



LA INVESTIGACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

TOMO I

La Investigación en Salud ocupacional y Seguridad y Salud en el Trabajo Tomo I
ISBN: 978-628-95419-2-2 DOI: <https://doi.org/10.34893/w2614-3855-3123-a>



LA INVESTIGACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO TOMO I COLECCIÓN: RESULTADO DE INVESTIGACIÓN

LIBRO DE ACTAS

CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – CIISST

Coordinación Editorial

Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES

Escuela Internacional de Negocios y Desarrollo Empresarial de Colombia – EIDEC

Centro de Investigación Científica, Empresarial y Tecnológica de Colombia – CEINCET

Volumen No. 1

Primera Edición 2022

Editorial EIDEC

NIT: 900583173-1

Sello editorial: 978-958-53018

ISBN: 978-628-95419-2-2

DOI: <https://doi.org/10.34893/w2614-3855-3123-a>

Fecha Publicación: 12/12/2022

comiteeditorial@editorialeidec.com

www.editorialeidec.com

Colombia



La Investigación en Salud ocupacional y Seguridad y Salud en el Trabajo Tomo I
ISBN: 978-628-95419-2-2 DOI: <https://doi.org/10.34893/w2614-3855-3123-a>

Contenido

1. EL CAMINO DEL TRABAJO DIGNO ¿CUÁLES SON Y CÓMO SE EJERCEN CONTROLES DE RIESGO PSICOSOCIAL PARA TRABAJADORES INFORMALES?	8
Gregorio Enrique Puello-Socarrás	8
Liliana Muñoz Burbano	8
Rosmira Agreda Cabrera.....	8
2. PROPUESTA METODOLÓGICA PARA DIAGNOSTICAR IMPACTOS AMBIENTALES Y SU AFECTACIÓN A LA SALUD HUMANA EN DOS EMPRESAS DEL CENTRO DEL VALLE DEL CAUCA. CASO DE ESTUDIO	9
Ma. Del Pilar Rivera Díaz.....	9
3. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABILIDAD EN DÍAS SUGERIDOS DE LAS INCAPACIDADES TEMPORALES, PRESCRITAS POR MÉDICO GENERAL Y SU IMPACTO EN UNA EPS DE COLOMBIA	10
Jennifer Henao Castro.....	10
Andrés Cely Jiménez	10
Tania Lizveth Orjuela Lara	10
4. CULTURA DE INCLUSIÓN COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL SGSST DEDUCCIÓN EN RENTA	12
Sandra Marcela Espitia González	12
5. EFECTOS EN LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS UNIVERSITARIOS EN RELACIÓN CON SOBRECARGA LABORAL DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19	14
Alexandrea Gaviria Marulanda.....	14
Luz Yessenia Ramírez	14
Anayiby del Pilar Vergara	14

Gabriela Riascos Montaña..... 14
Valentina Arce Ceballos 14



La Investigación en Salud ocupacional y Seguridad y Salud en el Trabajo Tomo I
ISBN: 978-628-95419-2-2 DOI: <https://doi.org/10.34893/w2614-3855-3123-a>



1. EL CAMINO DEL TRABAJO DIGNO ¿CUÁLES SON Y CÓMO SE EJERCEN CONTROLES DE RIESGO PSICOSOCIAL PARA TRABAJADORES INFORMALES?

Gregorio Enrique Puello-Socarrás

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Bogotá (Colombia)
gpuellosoca@uniminuto.edu.co

Liliana Muñoz Burbano

Fundación Universitaria San Martín. San Juan de Pasto (Colombia)
liliana.munozburbano@sanmartin.edu.co

Rosmira Agreda Cabrera

Fundación Universitaria San Martín. San Juan de Pasto (Colombia)
rosmira.agreda@sanmartin.edu.co

***Derivado del proyecto:** Casos de riesgo psicosocial en trabajadores informales de economías colaborativas digitales en ciudades colombianas.*

***Institución financiadora:** Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO y Fundación Universitaria San Martín*

Congreso Internacional de Investigación en Salud Ocupacional y Seguridad y Salud en el Trabajo – CIISST

RESUMEN

En los escenarios laborales informales, las soluciones o sistemas de control para riesgos inherentes a la labor son escasos o inexistentes. En este documento se abordan las alternativas para la construcción de sistemas de gestión y control de factores de riesgo psicosocial intralaboral en bicultidomiliarios que trabajan con plataformas digitales. El objetivo de este documento es explorar los aspectos esenciales de los sistemas de control y estrategias de gestión de los factores de riesgo psicosocial intralaboral para bicultidomiliarios que trabajan con plataformas digitales. A través de la revisión de normas y estándares de calidad y gestión del riesgo a nivel organizacional y a lo prescrito en la resolución 2646 de 2008 del ministerio de la protección social de Colombia, los investigadores se dan a la tarea de establecer los principales controles a los factores de riesgo que se presentan en el escenario de informalidad laboral de bicultidomiliarios que trabajan con aplicaciones digitales. Se analizan los resultados de la exploración de factores de riesgo psicosocial intralaboral en un grupo de bicultidomiliarios informales de plataformas digitales, sus interacciones en ejercicio de sus actividades y se establecen las principales estrategias de solución y de control de los mencionados factores de riesgo. A partir de los hallazgos, se discuten las diferentes posibilidades de controles y de gestión del riesgo psicosocial intralaboral y los responsables de su aplicación en economías colaborativas mediadas por aplicaciones digitales.

PALABRAS CLAVE: *Factores de riesgo, Prevención y control, Riesgos laborales, Salud laboral, Sector informal.*

2. PROPUESTA METODOLÓGICA PARA DIAGNOSTICAR IMPACTOS AMBIENTALES Y SU AFECTACIÓN A LA SALUD HUMANA EN DOS EMPRESAS DEL CENTRO DEL VALLE DEL CAUCA. CASO DE ESTUDIO

Ma. Del Pilar Rivera Díaz

Universidad del Valle. Buga. Colombia
maría. delpilar.rivera@correounivalle.edu.co

Derivado del proyecto: Diseño para implementar herramientas de producción más limpia a través de la evaluación de riesgos laborales en los procesos productivos de dos empresas industriales del Centro del Valle del Cauca

Institución financiadora: Vicerrectoría de Investigaciones-Universidad del Valle. Cali.

Congreso Internacional de Investigación en Salud Ocupacional y Seguridad y Salud en el Trabajo – CIISST

RESUMEN

En la actualidad, las pequeñas y medianas empresas (PYMES), juegan un papel importante en las economías modernas en el mundo y Colombia no es ajena a esta situación, puesto que las Pymes representan el 90% del sector productivo nacional, destacándose principalmente porque en sus procesos de producción se basan en el aprovechamiento de los recursos naturales, y así mismo, son responsables del incremento del número de enfermedades laborales en el mundo; en esta investigación se propone una metodología para diagnosticar el impacto ambiental que se originan de las actividades industriales, integrada a la evaluación de riesgos laborales y aplicable a las PYMES. Para ello, se identificaron todos los aspectos ambientales que intervienen en el proceso, evaluando sus impactos ambientales, como los riesgos laborales, para finalmente, plantear medidas de intervención. Se utiliza una metodología mixta, con recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos, sustentada en entrevistas y encuestas al personal, obteniendo como resultado una matriz de diagnóstico integradora de los impactos ambientales y la afectación que causa a los trabajadores, alineada con los valores límites permisibles establecidos por American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACIGH) determinando la aceptabilidad del riesgo. Se concluye que, aplicando la metodología propuesta en el sector de alimentos balanceados, se obtuvo un análisis integrado del estado actual de las PYMES permitiendo establecer acciones para reducir la contaminación ambiental y mejorar la salud de los trabajadores.

PALABRAS CLAVE: *Contaminantes, ACIGH, Riesgos laborales, Enfermedad laboral, Diagnóstico ambiental.*

3. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABILIDAD EN DÍAS SUGERIDOS DE LAS INCAPACIDADES TEMPORALES, PRESCRITAS POR MÉDICO GENERAL Y SU IMPACTO EN UNA EPS DE COLOMBIA

Jennifer Henao Castro

Fundación Universitaria Sanitas- Instituto de Gerencia y Gestión Sanitaria – IGGS- Especialización en Gerencia de Organizaciones del Sector Salud – EGOSS- Semillero de informática médica y Semillero de Calidad y Auditoria en Salud (Colombia)
j.henaoca@unisanitas.edu.co

Andrés Cely Jiménez

Fundación Universitaria Sanitas- Instituto de Gerencia y Gestión Sanitaria – IGGS- Especialización en Gerencia de Organizaciones del Sector Salud – EGOSS- Semillero de informática médica (Colombia)
acelyji@unisanitas.edu.co

Tania Lizveth Orjuela Lara

Fundación Universitaria Sanitas- Instituto de Gerencia y Gestión Sanitaria – IGGS- Especialización en Gerencia de Organizaciones del Sector Salud – EGOSS- Semillero de Calidad y Auditoria en Salud (Colombia)
Tlorjuelala@unisanitas.edu.co, Taniaorjuela.l@gmail.com

***Derivado del proyecto:** Análisis descriptivo de la variabilidad en días sugeridos de las incapacidades temporales, prescritas por médico general y su impacto en una EPS de Colombia.*

***Institución financiadora:** Fundación Universitaria Sanitas- Instituto de Gerencia y Gestión Sanitaria – IGGS- Especialización en Gerencia de Organizaciones del Sector Salud.*

Congreso Internacional de Investigación en Salud Ocupacional y Seguridad y Salud en el Trabajo – CIISST

RESUMEN

La prescripción de la incapacidad temporal constituye un derecho adquirido por la población laboralmente activa y cotizante al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSC), mediante la cual no sólo se obtiene la posibilidad del reposo necesario para la recuperación de la salud, sino también una prestación económica que protege al trabajador del salario que dejará de recibir por la limitación para el desarrollo de sus labores habituales. En la mayoría de los países este beneficio proviene de recursos públicos de la salud, motivo por el cual, el control de la pertinencia médica al otorgar la incapacidad y el uso racional de los recursos públicos se convierten en una prioridad para los sistemas de salud, las empresas y el mismo paciente.

Se realizará un estudio descriptivo de corte transversal, tomando como referencia las incapacidades temporales, dadas por el servicio de medicina general en una EPS Colombiana, con el fin de identificar la variabilidad, desviaciones según diagnóstico, los tiempos en días recomendados y su impacto. De este modo, proponer estrategias orientadas a la

estandarización por diagnóstico, tiempos de incapacidad y hacer mejor uso de recursos del sistema de salud, también dejar el planteamiento para nuevos estudios o investigaciones del tema.

PALABRAS CLAVE: *Incapacidad temporal, Estándar, Diagnóstico, Prestación económica, Variabilidad.*

4. CULTURA DE INCLUSIÓN COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL SGSST DEDUCCIÓN EN RENTA

Sandra Marcela Espitia González

Unidades Tecnológicas de Santander, Bucaramanga (Colombia)
sespitia@correo.uts.edu.co

Derivado del proyecto: Cultura de inclusión como estrategia para mejorar el SGSST deducción en renta

Institución financiadora: Unidades Tecnológicas de Santander

Congreso Internacional de Investigación en Salud Ocupacional y Seguridad y Salud en el Trabajo – CIISST

RESUMEN

La contratación de personal en Colombia requiere de cambios importantes, por ello se hace necesaria la inclusión, siendo un aspecto fundamental en la integración y la participación de ciudadanos con diversidad funcional para evitar el rechazo, discriminación y con ello cualquier tipo de exclusión. (Dueñas. Buey, 2014)

Es por ello que la ley 361 de 1997 (SUIN.JURISCOL.GOV.CO, 1997) contempló beneficios para empleadores que incluya jóvenes y adultos con limitación no inferior al 25% y quieran ser parte activa de la organización.

Así mismo, lo ratifica la (SECRETARIASENADO.GOV.CO, 1993) en la ley 1618 de 2013, bajo artículo 6° Deberes de la sociedad, y es allí que surgió la problemática o cuestionamiento en docentes ¿Cómo garantizar la incorporación al mundo laboral y la deducción de tributos en la unidad administrativa especial para población de contaduría pública con enfermedades invisibles o personas discapacitadas?

Para este trabajo se aplicó un método de investigación de enfoque cualitativo, el tipo de investigación es descriptivo, explicativo y se utilizó instrumento matriz RAE. Además, Colombia tiene un reto inmenso después de dos años de pandemia cuya educación fue en escenario remoto, lo que ocasionó un aumento en enfermedades silenciosas o no poder atender a los discapacitados de acuerdo a la regulación para que las empresas puedan lograr deducir de su impuesto de renta.

En esta investigación se dio a conocer a los ejecutivos del colegio Comfenalco y docentes sobre educación inclusiva, además se determinó dentro del programa de Contaduría 8 estudiantes con discapacidad auditiva, 1 con capacidad visual, 1 discapacidad de movilidad en silla de ruedas y de estudiantes mujeres con estrés, depresión el porcentaje reportado fue de 28,0% y en los hombres el reporte fue 23%, siendo similar al informe de estadísticas de salud mental en Colombia del (Departamento Nacional Administrativo DANE, 2021) y finalmente se propuso un manual de buenas prácticas en enseñanza diferenciada, se socializó con la empresa home center para mejorar el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo incluyendo los beneficios tributarios en donde se desarrolle de programas de inversión social en las comunidades cercanas a las áreas de operación de la compañía e

Inclusión laboral para todo tipo de poblaciones apunta al objetivo de desarrollo sostenible fin de la pobreza.

PALABRAS CLAVE: *Educación inclusiva, calidad en la educación, responsabilidad social empresarial, Diseño Universal para el Aprendizaje, DUA, Beneficios Tributarios.*

5. EFECTOS EN LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS UNIVERSITARIOS EN RELACIÓN CON SOBRECARGA LABORAL DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

Alexandrea Gaviria Marulanda

Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto. Guadalajara de Buga (Colombia)
alexandreea.gaviria@uniminuto.edu , agaviriamar@uniminuto.edu.co

Luz Yessenia Ramírez

Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto. Guadalajara de Buga (Colombia)
luz.ramirez-m@uniminuto.edu.co

Anayiby del Pilar Vergara

Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto. Guadalajara de Buga (Colombia)
avergaracha@uniminuto.edu.co

Gabriela Riascos Montaña

Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto. Guadalajara de Buga (Colombia)
mriascosmon@uniminuto.edu.co

Valentina Arce Ceballos

Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto. Guadalajara de Buga (Colombia)
vareceball@uniminuto.edu.co

Derivado del proyecto: Nivel de sobrecarga laboral relacionado con el síndrome de burnout en trabajadores administrativos de una institución universitaria de Buga por trabajo en casa durante la pandemia.

Institución financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto. Congreso Internacional de Investigación en Salud Ocupacional y Seguridad y Salud en el Trabajo – CIISST

RESUMEN

Justificación del tema: Durante la pandemia por Covid-19, se presentaron diferentes cambios en el desarrollo de las actividades laborales, generando adaptaciones improvisadas en los puestos de trabajo, debiendo utilizar las herramientas de trabajo disponibles en el hogar como sillas o mesas poco ergonómicas, así como también, la presencia de factores estresores que generan un incremento en la carga mental, todo esto sumado a las largas jornadas laborales por la cantidad de trabajo. Objetivo: identificar los efectos en la salud física y mental de los trabajadores administrativos de una universidad generados por la sobrecarga de trabajo. Metodología: tipo cuantitativa, con una población de 25 trabajadores, a los cuales se les aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory y el cuestionario Nórdico de Kuorinka. Resultados: se identificó que los trabajadores presentaron jornadas superiores a las 8 horas diarias, demostrando que los niveles de cansancio emocional entre moderado y alto se encuentran en el 48% de los trabajadores, los cuales manifestaron un incremento en el 100% de síntomas musculares con predominio en el cuello, zona lumbar, espada alta y media y muñecas, los cuales lo atribuyen a su actividad laboral. Conclusión: la sobrecarga

laboral presenta una relación en cuanto al incremento de la sintomatología osteomuscular por la postura estática prolongada, así como también un impacto en la salud mental que puede desarrollar síndrome de Burnout en los trabajadores y enfermedades laborales futuras.

PALABRAS CLAVE: *Sobrecarga laboral, Sintomatología osteomuscular, Pandemia, Estrés laboral, Seguridad y salud en el trabajo.*

