada, se le está preguntando cada ratico y le doy aguapanela caliente con canela, para que recobre fuerzas, el primer día debe tomar caldo de gallina criolla, hay que tenerla a la mano, aunque hay partes que no tienen, entonces yo la pongo para que se recupere, a mí no me pagan la gallina, pero a mí me gusta mantener para darles a las que no tengan (entrevista partera del resguardo, 2021).

Una vez se da todo el proceso de parto y salida de la placenta se deben realizar baños

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

a la madre con alcohol y manzanilla para evitar el riesgo de infección, se realizan masajes uterinos, ubicando el puño de la mano por encima del ombligo para evitar acumulación de coágulos (entrevista a partera del resguardo, 2021).

CUIDADO CON PLACENTA Y EL OMBLIGO

El cuidado de la placenta es el primer proceso por el cual la sociedad menciona que la partería es un acto de riesgo, puesto que el mal procedimiento de alumbramiento puede ocasionar alteraciones a la madre, y que en casa no se pueden atender de manera inmediata. Según las culturas, la retención de la placenta se puede generar por cocinar sobre el fogón, tejer bajo el sol, que el sol llegue a la espalda de la embarazada, haciendo que la placenta se pegue a la pared uterina y aumente el tiempo de alumbramiento y sus riesgos (Cardona et al., 2015).

Una vez realizado el proceso de alumbramiento, la partera entierra la placenta, este es un ritual espiritual, con el objetivo que se mantenga caliente y disminuya el riesgo de tener enfermedades postparto; se asocia también a los cuatro elementos, puesto que la tierra es un protector y sanador de vida. Por lo general lo hacen en la tierra del fogón o en un lugar dentro de la casa que sea agradable y caliente.

Esto se realiza también con el fin de garantizar fecundidad a la madre, evitar entuertos, facilitar el proceso de sanación, protección de maleficios para la madre y el recién nacido, además es símbolo de pertenencia en el lugar donde el nuevo heredero nació, y el propósito de ser una persona de bien para que siempre regrese a casa sano y salvo. Este procedimiento de enterrar la placenta es mencionado por Gutiérrez y Pineda (1999) en su estudio especificando que las comunidades indígenas lo hacen para evitar que los animales se la coman lo que ocasionaría enfermedad y hasta la muerte del recién nacido, pero en la comunidad del resguardo indígena de Cañamomo y Lomaprieta esta práctica es realizada para proteger la madre, más bien se parece a lo que Alcaraz López et al. (2011), detallan con la necesidad de enterrar la placenta para que esté seca y con calor lo que se traduce en que la mujer queda caliente y no coja frío.

"El cuidado de la placenta siempre debe realizarse porque es algo espiritual, una vez yo no enterré la placenta la fui a dejar en el centro de salud. En la noche llego la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

señora supremamente enferma, que por favor la ayude que no podía del dolor abdominal, que sentía que se moría, hice todo lo que sabía hacer con ella y la señora no se recuperaba, yo estaba asustada, dije la única es buscar la placenta, fui y la busqué en las placentas que dejaban allá, y como estaba con nombre, pues no tuve casi problema, la saque y la lleve a la casa de la señora, la enterré y como me lo escuchas, santo remedio, la señora se recuperó" (entrevista a partera del resguardo, 2021).

Yo entierro la placenta para que no le den los entuertos la entierro en seco, le pongo ceniza caliente, yo lo hago así porque mi madre que era partera me enseño, ella me dijo que tiene que enterrarla para que no le vaya a ir mal en otros partos y para que la señora no se enfríe, esa placenta la tierra la absorbe, es símbolo también de pertenencia para que las personas tengan sentido de pertenencia por el territorio" (entrevista a partera del resguardo, 2021).

Otro aspecto importante para la partería es el cuidado con el cordón umbilical, al momento de nacer, se corta el cordón umbilical, se limpia con Isodine y vela de cebo; el procedimiento se realiza hasta que el ombligo seque y se deja solo con una gasa y el ombliguero, a los 3 o 4 días se cae el muñón y se inicia a ombligar para que el nuevo ser tenga fuerza y sea protector de su familia.

"Hoy en día ya no acostumbran a ombligar a los niños, pero eso es la base para que el niño tenga fuerza y pueda defenderse cuando sea adulto, el cordón se cae a los tres días, y al niño se baña en el momento que nace con agua de rosas o agua tibia para que tenga abundancia, se pasa a la madre y ella ya lo llena de calor porque el apego inmediato es vital para el reconocimiento de madre e hijos" (entrevista a partera del resguardo, 2021).

"Cuando se cae el ombliguito se faja el niño porque son muy llorones y se hernian, en el hospital decían que no le fuéramos a poner eso, pero es mejor, luego que se cae se lava con agua caliente para que el niño no se enfríe. El cordón se liga, cuando el

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ombligo se cae se guarda para que el niño no sea andariego, a veces lo meten en un frasco con alcohol hasta que el ombligo se va resecando" (entrevista a partera del resguardo, 2021).

POSTPARTO Y BIENESTAR

Los cuidados de la madre después del parto, son importantes para las parteras, teniendo en cuenta que de este cuidado se define la recuperación rápida de la madre y tenerla vital para el cuidado del recién nacido, para ello se acostumbran purgas. La purga es una aromática, se usa para eliminar restos de sangre después del parto y con esto evitar los entuertos o sangrados vaginales, al día siguiente del parto se da un frasco de aceite de ricino, como laxante, aromática de ataco y orégano por 8 días. Cuando la mujer queda con sangrado abundante se les quita la manzanilla si está tomando y se da solo agua de canela, yerbabuena y 3 copos de prontoalivio.

Esto mejorará la digestión de la madre, facilitando también su postura para poder lactar al bebe, las creencias en cuanto a las aromáticas se relacionan con la vida que genera la tierra, ella protege por ser sagrada y da sustento: *a la mujer*. Además del uso de las plantas se recomienda una buena alimentación, se le da caldo de gallina por las pérdidas de sangre y para restablecer la energía, las parteras del resguardo recomiendan en el puerperio tomar sopa de guineo porque es fuente de proteína y no dar sopa de arroz y a los 8 días del posparto se recomienda dar plátano a la mamá.

CUIDADOS AL RECIÉN NACIDO

El nuevo ser que nace también tiene rituales de transición, se redactan palabras de agradecimiento y se dan palabras de bienvenida para que el nuevo integrante siempre tenga respeto por sus culturas, sus ancestros y las personas mayores que facilitaron su proceso de llegada. Según Narciso y Muchavisoy (1997), los nuevos integrantes de la comunidad, deberán tener bienvenida para que los ancestros muestren el camino de la vida y cuál es su propósito, respetando siempre los adultos mayores, ayudando a fortalecer la sabiduría por medio de sus trascendencias.

En el cuidado al recién nacido y al niño, la comunidad Emberá ha evidenciado enfermedades que se pueden desarrollar por malos hábitos en el embarazo o malas posturas

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

de la madre, que hacen que el niño se afecte, una de ellas es el cuajo, definido como un órgano ubicado en el abdomen, sus causas son relacionadas con golpes o caídas, emociones fuertes o sustos, movimientos bruscos, levantar objetos demasiado pesados, eso puede llegar hacer que se mueva el cuajo y varíe de su posición normal.

En los niños afecta más frecuentemente a los 3 años. El cuajo hace que el niño tenga diarrea continua, vomito, fiebre, diferencia en el tamaño de los ojos, asimetría de los miembros inferiores, dolor abdominal que al palpar y hacer presión hace un sondo de aire que se desplaza (Sanín, 2015). Otra enfermedad muy frecuente y que se asocia al recién nacido es el mal de ojo o los pujos, según Erkoreka (2005), El autor del artículo "Mal de ojo: Una creencia supersticiosa remota, compleja y aún viva". Refiere que "[…] el mal de ojo es una creencia supersticiosa por la cual una persona que siente envidia, celos o coraje con otra persona, le puede transmitir esa energía negativa.

Esta es una mala energía que puede generar pujos en los niños hasta causar hernias umbilicales por la fuerza que se realiza, el mal de ojo es evidenciado cuando una persona tiene ¨mala sangre¨, es decir, su energía es opaca y enferma al niño cuando recién nace, es así como las personas, protegen al niño de las malas energías con una manilla tradicional que se ubica en la mano izquierda, el mal de ojo muchas veces es involuntario.

CUIDADOS CON LACTANCIA MATERNA

La lactancia materna siempre es el alimento esencial para el recién nacido, este acto de pureza después de la gestación abre puertas de conocimiento, pero también está ligado a la parte espiritual de la madre. La lactancia materna siempre va a ser con fluidez cuando el espíritu de la madre está tranquilo y atenta a su hijo, la posición de alimentación y la estimulación que se genere va a aumentar la lactancia materna. En los casos cuando no hay salida de leche, se acostumbra a dar aromáticas de panela con cáscara de plátano amarillo, agua panela con leche.

> *"Las aguas y aromáticas son un remedio muy bueno para la salida de leche materna, estos no causan ni daño al niño ni a la madre y favorecen la lactancia. Para la salida de leche se debe pegar al niño siempre para que él estimule, pero hay que tener cuidado con la forma en que chupa porque podemos crear afecciones al niño, por*

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

esto se debe explicar a la madre que si coge el seno en forma de C para facilitar la expulsión de leche" (entrevista a partera del resguardo, 2021).

"Yo recomiendo la cáscara de nacedero con claro de maíz para que le baje harta leche, cuando el pezón de la madre se cuartea porque los niños tienen mucha fuerza en la boca, se sanan con cáscara de avispa, se le aplica aceite y se pone en el pezón" (entrevista a partera del resguardo, 2021).

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las creencias y costumbres durante años en los resguardos, a pesar de ser estigmatizadas por ser peligrosas, tienen como propósito, generar bienestar y brindar seguridad a la mujer que cumple con su función natural en el momento del nacimiento de un nuevo ser, es decir, tienen la responsabilidad de dar vida. Con el presente estudio se logró conocer que cada práctica realizada por las parteras del resguardo Cañamomo y Lomaprieta, tiene un fundamento basado en los saberes y prácticas ancestrales, pudiéndose demostrar el trato humanizado en cada acción que se realiza de mujer a mujer. Se encontró una amplia diferencia en cuanto a la atención intrahospitalaria, puesto que se ha perdido la capacidad de asombro y se ha olvidado que cada persona debe tener una atención individual.

La partería no puede estar invisible a las comunidades porque son clave para una maternidad natural y feliz, las prácticas tradicionales en general y en este caso la partería no debe ser discriminada, sino por el contrario, acogidas por el sector salud occidental, de esta manera se logrará una armonía entre las personas de difícil acceso como son las poblaciones indígenas y población de zonas lejanas a las cabeceras municipales, dado que cuando una persona con creencias diferentes asiste a un centro de salud, se trata de cambiar su pensamiento y muchas veces realizar procedimientos en contra de su voluntad.

En torno a la partería hay que resaltar el componente espiritual de la comunidad indígena de Cañamomo y Lomaprieta, el cual se percibe en el ambiente intercultural, la partería involucra a la mujer como dadora de vida, siendo ella protagonista de su proceso vital, por tanto, se cuida con los recursos que le ofrece la naturaleza para conservarse en las mejores condiciones (Plan de vida del pueblo Emberá, 2012).

En cuanto a las prácticas de partería, la comunidad Emberá posee un legado ancestral valioso para el mantenimiento de las creencias y prácticas del resguardo, las parteras conocen

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

los beneficios de las plantas para dar alivio a las dolencias de la mujer. El acompañamiento que realizan a las mujeres, sus hijos y las familias se constituye en una fortaleza que debe conservarse para siempre. Las parteras aconsejan, preparan, asisten y aún comparten lo que tienen porque han seguido un legado histórico entregado de generación en generación, por medio del cual transmiten sus valores y su cosmovisión, cuidando a las mujeres y a los niños.

La partería ejercida por los Emberá del resguardo indígena Cañamomo y Lomaprieta, constituye un tejido que promueve la independencia y la fuerza de la mujer como gestora de vida, ellas acompañan y procuran la vida con libertad y compromiso, entregándose así mismas por el bienestar común (Alcaraz, *et al.*, 2011). Usan las plantas porque se relacionan con la tierra, demostrando respeto y amor como productora de vida. Las parteras demuestran su liderazgo y su compromiso con la comunidad, ellas están en armonía con el territorio a que pertenecen, así lo manifiesta Araya (2008).

De acuerdo a la literatura, la partería en el resguardo ha vivido luchas y resistencias indígenas, logrando permanecer con su saber ancestral (Vasco Uribe, 2002). Una fortaleza que tienen las mujeres del resguardo con relación a la partería, es la libertad al decidir la manera de vivir la maternidad y parir de acuerdo a las costumbres ancestrales, acompañadas de su familia y de la partera, lo que permite la reproducción de las creencias y valores propios (Platt, 2002). La partería ejercida en el resguardo constituye un saber propio que se relaciona con las creencias, prácticas ancestrales y el arraigo por el territorio, con la convicción específica del valor por los elementales para alcanzar el bienestar humano.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

CONCLUSIONES

Al describir las prácticas de partería es evidente la riqueza, no solo porque atiende todas las dimensiones del ser humano para su cuidado, sino también porque reconocen la capacidad de asombro al recibir una vida no se debe perder, siendo primordial para el bienestar de las mujeres. La partería es un cuidado tradicional que debe respetarse y vincularse a los procesos occidentales de cuidado para realizar un aporte transversal.

Analizando las prácticas uso de los elementales, permite conocer que los pueblos indígenas tienen una gran armonía y aprovechamiento de la naturaleza. Es así como, se da a conocer que todas las actividades que se realizan, aunque es poca la literatura que la fortalece como evidencia científica, demuestra que cada acto tiene un propósito, un complemento y una razón de ser, todo con el fin de garantizar un estado de salud de bienestar. Además de esto, las prácticas de la medicina tradicional, en este caso la partería disminuye costos hospitalarios y riesgo de infecciones asociadas al servicio de salud (Álvarez, 2007; Cardona y Rivera, 2012; Polindara y Sanabria, 2022).

En el año internacional de partería y enfermería, cabe resaltar que los cuidados, sin importar de donde vengan, siempre son evidencia de la búsqueda de mejorar la calidad de vida de una persona, puesto que las estrategias para generar bienestar son incontables por parte de los cuidadores. Por esta razón, la elaboración de material educativo es primordial para que las creencias y prácticas ancestrales no se pierdan, por el contrario, permanezcan de generación en generación (Benítez, 2022; Chávez, *et al.*, 2022).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón-Nivia, M. Á., Sepúlveda-Agudelo, J., & Alarcón-Amaya, I. C. (2011). Midwives, part of the human race's cultural heritage. *Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología, 62*(2), 188-195. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74342011000200010&script=sci_abstract&tlng=en.

Alcaraz López, G. M., Arias Valencia, M. M., & Gálvez Abadía, A. C. (2011). *Para calentar brazo" maternidad e infancia en el pueblo Embera 1985-1986*. Antioquia, Colombia: Universidad de Antioquia.

Álvarez, L. S. (2007). El uso de medicina alternativa y medicina tradicional en Medellín, 2005. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 25*(2), 100-109. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2007000200012.

Ancco Pichuilla, H. (2021). *Educación e identidad cultural en los estudiantes de la Institución Educativa N° 50169-Huachibamba distrito de Yanatile provincia Calca-Cusco–2020.* (Tesis de Maestría, Universidad Jose Carlos Mariátegui). Repositorio Institucional UJCM. https://hdl.handle.net/20.500.12819/1488.

Araya Morales, M. J. (2008). *Los conocimientos de las parteras indígenas frente a las políticas de integración/apropiación neoliberales*. San Cristóbal de Las Casas, Chiapas: Centro de investigaciones y estudios superiores en antropología social.

Bello-Álvarez, L. M., & Baños, A. J. P. (2017). Caracterización de la mortalidad materna en comunidades indígenas colombianas, 2011 a 2013. Estudio de los registros de vigilancia epidemiológica de casos centinela. *Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología, 68*(4), 256-265. https://doi.org/10.18597/rcog.2925.

Benítez Escobar, K. A. (2022). Pariendo comunidad: reflexiones en torno a la partería tradicional indígena. Construyendo interculturalidad des-colonizada. *Salud Problema*, (29), 11-32. https://saludproblemaojs.xoc.uam.mx/index.php/saludproblema/article/view/633.

Borges Damas, L., Domínguez Hernández, R., Sixto Pérez, A., & Sánchez Machado, R. (2018). El parto humanizado como necesidad para la atención integral a la mujer.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Revista Cubana de Obstetricia y Ginecología, *44*(3), 1–12. https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=89247.

Cárdenas Ramírez, K. D. (2021) Sobar la vida, la mujer como medio de la tradición oral para la transmisión de las prácticas ancestrales específicamente, el sobar. (Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Javeriana) Repositorio Institucional Javeriana. http://hdl.handle.net/10554/54662.

Cardona Arias, J. A., & Rivera Palomino, Y. (2012). Representaciones sociales sobre medicina tradicional y enfermedades foráneas en indígenas Embera Chamí de Colombia. *Revista cubana de salud pública, 38*, 471-483. https://www.scielosp.org/article/rcsp/2012.v38n3/471-483/es/.

Cardona-Arias, J. A., Rivera-Palomino, Y., & Carmona-Fonseca, J. (2015). Expresión de la interculturalidad en salud en un pueblo Emberá-Chamí de Colombia. *Revista Cubana de Salud Pública*, *41*(1), 77-93. https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rcsp/v41n1/spu08115.

Ceballos Bonivento, R. F., & Medina Pimienta, H. J. (2021) *Eiira´ ja jayeechi süchiki waküaipa: Los aportes del jayeechi (canto ancestral) para la afirmación identitaria de los jóvenes del pueblo wayuu, en el marco de la educación propia.* (Tesis de Maestría, Universidad Distrital Francisco José Caldas) Repositorio Institucional Udistrital. http://hdl.handle.net/11349/29239.

Chávez-Courtois, M., Pérez, I. R., & Martínez, V. N. (2022). La partería, una acción perinatal emergente en tiempos de COVID-19. *Revista CONAMED, 27*(1), 36-40. https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=104651.

Choez, V., & Choez, M. M. L. (2021). El Autocuidado y parto humanizado en adolescentes. *Revista Científica Higía De La Salud, 4*(1). https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32612.

Cobo, A., & Jiménez, E. I. A. (2022). Parto humanizado y la función de enfermería en los establecimientos de salud pública. *Enfermería Investiga, 7*(1), 73-78. http://dx.doi.org/10.31243/ei.uta.v7i1.994.2022.

Crespo, J., Vila, D., Navarrete, J. F., & Rodríguez, R. (2014). Saberes y conocimientos ancestrales, tradicionales y populares. *Buen Conocer-FLOK Society Documento de política pública, 5*. https://floksociety.org/docs/Espanol/5/5.3.

Duque, P. A., Gómez, Y. A. G., Ramirez, D. H., & Trujillo, O. M. H. (2020). Fall risks in the elderly, an avoidable multifactorial event. *Cultura del cuidado, 17*(2), 47-60. https://doi.org/10.18041/1794-5232/cultrua.2020v17n2.7657.

Ferrer Valero, S. (2020). *Pioneras del feminismo: una historia de las primeras mujeres luchadoras*. Principal de los Libros, Barcelona.

Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA). (2021). *Partería*. Fondo de Población de las Naciones Unidas. https://www.unfpa.org/es/parter%C3%ADa.

Gálvez Abadía, A. C. (2002). *El mañana que ya entró: La fecundidad en los pueblos indígenas de Antioquia* (1.a ed.). Editorial Universidad de Antioquia.

González, J. A. L. (2021). Aproximaciones a la etnoeducación en contextos urbanos en Colombia. *Revista Seres y Saberes, 10*(1), 51-56. http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/2779.

Juanias-Restrepo, J. A., & Robledo-Castro, C. (2021). Musicoterapia en el manejo de la ansiedad en madres adolescentes primigestantes. *OPUS, 27*(3), 25. http://dx.doi.org/10.20504/opus2021c2706.

Largo García, N. M. (2021). Aspectos de la educación propia y la interculturalidad que se tejen y se fortalecen, en el territorio de la Institución Educativa Marco Fidel Suárez, comunidad el Oro, Resguardo Indígena Nuestra Señora Candelaria de la Montaña de Riosucio - Caldas. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 17*(2), 70-91. https://doi.org/10.17151/rlee.2021.17.2.5.

Laza Vásquez, C. (2012). Una aproximación al estado de la partería tradicional en Colombia. *INDEX de enfermería, 21*(1-2), 53-57. https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962012000100012.

Luna Mora, L. C. (2015) *Parteras, guardianas de la vida en el resguardo indígena san lorenzo de Riosucio Caldas.* (Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia). Repositorio Institucional UdeA. https://hdl.handle.net/10495/14442.

Luna Mora, L. C. (2015). *Parteras, guardianas de la vida: resguardo indígena San Lorenzo de Riosucio Caldas.* (Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia). https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14442/1/LunaLenny_2015_ParterasGuardianasVida.

Martínez-Forero, T. (2020). *Hacia un parto intercultural y respetado en la Amazonia colombiana* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia) Repositorio Institucional UNAL. https://doi.org/10.15446/ma.v12n1.88516.

Morgan, A. P. (2015). *Of Palpa district, western Nepal* (Tesis de Doctorado, Universidad de Melbourne). Repositorio Institucional Nossal Institute for Global Health.

Mostacero León, J., Ramírez Vargas, R. A., Charcape Ravelo, J. M., Gamarra Torres, O. A., Mejía Coico, F. R., & Castillo Picón, F. (2011). *Plantas medicinales del Perú: taxonomía, ecogeografía, fenología y etnobotánica* (No. F01. P4-R).

Mostacero-León, J., García Izquierdo, L. G., De La Cruz Castillo, A., Alva Calderón, R., Charcape Ravelo, M., & Taramona-Ruíz, L. (2020). Importancia de la Flora medicinal promisoria del distrito de Jesús, Cajamarca, Perú. *Revista De Investigaciones De La Universidad Le Cordon Bleu, 7*(2), 78-86. https://doi.org/10.36955/RIULCB.2020v7n2.008.

Ordinola Ramírez, C. M., Barrena Gurbillón, M. A., Gamarra Torres, O. A., Rascón, J., & Corroto, F. (2019). Creencias y costumbres de madres y parteras para la atención del embarazo, parto y puerperio en el distrito de Huancas (Chachapoyas, Perú). *Arnaldoa*, *26*(1), 325–338. https://doi.org/10.22497/arnaldoa.261.26115.

Pardo Poche, M. (2021). *Fortalecimiento del idioma nasa yuwe desde la educación filosófica en la institución educativa Agroempresarial San Miguel de Avirama.* (Tesis de Maestría, Universidad Abierta y a Distancia). Repositorio Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42708.

Pieschacón Barrera, C. F. (2013). *Partería urbana en Bogotá: construcción y reconstrucción de representaciones y prácticas durante la gestación y el parto* (Tesis de pregrado, Universidad del Rosario). Repositorio Institucional CRAI. https://doi.org/10.48713/10336_4679.

Platt, T. (2002). El feto agresivo: Parto, formación de la persona y mito-historia en los Andes. *Estudios atacameños*, (22), 127-155. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-10432002002200008.

Polindara Moncayo, Y. W., & Sanabria Diago, O. L. (2022). Plantas y prácticas de conservación de la medicina tradicional en el suroriente de El Tambo, Cauca, Colombia. *Botanical Sciences, 100*(4), 935-959. https://doi.org/10.17129/botsci.3056.

Sánchez Tapia, M. de los Ángeles., Serrano Ortega, B. E.., Calva Jirón, K. Y., & Carrión Ruilova, X. P. (2022). Traditional use of medicinal plants in pregnant women and puerperal women of the native communities Loja-Ecuador. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies, 3*(1), 509–517. https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.239.

Toledo, V. M., & Barrera-Bassols, N. (2008). *La memoria biocultural: la importancia ecológica de las sabidurías tradicionales* (Vol. 3). Icaria editorial.

UNICEF. (2018). *Acelerar el progreso hacia la reducción del embarazo en la adolescencia en América Latina y el Caribe*. Organización Panamericana de la Salud, Fondo de Población de las Naciones Unidas y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. https://www.unicef.org/lac/media/1336/file/PDF_Acelerar_el_progreso_hacia_la_reducci%C3%B3n_del_embarazo_en_la_adolescen.

Vargas-Cruz, S., & Parra-García, I. (2022). *Calidad de vida, buen vivir y salud. Indígenas en la ciudad: el caso de 6 pueblos migrantes en Bogotá* (Facultad de medicina. Universidad Nacional de Colombia). Facultad de Medicina. Universidad Nacional de Colombia y Editorial Universidad El Bosque.

Zuluaga-Giraldo, J. I., & Largo-Taborda, W. A. (2020). Educación propia como rescate de la autonomía y la identidad cultural. *Praxis, 16*(2), 179–186. https://doi.org/10.21676/23897856.3657.

SIGNIFICADOS Y SENTIDOS DE LA INTERCULTURALIDAD EN LA EDUCACIÓN MÉDICA: EN BÚSQUEDA DEL EQUILIBRIO (VOCES, CONTEXTOS, DIÁLOGO)[186]

MEANINGS AND DIRECTIONS OF INTERCULTURALITY IN MEDICAL EDUCATION: IN SEARCH OF BALANCE (VOICES, CONTEXTS, DIALOGUE)

José Alfredo Carrascal Fuentes[187]

Elis Colombia Carbonell Escorcia[188]

Elmis Andrea Ruiz Ospino[189]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[190]

[186] Derivado del proyecto de investigación: Hacia un currículo intercultural en la formación pregradual en medicina "desde los significados y sentidos que subyacen los actores institucionales y comunitarios en el departamento del Magdalena"

[187] Médico, Universidad de Guayaquil, Medicina Interna, Universidad Central de Venezuela, Docente catedrático, Universidad del Magdalena, correo electrónico: josecarrascalafx@unimagdalena.edu.co

[188]Licenciatura en Ciencias Sociales, Universidad del Magdalena, Doctorado en Educación, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Docente catedrática, Universidad del Magdalena, correo electrónico: ecarbonell@unimagdalena.edu.co

[189] Licenciatura en Ciencias Sociales, Universidad del Magdalena, Doctorado en Educación, Universidad del Magdalena, Docente catedrática, Universidad del Magdalena, correo electrónico: eruizo@unimagdalena.edu.co

[190] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

22.SIGNIFICADOS Y SENTIDOS DE LA INTERCULTURALIDAD EN LA EDUCACIÓN MÉDICA: EN BÚSQUEDA DEL EQUILIBRIO (VOCES, CONTEXTOS, DIÁLOGO)[191]

José Alfredo Carrascal Fuentes[192], Elmis Andrea Ruiz Ospino[193]

RESUMEN

En la actualidad, los escenarios de la educación superior en Colombia en sí mismo han demando que emerjan paradigmas para delinear nuevas formas en que se construyen los saberes que transformen las realidades de cada contexto o de cada territorio, para encontrar tal singularidad, que puedan enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje desde una relación armónica, equitativa y comprensiva. Colombia es un territorio con gran riqueza cultural en que confluyen miradas socioculturales históricamente diferenciadas y que asume la noción de educación con una intencionalidad de generar inclusión social e impulsar el respeto de estas, no obstante, es transcendente catapultar desde lo práctico y vivencial tales nociones que subyacen en el derrotero político en todos los ciclos de formación de su sistema educativo. En esta misma línea, se busca promover una formación diversificada del médico, que permita afrontar y resolver los problemas dentro de los escenarios de la cotidianidad hospitalaria, favoreciendo el análisis crítico, la autorreflexión, la responsabilidad, autonomía, el reconocimiento de los individuos, las familias, las comunidades dentro del mosaico de culturas asociadas con la dinámica continua sociosanitaria con orientación humanística e intercultural, articulándose con nuevas posibilidades para dar respuestas a las demandas de los pueblos originarios y plurales. Desde esta mirada, se busca en el marco de las voces de los actores en la formación médica los significados y sentidos de la educación desde la noción de la interculturalidad.

[191] Derivado del proyecto de investigación: Hacia un currículo intercultural en la formación pregradual en medicina "desde los significados y sentidos que subyacen los actores institucionales y comunitarios en el departamento del Magdalena"

[192] Médico, Universidad de Guayaquil, Medicina Interna, Universidad Central de Venezuela, Docente catedrático, Universidad del Magdalena, correo electrónico: josecarrascalafx@unimagdalena.edu.co

[193] Licenciatura en Ciencias Sociales, Universidad del Magdalena, Doctorado en Educación, Universidad del Magdalena, Docente catedrática, Universidad del Magdalena, correo electrónico: eruizo@unimagdalena.edu.co

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

Currently, the scenarios of higher education in Colombia itself have demanded that paradigms emerge to outline new ways in which knowledge is built that transforms the realities of each context or each territory, to find such singularity, which can enrich the teaching and learning process from a harmonious, equitable and comprehensive relationship. Colombia is a territory with great cultural richness in which historically differentiated sociocultural perspectives converge and which assumes the notion of education with the intention of generating social inclusion and promoting respect for them, however, it is transcendent to catapult from the practical and experiential such notions that they underlie the political course in all the training cycles of its educational system. In this same line, it seeks to promote a diversified training of the doctor, which allows facing and solving problems within the scenarios of daily hospital life, favoring critical analysis, self-reflection, responsibility, autonomy, recognition of individuals, families, communities within the mosaic of cultures associated with the continuous socio-health dynamics with a humanistic and intercultural orientation, articulating with new possibilities to respond to the demands of the original and plural peoples. From this point of view, the meanings, and meanings of education from the notion of interculturality are sought within the framework of the voices of the actors in medical training.

PALABRAS CLAVE: Educación médica, Interculturalidad, Médicos interculturales, Contextos plurales.

Keywords: Medical education, Interculturality, Intercultural doctors, Plural contexts.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

Los retos de la interculturalidad en la educación médica,

cuestiones pendientes más allá de la herbolaria y etnicidad…

José Alfredo

En la actualidad, los escenarios de la educación superior en Colombia en sí mismo han demando que emerjan paradigmas para delinear nuevas formas en que se construyen los saberes que transformen las realidades de cada contexto o de cada territorio, para encontrar tal singularidad, que puedan enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje desde una relación armónica, equitativa y comprensiva. Por ello, en este apartado se denota la importancia de las voces de los actores que interactúan, en especial en el escenario de las ciencias de la salud, cuya intencionalidad es encontrar una mirada profunda, flexible y comprensiva que permita vencer los esquemas totalitaristas y homogeneizantes, que se originan en las relaciones sociales y que marcan los procesos educativos desde prácticas que se desligan de la realidad cultural de los diferentes territorios. Pensar en una propuesta curricular enmarcada en las realidades, voces, sentires e imaginarios, es lograr la configuración del conocimiento científico y la emergencia de lo natural.

En un análisis de la formación médica y los antecedentes que de ella pudiesen construirse en la actualidad, es necesario señalar que viene avanzando en varios componentes asociados a la interculturalidad como elemento vinculado a la construcción científica, de manera específica al rescate de conocimiento ancestral para mejorar las alternativas de atención, podría decirse que esta mirada, ha dado a conocer que coexisten otras demandas en el orden de lo formativo, en las competencias de tipo humanístico o de orden socio-cultural que permitan de manera consciente generar cohesión entre las posiciones científicas y las culturales.

Por lo tanto, se reconoce que la medicina es un producto social, sin embargo, se requiere desde los escenarios educativos consolidar competencias interpersonales necesarias para trabajar en los contextos culturalmente diversos, un reto para comprender sus dinámicas para apropiarse desde las autenticidades y romper con las barreras culturales. Al respecto, Milstein *et al.* (2021) menciona “cabe destacar también, que en algunos países de la región

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

hay experiencias aisladas de incorporación –por lo general fragmentaria– de la salud intercultural como enfoque en la enseñanza en carreras universitarias de la salud" (p. 248).

En las últimas décadas, en el área de la salud se ha evidenciado el pluralismo asistencial en el servicio médico, situación derivada de la sociedad globalizada, donde cada vez es más frecuente la movilización de las poblaciones indígenas y no indígenas en espacios territoriales de manera indistinta. Tal como lo señala Rodríguez (2015) que "la coexistencia territorial de diversos modos de entender el proceso de salud-enfermedad-atención es un fenómeno creciente en todo el mundo que debe ser considerado por los decisores políticos y los profesionales para el diseño e implementación actuaciones en el ámbito de la salud" (p. 5).

Hasta ahora se reservan en este campo de imaginarios académicos dos espacios necesarios de redescubrir y fortalecer con el fomento de la investigación, uno el hallar la ruta que permita reconocer el cómo formar a futuros médicos culturalmente competentes y desde el ser y hacer que le permita entretejer los hilos de la cultura como parte de su cosmovisión profesional y dos, desarrollar en el campo del ejercicio médico, una manera de mejorar la noción social de la salud o del bienestar individual o colectivo a partir de los significados y sentidos como experiencia construida desde lo dialógico que busque el reconocimiento de la singularidad, igualdad y reciprocidad, entre seres humanos en un contexto específico.

Colombia es un territorio con gran riqueza cultural en que confluyen miradas socioculturales históricamente diferenciadas y que asume la noción de educación con una intencionalidad de generar inclusión social e impulsar el respeto de estas, no obstante, es transcendente, catapultar desde lo práctico y vivencial tales nociones que subyacen en el derrotero político en todos los ciclos de formación de su sistema educativo. En este orden de ideas y en el ámbito del escenario que aquí se presenta como es el de la educación superior, es una apuesta multidireccional visualizada como una necesidad en que deben resignificar los currículos que nazcan desde una noción distinta con sentido bidireccional- universidades y comunidad para alcanzar los ideales definidos:

> […] formar personas capaces de conocer su realidad, de contribuir a la realización o consumación de la visión utópica de la sociedad, a la transformación de la sociedad,

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

a la búsqueda colectiva de una sociedad mejor. De aquí que la conformación de un trabajo educativo en equipo, basado en el diálogo y en búsqueda del consenso, es determinante en esta concepción. (Magendzo, 2003, p. 20)

Desde este horizonte propuesto por el autor y de frente a la interculturalidad desde la perspectiva educativa, son varios aspectos los que se desglosan como líneas de acción , una de ellas, es la integración de la praxis sanitaria a contextos diversos, que en palabras de Pacari y Vega (2008) este diseño emana de los contextos urbanos, cuyos patrones culturales, historia, recursos e intereses de atención son dispares a los planteados en comunidades que se inscriben en contextos inhóspitos, agrícolas, agrarias o pastoriles.

Es necesario reconocer que las comunidades territorialmente originarias a nivel poblacional requieren protocolos de atención acorde a los entornos socioculturales y emocionales que en ellos se gestan para lograr un acercamiento a su visión del mundo y su perspectiva de salud. En este contexto, Pacari y Vega (2008) mencionan que se demanda un "equilibrio en el diseño de programas o proyectos de salud, esto posibilitará una atención en salud integral, oportuna, familiar, comunitaria e intercultural" (p. 33).

Por ende, una alternativa latente es la comprensión de las necesidades y realidades del pluriverso al que se encuentra el quehacer de los médicos actuales y futuros, cuya apuesta desde los paradigmas sociales con mirada de la interculturalidad, no sólo los pueblos indígenas deben ser sus centros de proyección sino toda comunidad que requiera equidad e igualdad frente a sus derechos en el campo de la salud.

Esta demanda en los procesos de formación, son postulados que en la voz de Pinilla *et al.* (2016) el cual, estiman la existencia de precarias acciones al interior del contexto educativo médico que apunten a promover la interculturalidad como instrumento que favorezca el reconocimiento de las voces originarias y diversas sin las cuales se sigue persistiendo en la ausencia de construcción identitaria, pedagógica y sociolingüística requeridas en la atención médica integral y complementaria.

Desde esta mirada, se busca en el marco de las voces de los actores en la formación médica, los significados y sentidos de la educación desde la noción de la interculturalidad y

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

que, al comprenderlo en el marco de un contexto territorial, permita reconfigurar su quehacer diario, resignificado y coherente con las dinámicas socioculturales.

Es oportuno precisar que, la pretensión de la noción en cuestión en el contexto médico es la cohesión, el intercambio de saberes, el reconocimiento de la diversidad de los colectivos, las tradiciones, la complementariedad a través del diálogo y la preeminencia de los sujetos/as sobre las diferencias culturales y sociales. Milstein *et al*. (2021) "en los últimos años, la reflexión sobre la interculturalidad ha sido incorporada a los debates sobre innovación de la Educación Médica" (p. 247). Desde esta mirada, este documento busca aproximarse a comprender los significados y sentidos, trascendentales porque configuran los escenarios para clarificar la realidad a transformar desde la perspectiva de formación profesional a nivel de pregrado. Aquí, los significados y los sentidos son considerados un potencial para estudiar la intersubjetividad desde la autenticidad y la cotidianidad, al respecto, Cardona *et al*. (2015) apuntan a "la necesidad de complementariedad y reciprocidad, sumada a la relevancia de la intersubjetividad presente en el encuentro de actores con diferentes culturas, demuestran la importancia de fomentar la interculturalidad en salud" (p. 79).

En esta misma línea, promover una formación diversificada del médico, permitirá afrontar y resolver los problemas dentro de los escenarios de la cotidianidad hospitalaria, favoreciendo el análisis crítico, la autorreflexión, la responsabilidad, autonomía, el reconocimiento de los individuos, las familias, las comunidades dentro del mosaico de culturas asociadas con la dinámica continua sociosanitaria con orientación humanística e intercultural, articulándose con nuevas posibilidades para dar respuestas a las demandas de los pueblos originarios y plurales:

> En una educación intercultural el propósito de las actividades educativas se dirige hacia la apropiación del conocimiento por parte de la población considerando sus propias experiencias. Esto implica la promoción de la independencia y autonomía en el análisis de su situación, la toma de decisiones, el planteamiento de sus necesidades y las acciones conjuntas en la interacción con otros sujetos y en ciertas situaciones, con los servicios de salud. (Almaguer *et al.* 2014, p. 27)

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Este documento encierra un ejercicio académico de revisión bibliografía y análisis de experiencias en educación superior que pretende darle continuidad a la tarea emprendida por Mas (2014) de incorporar en el discurso pedagógico la noción de interculturalidad en la formación de médicos con las que despliegan su quehacer en la salud, aportar a las construcciones de criterios curriculares que favorezca el identificar, comprender los contextos, el carácter sociocultural clínico epidemiológico de la enfermedad, las expresiones económicas, sociales y culturales inmersas en la atención integral del paciente, como fuentes de la comunicación requeridas por la cohesión deseada entre cultura y derecho, el despliegue del marco metodológico se encuentran en el estudio denominado "***Hacia un currículo intercultural en la formación pregradual en medicina "Desde los significados y sentidos que subyacen los actores institucionales y comunitarios en el departamento del Magdalena***" a mayor profundidad.

INTERCULTURALIDAD Y EDUCACIÓN MÉDICA

La interculturalidad como recurso pedagógico de enriquecimiento individual y colectivo donde se reconfiguran los territorios discursivos como el escenario dinámico que permite describir la materialización de las interrelaciones, las realidades socio educativas, económicas, etnográficas y culturales de las comunidades:

> La interculturalidad en salud es un concepto en construcción, que causa confusión en los profesionales de la salud por las limitaciones en la formación básica en antropología o interculturalidad en las escuelas de medicina. La interculturalidad en salud implica un cambio de paradigma del ejercicio médico, que es posible insertarlo en la recuperación de la tradición clásica de la medicina, que fue dejada de lado por el enfoque exclusivamente biomédico en el siglo XIX. (Salaverry, 2010, p. 93)

La interculturalidad en el proceso de formación para la educación médica ofrece la posibilidad de construir, suturar puentes entre culturas para una mejor comprensión de las diferencias, la protección de la diversidad étnica, colectivas y cultural del país, permitiendo la inclusión social, reivindicando saberes, prácticas ancestrales para comprender y manejar la salud- enfermedad:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

> Si asumimos que las prácticas y los discursos sobre la salud y la enfermedad son siempre producciones culturales, lo que no supone ninguna forma de reduccionismo cultural, estaremos en condiciones de aceptar la relevancia que tiene incorporar la Interculturalidad como un campo de conocimiento en la formación de grado de estudiantes de Medicina. (Milstein *et al.* 2021, p. 264)

De acuerdo con lo anterior y conscientes de las luchas, tensiones, avances, cambios impulsados por los pueblos diversos colombianos, es relevante que las políticas, programas de formación y lineamientos en salud se desarrollen bajo el enfoque intercultural como reflejo de la necesidad desde un acercamiento a nuevas formas de interacción y mediación las comunidades, su diversidad, conocimientos, perspectivas y prácticas culturalmente diferentes, lo que permitirá trazar nuevas rutas en el marco de la formación médica en el territorio colombiano. Para Salaverry (2010)

> Un término ha ido apareciendo poco a poco en los predios de la medicina: interculturalidad; derivado de la antropología, paulatinamente, con el creciente uso del término en otros contextos y ámbitos, se ha ido decantando hacia uno que aparenta ser más preciso y orientado hacia la medicina: interculturalidad en salud. (p. 6)

En este mismo sentido, Campos (2019) hace alusión a que:

> La interculturalidad debe trascender hacia una praxis social, entendida como una forma de estar en el mundo y un lugar de enunciación frente a la realidad como construcción. Es necesario proponer un lente que aprecie en toda su fortuna la riqueza de las culturas, las identidades, las formas no europeas de pensar y reflexionar sobre la condición humana y es por medio de ese cambio se llega a entender que la sociedad no marcha (no puede marchar) sin la diferencia. (p. 31)

Desde esta perspectiva, promover la diada, Interculturalidad y Educación médica se convierte en una ruta que busca la complementariedad y la construcción de relaciones horizontales desde la diversificación y enriquecimiento curricular para la formación integral en medicina desde las dimensiones cognitivas, afectivas, procedimental, actitudinal, ética y estética que permitan al autorreconocimiento cultural, valoración, comprensión y atención a la diversidad. En palabras de Salaverry (2010) la interculturalidad “es un tema que nos

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

compromete no sólo como profesionales de la salud, sino como seres humanos, porque se vincula con nuestra identidad como seres culturales frente a otras personas con su propia identidad cultural, en un contrapunto de percepciones y creencias, visiones y certezas" (p. 6).

Por lo tanto, es menester la generación de sistemas educativos que apunten a la inclusión, la diversidad y la valoración cultural que permitan la construcción de senderos desde los procesos de enseñanza sustentados en diálogos dinámicos, flexibles y participativos capaz de comprender las diferencias, respondiendo a las exigencias del sector salud y de las necesidades de los contextos educativos con abordaje emancipador, etnográfico y sociolingüístico que se fundamente en el desarrollo de estrategias didácticas que permiten la construcción de competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales en el ámbito clínico, Al respecto, Salaverry (2010) considera "el reto contemporáneo es aceptar que la interculturalidad en salud ya no es un tema que podamos relegar a las fronteras geográficas del ejercicio médico, ya no es un tema de aquellos que ejercen la profesión en comunidades indígenas" (p. 7).

La interculturalidad, en este contexto, aporta una mirada clínica decolonial para valorar el significado del diálogo intercultural situada en las dinámicas de la comunidad académica, grupos y colectivos. Es así como, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2008) a partir de su misión rectora, admite el mérito de la interculturalidad en la formación del talento humano en salud, de hecho, la enmarca en este sentido "La interculturalidad está basada en el diálogo, donde ambas partes se escuchan, donde ambas partes se dicen y cada una toma lo que puede ser tomado de la otra, o sencillamente respeta sus particularidades e individualidades. No se trata de imponer, de avasallar, sino de reconocer, respetar, concertar" (p. 18).

Se trata entonces, considerar estrategias pedagógicas y didácticas en el proceso de formación pregradual en medicina desde la esencia relacional de la interculturalidad para que ilumine el diálogo entre sus actores, enmarcando la reivindicación, continuidad de saberes y conocimientos ancestrales y diversos apuntando a la recuperación histórica y resignificación de las realidades del territorio. Camejo *et al.* (2020) hace mención que:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

> La necesidad de un diálogo intercultural entre todos los actores involucrados en la formación de médicos con estudiantes de distintos entornos socioculturales y la consiguiente diversidad de los futuros escenarios profesionales (…), se evidencia la necesidad de un proceso de replanteo de las estrategias pedagógicas y educativas en la formación de médicos en la Escuela Latinoamericana de Medicina. (p. 48)

Así mismo, y en relación con lo anterior, avanzar en la búsqueda del equilibrio requiere el desarrollo de estrategias curriculares, formulación de lineamientos para promover el rol competencial y redistribución del talento humano en salud en zonas con alta dispersión poblacional, garantizando la disponibilidad del médico y responder a la realidad del territorio y la comprensión de los contextos emergentes y globalizantes. A este respecto, Salaverry (2010) manifiesta que:

> En ese aparente mar de incertidumbres sobre la interculturalidad, podemos contar con una certeza, la interculturalidad en salud no es una corriente de moda ni un aspecto complementario de la medicina del futuro, (…) Todo parece indicar que modelará la práctica futura de los profesionales de la salud, no por decisión de los propios sistemas de salud sino porque en una sociedad globalizada, las diferencias culturales como signos de identidad de los individuos y de diversas colectividades adquieren una preeminencia que está modificando la estructura misma de las relaciones sociales. (p. 7)

Es conveniente, la incorporación de la interculturalidad en el marco formativo, porque supone un trabajo desde y entre todos encaminado en la formación universitaria del recurso humano en medicina en pro de su construcción, fertilizará los conocimientos y prácticas encaminadas a desarrollarse y aplicarse para lograr el equilibrio sociocultural y potenciar como persona y ciudadano un ser humano integracionista. En palabras de Guzmán (2016)

> La interculturalidad tiene una vigencia contemporánea y una de sus exigencias es que se le incorpore al campo de la salud, dicha exigencia es el resultado de múltiples factores externos, tanto políticos como sociales, de manera que no obedece a un desarrollo propio de la medicina. Por ello, resultaría injusto pedirle al personal de salud que opere en un sentido distinto y/o contrario a aquel en el que ha sido formado. (p. 22)

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

La congruencia de la interculturalidad en salud abordada desde los enfoques integralista, social, territorial y reflexivo alude a la construcción de relaciones respetuosas y equitativas entre el personal de atención sanitaria, los pueblos originarios y la hetero diversidad. Ibacache y Oyarce (1996) sitúa que "la interculturalidad en salud consiste en la capacidad de transitar de manera equilibrada entre diferentes sistemas de conocimiento sobre la salud y la enfermedad, la vida y la muerte, el cuerpo biológico, social y relacional." (p. 6). En este sentido, promover la pertinencia de la interculturalidad en el campo de la salud es eje fundamental para re establecer el equilibrio de las desigualdades e incomprensiones entre la población indígena y la población no indígena.

EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA Y EL RECONOCIMIENTO DE LA INTERCULTURALIDAD

Colombia, con una composición étnica importante, de acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE los resultados del censo nacional de población y vivienda 2018, la población indígena del país 1.905.617, los cuatro pueblos indígenas más numerosos dentro de la geografía (Wayuu, Zenú, Nasa y Pastos) concentran el 58,1% de la población indígena del territorio colombiano, lo que equivale al 4.4% de la población total, esto incita que ejercer la práctica de atención y cuidado de la salud en contextos diversos requiere que los actores involucrados, a saber el recurso médico, cuenten con las competencias, conocimientos, sensibilidad, pertinencia y diálogo intercultural que le permitan comprender y transitar entre la convergencia del modelo biomédico y tradicional:

> El diálogo intercultural es condición necesaria para las relaciones sociales pertinentes y efectivas en el mundo actual. La formación de médicos en una universidad multicultural exige una mirada crítica y una reformulación constante de los procesos pedagógicos y educativos para formar recursos humanos con habilidades interculturales que respondan a las exigencias de sus sociedades. (Camejo *et al.* 2020, p. 48)

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

De conformidad con las anteriores consideraciones, en la formación médica pregradual se requiere la incorporación y mirada de la interculturalidad, teniendo en cuenta el contexto sociocultural de Colombia, se trata de enriquecer las perspectivas del escenario médico académico y el desempeño profesional. En efecto, tal y como señala Salaverry (2010) "los profesionales de la salud y los sistemas de salud se enfrentan a una nueva frontera para su desarrollo: la interculturalidad, para la cual debemos tener una mirada que abarque desde la formación de los recursos humanos en salud hasta la formulación de políticas" (p. 7).

En este contexto, resulta imprescindible el abordaje médico desde una perspectiva intercultural desde los espacios áulicos superiores. En este contexto, Bergagna (2012) manifiesta que "estos espacios interpelan acerca del valor y la importancia de conocer y entender al otro como portador de cultura y saberes diferentes, pero tan válidos como los que hoy imperan en este ámbito educativo" (p. 127). En este sentido, desarrollar un diseño curricular donde los contenidos, estrategias pedagógicas estén cercanos, contextualizado en un mundo plural, próximos a la realidad sociocultural del país inclusivo y pertinente en menester de las diferentes y diversas comunidades, sirviendo como pasarela entre la sociedad y la diversidad.

Para ello, la educación pregradual en medicina debe fomentar este encuentro para enriquecer las relaciones desde la comprensión del paradigma de la interculturalidad como proceso permanente, dinámico, presente y futuro, tomando en consideración todas las culturas e interactuantes involucrados en los territorios y reconfigurarlo en todas las dimensiones y escenarios educativos. Tal y como lo sustenta una referente empoderada con la noción de interculturalidad:

> Incluir la interculturalidad como elemento básico del sistema educativo implica que se asume la diversidad cultural desde una perspectiva de respeto y equidad social, una perspectiva que todos los sectores de la sociedad tienen que asumir hacia los otros. Esta perspectiva tiene que partir de la premisa de que todas las culturas tienen el derecho a desarrollarse y a contribuir, desde sus particularidades y diferencias, a la construcción del país. (Walsh, 2005, p. 11)

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Esta perspectiva pretende promover y desarrollar la noción en la pertinencia del contexto educativo del futuro médico como potencial pedagógico emancipado y carácter social, agrietando las situaciones reales de la policromía territorial diversa y plural con significación e impacto en la comunidad académica en el panorama de la formación del talento humano en salud, al respecto, Camejo *et al.* (2020) consideran que "es importante evaluar el lugar que lo sociocultural y con él la interculturalidad tienen en la formación de los recursos humanos en salud."(p. 51).

Es oportuno precisar, la noción en cuestión, abordarla en y desde los territorios, con la voz de sus propios actores y con sus saberes en diálogo con otros, de hecho, es una apuesta que nos extiende la invitación para reconocer, degustar y valorar la diferencia desde la diversidad de los rostros, expresiones, sensibilidades y autenticidades, Sin embargo, como apunta Camejo *et al.* (2020):

> A pesar del terreno avanzado en las comunidades científicas, sociales y médicas para lograr la aspiración de una real imbricación conceptual y práctica de lo sociocultural y lo biomédico, hay esferas en las que existe una gran deuda para cumplir este objetivo, tal es el caso de las investigaciones en salud. (p. 51)

Interculturalizar los contenidos curriculares y su praxis para la educación médica demanda nuevas formas de trabajo académico que contribuyan a madurar un pensamiento integracionista, de este modo, interculturalizar implica recuperar, revitalizar, fortalecer los conocimientos originarios y mejorar los procesos de relacionamiento sociocultural, cerrando brechas de comunicación e inequidad, en ese sentido, las nociones de interculturalidad y territorio en la formación médica como aporte integracionista, reconoce la diversidad, la existencia de otras comprensiones de salud, reconcilia los escenarios y a modo de provocación promueve estudios en epidemiología médica sociocultural.

En otras palabras, es necesario reflexionar para perfilar y reconfigurar la educación superior que suscriba desde la cohesión, la reconstrucción sociocultural que potencie la atención de la salud con base en las necesidades de los pueblos originarios y colectividades aludiendo a la capacidad de transitar equilibradamente entre creencias, epistemes y prácticas culturales diferentes respecto a la salud y sus dimensiones.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

La relevancia social del enfoque intercultural en la formación del talento humano en salud, su relación con los contextos, se considera pertinente como expresión de la práctica médica esencial para el egreso de los futuros galenos, para responder a las necesidades y prever el desempeño en los múltiples escenarios asistenciales. Al respeto, Hanne (2013) "la práctica de la medicina en América latina ha tenido que convivir y complementarse con las creencias, prácticas y valores de los pueblos originarios, lo que agrega un desafío más en la formación de los futuros Médicos" (p. 17).

Por su parte, la sinergia entre la interculturalidad y la educación como marco referencial para la formación médica se consolida como estrategia renovadora y enfatizada en el reconocimiento de los pluriversos, evoca a un desafío reflexivo de empoderamiento y fuertes relaciones promotoras de un nuevo pacto socializador, transformativo, interpretativo y mediador como núcleo central para abrir nuevos espacios de incorporación del conocimiento desde la diversidad cultural del contexto social. En este punto, Camejo *et al.* (2020) establece que "la diversidad de la cultura se expresa en los orígenes diversos de los hombres, es decir, en lo socioculturalmente diferente, con el derecho de todos a coexistir, interactuar y transformar, en un proceso verdaderamente dialéctico, a todas las dinámicas sociales" (p. 49).

Desde luego, interculturalidad y educación médica se constituye para el acervo académico y para Colombia, en fundamento indispensable para la reconstrucción, autonomía, descolonización de los saberes, reorientar los problemas y necesidades en salud dentro y fuera de los territorios-contextos. Asimismo, Camejo *et al.* (2020) precisa que "la cuestión de la salud, la enfermedad y su curación dependen de los contextos socioculturales en que se desarrollan" (p. 50).

En este marco, y siguiendo con los planteamientos anteriormente mencionados de Camejo *et al.* (2019) tenemos que señalar que el paradigma socio médico como nuevo enfoque pedagógico construido desde las facultades de medicina posibilita en la formación del talento humano en salud construir las competencias humanísticas, ética, de intervención y co-transformación en aras de alcanzar y responder a los desafíos de la sociedad desde un horizonte participativo y simétrico. Esto es clave en el escenario formativo, como la manifiesta Camejo *et al.* (2020)

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

> Las universidades médicas tienen que convertirse en laboratorios teóricos y prácticos que redimensionen sus funciones sustantivas y sus espacios formativos para responder a estos desafíos, al brindar al futuro médico desde el comienzo de su carrera, las herramientas necesarias para un trabajo comunitario más pertinente en los contextos profesionales culturalmente diversos, acciones que tengan como base un enfoque intercultural. (p. 51)

Es relevante y necesario, perfilar dotar al futuro talento humano en salud con saberes, competencias para comprender, reconocer e integrar los elementos socioculturales de su territorio a su quehacer profesional, por lo tanto, el abordaje expresivo de la interculturalidad en el contexto educativo pregradual en medicina implica en primer lugar, reconocer la diversidad sociocultural de sus interactuantes, sentidos, dinámicas, necesidades, en efecto enriquecerlas, reforzarlas, nutrirlas en el encuentro entre ellas permitiendo la coexistencia dialógica, en este horizonte:

> Los servicios de salud culturalmente competentes son aquellos donde es posible evitar, detectar y eliminar las barreras culturales presentes en el sistema, en los espacios y las perspectivas de los prestadores, fomentando actitudes de respeto, tolerancia y diálogo, permitiendo impulsar la participación social, la comunicación asertiva y el conocimiento de los marcos filosóficos, científicos y culturales que sustentan la cultura, creencias y preferencias de la población. (Almaguer *et al.* 2014, p. 26)

Así pues, y atendiendo a los planteamientos anteriormente mencionados, se requiere replantear, reconfigurar el currículo, la praxis pedagógica con innovadoras estrategias educativas, lineamientos consensuados, perfeccionamiento docente pertinente, mediador y emancipador para sembrar diálogo intercultural con sensibilidad desde los entornos educativos. Como se viene indicando, el eje de actuación está situado en la necesidad de incorporar nuevas perspectivas desde la óptica intercultural, territorial para visibilizar, transformar, revalorar, desde lo propio, las actitudes y sentidos de la diversidad cultural, indudablemente:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

> La interculturalidad, como en todas las esferas de la vida humana actual, exige en el terreno de la salud y en la formación de médicos, que las universidades que forman recursos humanos diversos, culturalmente y con escenarios profesionales también diversos, sustenten sus políticas y estrategias educativas en un enfoque intercultural. (Camejo et al. 2020, p. 53)

Este nuevo contexto ha atenuado la emergencia de nuevas realidades sociales, la interculturalidad apunta como proceso interactivo de reconocimiento y apropiación que cada cultura es poseedora de saberes, respeto y supone un trabajo desde y entre todos los sectores, promoviendo la participación y armonización de las diferencias, en este sentido, es necesario:

> Reconocer la diversidad, pero además establecer vínculos, relación y convivencia entre comunidades culturalmente diversas. Para ello hay que transformar mentalidades y formas de apropiarse de la realidad de todos los vinculados a la formación de los estudiantes de medicina. (Camejo *et al.* 2020, p. 52)

De ahí, el impulso que toman en la educación superior la interculturalidad, la cual, denota nuevas resignificaciones sociales, entender, reconocer los conocimientos, prácticas, incorporación, continuidad, transformación compartida mediante las interrelaciones, de esta manera, es una apuesta de igualdad e intervención para fortalecer las competencias y sensibilidades del docente, discente y futuro médico. Además, y como se traza Rozo y Escobar (2011) "la formación del médico debe obedecer a un compromiso de responsabilidad social" (p. 9).

Evidentemente, el de reconocimiento, participación, equidad, respeto, revitalización de la diversidad en el marco de la interculturalidad busca articular acciones con esfuerzos involucrando a todas y todos los actores y sectores como abordaje permanente adaptado a las realidades y necesidades de la arquitectura social coadyuvando a forjar la riqueza de conocimientos, saberes en el territorio educativo y salud armonizando las perspectivas del facultativo con trato horizontal entre culturas.

Por consiguiente, reflexionar desde la interculturalidad a partir de la disposición, aceptación, diferencias desde el contexto educativo conlleva al detonante de una postura

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

crítica en la escena de la interacción desde la práctica e in situ para su abordaje en su diario acontecer entre el yo y el otro, entre nosotros y ellos, en otras palabras, hace referencia a la transformación social comprendiendo a esa otras culturas desde el pilar básico de la educación "aprender a vivir juntos" en contextos de diversidad con enfoque integral, universal apuntando a reconfigurar la praxis educativa a partir del intercambio e interrelaciones entre culturas basadas en la simetría y la diferencia.

Al mismo tiempo, es muy atractivo abordar la interculturalidad desde el redireccionamiento de los contenidos actitudinales con un currículo flexible con modelos alternativos, emergentes, con praxis pedagógica enriquecida desde la pluralidad cultural.

Desde este panorama, resulta relevante abordar el rasgo peculiar distintivo del papel protagónico de la interculturalidad como nuevo epitelio del entorno educativo médico, desde las intersubjetividades de sus actores involucrados con el objetivo de atender, comprender desde adentro y afuera los escenarios y prácticas cotidianas la perspectiva funcional, integracionista y participativa.

Por esta razón, la innovación pedagógica representa una apuesta constructivista para la acción educativa desde la praxis docente- discente, enarbolado con estrategias curriculares y didácticas pertinente, liberadoras, participativas, decolonial para su intervención en los contextos y prácticas profesionales del día a día desde el enfoque emic y etic.

En esta medida, resulta sustancial reconocer que la importancia de la Interculturalidad vista desde el pluralismo epistémico y la ecología de saberes, más allá de un exclusivo diálogo entre culturas, nos direcciona no solo a revisar, sino a cuestionar apuntando a la reconstrucción social y cultural como fuerza expresiva de un horizonte sustentado en prácticas descolonizadoras, transformadoras que permitan abrir procesos de cambios como actores y protagonistas del proceso salud/enfermedad/atención.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

LA INDAGACIÓN ACERCA DE LOS SIGNIFICADOS Y SENTIDOS QUE EMERGEN EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO.

En las comunidades y redes académicas actuales, se demanda una reflexión profunda sobre los contextos con fines de cohesión, inclusión y ensamblado de la formación, desde las significaciones de los imaginarios sociales, las voces y compresiones para apreciar las realidades sociales, en este sentido, dinamizar el proceso formativo desde un enfoque renovado desde los significados y sentidos de los actores del escenario universitario subyace la posibilidad de la comprensión, reciprocidad, resignificación y co-transformación de los contextos multicolores del territorio apuntando al reconocimiento desde lo propio.

Desde esta mirada, se busca en el marco de las voces de los actores los significados y sentidos de la educación desde la noción de la interculturalidad y que, al comprenderlo en el marco de un contexto territorial, permita reconfigurar el perfil profesional resignificado con abordaje multidireccional y relacional. De hecho, la importancia capital son los escenarios educativos, las nuevas miradas y construcciones socioculturales desde las propias narrativas, realidades y necesidades de los contextos, apuntando al reconocimiento, participación y armonización de las diferencias.

Atendiendo a ello, a través del escenario de la educación superior, los significados y sentidos denotan nuevas resignificaciones, conocimientos desde la intersubjetividad de la arquitectura social, con el objetivo de atender, comprender desde adentro y afuera los escenarios y prácticas cotidianas desde la perspectiva funcional, integracionista y participativa de sus actores.

Es menester abordar los significados y sentidos que emergen del escenario universitario desde el campo de las relaciones, apropiación y el reconocimiento de la diversidad poblacional, representa construir ópticas analíticas, autónomas sobre la complejidad de los procesos sociales e interculturales e incidirá reflejando posturas para revalorizar lo propio, lo colectivo para contribuir al encuentro dialógico doblemente reflexivo y promover prácticas cohesionadoras y sensibles frontales a la cotidianidad.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

En este sentido, indagar los significados y sentidos que emergen en el escenario universitario permite reflexionar, reconocer la pluralidad de las voces existentes para seguir abriendo grietas de co-transformación y reconocimiento desde abajo, desde la polifonía de los actores sociales, desde las intersubjetividades, desde el sentir para reorientar la mirada adentro y afuera más allá de la geopolítica del conocimiento.

El tema de los significados y sentidos apuntan al reconocimiento propio y de los otros en un contexto académico, médico y cultural, desde la diversidad, desde la diferencia, para seguir avanzando desde contrastes y latitudes otras, como marco de referencia para la construcción de un nuevo espacio social expresivo de las figuras de alteridad pertinentes y sensibles desde una perspectiva complementaria.

Es, además, el epicentro expresivo desde los significados y sentidos, es la experiencia y encuentro desde la perspectiva de relación en condiciones de igualdad y reciprocidad, planteando el reconocimiento, reivindicación de las condiciones particulares y colectivas

Desde este horizonte, la sinergia entre la polifonía de los actores y la educación como marco referencial para la formación médica se consolida como estrategia renovadora en el reconocimiento de los pluriversos, evoca a un desafío reflexivo de empoderamiento y fuertes relaciones promotoras de un nuevo pacto socializador, transformativo, interpretativo y mediador como núcleo central para abrir nuevos espacios de incorporación del conocimiento desde la diversidad cultural del contexto social, en este sentido, interculturalidad y educación médica se constituye para el acervo académico y para Colombia en fundamento indispensable para la reconstrucción, autonomía, descolonización de los saberes, reorientar los problemas y necesidades dentro y fuera de los territorios.

PRIMERAS APROXIMACIONES

Avanzar en la búsqueda del equilibrio requiere el desarrollo de estrategias curriculares, formulación de lineamientos para promover el rol competencial para responder a la realidad del territorio y la comprensión de los contextos.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

La incorporación transversal de la interculturalidad supone un trabajo desde y entre todos encaminado en la formación universitaria del recurso humano en medicina en pro de su construcción, fertilizará los conocimientos y prácticas encaminadas a desarrollarse y aplicarse para lograr el equilibrio sociocultural y potenciar como persona y ciudadano un ser humano integracionista.

Promover y desarrollar la noción en la pertinencia del contexto educativo del futuro médico como potencial pedagógico, emancipado y carácter social, agrietando las situaciones reales de la policromía territorial diversa y plural, con significación e impacto en la comunidad académica en el panorama de la formación del talento humano en salud.

Interculturalizar los contenidos curriculares y su praxis para la educación médica demanda nuevas formas de trabajo académico que contribuyan a madurar un pensamiento integracionista, de este modo, interculturalizar implica recuperar, revitalizar, fortalecer, mejorar los procesos de relacionamiento sociocultural, cerrando brechas de comunicación e inequidad.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almaguer, J., Vargas, V., & García, H. (2014*). Interculturalidad en salud experiencias y aportes para el fortalecimiento de los servicios de salud*. Programa Editorial del Gobierno de la República. http://fi-admin.bvsalud.org/document/view/yfdh9

Bergagna, A. Carrizo, K. & Sacchi, M. (2012). La dimensión intercultural en salud. Experiencia en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Salta, Argentina. *revista ISEES (11),* 123-134. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4421619

Camejo, L. Fernández, D. & Valdés I. (2020). El diálogo intercultural y la formación de médicos en la Escuela Latinoamericana de Medicina. *Rev. Panorama. Cuba y Salud,* 15(1), 47-54. https://www.medigraphic.com/pdfs/cubaysalud/pcs-2020/pcs201h.pdf

Campos, E (2019). Perspectiva de la interculturalidad critica en la educación inicial.

[Tesis de Maestría]. Corporación Universitaria Minuto de Dios. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7968/1/TM.ISE_CamposRojasElvaMilena_2019.pdf

Cardona, J. Rivera, Y. & Carmona, J. (2015). Expresión de la interculturalidad en salud en un pueblo emberá-chamí de Colombia, *Revista Cubana de Salud Pública, 41* (1), 77-93. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21438819008

DANE, Censo General 2018.

Ibacache, J., & Oyarce, A. (1996). La salud, el desarrollo y la equidad en un contexto intercultural. *Centro de documentación Mapuche,* 23, 32-36. http://www.mapuche.info/mapuint/ibaca00.htm

Guzmán, S. (2016). La interculturalidad en salud: espacio de convergencia entre dos sistemas de conocimiento. *Rev. Gerenc. Polít. Salud,* 15(31),10-29. http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.rgyps15-31.isec

Hanne, C. (ed.). (2013*). Educación Superior en América Latina: reflexiones y perspectivas en Medicina.* Universidad de Deusto.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

http://www.deusto-publicaciones.es/index.php/main/libro/1063/es

Magendzo, A. (2003). Transversalidad y curriculum. Bogotá, D.C: Cooperativa Editorial Magisterio. http://bibliotecadigital.magisterio.co/libro/transversalidad-y-curr-culum

Magendzo, A. (2016). ¿Qué aportan los enfoques transversales al currículo escolar desde la perspectiva controversial? *Pensamiento pedagógico*, 7(19), 34-38. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722016000200118

Mas, J. (2014). Educación superior, interculturalidad en salud. En J. Almaguer, V. Vargas, & H. Gracia (Eds.), *Interculturalidad en salud experiencias y aportes para el fortalecimiento de los servicios de salud*. Programa Editorial del Gobierno de la República. (pp. 68-82). https://www.gob.mx/salud/acciones-y programas/libro-interculturalidad-en-salud

Milstain, D., Otaso, A. & Fuks, A. (2021). Interculturalidad y salud en la educación médica. En M. Di Caudo, D. Erazo, & M. Ospina (Eds.), *Interculturalidad y educación desde el Sur: Contextos, experiencias y voces*. (pp. 247-267). Universitaria Abya-Yala. https://doi.org/10.2307/j.ctvtxw3ph.12

Organización Panamericana de la Salud.(2008). *Una visión de salud intercultural para los pueblos indígenas de las Américas. OPS.* https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/54-VisionSaludInterculturalPI.pdf

Pacari, N., & Vega, L. (2008). *Marco conceptual de los objetivos de desarrollo del Milenio desde la perspectiva de los Pueblos Indígenas. Acciones y estrategias para alcanzar los ODMs en zonas con pueblos indígenas*. Nuevo Arte. https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/142722-opac

Pinilla, A., Parra, G., & Hernández, H. (2016). Propuesta curricular para la formación de médicos internistas en Colombia. *Acta Médica Colombiana, 41*(4), 248-258. http://www.scielo.org.co/pdf/amc/v41n4/v41n4a08.pdf

Rodríguez, B. (2015). Desafíos y oportunidades de las situaciones de contacto cultural en el ámbito sanitario. *Index de Enfermería*, *24*(4), 227-231.

https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000300008

Rozo, R., & Escobar, R. (2011). La educación médica en Colombia. *Revista Med*, *19*(1), 7-9. https://doi.org/10.18359/rmed.1216

Salaverry, O. (2010). Interculturalidad en salud. *Rev. Perú Med Exp Salud Publica, 27*(1), 80-93. http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v27n1/a13v27n1.pdf

Walsh, C. (2005). Interculturalidad, conocimientos y decolonialidad. *Revista Signo y Pensamiento*, *46*(24), 39-50. https://www.redalyc.org/pdf/860/86012245004.pdf

TURISMO SUSTENTABLE: EVALUACIÓN PER (PRESIÓN-ESTADO-RESPUESTA) EN LA ZONA ARQUEOLÓGICA DE CANTONA, MÉXICO[194]

SUSTAINABLE TOURISM: PER (PRESSURE-STATE-RESPONSE) ASSESSMENT IN THE ARCHAEOLOGICAL ZONE OF CANTONA, MEXICO

Marco Antonio Lara de la Calleja[195]

Nicandro Soto Miñón[196]

Xánath Rojas Mora[197]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[198]

[194] Derivado del proyecto de investigación: Evaluación sustentable del turismo en la zona arqueológica Cantona a través de la formulación de indicadores y metodología PER (Presión-Estado-Respuesta).

[195] Ingeniería en Administración, Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, Maestría en Ciencias Ambientales, Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, Ocupación: Docente Investigador, Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, correo electrónico: l_marco_antonio@hotmail.com

[196] Maestrante en Ciencias Ambientales, Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, Ocupación Estudiante de Posgrado, correo electrónico: nicanor22m8@gmail.com

[197] Ingeniería en Administración, Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, Maestría en Ciencias Ambientales, Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, Ocupación: Docente Investigador, Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, correo electrónico: xanath.rm@zacapoaxtla.tecnm.mx

[198] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec EDITORIAL

23. TURISMO SUSTENTABLE: EVALUACIÓN PER (PRESIÓN-ESTADO-RESPUESTA) EN LA ZONA ARQUEOLÓGICA DE CANTONA, MÉXICO [199]

Marco Antonio Lara de la Calleja[200], Nicandro Soto Miñón[201], Xánath Rojas Mora[202]

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es elaborar una evaluación del turismo en la zona arqueológica de Cantona, México, para determinar su grado de sustentabilidad. Para ello se utilizará la metodología PER (Presión-Estado-Respuesta), reflejando el estrés ambiental que se está generando por la actividad turística en la zona. Se determinó el grado de sustentabilidad a través de 5 indicadores que fueron contextualizados por agentes locales: Indicador 1. Disponibilidad de agua; Indicador 2. Generación de residuos; Indicador 3. Revisión de la biodiversidad: flora y fauna; Indicador 4. Preservación de la imagen arquitectónica y paisajística; Indicador 5. Valoración de servicios básicos. El diseño de la investigación fue con un enfoque mixto, recolección de datos cuantitativos, y valoraciones perceptuales de agentes locales. La metodología PER funcionó para evaluar el turismo en la zona arqueológica, se encontró una presión sobre el recurso hídrico, de acuerdo con la evaluación son 90 mil litros consumidos en un periodo de 4 meses. Es importante mencionar que, en el sitio estudiado, el sistema de indicadores que se propuso se focalizó en medir las condiciones actuales en la disponibilidad de los servicios básicos, ambientales, de turismo y socioeconómicos, donde permitió localizar las condiciones y carencias en cada una de las variables que se midieron para detectar los puntos más vulnerables y de ahí mismo partir para estimular las acciones en cada una de las presiones que se ejercen.

[199] Derivado del proyecto de investigación: Evaluación sustentable del turismo en la zona arqueológica Cantona a través de la formulación de indicadores y metodología PER (Presión-Estado-Respuesta).

[200] Ingeniería en Administración, Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, Maestría en Ciencias Ambientales, Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, Ocupación: Docente Investigador, Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, correo electrónico: l_marco_antonio@hotmail.com

[201]Maestrante en Ciencias Ambientales, Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, Ocupación Estudiante de Posgrado, correo electrónico: nicanor22m8@gmail.com

[202] Ingeniería en Administración Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, Maestría en Ciencias Ambientales, Instituto Tecnológico Superior de Zacapoaxtla, Ocupación: Docente Investigador, Tecnológico Nacional de México Campus Zacapoaxtla, correo electrónico: xanath.rm@zacapoaxtla.tecnm.mx

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

The objective of this work is to evaluate the tourism in the archaeological zone of Cantona, Mexico, in order to determine its degree of sustainability. For this purpose, the PER (Pressure-State-Response) methodology will be used, reflecting the environmental stress that is being generated by the tourist activity in the zone. The degree of sustainability was determined through 5 indicators that were contextualized by local agents: Indicator 1. Water availability; Indicator 2. Waste generation; Indicator 3. Biodiversity review: flora and fauna; Indicator 4. Preservation of the architectural and landscape image; Indicator 5. Valuation of basic services. The design of the research was based on a mixed approach, quantitative data collection, and perceptual assessments of local agents. The PER methodology worked to evaluate tourism in the archaeological zone; pressure on water resources was found, according to the evaluation, 90 thousand liters were consumed in a period of 4 months. It is important to mention that, in the site studied, the system of indicators that was proposed focused on measuring the current conditions in the availability of basic, environmental, tourism and socioeconomic services, where it was possible to locate the conditions and deficiencies in each of the variables that were measured to detect the most vulnerable points.

PALABRAS CLAVE: Turismo, Arqueológico, Sustentable, Evaluación.

Keywords: Tourism, Archaeological, Sustainable, Evaluation.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, el turismo ha significado una importante actividad económica con un impacto global en diferentes destinos turísticos rurales y urbanos, generando impactos positivos y negativos en la sustentabilidad y el bienestar de las comunidades locales (UNWTO, 2018). Es innegable que la preservación del turismo depende de la sustentabilidad con la que se ejecute, tratando de reducir los costos sociales y medioambientales asociados a la actividad. Entonces, el objetivo del turismo sustentable es equilibrar: el bienestar de las comunidades anfitrionas; la satisfacción de los visitantes; y los beneficios rentables de la industria; garantizando al mismo tiempo el mantenimiento a largo plazo de los recursos recreativos de la actividad turística (Liu, 2003).

Por lo tanto, el reto en la administración de los destinos turísticos requiere plantear objetivos que permitan mantener y aumentar el atractivo de las zonas, integrando estrategias basadas en la sustentabilidad a largo plazo, así como en la concientización de la comunidad para hacer del destino un lugar responsable con el ecosistema (Theobald, W, F., 2005).

Para tratar de medir el impacto ambiental del turismo se han desarrollado diversas metodologías que forman parte de la agenda de investigación turística desde hace tiempo, esto ha permitido desarrollar indicadores como propuestas para la toma de decisiones, siempre ligados con los aspectos teóricos del desarrollo sustentable (Bramwell, B., Higham, J., Lane, B. and Miller, G., 2017).

Rapport y Friend son algunos autores a los que se les atribuye los inicios en la perspectiva de analizar estadísticas medioambientales sobre la base de la tensión que se ejerce en el sistema y la respuesta o impacto consecuente, sentando así las bases de lo que ahora se denomina marcos conceptuales de la cadena causal como lo es el método Presión-Estado-Respuesta “PER” (Rapport y Friend A., 1979).

De igual forma, las Naciones Unidas avanzaron en la definición de métodos disponibles para la recopilación de estadísticas medioambientales, elaborando el documento denominado: Desarrollo de Estadísticas Medioambientales (FDES) en 1984, que finalmente fue aprobado por la Comisión de Estadística en 1995 (United Nations, 1984). El documento

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

contiene una combinación de componentes y categorías del sistema ambiental, con un enfoque de estrés-respuesta.

El propósito del presente trabajo es elaborar una evaluación del turismo en la zona arqueológica de Cantona, México, para determinar su grado de sustentabilidad. Para ello se utilizará la metodología PER, reflejando el estrés ambiental que se está generando por la actividad turística en la zona.

DESARROLLO

Turismo y Medio ambiente

El turismo es una actividad especialmente sensible en sus relaciones con el medio ambiente, ya que, por una parte, consume recursos naturales y, por otro lado, necesita un entorno natural atractivo para su impulso. Es entonces que las decisiones en cuanto a la conservación del medio ambiente han dejado de ser una limitante para convertirse en un elemento clave de competitividad (Salinas, 2006).

Es evidente que para cualquier país la derrama económica que genera la actividad turística es muy importante, sin embargo, es necesario garantizar la protección del ambiente donde se desarrolla, esto permitirá la perdurabilidad en el tiempo, pues la toma de decisiones y un uso inadecuado podrían comprometer no solamente a la actividad, sino también al medio ambiente y a las comunidades involucradas.

Estos impactos en el turismo se traducen como la pérdida o la ganancia de valor de cada uno de los atractivos, recursos o del medio ambiente. Todas estas relaciones afectan o benefician la integridad de sus componentes y están muy unidas a la responsabilidad, acciones, regulaciones y cuidados con que se administre el sitio (Salinas, 2006).

De acuerdo con la Norma ISO 14001:2015, se entiende por impacto ambiental cualquier cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o benéfico, total o parcialmente, resultante de las actividades, productos o servicios de una organización (ISO, 2015). Por lo tanto, el término refleja el efecto que produce cierta acción humana sobre el medio ambiente; como se ha dicho en la cuestión del turismo, los espacios naturales pueden ser vulnerables a estos impactos ambientales, y es materia de estudio aún más si son el atractivo del sitio.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

El impacto ambiental del turismo puede presentarse derivado de desviaciones del comportamiento de los turistas o por el aumento en la demanda turística en lugares que ya tienen un potencial de recursos limitado. La degradación ambiental ha ido en aumento en relación con las actividades humanas cotidianas, pero también con el desarrollo del turismo. Este progresivo avance está afectando el medio ambiente al disminuir o destruir los recursos (Ștefănică, M. and Butnaru, G., 2015). Es necesario plantear medidas de control, ya que el creciente desarrollo del turismo puede poner en peligro el potencial natural de la humanidad, ya que es una industria que consume recursos naturales para llevar a cabo diversas actividades.

En el análisis del turismo y su impacto ambiental se han determinado diferentes perspectivas, abordándolo desde tres tipos de acciones fundamentales: a) el uso de los recursos naturales; b) el comportamiento humano; c) la contaminación ambiental (Holden, 2007). Dichas acciones generan desequilibrios en la relación entre el turismo y el medio ambiente, lo que conduce a generar afectaciones por la contaminación del agua y del suelo, la deforestación de las zonas verdes, agotamiento de los recursos, destrucción de la flora y fauna, incendios forestales, alteración de los ecosistemas terrestres, urbanización intensiva que afecta la evolución normal de las especies.

Turismo arqueológico en México

México es uno de los diez destinos más visitados del mundo, en 2018 ocupó el sexto lugar, ya que recibió 41 millones de turistas internacionales (UNWTO, 2019). Estas importantes cifras responden a las condiciones políticas, económicas, sociales y culturales del país y de sus localidades, pero su base es contar con una oferta diferenciada y diversificada que construyen su posicionamiento como destino turístico.

El patrimonio arqueológico es un atractivo fundamental para construir la imagen turística de México, muestra de ello es que en 2019 cerca de 16 millones de personas visitaron las zonas arqueológicas administradas por el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH, 2020). Las zonas arqueológicas son el resultado de un proceso histórico, antes de ser un atractivo turístico susceptible de mercantilizarse, se construyó como un objeto de múltiples significados, siendo al mismo tiempo elemento discursivo de la identidad y la

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

memoria colectiva, que lo convirtieron en un interés para el turismo, antes de su masificación en México, a mediados del siglo XX (Muñoz, 2021).

El patrimonio arqueológico y su posicionamiento como destino turístico en México es consecuencia del reconocimiento de los valores intrínsecos y por la experiencia del viaje, que en conjunto generan valores diferenciadores de los cuales depende su preservación en el tiempo, algunos que se pueden distinguir son:

a) Valor histórico: el patrimonio es considerado como evidencia de un proceso histórico que se califica como relevante, y a partir de la visita se comprueba que efectivamente sucedió como la existencia de sus protagonistas, como por ejemplo de los teotihuacanos, los toltecas y los aztecas.
b) Valor arqueológico o científico: se trata de la capacidad de la cultura material para la comprensión del pasado y que reconocen los actores internos y externos. Los visitantes refieren en sus relatos información de tipo científico sobre el significado, uso o dimensiones de objetos o sitios arqueológicos. También se genera un significado de misterio o enigmas por descubrir que se asocia a los sitios arqueológicos y la necesidad de conocer las funciones sociales de los edificios arquitectónicos, su origen, antigüedad y decaimiento.
c) Valores estéticos: se relaciona con la percepción de la belleza del patrimonio, que depende de condiciones sociales, por lo que algunos en su subjetividad lo perciben como monstruoso, pero otros de tal belleza que no pueden describirlo con palabras o lo consideran como digno de un museo por su conservación, sus colores o su tamaño.
d) Valor universal: la equivalencia del patrimonio arqueológico de México con otros valorados positivamente como Egipto, Grecia o Roma sustenta una capacidad de atracción con una cualidad diferenciadora reforzada por las comunidades locales.
e) Valor funcional: se construye porque cumple una función para visitantes nacionales y extranjeros, pero coinciden cuando de manera interna se promueve formalmente la visita a sitios arqueológicos y de forma externa cuando refieren que son motivo para pagar un viaje al país, o la necesidad de abrir las zonas arqueológicas al público para el turismo o la gran cantidad de vestigios que yacen en el país que lo posicionarían

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

como un destino turístico, y que para algunos actores externos ya es la especificidad del país como destino turístico.

f) Valor emotivo: se observa en las emociones negativas o positivas que emanan de la experiencia de la visita y que condicionan la interacción con el patrimonio, como la decepción o el asombro que lleva a los visitantes a transportarse al pasado e imaginar cómo serían las ciudades u objetos en su contexto original o a sentir el impacto de su descubrimiento (Muñoz, 2021).

Zona arqueológica de estudio: Cantona, México

Cantona es una antigua metrópoli que se localiza al noreste de la ciudad de Puebla, México, entre los municipios de Tepeyahualco y Cuyoaco, tuvo su mayor apogeo cultural entre el 350 a.C. y el 550 d.C. Después del año 600 d.C. su población creció de manera significativa, y en esa época, hasta el 900, fue la ciudad más grande e importante del Altiplano Central.

El sitio se encuentra asentado sobre un campo de lava con una superficie escabrosa y árida, su población lo habilitó en unidades habitacionales rodeadas por muros periféricos. Se conocen al menos 2,700 unidades en la parte sur, la más estudiada, y se calcula que en su momento de mayor ocupación llegó a contar con alrededor de 7,500 unidades habitacionales donde residían poco más de 90,000 personas. Es relevante la presencia de 27 o más juegos de pelota que le ha otorgado una importancia inusitada.

Cantona no está mencionada en las fuentes históricas, ya que fue abandonada unos 500 años antes de la llegada de los colonizadores hispanos. En la actualidad se ha explorado y habilitado la porción sur de la ciudad, que abarca buena parte del centro cívico y religioso principal, algunas calles, plazas cerradas con pirámides y seis juegos de pelota, así como unidades habitacionales tanto para la élite como populares. Especialmente dignos de visitarse son la Plaza Oriente o Pirámide del Mirador, desde la que se observa un sector importante del sur de la ciudad, lo mismo que los talleres estatales, el Conjunto de Juego de Pelota 7 y los conjuntos arquitectónicos vecinos, lo mismo que el Conjunto de Juego de Pelota 5, que permite contemplar el extremo poniente de la Acrópolis (INAH, 2022).

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Metodología

La metodología que se desarrolló para el presente trabajo es un análisis PER (Presión-Estado-Respuesta), y evaluar así el impacto del turismo en la zona arqueológica de Cantona, México, para la recolección de datos se siguió un enfoque mixto (cuantitativo cualitativo).

La investigación se realizó en siete etapas: la primera consistió en la búsqueda y organización de información documental para establecer el concepto, las bases y los antecedentes en materia de turismo sustentable, y así mismo ubicar otras investigaciones relacionadas en la evaluación de indicadores de la Secretaría de Turismo de México (SECTUR) y la metodología PER. En la segunda etapa se realizaron visitas y recorridos en la zona arqueológica con la finalidad de identificar el perímetro arqueológico y ecológico como los sitios de impacto por turismo. La tercera etapa fue la selección y adaptación de los indicadores, donde se realizó una profunda investigación en la materia, como cimiento principal para su pertinencia en las zonas arqueológicas. La cuarta etapa consistió en la contextualización de los indicadores a través de valoraciones cualitativas con siete entrevistados que fueron: 1) Coordinador Administrativo INAH zona arqueológica Cantona; 2) Director de Turismo del Ayuntamiento de Tepeyahualco; 3) Regidora de Turismo del mismo ayuntamiento; 4) Guía local de Turismo; 5) Empresario de la Hacienda Tepetcalli-Hotel Museo & Spa 1870; 6) Representante de la Sociedad Restaurantera y Hotelera Las Palomas de Cantona y 7) Prestador de Servicios Turísticos. La quinta etapa es la aplicación y medición de indicadores y con ello obtener la valoración del impacto del turismo en la zona arqueológica.

Como resultado de la contextualización con los agentes locales, los indicadores establecidos por la SECTUR, se compactaron para valorar los impactos en la zona arqueológica de estudio, quedando de la siguiente forma: Indicador 1. Disponibilidad de agua; Indicador 2. Generación de residuos; Indicador 3. Revisión de la biodiversidad: flora y fauna; Indicador 4. Preservación de la imagen arquitectónica y paisajística; Indicador 5. Valoración de servicios básicos. Los indicadores se midieron en el sitio durante 4 meses, mes de diciembre de 2021, enero, febrero y marzo del 2022, los resultados se muestran en la siguiente tabla:

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Tabla 1. Concentrado de Indicadores

Indicador	Presión	Estado	Respuesta
1. Disponibilidad de agua	90,000 litros de agua suministrados por pipas de agua.	En la zona no hay cobertura de agua potable y pozo.	Intervención del sector gubernamental para la inversión de un estudio técnico para la habilitación y extracción del agua, con una política de ahorro y eficiencia.
2. Generación de residuos	La Zona Arqueológica Cantona genera un promedio de 12.52 kg. de residuos por día. Los principales materiales desechados por día son el papel y cartón con un porcentaje de 3.88 kg, seguido del PET con 3.26 kg.	La zona arqueológica reportó 10,200 visitantes en el periodo evaluado, generando en total del periodo: 1502.4 kg. de residuos. Por lo tanto, en promedio 0.14 grs per capita de residuos por visitante.	Integrar la estrategia de las 3R como propuesta alternativa a corto plazo. Comercializar el papel, cartón y PET como un ingreso adicional.
3. Revisión de la biodiversidad: flora y fauna	En relación con las visitas en el sitio y con inventarios de especies de la zona, se encuentra en	El ave avistada es una especie estable actualmente sin vulnerabilidades a su estado de	Implementar un programa de extensión y divulgación de las especies que

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

	Tepeyahualco, el avistamiento de un ave de interés ecológico, el Pijije alas blancas (Dendrocygna Autumnalis).	conservación, en registros ambientales nacionales se posiciona en Preocupación Menor. La zona arqueológica no tiene una política de protección de especies de flora y fauna, así como tampoco informativos para reducir la extracción de especies.	pueden ocurrir en los recorridos que realizan los visitantes en la Zona arqueológica.
4. Preservación de la imagen arquitectónica y paisajística	Se pudo visualizar que los visitantes realizan la práctica de extracción de especies de plantas para cuestiones de comercio o de ornamentación.	No existe un reglamento de imagen urbana y arquitectura del paisaje	Posibilidad de desarrollar un reglamento con la finalidad de preservar el patrimonio de la zona.
5. Valoración de servicios básicos	Alcantarillado: La Zona arqueológica no	El sitio cuenta con una planta tratadora	Necesidad de promover asesorías

La Investigación como Herramienta para el Desarrollo Científico y Tecnológico
ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

	cuenta con el servicio de alcantarillado.	de aguas residuales para el agua que desechan de los sanitarios que están al servicio del turismo.	de especialistas para la mejora en la tecnificación y en la reutilización del recurso líquido.
	Energía eléctrica: De acuerdo con la medición realizada, el consumo eléctrico es de 111.19 kWh/día.	El consumo de energía eléctrica se encuentra por debajo de los parámetros y estándares establecidos, por ejemplo, por la certificación LEED Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental.	Continuar con la optimización del consumo de energía eléctrica.
	Pavimentación: En el análisis geográfico de la zona arqueológica, los kilómetros de calles y vialidades con materiales es de 4.46 km	Los accesos carreteros de destino a la zona arqueológica se encuentran en buenas condiciones y a una distancia corta de los accesos pavimentados.	Generar la propuesta de mantenimiento de carreteras por parte del Ayuntamiento de Tepeyahualco, Puebla.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La metodología PER funcionó para evaluar el turismo en la zona arqueológica de Cantona, México, se determinó el grado de sustentabilidad a través de 5 indicadores. Resalta el grado de presión sobre el recurso hídrico, de acuerdo con la evaluación son 90 mil litros consumidos en un periodo de 4 meses, es un indicador prioritario, ya que en México se están presentando variaciones de temperatura y de precipitaciones con distinta intensidad y frecuencia, escenarios que a su vez incrementan la vulnerabilidad social al impactar en las comunidades locales que tienen una población con poca capacidad para adaptarse a eventos extremos como la escasez del recurso.

Es importante mencionar que, en el sitio estudiado, el sistema de indicadores que se propuso se focalizó en medir las condiciones actuales en la disponibilidad de los servicios básicos, ambientales, de turismo y socioeconómicos, donde permitió localizar las condiciones y carencias en cada una de las variables que se midieron para detectar los puntos más vulnerables y de ahí mismo partir para estimular las acciones en cada una de las presiones que se ejercen.

El trabajo permite visualizar la importancia de generar estudios que lleven a la conservación del patrimonio en las zonas arqueológicas, ya que son sitios de interés turístico en donde una mala planeación o toma de decisiones, puede representar un impacto ambiental y un riesgo para la perdurabilidad del sitio, cuestión que es de vital importancia cuando se habla de sustentabilidad, que las generaciones futuras puedan disfrutar y conocer de los sitios patrimonio del país.

Finalmente, se propone que, para mejorar y continuar ofreciendo un turismo sustentable, se necesita dar seguimiento a los indicadores de atención prioritaria y preventiva con la colaboración de los principales actores responsables del turismo que oferta la zona arqueológica Cantona y al mismo tiempo involucrar el sector público y privado.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bramwell, B., Higham, J., Lane, B. and Miller, G. (2017). Twenty-five years of sustainable tourism and the Journal of Sustainable Tourism: looking back and moving forward. *Journal of Sustainable Tourism*, *25*(1), 1–9.

Holden, A. (2007). Environment and Tourism. *Londonand New York: Routledge Taylor and Francis Group*, 26.

INAH. (2020). *Estadísticas de visitantes 2019*. Recuperado de https://bit.ly/2UZu97U

INAH. (2022). *Lugares INAH.*

ISO. (2015). *ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental*. Recuperado de https://bit.ly/3SnMsgX

Liu, Z. (2003). Sustainable tourism development: a critique. *Journal of Sustainable Tourism*, *11*(6), 459–475.

Muñoz, E. (2021). La construcción del patrimonio arqueológico mexicano como recurso turístico en la segunda mitad del siglo XIX. *Culturales.* Publicación en línea avanzada. https://doi.org/10.22234/recu.20210901.e528

Rapport, D. y Friend A. (1979). *Towards a comprehensive framework for environmental statistics: a stress-response approach*: Statistics Canada Catalogue.

Salinas, E. (2006). Particularidades del sistema turístico cubano empresarial. *Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo*,

Ștefănică, M. and Butnaru, G. (2015). Research on tourists' perception of the relationship between tourism and environment. *Procedia Economics and Finance*, 595.

Theobald, W, F. (2005). Global Tourism. *SUA: Elsevier Science*,

United Nations. (1984). *A framework for the development of environment statistics.* Recuperado de https://bit.ly/3RoQDYc

UNWTO. (2018). *Over tourism'?—Understanding and Managing Urban: Tourism Growth Beyond Perceptions*. Recuperado de https://bit.ly/2xl0t7p

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

UNWTO. (2019). *Panorama del turismo internacional*. Recuperado de https://bit.ly/3dPdiiZ

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

USO DE FACEBOOK EN LA COCONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS ENTRE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS[203]

USE OF FACEBOOK IN THE CO-CONSTRUCTION OF KNOWLEDGE AMONG UNIVERSITY STUDENTS

Silvia Verónica Valdivia Yábar[204]

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.[205]

[203] Derivado del proyecto de investigación: Utilización de redes sociales por estudiantes universitarios

[204] Licenciada en educación, Universidad Nacional del Altiplano, Doctora en Pedagogía, Universidad Nacional Autónoma de México, docente de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional del Altiplano del Perú, correo electrónico: svaldivia@unap.edu.pe.

[205] Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

24. USO DE FACEBOOK EN LA COCONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS ENTRE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS[206]

Silvia Verónica Valdivia Yábar[207]

RESUMEN

Las redes sociales, desde la última década del siglo XX, han invadido la vida cotidiana y particularmente la de los jóvenes y adolescentes de hoy. De acuerdo con la plataforma Hootsuite, que analiza el impacto de las redes sociales a nivel mundial, Facebook lidera el grupo de las plataformas sociales al contar con 2.449 millones de usuarios activos en un mes. Algunos estudios plantean que, Facebook es la red social principal que canaliza los deseos, sentimientos y motivaciones de los jóvenes, como si éstos fueran una carnada para beneficio de la industria del consumo. No obstante, junto a esta visión vinculada con la tesis de la modernidad líquida, Facebook puede promover el desarrollo del conocimiento. Precisamente, el objetivo de esta investigación, que se desarrolló el segundo semestre del año 2020, ha sido comprender la manera cómo los usos, intercambios e interacciones en la red Facebook influyen en la construcción del conocimiento entre los estudiantes universitarios. Se ha empleado el enfoque mixto en el campo de la construcción del conocimiento en las redes sociales y se ha adoptado un diseño con modelo mixto con datos y análisis cuantitativos y cualitativos. Se aplicó un cuestionario en línea a 110 estudiantes que participaron voluntariamente, y una entrevista semiestructurada a 20 de los voluntarios. Los resultados mostraron diferentes tipos de usos en evolución y un proceso activo de construcción de conocimientos.

[206] Derivado del proyecto de investigación: Utilización de redes sociales por estudiantes universitarios

[207] Licenciada en educación, Universidad Nacional del Altiplano, Doctora en Pedagogía, Universidad Nacional Autónoma de México, docente de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional del Altiplano del Perú, correo electrónico: svaldivia@unap.edu.pe.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

ABSTRACT

The social networks, since the last decade of the 20th century, have invaded daily life and particularly that of today's youth and adolescents. According to the Hootsuite platform, which analyzes the impact of social networks worldwide, Facebook leads the group of social platforms with 2.449 million active users in a month. Some studies suggest that Facebook is the main social network that channels the feelings and motivations of young people, as if they were bait for the benefit of the consumer industry. However, along with this vision linked to the thesis of liquid modernity, Facebook can promote the development of knowledge. Precisely, the objective of this research, which was carried out in the second semester of 2020, has been to understand how the uses, exchanges and interactions on the network influence the construction of knowledge among university students. The mixed approach has been used in the field of knowledge construction in social networks and a mixed model design has been adopted with quantitative and qualitative data. An online questionnaire was applied to 110 students who participated voluntarily, and a semi-structured interview to 20 of the volunteers. The results showed different types of uses in evolution and an active process of knowledge construction.

PALABRAS CLAVE: Coconstrucción conocimientos, Educación superior, Redes sociales.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

INTRODUCCIÓN

Los profesores se han enfrentado en varias ocasiones con la necesidad de gestionar incidencias relacionadas con el uso de las redes sociales por los estudiantes. Por ello, estas redes han generado gran interés en la investigación. No obstante, el interés de los investigadores en este tema es anterior a la llegada de Internet. El concepto de red social fue introducido por primera vez en el campo de las ciencias sociales por el antropólogo británico Barnes (1954), que la describe como una red de puntos, algunos de los cuales están unidos por líneas. Los puntos unas veces serán personas y otras veces serán grupos, y las líneas indicarían quiénes interactúan. Si Mercklé (2004), define una red social como constituida por un conjunto de unidades sociales (individuos, grupos u organizaciones) y relaciones que estas unidades sociales mantienen directamente o indirectamente mediante cadenas de diferente longitud, y Celaya (2011) afirma que las redes sociales son lugares en Internet donde se da la interconectividad de varias personas en las relaciones de comunicación, intercambio de información y recursos; entonces, según estas definiciones, el alcance de este concepto, se basaría en tres elementos: las unidades sociales (número de individuos, perfiles y ubicación geográfica), las relaciones (amicales, profesionales, educativas, etc.) e intercambios.

Con la llegada de la Web 2.0, las redes sociales en Internet ocupan un lugar relevante en el campo de las relaciones personales, la evolución de la web ha permitido que los usuarios pasen de ser consumidores de la web a interactuar con ella y con el resto de usuarios de múltiples formas. Por los aportes de tecnologías y servicios facilitadores, la web 2.0 ha permitido el surgimiento de las redes sociales digitales (RSD) que se hallan en sitios que ofrecen a las personas la oportunidad de construir un perfil público o semipúblico y articular este perfil con las listas de otros usuarios, con quienes comparten información y sus perfiles (Ponce, 2012). De acuerdo con el informE de Comscore (2021) sobre el uso de redes sociales en América Latina, cerca del 82% de los latinos tuvieron acceso a redes sociales durante 2020, lo que representó un aumento de 1,6% desde el registro de cierre de 2019, cuando fue de 80,9%. Entre las RSD, Facebook es la más grande en términos de los usuarios activos y el grupo de edad de 18-34, sería más de la mitad, seguida por Instagram, Twitter y LinkedIn.

Este crecimiento se explica por la imposición de medidas sanitarias para enfrentar el COVID-19, como la clausura de lugares de trabajo y la cuarentena domiciliaria. También, por la facilidad de uso, que se puede entender en el caso de Facebook por tratarse de una

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

tecnología muy orientada al usuario que no requiere un largo proceso de aprendizaje, ya que su carácter intuitivo permite habituarse rápidamente a su manejo (Yépez, 2021). Así como, por una democratización del uso que a cada internauta se le da para ser lector y colaborador, a la vez, (Andrade et al., 2021). Estos dos últimos factores determinantes llevan a los jóvenes menores de 35 años a estar constantemente en un proceso de producción y difusión de contenidos en línea (Yépez, 2021). Estos contenidos, accesibles a miles de usuarios, promueven un aprendizaje social. Por este aprendizaje, llamado social learning (Bandura y Walters, 1977), las redes sociales, especialmente Facebook, promueven el desarrollo de culturas participativas (Jenkins et al., 2016). Yépez (2021) afirma que el uso de las redes sociales digitales es parte de un nuevo estilo de vida de los jóvenes y favorece el despliegue del potencial del estudiantado, aunque es esencial que los profesores dominen los recursos y posibilidades de las TIC, para que puedan emplearlas en diferentes situaciones de aprendizaje y en diferentes realidades educativas. Por tanto, se hace necesario el análisis del rol catalizador de estos últimos en el proceso de difusión y creación de conocimientos (Ortega y Rodríguez, 2017). Es decir, con el impacto de la información digital y los nuevos espacios de conocimiento como Facebook, las actividades de poner a disposición y recibir información a través de estos dispositivos podrían estar en el centro del proceso de aprendizaje.

Facebook es considerada como una herramienta por muchas razones: ofrece un conjunto de recursos materiales y simbólicos que permiten crear las interacciones virtuales y una identidad digital, ya que el usuario con un doble rol (contribuyente o lector) está en el centro de este entorno. Y facilita el establecimiento de medios de socialización mediante el canal de las interacciones desde una perspectiva informacional y comunicacional.

Para el desarrollo de esta investigación, es conveniente definir y comprender los aspectos siguientes:

Del saber a la información

El saber caracteriza la naturaleza del conocimiento, pues surge de una construcción social o cultural que vive en una institución (Douglas, 2004). El saber se despersonaliza, descontextualiza y destemporaliza (Margolinas, 2014). La contextualización del saber por el procesamiento de datos produce información, luego el conocimiento. De manera objetiva, según el Diccionario de la lengua española, la información se define como un conjunto de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

determinada. En un contexto de politización de la información, ésta puede tener como objetivo convencer, engañar, manipular y movilizar. Asimismo, la multiplicación de los contenidos en Internet y particularmente en las redes sociales digitales promueve la fragmentación de la información y conduce al lector a cotejar, contextualizar y cuestionarla. Visto desde esta perspectiva de las redes sociales digitales, las competencias de investigación, análisis y procesamiento de la información son fundamentales en el proceso de desarrollo del conocimiento.

Además, en Ciencias de la Información y la Comunicación, los datos se transforman en información cuando un individuo los reconoce como significativos y les agrega significado y valor; entonces la información es cualquier cosa que parezca significativa para un ser humano, ya sea que se origine de un ambiente externo o del mundo interno (psicológico) es cualquier estímulo que se reconoce en el ambiente (Case y Given, 2016).

En cuanto al dato, es una representación convencional de una información (hecho, noción, orden de ejecución) en una forma (analógica o digital) que permita hacer el procesamiento automático o la toma de decisiones (Bates, 2005). El análisis de datos es posible a través del uso de saberes que caracterizan las formas de conocimiento que son reconocidas por una sociedad (Margolinas, 2014). En esta última definición, el conocimiento se define como el trabajo productivo de los sujetos sobre sí mismos para apropiarse de las ideas o los métodos. Así, el conocimiento implicaría un proceso de transformación y apropiación de la información y contextualización, mediante el cual se logra el equilibrio entre el sujeto y el medio (Case y Given, 2016). En otras palabras, los saberes y conocimientos se caracterizan por los criterios de contextualidad del medio y proceso. El saber es la descontextualización de varios conocimientos de la misma naturaleza, reconocidos e integrados en una organización social. De este modo, la transferibilidad del conocimiento solo es posible si éste se basa en los saberes, utilizables en una y otra situación (Margolinas, 2014).

De acuerdo con (Canizares y Gardiès, 2021), la circulación del saber-información-conocimiento en las situaciones de comunicación es todavía poco explorada de forma teórica y empírica, y la dinámica del conocimiento se apoya en la información en circulación, porque es el flujo de mensajes el que aumenta el conocimiento gracias a la reestructuración y modificación de la información (Markaki y Chadjipantelis, 2013). En otras palabras, el

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

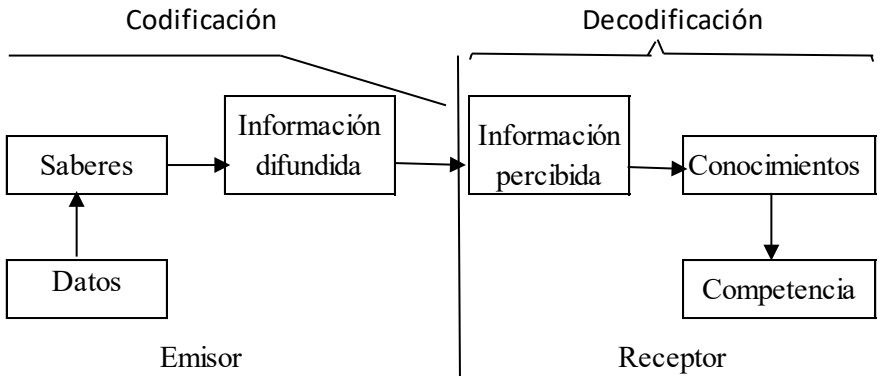
formateo, el desarrollo (poner a disposición) y la recepción (interpretación de la información) guardan una importancia estratégica en la circulación de la información; independientemente del papel central del sujeto (Capurro y Hjrarland, 2003).

Teniendo en cuenta la actividad de los individuos en una red, en la que ocupan un lugar central en la construcción del conocimiento, resulta legítimo interesarse por Facebook que, según la consultora de información y evaluación ComScore, es la primera red social en línea.

De la información al conocimiento

Case y Given (2016) proponen considerar la información como resultado de una atribución de significado, lo que la convierte en un acto de conocimiento, por una modificación del estado de conocimiento por quien lo recibe. Y Canizares y Gardiès (2021) sugieren que la información tiene un valor comunicacional y no solo se convierte en conocimiento cuando es activado por quien lo recibe en el intercambio, quien lo integra y asimila a su propio capital de conocimiento y constituye en definitiva un saber construido y modelado. Terra y Angeloni (2003) definen el conocimiento como la acción de conocer, de hacer una idea, ya sea por experiencia o por información, de una manera precisa o imprecisa, pero siempre pertinente: conocer, es tener conciencia, una comprensión y una representación de alguna cosa. En esta definición, se puede retener la noción de proceso que integra un análisis y una apropiación de la información. Por lo tanto, no puede haber productores de información, sino solo productores de conocimiento y transmisores de información (Case y Given, 2016).

Figura 1. Proceso de desarrollo de conocimientos



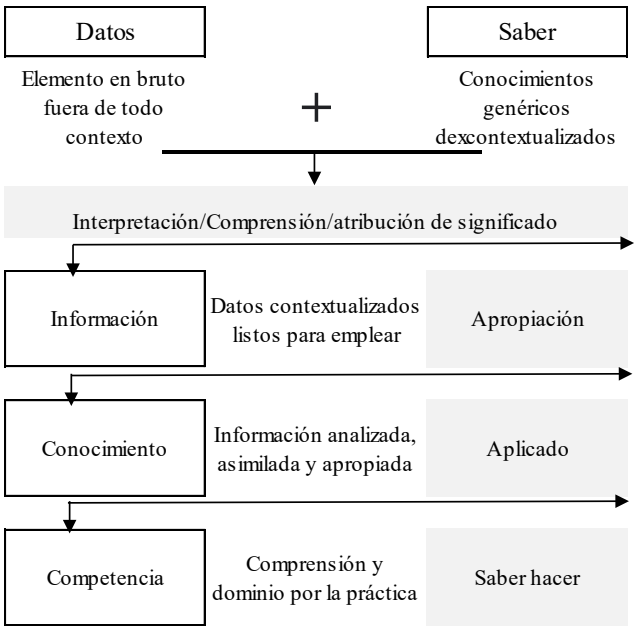
Fuente: Elaboración propia, 2020

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

El límite entre información y conocimiento es un poco confuso: la consideración de una o de otro depende de la posición del emisor o receptor. Ciertamente, la información percibida por el receptor se considera como conocimiento en el emisor en la medida en que el procesamiento y la asimilación se han realizado previamente. Entonces, se trata de considerar la información como un conocimiento de los emisores (Canizares y Gardiès, 2021), que pueden difundir y recibir en una nueva forma gracias a la coconstrucción en la red. De este modo, el estrecho vínculo entre información y conocimiento es perceptible desde la actividad de formateo, que presupone el paso de uno a otro (Capurro, Hjørland, 2003).

Esta investigación se basa en el uso de la red social Facebook y aborda la noción de conocimiento en su acepción más amplia, como que abarca todo el conjunto de los saberes (conocimientos declarativos), saber hacer (conocimientos procedimentales), saber ser (conocimientos comportamentales). Aquí, la dinámica del conocimiento constituye una situación de comunicación (intercambio directo o indirecto) en la red y en línea, caracterizada por una circulación perpetua de información/conocimiento, donde las funciones de los emisores y receptores cambian constantemente, ya que un receptor es inmediatamente emisor y viceversa.

Figura 2. Proceso de apropiación de conocimientos



Fuente: Elaboración propia, 2020.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Por consiguiente, el conocimiento está constituido de un proceso dinámico que implica a varios actores, como en las redes sociodigitales. Desde esta perspectiva, la invocación de la noción de coconstrucción del conocimiento, que es la acción de componer, elaborar, crear de modo conjunto y de manera simultánea el conocimiento (Jacoby y Ochs, 1995).

Precisamente, sobre las dimensiones de difusión, información y las interacciones interpersonales en las redes, se basa esta investigación y busca comprender cómo una coconstrucción de los conocimientos se puede operar en la red social Facebook.

MATERIAL Y MÉTODOS

En esta investigación, se ha empleado el enfoque mixto en el campo de la construcción del conocimiento en las redes sociales y se ha adoptado un diseño con modelo mixto, con datos y análisis cuantitativos y cualitativos, cuyo alcance es exploratorio.

La presente investigación ha comprendido a los estudiantes seleccionados en forma intencional a conveniencia de los ciclos I y II de los Programas de licenciatura de la Escuela Profesional de Educación Secundaria en la Universidad Nacional del Altiplano de Perú. Los criterios de inclusión para tener parte en la investigación han sido los siguientes: el que estuvieran inscritos en los Programas de licenciatura de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía y ciencias sociales, que posean una cuenta en Facebook, así como, que manifestaran voluntad en participar. Esta investigación se desarrolló el segundo semestre del año 2020. De acuerdo con los criterios de inclusión definidos, 115 estudiantes, vía firma de consentimiento, decidieron libremente participar.

Para la recolección de datos, primero, se diseñó una encuesta en línea, vía google, según la escala de Likert. Las preguntas se relacionaron con los usos, las representaciones personales y el proceso de construcción de conocimientos a través de la red social Facebook. Se buscó comprender los modos de construcción de los conocimientos a partir de la información recopilada. De este modo, 105 estudiantes respondieron a un sondeo en línea. Luego, se aplicó una entrevista de naturaleza semidirectiva a 20 estudiantes participantes voluntarios para conocer las tendencias de las respuestas recogidas mediante la encuesta. Finalmente, los discursos grabados abordaron los temas de las interacciones, del proceso de

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

producción de conocimientos en línea y la construcción colaborativa de conocimientos mediante la red Facebook.

El análisis de los datos recopilados se realizó mediante la prueba Chi-cuadrado de Pearson y la prueba Exacta de Fisher. Sabiendo que, para estas dos pruebas, el valor -p debe ser inferior a 0,005. De manera que, la hipótesis nula (H0) se mantiene siempre que -p sea mayor que 0,005.

RESULTADOS

Facebook, un dispositivo de mantenimiento de relaciones

Cuando se trata de los amigos en Facebook, la familia y los amigos cercanos representan el 90% y el 95%, respectivamente, de las respuestas. Solo el 4% de los estudiantes utiliza Facebook para comunicarse con los profesores y el 86% de los encuestados dice que nunca ha tenido contacto con un profesor mediante Facebook. Esta tendencia se confirma con el análisis del discurso; puesto que muchos utilizan Facebook con la familia y los amigos, que no están en Perú y radican en otras regiones o fuera de Perú. Esto demuestra que, la distancia geográfica es una de las motivaciones principales para mantener el contacto. Se precisa que un gran número de amistades se ha establecido en el ámbito educativo (escuelas, colegios, universidades, etc.).

Los usuarios de Facebook se registraron prácticamente para mantenerse en contacto con la familia, recuperar el contacto con antiguos compañeros y permanecer en contacto con los amigos que se fueron a otras regiones. Algunos expresan su temor de quedarse al margen porque hay mucha gente que utiliza la red tanto en lo personal como profesional. Principalmente, si el registro está vinculado al mantenimiento de contactos, los usos evolucionan con el tiempo porque en ese momento en el que algunos están vigilando los temas que les interesan por las suscripciones, otros crean o participan en grupos y se suscriben en las páginas según sus intereses. Sin embargo, los discursos destacan con insistencia las palabras: usos en el contexto privado o usos personales en oposición a los usos académicos y profesionales.

Facebook, una herramienta que cautela las interacciones

En cuanto a los tipos de usos: el 95% de los encuestados utiliza Facebook para comunicarse con sus allegados (familia y amigos), el 82% para reaccionar a las publicaciones

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

y el 81% para informarse. De modo que, el 70% de los estudiantes inicia sesión en Facebook al menos una vez al día, de los cuales el 25% está conectado constantemente. El 95% se conecta a Facebook, a menudo, durante la noche. El 40% afirma conectarse todas las noches. El 71% se conecta mediante su Smartphone y el 29% utiliza la computadora de casa para conectarse a Facebook.

Este uso de Facebook encierra un temor que induce a los usuarios a tener cautela respecto de la creación de dos cuentas: una personal y otra profesional, que tiene que ver con toda la información del mundo del espectáculo, las suscripciones a las páginas de asociaciones importantes, esto para distinguir los pasatiempos del trabajo. Por tanto, dividir su vida con un espacio hecho para el descanso, los amigos y el entretenimiento y otro para la educación y la escolaridad.

También, los usuarios hacen pocos comentarios en Facebook porque son atacados muy rápido y esta cautela los lleva a discutir cuando están seguros de dominar el tema o utilizar la mención "me gusta" para ser más discretos porque los likes son menos atrayentes que los comentarios, toman menos tiempo y exponen menos las ideas a los juicios. El rechazo del juicio hace que los usuarios de Facebook tengan cuidado en utilizar esta red social de una manera reflexiva, en proteger su muro para que solo ellos puedan escribir en él y en configurar las cuentas para evitar intrusiones. Esta marca de pasividad que emerge de los discursos se materializa en las nociones de simple lector, lector pasivo, receptor pasivo, repetidor, que no participan en los comentarios y que solo escriben mediante mensajes privados.

Facebook, una herramienta de aprendizaje de la construcción de conocimientos

Al conectarse a Facebook, el 25% lo hace exclusivamente en esta red social sin hacer otras actividades. Sin embargo, el 75% declara hacer otras actividades mientras están en Facebook. Las actividades de aprendizaje y construcción de conocimientos ocupan un importante lugar, ya que el 81% a menudo investiga en Internet, al mismo tiempo que está conectado a Facebook.

Los discursos muestran que Facebook se utiliza para tener acceso a la información específica relacionada con los centros de interés mediante los grupos en los sectores de música, cultura, política y asociaciones, donde los usuarios se comunican por los comentarios, mensajes, menciones: Me gusta y publicaciones de fotos, enlaces y artículos.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Esta información se puede, a la vez, compartir en la red. El proceso de construcción del conocimiento en Facebook, que surge de los discursos, se articula de la manera siguiente: la recepción, verificación, análisis y el compartir la información.

La recepción de la información es el inicio del proceso de construcción del conocimiento porque una vez que se recibe una información que interesa, da ganas de saber más. La mención “me gusta” no es solo un indicador de atención para el contenido o el emisor, sino también un medio de seguimiento de la información. Por falta de tiempo, algunos lo usan para guardar las publicaciones a la mano y proporcionar comentarios después.

La verificación de la información se realiza en varios niveles. A nivel intrafacebook mediante la opinión de los amigos y otras publicaciones en Facebook. A nivel externo, por el canal de Internet, los intercambios físicos, por los documentos (libros, revistas, etc.). Sin embargo, la pertinencia de la verificación de la información mediante Facebook sigue siendo cuestionable debido al sesgo y la politización de la información. La coconstrucción de los conocimientos requiere interacciones que exigen el reconocimiento de competencias (perfil) vinculadas al oficio, el tipo de relación, la personalidad y el conocimiento de la persona en la realidad, que contribuyen a la calidad de la información y permiten dar más credibilidad a la información publicada. De hecho, los usuarios dan menos importancia y crédito a la información publicada por extraños.

El análisis de la información se realiza mediante los intercambios de comentarios, los mensajes privados entre amigos, las búsquedas en Internet y los intercambios físicos para verificar y profundizar la información difundida, en Facebook. En realidad, los intercambios entre amigos contribuyen al análisis de la información y la mención “me gusta" manifiesta el grado de participación en la información difundida, según algunos encuestados.

El compartir información validada se puede hacer de forma privada por una transferencia del enlace por correo electrónico a los amigos, mediante una publicación de comentarios mediante mensajes privados o en público como las acciones de petición, por ejemplo. Sin embargo, algunos afirman que retienen información verificada en lugar de publicarla de nuevo en Facebook.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Facebook, una herramienta para compartir recursos de enseñanza y aprendizaje

En cuanto al aprendizaje, el 51 % intercambió al menos una vez los contenidos relacionados con su formación mediante Facebook. El 70% comparte enlaces web y el 29% comparte artículos. Los datos de las encuestas y entrevistas podrían sugerir que Facebook se utiliza con fines educativos, incluso si estos usos son individuales, no controlados y no formalizados.

El análisis de los textos revela un importante intercambio de recursos mediante Facebook, un medio útil para circular información rápidamente mediante los intercambios de documentos entre amigos y profesores; una fuente de motivación para despertar la curiosidad de los estudiantes, lo que resulta bueno para el aprendizaje porque ha entrado en los hábitos de los estudiantes. Precisamente, los estudiantes afirman que la plataforma de Facebook es fácil de acceder, lógica y automática como una plataforma educativa. También, anima a los estudiantes a utilizarla con fines educativos gracias a la interactividad y colaboración que permite. Sin embargo, es necesario diferenciar la cuenta personal del estudiante de la cuenta educativa para separar la intimidad del estudiante y registrar el uso de Facebook como complemento de los cursos presenciales; puesto que los usos que se pueden hacer de Facebook fuera de las lecciones son interesantes.

Por el contrario, otros discursos manifiestan los límites del uso de Facebook en el contexto educativo. Para algunos encuestados, el uso debe ser lúdico porque Facebook es ante todo una red social, un lugar de descanso, utilizado en el contexto de los pasatiempos para discutir todo, excepto los cursos con sus amigos. En estos discursos, se nota que Facebook no es un lugar de trabajo, no tiene cabida en un curso porque es una red social, y no una red educativa e impediría estar atento. Además, la discreción en la participación en la construcción del conocimiento entre algunos usuarios esconde una débil apropiación, que suscita ciertas interrogantes sobre ¿cómo Facebook ayudaría en el aprendizaje? sin estar abrumado todo el día frente a una pantalla. Asimismo, la falta de dominio de las tecnologías explicaría la reticencia porque aun con la existencia de la cuenta en una plataforma educativa, la mayoría de los docentes tiene dificultades en poner sus cursos en línea.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los usos privados de Facebook, pero evolutivos

El uso de Facebook tiene un carácter generacional y se hace en ausencia de cualquier supervisión, lo que explica la baja presencia de los docentes y los padres en la red. La autogestión de los aprendizajes en Facebook es evidente entre los estudiantes y es confirmado por Hamada (2014), quien sostiene que Facebook le permite al alumno administrar su propio aprendizaje como en el entorno universitario. Las palabras uso personal o uso privado, que se utilizan constantemente en los discursos, expresan tanto la exclusión de usos profesionales y educativos (llamados usos públicos) de la red Facebook como la protección de los datos personales, porque guste o no, se dejan huellas, que se registran y procesan automáticamente según los procedimientos más o menos concertados. También, los usos de la red social Facebook son evolutivos. Si la motivación principal para la apertura de cuentas de Facebook está ligada al mantenimiento de contactos con familiares y amigos, aparecen con el tiempo otros tipos de uso que van desde el registro en los grupos hasta el seguimiento informacional según los centros de interés.

Usos públicos y privados marcados por la cautela

Incluso con el deseo de separar lo privado de lo académico, los usos, cualesquiera que sean sus formas, giran en torno a las publicaciones de fotos y enlaces, a publicar comentarios, marcar "me gusta" y el envío de mensajes privados. La comunicación, aquí definida como intercambios, está muy presente, lo que genera una multiplicación de flujos de información y una coconstrucción de conocimientos. El momento y la duración de la conexión en Facebook sigue siendo un indicador importante de las actividades de los estudiantes fuera del entorno universitario. Además, el uso de artefactos tecnológicos está ligado a la movilidad. La mayoría utiliza su Smartphone, pero la computadora todavía se usa en casa.

Los usos de Facebook son parte de un marco que impone la discreción para evitar la intrusión de personas desconocidas en la vida privada. Esta discreción esconde una apropiación débil y un miedo manifiesto que dificulta el intercambio de los conocimientos con algunos usuarios. Finalmente, la intensidad del uso diario de Facebook no se explica ni por las competencias técnicas ni por el tiempo de existencia de la cuenta. En otras palabras, el dominio de la configuración de Facebook ofrece más seguridad, pero no promueve un mayor uso de esta red social.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Un proceso de coconstrucción del conocimiento

La dinámica de construcción de conocimientos sigue siendo similar, incluso si los estudiantes la abordan de manera diferente. Esta dinámica solo pasa por las comunicaciones directas, es decir, los intercambios de etiquetas, comentarios y mensajes privados, entre individuos o entre grupos, de allí la noción de interdependencia en el pensamiento constructivista (Gomes et al., 2017). Facebook ofrece un lugar propicio para incentivar estas interacciones en forma de publicaciones, comentarios y debates en línea. Efectivamente, el proceso de construcción de conocimientos comienza con la difusión de la información. Se caracteriza por un dinamismo en la medida en que la información traducida en conocimientos por los usuarios se vuelve a compartir en la red, lo que le da a la información-conocimientos otros puntos de partida gracias al efecto de masa. Sin embargo, no todos los jóvenes son fans de Facebook porque los usos y comportamientos varían según los usuarios. Esta particularidad es visible en algunos individuos que no participan en hilos de comentarios por falta de interés en ciertos temas, falta de dominio de las herramientas informáticas o miedo a la intrusión en su privacidad. Por lo tanto, la forma de sustitución de los comentarios permanece en la mención "Me gusta", que es un indicador importante hasta entonces poco considerado desde un punto de vista cualitativo por la investigación en ciencias sociales. En este proceso de información, la experiencia del emisor, su profesión, su pasión, su proximidad con el receptor influyen en el crédito dado a la información. La construcción de una red sociodigital y precisamente la construcción de conocimientos exige la complementariedad entre el entorno físico y el entorno virtual mediante el contacto, las interacciones y la difusión de información, las redes sociales fortalecen o mantienen las conexiones entre los individuos que se conocen en la vida real (Ponce, 2012).

Finalmente, en su dimensión temporal, sin la presencia de un moderador, Facebook no promueve una coconstrucción sostenible del conocimiento. Ciertamente, la información en Facebook tiene una duración de vida muy limitada porque una publicación de un día se olvida rápidamente en la hora siguiente porque cae dentro de los límites de la red. Además de esto, tanto el emisor como el receptor son conducidos a estar constantemente en línea para no perder las noticias relacionadas con ciertos contenidos publicados. Este carácter efímero de la información en Facebook podría explicar el bajo número de publicaciones en esta red social.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Facebook, una herramienta de intercambio de recursos para la educación a distancia

La cautela observada entre los usuarios de Facebook se explica por el miedo a la invasión de su espacio social, como lo señalado por Siemens y Weller (2011), reforzado por la falta de dominio de las tecnologías. Asimismo, el miedo al uso de Facebook esconde un vínculo no reconocido: el cierre de la cuenta de Facebook constituye una gran pérdida (de contactos, noticias, información, espacio personal en un mundo virtual) que muchos usuarios no se atreven a intentar.

Sin embargo, la red social podría tener un potencial real como dispositivo de formación bajo ciertas condiciones: la configuración de cuentas de Facebook para la protección de la vida privada; la regulación y la capacitación de usuarios (docentes, estudiantes, personal administrativo y técnicos); fomentando el intercambio de recursos en línea acompañado de una buena tutoría a distancia.

Así, la enseñanza presencial se beneficiaría de aprovechar el efecto de masa, de la rapidez e interactividad que ofrece la red social Facebook. Sin embargo, los usos de las redes sociodigitales no deberían ocupar un lugar central en los dispositivos de enseñanza. En otras palabras, su uso podría servir para reforzar la

enseñanza híbrida (mitad-presencial y mitad-distancia) y la tutoría a distancia, aun cuando se considera que el aprendizaje es un proceso largo, que no se limita a un intercambio de información.

Esta investigación se basó en una muestra limitada a una población de estudiantes con una cuenta de Facebook. Esta red social Facebook tiene potencialidades para el aprendizaje social y la gestión del conocimiento. Esto ha sido el punto de partida de este trabajo, que ha permitido ver cómo la red social Facebook puede participar en una forma de coconstrucción del conocimiento y analizar las representaciones que suscita en relación con las potencialidades que ofrece para el intercambio de recursos fuera de clases.

La encuesta en línea y la entrevista semiestructurada muestran los diversos usos de la red Facebook (privado, profesional y académico) y en evolución, aunque tengan las mismas características. También, evidencian que es una herramienta dinámica para la construcción del conocimiento, que presenta las potencialidades para una integración a los dispositivos de formación y regulación de los estudiantes para las actividades extrauniversitarias.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

En cuanto al dinamismo del proceso de construcción del conocimiento, en esta red social esconde un límite de tiempo. Ciertamente, la corta duración de la información y su posible pérdida en la masa de datos, no favorecen una coconstrucción. En cambio, Facebook ofrece las posibilidades de difusión, interacción y colaboración, que son las palancas en la dinámica de construir conocimiento. Mas, estas potencialidades de la red están todavía distantes de la formalización de la construcción del conocimiento en la universidad. Desde este punto de vista, habrá que considerar las diversas condiciones para su uso en situaciones de enseñanza o aprendizaje, como la formación y acompañamiento a los actores (docentes, estudiantes y personal universitario), la elaboración de reglamentos de usos para configurar los escenarios pedagógicos y evitar la pérdida de tiempo, el reconocimiento y la valorización de la dedicación de los docentes y estudiantes fuera del horario de clases y la actualización en un contexto de uso educativo.

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrade-Vargas, L., Iriarte-Solano, M., Rivera-Rogel, D. y Yunga-Godoy, D. (2021). Jóvenes y redes sociales: Entre la democratización del conocimiento y la inequidad digital. *Comunicar*, *69*, 85–95. https://doi.org/https://doi.org/10.3916/C69-2021-07

Bandura, A. y Walters, R. H. (1977). *Social learning theory* (Vol. 1). Prentice-Hall: Englewood Cliffs.

Barnes, J. A. (1954). Class and Committees in a Norwegian Island Parish. *Human Relations*, *7*(1), 39–58. https://doi.org/10.1177/001872675400700102

Bates, M. J. (2005). Information and knowledge: an evolutionary framework for information science. *Information Science*, *10*(4), 1–23. https://bit.ly/3fv2jM5

Canizares, A., y Gardiès, C. (2021). O papel da informação-comunicação nos estudos da circulação dos saberes em contexto educativo. *Études De Communication*, *2*(57), 261–278. https://doi.org/10.4000/edc.12255

Capurro, R. y Hjrarland, B. (2003). The Concept of Information. *Annual Review of Information Science and Technology*, 37(1), 343–411. https://bit.ly/3SCQCRG

Case, D. O. y Given, L. M. (2016). *Looking for information: A survey of research on information seeking, needs and behavior*, 4th ed. Emerald Group Publishing.

Celaya, J. (2011). *La Empresa en la web 2.0*. Editorial Grupo Planeta. https://bit.ly/3StMrrS

Douglas, M. (2004). *Comment pensent les institutions*. La Découverte.

Gomes, D., Tzortzopoulos, P. y Kagioglou, M. (2017, enero 26-27). Colaborative concept design as socio-construction. *5th International Workshop When Social Science Meets Lean and BIM*, Aalborg, Denmark. https://bit.ly/3y0pBQh

Hamada, M. (2014). A follow-up study of the Facebook project for japanese university students: Has it been enhancing student interaction, learner autonomy, and english learning? En S. Jager, L. Bradley, E. J. Meima y S. Thoouësny (Eds.). *Call dsign:Principles and practice; proccedings of the 2014 EUROCALL Conference* (pp. 127–133). Research-publishing.net. https://doi.org/10.14705/rpnet.2014.000206

Jacoby, S. y Ochs, E. (1995). Co-construction: An introduction. *Research on Language and Social Interaction*, *28*(3), 171–183. https://doi.org/10.1207/s15327973rlsi2803-1

Jenkins, H., Ito, M., y Boyd, D. (2016). Participatory culture in a networked era: a conversation on youth, learning, commerce, and politics. *Journal of Identity and*

Migration Studies, 10(2), 117-119. https://bit.ly/3SGGQhr

Margolinas, C. (2014). Connaissance et savoir. Concepts didactiques et perspectives sociologiques ? *Revue Française de Pédagogie*, *188*, 1–16. https://doi.org/https://doi.org/10.4000/rfp.4530

Markaki, E. N. y Chadjipantelis, T. (2013). Information management in networks: Measuring its influence with a new approach. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *73*, 310–318. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.02.057

Mercklé, P. (2004). *Sociologie des réseaux sociaux*. Éditions La Découvert & Syros.

Ortega, C., y Rodríguez, G. (2017). Redes sociales en ambientes educativos: un modelo basado en la gestión del conocimiento. *International Conference on Information Resources Management (CONF-IRM)*, *5*(1), 1–12. https://bit.ly/3dViXUr

Ponce, I. (2012). *Redes Sociales*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Gobierno de España. https://bit.ly/3LQBbTD

Siemens, G. y Weller, M. (2011). Higher education and the promises and perils of social networks. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, *8*(1), 164–170. https://doi.org/10.7238/rusc.v8i1.1076

Terra, J. C. y Angeloni, T. (2003). Understanding the difference between information management and knowledge management. *KM Advantage*, 1–9. https://bit.ly/3SIi40g

Yépez, S. (2021). Facebook más allá del aula. Usos y retos para el proceso de enseñanza-aprendizaje compartido de la historia y las humanidades. En *La educación superior en Iberoamérica en tiempos de pandemia* (pp. 197–213). Fundación Carolina. https://bit.ly/3ULS1ai

ISBN: 978-628-95419-7-7 DOI: https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b

Eidec
EDITORIAL