

**FACTORES DE CRECIMIENTO DE LA  
EDUCACIÓN A DISTANCIA EN  
UNIVERSIDADES PRIVADAS. DE LO  
INCREMENTAL A LO DISRUPTIVO POR  
CONSECUENCIA DEL COVID-19<sup>140</sup>**

**FACTORS FOR THE GROWTH OF DISTANCE  
EDUCATION IN PRIVATE UNIVERSITIES.  
FROM INCREMENTAL TO DISRUPTIVE AS A  
RESULT OF COVID-19**

Verónica Luisa Huaylinos Injante<sup>141</sup>

Gisela Analy Fernández Hurtado<sup>142</sup>

Jorge Alberto Vargas-Merino<sup>143</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>144</sup>

---

<sup>140</sup> Derivado del proyecto de investigación: Factores de crecimiento de la educación a distancia en universidades privadas.

<sup>141</sup> Pregrado, Licenciada en Administración, Universidad Privada del Norte, Ocupación (administradora), correo electrónico: vero20\_4@hotmail.com

<sup>142</sup> Pregrado, Licenciada en Negocios Internacionales, Posgrado, ESAN, Ocupación (docente), Universidad Privada del Norte, correo electrónico: gisela.fernandez@upn.edu.pe

<sup>143</sup> Pregrado: Licenciado en Administración, Posgrado: Maestría en Ciencias Económicas con mención en Administración de Negocios, Universidad Nacional de Trujillo-Perú, Maestría en Economía por la Universidad de Barcelona-España, candidato a Doctor en Administración por la UNMSM-Perú. Ocupación: Docente investigador de la Universidad Privada del Norte, correo electrónico: jorge.merino@upn.pe

<sup>144</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 14. FACTORES DE CRECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN UNIVERSIDADES PRIVADAS. DE LO INCREMENTAL A LO DISRUPTIVO POR CONSECUENCIA DEL COVID-19<sup>145</sup>

Verónica Luisa Huaylinos Injante<sup>146</sup>, Gisela Analy Fernández Hurtado<sup>147</sup>, Jorge Alberto Vargas-Merino<sup>148</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo analiza los grandes avances tecnológicos en el sector educativo durante las últimas décadas, permitiendo impulsar el crecimiento de la educación a distancia a nivel mundial, provocando un aceleramiento significativo y determinante para la educación en tiempos de pandemia. Se expresa en este documento artículos científicos empíricos obtenidos de base de datos como: Scopus, Redalyc, Scielo, Dialnet, entre otros; permitiendo obtener toda la información necesaria para profundizar en la variable de estudio. Consecuencia de ello, se logró encontrar un total de 52 artículos específicamente entre los años 2010 al 2021, de diferentes países, siendo en su mayoría México, Colombia, Perú y España; se encontraron a su vez artículos con diseños metodológicos cuantitativos, cualitativos y mixtos, teniendo mayor presencia un diseño cualitativo con entrevistas, análisis documental y focus group. Así mismo, el diseño con mayor participación en este trabajo fue el cualitativo que permitió realizar un análisis más completo sobre las distintas percepciones y su contribución en esta revisión sistemática. En respuesta al objetivo, se lograron identificar los diversos factores de crecimiento que han permitido generar un desarrollo progresivo en el tema, los cuales son las tecnologías de la información y la comunicación, la metodología didáctica, las herramientas digitales, la cobertura y acceso a

---

<sup>145</sup> Derivado del proyecto de investigación: Factores de crecimiento de la educación a distancia en universidades privadas.

<sup>146</sup> Pregrado, Licenciatura en Administración, Universidad Privada del Norte, Ocupación (administradora), correo electrónico: vero20\_4@hotmail.com

<sup>147</sup> Pregrado, Licenciada en Negocios Internacionales, Posgrado, ESAN, Ocupación (docente), Universidad Privada del Norte, correo electrónico: gisela.fernandez@upn.edu.pe

<sup>148</sup> Pregrado: Licenciado en Administración, Posgrado: Maestría en Ciencias Económicas con mención en Administración de Negocios, Universidad Nacional de Trujillo-Perú, Maestría en Economía por la Universidad de Barcelona-España, candidato a Doctor en Administración por la UNMSM-Perú. Ocupación: Docente investigador de la Universidad Privada del Norte, correo electrónico: jorge.merino@upn.pe

internet, el desarrollo del aprendizaje distancia, la nueva modalidad de aprendizaje, y la aceleración debido al COVID – 19.

## ABSTRACT

This paper analyzes the great technological advances in the education sector during the last decades, allowing to boost the growth of distance education worldwide, causing a significant and decisive acceleration for education in times of pandemic. This document contains empirical scientific articles obtained from databases such as: Scopus, Redalyc, Scielo, Dialnet, among others, allowing to obtain all the necessary information to deepen the study variable. As a result, a total of 52 articles were found, specifically between 2010 and 2021, from different countries, mostly from Mexico, Colombia, Peru and Spain. Articles with quantitative, qualitative and mixed methodological designs were also found, having a greater presence of a qualitative design with interviews, documentary analysis and focus groups. It should also be noted that the design with the greatest participation in this work was qualitative, which allowed for a more complete analysis of the different perceptions and their contribution to this systematic review. In response to the objective, it was possible to identify the various growth factors that have led to a progressive development in the subject, which are information and communication technologies, teaching methodology, digital tools, Internet coverage and access, the development of distance learning, the new learning modality, and the acceleration due to COVID - 19.

**PALABRAS CLAVE:** Educación a distancia, Crecimiento, Educación virtual, Clases online, E-aprendizaje, Desarrollo, Covid-19.

**Keywords:** Distance education, Growth, Virtual education, Online class, E-learning, Development, Covid-19.

## INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, se ha logrado identificar dentro del sistema educativo la importancia de poder seguir evolucionando debido a los constantes cambios frente a la forma de su enseñanza, es por ello el motivo de este estudio. Ya que uno de los principales factores, es que gran parte de las personas no lograron terminar sus carreras o especializaciones debido a la falta de tiempo, por ello se logró implementar dentro de las universidades privadas, migrar de una manera presencial, a utilizar las herramientas tecnológicas que han permitido desarrollar una nueva metodología que es la educación a distancia.

Es importante recalcar que “Esta situación tan particular es el motor de la aplicación de una nueva pedagogía: pues el docente deberá poseer o bien desarrollar habilidades para que, utilizando los medios tecnológicos, la enseñanza se lleve a buen término” (Cirilo,2011, p 74). Como se menciona, el docente debe optar por formas dinámicas en poder transmitir su información, ya que, de esa manera, para el estudiante no será complejo esta nueva forma de estudio, porque no podemos evitar que al inicio sea complicado, debido a no tener un soporte de manera física y de rápido alcance como se está acostumbrado.

Cabe señalar que el contexto actual en la que se encuentra el mundo Debido a la pandemia, se destaca lo siguiente “es imprescindible analizar la calidad de la enseñanza remota recibida y las dificultades personales y académicas que han enfrentado los estudiantes a fin de disponer de diagnósticos basados en evidencias que permitan a las autoridades universitarias diseñar escenarios educativos en el corto y medio plazo.” (Perez,2021, p 351).

Efectivamente, la aceleración de implementar esta forma de estudio durante este último año de manera obligatoria a nivel mundial, también ha generado factores que no son del agrado de muchos estudiantes que se encontraban conformes con la enseñanza tradicional, sin embargo, se ha logrado trabajar y obtener muy buenos resultados sobre esta nueva forma de estudio, a fin de beneficiar al estudiante para continuar con su desarrollo profesional.

Como resultado, la pregunta de investigación es ¿Qué factores han permitido el incremento de la educación a distancia en las universidades privadas por consecuencia del COVID 19?

Los factores son diversos, uno de ellos, son los avances tecnológicos que durante los últimos 20 años se han implementado y que han logrado reducir la brecha de esta modalidad de estudio, como el desarrollo de plataformas virtuales, recursos multimedia y audiovisuales. Otro factor surge desde la misma necesidad del estudiante en poder seguir desarrollándose de manera profesional y optando por esta modalidad de estudio que es más accesible a su perfil, ya que muchos por tiempos no pueden realizarlo de manera presencial. Y finalmente, para las universidades poder ejecutar esta modalidad de estudio generan mayor rentabilidad debido a la demanda que se tiene.

## **DESARROLLO**

Para la elaboración de la presente investigación se tuvo que recurrir a la metodología de búsqueda de literatura empírica, permitiendo identificar, evaluar, interpretar y sinterizar de manera más amplia la investigación que deseamos realizar sobre un tema de intereses.

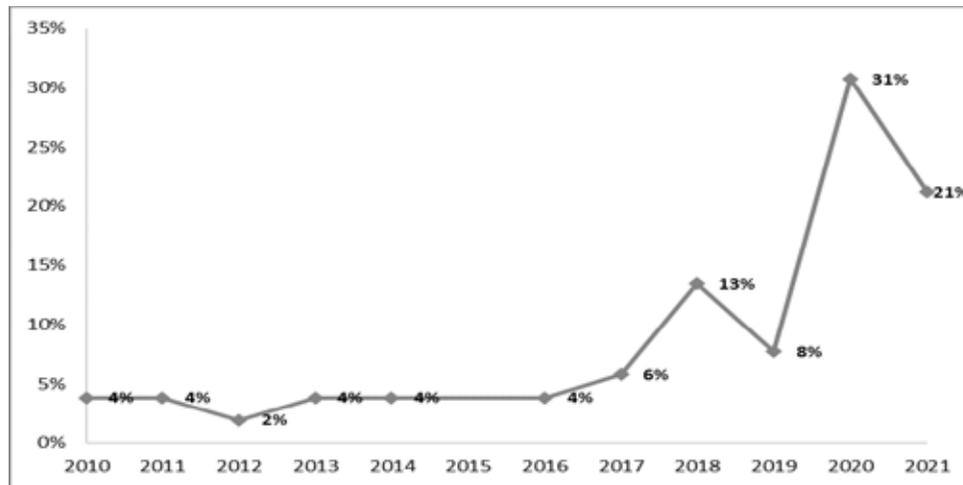
Para lograr encontrar esta información se tuvo que seleccionar palabra claves que ayuden a la especificación del caso, las palabras fueron “educación a distancia” “desarrollo” “educación virtual” “covid-19” “crecimiento” “educación online”, permitiendo la recaudación de forma más práctica y sencilla.

Es así que surge el tema de investigación: “Factores de crecimiento de la educación a distancia en las universidades privadas. De lo incremental a lo disruptivo exponencial por consecuencia del COVID -19”, en donde para el desarrollo de este estudio se recurrió a fuentes verídicas materializadas en artículos académicos como Dialnet, Redalyc, Scielo, Scopus y revistas universitarias de diversas universidades privadas. Durante el proceso de búsqueda de artículos, se logró obtener inicialmente un total de 70 artículos, sin embargo, se excluyeron algunos de ellos, ya que no cumplían con la estructura correcta, no encajaba con la variable de la investigación y el periodo de búsqueda; de esta manera se obtuvo un total de 52 artículos finales que mantenían una estructura IMRD.





*Figura 4. Clasificación por años de acuerdo al porcentaje de artículos*



De acuerdo a la clasificación de los años, el mayor porcentaje se encuentra en el año 2020 y 2021, con una representación del 31 % y 21% respectivamente, ya que nos muestra información reciente al tema que estamos investigando, a eso sumarle el contexto actual, ya que el aceleramiento del estudio a distancia o virtual, se ha intensificado por la pandemia. En segundo lugar, se encuentra el año 2018 con una representación del 13% y con un 8% el 2019. Posterior a ellos se ve una tendencia parecida en los anteriores años, debido a que se empezaba a consolidar esta metodología de estudio y como se ha mantenido desarrollando en el tiempo, con nuevas herramientas y plataformas.

En el proceso de elección se recurrió a la literatura internacional, dado que el tema tenía una orientación global en cuanto al crecimiento de la educación a distancia; por ello se llegó a obtener como países participantes en el estudio; Colombia, México, Perú y España, quienes poseen la muestra representativa en esta investigación.

De los artículos encontrados se lograron identificar factores relacionados con nuestra variable, los cuales nos permiten tener una visión más clara de lo que se desea dar a conocer.

En relación con los factores identificados, encontramos las **Tecnologías de la información y la comunicación. (TIC)**, los cuales son los principales impulsores, debido a los grandes avances que han tenido y la utilización que se le ha dado para el desarrollo de

esta modalidad en la educación a distancia, ello confirma que son recursos que lograron contribuir de manera significativa a la innovación y así implementar nuevos procesos, como, por ejemplo, la ejecución de Recursos multimedia o su Metodología didáctica, es aquí donde interactúa de manera importante el docente debido a que su enseñanza debe ir de la mano de estos materiales dinámicos, a esto calificamos como un plan de estrategia, ya que debe planificar y regular el contenido que presentara al estudiante, ya que cabe mencionar que se logra aprender de manera más significativa cuando el docente establece de manera clara su metodología, ya que el centro es el alumno.

**El desarrollo del aprendizaje a distancia**, ha permitido que se logre desarrollar un alto grado de compromiso en el docente y estudiante, debido a que se busca la innovación constante para contribuir en mejorar la calidad de estudio, por parte del docente busca conocer y familiarizarse con las herramientas educativas digitales y en cuanto al estudiante el objetivo principal es buscar su autonomía para ejecutar sus actividades de manera más sencilla. Esta Nueva modalidad de aprendizaje – enseñanza, logra desarrollar y destacar las competencias y capacidades en la que se encuentra el ser humano para enfrentarse en un ámbito que muchas veces es complejo, permite crear, innovar y construir en conjunto nuevas modalidades del desarrollo de estudio. Aquí es donde surgen las Nuevas generaciones de estudiantes, la cual detalla que a esta última generación se le denomina “Educación virtual” y que es una modalidad de la educación a distancia, la cual corresponde a la generación más avanzada.

Asimismo, la intervención de **los recursos digitales** en la actualidad ha permitido potenciar el estudio a distancia, ya que, en la actualidad, para estar conectado a clase o poder visualizar una grabación, solo necesitas un smartphone (m-learning) para lograr esa conexión, ¿Representa el m-learning un cambio de paradigma educativo? ¿Existen nuevas oportunidades para el aprendizaje en términos de acceso y flexibilidad? Es decir, puedes encontrarte en la oficina, en bus o incluso en un restaurante. Y como se logra evidenciar en un artículo del 2018, mediante una encuesta es que el estudiante considera una herramienta muy importante el poder utilizarlo y no dejar de seguir con sus objetivos de estudios.

Dentro de este tema, se manifiesta que existe una semejanza entre la educación a distancia en línea y el aprendizaje móvil, ya que, con base en la primera, contribuye a que la

conceptualización del segundo, desarrolle nuevas aplicaciones para este medio de aprendizaje. Cabe mencionar que los dispositivos móviles han ganado participación de mercado, siendo uno de ellos la tableta digital, debido a que en un estudio realizado este dispositivo logra sustituir a los libros, por la razón de que pueden descargarse todo tipo de texto que sea de su agrado. Muestra una gran diversidad de aplicativos que también puede permitir utilizar como herramienta de estudio.

Se logra también identificar que la utilización del AVA y Moodle en particular se ha convertido en una tecnología fuertemente usada por el docente, y se ha logrado potenciar con los años, aquí cabe mencionar que la calidad de la enseñanza no pasa por el contexto donde se desarrolle, sino por las características de la propuesta pedagógica que el docente instrumente.

Por otro lado, con los años, **la cobertura y el acceso a internet** ha sido favorable, siendo otro factor vinculado a este crecimiento; ya que cada vez más personas tienen la posibilidad de poder adquirirlo y de esa forma se ha logrado disminuir aquellas barreras que limitaban al estudiante. El acceso al internet nos permite desarrollar diversas actividades y obtener gran cantidad de información para el estudio. De acuerdo a una encuesta realizada de la PUCP (2009), el 94% de la población peruana limeña, adulta, considera que el Internet favorece al estudio y los aprendizajes. Y que en un 57% el servicio de internet mediante cabinas públicas ha logrado favorecer en este avance tecnológico y de conectividad para la educación a distancia.

De la misma manera, la ONU en el año 2016, manifestó que el acceso al internet, es la principal fuerza aceleradora para ir hacia el progreso de forma mundial, y que el principal objetivo es disminuir las brechas digitales. Ya que es un derecho debido a que nos ubicamos en el sector educativo, y manifiesta que el internet debe ser libre y abierto.

Sin embargo, en países como Brasil o Chile que en los últimos años han desarrollado en su sector educativo la modalidad EAD, no consideraron que la realidad frente a sus estudiantes era distinta, ya que muchos estudiantes en un primer momento no lograron desarrollar con éxito sus clases. Y por ello, se vieron en la obligación de acelerar en poder contar con este acceso para poder llevar a cabo y concluir con sus estudios. Porque es válido

contar con un dispositivo móvil que te brinda el acceso a ciertas aplicaciones educativas, pero no es completo para el desarrollo o ejecución de muchas actividades universitarias.

A nivel mundial, en el sector educativo, la pandemia implicó un rápido cambio y adaptación para docentes y estudiantes en el uso de las herramientas tecnológicas, sin embargo, algunos países como por ejemplo Uruguay, que hace más de una década, viene trabajando en esa modalidad, fue sencillo poder reemplazarlo a forma masiva. Por otro lado, en muchos países la carencia del sistema educativo en cuanto a la digitalización se logró evidenciar en esta forzada modalidad que se implementó a nivel general, y en su momento profesores y estudiantes se encontraron en la necesidad de poder optar por esta nueva forma de enseñanza, la inclusión de la tecnología se logró acelerar de manera significativa y se encontró nuevas formas de poder compartir la enseñanza y el aprendizaje a distancia.

En el campo de las universidades privadas se tenían ciertas áreas de educación virtual, sin embargo, no era global en mucha de ellas, por tal motivo se evidenció la falta de infraestructura, recursos y capacitación necesaria para poder enfrentar esta pandemia a nivel educativo, otro factor que se logró identificar es que las bibliotecas universitarias como parte importante de la educación superior, evolucionaron en la adaptación a las nuevas necesidades de los usuarios, debido a que logran obtener mayores recursos para tener variedad en el contenido que busca el estudiante para la ejecución en su búsqueda de información.

Para el estudiante fue más fácil poder interactuar en esta nueva modalidad de estudio, debido a que el uso constante de la tecnología es habitual, sin embargo, para el docente en algunas ocasiones presentaron complicaciones para el uso de estas herramientas, pero también cabe mencionar que no solo es usar aplicaciones usuales o conocidas, sino algunas que son propias de las plataformas de cada universidad. En conclusión, la aceleración debido a esta pandemia permitió también desarrollar nuevas capacidades y competencias a nivel general, tanto como para el docente y también en el estudiante.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El presente trabajo de investigación permitió identificar cuáles son los factores de crecimiento en la educación a distancia en las universidades privadas, debido a que luego de haber realizado la lectura y análisis comparativo de todos los artículos seleccionados para aportar a la investigación, concluyo que el crecimiento de la educación a distancia, se debe al desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como gran impulsor para el avance de esta nueva modalidad de estudio, es debido a ello que también se logró desarrollar nuevas plataformas y herramientas digitales, otro factor es contar con mayor acceso al internet que en décadas anteriores era muy complejo poder adquirirlo, todo ello suma desde los avances que se han podido lograr de manera tecnológica y que muchas universidades privadas han apostado por adquirir todo lo necesario y ejecutarlo.

Sin embargo, por otro lado, también se encuentra el estudiante, que, en la actualidad debido a los cambios y a sus posibilidades, puede comprometerse a seguir desarrollándose profesionalmente, efectivamente se requiere del compromiso y organización de sus tiempos, pero actualmente es una muy buena posibilidad que actualmente se tiene y que en décadas anteriores era muy limitada y casi nula en poder realizarse de manera satisfactoria.

En cuanto a la investigación, se puede precisar y recomendar que es de suma importancia poder encontrar dentro de los artículos, el tipo de investigación de cada uno de ellos, ya que se encontró cuantitativos, cualitativos y mixtos, que dan a conocer información importante a nivel de efectividad, transparencia y consistencia de información

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agila-Palacios, M., Ramírez-Montoya, M., García-Valcárcel, A. & Samaniego-Franco, J. (2017). Uso de la tableta digital en entornos universitarios de aprendizaje a distancia. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 20(2), pp. 255-271.
- Aguilar, B. G. C. (2011). Educación virtual: fractura de un paradigma. *Dimensión empresarial*, 9(1), 74-79.
- Albor, G. R., Lorduy, V. G., & Dau, M. A. (2014). Calidad de la educación superior a distancia y virtual: un análisis de desempeño académico en Colombia. *Investigación & Desarrollo*, 22(1), 58-99.
- Alvaro, M. J. L., Presmanes, J. L. L., Parrales, L. V. S., & Zambrano, M. Z. (2020). Curso de Administración de Redes utilizando antiguas técnicas y modernos medios: Curso de Administración de Redes. *Revista Científica Sinapsis*, 1(16).
- Amaya, A., Cervantes, D. C., & Vázquez, J. G. M. (2021). Análisis de las competencias didácticas virtuales en la impartición de clases universitarias en línea, durante contingencia del COVID-19. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 21(65).
- Area-Moreira, M., Bethencourt-Aguilar, A., Martín-Gómez, S., & San Nicolás-Santos, M. B. (2021). Análisis de las políticas de enseñanza universitaria en España en tiempos de Covid-19. La presencialidad adaptada. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65).
- Betancourt-Almaguer, Y., Almaguer-Martí, A., & Coloma-Rodríguez, O. (2016). Un modelo de superación, a través de la Educación a Distancia. *Luz*, 15(2), 94-105.
- Blumen, S., Rivero, C., & Guerrero, D. (2011). Universitarios en educación a distancia: estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista de Psicología (PUCP)*, 29(2), 225-243.
- Bustamante, E. M. G., Morales, J. D. C. J., & Sierra, C. A. S. (2017). Estilos de aprendizaje en universitarios, modalidad de educación a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (50), 383-393.
- Campillo-Ferrer, J. M., & Miralles-Martínez, P. (2021). Effectiveness of the flipped classroom model on students' self-reported motivation and learning during the COVID-19 pandemic. *Humanities and Social Sciences Communications*, 8(1), 1-9.

- Carrasco, S. A. N., Castellanos-Ramírez, J. C., & Espinosa, F. P. (2021). Contraste de experiencias de estudiantes universitarios en dos escenarios educativos: enseñanza en línea vs. enseñanza remota de emergencia. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65).
- Carrillo, D. (2011). VIRTUAL ROOMS. Instrumentos de enseñanza en la educación a distancia universitaria. ICONO 14, *Revista de comunicación y tecnologías emergentes*, 9(2), 138-150.
- Céspedes, Y., & Zambrana, L. F. (2019). Tendencias, tensiones y transformaciones en los procesos de investigación en Educación a Distancia: un caso particular en la VUAD. *Revista Educación*, 43(1), 1-19.
- Chiecher, A. C. (2019). Estudiantes en contextos de educación a distancia. Variables vinculadas con el logro académico. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 203.
- Chiecher, A., Donolo, D., & Rinaudo, M. C. (2010). Tomando opciones en la universidad: entre el aprendizaje presencial ya distancia. *Innovación educativa*, 10(52), 45-53.
- Collado-Valero, J., Rodríguez-Infante, G., Romero-González, M., Gamboa-Ternero, S., Navarro-Soria, I., & Lavigne-Cerván, R. (2021). Flipped classroom: Active methodology for sustainable learning in higher education during social distancing due to COVID-19. *Sustainability*, 13(10), 5336.
- Contreras, R. (2010) Percepciones De Estudiantes Sobre El Aprendizaje Móvil; La Nueva Generación De La Educación a Distancia. *Cuadernos de documentación multimedia*. 21, p. 159-173.
- Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L. B., & Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the knowledge society: EKS*.
- De la Cruz, M. A. T., Macías, G. G. G., Viejó, J. L. M., & Chisag, J. C. C. (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. *RECIMUNDO*, 4(4), 199-212.
- De León, M. C. P., Domínguez, O. Q., & de León, A. C. P. (2021). La Continuidad pedagógica en educación superior en tiempos de la pandemia. *Revista Publicando*, 8(28), 67-73.

- Díaz Duran, M. E. (2016). ¿Es compatible la educación a distancia con la pedagogía ignaciana?. *Journal of technology management & innovation*, 11(1), 36-47.
- Domínguez-Lloria, S., Fernández-Aguayo, S., Marín-Marín, J. A., & Alvariñas-Villaverde, M. (2021). Effectiveness of a Collaborative Platform for the Mastery of Competencies in the Distance Learning Modality during COVID-19. *Sustainability*, 13(11), 5854.
- Escudero Nahón, A. (2017). Aportaciones al proceso horizontal de transversalización de la Educación a Distancia en las instituciones de educación superior. *Revista de la educación superior*, 46(182), 57-69.
- Espino, P., Torres, J. E. O., Hernández, R. A. L., & Martínez, C. R. V. (2020). Entorno virtual e-evaluaciones como herramienta de gestión en grupos numerosos. *Vivat Academia*, (151), 107-125.
- Estéfano, R. (2013). Conocimiento y aplicación de estrategias de aprendizaje por profesores de educación superior a distancia. *Zona Próxima*, (19), 21-38.
- Gaitán, A., & Coraglia, M. I. (2021, January). Las bibliotecas universitarias argentinas y la educación en línea ante la pandemia por COVID 19. In *Anales de Documentación* (Vol. 24, No. 1). Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.
- González, I. F., Urrútia, G., & Alonso-Coello, P. (2011). Revisiones sistemáticas y metaanálisis: bases conceptuales e interpretación. *Revista española de cardiología*, 64(8), 688-696.
- Guillen, P. A. D., Arango, Y. A., Zuleta, A. M. H., & Uran, A. P. U. (2021). Análisis del proceso metodológico en programas de educación superior en modalidad virtual. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65).
- Hernández Godoy, V., Fernández Morales, K., & Pulido, J. E. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), pp. 349-364,
- Jiménez, Ó. G., Torres, J. R., & Cruz, P. C. (2020). La competencia digital del profesorado y la atención a la diversidad durante la COVID-19.: Estudio de caso. *Revista de Comunicación y Salud: RCyS*, 10(2), 483-502.

- Lechuga, G. D., García, R. A. G., & Ortiz, C. A. O. (2020). Competencias en uso de Tecnologías de Información y Comunicación: Estudiantes de postgrados a distancia. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 314-327.
- Londoño, O. D. R., & Mora, J. L. D. (2020). COVID-19. La transformación de la educación en el Ecuador mediante la inclusión de herramientas tecnológicas para un aprendizaje significativo. *Hamut' ay*, 7(2), 64-74.
- Luévano De la Cruz, K. O., López Betancourt, A., & Orrante Reyes, M. D. C. (2020). Diagnóstico para nueva oferta educativa a distancia: estudio de caso basado en expectativas educativas. *Revista Educación*, 44(2), 120-137.
- Manco-Chavez, J. A., Uribe-Hernandez, Y. C., Buendia-Aparcana, R., Vertiz-Osores, J. J., Isla Alcoser, S. D., & Rengifo-Lozano, R. A. (2020). Integration of ICTS and Digital Skills in Times of the Pandemic COVID-19. *International Journal of Higher Education*, 9(9), 11-20.
- Marciniak, R., & Gairín Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 1(21), pp. 217-238.
- Mariño, S. I. (2018). Tecnologías de la información y comunicación (TIC) para el apoyo de procesos de gestión del conocimiento en aulas virtuales. *Revista Educación en Ingeniería*, 13(26), pp. 77-81.
- Martínez, O., Steffens, E. J., Ojeda, D. C., & Hernández, H. G. (2018). Estrategias pedagógicas aplicadas a la educación con mediación virtual para la generación del conocimiento global. *Formación universitaria*, 11(5), 11-18.
- Mejía-Flores, O. G., Baidal, N. E. C., & Mackay-Castro, C. R. (2020). La educación y el aprendizaje ante el Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 1382-1400.
- Melo-Solarte, D. S., & Díaz, P. A. (2018). El aprendizaje afectivo y la gamificación en escenarios de educación virtual. *Información tecnológica*, 29(3), 237-248.
- Morantes, A. & Acuña, G. (2013). Propuesta de modelo de gestión para educación superior a distancia: una aproximación. *Zona próxima*, (18), 72-79.
- Ortiz, A. M. R., & Neira, E. A. S. (2018). Interactividad e interacción social: procesos esenciales en educación a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (55), 110-127.

- Pérez-López, E., Atochero, A. V., & Rivero, S. C. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 331-350.
- Portilho, E. M. L., & dos Santos, K. E. E. (2012). Los estilos de aprendizaje en la construcción de la educación a la distancia. In *Estilos de aprendizaje. Investigaciones y experiencias: [V Congreso Mundial de Estilos de Aprendizaje]*. Santander, 27, 28 y 29 de junio de 2012. Universidad de Cantabria.
- Prete, A. D., & Cabero, J. (2019). Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 11(2), 138-153.
- Quintero-Guasca, R. E., Avellaneda-Nieves, M., Cristancho-García, M., & Sánchez-Medina, I. I. (2021). Permanencia estudiantil en programas de posgrado e-learning: un caso de estudio. *Formación universitaria*, 14(3), 17-24.
- Rodríguez Albor, G., Gómez Lorduy, V., & Ariza Dau, M. (2014). Calidad de la educación superior a distancia y virtual: un análisis de desempeño académico en Colombia. *Investigación y desarrollo*, 22(1), 79-120.
- Román, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50, 13-40.
- Roys, G. A. G., Arredondo, L. E. M., & Rincón, W. S. M. (2021). La educación a distancia en el escenario rural colombiano bajo contexto de pandemia. *Revista de filosofía*, 38(2), 252-264.
- Ruiz, M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán: Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción. *Educación*, 27(52), 160-173.
- Soto-Córdova, I. (2020). La relación estudiante-docente en tiempos de cuarentena: desafíos y oportunidades del aprendizaje en entornos virtuales. *Revista saberes educativos*, (5), 70-99.
- Sousa Ferreira, R., Campanari Xavier, R. A., & Rodrigues Ancioto, A. S. (2021). La realidad virtual como herramienta para la educación básica y profesional. *Revista Científica General José María Córdova*, 19(33), 223-241.

- Sutiah, S., Slamet, S., Shafqat, A., & Supriyono, S. (2020). Implementation of distance learning during the covid-19 pandemic in faculty of education and teacher training. *Cypriot Journal of Educational Science*, 15(1), 1204-1214.
- Ushanov, A., Morgunova, N., & Petunina, I. (2021). Internet Technologies in Distance Education. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 16(10), 85-95.
- Varas-Meza, H., Suárez-Amaya, W., López-Valenzuela, C., & Valdés-Montecinos, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(Esp. 13), 21-40.
- Vargas, P. R., Cano, C. A., & Gil, J. M. S. (2017). Desde la educación a distancia al e-Learning: emergencia, evolución y consolidación. *Revista educación y tecnología*, (10), 1-13.
- Villarreal-Villa, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H., & Steffens-Sanabria, E. (2019). Competencias docentes y transformaciones en la educación en la era digital. *Formación universitaria*, 12(6), 3-14.